

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES DE NATURGY ENERGY GROUP, S.A.
SOBRE EL CONTENIDO DEL INFORME FINANCIERO ANUAL CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL
EJERCICIO 2022**

Con relación al Informe Financiero Anual Consolidado de NATURGY ENERGY GROUP, S.A. correspondiente al ejercicio 2022, que contiene las Cuentas anuales consolidadas y el Informe de Gestión consolidado, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 118 del Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores, los miembros del Consejo de Administración declaran que:

Hasta donde alcanza su conocimiento, las Cuentas Anuales consolidadas elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de NATURGY ENERGY GROUP, S.A. y de las empresas comprendidas en la consolidación tomados en su conjunto y que el Informe de Gestión consolidado incluye un análisis fiel de la evolución de los resultados empresariales y de la posición de NATURGY ENERGY GROUP, S.A. y de las empresas comprendidas en la consolidación tomadas en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

Declaración efectuada con motivo de la formulación del Informe Financiero Anual Consolidado correspondiente al ejercicio 2022, realizada por el Consejo de Administración de NATURGY ENERGY GROUP, S.A., de fecha 14 de febrero de 2023, posteriormente reformulado en la sesión de 20 de febrero de 2023.

D. Francisco Reynés Massanet
Presidente Ejecutivo

D. Ramón Adell Ramón
Consejero

D. Enrique Alcántara-García Irazoqui
Consejero

Dña. Lucy Chadwick
Consejera

Dña. Helena Herrero Starkie
Consejera coordinadora

Dña. Isabel Estapé Tous
Consejera

Rioja, S.à.r.l.
Consejera
D. Javier de Jaime Guijarro

D. Rajaram Rao
Consejero

D. Claudi Santiago Ponsa
Consejero

D. Pedro Sainz de Baranda Riva
Consejero

D. Jaime Silés Fernández-Palacios
Consejero

Theatre Directorship Services Beta, S.à.r.l.
Consejera
D. José Antonio Torre de Silva López de Letona



Informe de Auditoría de Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes

(Junto con las cuentas anuales consolidadas e
informe de gestión consolidado de Naturgy
Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
correspondientes al ejercicio finalizado el
31.12.2022)



KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Naturgy Energy Group, S.A.:

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Naturgy Energy Group, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance de situación a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.



Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Reconocimiento de ingresos ordinarios: Energía suministrada pendiente de facturar

Véanse Notas 2.4.23, 2.4.25 y 10 de las cuentas anuales consolidadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>Los negocios del Grupo que realizan actividades de comercialización de energía deben efectuar estimaciones de los suministros pendientes de facturar a sus clientes finales correspondientes al periodo comprendido entre la última medición de los contadores y el cierre de ejercicio. A 31 de diciembre de 2022 el Grupo ha reconocido ingresos por energía suministrada pendiente de facturar por importe de 1.634 millones de euros.</p> <p>La cantidad de energía suministrada no facturada se estima a partir de información tanto interna como externa y su comparación con las medidas recogidas en los sistemas de gestión utilizados por los negocios. Los ingresos se calculan multiplicando el volumen de consumo estimado no facturado, proceso que se ve afectado por importantes niveles de incertidumbre, por la tarifa acordada con cada cliente.</p> <p>La determinación de la energía suministrada pendiente de facturar requiere la realización de estimaciones por parte de la dirección del Grupo con la aplicación de criterios, juicios e hipótesis en sus cálculos, por lo que el reconocimiento de ingresos por la energía suministrada no facturada se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none">– El análisis del diseño e implementación y eficacia operativa de los controles clave relacionados con el cálculo de la energía suministrada pendiente de facturar.– La evaluación de la razonabilidad del modelo de cálculo utilizado mediante la comparación de las estimaciones efectuadas al cierre del ejercicio anterior con los datos de facturación reales (análisis retrospectivo).– La comprobación de la razonabilidad del volumen de energía pendiente de facturar mediante el análisis de la información histórica y de otra información interna y externa disponible.– La comprobación, para una muestra seleccionada, de las tarifas aplicadas mediante su comparación con la información recogida en las bases de datos de los contratos suscritos con clientes.– Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.



Recuperabilidad de los activos no corrientes	
Véanse Notas 2.4.6, 2.4.25 y 4 de las cuentas anuales consolidadas	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>Al 31 de diciembre de 2022 el Grupo tiene registrados inmovilizados intangibles, incluyendo fondos de comercio, inmovilizado material y activos por derecho de uso por importes de 5.972, 17.379 y 1.162 millones de euros, respectivamente, asignados a las unidades generadoras de efectivo (UGEs) que se detallan en la Nota 4 de la memoria consolidada.</p> <p>Las NIIF-UE determinan la necesidad de efectuar un análisis del valor recuperable de los activos en aquellos casos en los que se hubieran identificado indicios de deterioro. Asimismo, el fondo de comercio, los activos intangibles de vida útil indefinida y los activos intangibles en curso no se amortizan sino que se encuentran sometidos a un análisis de deterioro, al menos con periodicidad anual.</p> <p>El cálculo del valor recuperable de los activos no corrientes, que se indican en los párrafos anteriores, se determina generalmente mediante la utilización de metodologías basadas en el descuento de flujos de efectivo cuya estimación se encuentra sujeta a importantes elementos de juicio por parte de la dirección y al uso de hipótesis y estimaciones. En el caso de uso del valor razonable, se han utilizado valores de mercado ofertados por terceros. Debido al elevado grado de juicio requerido y la incertidumbre asociada a las citadas estimaciones y a la significatividad del valor de los activos no corrientes se ha considerado una cuestión clave de auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros;</p> <ul style="list-style-type: none">- La evaluación del diseño e implementación de los controles clave relacionados con el proceso de estimación del valor recuperable.- La evaluación de la idoneidad de la composición de las UGEs en base a nuestra comprensión de la gestión del negocio.- El análisis de la razonabilidad y coherencia de las hipótesis y flujos de efectivo incluidos en los modelos de valoración con los considerados en los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno.- La evaluación de la razonabilidad de la metodología empleada en el cálculo del valor en uso y las principales hipótesis consideradas con la involucración de nuestros especialistas en valoración.- La comparación de las previsiones de flujos de caja estimados en ejercicios anteriores con los flujos reales obtenidos.- La evaluación de la sensibilidad del valor recuperable ante cambios en determinadas hipótesis que puedan considerarse razonables.- El contraste del valor razonable con ofertas recibidas de terceros, en el caso de uso del valor razonable menos costes de venta como valor recuperable de la UGE.- Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.



Compromisos de compra de gas natural y licuado para uso propio Véanse Notas 2.4.8 y 36 de las cuentas anuales consolidadas	
<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>Al 31 de diciembre de 2022 el Grupo tiene compromisos contractuales a largo plazo para la compra de gas natural y gas natural licuado por importe de 83.300 millones de euros. Estos contratos se celebran y se mantienen con el propósito de hacer frente a las necesidades de recepción o entrega física de gas previstas por el Grupo de acuerdo a las previsiones periódicas de compra y venta. En consecuencia, el Grupo califica estos contratos para “uso propio” acogiéndose a la excepción establecida por la norma que permite su registro como un contrato de ejecución, quedando, por tanto, fuera del alcance de la NIIF 9 “Instrumentos financieros.</p> <p>La evaluación de los contratos de aprovisionamiento de gas a largo plazo para determinar su calificación como contratos de “uso propio” requiere la aplicación de juicios por parte de la dirección en lo relativo a previsiones de la oferta y demanda de gas a corto, medio y largo plazo y el cumplimiento de las cláusulas incluidas en los contratos. Por esta razón se ha considerado que esta es una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none">- La evaluación del diseño e implementación de los controles clave vinculados con el proceso de evaluación de los requerimientos para la calificación de estos contratos como de uso propio;- La lectura y el análisis de una muestra significativa de contratos de aprovisionamiento de gas natural y gas natural licuado firmados por el Grupo.- El análisis de si dichos contratos de aprovisionamiento cumplen con la definición de “uso propio” establecida en el marco de información financiera aplicable a partir del análisis de las condiciones establecidas en los mismos, las cantidades adquiridas durante el ejercicio, las cantidades mínimas contractuales y la razonabilidad de las previsiones de venta de gas del Grupo.- Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2022, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.



Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera consolidado, determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros, a los que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría y control en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría y control de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.



Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.



- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría y control de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría y control de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría y control de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Formato electrónico único europeo

Hemos examinado los archivos digitales del formato electrónico único europeo (FEUE) de Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2022 que comprenden el archivo XHTML en el que se incluyen las cuentas anuales consolidadas del ejercicio y los ficheros XBRL con el etiquetado realizado por la Sociedad, que formarán parte del informe financiero anual.

Los administradores de Naturgy Energy Group, S.A. son responsables de presentar el informe financiero anual del ejercicio 2022 de conformidad con los requerimientos de formato y marcado establecidos en el Reglamento Delegado UE 2019/815, de 17 de diciembre de 2018, de la Comisión Europea (en adelante Reglamento FEUE).

Nuestra responsabilidad consiste en examinar los archivos digitales preparados por los administradores de la sociedad dominante, de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en vigor en España. Dicha normativa exige que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos de auditoría con el fin de comprobar si el contenido de las cuentas anuales consolidadas incluidas en los citados archivos digitales se corresponde íntegramente con el de las cuentas anuales consolidadas que hemos auditado, y si el formato y marcado de las mismas y de los archivos antes referidos se ha realizado en todos los aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.

En nuestra opinión, los archivos digitales examinados se corresponden íntegramente con las cuentas anuales consolidadas auditadas, y éstas se presentan y han sido marcadas, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.



Informe adicional para la comisión de auditoría y control de la Sociedad dominante

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría y control de la Sociedad dominante de fecha 20 de febrero de 2023.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 9 de marzo de 2021 nos nombró como auditores del Grupo por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C nº S0702

 Eduardo González Fernández
20/02/2023

Inscrito en el R.O.A.C. nº 20.435

Este informe se
corresponde con
el sello distintivo
nº 01/23/00031
emitido por el
Instituto de
Censores Jurados
de Cuentas de
España

Informe financiero
anual consolidado
2022

Naturgy 

CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

[Balance de situación consolidado](#)

[Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada](#)

[Estado consolidado de resultado global](#)

[Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado](#)

[Estado de flujos de efectivo consolidado](#)

[Memoria consolidada](#)

Naturgy**Balance de situación consolidado****(en millones de euros)**

	Nota	31.12.2022	31.12.2021
ACTIVO			
Inmovilizado intangible	5	5.972	5.734
Fondo de comercio		2.998	2.950
Otro inmovilizado intangible		2.974	2.784
Inmovilizado material	6	17.379	16.587
Activos por derecho de uso	7	1.162	1.229
Inversiones contabilizadas por el método de la participación	8	656	630
Activos financieros no corrientes	9	493	394
Otros activos no corrientes	10	496	416
Derivados		180	126
Otros activos		316	290
Activo por impuesto diferido	21	2.210	2.267
ACTIVO NO CORRIENTE		28.368	27.257
Activos no corrientes mantenidos para la venta	11	—	40
Existencias	12	1.828	878
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	10	5.801	5.714
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		5.152	4.780
Otros deudores		349	339
Derivados		210	454
Activos por impuesto corriente		90	141
Otros activos financieros corrientes	9	408	395
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	13	3.985	3.965
ACTIVO CORRIENTE		12.022	10.992
TOTAL ACTIVO		40.390	38.249
PATRIMONIO NETO Y PASIVO			
Capital		970	970
Prima de emisión		3.808	3.808
Acciones propias		(201)	(204)
Reservas		4.871	4.757
Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante		1.649	1.214
Dividendo a cuenta		(679)	(679)
Otros componentes de patrimonio		(2.844)	(3.977)
Patrimonio neto atribuido a la sociedad dominante		7.574	5.889
Participaciones no dominantes		2.405	2.984
PATRIMONIO NETO	14	9.979	8.873
Ingresos diferidos	15	926	889
Provisiones no corrientes	16	1.656	1.146
Pasivos financieros no corrientes	17	13.999	15.114
Deudas con entidades de crédito y obligaciones		12.689	13.786
Pasivos por arrendamientos		1.309	1.325
Otros pasivos financieros		1	3
Pasivo por impuesto diferido	21	1.951	1.787
Otros pasivos no corrientes	19	2.100	1.118
Derivados		1.664	730
Otros pasivos		436	388
PASIVO NO CORRIENTE		20.632	20.054
Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta	11	—	26
Provisiones corrientes	16	700	589
Pasivos financieros corrientes	17	2.302	1.698
Deudas con entidades de crédito y obligaciones		2.110	1.493
Pasivos por arrendamientos		177	196
Otros pasivos financieros		15	9
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	20	6.562	6.803
Proveedores		4.471	3.407
Otros acreedores		414	559
Derivados		1.624	2.704
Pasivos por impuesto corriente		53	133
Otros pasivos corrientes	19	215	206
PASIVO CORRIENTE		9.779	9.322
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		40.390	38.249

Las Notas 1 a 39 descritas en la Memoria consolidada adjunta y Anexos forman parte integrante del Balance de situación consolidado a 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Naturgy**Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada****(en millones de euros)**

	Nota	2022	2021
Importe neto de la cifra de negocio	22	33.965	22.140
Aprovisionamientos	23	(27.194)	(16.529)
Otros ingresos de explotación	24	183	119
Gastos de personal	25	(547)	(940)
Otros gastos de explotación	26	(1.511)	(1.315)
Resultado por enajenación de inmovilizado	27	8	5
Imputación de subvenciones de inmovilizado y otras	15	50	49
RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN		4.954	3.529
Amortización y pérdidas por deterioro de activos	4, 5, 6, 7, 12 y 28	(1.532)	(1.462)
Deterioro por pérdidas crediticias	10	(228)	(99)
Otros resultados	29	(111)	133
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		3.083	2.101
Ingresos financieros		164	200
Gastos financieros		(837)	(598)
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros		13	14
Diferencias de cambio netas		(5)	(10)
RESULTADO FINANCIERO	30	(665)	(394)
Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	8	128	90
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		2.546	1.797
Impuesto sobre beneficios	21	(697)	(358)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		1.849	1.439
Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	11	(23)	117
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		1.826	1.556
Atribuible a:			
Sociedad dominante		1.649	1.214
Procedente de operaciones continuadas		1.672	1.101
Procedente de operaciones interrumpidas		(23)	113
Participaciones no dominantes	14	177	342
Beneficio/(pérdida) en euros por acción básico y diluido procedente de operaciones continuadas atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante		1,74	1,14
Beneficio/(pérdida) en euros por acción básico y diluido procedente de operaciones interrumpidas atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante		(0,02)	0,12
Beneficio/(pérdida) en euros por acción básico y diluido atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante		1,72	1,26

Las Notas 1 a 39 descritas en la Memoria consolidada adjunta y Anexos forman parte integrante de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente a los ejercicios anuales terminados a 31 de diciembre de 2022 y de 2021.

Naturgy**Estado consolidado de resultado global****(en millones de euros)**

	Nota	2022	2021
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		1.826	1.556
OTRO RESULTADO GLOBAL RECONOCIDO DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO			
PARTIDAS QUE NO SE TRASPASARÁN A RESULTADOS		73	128
Por activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	9	—	(17)
Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes	16	97	51
Efecto impositivo	21	(24)	94
PARTIDAS QUE PUEDEN TRASPASARSE A RESULTADOS		1.222	(2.238)
Por coberturas de flujo de efectivo	18	1.449	(3.031)
<i>Ganancias/(Pérdidas) por valoración</i>		(3.618)	(4.053)
<i>Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias</i>		5.067	1.022
Diferencias de conversión		(14)	285
<i>Ganancias/(Pérdidas) por valoración</i>		(14)	(50)
<i>Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias</i>		—	335
De sociedades contabilizadas por el método de la participación	8	17	31
<i>Diferencias de conversión - Ganancias/(Pérdidas) por valoración</i>		17	22
<i>Diferencias de conversión - Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias</i>		—	9
Efecto impositivo	21	(230)	477
OTRO RESULTADO GLOBAL DEL EJERCICIO		1.295	(2.110)
RESULTADO GLOBAL TOTAL DEL EJERCICIO		3.121	(554)
Atribuible a:			
Sociedad dominante		2.856	(827)
Procedente de operaciones continuadas		2.833	(1.283)
Procedente de operaciones interrumpidas		23	456
Participaciones no dominantes		265	273

Las Notas 1 a 39 descritas en la Memoria consolidada adjunta y Anexos forman parte integrante del Estado consolidado de resultado global correspondiente a los ejercicios anuales terminados a 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Naturgy**Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado****(en millones de euros)**

	Patrimonio atribuido a la sociedad dominante (Nota 14)											
	Capital Social	Prima de emisión	Acciones propias	Reservas y ganancias acumuladas	Resultado del ejercicio	Diferencias de conversión	Coberturas de flujos de efectivo	Activos financieros a valor razonable	Otros componentes patrimonio	Subtotal	Participaciones no dominantes (Nota 14)	Patrimonio neto
Balance a 01.01.2021	970	3.808	(201)	5.695	(347)	(1.561)	114	(450)	(1.897)	8.028	3.237	11.265
Resultado global total del ejercicio	—	—	—	39	1.214	324	(2.492)	88	(2.080)	(827)	273	(554)
Operaciones con socios o propietarios	—	—	(3)	(1.633)	347	—	—	—	—	(1.289)	(371)	(1.660)
Distribución de dividendos	—	—	—	(1.637)	347	—	—	—	—	(1.290)	(371)	(1.661)
Operaciones con acciones o participaciones en patrimonio propias	—	—	(3)	—	—	—	—	—	—	(3)	—	(3)
Remuneraciones basadas en acciones	—	—	—	4	—	—	—	—	—	4	—	4
Otras variaciones de patrimonio neto	—	—	—	(23)	—	—	—	—	—	(23)	(155)	(178)
Otras variaciones	—	—	—	(23)	—	—	—	—	—	(23)	(155)	(178)
Balance a 31.12.2021	970	3.808	(204)	4.078	1.214	(1.237)	(2.378)	(362)	(3.977)	5.889	2.984	8.873
Resultado global total del ejercicio	—	—	—	74	1.649	(89)	1.222	—	1.133	2.856	265	3.121
Operaciones con socios o propietarios	—	—	3	42	(1.214)	—	—	—	—	(1.169)	(303)	(1.472)
Distribución de dividendos	—	—	—	50	(1.214)	—	—	—	—	(1.164)	(303)	(1.467)
Operaciones con acciones o participaciones en patrimonio propias	—	—	3	—	—	—	—	—	—	3	—	3
Remuneraciones basadas en acciones	—	—	—	(8)	—	—	—	—	—	(8)	—	(8)
Otras variaciones de patrimonio neto	—	—	—	(2)	—	—	—	—	—	(2)	(541)	(543)
Otras variaciones	—	—	—	(2)	—	—	—	—	—	(2)	(541)	(543)
Balance a 31.12.2022	970	3.808	(201)	4.192	1.649	(1.326)	(1.156)	(362)	(2.844)	7.574	2.405	9.979

Las Notas 1 a 39 descritas en la Memoria consolidada adjunta y Anexos forman parte integrante del Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados a 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Naturgy**Estado de flujos de efectivo consolidado****(en millones de euros)**

	Nota	2022	2021
Resultado antes de impuestos		2.546	1.797
Ajustes del resultado	31	3.057	1.520
Amortización y pérdidas por deterioro de inmovilizado	4, 5, 6, 7, 12 y 28	1.532	1.462
Otros ajustes del resultado neto	31	1.525	58
Cambios en el capital corriente	31	(272)	(1.117)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación:	31	(1.089)	(1.199)
Pago de intereses		(520)	(488)
Cobro de intereses		87	32
Cobro de dividendos		106	121
Pagos por impuestos sobre beneficios		(762)	(864)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1)		4.242	1.001
Pagos por inversiones:		(1.769)	(1.056)
Empresas del grupo, asociadas y unidades de negocio	31	(17)	317
Inmovilizado material e intangible		(1.687)	(1.204)
Otros activos financieros		(65)	(169)
Cobros por desinversiones:		209	2.891
Empresas del grupo, asociadas y unidades de negocio	31	25	2.650
Inmovilizado material e intangible		162	207
Otros activos financieros		22	34
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión:		74	61
Otros cobros de actividades de inversión	15	74	61
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1)		(1.486)	1.896
Cobros/(pagos) por instrumentos de patrimonio:		(503)	(29)
Emisión/ Enajenación	31	—	—
Adquisición	31	(503)	(29)
Cobros/(pagos) por instrumentos de pasivo financiero:		(842)	(1.103)
Emisión	31	783	1.632
Devolución y amortización	31	(1.625)	(2.735)
Pagos por dividendos (y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio)	14	(1.500)	(1.707)
Otros flujos de efectivo de actividades de financiación		(9)	(12)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1)		(2.854)	(2.851)
Otras variaciones de efectivo y equivalentes	31	—	(57)
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio		118	49
VARIACIÓN DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES		20	38
Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio	13	3.965	3.927
Efectivo y equivalentes al final del ejercicio	13	3.985	3.965

⁽¹⁾ Incluye los flujos de efectivo de las operaciones continuadas y de las operaciones interrumpidas (Nota 11).

Las Notas 1 a 39 descritas en la Memoria consolidada adjunta y Anexos forman parte integrante del Estado de flujos de efectivo consolidado correspondiente a los ejercicios anuales terminados a 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Índice de Notas de la memoria consolidada correspondiente al ejercicio 2022

1	Información general	<u>9</u>
2	Bases de presentación y políticas contables	<u>11</u>
2.1.	Bases de presentación	<u>11</u>
2.2.	Nuevas normas NIIF-UE e interpretaciones CINIIF	<u>11</u>
2.3.	Comparación de la información	<u>14</u>
2.4.	Políticas contables	<u>15</u>
3	Información financiera por segmentos	<u>50</u>
4	Pérdidas por deterioro de valor de los activos	<u>54</u>
5	Inmovilizado intangible	<u>64</u>
6	Inmovilizado material	<u>66</u>
7	Activos por derecho de uso	<u>68</u>
8	Inversiones en sociedades	<u>68</u>
9	Activos financieros	<u>72</u>
10	Otros activos no corrientes y deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	<u>75</u>
11	Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta y actividades interrumpidas	<u>77</u>
12	Existencias	<u>81</u>
13	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	<u>81</u>
14	Patrimonio	<u>82</u>
15	Ingresos diferidos	<u>93</u>
16	Provisiones	<u>93</u>
17	Pasivos financieros	<u>100</u>
18	Gestión del riesgo e Instrumentos financieros derivados	<u>107</u>
19	Otros pasivos no corrientes y corrientes	<u>118</u>
20	Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar	<u>118</u>
21	Situación fiscal	<u>120</u>
22	Importe neto de la cifra de negocios	<u>125</u>
23	Aprovisionamientos	<u>127</u>
24	Otros ingresos de explotación	<u>127</u>
25	Gastos de personal	<u>127</u>
26	Otros gastos de explotación	<u>129</u>
27	Resultado por enajenación de inmovilizado	<u>129</u>
28	Amortización y pérdidas por deterioro de activos no financieros	<u>130</u>
29	Otros resultados	<u>130</u>
30	Resultado financiero neto	<u>131</u>
31	Efectivo generado en las operaciones de explotación y otros detalles de los flujos de efectivo	<u>132</u>
32	Combinaciones de negocios	<u>134</u>
33	Acuerdos de concesión de servicios	<u>140</u>
34	Información de las operaciones con partes vinculadas	<u>141</u>
35	Información sobre miembros del Consejo de administración y Comité de Dirección	<u>143</u>
36	Litigios y arbitrajes, garantías y compromisos	<u>145</u>
37	Honorarios auditores de cuentas	<u>149</u>
38	Medio ambiente	<u>149</u>
39	Acontecimientos posteriores al cierre	<u>152</u>
Anexo I.	Sociedades de Naturgy	<u>153</u>
Anexo II.	Variaciones en el perímetro de consolidación	<u>163</u>
Anexo III.	Sociedades del grupo fiscal Naturgy	<u>165</u>
Anexo IV.	Marco regulatorio	<u>166</u>

Notas explicativas a las cuentas anuales consolidadas de Naturgy del ejercicio 2022

Nota 1. Información general

Naturgy Energy Group, S.A. es una sociedad anónima que se constituyó en 1843 y tiene su domicilio social en Avenida de América 38, Madrid, España. Con fecha 27 de junio de 2018 la Junta General de Accionistas acordó modificar la denominación social de la compañía que pasó a denominarse Naturgy Energy Group, S.A., anteriormente Gas Natural SDG, S.A.

Naturgy Energy Group, S.A. y sus filiales (en adelante, Naturgy) es un grupo que tiene por objeto principal el negocio del gas (aprovisionamiento, licuefacción, regasificación, transporte, almacenamiento, distribución y comercialización), de la electricidad (generación, transporte, distribución y comercialización) y de cualquier otra fuente de energía existente. Asimismo podrá actuar como sociedad holding, pudiendo al efecto constituir o participar en otras entidades, cualquiera que sea su naturaleza u objeto, mediante la suscripción o adquisición y tenencia de acciones, participaciones o cualquier otro título derivado de las mismas.

Naturgy opera principalmente en España y, fuera del territorio español, en Latinoamérica, Australia, Estados Unidos y en el resto de Europa.

En la Nota 3 se incluye información financiera por segmentos de operación.

En el Anexo I. se relacionan las empresas participadas por Naturgy a la fecha de cierre.

Las acciones de Naturgy Energy Group, S.A. están admitidas a cotización en las cuatro bolsas españolas, cotizan en el mercado continuo y forman parte del Ibex35.

Con fecha 10 de febrero de 2022, Naturgy comunicó la decisión de su Consejo de Administración en relación con el lanzamiento del proyecto Géminis, consistente en una reorganización muy significativa del grupo de sociedades del que Naturgy Energy Group, S.A. es sociedad dominante. En concreto, el citado proyecto contempla la escisión parcial de Naturgy Energy Group, S.A., al amparo de lo previsto en el Título III (artículos 68 y ss.) de la Ley 3/2009, de 3 de abril, de modificaciones estructurales de las sociedades mercantiles (la LME), que dará lugar a dos grandes grupos cotizados en las Bolsas de Valores Españolas con perfiles de negocio claramente diferenciados y con una misma composición accionarial, al menos inicialmente, como consecuencia de la operación planteada.

El primero de los grupos resultantes de la operación de escisión contemplada estaría encabezado por la propia Naturgy (MarketsCo, tras la escisión), como sociedad escindida, y aglutinaría de forma integrada los negocios liberalizados que comprenden el desarrollo de energías renovables, la cartera de clientes de energía y servicios asociados, el parque de generación convencional y la gestión de los mercados mayoristas de energía. El segundo de los grupos resultantes de la operación de escisión contemplada estaría encabezado por una sociedad de nueva creación, beneficiaria de la escisión (NetworksCo), que aglutinaría todos los negocios dedicados a la gestión de infraestructuras reguladas de distribución y transporte de gas y electricidad.

El proyecto Géminis fue diseñado para simplificar y focalizar la gestión de cada uno de los grupos de negocios para acelerar el Plan Estratégico del Grupo, impulsando el crecimiento y su contribución a la transición energética. Sin embargo, a la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales Consolidadas, el proyecto Géminis ha sido pospuesto sin que se pueda proporcionar visibilidad en relación a su calendario. El análisis llevado a cabo hasta la fecha confirma la idoneidad y sentido estratégico del proyecto Géminis pero su calendario de ejecución debe ser reajustado al actual entorno de mercado y su volatilidad, a la evolución del contexto energético europeo y a sus incertidumbres regulatorias, muchas de las cuales se encuentran todavía en vías de ser definidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Consejo de Administración no considera que a 31 de diciembre de 2022 se den las condiciones para que la materialización del proyecto Géminis sea altamente probable como requiere la normativa contable para clasificar los activos netos afectos a la escisión como mantenidos para la venta y para distribuir a los accionistas.

El 26 de enero de 2021, Global InfraCo O (2), S.à.r.l., de entera propiedad del fondo australiano IFM (IFM GIF), anunció los términos y condiciones de la oferta voluntaria parcial de adquisición de acciones de Naturgy Energy Group, S.A. por un máximo de 220 millones de acciones, equivalente al 22,689% del capital social de Naturgy ("la Oferta") y fue admitida a trámite por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) con fecha 18 de febrero de 2021.

El precio de la Oferta de 23 €/acción fue ajustado a 22,37 €/acción por el dividendo complementario de 0,63 €/acción que Naturgy pagó el 17 de marzo de 2021 y, finalmente, a 22,07 €/acción por el dividendo complementario de 0,30 €/acción que Naturgy pagó el 4 de agosto de 2021.

El 18 de marzo de 2021, la Comisión Federal de Competencia de México (COFECE) autorizó por unanimidad y de manera incondicional la concentración empresarial que resultaría de la oferta, cumpliendo así una de las condiciones a las cuales la Oferta estaba sujeta.

El 8 de septiembre de 2021, la CNMV autorizó la oferta voluntaria parcial. Con anterioridad, el oferente obtuvo el 3 de agosto de 2021 la autorización del Consejo de Ministros para la inversión extranjera directa en España, sujeta a determinadas condiciones que fueron aceptadas por el oferente.

El 14 de octubre de 2021, se liberó el nivel de aceptación de la oferta que ascendía a 105.021.887 acciones y que representan el 10,83% del capital social de Naturgy y el Oferente decidió renunciar a la condición mínima de aceptación del 17%. La oferta se liquidó el 19 de octubre de 2021 e IFM GIF se convirtió en accionista significativo de Naturgy.

Nota 2. Bases de presentación y políticas contables

2.1. Bases de presentación

Las Cuentas anuales consolidadas de Naturgy Energy Group, S.A. correspondientes al ejercicio 2021 se aprobaron por la Junta General de Accionistas celebrada el 15 de marzo de 2022.

Las Cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2022, que han sido formuladas por el Consejo de Administración de Naturgy Energy Group, S.A. con fecha 14 de febrero de 2023 y reformuladas posteriormente, el 20 de febrero de 2023, se someterán, al igual que las de las sociedades participadas, a la aprobación de las respectivas Juntas Generales, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

Tras la presentación de los resultados de Naturgy del ejercicio 2022, realizada el 15 de febrero de 2023, se han recibido diferentes solicitudes de aclaraciones por parte de los usuarios de la información financiera de Naturgy con relación a la revaluación en 2022 de la eficacia de las coberturas contables de las ventas de gas, explicada en dicha presentación. Estas solicitudes han motivado la inclusión de información adicional en la nota 18 de las Cuentas anuales consolidadas de Naturgy, posteriormente a la formulación del Consejo del 14 de febrero de 2023, con el objetivo de mejorar y facilitar el entendimiento de la información financiera a publicar. Como consecuencia de ello, las Cuentas anuales consolidadas de Naturgy del ejercicio 2022 han sido reformuladas por el Consejo de Administración con fecha 20 de febrero de 2023.

Las Cuentas anuales consolidadas de Naturgy del ejercicio 2022 han sido preparadas a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Naturgy Energy Group, S.A. y el resto de sociedades integradas en el grupo, de acuerdo con lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante "NIIF-UE"), de conformidad con el Reglamento (CE) nº 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo.

Para la preparación de estas Cuentas anuales consolidadas se ha utilizado el enfoque del coste histórico y, en su caso, los criterios de registro a valor razonable de los activos financieros valorados a valor razonable con cambios en resultados y en otro resultado global, los instrumentos financieros derivados, las combinaciones de negocio, la aplicación de la inflación al coste histórico de los activos en las economías consideradas hiperinflacionarias y los planes de pensiones de prestación definida.

Estas Cuentas anuales consolidadas muestran la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Naturgy a 31 de diciembre de 2022, de los resultados consolidados de sus operaciones, de los cambios en el estado consolidado de resultado global, de los cambios en el patrimonio neto consolidado y de los flujos de efectivo consolidados, que se han producido en Naturgy en el ejercicio terminado en dicha fecha.

Las cifras contenidas en estas Cuentas anuales consolidadas se muestran en millones de euros, salvo lo indicado expresamente en otra unidad.

