

CORONAVIRUS

2020

PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO
TELFÓNICO DE PACIENTES
CON DIAGNÓSTICO DE
COVID-19

PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE COVID-19

OBJETIVO

Controlar la evolución médica mediante seguimiento telefónico de pacientes que han consultado a la institución en forma presencial o telefónicamente por síntomas compatibles con infección por coronavirus SARS-COV-2.

Población:

- OSUTHGRA y HOMINIS
- Personal del equipo de salud del Sanatorio
- Solicitudes particulares

ALCANCE

Desde el ingreso del paciente a seguimiento telefónico por los circuitos formales o informales, hasta su alta o internación por el equipo de teleseguimiento.

REGISTROS

Código	Descripción	Resp. Archivo
F-A-G-500-016-002	Capital Humano suma los casos nuevos al documento compartido de seguimiento con el equipo de Seguimiento Telefónico (Coronacall).	Capital Humano

- Historia Clínica Electrónica (HCE)

RESPONSABLES

- Dirección Médica
- Dirección de Capital Humano
- Jefatura de Medicina Familiar
- Jefatura de Clínica Médica
- Coordinación de Demanda Espontánea
- Equipo de Seguimiento Telefónico (Coronacall)
- Médicos de guardia e internación

DEFINICIONES

- *Telemedicina*: la Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como «Aportar servicios de salud, donde la distancia es un factor crítico, por cualquier profesional de la salud, usando las nuevas tecnologías de la comunicación para el intercambio válido de información en el diagnóstico, el tratamiento y la prevención de enfermedades o lesiones, investigación y evaluación, y educación continuada de los proveedores de salud, todo con el interés de mejorar la salud de los individuos y sus comunidades».

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica

PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE COVID-19

- *Teletriage*: evaluación a distancia de los síntomas del enfermo, para definir el tipo adecuado de asistencia o especialista que necesita el paciente. Es el monitoreo o vigilancia a distancia de los parámetros de salud o de enfermedad del paciente.

DOCUMENTOS ASOCIADOS

- [Protocolo General de Atención COVID-19](#)
- [P-A-G-500-016 Procedimiento de seguimiento y alta de colaboradores con contacto estrecho, sospechosos o confirmados COVID-19](#)
- [Protocolo de Tratamiento COVID-19 | Mayores de 18 años](#)
- [Protocolo de Tratamiento COVID-19 | Pediatría](#)
- [Protocolo de atención en instituciones extrahospitalarias](#)
- [Protocolos de actuación:](#)
 - Sector Teletriage
 - Seguimiento Telefónico de pacientes COVID-19

ANEXOS

- Anexo 1: Determinación de gravedad clínica
- Anexo 2: Medidas de Aislamiento

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	

DESARROLLO

A- POBLACIÓN ALCANZADA

- Pacientes de OSUTHGRA y HOMINIS que:
 - Han consultado a la línea telefónica habilitada para evaluación de casos sospechosos de COVID 19 y han sido catalogados como casos sospechoso o confirmado.
 - Han sido externados del Sanatorio y trasladados a institución extrahospitalaria (Hotel) por imposibilidad de aislamiento domiciliario.
 - Han consultado por Demanda Espontánea/Servicio de Emergencias del Sanatorio Güemes por síntomas compatibles con COVID 19 y han sido catalogados como caso sospechoso con criterio de aislamiento domiciliario sin requerimiento de internación.
- Equipo de Salud del Sanatorio Güemes
- Situaciones particulares a requerimiento de la Dirección General o Dirección Médica

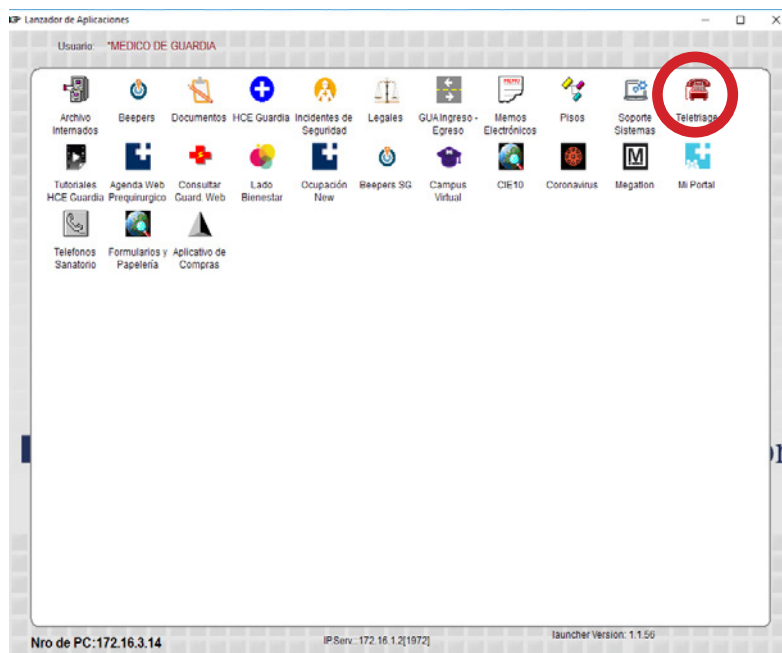
B- ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

