



POLÍTICA DE TRANSPARÈNCIA

La visió empresarial d'AIGÜES DE BARCELONA, EMPRESA METROPOLITANA DE GESTIÓ DEL CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA, S.A. (d'ara endavant, "Aigües de Barcelona" o "la Companyia") és la de ser considerada una organització de referència en les àrees d'activitat en les quals participa, promovent una cultura de governança que fomenti la integritat, transparència, autenticitat, rendició de comptes i participació amb tots els grups de relació de forma oberta i inclusiva. Tot això a fi de contribuir al compliment del propòsit i valors de la Companyia, i a la consecució dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible**.

Aquesta política s'emmarca en els principis ètics i de bon govern que regeixen Aigües de Barcelona, d'acord amb el seu **Codi Ètic**.

La Companyia ha assumit la Transparència com un valor fonamental i ha implantat proactivament mecanismes de comunicació. D'acord amb la cultura de Transparència, amb ferma voluntarietat, i segons les seves singularitats i característiques, Aigües de Barcelona amplia la informació de continguts "no obligatoris", més enllà de la normativa vigent aplicable a entitats prestadores d'un servei públic. Tot això a través del Portal de Transparència, el web i els informes periòdics que elabora i que posa a disposició dels seus grups de relació.

Els **principis** que regeixen aquesta política són:

- **Reforçar el diàleg** basat en l'escolta activa amb vocació transformadora, per fomentar una comunicació fluida en tots els àmbits de la Companyia i amb els nostres grups de relació, amb equitat i imparcialitat, generant valor compartit i establint una relació de confiança.
- **Enfortir el compromís de la cultura de la Transparència**, segons les característiques i singularitats de la Companyia, amb avaluació i adaptació a l'entorn complex i canviant, i implementant millores fruit de la reflexió i l'aprenentatge.
- **Garantir el bon compliment dels compromisos indicats en aquesta política**, sobre la base de mecanismes o estudis que ens permetin identificar els temes rellevants i estratègics per a Aigües de Barcelona i els seus grups de relació, seguint els principals estàndards de *reporting* a escala internacional, i divulgant tota la informació rellevant de manera diàfana, íntegra i responsable.
- **Salvaguardar determinades informacions** que, per raons de confidencialitat i diversa normativa d'aplicació, la Companyia ha de preservar.

Per fer realitat la Política de Transparència, **Aigües de Barcelona es compromet a:**

- Respondre a principis ètics i honestos.
- Integrar la cultura de Transparència a la governança de la Companyia.
- Disposar d'una comunicació interna i externa fluida, coherent i fàcilment accessible.
- Subministrar una informació que sigui veraç, rellevant, comprensible, útil i verificable, que reflecteixi amb claredat les activitats de la Companyia.
- Implicar els seus grups de relació i establir-hi relacions de confiança.
- Adaptar la natura del contingut de la informació oferta a cada grup de relació, responent més ajustadament a les seves expectatives.



Aquesta política es complementa amb una **Guia d'implementació i seguiment** en la qual es concreten accions alineades amb els objectius i els compromisos de la Companyia, a implementar en matèria de Transparència.

Un grup de treball multidisciplinari s'ocuparà de desenvolupar i actualitzar aquesta Guia, i de manera periòdica, avaluarà i reportarà els canvis de l'entorn, i proposarà les respostes a les expectatives dels nostres grups de relació.

Aquesta Política de Transparència serà objecte de comunicació a la totalitat de professionals d'Aigües de Barcelona, perquè sigui entesa i contribueixi a assolir els plans i objectius proposats. Així mateix, es duran a terme accions periòdiques de conscienciació i recordatori del seu compliment.

Aquesta política l'ha aprovat el Consell d'Administració d'Aigües de Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, S.A., a la reunió de 16 de juny de 2022.