2.2. Nuevas normas NIIF-UE e interpretaciones CINIIF

Normas que han entrado en vigor el 1 de enero de 2022

Como consecuencia de su aprobación, publicación y entrada en vigor el 1 de enero de 2022 se han aplicado las siguientes normas, interpretaciones y modificaciones adoptadas por la Unión Europea:

Normas adoptadas por la Unión Europea		
NIIF 16 (modificación) "Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19 más allá del 30 de junio de 2021"	Continuar proporcionando a los arrendatarios una exención práctica a causa de la pandemia covid-19 a la vez que les permite continuar proporcionando información útil sobre sus arrendamientos a los usuarios de los estados financieros.	1 de abril de 2021
NIC 37 (modificación) "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes: Provisiones por contratos onerosos"	Especifica que el coste directo de cumplir un contrato comprende los costes incrementales de cumplir dicho contrato y una asignación de otros costes que se relacionan directamente con el cumplimiento del contrato.	1 de enero de 2022
NIC 16 (modificación) "Propiedades, planta y equipo: Contraprestación con anterioridad al uso previsto"	Prohíbe deducir del coste de un inmovilizado material cualquier ingreso obtenido por la venta de bienes producidos mientras la entidad está preparando el activo para su uso previsto.	1 de enero de 2022
Proyecto anual de mejoras 2018-2020	Varias modificaciones menores a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41	1 de enero de 2022
NIIF 3 (modificación) "Referencia al marco conceptual"	Alinea las definiciones de activo y pasivo en una combinación de negocios con las contenidas en el marco conceptual.	1 de enero de 2022

Ninguna de estas normas, interpretaciones y modificaciones ha sido aplicada anticipadamente. La aplicación de estas normas, interpretaciones y modificaciones no ha tenido impactos significativos en estos Estados financieros consolidados.

En el ejercicio 2021 entraron en vigor las modificaciones a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 "Reforma de los tipos de interés de referencia: Fase 2" que abordaban las incertidumbres relacionadas con la reforma de los tipos interbancarios (índices IBOR) evitando la interrupción de las relaciones de cobertura existentes gracias a las excepciones temporales a la aplicación de ciertos requisitos específicos de la contabilidad de coberturas. Naturgy adoptó las excepciones temporales establecidas como consecuencia de la Reforma de los Índices de referencia de tipos de interés Interest Rate Benchmark Reform (en adelante, reforma IBOR) a la aplicación de los requisitos específicos de la contabilidad de coberturas a las relaciones de cobertura existentes a 1 de enero de 2021 o a las designadas posteriormente y que están directamente afectadas por la reforma IBOR (Nota 18).

Estas modificaciones a la NIIF 9 Instrumentos financieros (conocidas como "fase 2") son de aplicación a partir que las modificaciones a los contratos financieros se hagan efectivas, lo que ocurrirá principalmente en 2023 ante el cese de la publicación de la mayoría de las referencias de Libor-dólar.

En particular, se considera que una relación de cobertura está directamente afectada por la reforma IBOR si dicha reforma genera incertidumbre sobre:

- El tipo de interés de referencia designado como el riesgo cubierto de la relación de cobertura (especificado, ya sea de forma contractual o no), o
- El plazo o el importe de los flujos asociados al tipo de interés de referencia de la partida cubierta o del instrumento de cobertura.

Las principales modificaciones incorporadas por la adopción de las nuevas NIIF se refieren esencialmente a las recogidas por las modificaciones a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 y se detallan a continuación:

Políticas específicas relativas a la reforma de los tipos de interés de referencia

Con el fin de evaluar si existe una relación económica entre el instrumento de cobertura y elemento cubierto, Naturgy asume que el tipo de interés variable de referencia no ha sido alterado como resultado de la reforma IBOR (*Interbank Offered Rates*).

Naturgy dejará de aplicar las mencionadas excepciones temporales en la evaluación de la relación económica entre el instrumento de cobertura y el elemento cubierto cuando desaparezca la incertidumbre derivada de la reforma IBOR con respecto al tipo de interés de referencia, al plazo o al importe de sus liquidaciones de interés, o cuando se interrumpa la relación de cobertura.

La reforma global de los tipos de interés de referencia es un aspecto relevante y de seguimiento continuo para Naturgy ya que los tipos de interés interbancarios (IBOR) se utilizan como referencia en contratos de financiación y de instrumentos financieros derivados del grupo.

Naturgy emplea derivados de tipo de interés como instrumentos de cobertura de flujos de efectivo, fundamentalmente permutas de tipos de interés. Algunos instrumentos financieros derivados están indexados a tipos de interés variables que han sido afectados por la reforma IBOR, principalmente al Euribor y al Libor-dólar.

Del mismo modo, parte de la financiación bancaria de Naturgy a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021 está referenciada a alguno de estos índices.

Con respecto al Euribor, en 2019 se desarrolló una nueva metodología de cálculo híbrida que fue aprobada por las autoridades. Por tanto, no es necesario modificar los contratos existentes y, de igual forma, se entiende que aquellos instrumentos financieros referenciados al Euribor no están expuestos a un alto grado de incertidumbre a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021.

En el caso del índice Libor-dólar, para garantizar una transición no disruptiva de los contratos referenciados a este índice firmados con anterioridad a dicha fecha, el cese de publicación para la mayoría de los plazos del índice se ha retrasado a junio de 2023. Por este motivo, los principales intervinientes de mercado (reguladores, bancos centrales, bancos, instituciones, etc.) siguen trabajando en definir las equivalencias entre dichos índices y las nuevas referencias RFR (risk-free rate). Esta situación genera un cierto grado de incertidumbre sobre los tipos de referencia de la financiación bancaria y los derivados de tipos de interés, que mantiene Naturgy. Para las operaciones de cobertura realizadas con estos derivados, Naturgy ha aplicado las excepciones temporales introducidas por las modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 "Reforma de los tipos de interés de referencia".

Ante la incertidumbre existente en el período de transición, Naturgy realiza un seguimiento continuo de la reforma IBOR y ha puesto en marcha un plan de acción con el objetivo de minimizar cualquier potencial impacto negativo, identificando en primer lugar las operaciones afectadas, cuantificando su nocional y revisando, junto con las contrapartidas, la redacción de los contratos. En este contexto, a fecha de 31 de diciembre de 2022, el importe nominal de los instrumentos de cobertura indexados a los índices IBOR, sin considerar el Euribor, es el siguiente:

		Nocional (millones de USD)	
	Divisa	31.12.2022	31.12.2021
Permuta de tipos de interés indexado a Libor-dolar	USD	944	946

Los instrumentos financieros derivados se rigen por los Acuerdos Marco de la Asociación Internacional de Swaps y Derivados (ISDA). El pasado 23 de octubre de 2020 ISDA publicó el "ISDA 2020 IBOR fallbacks protocol" que entró en vigor el 25 de enero de 2021. Las sociedades del Grupo Naturgy que mantienen estas permutas referenciadas a algún IBOR, o bien han acordado con sus contrapartidas o bien están en plena negociación para modificar la documentación, con el fin de que la transición de IBOR a SOFR se produzca de manera homogénea entre el derivado y los subyacentes correspondientes.

A su vez, a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021, el importe nominal de deudas con entidades de crédito y obligaciones u otros valores negociables indexados a los índices IBOR, sin considerar el Euribor, es el siguiente:

		Nominal (millones de USD)	
	Divisa	31.12.2022	31.12.2021
Financiación bancaria Libor-dólar	USD	2.114	2.349

En la misma línea que las permutas de tipos de interés, las operaciones de financiación o bien se han modificado para incorporar cláusulas de sustitución de la referencia IBOR o bien se está en proceso de modificación con las entidades financieras.

En este sentido, las nuevas operaciones de financiación y de cobertura con permutas financieras en dólares y susceptibles de referenciarse a un índice IBOR efectuadas por las sociedades del grupo Naturgy durante el año 2022 ya se han acordado con tipos de referencia vinculados al SOFR.

Finalmente, cabe señalar que Naturgy efectúa un seguimiento permanente ante cualquier novedad en esta fase final del proceso de reforma global de los tipos de interés de referencia por parte de las autoridades y los agentes participantes en los mercados afectados.

Normas que entrarán en vigor el 1 de enero de 2023 y siguientes

Normas adoptadas por la Unión Europea		Entrada en vigor para los ejercicios iniciados
NIIF 17 "Contratos de seguros"	Nueva norma que sustituye la NIIF 4.	1 de enero de 2023
NIC 8 (modificación) "Definición de estimaciones contables"	Nueva definición de estimaciones contables.	1 de enero de 2023
NIC 1 (modificación) "Desgloses de políticas contables"	Desarrolla los criterios para desglosar las políticas contables que son materiales.	1 de enero de 2023
Normas emitidas por el IASB pendientes de adopción por la Unión Europea		Entrada en vigor para los ejercicios iniciados
NIC 1 Presentación de Estados Financieros (modificación)	Clasificación de pasivos en corrientes o no corrientes.	1 de enero de 2023
NIC 12 (modificación) "Impuestos Diferidos relacionados con Activos y NIC 12 (modificación) "Impuestos Diferidos relacionados con Activos y Pasivos que surgen de una Transacción Única"	Limita la exención del reconocimiento inicial de activos y pasivos por impuesto diferido en ciertas transacciones únicas.	1 de enero de 2023
NIIF 17 (modificación) "Aplicación inicial NIIF 17 y NIIF 9, comparación de la información"	Opción de transición relativa a la información comparativa sobre los activos financieros presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.	1 de enero de 2023

Ninguna de estas normas y modificaciones han sido aplicadas anticipadamente. De la aplicación de estas modificaciones no se espera ningún impacto significativo.

2.3. Comparación de la información

La información contenida en esta memoria consolidada referida al ejercicio 2022 incluye, a efectos comparativos, la información relativa al ejercicio 2021. En el ejercicio 2022, no se han producido hechos que afecten a la comparabilidad de la información.

2.4. Políticas contables

Las principales políticas contables utilizadas para la elaboración de estas Cuentas anuales consolidadas han sido las siguientes:

2.4.1. Consolidación

a. Dependientes

Las sociedades dependientes se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a Naturgy, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Se consideran sociedades dependientes aquellas entidades controladas por Naturgy. Naturgy controla una entidad cuando, por su implicación en ella, está expuesta o tiene derecho, a unos rendimientos variables y tiene la capacidad de influir en dichos rendimientos a través del poder que ejerce sobre ella.

Los resultados de las sociedades dependientes adquiridas o enajenadas durante el ejercicio se incluyen en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada desde la fecha efectiva de adquisición o hasta la fecha efectiva de enajenación.

En el proceso de consolidación, se eliminan las transacciones y los saldos entre sociedades dependientes de Naturgy, así como las ganancias no realizadas frente a terceros externos a Naturgy. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Las participaciones no dominantes en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes se presenta de forma detallada en los epígrafes de "Participaciones no dominantes" en el Balance de situación consolidado y de "Resultado atribuible a participaciones no dominantes" en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Para contabilizar la adquisición de dependientes se utiliza el método de adquisición. El coste de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, y de cualquier contraprestación adicional que dependa de eventos futuros (siempre que sea probable y pueda valorarse con fiabilidad).

Naturgy, en sus procesos de combinación de negocios con fecha de adquisición posterior a 1 de enero de 2020, ha aplicado la definición de "Negocio" al evaluar si ha adquirido un negocio o un grupo de activos. Siendo un negocio aquel conjunto integrado de actividades y activos, susceptibles de ser dirigidos y gestionados con el propósito de proporcionar bienes o servicios a los clientes, que genera ingresos por inversiones (tales como dividendos o intereses) u otros ingresos de actividades ordinarias.

Así mismo, Naturgy, tiene la opción de aplicar una "prueba de concentración" que permite la evaluación simplificada, sin necesidad de evaluación adicional, de si un conjunto de actividades y activos adquiridos no es un negocio. La prueba se cumple si sustancialmente todo el valor razonable de los activos brutos adquiridos se concentra en un único activo identificable (o grupo de activos identificables similares); en tal caso los activos adquiridos no representarían un negocio.

Los activos intangibles adquiridos mediante una combinación de negocios se reconocen separadamente del fondo de comercio si se cumplen los criterios de reconocimiento de activos, o sea, si son separables o tienen su origen en derechos legales o contractuales y cuando su valor razonable puede valorarse de manera fiable.

Los activos identificables adquiridos y los pasivos o pasivos contingentes incurridos o asumidos como resultado de la transacción, se valoran inicialmente a su valor razonable a la fecha de adquisición.

Para cada combinación de negocios, Naturgy puede optar por reconocer cualquier participación no dominante en la adquirida por el valor razonable o por la parte proporcional de la participación no dominante de los importes reconocidos de los activos netos identificables de la adquirida.

Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gastos en el ejercicio en que se incurre en ellos.

El exceso de coste de la adquisición respecto al valor razonable de la participación de Naturgy en los activos netos identificables adquiridos se registra como fondo de comercio. Si, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada y la valoración de los activos netos adquiridos, el coste de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la dependiente adquirida, se reconoce la diferencia directamente en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

El periodo de valoración de las combinaciones de negocio se inicia en la fecha de adquisición y finaliza cuando Naturgy concluye que no puede obtener más información sobre los hechos y circunstancias que existían a la fecha de adquisición. Este periodo, en ningún caso, superará un año desde la fecha de adquisición. Durante el periodo de valoración la combinación de negocios se considera provisional y reconocerán ajustes del importe provisional, en su caso, como si la contabilización de la combinación de negocios hubiera sido completada en la fecha de adquisición.

En una combinación de negocios realizada por etapas, Naturgy valora su participación previa en el patrimonio de la sociedad adquirida por su valor razonable en la fecha de control, reconociendo las ganancias o pérdidas resultantes en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

En relación con las adquisiciones de participaciones sobre las que ya se tiene el control o ventas de participaciones sin pérdida de control, la diferencia entre el precio pagado o recibido y su valor neto contable, se registra como transacciones patrimoniales, no generando ni fondo de comercio ni resultado.

Cuando el grupo deja de consolidar una inversión debido a una pérdida de control, cualquier participación retenida en la entidad se valora de nuevo a su valor razonable registrando el cambio en el importe en libros en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Este valor razonable se convierte en el importe en libros inicial a efectos de contabilizar posteriormente la participación retenida como una asociada, negocio conjunto o activo financiero. Además, cualquier importe previamente reconocido en otro resultado global respecto de esa entidad se contabiliza como si el grupo hubiese dispuesto directamente de los correspondientes activos o pasivos.

Las opciones de venta otorgadas a accionistas minoritarios de sociedades dependientes en relación con participaciones en dichas sociedades, se valoran al valor actual del importe a reembolsar, esto es, su precio de ejercicio y se presentan en el epígrafe de "Otros pasivos".

Las políticas contables de las entidades dependientes se han adaptado a las políticas contables de Naturgy, para transacciones y otros eventos que, siendo similares se hayan producido en circunstancias parecidas.

Los estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de Naturgy.

b. Acuerdos conjuntos

En un acuerdo conjunto las partes se encuentran vinculadas a través de un acuerdo contractual que otorga a dos o más de esas partes el control conjunto del acuerdo. Existe control conjunto cuando las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de todas las partes que comparten el control.

Un acuerdo conjunto se clasifica como operación conjunta si las partes ostentan derechos sobre los activos de este y tienen obligaciones por sus pasivos o como negocio conjunto si los partícipes ostentan derechos únicamente sobre los activos netos de las participadas.

Operaciones conjuntas

Las participaciones en operaciones conjuntas se registran por el método de integración proporcional de forma que los activos y pasivos asignados a las operaciones conjuntas se presentan en el Balance de situación consolidado clasificados de acuerdo con su naturaleza específica y al porcentaje de participación de Naturgy. De la misma forma, los ingresos y gastos con origen en operaciones conjuntas se presentan en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de acuerdo a su propia naturaleza y al porcentaje de participación de Naturgy.

Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se valoran por el método de la participación.

Bajo el método de la participación, los intereses en negocios conjuntos se reconocen inicialmente a su coste y se ajusta a partir de entonces para reconocer la participación de Naturgy en los beneficios y pérdidas posteriores a la adquisición y movimientos en otro resultado global.

En cada fecha de presentación de información financiera, Naturgy determina si existe alguna evidencia objetiva de que se haya deteriorado el valor de la inversión en un negocio conjunto. Si este fuese el caso, Naturgy calcula el importe de la pérdida por deterioro del valor como la diferencia entre el importe recuperable del negocio conjunto y su importe en libros y reconoce el importe en el epígrafe “Resultado de entidades valoradas por el método de la participación” en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

c. Asociadas

Asociadas son todas las entidades sobre las que Naturgy ejerce influencia significativa, capacidad de participar en las decisiones financieras y operativas, pero no tiene control ni control conjunto. Generalmente, se produce cuando se mantiene una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto.

Las inversiones en asociadas se valoran por el método de la participación desarrollado en el apartado anterior.

d. Perímetro de consolidación

En el Anexo I se incluyen las sociedades participadas directa e indirectamente por Naturgy que han sido incluidas en el perímetro de consolidación.

En el Anexo II, se incluyen las principales variaciones en el perímetro de consolidación producidas en los ejercicios 2022 y 2021, detallándose a continuación las más relevantes.

Ejercicio 2022

El 8 de febrero se produjo la adquisición del 33,33% de Infraestructuras San Servan SET 400, S.L. y el 8 de marzo de 2022 del 100% de Montalto di Castro Solar, S.R.L. El 15 de julio de 2022 se adquirió el 100% de Foggia Solar, S.r.l. Dichas adquisiciones no han tenido impactos significativos en las Cuentas anuales consolidadas. El 15 de noviembre se produjo la venta del 13,77% de Infraestructuras San Servan SET 400, S.L.

En el mes de mayo de 2022, Naturgy, a través de su filial Naturgy Renovables, S.L.U. ha adquirido el 50% adicional de las sociedades Desarrollo de Energías Renovables de Navarra, S.A. y P.E. Cinseiro, S.L. de forma que Naturgy alcanza el 100% de participación, obteniendo el control y pasándolas a consolidar como dependientes (Nota 32).

En diciembre de 2022 se ha ejecutado la venta del 100% de la participación en Naturgy Almacенamientos Andalucía, S.A. generándose una pérdida antes de impuestos por importe de 2 millones de euros, así como la venta de los activos de Petroleum Oil & Gas España, S.A. generándose un beneficio antes de impuestos por importe de 5,4 millones de euros (Nota 11 y 29).

Con fecha 12 de diciembre 2022 se inscribe la operación de fusión de la sociedad Unión Fenosa Gas, S.A. con la sociedad Naturgy Aprovisionamientos, S.A. con efectos contables desde el primero de enero 2022. Para ello se ha considerado balance de fusión de la sociedad Unión Fenosa Gas, S.A. a 31 de diciembre 2021 y la incorporación a los Estados financieros de Naturgy Aprovisionamientos, S.A. de los movimientos contables generados en el año por la sociedad fusionada. Esta operación no ha tenido ningún impacto en las Cuentas anuales consolidadas.

Ejercicio 2021

El 14 de enero de 2021 Naturgy, a través de Naturgy Solar USA, LLC, participada al 100%, adquirió la totalidad de los intereses económicos en Hamel Renewables, LLC (Estados Unidos) que posee una cartera de proyectos solares de 8 GW junto con 4,6 GW de proyectos de almacenamiento de energía ubicados en 9 estados del país (Nota 32).

En febrero de 2021 Naturgy completó la venta de una participación del 60% en las sociedades Lean Corporate Services, S.L., Lean Customer Services, S.L., Lean Grids Services, S.L. y Naturgy IT, S.L. Previamente, en 2020, se había producido una primera venta del 25% que dio entrada a los correspondientes socios estratégicos en la prestación de los diferentes servicios. Por tanto, tras la venta del 60%, el porcentaje que retiene Naturgy sobre estas sociedades es del 15% lo que ha supuesto la pérdida de control en estas sociedades, sin impacto significativo en las cuentas anuales consolidadas.

En marzo de 2021, Naturgy, ENI y la República Árabe de Egipto, completaron el acuerdo alcanzado el 1 de diciembre de 2020, para resolver de forma amistosa las disputas que afectaban a Unión Fenosa Gas (UFG). Como resultado de ello, UFG ha recibido una serie de pagos en efectivo y la mayoría de activos fuera de Egipto, excluyendo las actividades comerciales de UFG en España. También ha supuesto el fin del contrato de aprovisionamiento de gas anual de alrededor de 3,5 bcm para suministrar a los ciclos combinados en España que finalizaba en 2029, a la vez que mantiene su contrato con Omán que expira en 2025. Simultáneamente, se ha producido la adquisición de la participación restante del 50% en UFG por importe de 466 millones de euros de forma que Naturgy alcanza el 100% de participación, obteniendo el control y pasándola a consolidar como dependiente (Nota 32). A su vez, esta transacción ha generado una plusvalía por importe de 127 millones de euros registrada en el epígrafe de “Otros resultados” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (Nota 29), al considerarse una combinación de negocios realizada por etapas.

Por otro lado, en junio de 2021 se produjo la venta de la participación del 40% en Cogeneración del Noroeste, S.L. (Nota 8 y 29).

El 13 de julio de 2021 se realizó la venta de Mobiligaz, S.A.S. en Francia sociedad que previamente había recibido los activos correspondientes a la actividad de gas natural vehicular de Gas Natural Europe, S.A.S. por un importe de 11 millones de euros. Esta transacción ha generado una plusvalía por importe de 7 millones de euros registrada en el epígrafe de “Otros resultados” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (Nota 29).

El 26 de julio de 2021 se completó la venta de la participación del 96,04% en Compañía General de Electricidad S.A. en Chile (CGE), sociedad que lleva a cabo el negocio de redes de electricidad en Chile, a State Grid International Development Limited (SGID) por un precio total de compra (Equity value) de 2.570 millones de euros. Esta transacción generó en 2021 una plusvalía por importe de 64 millones de euros registrada en el epígrafe de “Resultado procedente de operaciones interrumpidas” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (Nota 11).

El 20 de diciembre de 2021 se completó la venta de la participación del 100% en Naturgy Ltd. en Irlanda, sociedad comercializadora de gas y electricidad en Irlanda por un precio de venta de 38 millones de euros. Esta transacción ocasionó una minusvalía por importe de 8 millones de euros registrada en el epígrafe de “Otros resultados” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (Nota 29).

El 23 de diciembre de 2021 se adquirió el 100% de participación en Parque Eólico El Almendro, S.L.U. de 44 MW de potencia, en la misma fecha de inicio de operación comercial a la que estaba condicionada (Nota 32).

Como consecuencia del proceso de reorganización societaria de Naturgy cuya finalidad es la de reestructurar las actividades en una serie de compañías pertenecientes a un mismo grupo de sociedades, minimizando y diversificando riesgos, simplificando y adaptando la actual estructura empresarial de modo que la visión de cada actividad sea más clara y sencilla, en octubre de 2021, Naturgy Generación, S.L.U. escindió la actividad de generación eléctrica a través de ciclos combinados a favor de la sociedad Naturgy Ciclos Combinados, S.L.U. y la actividad de generación eléctrica nuclear, carbón y fuel a favor de la sociedad Naturgy Térmica, S.L.U. con efectos contables 1 de enero de 2021. Estas operaciones no han tenido efectos sobre las Cuentas anuales consolidadas.

2.4.2. Transacciones en moneda extranjera

Las partidas incluidas en las Cuentas anuales consolidadas de cada una de las entidades de Naturgy se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en euros, que es la moneda de presentación de la Sociedad dominante.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades de Naturgy que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- Los activos y pasivos de cada Balance de situación presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del Balance.
- Los ingresos y gastos de cada Cuenta de pérdidas y ganancias se convierten a los tipos de cambio medios mensuales, a menos que esta medida no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones.
- Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen en el Estado consolidado de resultado global y el importe acumulado se registra en el epígrafe de “Diferencias de conversión” del Patrimonio neto.

Antes de su conversión a euros, los estados financieros de las sociedades del Grupo cuya moneda funcional es la de una economía hiperinflacionaria se ajustan por la inflación según el procedimiento descrito en el párrafo siguiente. Una vez reexpresadas, todas las partidas de los estados financieros son convertidas a euros aplicando el tipo de cambio de cierre. Las cifras correspondientes a periodos anteriores, que se presentan a efectos comparativos, no son modificadas.

Para determinar la existencia de hiperinflación, el Grupo evalúa las características cualitativas del entorno económico, así como la evolución de las tasas de inflación en los últimos tres años. Los estados financieros de compañías cuya moneda funcional es la de una economía considerada altamente inflacionaria son ajustados para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda local, de tal forma que todas las partidas del Balance de situación que no están expresadas en términos corrientes (partidas no monetarias), son reexpresadas tomando como referencia un índice de precios representativo a la fecha de cierre del ejercicio, y todos los ingresos y gastos, ganancias y pérdidas, son reexpresados mensualmente aplicando factores de corrección adecuados. La diferencia entre los importes iniciales y los valores ajustados se imputa a resultados.

Los ajustes al fondo de comercio y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre.

Desde 1 de julio de 2018, de acuerdo a los criterios establecidos por la NIC 29 “Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias”, se considera la economía argentina como hiperinflacionaria con efectos retroactivos al 1 de enero de 2018.

Las tasas de inflación utilizadas fueron el índice de precios internos al por mayor (IPIM) hasta 31 de diciembre de 2016 y el índice de precios al consumo (IPC) a partir de 1 de enero de 2017.

Con efectos retroactivos 1 de enero de 2018 se registró un incremento en patrimonio neto como consecuencia de aplicar la variación de la inflación al coste histórico de los activos no monetarios desde su fecha de adquisición o incorporación al balance de situación consolidado y registrar el correspondiente pasivo por impuesto diferido. Este efecto quedó reflejado en las diferencias de conversión al inicio del propio ejercicio 2018.

A partir del 1 de enero de 2018:

- Se produce un ajuste a las distintas partidas de ingresos y gastos para aplicar la variación de la inflación desde la fecha en que se incorporaron a la cuenta de resultados, así como para reflejar las pérdidas derivadas de la posición monetaria neta.
- La conversión a euros de las cifras así ajustadas en los estados financieros consolidados se realiza aplicando el tipo de cambio de cierre del peso argentino frente al euro.

Los tipos de cambio respecto del euro (EUR) de las principales divisas de las sociedades de Naturgy a 31 de diciembre de 2022 y 2021 han sido los siguientes:

	31.12.2022		31.12.2021	
	Tipo de Cierre	Tipo medio acumulado (1)	Tipo de Cierre	Tipo medio acumulado (1)
Dólar estadounidense (USD)	1,07	1,04	1,13	1,18
Peso Argentino (ARS)	189,70	189,70	116,94	116,94
Real Brasileño (BRL)	5,64	5,38	6,31	6,38
Peso Chileno (CLP)	910,75	917,61	968,99	898,36
Peso Mexicano (MXN)	20,86	20,94	23,14	23,98
Dólar Australiano (AUD)	1,57	1,50	1,56	1,57

⁽¹⁾ En Argentina se utiliza el tipo de cambio a cierre como consecuencia de considerar Argentina como una economía hiperinflacionaria.

2.4.3. Inmovilizado intangible

a. Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación en los activos netos identificables de la dependiente, controlada conjuntamente o asociada adquirida, en la fecha de adquisición. El fondo de comercio relacionado con adquisiciones de dependientes se incluye en inmovilizado intangible y el relacionado con adquisiciones de asociadas o controladas conjuntamente se incluye en inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación.

El fondo de comercio no se amortiza y se revisa anualmente para analizar las posibles pérdidas por deterioro de su valor, registrándose en el Balance de situación consolidado a su valor de coste menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

Las pérdidas por deterioro del fondo de comercio no son reversibles.

b. Concesiones CINIIF 12 y otras concesiones y similares

Incluye el coste de adquisición de las concesiones si se adquieren directamente a un organismo público o similar, el valor razonable atribuido a la concesión en caso de adquirirse como parte de una combinación de negocios o el coste de construcción y mejora de las infraestructuras destinadas a concesiones, de acuerdo con la CINIIF 12 "Acuerdos de concesión de servicios".

Los activos afectos a la mencionada CINIIF 12, que son aquéllos en los que el concedente controla los servicios que Naturgy (operador) debe prestar y la participación residual significativa en la infraestructura al término de la vigencia del acuerdo, se registran como activo financiero si el operador tiene un derecho incondicional a percibir efectivo del concedente y como activo intangible si el operador no tiene tal derecho, sino que tiene el derecho a cobrar a los usuarios del servicio. Los ingresos y gastos correspondientes a los servicios de construcción o mejora de las infraestructuras se registran por su importe bruto. Dado que los acuerdos de concesión no especifican la retribución correspondiente a estos conceptos, el valor razonable de los ingresos se estima por referencia a los gastos incurridos sin margen.

Los activos incluidos en este epígrafe se amortizan linealmente en el período de duración de cada una de las concesiones.

Asimismo, las concesiones de distribución eléctrica en España y las concesiones de distribución de gas en Chile, adquiridas todas ellas básicamente como parte de una combinación de negocios, no tienen límite legal ni de ningún otro tipo. En consecuencia, al tratarse de activos intangibles de vida indefinida, no se amortizan, si bien se analiza su posible deterioro con periodicidad anual de acuerdo a lo descrito en la Nota 2.4.6.

c. Aplicaciones informáticas

Los costes directamente relacionados con la producción de programas informáticos que sea probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costes se reconocen como inmovilizado intangible. Los costes directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costes de aplicaciones informáticas reconocidos como activos se amortizan linealmente en un período de cinco años desde el momento en que están disponibles para la entrada en explotación de la aplicación.

d. Gastos de investigación

Los gastos de investigación se reconocen como gasto en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada cuando se incurren.

e. Costes de captación comercial

Los costes incrementales incurridos directamente para la obtención de contratos con clientes, que reflejan las comisiones pagadas para la obtención de contratos de suministro de energía con dichos clientes y que se espera recuperar en la duración esperada del contrato, se registran como un inmovilizado intangible.

Los costes de captación comercial reconocidos como activos se amortizan de forma sistemática en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a lo largo de la vida media esperada de los contratos con clientes que oscila entre 2 y 8 años.

f. Otro inmovilizado intangible

En otro inmovilizado intangible principalmente se incluyen los siguientes conceptos:

- El coste de las licencias de explotación de parques de generación renovable, básicamente adquiridos como consecuencia de combinaciones de negocios, que se amortizan en su vida útil restante.
- Los contratos de aprovisionamiento de gas y otros derechos contractuales adquiridos como parte de una combinación de negocios, que se valoran a valor razonable y se amortizan linealmente en la duración de los mismos, que no difiere significativamente del patrón de consumo esperado.

No existen inmovilizados intangibles con una vida útil indefinida distintos del fondo de comercio, de las mencionadas concesiones de distribución eléctrica y de las concesiones de distribución de gas.

2.4.4. Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se registran a su coste menos la amortización acumulada y, en su caso, la corrección valorativa por deterioro asociada.

a. Coste

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se valoran al precio de adquisición o al coste de producción o el valor atribuido al activo en caso de que se adquiriera como parte de una combinación de negocios.

Forman parte del inmovilizado material los costes financieros correspondientes a la financiación de los proyectos de instalaciones técnicas durante el período de construcción, hasta la preparación del activo para su uso.

Los costes de renovación, ampliación o mejora son incorporados al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o prolongación de su vida útil. Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos (generalmente, de 2 a 6 años), mientras que los gastos recurrentes de mantenimiento se imputan a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Los importes relacionados con los trabajos efectuados por la empresa para el inmovilizado material corresponden al coste directo de producción.

Los gastos derivados de las actuaciones empresariales encaminadas a la protección y mejora del medio ambiente se contabilizan como gasto del ejercicio en que se incurrir.

Cuando suponen incorporaciones al inmovilizado material, cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, se contabilizan como mayor valor del inmovilizado.

Los costes futuros a los que Naturgy deberá hacer frente en relación con el cierre y desmantelamiento de determinadas instalaciones se incorporan al valor del activo por el valor actualizado, recogiendo la correspondiente provisión (Nota 2.4.19.).

Los ingresos derivados de la venta y los costes de las partidas que se producen durante el periodo de puesta en funcionamiento del inmovilizado material, se reconocen en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a partir de 1 de enero de 2022.