Los pacientes del día se dividen en grupos de llamados según especialidad del profesional que los contacta:

- Seguimiento General
- Policonsultorios
- Pediatría
- Especialidades que colaboran con el teleseguimiento

C- INGRESO A LA PLANILLA DE SEGUIMIENTO DEL DÍA

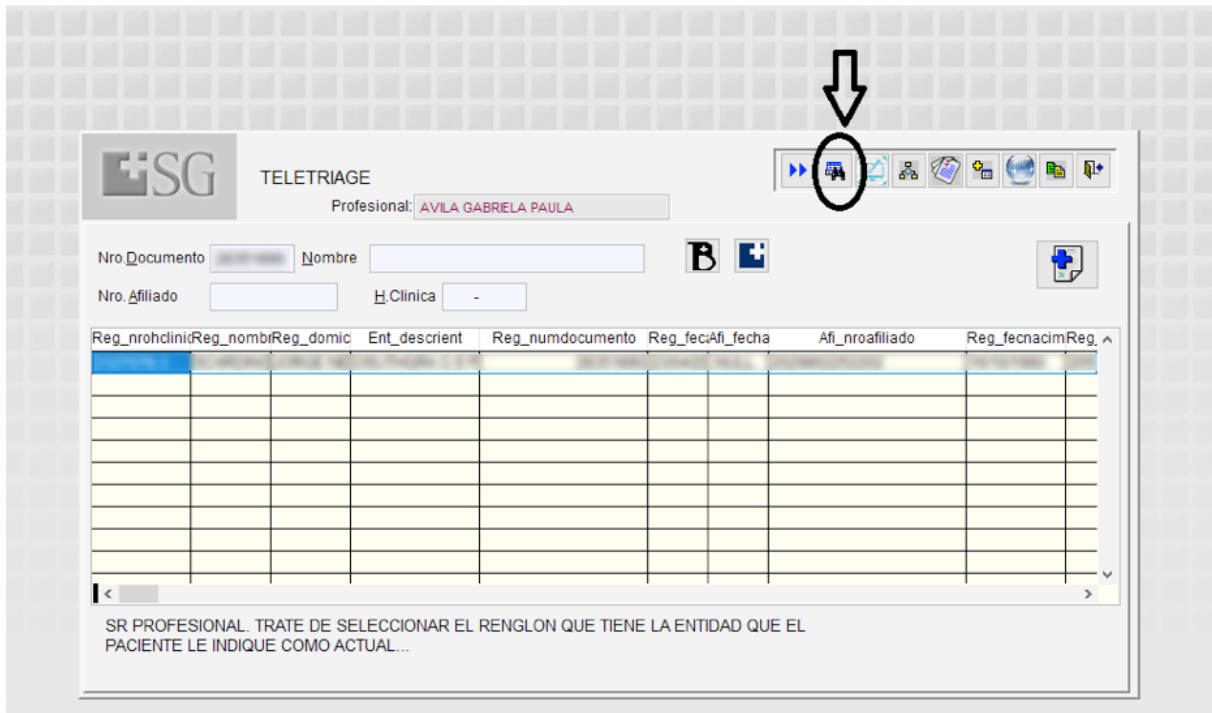
I- Ingresar al Lanzador, ícono **Teletriage**



Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	

PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE COVID-19

2- Acceder al ícono de **Planilla de Seguimiento**



Esta planilla contiene todos los pacientes que han consultado por guardia, han sido externados o han llamado al teletriage (TTG) y han sido catalogados como casos sospechosos o confirmados de COVID, que se encuentran actualmente incluidos en el módulo de teleseguimiento covid.

Para acceder a los pacientes que deberán ser llamados en el día, deberá seleccionarse la opción de “filtrar turnos”, lo que permitirá ver solamente a quienes tengan turno asignado para el día en curso.

