



Détection d'Incendie & CMSI - Service de maintenance  
C E R T I F I C A T

N° 016/88/17.F7

# TYCO FIRE & INTEGRATED SOLUTIONS FRANCE

1, rue Henri Giffard - Montigny Le Bretonneux - 78067 SAINT QUENTIN EN YVELINES CEDEX - Tél. 01 39 30 73 00  
Siret N° 559 800 750 00205

(ce certificat couvre exclusivement le site ci-dessus)

Liste des caractéristiques essentielles couvertes par la certification (référentiel F7 - édition janvier 2012)

- Qualité de l'accueil
- Identification des besoins et contrat de maintenance
- Délais d'intervention et de dépannage
- Prestation technique de vérifications périodiques et de maintenance
- Proposition d'un bilan annuel personnalisé des interventions et suggestions d'amélioration des installations
- Spécialisation et qualité de l'organisation de l'activité
- Compétence du personnel
- Adaptation des moyens matériels

Date de prise d'effet : 12 mars 2014

Amaury LEQUETTE  
Directeur CNPP Cert.

Il annule et remplace tout certificat antérieur. Sa validité peut être vérifiée sur [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)



CNPP Cert., organisme certificateur  
reconnu par les professionnels de la sécurité et de l'assurance - [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)  
Route de La Chapelle Réanville - CD 64 - CS 22265 - F 27950 SAINT MARCEL  
Téléphone +33 (0)2 32 53 63 63 - Télécopie +33 (0)2 32 53 64 46



## Certification APSAD de service de maintenance des systèmes de détection d'incendie (SDI) et de centralisateurs de mise en sécurité incendie (CMSI)

### Les engagements principaux du prestataire :

Tous les contrôles effectués périodiquement dans le cadre de la présente certification ont pour objet de vérifier le respect des engagements pris par l'entreprise. Ainsi, celle-ci s'est engagée, en particulier, à :

- S'identifier parfaitement et à assurer un accueil téléphonique dédié au service de maintenance avec un numéro d'appel spécifique,
- Evaluer, avant la signature du contrat, les éventuelles difficultés d'exécution de la maintenance de l'installation et décrire dans le contrat de maintenance, de façon claire et précise, les prestations et moyens mis en œuvre selon les termes du contrat,
- Proposer et à assurer, selon les besoins du client des interventions sous 2 ou 4 heures après l'appel, 24 heures sur 24 tous les jours de l'année et à dépanner les installations dans 90 % des cas en moins de 48 heures, les jours ouvrés,
- Maîtriser toutes les opérations techniques de vérifications périodiques et de maintenance d'installations de SDI et CMSI dont elle a la charge,
- Communiquer, à la demande du client, un bilan annuel qualitatif et quantitatif de ses interventions et à convenir, avec lui, des points d'améliorations des installations de SDI et CMSI et de leur exploitation,
- Disposer d'une organisation spécialisée notamment dans la maintenance des installations de SDI et CMSI et assurant la qualité des prestations fournies,
- Mettre à disposition du client des techniciens habilités et spécialisés dans la maintenance des installations de SDI et CMSI,
- Savoir utiliser les outils logiciels spécifiques que pourrait détenir le client et à disposer de tous les autres moyens matériels nécessaires à maintenance des installations de SDI et CMSI.

### UNE CERTIFICATION VOLONTAIRE

La certification APSAD de service est une certification volontaire délivrée par CNPP-Cert. à des entreprises intervenant dans le secteur de la sécurité.

La certification APSAD s'inscrit dans une approche collective. Du toutes les parties prenantes sont associées pour l'élaboration des référentiels : professionnels de la sécurité, utilisateurs, prescripteurs, assureurs, pouvoirs publics.

### LA GARANTIE DE FIABILITÉ D'UNE INSTALLATION

Cette certification de service revêt un caractère particulier puisque les installations de sécurité sont le plus souvent des systèmes en attente d'une sollicitation qui peut intervenir plusieurs années après leur mise en place.

Ces installations doivent alors fonctionner dans toute, surtout lorsqu'il s'agit de systèmes destinés à la sauvegarde des vies humaines.

### DÉS CONTRÔLES RIGoureux AU SEIN DE L'ENTREPRISE ET EN CLIENTÈLE

La certification APSAD de service est attribuée pour une durée renouvelable, après notamment l'examen de dossiers, la réalisation d'audits au sein de l'entreprise et le contrôle des compétences techniques du personnel en charge de l'activité.

Des contrôles périodiques en clientèle permettent également de s'assurer de la qualité des prestations de l'entreprise.

### CONSEILS A LA CLIENTÈLE

Pour le pérennité de votre installation, faites la vérifier périodiquement et souscrivez un contrat de maintenance auprès d'entreprises titulaires de la certification APSAD correspondante.