Los beneficios y pérdidas en ventas son determinados por comparación del precio de venta con los valores contables y son registrados en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

b. Amortización

Los activos se amortizan linealmente, durante su vida útil estimada o, en caso de ser menor, durante la duración de la concesión. Las vidas útiles estimadas son:

	Años de vida útil estimada
Construcciones	33-50
Buques de transporte de gas	25-30
Instalaciones técnicas (red de distribución y transporte de gas)	20-40
Instalaciones técnicas (centrales hidráulicas)	14-65
Instalaciones técnicas (centrales de ciclo combinado)	35-40
Instalaciones técnicas (centrales nucleares)	44-47
Instalaciones técnicas (parques eólicos)	25-30
Instalaciones técnicas (parques fotovoltaicos)	25-30
Instalaciones técnicas (red de transporte eléctrica)	30-40
Instalaciones técnicas (red de distribución eléctrica)	18-40
Equipos informáticos	4
Elementos de transporte	6
Otros elementos	3-20

Las centrales hidráulicas están sujetas al régimen de concesión administrativa temporal. A la terminación de los plazos establecidos para las concesiones administrativas, las instalaciones han de revertir al Estado en condiciones de buen uso, lo que se consigue gracias a los programas de mantenimiento de las mismas. En el cálculo de la dotación de la amortización de las centrales hidráulicas se diferencian los distintos tipos de elementos que las integran, distinguiendo las inversiones en obra civil (cuyo plazo de amortización está en función del período de la concesión), el equipo electromecánico (40 años) y el resto del inmovilizado (14 años), en cualquier caso atendiendo al uso de la central y con el límite máximo del plazo de la concesión (entre los años 2023 y 2063).

Naturgy amortiza sus centrales nucleares en una vida útil entre 44 y 47 años que corresponde a la vida establecida en el protocolo firmado en 2019 con Enresa y el resto de propietarios de las instalaciones. El permiso de explotación de estas instalaciones suele abarcar períodos sucesivos de 10 años, sin que pueda solicitarse su renovación hasta un momento próximo a la finalización de cada uno de ellos. No obstante, considerando el óptimo rendimiento de estas instalaciones, así como sus programas de mantenimiento, se considera que la renovación de dichos permisos podrá ser obtenida, al menos, hasta alcanzar el período de vida útil.

En el mes de julio de 2021, Naturgy concluyó los estudios técnicos realizados sobre la estimación de vida útil de los parques eólicos y fotovoltaicos y procedió a modificar de forma prospectiva la vida útil de dichas instalaciones de 25 a 30 años desde el 1 de julio de 2021. El efecto que este cambio en la vida útil estimada ha tenido en el epígrafe de “Amortización y pérdidas por deterioro de activos” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2021 ha sido una menor amortización por importe de 15 millones de euros. En 2022 esta modificación de la vida útil de los parques eólicos y fotovoltaicos ha supuesto una menor amortización de 31 millones de euros.

Los valores residuales y las vidas útiles de los activos se revisan, ajustándolos, en su caso, en la fecha de cada Balance de situación.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado o cuando ya no es útil, debido, por ejemplo, a desplazamientos en la red de distribución, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 2.4.6.).

2.4.5. Activos por derecho de uso

Naturgy reconoce un activo por el derecho de uso en la fecha de comienzo del arrendamiento (Nota 2.4.20.). El coste del activo por derecho de uso incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento, cualquier coste directo inicial, los pagos por arrendamientos realizados antes o en la fecha de comienzo así como una estimación de cualquier coste de desmantelamiento a incurrir en relación al activo. Posteriormente, el activo por derecho de uso se reconoce al coste menos la amortización acumulada y, en su caso, la corrección valorativa por deterioro asociada (nota 2.4.6) y se ajusta para reflejar cualquier reestimación posterior del pasivo o modificación del arrendamiento.

Naturgy aplica la exención para los arrendamientos a corto plazo (definidos como arrendamientos con un plazo de arrendamiento inferior o igual a 12 meses) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Naturgy reconoce los pagos del arrendamiento como un gasto operativo de forma lineal durante el plazo del arrendamiento, a menos que exista otra base sistemática más representativa del marco temporal en el que se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

Los activos por derecho de uso se amortizan linealmente en el periodo más corto del plazo de arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el coste del activo por el derecho de uso refleja que Naturgy espera ejercer una opción de compra, el activo relacionado con el derecho de uso se amortiza durante la vida útil del activo subyacente. La amortización comienza en la fecha de comienzo del arrendamiento.

2.4.6. Pérdidas por deterioro de valor de activos no financieros

El valor de los activos no financieros se analiza, para determinar las posibles pérdidas por deterioro, siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el valor neto contable puede no ser recuperable. Adicionalmente, con independencia de la existencia de cualquier indicio de deterioro, se revisa, al menos anualmente, para los fondos de comercio y los inmovilizados intangibles que, o bien no están en explotación, o tienen vida indefinida.

Cuando el importe recuperable es menor que el valor neto contable del activo, se reconoce en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada una pérdida por deterioro por la diferencia entre ambos. El importe recuperable se calcula como el mayor entre el valor razonable del activo menos los costes para su venta y su valor en uso según el procedimiento del descuento de los flujos de efectivo futuros. Naturgy generalmente está considerando como importe recuperable el valor en uso, calculado conforme a la metodología que se describe a continuación.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que es posible identificar flujos de efectivo independientes. Tanto los activos, incluidos los de vida útil indefinida, como fondos de comercio se asignan a estas unidades generadoras de efectivo (UGEs).

Para aquellas UGEs que han requerido del análisis de posibles pérdidas por deterioro, los flujos de efectivo se han basado en la mejor información prospectiva disponible para los próximos años, ampliados para llegar a un periodo de diez años o con el periodo de vida útil remanente, para determinados activos y concesiones, en función de la regulación y de las expectativas para el desarrollo del mercado de acuerdo con las previsiones sectoriales disponibles y de la experiencia histórica sobre la evolución de los precios y los volúmenes producidos.

La ampliación en los años adicionales para llegar a un periodo de diez años de las proyecciones de flujos de efectivo o en el periodo de vida útil remanente de los activos y concesiones está motivado porque en muchos casos se han suscrito contratos de venta de energía a largo plazo, se dispone de curvas de precios estimadas a largo plazo que se utilizan en la operativa habitual del grupo (para contratos, coberturas, etc), el negocio de comercialización de electricidad y gas está influenciado por políticas gubernamentales de largo plazo y sustentado en relaciones estables con los clientes, existen periodos regulatorios extensos y en el caso de las concesiones de transporte y distribución eléctrica y de gas porque se prevé el mecanismo de cálculo de la nueva tarifa que el regulador correspondiente utilizará al comienzo del nuevo periodo regulatorio.

Naturgy considera que sus proyecciones son fiables y que puede predecir con fiabilidad los flujos de caja adicionales al periodo de proyecciones iniciales.

Los flujos de efectivo posteriores al período proyectado de diez años se extrapolan considerando las tasas de crecimiento estimadas para cada UGE que, en ningún caso, superan el tipo de crecimiento medio a largo plazo para el negocio y país en el que operan y que son, en todos los casos, inferiores a los crecimientos del período proyectado de diez años. Asimismo, para estimar los flujos de efectivo futuros en el cálculo de los valores residuales, se han considerado todas las inversiones de mantenimiento y, en su caso, las inversiones de renovación necesarias para mantener la capacidad productiva de las UGEs.

Los parámetros considerados para la determinación de las tasas de crecimiento, que representan el crecimiento a largo plazo de cada negocio, se adecuan al crecimiento a largo plazo del país, obtenido de las estimaciones de la inflación de diversas fuentes: consenso de analistas (Bloomberg), Fondo Monetario Internacional (FMI), Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), Bancos Centrales, otros organismos estatales y Comisión Europea para el periodo del 2023-2025 y, a partir de 2026, estimaciones de The Economist Intelligence Unit (EIU).

Los parámetros considerados para la composición de las tasas de descuento antes de impuesto son:

- Tasa libre de riesgo: En función de la rentabilidad del Bono soberano considerando riesgo país, moneda y plazo de referencia de la UGE, así como estudios u otras fuentes de información (Damodaran, EIU y otros).
- Prima de riesgo de mercado: Prima basada en estudios y otras fuentes de información (Kroll, Damodaran, Pablo Fernández y otros).
- Beta desapalancada: Basado en betas estimadas para cada UGE en función de comparables (Bloomberg).
- Coste deuda financiera: que se compone del swap de tipo de interés en moneda funcional, a un plazo de entre 10 y 30 años, más un spread por riesgo de crédito.
- Proporción patrimonio neto-deuda: En función de comparables del sector.

Una UGE puede contener un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento. En el test de deterioro, el pasivo se recoge al determinar el importe recuperable de la UGE, si se determina que en caso de disponer de la UGE, el comprador debería asumir el pasivo por arrendamiento. En este caso, el tratamiento es el siguiente:

- Si el valor recuperable se determina usando el valor en uso, el valor del pasivo por arrendamiento se considera tanto en el valor de los activos testeados como en su valor en uso; sin considerar las salidas de efectivo vinculadas a los contratos de arrendamiento en los flujos del test, sino minorando directamente el valor en uso por el valor contable de la deuda por arrendamientos.
- Si el valor recuperable se determina utilizando el valor razonable menos los costes de venta, el valor del pasivo por arrendamiento se considera en el valor de los activos testeados; y el valor recuperable se determina como lo que se obtendría por la disposición de los activos de la UGE y los pasivos vinculados a los derechos de uso. El pasivo se descuenta utilizando la tasa de interés implícita del contrato de arrendamiento.

La pérdida por deterioro de un activo, individualmente considerado, se reconoce en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable. Los cargos por amortización del activo se ajustan en los ejercicios futuros, con el fin de distribuir el importe en libros revisado del activo, menos su eventual valor residual, de una forma sistemática a lo largo de su vida útil restante.

Se reconoce una pérdida por deterioro de una UGE si su importe recuperable es menor que el importe en libros. Dicha pérdida se distribuye en primer lugar, al fondo de comercio y a continuación, a los demás activos de la UGE, prorrateando en función del importe en libros de cada uno. Estas reducciones se tratan como pérdidas por deterioro de los activos individuales. No se reduce el importe en libros de un activo por debajo del mayor valor de entre su valor recuperable y cero, repartiéndose este importe de pérdida no distribuida prorrateando entre los demás activos de la UGE.

Las correcciones por deterioro del valor reconocidas en periodos anteriores para un activo, distinto del fondo de comercio, podrán ser objeto de reversión si, y solo si, se hubiese producido un cambio en las estimaciones utilizadas, para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro.

2.4.7. Activos y pasivos financieros

Activos financieros

Naturgy clasifica sus activos financieros según su categoría de valoración que se determina sobre la base del modelo de negocio y las características de los flujos de caja contractuales, y solo reclasifica los activos financieros cuando, y solo cuando, cambia su modelo de negocio para gestionar dichos activos.

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Naturgy se compromete a adquirir o vender el activo.

En el momento de su reconocimiento inicial se clasifican en las categorías que a continuación se detallan:

a. Activos financieros a coste amortizado

Son activos financieros, no derivados, que se mantienen para el cobro de flujos de efectivo contractuales cuando esos flujos de efectivo representan sólo pagos de principal e intereses. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a doce meses desde la fecha del Balance de situación consolidado que se clasifican como activos no corrientes.

Se registran inicialmente a su valor razonable y posteriormente a su coste amortizado, utilizando el método de interés efectivo. Los ingresos por intereses de estos activos financieros se incluyen en ingresos financieros, cualquier ganancia o pérdida que surja cuando se den de baja se reconoce directamente en el resultado consolidado y las pérdidas por deterioro del valor se presentan como una partida separada en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio.

b. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son activos que se adquieren con el propósito de venderlos en un corto plazo. Los derivados se consideran en esta categoría a no ser que estén designados como instrumentos de cobertura. Estos activos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio.

En el caso de los instrumentos de patrimonio clasificados en esta categoría, se reconocen por su valor razonable y cualquier pérdida y ganancia que surge de cambios en el valor razonable, o el resultado de su venta, se incluyen en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en el valor de cotización (Nivel 1). En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas se establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales y el análisis de flujos de efectivo futuros descontados (Nivel 2 y 3). En el caso de que la información disponible reciente sea insuficiente para determinar el valor razonable, o si existe toda una serie de valoraciones posibles del valor razonable y el coste representa la mejor estimación dentro de esa serie, se registran las inversiones a su coste de adquisición minorado por la pérdida por deterioro, en su caso.

c. Instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado global

Son aquellos instrumentos de patrimonio para los que Naturgy ha hecho una elección irrevocable en el momento de reconocimiento inicial para su contabilización en esta categoría. Se reconocen por su valor razonable y los incrementos o disminuciones que surgen de cambios en el valor razonable se registran en otro resultado global, a excepción de los dividendos de dichas inversiones que se reconocerán en el resultado del período. No se reconocen por tanto pérdidas por deterioro en resultados, y en el momento de su venta no se reclasifican ganancias o pérdidas a la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las valoraciones a valor razonable realizadas en las presentes cuentas anuales consolidadas se clasifican utilizando una jerarquía de valor razonable que refleja la relevancia de las variables utilizadas para llevar a cabo dichas valoraciones. Esta jerarquía consta de tres niveles:

- Nivel 1: Valoraciones basadas en el precio de cotización de instrumentos idénticos en un mercado activo. El valor razonable se basa en los precios de cotización de mercado en la fecha de Balance.
- Nivel 2: Valoraciones basadas en variables que sean observables para el activo o pasivo. El valor razonable de los activos financieros incluidos en esta categoría se determina usando técnicas de valoración. Las técnicas de valoración maximizan el uso de datos observables de mercado que estén disponibles y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas realizadas por Naturgy. Si todos los datos significativos requeridos para calcular el valor razonable son observables, el instrumento se incluye en el Nivel 2. Si uno o más datos de los significativos no se basan en datos de mercado observables, el instrumento se incluye en el Nivel 3.
- Nivel 3: Valoraciones en las que alguna variable significativa no esté basada en datos de mercado observables.

Los activos financieros se dan de baja cuando los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo han vencido o se han transferido, siendo necesario que se hayan transferido de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad. No se dan de baja los activos financieros y se reconoce un pasivo por un importe igual a la contraprestación recibida en las cesiones de activos en que se han retenido los riesgos y beneficios inherentes al mismo.

Los contratos de cesión de cuentas a cobrar se consideran factoring sin recurso siempre que impliquen un traspaso de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los activos financieros cedidos.

El deterioro del valor de los activos financieros se basa en un modelo de pérdida esperada. Naturgy contabiliza la pérdida esperada, así como los cambios de ésta, en cada fecha de presentación, para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde la fecha de reconocimiento inicial, sin esperar a que se produzca un evento de deterioro.

Naturgy aplica el modelo general de pérdida esperada para los activos financieros, a excepción de los Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar sin componente financiero significativo, para los que aplica el modelo simplificado de pérdida esperada.

El modelo general requiere el registro de la pérdida esperada que resulte de un evento de impago durante los próximos 12 meses o durante la vida del contrato, dependiendo de la evolución del riesgo crediticio del activo financiero desde su reconocimiento inicial en balance. Bajo el modelo simplificado se registran desde el inicio las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del contrato considerando la información disponible sobre eventos pasados (como el comportamiento de pagos de los clientes), condiciones actuales y elementos prospectivos (factores macroeconómicos como evolución de PIB, desempleo, inflación, tipos de interés...) que puedan impactar en el riesgo de crédito de los deudores de Naturgy.

Pasivos financieros

En el momento de su reconocimiento inicial se clasifican en las categorías que a continuación se detallan:

a. Pasivos financieros a coste amortizado

Las deudas financieras se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costes de la transacción en los que se hubiera incurrido. Cualquier diferencia entre el importe recibido y su valor de reembolso se reconoce en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada durante el período de amortización de la deuda financiera, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

En caso de modificaciones contractuales de un pasivo a coste amortizado que no resulta en baja del balance, los flujos contractuales modificados de la deuda refinanciada se descuentan a la tasa de interés efectiva original, y la diferencia obtenida con el valor contable previo se registra en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en la fecha de la modificación.

La diferencia entre el importe en libros de un pasivo financiero que se cancela y la contraprestación pagada se reconoce en el resultado del periodo.

Las deudas financieras se clasifican como pasivos corrientes a menos que su vencimiento tenga lugar a más de doce meses desde la fecha del Balance de situación consolidado, o incluyan cláusulas de renovación tácita a ejercicio de Naturgy.

Adicionalmente, los acreedores comerciales y otras cuentas a pagar corrientes son pasivos financieros a corto plazo que se valoran inicialmente a valor razonable, no devengan explícitamente intereses y se registran por su valor nominal.

b. Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son pasivos que se adquieren con el propósito de venderlos en un corto plazo. Los derivados se consideran en esta categoría a no ser que estén designados como instrumentos de cobertura. Estos pasivos financieros se valoran, tanto en el momento inicial como en valoraciones posteriores, por su valor razonable, imputando los cambios que se produzcan en dicho valor en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio.

2.4.8. Derivados y otros instrumentos financieros

Los derivados financieros se reconocen a su valor razonable en la fecha de contrato, valorándose con posterioridad a su valor razonable. El método para el reconocimiento de la ganancia o pérdida depende de si se clasifica el derivado como un instrumento de cobertura, y en este caso, la naturaleza del activo objeto de la cobertura.

Naturgy alinea su contabilidad con la gestión de los riesgos financieros que lleva a cabo. De forma periódica se revisan los objetivos de la gestión de riesgos y la estrategia de cobertura, realizándose una descripción del objetivo de gestión de riesgos perseguido.

Para que cada operación de cobertura se considere eficaz, Naturgy documenta que la relación económica entre el instrumento de cobertura y el elemento cubierto está alineada con sus objetivos de gestión del riesgo. Al definir la operación de cobertura se establece la ratio de cobertura, entendida como la cantidad de partida cubierta entre la cantidad de elemento de cobertura y se determinan las posibles causas de la ineficacia, que normalmente están ligadas a la modificación de las fechas previstas de las operaciones de compra y venta, a la reducción respecto a los volúmenes cubiertos y al desacoplamiento respecto de los índices cubiertos en las operaciones de compra y venta.

El valor de mercado de los diferentes instrumentos financieros se calcula mediante los siguientes procedimientos:

- Para los derivados cotizados en un mercado organizado, por su cotización al cierre del ejercicio (Nivel 1).
- En el caso de los derivados no negociables en mercados organizados, por el descuento de flujos de caja, basándose en las condiciones de mercado a fecha de cierre del ejercicio o, en el caso de elementos no financieros, en la mejor estimación de las curvas futuras de precios de dichos elementos (Nivel 2 y 3).

Los valores razonables se ajustan por el impacto esperado del riesgo de crédito observable de la contraparte en los escenarios de valoración positivo y el impacto del riesgo de crédito propio observable en los escenarios de valoración negativo.

Tal y como se describe en la Nota 2.2., Naturgy ha adoptado las excepciones temporales establecidas como consecuencia de la Reforma de los Índices de referencia de tipos de interés Interest Rate Benchmark Reform a la aplicación de los requisitos específicos de la contabilidad de coberturas a las relaciones de cobertura existentes a 1 de enero de 2021 o a las designadas posteriormente y que están directamente afectadas por la reforma IBOR.

Los derivados implícitos en otros instrumentos financieros o en otros contratos principales son contabilizados separadamente como derivados, solamente cuando sus características económicas y riesgos inherentes no están relacionados estrechamente con los instrumentos en los que se encuentran implícitos y el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable con cambios a través de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

A efectos de su contabilización, las operaciones se clasifican de la manera siguiente:

1. Derivados que califican para la contabilidad de coberturas

a. Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados designados, que cumplen las condiciones para clasificarse como operaciones de cobertura del valor razonable, se reconocen en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, junto con cualquier cambio en el valor razonable de las partidas cubiertas.

b. Cobertura de flujos de efectivo

La parte identificada como cobertura eficaz de los cambios en el valor razonable de los derivados designados y calificados como cobertura de flujos de efectivo se reconoce en el “Otro resultado global” del patrimonio neto. La ganancia o pérdida correspondiente a la parte no eficaz se reconoce inmediatamente en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el epígrafe correspondiente según la naturaleza de la partida cubierta. Se considera que existe parte no eficaz cuando la variación de valor del instrumento de cobertura, en valor absoluto, es mayor que la variación de valor de la partida cubierta.

Cuando se contratan los derivados se establece la ratio de cobertura, entendida como la cantidad de partida cubierta entre la cantidad de elemento de cobertura y se determinan las posibles causas de la ineficacia, que normalmente están ligadas a la modificación de las fechas previstas de las operaciones de compra y venta, a la reducción respecto a los volúmenes cubiertos y al desacoplamiento respecto de los índices cubiertos en las operaciones de compra y venta.

Cuando se usan contratos de opción para cubrir transacciones previstas, el grupo designa sólo el valor intrínseco del contrato de opción como el instrumento de cobertura.

Los importes acumulados en el patrimonio neto se traspasan a la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el ejercicio en que la partida cubierta afecta a la ganancia o a la pérdida, tal como sigue:

- La ganancia o la pérdida correspondiente a la parte eficaz de las permutas de tipo de interés se reconocen en el gasto financiero en el mismo momento que el gasto por intereses en los préstamos cubiertos.
- Cuando un instrumento de cobertura cubre una transacción prevista, los importes acumulados siguen en el patrimonio hasta que la transacción prevista ocurre. Cuando la transacción prevista no ocurra, el importe acumulado en el patrimonio se reclasifica inmediatamente al resultado del periodo.

Si la partida cubierta resulta posteriormente en el reconocimiento de un activo, el importe acumulado en el patrimonio se reconocerá en el coste inicial del activo.

En el caso en que el importe acumulado en patrimonio sea una pérdida, el importe que no se espere recuperar, se reclasificará inmediatamente en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en concepto de ajuste por reclasificación.

c. Coberturas de inversión neta en el extranjero

Su operativa contable es similar a la cobertura de flujos de efectivo. Las variaciones de valor de la parte efectiva del instrumento de cobertura se recogen en el Balance de situación consolidado en el epígrafe “Diferencias de conversión”. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el epígrafe “Diferencias de cambio” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. El importe acumulado de la valoración registrado en “Diferencias de conversión” se traspasa a la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, en la medida en que se enajena la inversión en el extranjero que las ha ocasionado.

2. Derivados que no califican para la contabilidad de cobertura

Ciertos derivados no cumplen el criterio para poder aplicar la contabilidad de cobertura. Los cambios en el valor razonable de cualquier derivado que no califique para la contabilidad de cobertura se reconocen inmediatamente en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Asimismo, se registran en resultado de explotación los derivados sobre commodities no considerados contablemente como de cobertura, puesto que constituyen, en esencia, una cobertura económica al existir coincidencia entre los términos críticos del derivado y su partida económicamente cubierta.

3. Contratos de compra y venta de energía

En el curso normal de sus negocios Naturgy dispone de contratos de compra y venta de energía que en la mayoría de los casos incluyen cláusulas take or pay, en virtud de las cuales el comprador asume la obligación de pagar el valor de la cantidad de energía contratada con independencia de que la reciba o no. Estos contratos se celebran y se mantienen con el propósito de hacer frente a las necesidades de recepción o entrega física de energía previstas por Naturgy de acuerdo a las estimaciones periódicas de compra y venta de energía, cuyo seguimiento se efectúa de manera sistemática y que se ajustan siempre mediante entrega física. En consecuencia, se trata de contratos para “uso propio” y, por lo tanto, se encuentran fuera del alcance de la NIIF 9.

2.4.9. Activos no corrientes mantenidos para la venta y actividades interrumpidas

Naturgy clasifica como activos mantenidos para la venta todos los activos y pasivos vinculados para los cuales se han iniciado gestiones activas para su venta, están disponibles en sus condiciones actuales para su enajenación y es altamente probable que la misma se lleve a cabo dentro de los doce meses siguientes.

Estos activos se presentan valorados al menor importe entre su valor contable y el valor razonable minorado por los costes necesarios para su enajenación y no están sujetos a amortización, desde el momento en que son clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta.

En caso de que se produzcan retrasos causados por hechos o circunstancias fuera del control de Naturgy y existan evidencias suficientes de que se mantiene el compromiso con el plan para vender los clasificados como mantenidos para la venta se mantiene la clasificación a pesar de que el periodo para completar la venta se alargue más allá de un año.

Los activos no corrientes mantenidos para la venta se presentan en el Balance de situación consolidado de la siguiente forma: los activos en un único epígrafe denominado “Activos no corrientes mantenidos para la venta” y los pasivos también en un único epígrafe denominado “Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta”.

Adicionalmente, Naturgy considera actividades interrumpidas los componentes (unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo) que representan una línea de negocio o un área geográfica de la explotación, que sea significativa y que pueda considerarse separada del resto, que se han vendido o se han dispuesto de ellas por otra vía o bien que reúnen las condiciones para ser clasificadas como mantenidas para la venta. Asimismo, se consideran actividades interrumpidas aquellas entidades adquiridas exclusivamente con la finalidad de revenderlas.

Los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas se presentan en una única línea de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada denominada “Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos”.

2.4.10. Existencias

Las existencias se valoran al menor entre el coste o su valor neto realizable. El coste se determina por el coste medio ponderado.

El coste de las existencias incluye el coste de las materias primas y aquellos costes directamente atribuidos a la adquisición y/o producción, incluyéndose también los incurridos al trasladar las existencias a su ubicación actual.

El combustible nuclear se valora en base a los costes realmente incurridos en la adquisición y elaboración posterior del mismo. El consumo del combustible nuclear se imputa a resultados en función de la capacidad energética consumida.

Los derechos de emisión se valoran al precio medio ponderado de adquisición o al valor neto de realización, si éste fuera inferior. Cuando se realiza la entrega de los derechos, su baja se registra con cargo a la provisión registrada en el momento de producirse las emisiones de CO₂ (Nota 2.4.19.).

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables. Para el caso de las materias primas se evalúa si el valor neto de realización de los productos terminados a los que se incorpora es superior al coste de producción de los mismos.

2.4.11. Capital social

El capital social está representado por acciones ordinarias.

Los costes de emisión de nuevas acciones u opciones, netos de impuestos, se deducen del patrimonio neto, como menores reservas.

Los dividendos sobre acciones ordinarias se reconocen como menor valor del patrimonio cuando son aprobados.

Las adquisiciones de acciones propias se registran por su valor de adquisición, minorando el patrimonio neto hasta el momento de su enajenación. Los beneficios y pérdidas obtenidos en la enajenación de acciones propias se registran en el epígrafe “Reservas” del Balance de situación consolidado.

2.4.12. Remuneraciones basadas en acciones

Las remuneraciones basadas en acciones y que se liquidan en acciones se valoran por referencia al valor razonable de los instrumentos de patrimonio concedidos en la fecha de su concesión. Adicionalmente, se reconocerán los efectos de las modificaciones que aumenten el valor razonable de los acuerdos con pagos basados en acciones.

El coste resultante se reconoce en el epígrafe de “Gastos de personal” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a medida que sean prestados los servicios por los empleados durante el período necesario para la irrevocabilidad de la concesión del incentivo con contrapartida al epígrafe de “Reservas” del Balance de Situación consolidado.

Los importes reconocidos en el patrimonio neto consolidado no son objeto de una posterior reestimación por la evolución de las condiciones externas de mercado.

2.4.13. Beneficio por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre el Resultado consolidado del período atribuible a la Sociedad Dominante y el número medio de acciones ordinarias en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad Dominante en poder del grupo.

El beneficio por acción diluido se calcula como el cociente entre el Resultado consolidado del período atribuible a los accionistas ordinarios ajustado por el efecto atribuible a las acciones ordinarias potenciales con efecto dilusivo y el número medio de acciones ordinarias en circulación durante el período, ajustado por el promedio de las acciones ordinarias que serían emitidas si se convirtieran todas las acciones ordinarias potenciales en acciones ordinarias de la Sociedad Dominante. A estos efectos se considera que la conversión tiene lugar al comienzo del período o en el momento de la emisión de las acciones ordinarias potenciales, si éstas se hubiesen puesto en circulación durante el propio período.

2.4.14. Deuda financiera e instrumentos de patrimonio

La deuda financiera y los instrumentos de patrimonio emitidos por Naturgy son clasificados de acuerdo con la naturaleza de la emisión efectuada.

Naturgy considera como instrumento de patrimonio cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual de los activos netos de la entidad.

Los costes de emisión de instrumentos de patrimonio se presentan como una deducción en el patrimonio neto.

2.4.15. Participaciones preferentes y obligaciones perpetuas subordinadas

Las emisiones de participaciones preferentes y obligaciones perpetuas subordinadas se consideran instrumentos de patrimonio si y solo si:

- No incluyen la obligación contractual de recompra por parte del emisor, en condiciones de importe y fecha determinados o determinables, o un derecho del tenedor a exigir su rescate.
- El pago de intereses resulta discrecional para el emisor.
- La sociedad matriz controla la política de retribución que condiciona la salida de flujos de efectivo.

En el caso de emisiones realizadas desde una sociedad filial del grupo, y que cumplen las condiciones anteriores, el importe recibido se clasifica en el Balance de situación consolidado dentro del epígrafe de “Participaciones no dominantes”.

2.4.16. Ingresos diferidos

En este epígrafe se incluyen básicamente:

- Las subvenciones de capital recibidas, correspondientes principalmente a los Convenios con Comunidades Autónomas para la gasificación o electrificación de municipios y otras inversiones gasistas o eléctricas, para las que Naturgy ha cumplido todas las condiciones establecidas y que se valoran por el importe concedido. Los importes imputados se reconocen en resultados de forma sistemática a lo largo del tiempo en función de la vida útil del activo subvencionado correspondiente, compensando de esta forma el gasto por la dotación de la amortización.
- Ingresos recibidos para la construcción de instalaciones de conexión a la red de distribución de gas o electricidad (acometidas), que se registran por el efectivo recibido, así como cesiones recibidas de dichas instalaciones, que se registran por su valor razonable. Los importes imputados se reconocen en resultados de forma sistemática durante la vida útil de las instalaciones.

2.4.17. Valor de los ajustes por desviaciones en el precio de mercado de acuerdo con el artículo 22 del Real Decreto 413/2014

Con fecha 22 de octubre de 2021, la CNMV emitió un comunicado por el que se establece el criterio para contabilizar el valor de los ajustes por desviaciones en el precio de mercado de acuerdo con el artículo 22 del Real Decreto 413/2014, de 6 de junio, que regula la actividad de producción de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos (RD 413/2014).

El valor de los ajustes por desviaciones en el precio de mercado recoge las diferencias, que se producen en cada ejercicio, entre los ingresos por venta de energía al precio estimado por el regulador al inicio de cada semiperíodo regulatorio y el precio medio real de mercado en dicho ejercicio.

Siguiendo el criterio establecido por la CNMV en 2021, Naturgy reconoce, con carácter general, como activo y pasivo en el Balance de situación consolidado cada una de las desviaciones del mercado, positivas y negativas, que surgen al amparo del RD 413/2014.

No obstante, si a lo largo de la vida regulatoria residual de las instalaciones, de acuerdo con nuestra mejor estimación de la evolución futura de los precios de mercado de la energía, sería altamente probable que se obtendrán rentabilidades del mercado superiores a las establecidas en el RD 413/2014 y que, por lo tanto, abandonar el régimen retributivo no tendría consecuencias económicas significativamente más adversas que permanecer en dicho régimen, se considera que en esa situación se reconoce solo el activo.

En el supuesto de que la instalación se encuentre en el último semiperíodo de su vida regulatoria, o Naturgy haya comunicado el abandono anticipado del régimen retributivo establecido en el RD 413/2014, se procederá a registrar en cada ejercicio un activo o pasivo por el importe acumulado neto de las desviaciones positivas y negativas generadas en dicho semiperíodo hasta la fecha de cierre de dicho ejercicio.