The screenshot shows the 'PLANILLA GENERAL DE ATENCIÓN A DISTANCIA' interface for professional AVILA GABRIELA PAULA. The 'Filtrar Turnos' option is circled in red. The interface includes various filters for 'Estado', 'Entidades', 'Pacientes', and 'Filtrar'. Below the filters is a table with columns: Dia, FechaOrig, Paciente, Documento, Teletel, Declarado, Teletel, Registrado, Estado, Profesional, Entidad, F.Hisopado, Contagio, Observaciones, Agenda, Prioridad, Grupo, Sel.

Dia	FechaOrig	Paciente	Documento	Teletel	Declarado	Teletel	Registrado	Estado	Profesional	Entidad	F.Hisopado	Contagio	Observaciones	Agenda	Prioridad	Grupo	Sel
2	15/09	TTG ABAD AGUSTINA	26086611	TE 42981505	PART1-42981505	SEGUIMIENTO TEL	KEDA ALEJ OSUTHG	14/09/2020	Positivo	(De Biase					PCB		
7	12/09	TTG ABALLAY NATALIA ROMINA	33828849	TE 1139999500	PART1 - CELULAR	SEGUIMIENTO TEL	CHIOFALO HOMINIS		No evalu	Evaluar alta/día +7 ATB					SGR		
4	15/09	TTG ABASTO OSCAR SAUL	22622156	TE 54349024	PART1-54349024	SEGUIMIENTO TEL	KEDA ALEJ HOMINIS	14/09/2020	Positivo	(14/09 DETECTABLE De Biase					PCB		
2	13/09	GUA ACEVEDO, GISELA F	40956525	SOSPECHA COR	PART2-156351078	FINALIZADA.CISOS	HERNANDI OSUTHG	13/09/2020	Negativo	LUIS RODRIGUEZ					PCB		
7	08/09	TTG ACHAVAL MARIA INES	32303559	TE 1133871469	PART1-1133871469	SEGUIMIENTO TEL	QUESADA HOMINIS		No evalu	Evaluar alta					TRA		
7	10/09	TTG ACHER, YAMILA	35973447	TE 1658384052	CELULAR-15635884	SEGUIMIENTO TEL	HERNANDI HOMINIS	08/09/2020	Positivo	(08/09 SR/ Hernandez					PCB		
3	15/09	TTG ACOSTA ARGUELLO ORIANNA	95880453	TE 165812024	PART1-1551612024	SEGUIMIENTO TEL	DEBIASE M HOMINIS	14/09/2020	Positivo	(14/09 detectable) De Biase					PCB		
4	13/09	TTG ACOSTA CARLOS OMAR	20584874	TE 45451215	PART1-47011708	SEGUIMIENTO TEL	BLANC M OSUTHG	11/09/2020	Positivo	(BLANC / 11/09 DETECTABLE					PCB		
7	08/09	TTG ACOSTA CLAUDIA CRISTINA	22262737	TE 1530015782	CELULAR-1658536	FINALIZADA.CISOS	TOSCANO HOMINIS		No evalu						PCB		
6	09/09	GUA ACOSTA JULIAN ALEJANDRO	39572044	SOSPECHA DE C	PART1-1123871189	FINALIZADA.CISOS	PONZO LA OSUTHG	09/09/2020	Negativo	Evaluacion inicial					TRA		
7	11/09	TTG ACOSTA MARIA JAZMIN	36402016	TE 46505150	PART1-46505150	SEGUIMIENTO TEL	CHIOFALO HOMINIS		No evalu	pendiente hisopado					SGR		
10	15/09	GUA ACOSTA NAHIR SOLEDAD	35371307	SOSPECHA COR	CELULAR-1565840	FINALIZADA.CISOS	TERRANO OSUTHG	15/09/2020	Negativo						PCB		
7	14/09	TTG ACOSTA WAL TER EMMANUEL	32040116	TE 1569818092	PART1-1569818092	SEGUIMIENTO TEL	MAGGIO RO OSUTHG	08/09/2020	Positivo	(08/09 DETECTABLE - CACCAMO					SGR		
3	14/09	TTG ACQUIA ELIZABETH ANDREA	32802519	TE 1538735559	CELULAR-1538735559	SEGUIMIENTO TEL	PEREZ CRO OSUTHG	12/09/2020	Positivo	(BORANCINI					PCB		
3	12/09	TTG ACOSTA GRACIELA BEATRIS	13547123	TE 49230849	PART1-49230849	FINALIZADA.CISOS	PONTELLI HOMINIS	13/09/2020	Positivo						PCB		
5	15/09	TTG AGUERO CATTAN, DIEGO GUS	35931272	TE 38815407065	MENSAJE-3881540	SEGUIMIENTO TEL	LOPEZ ALE HOMINIS	14/09/2020	Negativo	14/09 ND					TRA		
7	08/09	GUA AGUERO KAREN	35829594	SOSPECHA COR	PART1-116912266	FINALIZADA.CISOS	HERNANDI OSUTHG	08/09/2020	Negativo	08/09 SR					SGR		
6	10/09	TTG AGUERO REYES JUSTINIAN	16656621	TE 1632564285	CELULAR-1532564	SEGUIMIENTO TEL	MAZZOLINI OSUTHG	09/09/2020	Positivo	(LUIS R.					PCB		
7	08/09	TTG ACQUIAR BRISA AGOSTINA	82953015	TE 1532379252	CELULAR-1632379	SEGUIMIENTO TEL	RENNIS M OSUTHG	01/09/2020	Positivo	(no contesta, día 10 de seguimiento					PED		