2.4.18. Provisiones por obligaciones con el personal

a. Obligaciones por pensiones y similares

- Planes de aportación definida

Naturgy Energy Group, S.A., junto con otras empresas del grupo, es promotora de un plan de pensiones de promoción conjunta, de sistema de empleo, que es de aportación definida para la jubilación y de prestación definida para las denominadas contingencias de riesgo, las cuales se encuentran aseguradas.

Adicionalmente, existe un plan de aportación definida para un colectivo de directivos, en el cual Naturgy se compromete a realizar unas aportaciones a una póliza de seguros, garantizando a dicho colectivo una rentabilidad del 125% del IPC de las aportaciones realizadas al seguro. Todos los riesgos están transferidos a la compañía de seguros, ya que ésta incluso asegura la garantía indicada anteriormente.

Las aportaciones realizadas han sido registradas en el epígrafe de “Gastos de personal” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

- Planes de prestación definida

Para determinados colectivos existen compromisos de prestación definida en relación con el pago de complementos por pensiones de jubilación, fallecimiento e invalidez, de acuerdo con las prestaciones acordadas por la entidad y que han sido exteriorizados en el caso de España mediante la formalización de contratos de seguro de primas únicas conforme al Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento sobre la instrumentación de los compromisos por pensiones de las empresas.

El pasivo reconocido respecto de los planes de prestaciones definidas es el valor actual de la obligación en la fecha del Balance menos el valor razonable de los activos afectos al plan. La obligación por prestaciones definidas se calcula anualmente por actuarios independientes de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El valor actual de la obligación se determina descontando los flujos de efectivo futuros estimados a tipos de interés de bonos denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y con plazos de vencimiento similares a los de las correspondientes obligaciones.

Las pérdidas y ganancias actuariales que surgen por cambios en las hipótesis actuariales o por diferencias entre las hipótesis y la realidad se reconocen íntegramente en el período en el que ocurren directamente en patrimonio en el epígrafe de “Otro resultado global”.

Los costes por servicios pasados se reconocen inmediatamente en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada en el epígrafe de “Gastos de personal”.

b. Otras obligaciones posteriores a la jubilación

Algunas compañías de Naturgy ofrecen prestaciones posteriores a la jubilación a sus empleados. El derecho a este tipo de prestaciones normalmente está condicionado a la permanencia del empleado en la empresa hasta su jubilación y durante un mínimo determinado de años. Los costes esperados de estas prestaciones se devengan durante la vida laboral de los empleados de acuerdo con un método contable similar al de los planes de pensiones de prestaciones definidas. Las pérdidas y ganancias actuariales que surgen de cambios en las hipótesis actuariales se cargan o abonan directamente en patrimonio en el epígrafe de “Otro resultado global”.

c. Indemnizaciones

Las indemnizaciones por cese se pagan a los empleados como consecuencia de la decisión de rescindir su contrato de trabajo antes de la edad normal de jubilación o cuando el empleado acepta voluntariamente el cese a cambio de esas prestaciones. Naturgy reconoce estas prestaciones cuando se ha comprometido de forma demostrable a cesar en su empleo a los trabajadores actuales, de acuerdo con un plan formal detallado sin posibilidad de retirada, o a proporcionar indemnizaciones por cese. En caso de que sea necesario el mutuo acuerdo, únicamente se registra la provisión en aquellas situaciones en que Naturgy ha decidido que dará su consentimiento a la baja de los empleados, una vez solicitada por ellos.

2.4.19. Provisiones

Se reconocen las provisiones cuando Naturgy tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario; y el importe se puede estimar de forma fiable. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

Se valoran las provisiones al valor presente del importe necesario para liquidar la obligación a la fecha del Balance de situación consolidado, según la mejor estimación disponible.

Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Naturgy deberá incurrir en una serie de costes de desmantelamiento de sus instalaciones de producción, entre los que se incluyen los derivados de las labores necesarias para el acondicionamiento de los terrenos donde están ubicadas. En el caso de las centrales nucleares, todas ellas localizadas en España, cubre los costes en que el operador de las plantas incurrirá desde el final de su vida útil hasta que entidad pública empresarial Empresa Nacional de Residuos Radiactivos, S.A. (ENRESA) se hace cargo del desmantelamiento y gestión de los residuos.

Para tal fin se registra la estimación del valor actual de estos costes como mayor valor del activo con abono al epígrafe "Provisiones" al inicio de la explotación del activo. Esta estimación es revisada periódicamente de forma que la provisión refleje el valor presente de la totalidad de los costes futuros estimados. El valor del activo se corrige únicamente por las desviaciones respecto a la estimación inicial. En aquellas instalaciones que han finalizado su vida útil y se ha iniciado la fase de desmantelamiento, la actualización de la provisión se registra contra la cuenta de pérdidas y ganancias del periodo.

Naturgy aplica una tasa libre de riesgo para actualizar financieramente la provisión dado que los flujos de efectivo futuros estimados para satisfacer la obligación reflejan los riesgos específicos del pasivo correspondiente. La tasa libre de riesgo empleada se corresponde con los rendimientos, a cierre del ejercicio sobre el que se informa, de los bonos gubernamentales con suficiente profundidad y solvencia, en la misma moneda y con similar vencimiento a la obligación. La variación de la provisión originada por su actualización financiera se registra con cargo al epígrafe "Gastos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

En aquellos contratos en los que las obligaciones asumidas conllevan unos costes inevitables superiores a los beneficios económicos que se espera percibir de ellos, se reconoce el gasto y la provisión correspondiente por el importe del valor presente de la diferencia existente. Los costes inevitables del contrato reflejarán los menores costes netos por resolver el mismo, o lo que es igual, el importe menor entre el coste de cumplir sus cláusulas y la cuantía de las compensaciones derivadas de su incumplimiento. A partir de 1 de enero de 2022, Naturgy considera que los costes que se relacionan directamente con un contrato comprenden los costes incrementales del cumplimiento del contrato y una asignación de otros costes que están relacionados directamente con el cumplimiento de los contratos.

Para cubrir la obligación de entrega de derechos de emisión de CO₂ derivada de las emisiones realizadas durante el ejercicio, se registran en el epígrafe Provisiones corrientes los derechos de CO₂ a entregar valorados al coste de adquisición para derechos comprados registrados en el epígrafe Existencias y, en el caso de no poseer todos los derechos de emisión necesarios, al valor razonable para los derechos pendientes de compra.

2.4.20. Arrendamientos

Al inicio de un contrato, Naturgy evalúa si el contrato es o contiene un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación.

El plazo del arrendamiento es el período no cancelable considerando el plazo inicial de cada contrato salvo que Naturgy tenga una opción unilateral de ampliación o terminación y exista certeza razonable de que se ejercerá dicha opción en cuyo caso se considerará el correspondiente plazo de ampliación o terminación anticipada.

Naturgy evalúa nuevamente si un contrato es, o contiene, un arrendamiento solo si cambian los términos y condiciones del contrato.

Arrendatario

Naturgy reconocerá, para cada uno de los contratos de arrendamiento en los que es arrendatario, un Activo por derecho de uso y un pasivo financiero por arrendamiento (Nota 2.4.5. y 2.4.21.).

Arrendador

Naturgy clasificará cada uno de los contratos de arrendamiento en los que es arrendador como un arrendamiento operativo o como un arrendamiento financiero.

Un arrendamiento se clasificará como financiero cuando Naturgy transfiera sustancialmente al cliente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo subyacente. Un arrendamiento se clasificará como operativo si no transfiere sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo subyacente.

- *Arrendamientos operativos:* Los pagos por arrendamientos operativos se reconocerán como ingresos en la cuenta de resultados del arrendador de forma lineal a lo largo de la vida del contrato, excepto que otra base de reparto refleje de forma más representativa el patrón con la que se distribuye el beneficio del uso del activo subyacente del arrendamiento.
- *Arrendamientos financieros:* Naturgy reconocerá en el balance de situación consolidado una partida por cobrar, por un importe igual al valor actual de los cobros por el arrendamiento, más el valor residual no garantizado, descontados utilizando la tasa de interés implícita del contrato de arrendamiento.

Posteriormente el arrendador reconocerá los ingresos financieros a lo largo del plazo del arrendamiento de forma que se obtenga una tasa de interés constante en cada periodo sobre la inversión financiera neta pendiente del arrendamiento (activo arrendado). Y aplicará los pagos por arrendamiento contra la inversión bruta para reducir tanto el principal como los ingresos financieros devengados.

Cuando un contrato incluye componentes de arrendamiento y no arrendamiento, Naturgy aplica los criterios de la NIIF 15 para asignar la contraprestación según el contrato a cada componente.

2.4.21. Pasivos financieros por arrendamientos

En la fecha de inicio del arrendamiento, Naturgy reconoce el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento a realizar en el plazo del arrendamiento, descontados usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si ésta no se puede determinar fácilmente, la tasa incremental por préstamos.

La tasa de interés incremental de financiación que utiliza Naturgy está diferenciada por la cartera homogénea de arrendamientos, país y plazo del contrato. La media ponderada del tipo de interés incremental del ejercicio 2022 es del 5,1% en España y del 10,9% en Latinoamérica.

Los pagos por arrendamiento a realizar incluirán los pagos fijos menos cualquier incentivo del arrendamiento a cobrar, los variables que dependen de un índice o una tasa, así como las garantías de valor residual en las que se espera incurrir, el precio de ejercicio de una opción de compra si se espera ejercer esa opción, así como los pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Cualquier otro pago variable queda excluido de la valoración del pasivo por arrendamiento y del activo por derecho de uso.

Posteriormente, el pasivo financiero por arrendamiento se incrementará por el interés sobre el pasivo por arrendamiento, reduciéndose por los pagos realizados. Asimismo, se valorará de nuevo el pasivo si hay modificaciones en los importes a pagar y en los plazos del arrendamiento.

2.4.22. Impuesto sobre beneficios

El gasto devengado del Impuesto sobre beneficios incluye el gasto por el impuesto diferido y el gasto por el impuesto corriente entendido este último como la cantidad a pagar (o recuperar) relativa al resultado fiscal del ejercicio.

Naturgy incorpora el efecto de la incertidumbre en el tratamiento fiscal al determinar la ganancia fiscal, las bases imponibles, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas impositivas

Los impuestos diferidos se registran aplicando a las diferencias temporarias, que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes contables en las Cuentas anuales consolidadas, los tipos impositivos que se espera que estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. Por los beneficios no distribuidos de las filiales no se reconocen impuestos diferidos cuando Naturgy puede controlar la reversión de las diferencias temporarias y sea probable que no vayan a revertir en un futuro previsible.

Los impuestos diferidos originados por cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio se contabilizan también con cargo o abono a patrimonio.

Los activos por impuestos diferidos y créditos fiscales se reconocen únicamente en la medida en que se considera probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias y hacer efectivos los créditos fiscales.

Cuando se produce un cambio en los tipos impositivos se procede a reestimar los importes de impuestos diferidos de activo y pasivo. Estos importes se cargan o abonan contra el resultado consolidado o contra el epígrafe de “Otro resultado global del ejercicio” del Estado consolidado de resultado global, en función de la cuenta a la que se cargó o abonó el importe original.

Cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto sobre las ganancias Naturgy evalúa si es probable que una autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto. Si llega a la conclusión de que es no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, se refleja el efecto de la incertidumbre sobre la ganancia (pérdida) fiscal, las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados. El efecto de la incertidumbre se recoge utilizando el método que, en cada caso, mejor prefigure la resolución de la incertidumbre: el más probable o el valor esperado. Para cada caso Naturgy evalúa si debe considerar cada tratamiento fiscal incierto por separado, o conjuntamente con otro o varios otros tratamientos fiscales inciertos, en función del planteamiento que mejor prefigure la resolución de la incertidumbre.

2.4.23. Reconocimiento de ingresos y gastos

a. General

Los ingresos derivados de los contratos con clientes deben reconocerse en función del cumplimiento de las obligaciones de desempeño ante los clientes.

Los ingresos ordinarios representan la transferencia de bienes o servicios comprometidos a los clientes por un importe que refleje la contraprestación que Naturgy espera tener derecho a cambio de dichos bienes y servicios.

Se establecen cinco pasos para el reconocimiento de los ingresos:

1. Identificar el/los contratos del cliente.
2. Identificar las obligaciones de desempeño.
3. Determinar del precio de la transacción.
4. Asignación del precio de la transacción a las distintas obligaciones de desempeño.
5. Reconocimiento de ingresos según el cumplimiento de cada obligación.

En base a ese modelo de reconocimiento, las ventas de bienes se reconocen cuando los productos han sido entregados al cliente y el cliente los ha aceptado, aunque no se hayan facturado, o, en caso aplicable, los servicios han sido prestados y la cobrabilidad de las correspondientes cuentas a cobrar está razonablemente asegurada. La cifra de ventas del ejercicio incluye la estimación de la energía suministrada que se encuentra pendiente de facturación.

Los gastos se reconocen atendiendo a su devengo, de forma inmediata en el supuesto de desembolsos que no vayan a generar beneficios económicos futuros o cuando no cumplen los requisitos necesarios para registrarlos contablemente como activo.

Las ventas se valoran netas de impuestos y descuentos y se eliminan las transacciones entre compañías de Naturgy.

b. Ingresos de acceso a la red de transporte y distribución de gas

La Circular 4/2020, de 31 de marzo de 2020, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), establece la metodología de retribución de la distribución de gas natural aplicable a partir de 1 de enero de 2021.

La retribución de la actividad regulada de distribución de gas se fija anualmente para cada empresa distribuidora en función de los clientes conectados a las mismas y del volumen de gas suministrado.

La Circular 9/2019, de 12 de diciembre de 2019, de la CNMC, establece la metodología para determinar la retribución de las instalaciones de transporte de gas natural y de las plantas de gas natural licuado aplicable a partir de 1 de enero de 2021.

La retribución anual de la actividad regulada de transporte de gas se fija teniendo en cuenta los costes de inversión y de explotación de dichas instalaciones.

El marco regulatorio del sector gasista en España (Anexo IV.) regula un procedimiento de liquidaciones para la redistribución entre las empresas del sector de la facturación obtenida neta, en aplicación de los peajes obtenidos, de forma que cada empresa perciba la retribución que le ha sido reconocida por sus actividades reguladas.

El Real Decreto 1184/2020, de 29 de diciembre de 2020, por el que se establecen las metodologías de cálculo de los cargos del sistema gasista, de las retribuciones reguladas de los almacenamientos subterráneos básicos y de los cánones aplicados por su uso, establece que, a partir del 1 de octubre de 2021, las liquidaciones se realizarán por año de gas y por actividad, diferenciando los ingresos obtenidos por la aplicación de peajes, cánones y cargos.

Posteriormente, como desarrollo de este Real Decreto, se publicó la Orden TED/1022/2021, de 27 de septiembre de 2021, por la que se regulan los procedimientos de liquidación de las retribuciones de actividades reguladas, cargos y cuotas con destinos específicos del sector gasista.

A la fecha de formulación de estas Cuentas anuales consolidadas no están pendientes liquidaciones definitivas de ejercicios retributivos anteriores.

La Resolución de 20 de mayo de 2021, de la CNMC, publicada en el Boletín Oficial del Estado de 3 de junio de 2021, establece la retribución de las actividades reguladas de transporte y de distribución de gas para el año de gas 2022 (de 1 de octubre de 2021 a 30 de septiembre de 2022).

La Resolución de 19 de mayo de 2022, de la CNMC, publicada en el Boletín Oficial del Estado de 25 de mayo de 2022, establece la retribución de las actividades reguladas de transporte y de distribución de gas para el año de gas 2023 (de 1 de octubre de 2022 a 30 de septiembre de 2023).

Ambas retribuciones son financiadas con cargo a los ingresos por los peajes y cánones establecidos por el uso de las redes. Dichos peajes y cánones se fijan anualmente, de acuerdo con la Circular 6/2020 de la CNMC, por la que se establece la metodología para el cálculo de los peajes de transporte, redes locales y regasificación de gas natural, publicada en julio de 2020.

El ejercicio retributivo 2021 del sistema gasista cerró en 2022 con superávit, según la liquidación definitiva de dicho ejercicio aprobada el 28 de julio de 2022 por la CNMC, que ha sido aplicado como una amortización anticipada parcial del déficit correspondiente al año 2014, de acuerdo con lo establecido en la Ley 18/2014.

La puesta a disposición de las instalaciones de distribución para situar el gas en los puntos de suministro se considera una única obligación de desempeño por lo que el importe de la retribución de la actividad regulada de transporte y distribución de gas se registra como ingreso de forma lineal dado que el servicio prestado es similar a lo largo del tiempo.

c. Ingresos de ventas de gas

La cifra de ingresos incluye el importe tanto de las ventas de gas de último recurso como de las ventas realizadas en el mercado liberalizado, ya que tanto el comercializador de último recurso como el comercializador libre se consideran un agente principal y no un comisionista del suministro realizado.

El Real Decreto-ley 17/2021, de 14 de septiembre, de medidas urgentes para mitigar el impacto de la escalada de precios del gas natural en los mercados minoristas de gas y electricidad, limita el incremento del coste de la materia prima a imputar en la tarifa de último recurso de gas natural de aplicación a partir del 1 de octubre de 2021 al 35 por ciento del valor vigente (Anexo IV). En la revisión correspondiente al 1 de enero de 2022, el incremento máximo del coste de la materia prima respecto al que resulte vigente en la revisión de 1 de octubre de 2021 se establece en el 15 por ciento.

La diferencia entre el incremento del coste de la materia prima y el incremento imputado en la tarifa se recuperará en las revisiones que tengan lugar a partir del 1 de enero de 2022, con la limitación del 15 por ciento en el incremento del coste de la materia prima.

No se podrá poner fin al procedimiento de recuperación de las cantidades adeudadas hasta que las comercializadoras de último recurso hayan recuperado la totalidad de las mismas, incluyendo, en su caso, los intereses correspondientes. La facturación de la tarifa de último recurso responderá de estos pagos, y en su defecto, estos tendrán la consideración de desajuste entre ingresos y costes del sistema gasista, conforme a lo dispuesto en el artículo 61 de la Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia” (consideración introducida, a su vez, por el Real Decreto Ley 27/2021). No obstante, esta limitación excepcional se ha ido prorrogando mediante sucesivos Reales Decretos Ley hasta el 31 de diciembre de 2023, modificando asimismo, con el Real Decreto-Ley 18/2022, de 18 de octubre, el mecanismo de recuperación de las cantidades adeudadas a las comercializadoras de último recurso, de forma que serán cubiertas por los Presupuestos Generales del Estado.

Según la normativa anterior, Naturgy reconoce como ingresos las desviaciones del coste de la materia prima no recogidas en la tarifa de último recurso aplicada desde 1 de octubre 2021 (Nota 10).

Los intercambios de gas realizados con otras empresas comercializadoras, se consideran contratos de colaboración entre compañías del sector y no se incluyen en el importe neto de la cifra de negocios puesto que no tienen la consideración de contratos con clientes.

El importe de las ventas de gas se registra como ingreso en el momento de la entrega al cliente, en función de las cantidades suministradas e incluyendo la estimación de la energía suministrada aún no leída en los contadores del cliente (Nota 2.4.25).

d. Ingresos de acceso a la red de transporte y distribución de electricidad

La retribución de la actividad de distribución y transporte de electricidad se establece con carácter anual por el Ministerio de Transición Ecológica (hasta el año 2019) y por la CNMC (desde el año 2020), aplicando la metodología aprobada, que reconoce una retribución a la inversión y una retribución por la operación y mantenimiento de los activos.

La puesta a disposición de las instalaciones de distribución para situar la electricidad en los puntos de suministro se considera una única obligación de desempeño por lo que el importe de la retribución de la actividad regulada de transporte y distribución de electricidad se registra como ingreso de forma lineal dado que el servicio prestado es similar a lo largo del tiempo.

El marco regulatorio del sector eléctrico en España (Anexo IV) regula un procedimiento de liquidaciones para la redistribución entre las empresas del sector de la facturación obtenida neta, de forma que cada empresa perciba la retribución que le ha sido reconocida por sus actividades reguladas.

En 2022 se han aprobado las retribuciones de transporte y distribución de 2017 a 2019, y algunas órdenes relativas a retribución de años anteriores:

- En la Orden TED/490/2022, de 31 de mayo, se ejecuta la sentencia del Tribunal Supremo en relación con la declaración de lesividad para el interés público de la Orden IET/980/2016, de 10 de junio, por la que se establece la retribución de las empresas de distribución de energía eléctrica para el año 2016.
- En la Orden TED/749/2022, de 27 de julio, se aprueba la retribución de las empresas de distribución para los años 2017, 2018 y 2019, así como el incentivo para la reducción de pérdidas de distribución para el año 2016.
- En la Orden TED/1343/2022, de 23 de diciembre, se aprueba la retribución de las empresas titulares de instalaciones de transporte de energía eléctrica para los años 2017, 2018 y 2019.

A la fecha de publicación de estas Cuentas anuales no se han publicado las retribuciones de los años 2020 en adelante, que son competencia de la CNMC.

Tras la publicación de la Ley 24/2013 del sector Eléctrico, de 26 de diciembre de 2013, los desajustes temporales producidos entre los ingresos y los costes del sistema eléctrico son financiados por los sujetos del sistema de liquidaciones, entre los que se encuentra Naturgy, generando un derecho a su recuperación durante los cinco años siguientes reconociéndose un tipo de interés en condiciones de mercado. En consecuencia, la financiación del déficit de ingresos del sistema eléctrico por Naturgy se registra como un activo financiero de acuerdo a que, en base a esta regulación, existe el derecho a percibir su reintegro sin que se encuentre sujeto a factores contingentes futuros.

En el ejercicio 2021 se produjo un superávit de ingresos en el sector, que, de acuerdo a lo establecido en el Real Decreto-ley 17/2022, se ha aplicado para cubrir los desajustes temporales entre los ingresos y los costes del sistema en el ejercicio 2022.

e. Ingresos por ventas de electricidad

La cifra de ingresos incluye el importe tanto de las ventas de electricidad en el mercado PVPC como de las ventas realizadas en el mercado liberalizado, ya que tanto el comercializador de último recurso como el comercializador libre se consideran un agente principal y no un comisionista del suministro realizado. En consecuencia, se registran por el importe total las ventas y las compras de energía. No obstante, las compras y ventas de energía al pool realizadas por las empresas de generación y comercialización del grupo realizadas en el mismo tramo horario se eliminan en el proceso de consolidación.

El importe de las ventas de electricidad se registra como ingreso en el momento de la entrega de la energía al cliente en función de las cantidades suministradas e incluyendo la estimación de la energía suministrada aún no leída en los contadores del cliente (Nota 2.4.25.).

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 413/2014 (RD 413/2014), las instalaciones de generación de energía renovable en España reciben determinados incentivos (régimen retributivo específico). El RD 413/2014 establece que mediante orden ministerial se actualizarán determinados parámetros retributivos en cada semiperíodo regulatorio. En este sentido, la Orden TED/171/2020 estableció los parámetros retributivos para la estimación de dichos incentivos para el periodo regulatorio 2020-2022.

En dicho RD 413/2014 se regula el procedimiento a seguir en el caso en el que los precios reales del mercado correspondientes a los distintos semiperíodos de la vida útil regulatoria del activo resultarán inferiores (ajustes positivos) o superiores (ajustes negativos) a los precios estimados por el regulador al inicio del semiperíodo regulatorio y que fueron utilizados en la determinación de los incentivos a percibir por las inversiones bajo el alcance de la normativa.

Los parámetros retributivos del semiperíodo regulatorio (1 de enero de 2020 a 31 de diciembre de 2022) se regularon bajo la Orden TED/171/2020 si bien el artículo 5 del RDL 6/2022, de forma extraordinaria, subdividió el actual semiperíodo regulatorio, de modo que se crea un nuevo semiperíodo entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022. En consecuencia, y sin perjuicio del ajuste que corresponderá realizar para el semiperíodo que se inicie el 1 de enero de 2023, dicho RDL 6/2022 da el mandato de aprobación de una orden ministerial actualizando para el año 2022 los parámetros retributivos establecidos en la Orden TED/171/2020, de 24 de febrero, no más tarde del 31 de mayo de 2022 y que se ha materializado en la Orden TED/1232/2022, de 2 de diciembre.

Si bien el RDL 6/2022 estableció que el mecanismo de ajuste por desvíos de mercado no se aplicaría a la energía generada a partir de 2023 con objeto de fomentar la contratación a plazo, posteriormente, el RDL 10/2022 volvió a introducir el ajuste por desviaciones de precio de mercado, de forma que en dicho mecanismo se incorporen para el ejercicio 2023 y siguientes, al precio medio anual del mercado diario e intradiario, referencias a productos de mercados a plazo.

El tratamiento contable de las desviaciones en el precio de mercado aplicado por Naturgy corresponde al “Criterio para contabilizar el “Valor de los ajustes por desviaciones en el precio del mercado” (Vadjm), de acuerdo con el artículo 22 del Real Decreto 413/2014” publicado por la CNMV el 22 de octubre de 2021 (Nota 2.4.17.), y por el cual:

- Con carácter general se reconocen en el Balance de situación consolidado cada una de las desviaciones del mercado, positivas y negativas que surgen al amparo del RD 413/2014 con contrapartida en el importe neto de la cifra de negocios. El importe de los pasivos se verá limitado hasta el importe de las desviaciones al precio que hubiesen permitido obtener la rentabilidad mínima garantizada por el Real Decreto y con el límite del “Valor Neto del Activo” (“VNA”) de la instalación.
- No obstante si, a lo largo de la vida regulatoria residual de los activos, Naturgy considera, de acuerdo con su mejor estimación de la evolución futura de los precios de mercado de la energía, que sería altamente probable que se obtendrán rentabilidades del mercado superiores a las establecidas en el RD 413/2014 y que, por lo tanto, abandonar el régimen retributivo no tendría consecuencias económicas significativamente más adversas que permanecer en el mismo, en esa situación no se sigue el criterio general y se reconoce sólo el activo en caso de generarse desviaciones del mercado positivas. En este supuesto se encuentran las siguientes instalaciones:
 - a. Instalaciones que, a la fecha de cierre de estas Cuentas anuales consolidadas, considerando la estimación de precios de mercado para los ejercicios 2023 y siguientes, resultaría indiferente estar en el régimen primado bien porque el VNA (según se define en el RD 413/2014) ya ha sido totalmente recuperado o bien porque se estima que con los precios observables no recibirán complemento de retribución a la inversión (Rinv) a partir del ejercicio 2023. En ambos casos estas instalaciones habrían alcanzado el nivel de rentabilidad razonable establecido por el RD 413/2014 antes del fin de su vida útil regulatoria.
 - b. Instalaciones que, a la fecha de cierre de estas Cuentas anuales consolidadas, necesitarán complemento por Rinv hasta el fin de su vida útil regulatoria pero para las cuales, abandonar el régimen retributivo no tendría consecuencias económicas significativamente más adversas que permanecer en el mismo. El umbral establecido por el Grupo para determinar si las consecuencias económicas no son significativamente adversas, se ha calculado como diferencia entre el valor presente de los flujos de caja de dichas instalaciones manteniéndose en el régimen retributivo específico o abandonando el mismo, siendo esa diferencia igual o inferior al 5%.

El Grupo revisa de forma periódica la evolución previsible futura de precios de mercado así como otros factores cualitativos y determina si abandonar el régimen retributivo no tendría consecuencias económicas significativamente más adversas que permanecer en el mismo y la instalación continúa dentro del umbral antes mencionado. En caso contrario, aplicaría el criterio general.

Al final de la vida regulatoria del activo, los ajustes positivos netos de los ajustes negativos surgidos en el último semiperíodo regulatorio se reconocen, atendiendo a su saldo, en cuentas de activos o pasivos con contrapartida en importe neto de la cifra de negocios. A la fecha de cierre de estas Cuentas anuales consolidadas, no existen instalaciones que se encuentren en el último semiperíodo de su vida útil regulatoria.

Aunque para algunas instalaciones se estime que abandonar el régimen retributivo no tendría consecuencias económicas significativamente más adversas que permanecer en este, no se ha procedido a su abandono ni se tiene intención de hacerlo en el corto plazo, fundamentalmente debido a que no genera obligaciones adicionales relevantes, distintas de las inherentes a gestionar de manera eficiente las instalaciones y la generación de energía.

Naturgy ha estimado los precios de mercado a lo largo del plazo remanente de vida útil regulatoria de las instalaciones a partir de estimaciones internas que se utilizan en la operativa habitual de presupuestación de Naturgy y que están en línea con el consenso de mercado.

f. Otros ingresos

Naturgy mantiene contratos de cesión de capacidad de generación de energía eléctrica para sus centrales de ciclo combinado en México con la Comisión Federal de Electricidad (CFE), cuya duración es de 25 años desde la fecha de inicio de su operación comercial. Estos contratos establecen un calendario de cobros preestablecidos por la cesión de la capacidad de suministro de energía. Dado que Naturgy tiene la capacidad de operar y dirigir las centrales y mantiene los beneficios y riesgos de la explotación adoptando las decisiones relevantes que afectarán a los flujos de efectivo futuros, estos contratos consisten en la prestación de servicios por lo que se contabilizan de acuerdo al método de porcentaje de realización a lo largo del tiempo.

Los ingresos de altas de abono, que consisten en la operación de acoplar la instalación receptora de gas a la red, así como los ingresos de verificación de instalaciones, se reconocen en el momento en que se realizan estas actuaciones ya que es en dicho momento cuando el cliente obtiene los beneficios del servicio prestado y no existe ninguna obligación futura asociada.

Los ingresos por el alquiler de contadores e instalaciones se registran como ingresos a lo largo del período de la prestación del servicio de alquiler que constituye la obligación de desempeño.

En la contabilización de los ingresos derivados de los contratos de prestación de servicios se utiliza el método del porcentaje de realización en el que, cuando los ingresos pueden ser estimados de forma fiable, éstos son registrados a lo largo del tiempo en función del grado de avance en la ejecución del contrato a la fecha de cierre, calculado como la proporción que representan los costes incurridos a la fecha sobre la estimación de los costes totales necesarios para la ejecución del contrato.

Si los ingresos del contrato no pueden ser estimados de forma fiable, los ingresos solo se registran por un importe equivalente a los costes incurridos en el período para satisfacer el compromiso, siempre que dichos costes sean recuperables. No se registra el margen del contrato hasta el momento en que se tiene certeza del mismo, en base a la planificación de costes e ingresos.

2.4.24. Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo consolidado ha sido elaborado utilizando el método indirecto, y en el mismo se utilizan las siguientes expresiones con el significado que a continuación se indica:

- a. Actividades de explotación: actividades que constituyen los ingresos ordinarios del grupo, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.
- b. Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- c. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

2.4.25. Estimaciones e hipótesis contables significativas

La preparación de las Cuentas anuales consolidadas requiere la realización de estimaciones e hipótesis. Se relacionan a continuación las normas de valoración que requieren una mayor cantidad de estimaciones:

a. Inmovilizado intangible y material (Notas 2.4.3. y 2.4.4.)

La determinación de las vidas útiles del inmovilizado intangible y material requiere de estimaciones respecto al nivel de utilización de los activos, así como a la evolución tecnológica esperada. Las hipótesis respecto al nivel de utilización, marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de futuros eventos son difíciles de prever.

b. Deterioro de valor de los activos no financieros (Nota 2.4.6.)

El valor recuperable estimado de las UGEs aplicado a las pruebas de deterioro ha sido determinado a partir de los flujos de efectivo descontados basados en las proyecciones realizadas por Naturgy, que históricamente se han cumplido sustancialmente.

En la Nota 4 se detallan las principales hipótesis utilizadas para determinar el valor recuperable de los activos no financieros.

c. Derivados, otros instrumentos financieros y contratos de compra y venta de gas (Nota 2.4.8.)

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos se basa en los precios de mercado a la fecha del Balance de situación consolidado. El precio de cotización de mercado que se utiliza para los activos financieros es el precio corriente comprador.

El valor razonable de los instrumentos financieros que no cotizan en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. Naturgy utiliza una variedad de métodos y realiza hipótesis que se basan en las condiciones del mercado existentes en cada una de las fechas del Balance de situación consolidado:

- El valor razonable de las permutas de tipo de interés se calcula como el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados.
- El valor razonable de los contratos de tipo de cambio a plazo se determina usando los tipos de cambio a plazo cotizados en el mercado en la fecha del Balance de situación consolidado.
- El valor razonable de los derivados de precios de commodities se determina usando las curvas futuras de precios cotizados en el mercado en la fecha de Balance de situación consolidado. A efectos de la medición de la parte efectiva de las coberturas de commodities, el Grupo ha tenido en cuenta la situación actual de los mercados de gas considerando los descuentos aplicados en las ventas físicas de gas sobre los índices de referencia a los que están asociados las coberturas y considerando que esta volatilidad en los mercados se extenderá hasta el 2024.

En el curso de sus negocios, Naturgy dispone de contratos de compra y venta de gas. La evaluación para determinar su calificación como contratos de “uso propio” requiere la aplicación de juicios por parte de la dirección en relación a las previsiones de oferta y demanda de gas, cuyo seguimiento se efectúa de manera sistemática.

A efectos de información a revelar, se asume que el importe en libros de los acreedores comerciales y de las cuentas a cobrar menos la corrección valorativa por deterioro por pérdida esperada de valor de las mismas se aproximan a su valor razonable. Asimismo, el valor razonable del resto de pasivos financieros a efectos de la presentación de información financiera se estima descontando los flujos contractuales futuros de efectivo al tipo de interés corriente del mercado del que puede disponer Naturgy para instrumentos financieros similares.

d. Provisiones por obligaciones con el personal (Nota 2.4.18.)

El cálculo del gasto por pensiones, otros gastos de prestaciones posteriores a la jubilación u otros pasivos posteriores a la jubilación, requiere la aplicación de varias hipótesis. Naturgy estima al cierre de cada ejercicio la provisión necesaria para hacer frente a los compromisos por pensiones y obligaciones similares, de acuerdo con el asesoramiento de actuarios independientes. Los cambios que afectan a dichas hipótesis pueden dar como resultado diferentes importes de gastos y pasivos contabilizados. Las hipótesis más importantes para la valoración del pasivo por pensiones o prestaciones posteriores a la jubilación son el consumo de energía de los beneficiarios en su período de pasivos, la edad de jubilación, la inflación y la tasa de descuento utilizada. Además, las hipótesis de la cobertura de la seguridad social son esenciales para determinar otras prestaciones posteriores a la jubilación. Los cambios futuros en estas hipótesis tendrán un impacto sobre los gastos y pasivos futuros por pensiones.

e. Provisiones (Nota 2.4.19.)

Naturgy realiza una estimación de los importes a liquidar en el futuro, incluyendo los correspondientes a obligaciones contractuales, contratos onerosos derivados de las mismas, litigios pendientes, costes futuros para el desmantelamiento y cierre de determinadas instalaciones y restauración de terrenos u otros pasivos. Dichas estimaciones están sujetas a interpretaciones de los hechos y circunstancias actuales, proyecciones de acontecimientos futuros y estimaciones de los efectos financieros de dichos acontecimientos, así como al resultado de las negociaciones asociadas a los contratos de aprovisionamiento de gas.

f. Impuesto sobre beneficios (Nota 2.4.22.)

El cálculo del gasto por el impuesto sobre beneficios requiere la interpretación de normativa fiscal en las jurisdicciones donde opera Naturgy. La determinación de si la autoridad tributaria aceptará un determinado tratamiento fiscal incierto y del desenlace esperado respecto a litigios pendientes, requiere la realización de estimaciones y juicios significativos. Naturgy evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos en base a las estimaciones de resultados fiscales futuros y de la capacidad de generar resultados suficientes durante los períodos en los que sean deducibles dichos impuestos diferidos. Los pasivos por impuestos diferidos se registran de acuerdo con las estimaciones realizadas de los activos netos que en un futuro no serán fiscalmente deducibles.

g. Reconocimiento de ingresos (Nota 2.4.23.)

Los ingresos por el suministro de energía son reconocidos cuando el bien ha sido entregado al cliente en base a las lecturas periódicas del contador. Asimismo, incluye una estimación de la energía suministrada pendiente de facturar al momento del cierre contable, debido a que no ha sido objeto de medición como consecuencia del desarrollo normal de los ciclos del proceso de lectura.

La estimación de la energía devengada pendiente de facturar se realiza de forma diferenciada para cada uno de los segmentos de negocio del grupo atendiendo a sus particularidades. Las principales variables que intervienen en la determinación de la estimación de ingresos son el precio y los volúmenes consumidos y comprados.

- Precios: se determinan en función de los precios para los distintos tipos de clientes teniendo en cuenta las curvas de consumo estimado.
- Consumo: aplicación del consumo diario estimado derivado de los perfiles históricos de los distintos tipos de clientes ajustados estacionalmente y por otros factores que pueden medirse y que afectan al consumo.
- El volumen de energía adquirida por las sociedades comercializadoras del grupo para atender la demanda.

Naturgy dispone de experiencia y de sistemas de información suficientemente desarrollados que permiten garantizar la precisión de las estimaciones registradas por este concepto en el epígrafe de importe neto de la cifra de negocios de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa contable. Históricamente, no se ha realizado ningún ajuste material correspondiente a los importes registrados como ingresos no facturados y no se espera tenerlos en el futuro.

Determinadas magnitudes del sistema eléctrico y gasista, incluyendo las correspondientes a otras empresas que permiten estimar la liquidación global del sistema que deberá materializarse en las correspondientes liquidaciones definitivas, podría afectar a la determinación del importe correspondiente al déficit de las liquidaciones de las actividades reguladas eléctricas y gasistas en España.

h. Determinación del plazo de arrendamiento (Nota 2.4.20.)

Para la determinación del plazo de arrendamiento, Naturgy considera todos los hechos y circunstancias relevantes que crean un incentivo económico significativo al arrendatario para ejercer la opción de renovación o no ejercer la opción de cancelación. Las opciones de renovación o terminación solo se incluyen en la determinación del plazo de arrendamiento si es razonablemente cierto que el contrato va a extenderse o no va a cancelarse. En el caso de que ocurra un evento significativo o un cambio significativo en las circunstancias que pudieran afectar a la determinación del plazo, Naturgy revisa las valoraciones realizadas en la determinación del plazo de arrendamiento.

i. COVID-19

La expansión del COVID-19 ha planteado importantes desafíos a las actividades comerciales e introducido un alto grado de incertidumbre sobre la actividad económica y la demanda de energía a escala mundial, sobre todo durante los años 2020 y 2021.

A lo largo del ejercicio 2022 se ha mantenido el contexto global de recuperación que empezó a manifestarse en la segunda parte del año anterior. No obstante, se han seguido produciendo algunos efectos como aquellos motivados por las medidas impuestas en China en el marco de su política de “COVID cero” que ha provocado perturbaciones en la cadena de suministro de componentes tecnológicos para Europa, necesarios, por ejemplo para mantener el fuerte crecimiento de las inversiones en energía renovable.

Asimismo, durante 2022 se ha presenciado como los diferentes países han ido levantando gradualmente las restricciones a la movilidad impuestas para frenar la expansión de la pandemia. Si bien esto ha dinamizado la actividad comercial también ha provocado algún rebrote de los contagios, como el que se ha visto en China en la parte final del año. Esto último está generando que algunos países estén planteando o ya hayan implementado restricciones a la entrada de personas procedentes de aquel país. Este incremento de contagios puede afectar negativamente al crecimiento económico de China y volver a tensionar las cadenas de suministro globales.

El Grupo monitoriza los impactos de la crisis sanitaria del COVID en el ciclo económico a corto y largo plazo, con el objetivo de minimizar que, deterioros adicionales o recuperaciones bruscas de la situación económica actual en los mercados en los que opera, puedan tener efectos materiales adversos en los negocios, las perspectivas, la situación financiera y los resultados de las operaciones del Grupo.

En la realización de las estimaciones e hipótesis necesarias para la preparación de las Cuentas anuales consolidadas se han considerado dichas perspectivas detallándose en las notas correspondientes.

j. Estimación de ingresos de las instalaciones de generación de energía renovable en régimen retributivo específico

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 413/2014 (RD 413/2014), las instalaciones de generación de energía renovable en España reciben determinados incentivos (régimen retributivo específico). El RD 413/2014 establece que mediante orden ministerial se actualizarán determinados parámetros retributivos en cada semiperíodo regulatorio.

En dicho RD 413/2014 se regula el procedimiento a seguir en el caso en el que los precios reales del mercado correspondientes a los distintos semiperíodos de la vida útil regulatoria del activo resultaran inferiores (ajustes positivos) o superiores (ajustes negativos) a los precios estimados por el regulador al inicio del semiperíodo regulatorio y que fueron utilizados en la determinación de los incentivos a percibir por las inversiones bajo el alcance de la normativa.

Para determinar el ajuste contable por las desviaciones en el precio de mercado en las instalaciones de generación renovable sujetas al régimen retributivo específico, Naturgy, de acuerdo con su mejor estimación futura de los precios de mercado de la energía, realiza la estimación del Valor Neto Actualizado (VNA), así como de la retribución a la inversión a obtener en cada una de las instalaciones tipo (IT) en las que opera el Grupo en España en el recálculo de parámetros retributivos del siguiente semiperíodo regulatorio.

Estas estimaciones, junto con el análisis de otros factores cualitativos, determinan si abandonar el régimen retributivo no tendría consecuencias económicas significativamente más adversas que permanecer en el mismo y, por tanto, no se aplica el tratamiento contable general y se reconoce sólo el activo en caso de generarse desviaciones del mercado positivas. El importe por desviaciones negativas no reconocido por este motivo a 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 asciende a 145 millones de euros y 104 millones de euros respectivamente.

La estimación de los precios futuros de mercado a 31 de diciembre de 2022 para el año 2023 y siguientes es:

	2023	2024	2025	2026	2027
Precio Euro/MWh	172,4	144,1	149,5	120,1	91,7

k. Cambio climático y Acuerdo de París

El Plan Estratégico 2021-2025 de Naturgy incluye una serie de metas que el grupo ha fijado para estar en línea con los objetivos de las Cumbre de París y Glasgow de limitar el incremento de la temperatura global por debajo de los 2°C y de alcanzar la neutralidad climática en 2050 y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. A la finalización del Plan Estratégico se espera que las emisiones de gas de efecto invernadero del grupo se reduzcan respecto a 2017 en un 24% (emisiones de alcance 1, 2 y 3).

Entre las claves previstas para el cumplimiento de estas metas se encuentran las siguientes:

- Ni en 2022 ni en 2021 se ha generado electricidad con carbón, debido al cierre en el primer semestre de 2020 de todas las centrales de carbón de Naturgy, lo que implica una importante reducción de las emisiones de CO₂ y otros contaminantes atmosféricos.
- El Plan Estratégico prevé la ejecución de inversiones en energías renovables, en particular, en tecnología solar fotovoltaica, eólica terrestre y almacenamiento así como el desarrollo de proyectos de innovación de generación distribuida, biogás e hidrógeno y movilidad sostenible.
- Adicionalmente, se contemplan inversiones para adaptar las infraestructuras actuales de redes que jugarán un rol muy relevante en la transición energética.

Estas inversiones contribuirán al objetivo futuro de transformación del mix energético contemplado en el PNIEC, alineado también con el objetivo europeo de neutralidad climática en 2050.

La información sobre la estrategia de descarbonización del grupo se desglosa en el Estado de Información no Financiera del grupo del ejercicio 2022, que se prepara siguiendo las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) a las que Naturgy se ha adherido.

Estas cuentas anuales consolidadas se han elaborado considerando los compromisos de descarbonización adquiridos por Naturgy, así como los riesgos e incertidumbres relacionados con el cambio climático y la descarbonización de la economía. En su preparación se ha tenido en cuenta lo establecido en la publicación del IASB "Efectos de los asuntos relacionados con el clima en los estados financieros" sobre el impacto del cambio climático en la aplicación de las NIIF en la información financiera.

A continuación se describen las principales estimaciones y juicios contables realizados por la dirección y administradores de Naturgy para la elaboración de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2022 relacionados con los efectos previstos por el cambio climático y la transición energética.

1. Recuperabilidad de los activos no financieros

Tal y como se detalla en la Nota 2.4.6. las proyecciones de flujos de caja utilizadas en los test de deterioro de los activos no financieros se han basado en la mejor información prospectiva disponible y recogen los planes de inversión existentes en cada UGE en ese momento destinadas a mantener la capacidad operativa de los activos. Dichas proyecciones responden a la estrategia de Naturgy que tiene en consideración los objetivos del Acuerdo de París y por tanto se han realizado considerando el rango de condiciones económicas que pueden existir en el futuro previsible en relación con el cambio climático y transición energética. Las mencionadas proyecciones han tenido en cuenta el efecto esperado en los precios de mercado de electricidad mayorista y minorista derivado de la entrada en operación de nuevas instalaciones de generación renovables y la evolución que puedan tener los precios del gas, el petróleo y los derechos de emisión así como la demanda prevista.

En cuanto a los derechos de emisión, en España, la mayoría de las instalaciones de generación térmica de electricidad de Naturgy se encuentran reguladas por la Directiva Europea de Comercio de Emisiones. Naturgy realiza una gestión integral de la cartera para la adquisición de los derechos de emisión equivalentes a las emisiones verificadas de sus instalaciones de ciclos combinados y cogeneraciones, reguladas por la Directiva Europea de Comercio de Emisiones, Fase IV 2021-2030. Esta fase tiene en cuenta el objetivo de reducción de emisiones de CO₂ del 55% a 2030 respecto a 1990, alineado con la ambición a 2050 establecida en el European Green Deal de cero emisiones netas. Para dicho aprovisionamiento, Naturgy participa activamente tanto en el mercado primario, a través de las subastas, como en el secundario. Estas emisiones corresponden principalmente a las centrales de ciclo combinado de gas de España y representan el 90,9% de las emisiones directas (alcance 1) de Naturgy en 2022.

En México se ha implantado el Programa de Prueba del Sistema de Comercio de Emisiones (SCE), en el que están incluidas las emisiones de las centrales de ciclo combinado. Esta fase de prueba comenzó en el año 2020 y terminó en 2022. Las instalaciones registradas en el SCE deben presentar los derechos de emisión equivalentes a las toneladas de CO₂ que emitan. Actualmente, las centrales de ciclo combinado de Naturgy de México están registradas en el SCE y han recibido de parte de la autoridad los derechos de emisión de los años 2020 y 2021.

Los precios de CO₂ considerados en el test de deterioro se detallan en la nota 4. Adicionalmente, otra información relevante sobre los costes de derechos de emisión en 2022 y 2021 se desglosa en la nota 16. Otras Provisiones corrientes y no corrientes.

La estimación de los flujos de caja de cada una de las UGEs, tal y como requiere la normativa contable, tiene en cuenta el estado actual de los activos, sin considerar mejoras futuras, por lo que no incluyen inversiones futuras por cambios tecnológicos o aquellas inversiones estratégicas previstas en la transición energética.

Naturgy seguirá actualizando sus planes operativos y las perspectivas de precios para tener en cuenta los cambios en el entorno económico y el ritmo de la transición energética.

2. Principales activos del grupo sujetos a riesgo del cambio climático y transición energética:

a. Centrales térmicas de carbón

Tal y como se ha indicado anteriormente, en 2022 y en 2021 el grupo no ha generado electricidad con carbón, debido al cierre en el primer semestre de 2020 de todas las centrales de carbón de Naturgy. Estas instalaciones están totalmente amortizadas/provisionadas al 31 de diciembre de 2022. Tras este cierre, se ha iniciado el desmantelamiento de estas centrales, estimándose que estará finalizado a finales del primer trimestre del 2025.

b. Centrales de ciclos combinados de gas

En España es importante considerar que el funcionamiento de estas centrales está incluido en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC), que está alineado con el objetivo europeo de conseguir la neutralidad climática en 2050 y que son un elemento fundamental para asegurar el crecimiento de las energías renovables en el sistema eléctrico nacional, ya que son el respaldo para mantener el suministro eléctrico ante situaciones de falta de viento, sol o agua. Las centrales de ciclo combinado de gas del grupo (en España y México) representan actualmente la tecnología de generación disponible más ecoeficiente para dar el respaldo necesario a las energías renovables y permitir su amplia penetración, clave para la transición energética.

Al 31 de diciembre de 2022 el valor neto contable del inmovilizado de estos activos es de 1.942 millones de euros, de los que 994 millones de euros corresponden a ciclos combinados en España. El valor neto contable del parque de generación de ciclos combinados en España se estima para los años 2030, 2040 y 2050, en 522, 219 y 0 millones de euros, respectivamente. Por otra parte, el valor neto contable, sin considerar el fondo de comercio (Nota 5) de los ciclos combinados en México se estima para los años 2030, 2040 y 2050 en 613, 289 y 0 millones de euros, respectivamente.

La utilización de proyecciones externas con precios de energía menores respecto de las hipótesis utilizadas por Naturgy e indicadas en la Nota 4, podría repercutir en la recuperabilidad del valor neto contable de estos activos reconocidos en el Balance de Situación Consolidado a 31 de diciembre de 2022. Véase análisis de sensibilidad en la nota 4 de la Memoria consolidada.

c. Centrales hidráulicas

Al 31 de diciembre de 2022 el valor neto contable del inmovilizado de estos activos en España es de 982 millones de euros. El valor recuperable de estos activos podría verse afectado ante una potencial reducción futura de la hidráulicidad, mayor de la prevista, derivada del cambio climático, especialmente en las centrales fluyentes. Entre las hipótesis utilizadas para el análisis de deterioro de la UGE de Generación de electricidad hidráulica, se considera la evolución de la hidráulicidad y su impacto en los caudales hidrográficos y, por tanto, en la producción.

d. Activos del negocio Renovable

Al 31 de diciembre de 2022 el valor neto contable del inmovilizado de estos activos es de 4.999 millones de euros, de los que 4.141 corresponden a activos en España. El principal riesgo percibido es la potencial evolución negativa a futuro del recurso solar y eólico, que son las variables clave en el resultado económico de esta línea de actividad. También pueden producirse recortes de los marcos retributivos de las energías renovables y la bajada de precios en mercados mayoristas marginalistas por aumento de producción renovable con reducido coste variable. En los test de deterioro del ejercicio 2022 no se han considerado modificaciones en los marcos retributivos aún no aprobados y se han considerado las previsiones de recurso solar y eólico.

e. Activos de transporte y distribución de electricidad y gas

Al 31 de diciembre de 2022 el valor neto contable del inmovilizado de estos activos es de 13.740 millones de euros, de los que 8.950 millones de euros corresponden a activos en España. Estos activos regulados se consideran que son resilientes a la transición energética. Los aumentos de temperatura y una mayor frecuencia de eventos climáticos extremos podrían implicar mayores pérdidas técnicas, deterioro de los niveles de calidad de servicio, un aumento de los costes de operación y mantenimiento y de las inversiones anuales, si bien en magnitudes perfectamente asumibles por las revisiones tarifarias plurianuales de estos negocios regulados. Los planes de inversión y de respuesta ya en vigor, la experiencia acumulada y el diseño de las redes (mallado y soterramiento de líneas) actuarían como medidas mitigantes. Un potencial desarrollo masivo de la generación distribuida se vería parcialmente compensado por la creciente electrificación de la economía (como por ejemplo el coche eléctrico) y las inversiones en redes inteligentes.

f. Comercialización

La UGE del negocio de comercialización tiene unos activos operativos netos al 31 de diciembre de 2022 de 1.431 millones de euros. El impacto del cambio climático y transición energética sobre el negocio comercial se considera de carácter menor, pues posibles impactos negativos derivados de medidas de eficiencia y cambios de temperatura podrían verse contrarrestados por el mayor crecimiento que previsiblemente supondrá la electrificación de la economía.

En términos de riesgos de transición, el posicionamiento actual de grupo, como consecuencia de su foco inversor en energías renovables y redes, lo coloca en una situación favorable para afrontar dichos riesgos. El grupo considera que las oportunidades que se derivan de la descarbonización de la economía global (crecimiento en renovables, inversiones en redes inteligentes integradoras, electrificación del transporte, hidrógeno verde....) son superiores a los riesgos.

3. Vidas útiles de los activos no financieros

En la determinación de las vidas útiles (Nota 2.4.4) se consideran los objetivos del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) y la transición energética, el protocolo firmado con Enresa en el caso de las nucleares y los plazos de las concesiones administrativas en el caso de las centrales hidráulicas.

Tal como se indica en el apartado anterior, los ciclos combinados amortizan un porcentaje muy relevante de su valor neto contable a 31 de diciembre de 2022 hasta el 2030, estando totalmente amortizados en el año 2050.

La transición energética y el ritmo al que ésta progresa puede impactar en la vida útil restante de los activos, no obstante, las vidas útiles remanentes, se revisan anualmente.

4. Provisiones por desmantelamiento

La transición energética y el ritmo al que ésta progresa puede adelantar también el desmantelamiento de los ciclos combinados. Se espera que la mayoría de los ciclos combinados en España comiencen a desmantelarse en el periodo 2042-2046.

Las centrales hidráulicas están sujetas al régimen de concesión administrativa temporal. A la terminación de los plazos establecidos para las concesiones administrativas, las instalaciones han de revertir al Estado en condiciones de buen uso, lo que se consigue gracias a los programas de mantenimiento de las mismas y por tanto no requieren del registro de provisiones por desmantelamiento.

Además del calendario de las actividades de desmantelamiento y restauración, Naturgy también ha tenido en cuenta la tasa de descuento en consonancia con la vida útil media restante de dichos activos.

Las estimaciones de los costes de desmantelamiento se basan en el entorno regulatorio y externo conocido a la fecha actual.

5. Recuperabilidad de los activos por impuesto diferidos

Se espera que existan suficientes beneficios imponibles dentro del periodo de planificación para garantizar la recuperación de los activos por impuestos diferidos reconocidos contablemente a 31 de diciembre de 2022. La estimación de la recuperabilidad de estos activos se ha realizado con los mismos juicios e hipótesis que los utilizados para el cálculo del valor recuperable de los activos no financieros.

6. Regulación

El Acuerdo de París ha tenido un impacto muy relevante en el desarrollo de nuevas políticas climáticas y en la aprobación de nueva normativa. La Unión Europea (UE), tras haber asumido el compromiso de neutralidad climática a 2050 y "The European Green Deal" que constituye la nueva estrategia de crecimiento de la UE, ha aprobado diferentes regulaciones en esta materia. España también ha emitido diferentes regulaciones sobre este asunto, por lo que la regulación sobre cambio climático y transición energética se encuentra en constante evolución y podría tener efectos negativos para las actividades del grupo.

7. Distribución de dividendos

No se espera que los riesgos de cambio climático pudieran afectar la capacidad de pago de dividendos a los accionistas debido a la fuerte generación de caja y existencia de reservas.

En el caso de los negocios regulados, un escenario en el que sigan dándose las condiciones para mantener el ritmo actual de inversiones es compatible con los niveles de dividendos observados a la fecha. Sin embargo, en el caso de los negocios liberalizados resulta difícil hacer una declaración prospectiva sobre la capacidad futura de pago de dividendos debido a riesgos e incertidumbres desconocidos que podrían hacer que los resultados, el rendimiento o los acontecimientos reales difirieran sustancialmente de los contemplados en las proyecciones del grupo.

8. Riesgos físicos

El diseño y la construcción de los activos de Naturgy contempla la mitigación de los riesgos físicos, relacionados o no con el cambio climático, y los costes asociados se incluyen en el reconocimiento inicial de los activos del balance consolidado. Naturgy reconoce la necesidad de profundizar el análisis para una evaluación más exhaustiva de la resiliencia climática de todos sus activos, al mismo tiempo que sigue supervisando esta cuestión para garantizar que sus operaciones sean seguras y que las instalaciones del grupo pueden seguir operándose en condiciones climáticas extremas. En los últimos años, no se han registrado eventos climáticos que hayan causado consecuencias relevantes en las operaciones ni daños económicos significativos. Estos riesgos físicos se evalúan para cada activo del grupo y están considerados en los test de deterioro a través de las tasas de generación/utilización de cada uno de ellos.

A largo plazo, se espera que la cartera de negocios de Naturgy evolucione con la transición energética. La toma de decisiones sobre la futura cartera de negocios estará guiada por el ritmo de progreso de la sociedad a medida que vaya avanzando hacia el cumplimiento de los objetivos del Acuerdo de París. Situar el sistema energético en la senda de las emisiones netas cero requerirá una acción coordinada sin precedentes entre los proveedores de energía, los consumidores y, sobre todo, las administraciones gubernamentales.

I. Conflicto bélico entre Rusia y Ucrania

Con fecha 24 de febrero de 2022 se inició el conflicto bélico entre Rusia y Ucrania. La invasión de un país europeo supone un hecho sin precedentes desde mediados del siglo pasado en Europa, con consecuencias humanitarias devastadoras, y fuertes implicaciones en la economía mundial y en los mercados financieros.

Tras la invasión rusa a Ucrania, la Unión Europea y países como Estados Unidos, Australia, Japón y Reino Unido han impuesto a Rusia medidas y sanciones sin precedentes. Estas medidas, al igual que las sanciones establecidas por Rusia en respuesta a las primeras, han producido efectos a nivel global, generando aumentos en los precios de las materias primas, así como presiones inflacionarias, restricciones en la cadena de suministros y volatilidad en los mercados financieros y de materias primas.

Uno de los sectores más afectados es el sector energético, con incrementos relevantes en el precio del petróleo y el gas. Ante un eventual desabastecimiento de gas provocado por el conflicto, el mercado europeo de gas ha reaccionado al alza y la gravedad de la situación ha generado también una alta volatilidad en el mercado, con sus correspondientes impactos en los precios eléctricos. Dichas dificultades también se han acrecentado con un mayor nivel de riesgos tecnológicos, al que se encuentran expuestas empresas y Administraciones, lo que ha provocado también la adopción de medidas de defensa y máximos controles internos para la protección de infraestructuras digitales.

Considerando el escenario de referencia, y en cumplimiento de las recientes recomendaciones del European Securities and Markets Authority (ESMA) de fechas 13 de mayo de 2022 y 28 de octubre de 2022, respectivamente, Naturgy monitorea el estado y evolución de la situación actual generada por la crisis al objeto de gestionar los riesgos potenciales. A tal efecto, los análisis realizados tienen por objeto evaluar los impactos indirectos del conflicto en la actividad empresarial, en la situación financiera y en el desempeño económico, con especial referencia al aumento generalizado de los precios de las materias primas y, si cabe, a la menor disponibilidad de suministros de materiales de las zonas afectadas por el conflicto. En este contexto, como parte de su cartera diversificada, Naturgy tiene un contrato a largo plazo suscrito en 2013 de aprovisionamiento de gas de origen ruso con un consorcio internacional formado Novatek (50,1%), TotalEnergies (20%), CNPC (20%) y Silk Road Fund (9.9%) que no está afectado por ningún tipo de sanción. En el año 2022, el volumen de este contrato supuso el 14% del aprovisionamiento global de Naturgy. Adicionalmente, Naturgy no tiene contrapartes eventualmente afectadas por las sanciones.

Asimismo, Naturgy no tiene participaciones en sociedades que operen en Rusia o Bielorrusia o inversiones en estos países. Tampoco tiene saldos de efectivo u otros activos líquidos equivalentes indisponibles como consecuencia de las medidas y sanciones mencionadas. En relación con los riesgos de tipo de interés, precio de commodities, crédito y de liquidez, véase nota 18.

Siendo este un escenario en constante evolución y resultando difícil predecir en qué medida y durante cuánto tiempo seguirá afectando el conflicto bélico, Naturgy realiza un seguimiento constante de las variables macroeconómicas y de negocio para disponer en tiempo real de la mejor estimación de los potenciales impactos, tomando también en consideración las diversas recomendaciones de los órganos de supervisión nacionales y supranacionales en la materia.

Nota 3. Información financiera por segmentos

Naturgy organiza sus negocios en torno a tres áreas estratégicas: Gestión de la Energía y Redes, Renovables y Nuevos Negocios y Comercialización. Esta organización aporta una mejor visibilidad de la evolución de los negocios y permite definir los segmentos de operación en base a los siguientes criterios:

– Gestión de la Energía y Redes:

- Redes Iberia:
 - Redes de gas España: engloba el negocio regulado de distribución de gas en España.
 - Redes de electricidad España: engloba el negocio regulado de distribución de electricidad en España.
- Redes Latinoamérica:
 - Redes de gas y electricidad en Argentina.
 - Redes de gas en Brasil.
 - Redes y comercialización de gas y redes de electricidad en Chile (este último considerado hasta su venta, completada en julio de 2021, como actividad interrumpida ver Nota 11).
 - Redes de gas en México.
 - Redes de electricidad en Panamá.
- Gestión de la Energía:
 - GNL Internacional: incluye tanto la comercialización del gas natural licuado como la actividad de transporte marítimo.
 - Mercados y aprovisionamientos: incluye la gestión del aprovisionamiento y resto de infraestructuras de gas y la comercialización a grandes consumos intensivos en energía. En el ejercicio 2021, tras la operación descrita en la nota 2.4.1.d. también incluía la actividad de Unión Fenosa Gas, S.A. (sociedad fusionada con Naturgy Aprovisionamientos, S.A. con efectos 1 de enero de 2022), consolidada por el método de participación hasta marzo 2021 y posteriormente por integración global.
 - Gasoductos: gestiona los gasoductos de Magreb-Europa (hasta el fin de la concesión en octubre de 2021) y del Medgaz (consolidada por el método de participación).
 - Generación térmica España: incluye la gestión del parque de generación térmica convencional (aquella que utiliza combustibles para la generación de calor y que no tienen un régimen especial) en el ámbito de España (nuclear y ciclos combinados).
 - Generación térmica Latinoamérica: incluye la gestión del parque de generación térmica convencional de Global Power Generation (GPG) en México, República Dominicana y Puerto Rico, este último integrado por el método de participación a través de la sociedad EcoEléctrica LP.

– Renovables y Nuevos Negocios:

- Renovables España, Estados Unidos y Nuevos Negocios: incluye la gestión del parque y los proyectos de generación de fuentes de energía eólica, mini hidráulica, solar y cogeneración, incorporando adicionalmente la generación de electricidad hidráulica. Las actividades incluidas en este segmento se desarrollan principalmente en el ámbito de España y Estados Unidos.
- Renovables Latinoamérica: incluye la gestión de los parques y los proyectos de generación de electricidad renovable de GPG situados en Latinoamérica (Brasil, Chile, Costa Rica, México y Panamá).
- Renovables Australia: incluye la gestión de los parques y los proyectos de generación de electricidad renovable de GPG en Australia.

- **Comercialización:** tiene como objetivo gestionar el modelo comercial a clientes finales tanto para gas, como para electricidad, incorporando nuevas tecnologías y servicios para desarrollar todo el potencial de la marca.
- **Resto:** Incluye básicamente los gastos de funcionamiento de la corporación.