Todas las planillas pueden exportarse a Excel.

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	

PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE COVID-19

El turno se asigna de manera automática cuando ingresa a las 24 y 48 h (día 1 y día 2 desde consulta).

Luego el profesional que realiza el seguimiento deberá agendar los turnos que considere para establecer contacto con el paciente, según lo estandarizado en los protocolos y la evolución clínica.

D- COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE Y EVOLUCIÓN EN LA HCE

I- Ingreso a la HCE

I.1 Al hacer doble clic en el paciente al que se le va a realizar la llamada de seguimiento se genera automáticamente una nueva consulta y se dispone de la posibilidad de ingresar a la HCE

Día	Fecha	Orig	Paciente	Documento	Telef	Declarado	Telef	Registrado	Estado	Profesional	Entidad	F	Hisopado	Contagio	Observaciones	Agenda	Prioridad	Grupo	Set
2	15/09	TTG	ABAD AGUSTINA	36086611	TE	42981505	PART1-42981505	CELULAR-1563684	SEGUIMIENTO TEL	KEDA ALE	OSUTHQ	14/09/2020	Positivo	De Biase			PCB		
7	12/09	TTG	ABALLAY NATALIA ROMINA	33858649	TE	1138988500	PART1- CELULAR-	CELULAR-1563684	SEGUIMIENTO TEL	CHIOFALO	HOMINIS		No evalu	Evaluar alta/día +7 ATB			SGR		
4	15/09	TTG	ABASTO OSCAR SAUL	22622156	TE	54349024	PART1-54349024	CELULAR-1563684	SEGUIMIENTO TEL	KEDA ALE	HOMINIS	14/09/2020	Positivo	114/09 DETECTABLE	De Biase		PCB		
2	13/09	GUI	ACEVEDO, GISELA F	40956525	SOSPECHA COR		PART2-1563510788	CELULAR-1563684	FINALIZADA C/S	HERNANDE	OSUTHQ	13/09/2020	Negativo	LUIS RODRIGUEZ			PCB		
7	08/09	TTG	ACHAVAL MARIA INES	32303569	TE	1133871469	PART1-1133871469	CELULAR-1563684	Control de ingreso								TRA		
7	10/09	TTG	ACHER YAMILA	35973447	TE	1563684052	CELULAR-1563684	CELULAR-1563684									TRA		
3	15/09	TTG	ACOSTA ARGUELLO ORIANNA	96890463	TE	1551612024	PART1-1551612024	CELULAR-1563684									PCB		
4	13/09	TTG	ACOSTA CARLOS OMAR	20584674	TE	45451216	PART1-47011706	CELULAR-1563684									PCB		
7	08/09	TTG	ACOSTA CLAUDIA CRISTINA	22822737	TE	1530016782	CELULAR-1558535	CELULAR-1563684									PCB		
6	09/09	GUI	ACOSTA JULIAN ALEJANDRO	39672044	SOSPECHA DE		PART1-1123871188	CELULAR-1563684									TRA		
7	11/09	TTG	ACOSTA MARIA JAZMIN	36402016	TE	48505150	PART1-48505150	CELULAR-1563684									SGR		
0	15/09	GUI	ACOSTA MARIA SOLEDAD	35371307	SOSPECHA COR		CELULAR-1566840	CELULAR-1563684									SGR		
7	14/09	TTG	ACOSTA WALTER EMMANUEL	32040116	TE	1569818092	PART1-1569818092	CELULAR-1563684	SEGUIMIENTO TEL	MAGGIO R	OSUTHQ	08/09/2020	Positivo	08/09 DETECTABLE	- CACCAMO		SGR		
3	14/09	TTG	ACUÑA ELIZABETH ANDREA	32802519	TE	1538735668	CELULAR-1538735	CELULAR-1563684	SEGUIMIENTO TEL	PEREZ CR	OSUTHQ	12/09/2020	Positivo	BORANCINI			PCB		