Los resultados e inversiones por segmentos para los períodos de referencia son los siguientes:

Información financiera por segmentos – Cuenta de pérdidas y ganancias

2022	Gestión de la Energía y Redes																				Comer.	Resto	Eli.	Total
	Redes Iberia		Redes Latinoamérica						Gestión de la Energía						Renovables y Nuevos Negocios									
	Redes Gas	Redes Elec.	Total	Argentina	Brasil	Chile	México	Panamá	Total	Merc. y Aprov.	GNL	Gasoductos	Gen. Term. España	Gen. Term. Latam	Total	Total	España y Estados Unidos	Latam	Australia	Total				
INCEN consolidado	1.041	803	1.844	572	1.932	895	1.035	891	5.325	6.748	5.937	—	3.309	1.080	17.074	24.243	214	125	32	371	9.349	2	—	33.965
INCEN entre segmentos	94	36	130	—	—	—	—	—	—	1.628	—	—	2.757	—	4.385	4.515	476	9	1	486	1.795	54	(6.850)	—
INCEN intersegmento	—	—	—	—	—	—	—	—	—	10.505	(630)	—	(356)	—	9.519	9.519	—	—	—	—	—	—	(9.519)	—
INCEN segmentos	1.135	839	1.974	572	1.932	895	1.035	891	5.325	18.881	5.307	—	5.710	1.080	30.978	38.277	690	134	33	857	11.144	56	(16.369)	33.965
Aprov. segmentos	(133)	(3)	(136)	(319)	(1.535)	(664)	(735)	(694)	(3.947)	(17.748)	(5.428)	—	(4.993)	(760)	(28.929)	(33.012)	(198)	(19)	—	(217)	(10.269)	(4)	16.308	(27.194)
Gastos de personal neto	(52)	(44)	(96)	(53)	(21)	(27)	(17)	(9)	(127)	(27)	(12)	(9)	(58)	(19)	(125)	(348)	(49)	(14)	(3)	(66)	(68)	(65)	—	(547)
Otros ingresos/gastos de explotación	(113)	(109)	(222)	(111)	(69)	(44)	(27)	(45)	(296)	25	(11)	2	(239)	(36)	(259)	(777)	(166)	(27)	(15)	(208)	(264)	(82)	61	(1.270)
EBITDA	837	683	1.520	89	307	160	256	143	955	1.131	(144)	(7)	420	265	1.665	4.140	277	74	15	366	543	(95)	—	4.954
Amortiz. y pérdidas por deterioro inmov.	(390)	(252)	(642)	(6)	(52)	(58)	(55)	(54)	(225)	(20)	(83)	—	(99)	(83)	(285)	(1.152)	(156)	(65)	(12)	(233)	(100)	(47)	—	(1.532)
Dotación a provisiones	(1)	(11)	(12)	(3)	(26)	(2)	(8)	(12)	(51)	—	—	—	(23)	(1)	(24)	(87)	—	—	—	—	(141)	—	—	(228)
Otros resultados	—	—	—	—	—	(128)	—	—	(128)	3	—	—	—	—	3	(125)	9	—	—	9	—	5	—	(111)
Resultado de explotación	446	420	866	80	229	(28)	193	77	551	1.114	(227)	(7)	298	181	1.359	2.776	130	9	3	142	302	(137)	—	3.083
Resultado método participación	—	1	1	—	—	18	2	—	20	18	—	19	—	50	87	108	20	—	—	20	—	—	—	128

2021	Gestión de la Energía y Redes																				Comer.	Resto	Eli.	Total
	Redes Iberia		Redes Latinoamérica						Gestión de la Energía						Renovables y Nuevos Negocios									
	Redes Gas	Redes Elec.	Total	Argentina	Brasil	Chile	México	Panamá	Total	Merc. y Aprov.	GNL	Gasoductos	Gen. Term. España	Gen. Term. Latam	Total	Total	España y Estados Unidos	Latam	Australia	Total				
INCEN consolidado	1.129	802	1.931	515	1.288	620	776	727	3.926	3.681	2.880	69	1.892	1.013	9.535	15.392	128	141	21	290	6.457	1	—	22.140
INCEN entre segmentos	77	38	115	—	—	—	—	—	—	1.143	2	142	199	—	1.486	1.601	379	9	—	388	1.486	56	(3.531)	—
INCEN intersegmento	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3.405	534	—	—	—	3.939	3.939	—	—	—	—	—	(3.939)	—	
INCEN segmentos	1.206	840	2.046	515	1.288	620	776	727	3.926	8.229	3.416	211	2.091	1.013	14.960	20.932	507	150	21	678	7.943	57	(7.470)	22.140
Aprov. segmentos	(87)	—	(87)	(311)	(995)	(380)	(508)	(560)	(2.754)	(8.040)	(3.005)	—	(1.695)	(723)	(13.463)	(16.304)	(90)	(39)	—	(129)	(7.506)	(7)	7.417	(16.529)
Gastos de personal neto	(144)	(136)	(280)	(46)	(19)	(26)	(20)	(10)	(121)	(39)	(25)	(9)	(86)	(16)	(175)	(576)	(82)	(20)	(2)	(104)	(141)	(119)	—	(940)
Otros ingresos/gastos de explotación	(118)	(113)	(231)	(95)	(43)	(23)	(30)	(32)	(223)	(60)	(13)	(11)	(219)	(29)	(332)	(786)	73	(20)	(10)	43	(392)	(60)	53	(1.142)
EBITDA	857	591	1.448	63	231	191	218	125	828	90	373	191	91	245	990	3.266	408	71	9	488	(96)	(129)	—	3.529
Amortiz. y pérdidas por deterioro inmov.	(291)	(248)	(539)	(5)	(46)	(59)	(52)	(46)	(208)	(17)	(181)	(47)	(84)	(63)	(392)	(1.139)	(152)	(29)	(10)	(191)	(80)	(52)	—	(1.462)
Dotación a provisiones	(3)	(7)	(10)	(12)	(13)	(6)	(5)	(5)	(41)	1	—	—	1	—	2	(49)	—	—	—	—	(50)	—	—	(99)
Otros resultados	—	—	—	—	—	—	4	—	4	127	(7)	—	—	—	120	124	2	—	—	2	7	—	—	133
Resultado de explotación	563	336	899	46	172	126	165	74	583	201	185	144	8	182	720	2.202	258	42	(1)	299	(219)	(181)	—	2.101
Resultado método participación	—	1	1	—	—	9	1	—	10	(2)	—	12	—	54	64	75	15	—	—	15	—	—	—	90

Información financiera por segmentos – Activos, Pasivos e Inversiones

2022	Gestión de la Energía y Redes																				Comer.	Resto	Eli.	Total
	Redes Iberia			Redes Latinoamérica					Gestión de la Energía					Renovables y Nuevos Negocios										
	Redes Gas	Redes Elec.	Total	Argentina	Brasil	Chile	México	Panamá	Total	Merc. y Aprov.	GNL	Gasoductos	Gen. Term. España	Gen. Term. Latam	Total	Total	España y Estados Unidos	Latam	Australia	Total				
Activos de explotación (a)	3.070	5.187	8.257	320	1.008	2.015	848	1.444	5.635	3.275	1.794	—	2.012	1.278	8.359	22.251	3.977	808	916	5.701	2.637	286	(1.812)	29.063
Inversiones método de la participación	—	6	6	—	—	30	3	—	33	54	—	199	10	271	534	573	78	—	—	78	—	5	—	656
Pasivos de explotación (a)	724	1.065	1.789	151	502	405	108	350	1.516	2.397	542	5	1.439	180	4.563	7.868	413	112	315	840	1.206	371	(1.812)	8.473
Inversión inmovilizado Intangible (b)	16	34	50	41	57	1	14	1	114	4	—	—	3	1	8	172	9	5	2	16	131	14	—	333
Inversión inmovilizado material (c)	100	287	387	2	—	39	54	130	225	—	1	—	84	76	161	773	551	22	223	796	1	4	—	1.574
Combinaciones de negocio (Nota 32)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	58	—	—	58	—	—	—	58

2021	Gestión de la Energía y Redes																				Comer.	Resto	Eli.	Total
	Redes Iberia			Redes Latinoamérica					Gestión de la Energía					Renovables y Nuevos Negocios										
	Redes Gas	Redes Elec.	Total	Argentina	Brasil	Chile	México	Panamá	Total	Merc. y Aprov.	GNL	Gasoductos	Gen. Term. España	Gen. Term. Latam	Total	Total	España y Estados Unidos	Latam	Australia	Total				
Activos de explotación (a)	3.373	5.077	8.450	269	845	1.878	773	1.300	5.065	2.741	1.546	3	1.636	1.199	7.125	20.640	3.515	720	787	5.022	2.673	312	(1.925)	26.722
Inversiones método de la participación	—	7	7	—	—	23	3	1	27	40	—	192	13	263	508	542	82	—	—	82	—	6	—	630
Pasivos de explotación (a)	635	903	1.538	168	316	56	110	263	913	1.284	337	7	1.512	174	3.314	5.765	358	265	110	733	1.693	454	(1.925)	6.720
Inversión inmovilizado Intangible (b)	18	29	47	31	28	1	11	2	73	5	1	—	5	—	11	131	7	1	1	9	136	12	—	288
Inversión inmovilizado material (c)	98	229	327	1	—	37	38	97	173	2	9	—	50	26	87	587	231	39	327	597	—	12	—	1.196
Combinaciones de negocio (Nota 32)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	860	—	—	—	—	860	860	93	—	—	93	—	—	—	953

(a) A continuación se detalla la conciliación entre “Activos de explotación” y “Pasivos de explotación” con “Total Activo” y “Total Pasivo” consolidados:

	2022	2021		2022	2021
Activos de explotación	29.063	26.722	Pasivos de explotación	8.473	6.720
Fondo de Comercio	2.998	2.950	Patrimonio neto	9.979	8.873
Inversiones contabilizadas método de la participación	656	630	Pasivos financieros no corrientes	13.999	15.114
Activos financieros no corrientes	493	394	Pasivo por impuesto diferido	1.951	1.787
Activo por impuesto diferido	2.210	2.267	Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 11)	—	26
Activos no corrientes mantenidos para la venta (Nota 11)	—	40	Pasivos financieros corrientes	2.302	1.698
Instrumentos financieros derivados (Nota 10)	390	580	Instrumentos financieros derivados (Nota 19 y 20)	3.288	3.434
Administraciones públicas (Nota 10)	97	165	Dividendo a pagar (Nota 19)	14	25
Activos por impuesto corriente	90	141	Administraciones públicas (Nota 20)	331	439
Otros activos financieros corrientes	408	395	Pasivos por impuesto corriente (Nota 20)	53	133
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	3.985	3.965	Total Patrimonio Neto y Pasivo	40.390	38.249
Total Activo	40.390	38.249			

(b) Se incluye la inversión en “Inmovilizado intangible” (Nota 5) detallada por segmentos de operación

(c) Se incluye la inversión en “Inmovilizado material” (Nota 6) detallada por segmentos de operación

Información por áreas geográficas

Los activos de Naturgy, que incluyen los activos de explotación, según criterio del detalle anterior, y las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación asignados, según la ubicación de los mismos son los siguientes:

	31.12.2022	31.12.2021
España	18.992	17.624
Latinoamérica	8.025	7.274
Argentina	320	269
Brasil	1.127	958
Chile	2.377	2.316
México	2.316	2.146
Panamá	1.487	1.342
Resto Latam	398	243
Resto de Europa	1.441	1.385
Otros	1.261	1.069
Australia	916	787
Estados Unidos de América	345	131
Resto países	—	151
Total	29.719	27.352

Las inversiones en inmovilizados materiales e intangibles de Naturgy, según la descripción realizada anteriormente, asignadas según la ubicación de los activos son:

	31.12.2022	31.12.2021
España	1.070	809
Latinoamérica	442	312
Argentina	43	32
Brasil	57	28
Chile	63	75
México	143	74
Panamá	131	99
Resto Latam	5	4
Resto de Europa	—	2
Otros	395	361
Australia	225	328
Estados Unidos de América	170	33
Total	1.907	1.484

El importe neto de la cifra de negocios por área geográfica se detalla en la Nota 22.

Nota 4. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Definición de las Unidades Generadoras de Efectivo

A 31 de diciembre de 2022 y 2021, las Unidades Generadoras de Efectivo (UGEs) se agrupan conforme a la reorganización de la estructura de negocios realizada por Naturgy en 2020.

Gestión de la Energía y Redes:

- Redes Iberia:
 - Redes de gas España: Constituye una única UGE puesto que el desarrollo, operación y mantenimiento de la red de distribución de gas se gestiona de forma conjunta.
 - Redes de electricidad España: Constituye una única UGE puesto que la red está formada por un conjunto de elementos de activo interrelacionados cuyo desarrollo, operación y mantenimiento se gestiona de forma conjunta.
- Redes Latinoamérica: Se considera que existe una UGE para cada negocio y país en el que se opera, al tratarse de negocios sujetos a distintos marcos regulatorios. Incluye el negocio regulado de distribución de gas en Argentina, Brasil, Chile y México y el negocio regulado de distribución de electricidad en Argentina, Panamá y Chile (este último hasta julio de 2021).
- Gestión de la Energía:
 - GNL Internacional: Se considera que existe una única UGE ya que se gestiona a nivel global tanto la comercialización del gas natural licuado como la actividad de transporte marítimo.
 - Mercados y aprovisionamientos: Se considera que existe una UGE puesto que gestiona el aprovisionamiento y resto de infraestructuras de gas, así como la comercialización a grandes consumos intensivos en energía.
 - Gasoductos: Incluye la UGE que gestiona el gasoducto Magreb – Europa (hasta octubre de 2021), así como la UGE del gasoducto de Medgaz.
 - Generación térmica España: Se considera que existe una UGE única para la generación de electricidad térmica en España (nuclear y ciclos combinados).
 - Generación térmica Latinoamérica: Se considera que existe una UGE de generación de electricidad térmica en cada país en el que se opera (México, República Dominicana y Puerto Rico) al tratarse de negocios sujetos a distintos marcos regulatorios y gestionados de manera independiente.

Renovables y Nuevos Negocios:

- España: Se considera una UGE para generación de electricidad renovable (eólica, minihidráulica, solar y cogeneración) y otra UGE para la generación de electricidad hidráulica.
- Estados Unidos: Se considera una UGE que engloba todos los proyectos en el país.
- Latinoamérica: Se considera que existe una UGE de generación de electricidad renovable en cada país en el que se opera (Brasil, Costa Rica, México, Panamá y Chile) al tratarse de negocios sujetos a distintos marcos regulatorios y gestionados de manera independiente.
- Australia: Se considera una UGE que engloba todos los proyectos en el país.
- Nuevos negocios: Se considera una UGE que engloba proyectos de nuevas tecnologías.

Comercialización:

La gestión comercial de gas natural, electricidad y servicios se realiza de manera integral, maximizando el valor del portafolio mediante la localización en el cliente y con un alto potencial de crecimiento en servicios y soluciones, por lo que se considera una única UGE.

La agrupación de activos considerada en las UGEs anteriores no se ha modificado desde la anterior estimación del valor recuperable de las mismas realizada en 2021.

Información sobre los test realizados

Naturgy ha evaluado el valor recuperable de las UGEs en base al Plan Estratégico 2021-2025, aprobado por el Consejo de Administración y presentado el 28 de julio de 2021, adaptado por las actualizaciones regulatorias y las variables energéticas, considerando los planes de inversión que mantienen la capacidad productiva del activo de sus diferentes negocios así como las condiciones de los mercados en los que opera. El período de proyección se ha ampliado para llegar a un periodo de 10 años o bien el de la vida útil remanente para determinados activos y concesiones. También se han considerado diferentes escenarios futuros posibles al estimar los flujos de efectivo, si estos proporcionan información más relevante para representar los posibles desarrollos económicos futuros.

En general, los flujos presentan el posicionamiento actual de Naturgy para impulsar la transición energética y la descarbonización, con un foco en la transformación digital, con inversiones en crecimiento en redes y renovables, ubicadas en geografías y marcos regulatorios estables.

Asimismo, se ha considerado el entorno macroeconómico actual, resultado de una combinación de efectos relacionados con la pandemia, inflación, aumento de las tasas de interés, riesgos geopolíticos e incertidumbres. El modelo de gestión de Naturgy garantiza que los posibles indicios de deterioro que pudieran manifestarse como consecuencia del actual entorno macroeconómico se identifiquen oportunamente, permitiendo actuar en consecuencia.

En particular, cabe destacar por su relevancia el tratamiento en los test de los siguientes aspectos:

Efectos de la invasión de Ucrania y entorno económico (Ver Nota 2.4.25):

Los flujos de efectivo han tenido en cuenta la volatilidad de los mercados de gas internacionales y los altos precios de la electricidad de carácter transitorio. En especial, en el ámbito España, se han considerado las medidas regulatorias y fiscales derivadas de la respuesta a las consecuencias económicas y sociales de la guerra en Ucrania aprobadas, la minoración del precio del gas internalizado para la formación de los precios en el mercado eléctrico, el mecanismo de ajuste de los costes de producción de las tecnologías fósiles marginales en el mercado de producción (mecanismo ibérico), el gravamen temporal energético establecido en la Ley 38/2022 así como las propuestas comerciales para evitar los altos precios del pool.

En cuanto al entorno económico, el aumento de las tasas de interés y el incremento de la percepción de riesgo ha afectado en especial a las tasas de descuento que han aumentado con respecto a 2021, mientras que el aumento de inflación se ha considerado en los flujos de efectivo afectando principalmente en el corto plazo.

Efectos del cambio climático:

En los flujos de efectivo proyectados en los test de deterioro, se consideran las metas de reducción de emisiones de gas de efecto invernadero, así como los impactos del cambio climático en la recuperabilidad de los activos no financieros. Se analiza en detalle en la Nota 2.4.25.

Aspectos sobre las proyecciones utilizadas

Los aspectos más sensibles que se incluyen en las proyecciones utilizadas son los siguientes:

- Redes de Gas y Electricidad España:
 - Retribución. Importe y crecimiento de la retribución. En relación al marco regulatorio se han revisado los flujos de efectivo futuros de estos negocios considerando las publicaciones del regulador en los ejercicios 2022, 2021 y 2020 descritas en el Anexo IV sobre la metodología de retribución de la actividad regulada de distribución de electricidad y gas.
 - Costes de operación y mantenimiento. Estimados a partir de los costes históricos de la red gestionada.

- Inversiones. Considerando las inversiones necesarias para mantener el uso regular de la red y la calidad del suministro, así como, la digitalización de las redes eléctricas y la estimación de la inversión en línea con los requerimientos del sector y la transición digital en la operación de las redes de gas.
- En el caso de los activos de distribución de GLP, al existir indicios de deterioro, se ha considerado una estimación del valor razonable para determinar el importe recuperable de estos activos.
- Redes Latinoamérica: para las UGEs de redes de gas en Brasil, Chile, Argentina y México y de redes de electricidad en Argentina y Panamá:
 - Evolución de las tarifas. Valoración de las tarifas en cada uno de los países, en función de las condiciones regulatorias existentes y las revisiones tarifarias, actuales y previstas, teniendo en consideración la experiencia derivada de las anteriores revisiones tarifarias en cada país.
 - Coste de aprovisionamientos. Estimados conforme a los modelos predictivos desarrollados en base al conocimiento de los mercados energéticos de cada país. Se han considerado adicionalmente las implicaciones para las distribuidoras por las nuevas regulaciones en los países derivadas de la volatilidad de precios de gas y electricidad detallados en el Anexo IV.
 - Costes de operación y mantenimiento. Estimados a partir de los costes históricos de la red gestionada.
 - Inversiones. Considerando las inversiones necesarias para mantener el uso regular de la red y la calidad del suministro y seguridad.
- Generación térmica España:

Las hipótesis y proyecciones que afectan a esta UGE se han basado en la mejor información prospectiva existente a la fecha, considerando en general los posibles efectos en la generación de la transición prevista por el incremento de fuentes de energía renovables que recogen los elementos reguladores del primer PNIEC, en la Ley de Cambio Climático y Transición Energética detallado en el Anexo IV. Las proyecciones mencionadas consideran una senda de producción considerando las perspectivas del PNIEC, que contemplan la necesidad de la totalidad de la potencia instalada de las unidades de generación de ciclos combinados en el horizonte de las proyecciones (2031).

Las principales hipótesis consideradas han sido las siguientes:

	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Precio pool €/MWh	167,7	172,4	144,1	149,5	120,1	91,7	83,2	81,0	81,0	81,6
Brent (USD/bbl)	101,2	83,5	78,5	74,5	78,6	80,6	81,6	83,2	85,0	86,9
Gas Henry Hub (USD/MMBtu)	6,4	4,5	4,3	4,4	4,9	5,2	5,2	5,1	4,9	4,9
CO2 €/t	80,9	82,7	86,6	91,8	100,3	108,7	117,1	125,5	131,3	136,7

Los aspectos más sensibles que se incluyen en la estimación del importe recuperable determinado de acuerdo al valor en uso y aplicando la metodología detallada en la Nota 2.4.6., son los siguientes:

- Electricidad producida. La evolución de la demanda se ha estimado en base a proyecciones de la CNMC y analistas, considerando adicionalmente los contratos existentes con las comercializadoras de Naturgy. La cuota de participación se ha estimado en función de la cuota de mercado de Naturgy en cada tecnología y de la evolución que se espera de la cuota de cada tecnología en el mercado total, en consonancia con la evolución futura esperada del "mix" de generación, manteniendo la disminución esperada de la producción térmica, compensada por un mecanismo que retribuye la capacidad firme aportada que está previsto que se establezca cuando incremente la penetración de renovables.

- Precio de la electricidad. Los precios de la energía en el mercado empleados se han calculado con los modelos que cruzan la demanda esperada con las previsiones de la oferta, considerando la evolución previsible del parque de generación en España, en base a las previsiones sectoriales, a la evolución del escenario energético en base a las curvas de futuros y a previsiones de analistas. Adicionalmente, se incorporan en la estimación los impactos derivados de los contratos existentes con las comercializadoras del Grupo.
 - En los flujos proyectados se estiman los cambios regulatorios extraordinarios (Anexo IV) derivados de la escalada del precio de la electricidad en el mercado mayorista, siendo los más relevantes:
 - El impacto estimado de la minoración de la retribución de las instalaciones no emisoras, por un importe proporcional al valor de la cotización del precio del gas.
 - El mecanismo de ajuste de costes de producción para la reducción del precio de la electricidad regulado en el RDL 10/2022, de 13 de mayo, y el reglamento del Consejo europeo para la aplicación de un Mecanismo de Corrección de Mercado debido a los precios excesivos de gas.
 - El gravamen temporal energético establecido en la Ley 38/2022 definido como una prestación pública temporal del 1,2% sobre los Importes netos de la cifra de negocios de los años 2022 y 2023.
 - Coste de los combustibles. Estimado en base a los precios de mercado.
 - Costes de operación y mantenimiento. Han sido estimados a partir de los costes históricos del parque gestionado.
 - Los tributos establecidos por la Ley 15/2012 y las suspensiones temporales extraordinarias.
- Generación térmica Latinoamérica:
- Para las UGEs de generación de electricidad térmica en México y República Dominicana:
- La generación térmica en México se realiza durante la mayor parte de su vida útil al amparo de contratos de compraventa de energía que determinan modelos de negocio estables y no están sujetos a riesgos de fluctuación en función de variables de mercado. En República Dominicana y en México, al término de los contratos, los precios de la energía se fijan en función del mercado y se estiman en base a la evolución del escenario energético del país incluyendo la evolución previsible del parque de generación, y considerando la demanda y oferta esperada, así como los costes de producción.
 - Costes de operación y mantenimiento. Han sido estimados a partir de los costes históricos del parque gestionado.
- En el caso de la UGE de Generación Puerto Rico:
- Las principales estimaciones consideradas en los flujos generados corresponden al contrato con Puerto Rico Electric Power Authority (PREPA), vigente hasta finales de 2032.
- Renovables España:
- Las hipótesis y proyecciones que afectan a las UGEs de la Generación de electricidad renovable y Generación de electricidad hidráulica se han basado en la mejor información prospectiva existente a la fecha.
- Las hipótesis referentes a la evolución del precio del pool coinciden con las consideradas en la UGE de Generación térmica España.
- Los aspectos más sensibles que se incluyen en el análisis de deterioro realizado son los siguientes:
- Electricidad producida.

Para la UGE de Generación de electricidad renovable, se han utilizado previsiones de horas de funcionamiento de cada parque coherentes con sus producciones históricas y predicciones en base a históricos de parques similares en el caso de que no existieran datos históricos.

Para la UGE de Generación de electricidad hidráulica, se considera la evolución de la hidráulidad y su impacto en los caudales hidrográficos y, por tanto, en la producción.

- Precio de la electricidad. Los precios de la energía en el mercado empleados se han calculado con los modelos que cruzan la demanda esperada con las previsiones de la oferta, considerando la evolución previsible del parque de generación en España, en base a las previsiones sectoriales y a la evolución del escenario energético en base a las curvas de futuros y a previsiones de analistas. Adicionalmente se incorporan en la estimación de los impactos derivados de los contratos existentes con las comercializadoras del Grupo.
- En los flujos proyectados se estiman los cambios regulatorios extraordinarios (Anexo IV) derivados de la escalada del precio de la electricidad en el mercado mayorista, siendo los más relevantes:
 - El impacto estimado de la minoración de la retribución de las instalaciones no emisoras, por un importe proporcional al valor de la cotización del precio del gas.
 - El recorte de la retribución de las instalaciones sujetas al régimen retributivo específico del RD 413/2014 aprobado para el período regulatorio del ejercicio 2022, así como la estimación del mismo para los ejercicios posteriores.
 - Las medidas previstas de regulación del agua embalsada para uso hidroeléctrico.
 - El gravamen temporal energético establecido en la Ley 38/2022 definido como una prestación pública temporal del 1,2% sobre los Importes netos de la cifra de negocios de los años 2022 y 2023.
- Retribución. Para las instalaciones con derecho a retribución específica de la UGE de generación renovable, la retribución se ha estimado en función de los parámetros retributivos para el período de ingresos regulados establecido.
- Costes de operación y mantenimiento. Han sido estimados a partir de los costes históricos del parque gestionado.
- Los tributos establecidos por la Ley 15/2012, las suspensiones temporales extraordinarias.
- Inversiones. Se consideran las inversiones necesarias para mantener el uso regular de las instalaciones.
- Renovables USA: En el ejercicio 2022 se ha empezado a gestionar la cartera 8 GW de proyectos solares junto con 4,6 GW de proyectos de almacenamiento de energía que fueron adquiridos en 2021 (Nota 32) y se ha iniciado la construcción de un primer parque.
- Renovables Latinoamérica: incluye las UGEs de generación de electricidad Brasil, Costa Rica, México, Panamá y Chile
 - La generación de electricidad renovable en Latinoamérica se realiza al amparo de contratos de compraventa de energía que determinan modelos de negocio estables y no están sujetos a riesgos de fluctuación en función de variables de mercado.
 - Costes de operación y mantenimiento. Estimados a partir de los costes históricos y en base a las mejores previsiones cuando no existen datos históricos.

- En el caso de Renovables Chile, debido a la situación del mercado eléctrico en Chile, la sociedad Ibereólica Cabo Leones II S.A. ha solicitado la suspensión del contrato de venta de electricidad a largo plazo y desde el 8 de octubre de 2022 está suspendida como operador del mercado, al incumplir el contrato a largo plazo. En este contexto, para la valoración de la recuperabilidad de los activos, se han considerado dos escenarios ponderados, considerando por una parte, la suspensión del contrato de venta de eléctrica a largo plazo y la venta de la energía producida en condiciones de mercado y, por otra parte, la no suspensión del contrato de venta eléctrica a largo plazo.
- Renovables Australia:
- La generación de electricidad en Australia se realiza durante la mayor parte de su vida útil en función de los contratos de compraventa de energía que determinan modelos de negocio estables y no están sujetos a riesgos de fluctuación en función de variables de mercado. Al término de los contratos, los precios de la energía se fijan en función del mercado y se estiman en base a la evolución del escenario energético del país incluyendo la evolución previsible del parque de generación y considerando la demanda y oferta esperada, así como los costes de producción.
 - Costes de operación y mantenimiento. Estimados a partir de los costes históricos y en base a las mejores previsiones cuando no existen datos históricos.
- Comercialización:
- Margen de comercialización. Se han utilizado previsiones de evolución del número de clientes y márgenes unitarios basados en los contratos suscritos y el conocimiento de los mercados en los que opera.

Tasas de descuento y tasas de crecimiento utilizadas

Las tasas de descuento antes de impuestos utilizadas en los test de deterioro realizados en los ejercicios 2022 y 2021 han sido:

Tasa de descuento	2022	2021
Gestión de la energía y redes		
Redes gas y electricidad España	6,4 %-6,7 %	4,7 %-5,4 %
Redes gas y electricidad Latinoamérica	8,9 % - 22,8 %	7,7 % - 18,1 %
Redes gas Argentina (1)	22,8 %	18,1 %
Generación térmica España	8,2 %	7,1 %
Generación térmica Latinoamérica	10,2%-13,1 %	9,0 %-12,5 %
Renovables y nuevos negocios		
Generación de electricidad renovable España	7,1 %	5,4 %
Generación de electricidad hidráulica España	6,8 %	6,0 %
Renovables Latinoamérica	9,8 %-16,4 %	8,4 %-14,6 %
Renovables Australia	8,8 %	7,7 %
Renovables USA	6,5 %	— %
Nuevos negocios	7,8 %	— %
Comercialización	7,4 %	6,5 %

(1) Tasa determinada en USD

Las tasas de crecimiento, determinadas según se indica en la nota 2.4.6, en los test de deterioro realizados en los ejercicios 2022 y 2021 han sido:

Tasa de crecimiento	2022	2021
Gestión de la energía y redes		
Redes gas y electricidad España	1,0 %-2,0 %	0,5 %-2,0 %
Redes gas y electricidad Latinoamérica	2,1 %-12,6 %	2,0 %-8,8 %
Redes gas Argentina	12,6 %	8,8 %
Generación térmica España	2,0 %	2,0 %
Generación térmica Latinoamérica	2,0 %	2,0 %
Renovables y nuevos negocios		
Generación de electricidad renovable España	2,0 %	2,0 %
Generación de electricidad hidráulica España	2,0 %	2,0 %
Renovables Latinoamérica	2,1 %-3,3 %	2,0 %-3,3 %
Renovables Australia	2,9 %	2,8 %
Renovables USA	2,1 %	— %
Nuevos negocios	2,0 %	— %
Comercialización	0,3 %	0,5 %

Resultado de los tests realizados

Como resultado de los tests de deterioro realizados en los ejercicios 2022 y 2021 los valores recuperables, calculados conforme a la metodología descrita en la Nota 2.4.6., han resultado superiores a los valores netos contables registrados en las presentes Cuentas anuales consolidadas excepto por:

Ejercicio 2022

Se han registrado deterioros por importe de 148 millones de euros en el epígrafe de “Amortización y pérdidas por deterioro de activos” con el siguiente detalle:

- Redes de gas España: un deterioro por importe de 112 millones de euros del Inmovilizado material (Nota 6) de los activos de distribución de gas licuado del petróleo (GLP). El importe recuperable calculado como valor razonable de los activos de GLP, que equivale a su valor en libros, es de 125 millones de euros, que se ha determinado en base a valoraciones recientes de partes interesadas y debidamente informadas, por lo que se trataría de una estimación del valor razonable de nivel 2.
- Generación Renovable Chile: debido a la situación comentada de Cabo Leones, se ha registrado un deterioro por importe de 33 millones de euros del que 25 millones de euros corresponden a Inmovilizado intangible (Nota 5) y 8 millones de euros a Inmovilizado material (Nota 6). El importe recuperable de Cabo Leones, calculado considerando los diferentes escenarios, que equivale a su valor en libros, es de 188 millones de euros.
- Generación Renovable USA: Se han evaluado los posibles impactos de los aranceles y otros cambios normativos en USA, confirmándose la viabilidad de los proyectos adquiridos en 2021. Adicionalmente, se ha registrado un deterioro por importe de 3 millones de euros del Inmovilizado intangible (Nota 5) correspondiente a uno de los proyectos adquiridos, motivado básicamente por la cancelación del contrato de venta a largo plazo. El valor de este proyecto, determinado de acuerdo a su valor razonable, que equivale a su valor en libros, es de 26 millones de euros. La determinación del valor razonable se ha realizado en base a transacciones de mercado recientes y la estimación de la compañía, por tanto, es una estimación de nivel 3.

Por otro lado, se ha registrado una reversión de deterioro de 5 millones de euros en el epígrafe “Otros ingresos financieros” (Nota 30) correspondiente a los activos de Generación en Costa Rica del segmento de negocio de Renovables Latinoamérica.

Adicionalmente, se ha revertido el deterioro dotado en junio de 2022 por importe de 17 millones de euros registrado en el epígrafe de “Amortización y pérdidas por deterioro de activos” (Nota 6 y 28) correspondiente al deterioro de proyectos de cogeneración del segmento de negocio de Renovables España tras la aprobación de las medidas regulatorias aprobadas en el mes diciembre que regulan el régimen de retribución de las instalaciones de cogeneración (Anexo IV).

Ejercicio 2021

Se registró un deterioro por importe de 22 millones de euros registrado en el epígrafe de “Amortización y pérdidas por deterioro” del Inmovilizado material (Nota 6) correspondiente al deterioro de proyectos en curso por la falta de viabilidad de los mismos.