E:SG

PROTOCOLO PACIENTE

Alertas ▶

Protocolo **3301642-20**

Ingreso **31/03/2020 16:34:43**

Atencion **31/03/2020 16:35:00**

Seguimiento ▶

Profesional **KMSA CAROLINA**

Ingreso por **CONSULTA A DISTANCIA**

Ult Rev **// // //**

Antecedentes

Asistencial

Evolucion Médica

Acciones de Enfermería

Información Personal

Pre Quirúrgico

Vacunas

Nombres

Apellido

Ap. Materno

Domicilio

Teléfonos

Echa. Nac. Edad **43 años 8 meses**

O. Social

Afiliado

HClínica

Médico de Cabecera

[FOTO](#)

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	

PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE COVID-19

1.2 Otra opción de ingreso es buscando por DNI al paciente desde la pantalla inicial, haciendo doble clic, se abre la HCE.

SG CONSULTA DE PACIENTES

Nro.Doc. Nombre

Nro. Afiliado H.Clinica

H.Clinica	Paciente	Domicilio	Entidad	Documento	F. Baja

SR PROFESIONAL. TRATE DE SELECCIONAR EL RENGLON QUE TIENE LA ENTIDAD QUE EL PACIENTE LE INDIQUE COMO ACTUAL...

2- Evolución

2.1 Se procederá a escribir en el apartado correspondiente

SG PROTOCOLO PACIENTE

Protocolo 3513204-20 Ingreso 04/05/2020 11:54:19 Atencion 04/05/2020 11:54:20 Seguimiento

Profesional OLTRA GISELA Ingreso por CONSULTA A DISTANCIA Ult Rev 04/05/2020 12:29:36

Antecedentes Asistencial Evolución Médica Acciones de Enfermería Información Personal Pre Quirúrgico Vacunas

Motivo Consulta Seguimiento telefonico post extermación COVID +

Antecedentes (De Relevancia)

Seguimiento telefonico dia +5
Hisopado 28/04/2020: no detectable
Hisopado 19/04/2020: detectable
Inicio sintomas 17/04/2020
-ULTIMO REGISTRO DE FIEBRE: 28/4
Externado el 30/04

Examen Físico

Evolución

*** Personales ***
Alérgicos - Sin alergias declaradas = SI
*** Familiares ***

Evolución Actual

04/05/2020 12:18:19 - OLTRA GISELA M.N.:145170 ->
A
Covid +
Segundo hisopado negativo 28/04/2020.

Fecha Inicio 19/04/2020 Dias seguimiento 15 15

Estado Sospechoso de COVID-19 Fecha Prox Hisopado 28/04/2020

Fecha Hisopado 19/04/2020 Resultado DETECTABLE/POSITIVO

Observaciones

Estado SEGUIMIENTO TELEFONICO

Diagnostico INFECCIÓN POR CORONAVIRUS ASOCIADO A SARS S.CoV S.CoV S.CoV S.Gral

Enfermedades de Notificación Obligatoria del M.S.N. Teléfonos H.Cierre 04/05/2020 12:18

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	

PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE COVID-19

2.2 Datos necesarios:

- Día de seguimiento telefónico desde ingreso al protocolo.
- Sector que deriva con fecha de externación/consulta por guardia/consulta al TTG.
- Fecha de primer hisopado y resultado.
- Sintomatología existente, día de inicio y evolución. Pesquisar síntomas de gravedad (Anexo I).
- Si estuviera afebril, consignar días de apirexia.
- Núcleo familiar y contactos estrechos. Ocupación laboral.
- Contacto telefónico de emergencia.
- Mail del paciente para envío de medidas de aislamiento si no las tuviera.

2.3 La consulta deberá finalizarse con el estado que corresponda según su evolución:

- Alta Telefónica COVID19: definida según protocolo vigente.
- Seguimiento Telefónico COVID19: en caso de que continúe en seguimiento.
- Reconsulta COVID19: en caso de que se le solicite evaluación por guardia por empeoramiento del cuadro.