Por otro lado, se registró una reversión de deterioro de 13 millones de euros en el epígrafe “Amortización y pérdidas por deterioro” correspondiente a los activos de Generación térmica en República Dominicana.

Análisis de sensibilidad

Se ha llevado a cabo un análisis de sensibilidad sobre los resultados de los tests de deterioro descritos. Se ha considerado para cada una de las siguientes variaciones de sus hipótesis clave, de forma independiente, con el siguiente resultado:

Ejercicio 2022

Generación de electricidad térmica España: el resultado del análisis de sensibilidad es el siguiente:

- un aumento de la tasa de descuento de 50 puntos básicos supondría un deterioro de 51 millones de euros.
- una disminución de la tasa de crecimiento de 50 puntos básicos supondría un deterioro de 10 millones de euros.
- una disminución de la electricidad producida del 5% supondría un deterioro de 123 millones de euros.
- Una disminución en el precio promedio de la electricidad durante la vida restante de la instalación de 1 euro/MWh, unida a la variación del coste de gas relacionado y de CO₂, supondría un deterioro de 51 millones de euros.

Generación de electricidad hidráulica España: el resultado del análisis de sensibilidad es el siguiente:

- un aumento de la tasa de descuento de 50 puntos básicos supondría un deterioro de 51 millones de euros.
- una disminución de la tasa de crecimiento de 50 puntos básicos supondría un deterioro de 9 millones de euros.
- una disminución de la electricidad producida del 5% supondría un deterioro de 81 millones de euros.
- una disminución en el precio promedio de la electricidad durante la vida restante de la instalación de 1 euro/MWh supondría un deterioro de 9 millones de euros.

Generación de electricidad renovables España: el resultado del análisis de sensibilidad es el siguiente:

- un aumento de la tasa de descuento de 50 puntos básicos no supondría deterioro.
- una disminución de la tasa de crecimiento de 50 puntos básicos no supondría deterioro.
- una disminución de la electricidad producida del 5% no supondría deterioro.
- una disminución del precio de electricidad en un 5% supondría una reducción del valor en uso de la UGE de 85 millones de euros, sin generar deterioro.

Distribución gas Argentina: el resultado del análisis de sensibilidad es el siguiente:

- un aumento de la tasa de descuento de 50 puntos básicos supondría un menor valor de 5 millones de euros.
- una disminución de la tasa de crecimiento de 50 puntos básicos supondría un menor valor de 2 millones de euros.
- una disminución de la evolución tarifa/retribución de un 5% supondría un menor valor de 2 millones de euros.
- un aumento de los costes operación y mantenimiento de un 5% supondría un menor valor de 7 millones de euros.

- un aumento de las inversiones de un 5% supondría un menor valor de 3 millones de euros.

Distribución gas Chile: el resultado del análisis de sensibilidad es el siguiente:

- un aumento de la tasa de descuento de 50 puntos básicos no supondría un deterioro.
- una disminución de la tasa de crecimiento de 50 puntos básicos no supondría un deterioro.

Generación electricidad Brasil: El resultado del análisis de sensibilidad realizado es:

- un aumento de la tasa de descuento de 50 puntos básicos no supondría deterioro.

Generación electricidad Panamá: El resultado del análisis de sensibilidad realizado es:

- un aumento de la tasa de descuento de 50 puntos básicos supondría un deterioro de 1 millón de euros.

Generación electricidad renovable Chile: El resultado del análisis de sensibilidad realizado es:

- considerar únicamente el peor de los escenarios ponderados, supondría un deterioro adicional de 25 millones de euros.

Generación electricidad Costa Rica: El resultado del análisis de sensibilidad realizado es:

- un aumento de la tasa de descuento de 50 puntos básicos supondría un deterioro de 2 millones de euros.

Resto de las UGEs

Para el resto de las UGEs, Naturgy ha llevado a cabo un análisis de sensibilidad de las variaciones desfavorables que, en base a la experiencia histórica, razonablemente puedan sufrir los mencionados aspectos sensibles en los que se ha basado la determinación del importe recuperable. En concreto, los análisis de sensibilidad más relevantes realizados, han sido los siguientes:

	Aumento	Disminución
Tasa de descuento	50 puntos básicos	—
Tasa de crecimiento	—	50 puntos básicos
Electricidad producida	—	5 %
Precio de electricidad	—	5 %
Costes combustibles y aprovisionamiento	5 %	—
Evolución tarifa/retribución	—	5 %
Costes operación y mantenimiento	5 %	—
Inversiones	5 %	—

Estos análisis de sensibilidad realizados para cada hipótesis básica de forma independiente no harían variar las conclusiones obtenidas respecto de que el importe recuperable es superior al valor neto contable de cada una de estas UGEs.

Nota 5. Inmovilizado intangible

El movimiento producido en los ejercicios 2022 y 2021 en el inmovilizado intangible es el siguiente:

	Concesiones CINIIF 12	Otras concesiones y similares	Aplicaciones informáticas	Otro inmovilizado intangible	Subtotal	Fondo de comercio	Total
Coste bruto	1.434	2.216	1.176	1.200	6.026	2.892	8.918
Fondo de amortización y pérdidas por deterioro	(794)	(780)	(918)	(851)	(3.343)	—	(3.343)
Valor neto contable a 31.12.2020	640	1.436	258	349	2.683	2.892	5.575
Inversión (Nota 3)	58	—	115	115	288	—	288
Desinversiones	(2)	—	(1)	—	(3)	—	(3)
Dotación a la amortización (Nota 28)	(48)	(45)	(101)	(90)	(284)	—	(284)
Diferencias de conversión (1)	28	(70)	—	5	(37)	39	2
Combinaciones de negocio (Nota 32)	—	—	—	127	127	35	162
Reclasificaciones y otros	7	—	1	2	10	(16)	(6)
Valor neto contable a 31.12.2021	683	1.321	272	508	2.784	2.950	5.734
Coste bruto	1.614	1.342	1.290	976	5.222	2.950	8.172
Fondo de amortización y pérdidas por deterioro	(931)	(21)	(1.018)	(468)	(2.438)	—	(2.438)
Valor neto contable a 31.12.2021	683	1.321	272	508	2.784	2.950	5.734
Inversión (Nota 3)	93	—	127	113	333	—	333
Dotación a la amortización (Nota 28)	(56)	—	(98)	(118)	(272)	—	(272)
Pérdidas por deterioro (Nota 4)	—	—	—	(24)	(24)	(4)	(28)
Diferencias de conversión (1)	77	39	2	15	133	45	178
Combinaciones de negocio (Nota 32)	—	—	—	2	2	7	9
Reclasificaciones y otros	1	—	5	12	18	—	18
Valor neto contable a 31.12.2022	798	1.360	308	508	2.974	2.998	5.972
Coste bruto	2.100	1.382	1.436	1.072	5.990	2.998	8.988
Fondo de amortización y pérdidas por deterioro	(1.302)	(22)	(1.128)	(564)	(3.016)	—	(3.016)
Valor neto contable a 31.12.2022	798	1.360	308	508	2.974	2.998	5.972

(1) Incluye el efecto de la inflación de Argentina (Nota 2.4.2.).

En la Nota 3 se incluye el detalle de las inversiones en inmovilizado intangible por segmentos.

Tal y como se detalla en la Nota 4, como resultado de los test de deterioro realizados en el ejercicio 2022 se han registrado los siguientes deterioros:

- Generación Renovable Chile: un deterioro por importe de 25 millones de euros (22 millones de euros de Otro inmovilizado intangible y 3 millones de euros de Fondo de comercio) (Nota 28).
- Generación Renovable USA: un deterioro por importe de 3 millones de euros (2 millones de euros de Otro inmovilizado intangible y 1 millón de euros de Fondo de comercio) (Nota 28).

Como resultado de los tests de deterioro realizados en el ejercicio 2021 no se registraron pérdidas por deterioro.

En el epígrafe "Concesiones CINIIF 12" se incluyen las concesiones que se consideran activos intangibles de acuerdo con la CINIIF 12 "Acuerdos de concesión de servicios" (Nota 33).

El epígrafe "Otras concesiones y similares" incluye principalmente:

- Las concesiones de vida útil indefinida, registradas como consecuencia de combinaciones de negocios, según el siguiente detalle:

	31.12.2022	31.12.2021
Distribución eléctrica España	684	684
Distribución gas Chile	657	617

El epígrafe “Otro inmovilizado intangible” incluye principalmente:

- Licencias de explotación de parques de generación renovable que ascienden a 183 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 (198 millones de euros a 31 de diciembre de 2021). Incluye 42 millones de euros de Hamel Renewables en USA (42 millones de euros a 31 de diciembre de 2021), 18 millones de euros de Guimarania en Brasil (18 millones de euros a 31 de diciembre de 2021) (Nota 32) y a 31 de diciembre de 2021 también incluía 21 millones de euros de Ibereólica Cabo leones II, S.A. que ha sido deteriorado durante 2022 (Nota 4).
- El valor de los costes de captación de clientes activados bajo la NIIF 15 por un importe de 147 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 (116 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).
- El valor de los contratos de aprovisionamiento de gas y otros derechos contractuales adquiridos como consecuencia de las combinaciones de negocios en Chile por un importe de 69 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 (77 millones de euros a 31 de diciembre de 2021) y de Naturgy Aprovisionamientos, S.A. (relacionados con el contrato de Omán tras su fusión con Unión Fenosa Gas, S.A.) por un importe de 49 de millones de euros (78 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

El movimiento y composición del fondo de comercio por UGE o agregaciones de UGEs en los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

	01.01.2022	Diferencias de conversión	Deterioro	Combinación de negocios	31.12.2022
Gestión de la energía y redes	1.752	43	—	—	1.795
Mercados y Aprovisionamientos	19	—	—	—	19
Redes electricidad España	1.070	—	—	—	1.070
Generación térmica México	444	29	—	—	473
Redes gas Brasil	12	1	—	—	13
Redes gas Chile	56	3	—	—	59
Redes gas México	19	2	—	—	21
Redes electricidad Panamá	132	8	—	—	140
Renovables y nuevos negocios	771	2	(4)	7	776
España y USA	759	1	(1)	7	766
Latinoamérica	12	1	(3)	—	10
Comercialización	427	—	—	—	427
Total	2.950	45	(4)	7	2.998

	01.01.2021	Diferencias de conversión	Salida por venta	Combinación de negocios	31.12.2021
Gestión de la energía y redes	1.694	39	—	19	1.752
Mercados y Aprovisionamientos	—	—	—	19	19
Redes electricidad España	1.070	—	—	—	1.070
Generación térmica México	410	34	—	—	444
Redes gas Brasil	12	—	—	—	12
Redes gas Chile	62	(6)	—	—	56
Redes gas México	18	1	—	—	19
Redes electricidad Panamá	122	10	—	—	132
Renovables y nuevos negocios	755	—	—	16	771
España	743	—	—	16	759
Latinoamérica	12	—	—	—	12
Comercialización	443	—	(16)	—	427
Total	2.892	39	(16)	35	2.950

Naturgy mantiene a 31 de diciembre de 2022 compromisos de inversión por 19 millones de euros (14 millones de euros a 31 de diciembre de 2021), básicamente para el desarrollo de la red de distribución de gas de concesiones consideradas activos intangibles bajo la CINIIF 12.

El inmovilizado intangible incluye, a 31 de diciembre de 2022, elementos en uso totalmente amortizados por un importe de 595 millones de euros (572 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Nota 6. Inmovilizado material

El movimiento durante los ejercicios 2022 y 2021 en las diferentes cuentas de inmovilizado material y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas y provisiones ha sido el siguiente:

	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas de gas	Instalaciones técnicas de generación eléctrica	Instalaciones técnicas de transporte y distribución eléctrica	Otro inmovilizado	Inmovilizado en curso	Total
Coste bruto	439	11.477	13.640	7.222	467	949	34.194
Fondo de amortización y pérdidas por deterioro	(157)	(6.580)	(8.698)	(2.356)	(275)	—	(18.066)
Valor neto contable a 31.12.2020	282	4.897	4.942	4.866	192	949	16.128
Inversión (Nota 3)	12	139	30	136	18	861	1.196
Desinversión	(2)	(22)	(2)	—	(1)	(5)	(32)
Dotación a la amortización (Nota 28)	(17)	(348)	(334)	(248)	(18)	(1)	(966)
Pérdidas por deterioro (Nota 4)	—	(8)	(9)	—	—	—	(17)
Diferencias de conversión (1)	2	(70)	93	66	(3)	15	103
Combinación de negocios (Nota 32)	2	—	63	—	5	—	70
Reclasificaciones y otros (2)	2	(17)	693	228	(29)	(772)	105
Valor neto contable a 31.12.2021	281	4.571	5.476	5.048	164	1.047	16.587
Coste bruto	440	11.274	14.566	7.668	450	1.047	35.445
Fondo de amortización y pérdidas por deterioro	(159)	(6.703)	(9.090)	(2.620)	(286)	—	(18.858)
Valor neto contable a 31.12.2021	281	4.571	5.476	5.048	164	1.047	16.587
Inversión (Nota 3)	14	149	103	180	29	1.099	1.574
Desinversión	(1)	(8)	(2)	(1)	(1)	(30)	(43)
Dotación a la amortización (Nota 28)	(16)	(354)	(344)	(268)	(13)	—	(995)
Pérdidas por deterioro (Nota 4)	—	(112)	(8)	—	—	—	(120)
Diferencias de conversión (1)	4	120	100	54	5	(1)	282
Combinación de negocios (Nota 32)	—	8	21	—	—	6	35
Reclasificaciones y otros (2)	—	23	233	207	—	(404)	59
Valor neto contable a 31.12.2022	282	4.397	5.579	5.220	184	1.717	17.379
Coste bruto	457	11.762	15.125	8.241	422	1.717	37.724
Fondo de amortización y pérdidas por deterioro	(175)	(7.365)	(9.546)	(3.021)	(238)	—	(20.345)
Valor neto contable a 31.12.2022	282	4.397	5.579	5.220	184	1.717	17.379

(1) Incluye el efecto de la inflación de Argentina (Nota 2.4.2.).

(2) Incluye principalmente:

- los traspasos a “Activos no corrientes mantenidos para la venta” a la fecha en la que se aplica esta clasificación en el movimiento del ejercicio 2021 (Nota 11).
- el traspaso a explotación del inmovilizado en curso.
- el activo por costes de desmantelamiento de instalaciones (Nota 16).

En la Nota 3 se incluye el detalle de las inversiones en inmovilizado material por segmentos.

Tal y como se detalla en la Nota 4 como resultado de los test de deterioro realizados en el ejercicio 2022 se ha dotado un deterioro por importe de 112 millones de euros correspondiente a los activos de distribución de gas licuado del petróleo (GLP) en el negocio de Redes Gas España y a un deterioro de 8 millones de euros en los activos de Generación Renovable Chile. En el ejercicio 2021 se registraron pérdidas por deterioro del inmovilizado material por importe de 22 millones de euros correspondientes al deterioro de proyectos en curso por la falta de viabilidad de los mismos y se revirtieron pérdidas por deterioro por importe de 13 millones de euros correspondientes a Generación térmica en República Dominicana (Nota 11).

En septiembre de 2021 se procedió a la venta de los permisos de distribución de gas natural en las zonas de México del Noroeste y Sinaloa por 24 millones de euros. El valor neto contable de los activos vendidos ascendía a 20 millones de euros por lo que se generó una plusvalía antes de impuestos de 4 millones de euros (Nota 29).

El desglose del inmovilizado en curso por negocios es el siguiente:

	31.12.2022	31.12.2021
Gestión de la Energía y Redes	512	397
Gestión de la energía y mercados	231	215
Redes Iberia	156	92
Redes Latam	125	90
Renovables y nuevos negocios	1.203	648
España y USA	607	235
Latinoamérica	31	33
Australia	563	377
Nuevos negocios	2	3
Comercialización	2	2
Total	1.717	1.047

El aumento en el inmovilizado en curso de España y USA se debe al incremento de la actividad de desarrollo en los parques solares adquiridos en USA y en España. Adicionalmente se produce un incremento en Australia por las inversiones en parques de generación eólicos y solares que se encuentran en desarrollo.

A 31 de diciembre de 2022 y 2021 Naturgy no disponía de inmuebles de inversión de valor significativo.

El inmovilizado material incluye, a 31 de diciembre de 2022, elementos en uso totalmente amortizados por un importe de 2.855 millones de euros (2.523 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Es política de Naturgy contratar todas las pólizas de seguros que se estimen necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de inmovilizado.

Naturgy mantiene a 31 de diciembre de 2022 compromisos de inversión por 950 millones de euros (314 millones de euros a 31 de diciembre de 2021), básicamente para la construcción de nuevas instalaciones de generación renovable y para el desarrollo de la red de distribución de gas y de electricidad.

Los gastos financieros activados en el ejercicio 2022 en proyectos de inmovilizado durante su construcción ascienden a 22 millones de euros (7 millones de euros en 2021). Los gastos financieros capitalizados en el ejercicio 2022 representan el 2,6% del total de los costes financieros por endeudamiento neto (1,3% para el ejercicio 2021). La tasa media de capitalización durante los ejercicios 2022 y 2021 ha ascendido a 2,5% y 2,9% respectivamente.

Nota 7. Activos por derecho de uso

El movimiento durante los ejercicios 2022 y 2021 de las diferentes cuentas de activos por derecho de uso y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas y provisiones ha sido el siguiente:

	Terrenos y construcciones	Buques transporte de gas	Elementos de Transporte	Otro inmovilizado	Total
Coste bruto	334	1.639	16	52	2.041
Fondo de amortización y pérdidas por deterioro	(54)	(587)	(11)	(1)	(653)
Valor neto contable a 31.12.2020	280	1.052	5	51	1.388
Adiciones	76	39	8	6	129
Dotación a la amortización (Nota 28)	(31)	(157)	(5)	(2)	(195)
Diferencias de conversión	3	—	—	3	6
Combinaciones de negocios	—	45	—	—	45
Reclasificaciones y otros (1)	(2)	(139)	(2)	(1)	(144)
Valor neto contable a 31.12.2021	326	840	6	57	1.229
Coste bruto	404	1.358	18	59	1.839
Fondo de amortización y pérdidas por deterioro	(78)	(518)	(12)	(2)	(610)
Valor neto contable a 31.12.2021	326	840	6	57	1.229
Adiciones	46	—	5	—	51
Desinversiones	(11)	—	(1)	—	(12)
Dotación a la amortización (Nota 28)	(32)	(79)	(4)	(2)	(117)
Diferencias de conversión	4	—	—	3	7
Combinaciones de negocios	2	—	—	—	2
Reclasificaciones y otros	2	—	—	—	2
Valor neto contable a 31.12.2022	337	761	6	58	1.162
Coste bruto	439	1.191	20	62	1.712
Fondo de amortización y pérdidas por deterioro	(102)	(430)	(14)	(4)	(550)
Valor neto contable a 31.12.2022	337	761	6	58	1.162

(1) En 2021 incluye principalmente la nueva medición del pasivo por arrendamiento de dos buques consecuencia de no considerar el ejercicio de las opciones de compra existentes.

Naturgy tiene contratos de arrendamiento suscritos en los que es arrendatario para la siguiente categoría de activos subyacentes:

- Terrenos de uso energético para centrales de ciclo combinado, parques eólicos, parques fotovoltaicos, instalaciones de centros de transformación, instalaciones de gas propano (GLP) o gas natural licuado (GNL).
- Construcciones (oficinas, locales, naves, plazas de garaje,...).
- Buques, por el fletamento a largo y medio plazo de transporte de gas.
- Elementos de transporte.

A 31 de diciembre de 2022 en “Buques por transporte de gas” se incluyen nueve buques en régimen de arrendamiento financiero a largo plazo (nota 17).

Nota 8. Inversiones en sociedades

Asociadas y negocios conjuntos

El detalle de las Inversiones registradas por el método de la participación es el siguiente:

	31.12.2022	31.12.2021
Asociadas	68	60
Negocios conjuntos	588	570
Total	656	630

En el Anexo I, se relacionan todas las empresas asociadas y negocios conjuntos participadas por Naturgy indicando su actividad y el porcentaje de participación de control y patrimonial.

Las participaciones más significativas corresponden a EcoEléctrica L.P., a la participación en Medgaz a través de Medina y, hasta marzo de 2021, a Unión Fenosa Gas, S.A. (fusionada con Naturgy Aprovisionamientos, S.A. con efectos 1 de enero de 2022) (Nota 2.4.1.).

El movimiento de los ejercicios 2022 y 2021 de las inversiones contabilizadas por el método de la participación, detallando las participaciones más significativas, es el siguiente:

	Unión Fenosa Gas	EcoEléctrica, L.P.	Medina/Medgaz	Otros negocios conjuntos	Total Negocios conjuntos	Asociadas	Total
Valor de la participación 01.01.2021	262	252	188	59	761	52	813
Inversión	—	—	—	2	2	—	2
Desinversión	—	—	—	(8)	(8)	—	(8)
Participaciones en el resultado	(5)	54	12	21	82	8	90
Dividendos recibidos	—	(64)	(8)	(6)	(78)	—	(78)
Combinación de negocios (Nota 32)	(258)	—	—	41	(217)	—	(217)
Diferencias de conversión	1	21	—	—	22	—	22
Otro resultado global	—	—	—	1	1	—	1
Reclasificaciones y otros	—	—	—	5	5	—	5
Valor de la participación 31.12.2021	—	263	192	115	570	60	630
Inversión	—	—	—	8	8	—	8
Desinversión	—	—	—	(4)	(4)	—	(4)
Participaciones en el resultado	—	51	19	50	120	8	128
Dividendos recibidos	—	(60)	(11)	(33)	(104)	—	(104)
Combinación de negocios (Nota 32)	—	—	—	(20)	(20)	—	(20)
Diferencias de conversión	—	16	—	1	17	—	17
Otro resultado global	—	—	—	—	—	—	—
Reclasificaciones y otros	—	—	—	1	1	—	1
Valor de la participación 31.12.2022	—	270	200	118	588	68	656

En el ejercicio 2022, la principal variación del epígrafe de Inversiones registradas por el método de la participación corresponde al acuerdo alcanzado con el grupo Acciona para separar los parques eólicos que gestionaban conjuntamente a través de Desarrollo de Energías Renovables de Navarra, S.A., P.E. Cinseiro, S.L y Explotaciones Eólicas Sierra de Utrera, S.L. (Nota 32).

En base al acuerdo, por una parte Naturgy Renovables, S.L.U adquiere al grupo Acciona el 50% adicional de las sociedades Desarrollo de Energías Renovables de Navarra, S.A. y P.E. Cinseiro, S.L. alcanzando el 100% de participación (obteniendo el control y pasándolas a consolidar como dependientes) y por tanto dejando de registrar por el método de la participación.

En 2021, la principal variación del epígrafe de Inversiones registradas por el método de la participación correspondía a la baja de la participación del 50% en Unión Fenosa Gas, S.A. (UFG) derivada de la compra, en marzo de 2021, del 50% adicional tras el acuerdo alcanzado con ENI y la República Árabe de Egipto para resolver de forma amistosa las disputa (Nota 2.4.1.) alcanzando el 100% de participación. Dicha adquisición se consideró una combinación de negocios realizada por etapas (Nota 32). El valor de la puesta en participación en UFG dado de baja ascendía a 258 millones de euros.

Adicionalmente, en junio de 2021, se produjo la venta de la participación del 40% en Cogeneración del Noroeste, S.L. por 7 millones de euros generando una plusvalía antes de impuestos de 2 millones de euros registrada en el epígrafe de "Otros resultados" (Nota 29).

El detalle de activos, pasivos, ingresos y resultados de las principales participaciones en negocios conjuntos de Naturgy es el siguiente (según porcentaje de participación):

	31.12.2022		31.12.2021	
	EcoEléctrica, L.P. (50 %)	Medina/Medgaz (50 %)	EcoEléctrica, L.P. (50 %)	Medina/Medgaz (50 %)
Activo no corriente	238	459	232	478
Activo corriente	41	30	43	22
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	2	12	6	10
Pasivo no corriente	(7)	(266)	(7)	(290)
Pasivos financieros no corrientes	—	(199)	—	(219)
Pasivo corriente	(2)	(23)	(5)	(18)
Pasivos financieros corrientes	—	(14)	—	(13)
Activos netos	270	200	263	192
Deuda financiera neta (1)	(2)	201	(6)	222

(1) Deuda financiera neta: Pasivos financieros no corrientes+Pasivos financieros corrientes-Efectivo y otros medios líquidos equivalentes.

	2022		2021		
	EcoEléctrica, L.P. (50 %)	Medina/Medgaz (50 %)	Unión Fenosa Gas (50%)	EcoEléctrica, L.P. (50 %)	Medina/Medgaz (50 %)
Importe neto de la cifra de negocios	83	72	108	83	61
Aprovisionamientos	—	—	(99)	—	—
Gastos de personal	(5)	(1)	(2)	(5)	(1)
Otros ingresos/gastos de explotación	(19)	(5)	(5)	(13)	(4)
Resultado bruto de explotación	59	66	2	65	56
Amortización y pérdidas por deterioro de inmovilizado	(7)	(28)	(7)	(10)	(27)
Deterioro pérdidas crediticias	—	—	—	1	—
Resultado explotación	52	38	(5)	56	29
Resultado financiero	1	(11)	(2)	—	(11)
Resultado entidades método participación	—	—	1	—	—
Resultado antes de impuestos	53	27	(6)	56	18
Impuesto de sociedades	(2)	(8)	—	(2)	(6)
Atribuido a socios minoritarios	—	—	1	—	—
Resultado atribuido del ejercicio procedente de operaciones continuadas	51	19	(5)	54	12
Participación en el resultado	51	19	(5)	54	12

No existen pasivos contingentes de las participaciones en negocios conjuntos.

A 31 de diciembre de 2022 y 2021 no existen compromisos de adquisición de las participaciones en negocios conjuntos. Los compromisos contractuales de venta a 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes:

Venta	31.12.2022	31.12.2021
Ventas de energía	—	—
Transporte de energía (1)	618	689
Prestación servicios por cesión capacidad (2)	932	866
Total obligaciones contractuales	1.550	1.555

(1) Incluye los compromisos a largo plazo de transporte de gas de Medgaz.

(2) Refleja los compromisos de prestación de servicios por los contratos de cesión de capacidad de generación eléctrica de EcoEléctrica L.P. a Puerto Rico Electricity Power Authority.

Por otra parte, determinados proyectos de inversión de las participaciones en negocios conjuntos han sido financiados con estructuras específicas (financiación de proyecto) que incluyen la pignoración de las acciones de dichos proyectos. No existen saldos vivos de este tipo de financiación a 31 de diciembre de 2022 (6 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Operaciones conjuntas

Naturgy participa en diferentes operaciones conjuntas que cumplen las condiciones indicadas en la Nota 2.4.1.b y que se detallan en el apartado 3 del Anexo I. Las participaciones relevantes en operaciones conjuntas al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son las siguientes:

	2022	2021
Comunidad de Bienes Central Nuclear de Almaraz	11,3%	11,3%
Comunidad de Bienes Central Nuclear de Trillo	34,5%	34,5%
Comunidad de Bienes Central Térmica de Anllares	66,7%	66,7%

La aportación de las operaciones conjuntas a los activos, pasivos, ingresos y resultados de Naturgy es la siguiente:

	31.12.2022	31.12.2021
Activo no corriente	88	88
Activo corriente	78	69
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	—	—
Pasivo no corriente	(108)	(108)
Pasivos financieros no corrientes	—	—
Pasivo corriente	(41)	(45)
Pasivos financieros corrientes	(11)	(14)
Activos netos	17	4
Deuda financiera neta (1)	11	14

(1) Deuda financiera neta: Pasivos financieros no corrientes + Pasivos financieros corrientes - Efectivo y otros medios líquidos equivalentes.

	2022	2021
Importe neto de la cifra de negocios (1)	494	502
Gastos de explotación	(134)	(161)
Resultado bruto explotación	360	341
Amortización y pérdidas por deterioro	(19)	(21)
Resultado explotación	341	320
Resultado financiero	7	—
Resultado antes de impuestos	348	320
Impuesto de sociedades	(87)	(80)
Resultado atribuido del ejercicio procedente de operaciones continuadas	261	240

(1) En la cifra de negocios y con el fin de reflejar la aportación del conjunto de la actividad se incluyen también los ingresos por venta de energía de origen nuclear que corresponde a los comuneros.

Nota 9. Activos financieros

El detalle de los epígrafes de activos financieros no corrientes y corrientes a 31 de diciembre de 2022 y 2021, clasificados por naturaleza y categoría es el siguiente:

31.12.2022	VR con cambios en Otro resultado global	VR con cambios en resultados	Coste amortizado	Total
Instrumentos de patrimonio	8	—	—	8
Derivados (Nota 18)	152	37	—	189
Otros activos financieros	—	—	296	296
Activos financieros no corrientes	160	37	296	493
Derivados (Nota 18)	62	32	—	94
Otros activos financieros	—	—	314	314
Activos financieros corrientes	62	32	314	408
Total	222	69	610	901

31.12.2021	VR con cambios en Otro resultado global	VR con cambios en resultados	Coste amortizado	Total
Instrumentos de patrimonio	14	—	—	14
Derivados (Nota 18)	16	37	—	53
Otros activos financieros	—	—	327	327
Activos financieros no corrientes	30	37	327	394
Derivados (Nota 18)	—	—	—	—
Otros activos financieros	—	—	395	395
Activos financieros corrientes	—	—	395	395
Total	30	37	722	789

La clasificación de los activos financieros registrados a valor razonable a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021, es la siguiente:

Activos financieros	31.12.2022				31.12.2021			
	Nivel 1 (precio cotización en mercados activos)	Nivel 2 (variables observables)	Nivel 3 (variables no observables)	Total	Nivel 1 (precio cotización en mercados activos)	Nivel 2 (variables observables)	Nivel 3 (variables no observables)	Total
Valor razonable con cambios en Otro resultado global	—	214	8	222	—	16	14	30
Valor razonable con cambios a resultados	—	69	—	69	—	37	—	37
Total	—	283	8	291	—	53	14	67

El movimiento en los ejercicios 2022 y 2021 de los activos financieros registrados a valor razonable en función del método empleado para el cálculo de su valor razonable es el siguiente:

	2022				2021			
	Nivel 1 (precio cotización en mercados activos)	Nivel 2 (variables observables)	Nivel 3 (variables no observables)	Total	Nivel 1 (precio cotización en mercados activos)	Nivel 2 (variables observables)	Nivel 3 (variables no observables)	Total
A 1 de Enero	—	53	14	67	120	—	35	155
Aumentos	—	—	—	—	—	—	—	—
Variaciones reconocidas directamente en patrimonio	—	201	—	201	—	16	(25)	(9)
Variaciones reconocidas en resultados (1)	—	32	(6)	26	—	18	—	18
Combinaciones de negocios (Nota 32)	—	—	—	—	—	19	—	19
Diferencias de conversión	—	(3)	—	(3)	—	—	—	—
Trasposos y otros	—	—	—	—	(120)	—	4	(116)
A 31 de Diciembre	—	283	8	291	—	53	14	67

(1) En 2022 y 2021, corresponde en su totalidad a Derivados.

Valor razonable con cambios en otro resultado global

– Instrumentos de patrimonio:

A 31 de diciembre de 2022 incluye la participación del 85,4% en Electrificadora del Caribe, S.A. ESP (Electricaribe). El 14 de noviembre de 2016 la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de la República de Colombia comunicó la intervención de Electricaribe, sociedad participada por Naturgy así como el cese de los miembros del órgano de administración y del gerente general y su sustitución por un Agente especial designado por la Superintendencia. El 14 de marzo de 2017, la Superintendencia anunció la decisión de liquidar la sociedad Electricaribe. El 22 de marzo de 2017 Naturgy inició un procedimiento arbitral ante el Tribunal de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI) y el 15 de junio de 2018 formalizó la demanda en que reclamaba aproximadamente 1.600 millones de dólares. El 4 de diciembre de 2018 la República de Colombia presentó la contestación a la demanda y formuló una reconvencción por aproximadamente 500 millones de dólares. En diciembre de 2019 se celebraron las vistas principales y, en marzo de 2021, se dictó laudo arbitral que desestimó las reclamaciones, tanto de Naturgy como del Estado colombiano.