2.4 Edición de turnos

2.4.1 Si se quisiera editar el turno preasignado se deberá ingresar en el ícono de agenda:

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica

PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE COVID-19

Aparece la agenda del paciente:

The screenshot shows a medical software interface titled 'PROTOCOLO PACIENTE'. It features a calendar for May 2020 with a grid of dates. To the right of the calendar is a list of dates from May 5th to May 15th, 2020, each with an observation icon (a person with a magnifying glass) and a red 'X' in a box. The status bar at the bottom indicates the patient's diagnosis as '1. ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS (001 139)' and includes fields for 'Teléfonos' (1564945104) and 'H.Cierre'.

2.4.2 Haciendo doble clic en la fecha en el calendario se agrega un turno.

2.4.3 Se pueden eliminar los preestablecidos con la cruz. Al darle el alta al paciente, se deben cancelar los turnos pendientes.

2.4.4 Si se desea agregar una observación hacemos clic en 

E- PACIENTES INTERNADOS EN HOTEL

I - Listado de pacientes

- Al ingresar al hotel, el sistema codifica el estado como EGRESO SANATORIAL CON AISLAMIENTO.
- Los pacientes que ya se encuentran internados figuran con el estado "SEGUIM. EGRESO SANATORIAL CON AISLAMIENTO"

Para obtener el listado del día, debe accederse a un archivo drive disponible para el equipo de telemedicina (informa el supervisor de turno)

Se procederá con el llamado al número registrado de cada paciente con la siguiente dinámica:

- Pacientes que estén en seguimiento de hotel: se llamarán una vez al día.
- Pacientes que ingresen al hotel en el transcurso del día: se llamarán dentro de las siguientes 24 h.
- De no poder contactarse con el número del paciente, hablar con el conserje del hotel al número general y solicitar derivación a la habitación del paciente. Teléfono del Hotel: 48622956

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	

PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DE PACIENTES CON
DIAGNÓSTICO DE COVID-19

2- Seguimiento diario

- Se realizará una valoración de síntomas.
- El paciente permanecerá internado hasta cumplir 10 días totales de aislamiento, con 48 h mínimo de apirexia.
- Si detectamos urgencia para ser valorado por médico, ver siguiente apartado.
- Si el paciente debe rehospitalizarse por indicación médica mientras está en el hotel, debemos mandar mail con apellido y nombre de los pacientes a hisopar a: hisopado@sg.com.ar. Este listado se envía al final del día previo a que se hisope (a cargo de Medicina Familiar). No debe concurrir por sus medios, desde el SG lo van a buscar.

3- Situaciones de URGENCIA MÉDICA en hotel (Ver apartado D- Llamada del paciente al coronacall: estadificación del riesgo/Protocolo de Atención en Instituciones Extrahospitalarias)

- **Emergencias con riesgo de vida ADULTOS (Solo código Rojo):**
 - Plan A: Teléfono rojo de Shock Room Línea 8492
 - Plan B: Jefe de Día Línea 8145
- **Emergencias con riesgo de vida PEDIÁTRICOS (Solo código Rojo):**
 - Plan A: CEGP Línea 8175
 - Plan B: UCIP Línea 8119/8120
 - Plan C: Teléfono celular del jefe de día

Jefes de día (varía según cronograma):

- Lunes: Gisela Oltra
- Martes: Camila Heredia
- Miércoles: Nahuel Elías
- Jueves: Danilo Tombini
- Viernes: Alejandro Brigante
- Sábado: Mariana Vázquez
- Domingo: Guillermo Pfaffen

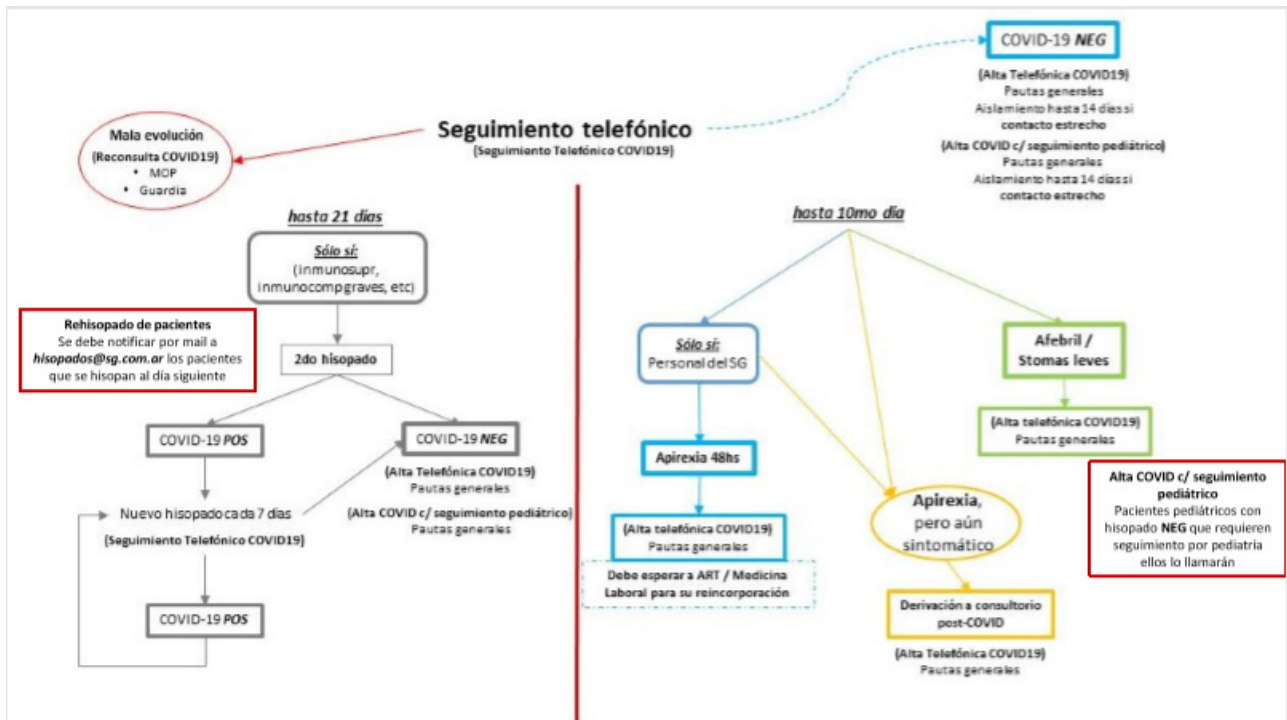
4- Finalización de la Estadía

- El paciente permanecerá internado hasta cumplir 10 días totales de aislamiento, con 48 h mínimo de apirexia. Ej: si estuvo internado en SG por 2 días, realizará 8 días de aislamiento en hotel.
- Para el alta el paciente debe estar con 48 h de apirexia, sin síntomas de gravedad.

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	

PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE COVID-19

ALGORITMO



Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	

ANEXOS

ANEXO I: DETERMINACIÓN DE GRAVEDAD CLÍNICA

- Debe hablarse con el paciente directamente en la medida que sea posible. Sino, con el cuidador directo.
- Pesquisar indicios de gravedad como palabra entrecortada.
- Preguntas sugeridas en caso de adultos:
 - ¿Presenta o presentó $T^{\circ} > 37.5^{\circ}\text{C}$ en las últimas 24h? ¿Cuándo fue el último registro de temperatura constatado?
 - ¿Presenta dificultad para respirar o respira más rápido de lo habitual? ¿Qué actividades dejó de hacer por ello?
 - ¿Presenta otros síntomas como: tos, dolor de garganta, dolor torácico?
 - ¿Presenta vómitos y/o dolor abdominal y/o diarrea?
 - ¿Hubo cambios en sus síntomas respecto al día de ayer? ¿Evolucionó mejor, peor o igual?

En ancianos o pacientes con discapacidad que requieren cuidador preguntar:

- ¿Está bebiendo líquidos en cantidad adecuada?
- ¿Está menos despierto de lo normal o le cuesta despertarlo, parece confuso o más irritable, o tiene convulsiones (sacudidas incontroladas)?
- ¿Cambió la frecuencia con la que va al baño o le cambia el pañal para orina o materia fecal?
- ¿Hay algún otro síntoma que le llame la atención?

Preguntas sugeridas en caso de niños:

- Agitación: ¿presenta dificultad para respirar o respira más rápido de lo habitual?, Tiene la piel que se vea azulada (cianosis)?, ¿se le hunde la piel alrededor de las costillas (tiraje intercostal)?
- ¿Tiene fiebre alta o fiebre que dura mucho tiempo?
- ¿Presentó vómitos reiterados?
- ¿Está menos despierto de lo normal, parece confuso, no se despierta, sólo quiere estar a “upa”, o tiene sacudidas incontroladas (convulsiones)?
- ¿Después de mejorar, notó que vuelve a empeorar?
- ¿Hay algún otro síntoma que le llame la atención?

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	

ANEXO 2- MEDIDAS DE AISLAMIENTO

 Sanatorio Güemes

INDICACIONES DE AISLAMIENTO DOMICILIARIO

PARA PACIENTES SOSPECHOSOS O CON DIAGNÓSTICO CONFIRMADO DE COVID-19

1 

¿Dónde debo transcurrir el aislamiento domiciliario?

El aislamiento debe realizarse en una habitación individual y con buena ventilación al exterior, manteniendo la puerta cerrada.
Baño de uso exclusivo, de no tener limpiarlo después de cada uso con lavandina diluida 1/50 (1 litro de agua + 20 ml de lavandina).
Debe contar con teléfono para garantizar una comunicación permanente en caso de requerirlo.
Debe tener asistencia para realizar las compras mientras dure el aislamiento. De solicitar un delivery, y no hay nadie para recibirlo, deben dejarlo en la puerta.

2 

¿Con quién puedo convivir?

Se debe reducir al mínimo el número de convivientes y otros contactos.
Las personas mayores de 65 años o menores de 12 meses, o con factores de riesgo (hipertensión, diabetes, cáncer, insuficiencia renal, defensas disminuidas, enfermedad pulmonar crónica, etc.) no deberán compartir la misma vivienda.
Evitar el uso de espacios comunes y mantenerlos bien ventilados. Si esto no es posible, mantener una distancia de al menos a 2 metros y usar barbijo quirúrgico.
No debe recibir visitas (excepto personal que esté involucrado en forma directa en su seguimiento y atención), ni salir de su domicilio.
De tener mascotas, no puede sacar a pasearlas.

INDICACIONES DE AISLAMIENTO

 Sanatorio Güemes

3 

¿Qué medidas de higiene debo cumplir?

Limpie y desinfecte diariamente las superficies que se tocan con frecuencia. El baño y el inodoro deben limpiarse y desinfectarse al menos una vez al día con un desinfectante de superficie como agua con lavandina al 1/50 (1 litro de agua + 20 ml de lavandina).
En el caso de las superficies que no sean aptas para la limpieza con detergentes o lavandina (celulares, teclados, etc.) utilizar solución alcohólica al 70%.

4 

¿Cuándo y cómo debo lavarme las manos?

Debe lavarse las manos de manera frecuente y con la técnica correcta, con agua y jabón durante al menos 60 segundos. Puede usar un desinfectante de manos si no hay agua y jabón disponibles.
Puede acceder a un instructivo con la técnica de lavado de manos haciendo [click aquí](#).
Recuerde cubrirse la boca y la nariz al toser o estornudar con el codo flexionado o pañuelos desechables.

5 

¿Qué debo hacer con la ropa sucia?

No agitar la ropa sucia y colocarla en una bolsa separada.
Lavar en el lavarropas separado del resto de la ropa sucia, con los jabones o detergentes habituales a 60-90 °C.
Deje secar completamente antes de utilizarla.
Las personas que manipulen la ropa para su lavado deberán usar barbijo quirúrgico.

6 

¿Puedo compartir elementos con otras personas?

No se deben compartir platos, vasos, cubiertos, etc., con otras personas en el hogar. Después de su uso, deben lavarse minuciosamente con detergente o jabón y agua.
Los efectos de aseo deben ser de uso individual, al igual que los productos para la higiene de manos como el jabón o la solución hidroalcohólica.
La ropa de cama y toallas deben ser de uso exclusivo del paciente y cambiarse cada 72 h.

INDICACIONES DE AISLAMIENTO

 Sanatorio Güemes

7 

¿Qué debo hacer con los residuos?

Debe colocar en el interior de la habitación un tacho de basura, preferentemente con tapa de apertura de pedal. Una vez llena la bolsa, se cierra y coloca dentro de una segunda bolsa, para luego colocarla dentro de la bolsa de basura del resto de la casa.
Esta basura no debe reciclarse.

8 

¿Qué me debe alertar sobre mi evolución?

En caso de presentar **empeoramiento del estado general, fiebre persistente, dificultad para respirar o cualquier otro síntoma que le llame la atención**, consulte al Equipo Médico designado por su Obra Social o al Servicio de Emergencias.

Código	Versión	Última actualización	Vigencia	Revisó: Jefe de Medicina Familiar Aprobó: Dirección Médica
S-A-M-0225	I	2 de octubre de 2020	I mes	