Adicionalmente, el 24 de marzo de 2021, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de la República de Colombia ordenó el inicio del proceso de liquidación de la sociedad. Este hecho, unido a la finalización del proceso de reclamación contra las aseguradoras, que resultó en un cobro de 8 millones de euros, hizo que la participación del 85,4% en Electricaribe quedase valorada a 0 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 y 2021. Asimismo, una vez iniciado el proceso de liquidación, se registró un activo por impuesto diferido de 105 millones de euros correspondiente a la pérdida fiscal que será deducible una vez se materialice la liquidación. En el ejercicio 2021, tanto la disminución del valor razonable, 25 millones de euros, como el efecto fiscal fueron registrados en “Otro resultado global acumulado”.

- Derivados: corresponde a la valoración de los derivados de cobertura ligados a pasivos financieros por importe de 214 millones de euros (Nota 18), de los cuales 62 millones de euros están clasificados en el activo corriente.

Valor razonable con cambios en resultados

- Derivados: En el contexto del acuerdo alcanzado en relación a Unión Fenosa Gas (Nota 32) ésta tiene derecho a un cobro contingente por la venta de un contrato de aprovisionamiento de gas cuyo valor razonable en el *completion date* se estimó en 19 millones de euros. El mencionado ajuste de precio se cobrará en enero de 2024 en función del nivel alcanzado por el promedio del precio del TTF hasta la liquidación, existiendo un valor máximo por lo que el valor razonable registrado por este concepto a 31 de diciembre de 2022 asciende a 37 millones de euros (37 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

También se incluyen los derivados ligados a los pasivos financieros de las sociedades Ibereólica Cabo Leones II y GPG Solar Chile 2017 SPA por importe de 32 millones de euros (Nota 18).

Coste amortizado

La composición a 31 de diciembre de 2022 y 2021 se muestra a continuación:

	31.12.2022	31.12.2021
Créditos comerciales	15	16
Fianzas y depósitos	107	108
Otros créditos	174	203
Otros activos financieros no corrientes	296	327
Créditos comerciales	8	7
Financiación del déficit de ingresos del sistema eléctrico	6	64
Financiación del déficit de ingresos del sistema gasista	73	23
Dividendo a cobrar	3	2
Fianzas y depósitos	137	186
Otros créditos	87	113
Otros activos financieros corrientes	314	395
Total	610	722

El desglose por vencimientos a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

Vencimientos	31.12.2022	31.12.2021
Antes de 1 año	314	395
Entre 1 año y 5 años	42	67
Más de 5 años	254	260
Total	610	722

El valor razonable y el valor contable de estos activos no difieren de forma significativa.

En el apartado “Financiación del déficit de ingresos del sistema gasista” se incluyen los desajustes temporales producidos entre los ingresos y los costes del sistema gasista financiados por Naturgy conforme a la Ley 18/2014, de 17 octubre por importe de 73 millones de euros (23 millones de euros a 31 de diciembre de 2021). Este importe será recuperado a través de las liquidaciones del sistema gasista. El importe pendiente de cobro, tras las liquidaciones del ejercicio, genera el derecho a su recuperación en los cinco años siguientes por el resto financiado, reconociéndose un tipo de interés en condiciones equivalentes a las de mercado. El importe de esta financiación ha sido registrado en su totalidad a corto plazo por entender que se trata de un desajuste temporal que será recuperado a través de las liquidaciones del sistema en el plazo de un año.

En el apartado “Financiación del déficit de ingresos del sistema eléctrico” se incluyen los desajustes temporales producidos entre los ingresos y los costes del sistema eléctrico financiados por Naturgy conforme a la Ley 24/2013, de 26 de diciembre por importe de 6 millones de euros (64 millones de euros a 31 de diciembre de 2021). Este importe será recuperado a través de las liquidaciones del sistema eléctrico. El importe pendiente de cobro, tras las liquidaciones del ejercicio, genera el derecho a su recuperación en los cinco años siguientes reconociéndose un tipo de interés en condiciones equivalentes a las de mercado. El importe de esta financiación ha sido registrado en su totalidad a corto plazo por entender que se trata de un desajuste temporal que será recuperado a través de las liquidaciones del sistema en el plazo de un año.

En el apartado “Créditos comerciales” se incluyen, principalmente, créditos por la venta de instalaciones de gas y electricidad. Los tipos de interés correspondientes (entre 5% y 8% para créditos entre 1 a 5 años) se ajustan a los tipos de interés del mercado para préstamos de dicha clase y duración.

En el apartado “Fianzas y depósitos” se incluyen fundamentalmente los importes depositados en las Administraciones Públicas competentes, de acuerdo con la legislación que así lo establece, por las fianzas y depósitos recibidos de los clientes en el momento de la contratación como garantía del suministro de electricidad y gas natural (Nota 19) así como depósitos relacionados con las posiciones de derivados.

En el apartado “Otros créditos”, se incluye básicamente:

- el valor de las concesiones de generación en Costa Rica que se consideran créditos, de acuerdo con la CINIIF 12 “Acuerdos de concesión de servicios” (Nota 2.4.3.b y Nota 33) por importe de 117 millones de euros (121 millones de euros a 31 de diciembre de 2021), de los cuales 16 millones de euros están clasificados en el activo corriente (16 millones de euros en 2021). Estos créditos se clasifican en este epígrafe por tratarse de un derecho incondicional a recibir efectivo con importes fijos o determinables.
- créditos por 41 millones de euros correspondientes a los importes aplazados garantizados del acuerdo con el Gobierno egipcio descrito en la Nota 32 (39 millones de euros a 31 de diciembre de 2021) clasificados en el activo corriente.
- créditos por 57 millones de euros correspondientes al importe devengado de retribución de distribución eléctrica pendiente de recoger en las liquidaciones del sistema y que será cobrado a través de las mismas a partir del ejercicio 2024 (55 millones de euros a 31 de diciembre de 2021) clasificados en el activo no corriente.

Nota 10. Otros activos no corrientes y deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

El detalle de los epígrafes “Otros activos no corrientes” y “Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar”, a 31 de diciembre de 2022 y 2021, clasificados por naturaleza y categoría es el siguiente:

31.12.2022	VR con cambios en Otro resultado global	VR con cambios a resultados	Coste amortizado	Total
Derivados (Nota 18)	180	—	—	180
Otros activos	—	—	316	316
Otros activos no corrientes	180	—	316	496
Derivados (Nota 18)	174	36	—	210
Otros activos	—	—	5.591	5.591
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	174	36	5.591	5.801
Total	354	36	5.907	6.297

31.12.2021	VR con cambios en Otro resultado global	VR con cambios a resultados	Coste amortizado	Total
Derivados (Nota 18)	126	—	—	126
Otros activos	—	—	290	290
Otros activos no corrientes	126	—	290	416
Derivados (Nota 18)	392	62	—	454
Otros activos	—	—	5.260	5.260
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	392	62	5.260	5.714
Total	518	62	5.550	6.130

La clasificación de los activos financieros registrados a valor razonable a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021, es la siguiente:

Activos financieros	31.12.2022				31.12.2021			
	Nivel 1 (precio cotización en mercados activos)	Nivel 2 (variables observables)	Nivel 3 (variables no observables)	Total	Nivel 1 (precio cotización en mercados activos)	Nivel 2 (variables observables)	Nivel 3 (variables no observables)	Total
Valor razonable con cambios en Otro resultado global	23	331	—	354	58	460	—	518
Valor razonable con cambios a resultados	16	20	—	36	29	33	—	62
Total	39	351	—	390	87	493	—	580

Valor razonable con cambios en Otro resultado global

En activos financieros derivados a valor razonable con cambios en Otro resultado global se incluyen derivados operativos de cobertura de precios de gas por importe de 310 millones de euros (386 millones de euros a 31 de diciembre de 2021) de los cuales 159 millones están clasificados como no corrientes (66 millones a 31 de diciembre de 2021) (Nota 18).

A 31 de diciembre de 2021 se incluía el valor a mercado de los contratos de compraventa de energía de las filiales australianas que llevan a cabo la actividad de generación renovable eólica por importe de 60 millones de euros de los cuales 47 millones de euros estaban clasificados como no corrientes. Estos contratos están firmados, bien con el estado en el que operan o con corporaciones privadas, y les permite cubrir el precio de venta de la electricidad a futuro para un determinado volumen de MW por el periodo acordado. Estos contratos se han contabilizado como un instrumento financiero de cobertura de flujo de efectivo (Nota 18) y a 31 de diciembre de 2022 se recogen en el pasivo, en los epígrafes “Otros pasivos no corrientes”(Nota 19) y “Acreedores comerciales”(Nota 20).

Coste amortizado

	31.12.2022	31.12.2021
Deudores ingresos por servicios de capacidad	190	166
Otros deudores	126	124
Otros activos no corrientes	316	290
Clientes	6.006	5.570
Cuentas a cobrar de empresas vinculadas (Nota 34)	3	10
Provisión por deterioro por pérdidas crediticias de deudores	(857)	(800)
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	5.152	4.780
Administraciones públicas	97	165
Pagos anticipados	109	100
Deudores varios	143	74
Otros deudores	349	339
Activo por impuesto corriente	90	141
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	5.591	5.260
Otros activos no corrientes y deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	5.907	5.550

El valor razonable y el valor contable de estos activos no difieren de forma significativa.

En el apartado “Deudores ingresos por servicios de capacidad” se recogen los ingresos pendientes de facturar reconocidos por la linealización en el periodo de vigencia de los contratos de prestación de servicios por la cesión de capacidad de generación eléctrica con la Comisión Federal de Electricidad de México.

En mayo de 2021, el Tribunal Supremo federal brasileño emitió una decisión a favor de CEG y CEG Río en relación con el reconocimiento del derecho de crédito relacionado con las cantidades indebidamente pagadas por la inclusión del Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e Prestação de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação (ICMS) en la base de cálculo del Programas de Integração Social (PIS) y la Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS).

En consecuencia, a 31 de diciembre de 2022 Naturgy ha registrado un activo no corriente por importe de 101 millones de euros (85 millones de euros a 31 de diciembre de 2021) por la exclusión del ICMS de la base fiscal con abono a una cuenta a pagar registrada en el epígrafe “Otros pasivos no corrientes” del Balance de situación consolidado (Nota 19) en base al entendimiento de que el crédito fiscal será traspasado a los clientes finales a través de las revisiones tarifarias, si bien su desembolso no tendrá lugar en el corto plazo.

Con carácter general, las facturaciones pendientes de cobro no devengan intereses, estando establecido su vencimiento en un período medio de 23 días.

A 31 de diciembre de 2022, los saldos acumulados por las ventas de electricidad y gas pendientes de facturar se incluyen el epígrafe de “Clientes” y ascienden a 1.634 millones de euros (1.785 millones de euros a 31 de diciembre de 2021). Las provisiones de ventas pendientes de facturar incluyen el importe relativo al incremento del coste de la materia prima recogido en la tarifa de último recurso de gas natural pendiente de repercutir en la tarifa, que asciende a 277 millones de euros, como consecuencia de la diferencia entre el coste de la materia prima calculado conforme a la metodología vigente y el que resulta de la aplicación del Real Decreto-ley 17/2021, de 14 de septiembre y que sería recuperable en trimestres posteriores en virtud del Real Decreto-ley 27/2021, de 23 de noviembre. Esta limitación excepcional se ha prorrogado mediante sucesivos Reales Decretos Ley hasta el 31 de diciembre de 2023, modificando asimismo con el Real Decreto-Ley 18/2022, de 18 de octubre, el mecanismo de recuperación de las cantidades adeudadas a las comercializadoras de último recurso, de forma que serán cubiertas por los Presupuestos Generales del Estado.

A 31 de diciembre de 2022, Naturgy tiene saldos no vencidos por valor de 870 millones de euros (942 millones de euros a 31 de diciembre de 2021), que han sido objeto de operaciones de factoring sin recurso, por lo que se ha procedido a dar de baja dichos importes del activo del Balance de situación consolidado a 31 de diciembre de 2022 y 2021.

El movimiento de la provisión por deterioro por pérdidas crediticias de deudores es el siguiente:

	2022	2021
A 1 de enero	(800)	(775)
Dotación de deterioro por pérdidas crediticias	(228)	(99)
Bajas	184	81
Diferencias de conversión	(13)	(7)
Traspasos y otros	—	—
A 31 de diciembre	(857)	(800)

Nota 11. Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta y actividades interrumpidas

A 31 de diciembre de 2022 el Grupo no dispone de activos no corrientes mantenidos para la venta ni pasivos vinculados con estos últimos.

A 31 de diciembre de 2021 los activos no corrientes mantenidos para la venta correspondían al negocio de distribución de gas en Perú, al valor de los activos de Marismas de la sociedad Naturgy Almacенamientos Andalucía, S.A. y de Petroleum Oil & Gas España, S.A. y al valor neto contable de 14.450 puntos de suministro de GLP.

Distribución de gas en Perú

Con fecha 27 de abril de 2020 la Junta General de Accionistas de Naturgy Perú S.A, filial de distribución de gas en Perú, aprobó los estados financieros del ejercicio 2019, que arrojaban un patrimonio inferior a un tercio del capital social, y a su vez, acordó no ampliar el capital, lo que implicó el inicio del procedimiento para la solicitud del procedimiento concursal. En diciembre de 2020 se alcanzó un acuerdo con el Estado peruano en el cual ambas partes coincidieron en dar por resuelto el contrato de concesión y consecuentemente decretar la caducidad de la concesión de distribución del gas natural en las regiones de Arequipa, Tacna y Moquegua. Asimismo, se aprobó que el Estado peruano asumía la operación de la concesión a partir del 18 de diciembre del 2020. En esta situación, se preveía que la sociedad entrara en un proceso de liquidación que supondría la distribución del activo a sus propietarios por lo que, de acuerdo a la NIIF 5, implicó su clasificación como “Activos y pasivos no corrientes mantenidos para la venta”. En el momento del traspaso, los activos fueron valorados al valor razonable esperado de la liquidación lo que no tuvo un impacto significativo en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Adicionalmente, al tratarse de una línea de negocio o un área geográfica de la explotación significativa y separada del resto, se trató como una operación interrumpida por lo que todos los ingresos y gastos correspondientes a este negocio se presentan en el epígrafe “Resultados del ejercicio procedentes de operaciones interrumpidas después de impuestos”.

Finalmente, en febrero de 2022 se ha completado la liquidación de la sociedad.

Activos Marismas (Naturgy Almacenamientos Andalucía, S.A. y Petroleum Oil & Gas España, S.A.)

En noviembre de 2021 Naturgy alcanzó un acuerdo para vender el 100% de su participación en Naturgy Almacenamientos Andalucía, S.A., sociedad que lleva a cabo la actividad regulada de almacenamiento subterráneo de gas así como ciertos activos de Petroleum Oil & Gas España, S.A. localizados en Marismas (Huelva). Dado que Naturgy tenía el compromiso firme de vender dichos activos que se encontraban claramente identificados, el proceso estaba en curso y se consideraba que su venta era altamente probable, los saldos contables de estos activos se traspasaron al epígrafe de “Activos no corrientes mantenidos para la venta”, en aplicación de la NIIF 5 “Activos no corrientes mantenidos para la venta y actividades interrumpidas”. En el momento del traspaso, los activos fueron valorados al valor razonable determinado en base al precio de venta menos los costes de venta y, dado que este valor era superior al valor contable, no se registró impacto por la valoración conforme a la NIIF 5. Por otro lado, al no representar una línea de negocio o una área geográfica de explotación significativa y separada del resto, no se consideró como operaciones interrumpidas.

En diciembre de 2022 se ha ejecutado la venta del 100% de la participación en Naturgy Almacenamientos Andalucía, S.A. generándose una pérdida antes de impuestos por importe de 2 millones de euros, así como la venta de los activos de Petroleum Oil & Gas España, S.A. generándose un beneficio antes de impuestos por importe de 5,4 millones de euros.

Puntos de suministro de GLP

En diciembre de 2021 Naturgy ha alcanzó un acuerdo para vender 14.450 puntos de suministro de gas licuado del petróleo (GLP) en España a Redexis. El acuerdo con Naturgy incluía además el traspaso de la actividad de la sociedad Nedgia Balears, S.A., sociedad adjudicataria para la ejecución y explotación de las instalaciones de distribución de gas natural en la isla de Menorca.

Dado que Naturgy tenía el compromiso firme de vender dichos activos que se encontraban claramente identificados, el proceso estaba en curso y se consideraba que su venta era altamente probable, los saldos contables de estos activos se traspasaron al epígrafe de “Activos no corrientes mantenidos para la venta”, en aplicación de la NIIF 5 “Activos no corrientes mantenidos para la venta y actividades interrumpidas”. En el momento del traspaso, los activos fueron valorados al valor razonable determinado en base al precio de venta menos los costes de venta lo que supuso el registro de una pérdida en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada por importe de 8 millones de euros que fue registrada en el epígrafe de “Amortizaciones y pérdidas por deterioro de activos no financieros”. Por otro lado, al no representar una línea de negocio o una área geográfica de explotación significativa y separada del resto, no se consideró como operaciones interrumpidas.

Durante el ejercicio 2022 se ha producido la venta efectiva de estos puntos de suministro, así como el traspaso de la actividad de la sociedad Nedgia Balears, S.A., sin generar ningún beneficio ni pérdida adicional.

Distribución de electricidad en Chile

El 13 de noviembre de 2020 Naturgy alcanzó un acuerdo para vender su participación del 96,04% en Compañía General de Electricidad S.A en Chile (CGE), sociedad que lleva a cabo el negocio de redes de electricidad en Chile, a State Grid International Development Limited (SGID) por un precio total de compra (Equity value) de 2.570 millones de euros, fijado en euros y pagadero en efectivo al cierre de la operación. Dado que este valor era superior al valor contable no se registró impacto por la valoración conforme NIIF 5. El 26 de julio de 2021 se completó la venta de la participación generando una plusvalía por importe de 64 millones de euros registrada en el epígrafe de “Resultado procedente de operaciones interrumpidas” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Dado que Naturgy tenía el compromiso firme de vender dichos activos que estaban claramente identificados, el proceso estaba en curso y se consideraba que su venta era altamente probable, los saldos contables de estos activos y pasivos en noviembre de 2020 se traspasaron al epígrafe de “Activos no corrientes mantenidos para la venta” y “Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta”, en aplicación de la NIIF 5 “Activos no corrientes mantenidos para la venta y actividades interrumpidas”. Adicionalmente, se consideró que se trataba de operaciones interrumpidas al ser unos componentes clasificados como mantenidos para la venta que representaban una línea de negocio o una área geográfica de la explotación significativa y separada del resto, presentando los ingresos y gastos correspondientes a este negocio del ejercicio 2021 y de 2020 en el epígrafe “Resultados del ejercicio procedentes de operaciones interrumpidas después de impuestos”. A 31 de diciembre de 2022 este epígrafe incluye la reestimación (neta de impuestos) de las indemnizaciones pactadas con el comprador en la venta realizada en el ejercicio 2021 por importe de 23 millones de euros.

El desglose por naturaleza de los activos clasificados como mantenidos para la venta y de los pasivos vinculados, a 31 de diciembre de 2021, es el siguiente:

2021	Activos Marismas	Activos GLP Nedgia	Peru	Total
Inmovilizado intangible	—	—	—	—
Inmovilizado material	13	20	—	33
Activos por derechos de uso	—	—	—	—
Activos financieros no corrientes	—	—	—	—
Otros activos no corrientes	—	—	—	—
Activo por impuesto diferido	4	—	—	4
ACTIVO NO CORRIENTE	17	20	—	37
Existencias	—	—	—	—
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	3	—	—	3
Otros activos financieros corrientes	—	—	—	—
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	—	—	—	—
ACTIVO CORRIENTE	3	—	—	3
TOTAL ACTIVO	20	20	—	40
Subvenciones	—	—	—	—
Provisiones no corrientes	—	—	—	—
Pasivos financieros no corrientes	24	—	—	24
Pasivo por impuesto diferido	—	—	—	—
Otros pasivos no corrientes	—	—	—	—
PASIVO NO CORRIENTE	24	—	—	24
Pasivos financieros corrientes	—	—	—	—
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1	—	1	2
Otros pasivos corrientes	—	—	—	—
PASIVO CORRIENTE	1	—	1	2
TOTAL PASIVO	25	—	1	26

Los desgloses por naturaleza del epígrafe “Resultados del ejercicio procedentes de operaciones interrumpidas después de impuestos” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, correspondiente a 2021, son los siguientes:

2021	Distribución electricidad Chile	Distribución gas Perú	Total
Importe neto de la cifra de negocio	908	—	908
Aprovisionamientos	(687)	—	(687)
Otros ingresos de explotación	17	2	19
Gastos de personal	(34)	—	(34)
Otros gastos de explotación	(100)	—	(100)
RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN	104	2	106
Deterioro pérdidas crediticias	(10)	—	(10)
Otros resultados	64	—	64
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	158	2	160
Ingresos financieros	1	—	1
Gastos financieros	(36)	—	(36)
RESULTADO FINANCIERO	(35)	—	(35)
Resultado por puestas en participación	—	—	—
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	123	2	125
Impuesto sobre beneficios	(8)	—	(8)
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DE ACTIVIDADES INTERRUPTIDAS	115	2	117
Atribuible:			
Sociedad dominante	111	2	113
Participaciones no dominantes	4	—	4

El desglose del Resultado global total de esta actividad en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021, es el siguiente:

2021	Distribución electricidad Chile	Distribución gas Perú	Total
Resultado consolidado del ejercicio	115	2	117
Otro resultado global reconocido directamente en Patrimonio Neto:			
Activos financieros a valor razonable con cambio en otro resultado global	—	—	—
Diferencias de conversión	4	—	4
Transferencia a la cuenta de Pérdidas y Ganancias:			
Diferencias de conversión	335	—	335
Resultado global total del ejercicio	454	2	456

Los flujos de efectivo de las operaciones interrumpidas incluidas en el Estado de Flujos de Efectivo consolidado son:

2021	Distribución electricidad Chile	Distribución gas Perú	Total
Flujos de efectivo de las actividades de:			
Explotación	57	—	57
Inversión	(81)	2	(79)
Financiación	(110)	—	(110)

Las transacciones entre las sociedades que integran los negocios que se han interrumpido con el resto de sociedades del grupo no son significativas. En consecuencia, los flujos de efectivo intragrupo con la línea de negocio interrumpida, no son significativos.

Nota 12. Existencias

El desglose de las existencias es el siguiente:

	31.12.2022	31.12.2021
Gas natural y gas natural licuado	1.104	504
Carbón y fuel-oil	4	3
Combustible nuclear	53	52
Derechos de emisión de CO ₂	598	256
Materiales y otras existencias	69	63
Total	1.828	878

Naturgy mantiene a 31 de diciembre de 2022 unos compromisos de adquisición de existencias por importe de 40 millones de euros (31 millones de euros a 31 de diciembre de 2021), que corresponden a combustible nuclear.

Las existencias de gas incluyen básicamente las existencias en los almacenamientos subterráneos, en tránsito marítimo, en plantas y en gasoductos, recogiendo asimismo la valoración de las existencias mínimas de seguridad y por tanto restringidas en su libre disposición, conforme a lo establecido por la legislación, por importe de 380 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 (153 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

El importe acumulado a 31 de diciembre de 2022 correspondiente a deterioros de existencias asciende a 15 millones de euros (64 millones de euros a 31 de diciembre de 2021). La venta de los activos de Marismas de la sociedad Petroleum Oil & Gas España, S.A. (Nota 11) ha generado esta disminución.

Nota 13. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El detalle del epígrafe “Efectivo y otros activos líquidos equivalentes” es el siguiente:

	31.12.2022	31.12.2021
Tesorería	2.644	2.236
Otros activos líquidos equivalentes (España y Resto de Europa)	1.022	1.556
Otros activos líquidos equivalentes (Internacional)	319	173
Total	3.985	3.965

Las inversiones en “Otros activos líquidos equivalentes” tienen un vencimiento contractual inferior a 3 meses y devengan un tipo de interés efectivo ponderado de 0,91% a 31 de diciembre de 2022 (0,13% a 31 de diciembre de 2021). Incluye inversiones financieras temporales en depósitos asociados a derechos de emisión de CO₂ con vencimiento inferior a tres meses y rentabilidad asegurada.

A 31 de diciembre de 2022 y 2021 no existen colocaciones en deuda soberana ni existen restricciones por importe significativo a la disposición de efectivo.

Todas las inversiones en “Efectivo y otros activos líquidos equivalentes” se valoran a coste amortizado.

Nota 14. Patrimonio neto

Los principales componentes del Patrimonio neto se detallan en los siguientes apartados:

Capital social y Prima de emisión

Las variaciones durante los ejercicios 2022 y 2021 del número de acciones y las cuentas de Capital social y Prima de emisión han sido las siguientes:

	Número de acciones	Capital social	Prima de emisión	Total
01.01.2021	969.613.801	970	3.808	4.778
Reducción de capital	—	—	—	—
31.12.2021	969.613.801	970	3.808	4.778
Variación	—	—	—	—
31.12.2022	969.613.801	970	3.808	4.778

Todas las acciones emitidas están totalmente desembolsadas y con los mismos derechos políticos y económicos.

Durante los ejercicios 2022 y 2021 no se han producido variaciones en el número de acciones ni en las cuentas de “Capital social” y “Prima de emisión”.

El Consejo de Administración de la Sociedad, y durante un plazo máximo de cinco años a partir del 15 de marzo de 2022, está facultado para aumentar el capital social en la cantidad máxima correspondiente al 50% del capital social de la Sociedad en el momento de esta autorización, mediante desembolso dinerario, en una o varias veces, en la oportunidad y cuantía que el mismo decida, emitiendo acciones ordinarias, privilegiadas o rescatables, con voto o sin voto, con prima o sin prima, sin necesidad de nueva autorización de la Junta General, con la posibilidad de acordar en su caso la exclusión, total o parcial, del derecho de suscripción preferente hasta el límite del 20% del capital social en el momento de la presente autorización, así como para modificar los artículos de los Estatutos Sociales que sea preciso por el aumento o aumentos de capital que realice en virtud de la indicada autorización, con previsión de suscripción incompleta, todo ello de conformidad con lo establecido en el artículo 297.1.b) de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo en base a esta autorización, realizará, en su caso, los trámites y actuaciones necesarias ante los organismos del mercado de valores, nacionales o extranjeros, para solicitar la admisión a negociación, permanencia y/o, en su caso, para su exclusión de las acciones emitidas.

La Ley de Sociedades de Capital permite expresamente la utilización del saldo de la “Prima de emisión” para ampliar capital y no establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de dicho saldo.

Las participaciones más relevantes en el capital social de Naturgy Energy Group, S.A. a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021, de acuerdo a la información pública disponible o a la comunicación realizada a la propia Sociedad, son las siguientes:

	Participación en el capital social %	
	2022	2021
- Fundación Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, “la Caixa” (1)	26,7	26,7
- Global Infrastructure Partners III (2)	20,6	20,6
- CVC Capital Partners SICAV-FIS, S.A. (3)	20,7	20,7
- IFM Global Infrastructure Fund (4)	14,0	12,2
- Sonatrach	4,1	4,1

(1) Participación a través de Critería Caixa S.A.U.

(2) Global Infrastructure Partners III, cuyo gestor de inversión es Global Infrastructure Management LLC, ostenta indirectamente su participación a través de GIP III Canary 1, S.à.r.l.

(3) A través de Rioja Acquisitions S.à.r.l.

(4) A través de Global InfraCo O (2) S.à.r.l.

La totalidad de las acciones de Naturgy Energy Group, S.A. están admitidas a cotización en las cuatro Bolsas Oficiales españolas, cotizan en el mercado continuo y forman parte del Ibex35.

La cotización al fin del ejercicio 2022 de las acciones de Naturgy Energy Group, S.A. se situó en 24,31 euros (28,63 euros a 31 de diciembre de 2021).

Reservas y ganancias acumuladas

El epígrafe de Reservas incluye las siguientes reservas:

	2022	2021
Reserva legal	200	200
Reserva estatutaria	100	100
Reserva por capital amortizado	31	31
Otras reservas y ganancias acumuladas	4.540	4.426
Reserva voluntaria Naturgy Energy Group, S.A.	9.731	10.702
Otras reservas y ganancias acumuladas	(5.191)	(6.276)
	4.871	4.757

Reserva legal

Por lo dispuesto en la Ley de Sociedades de Capital debe destinarse una cifra igual al 10% de los beneficios a dicha reserva hasta que represente, como mínimo, el 20% del capital social. La reserva legal puede utilizarse para aumentar el capital en la parte que supere el 10% del capital ya aumentado.

Salvo para la finalidad mencionada, y siempre que no supere el 20% del capital social, la reserva legal únicamente puede utilizarse para compensar pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Reserva estatutaria

En virtud de los Estatutos Sociales de Naturgy Energy Group, S.A., el 2% del beneficio neto del ejercicio debe asignarse a la reserva estatutaria hasta que ésta alcance, al menos, el 10% del capital social.

Reserva por capital amortizado

Tras la aprobación de la Junta general ordinaria de accionistas de 26 de mayo de 2020, en el ejercicio 2020 se realizó una reducción de capital por amortización de acciones propias con la disminución de 14 millones de euros de capital y 284 millones de reservas voluntarias.

Adicionalmente, en aplicación del artículo 335 c) de la Ley de Sociedades de capital, se constituyó una Reserva por capital amortizado por un importe igual al valor nominal de las acciones amortizadas, con el carácter de indisponible. El total acumulado de la Reserva por capital amortizado asciende a 31 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Otras reservas y ganancias acumuladas

Corresponde básicamente a reservas voluntarias por beneficios no distribuidos.

Remuneraciones basadas en acciones

Con fecha 31 de julio de 2018, el Consejo de Administración aprobó un plan de incentivo variable a largo plazo (ILP) en el que participaban el Presidente Ejecutivo y otros 25 directivos, cuyas características fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas de 5 de marzo de 2019. Este incentivo abarcaba el periodo del Plan Estratégico 2018-2022.

El 25 de noviembre de 2021, el Consejo de Administración de Naturgy decidió, a propuesta de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, la extensión temporal del ILP 2018-2022, estableciendo su vencimiento el 31 de diciembre de 2025 para los directivos actuales, con el fin de que contribuya a la consecución del Plan estratégico 2021-2025. La entrada en vigor de la extensión temporal del ILP se ha producido con la aprobación de la Junta de Accionistas de Naturgy del pasado 15 de marzo de 2022.

Esta extensión modifica el ILP que había sido aprobado en el marco del Plan Estratégico 2018-2022 que vencía en julio de 2023 y mantiene su relación directa con la rentabilidad total obtenida por los accionistas de la Sociedad en el periodo de referencia.

El ILP se instrumentó mediante la adquisición de acciones de Naturgy Energy Group, S.A. por una sociedad participada que puede generar un excedente. Dicho excedente, si lo hubiera, es el incentivo que se entregará a los partícipes. Al final del plan esta sociedad obtendrá un resultado derivado del cobro de los dividendos atribuidos a sus acciones, la variación de la cotización de las acciones y otros ingresos y gastos, principalmente financieros. En ese momento venderá las acciones necesarias para devolver todos los recursos recibidos para la adquisición de las acciones y, después de saldar sus obligaciones, distribuirá entre sus partícipes, en forma de acciones, el excedente si lo hubiera.

Solo se percibirá dicho excedente si se hubiese superado un umbral mínimo de rentabilidad que implica una cotización de 19,15 euros en el momento de vencimiento del ILP y asumiendo que se reparten todos los dividendos previstos en el Plan Estratégico 2021-2025.

En caso de abandonar la Compañía los beneficiarios sólo tendrán, en determinados supuestos, derecho al incentivo que finalmente resulte en la parte proporcional de su permanencia respecto de la duración del plan.

Con el objeto de compensar el retraso en la percepción derivada de la extensión temporal del ILP, el Consejo de Administración de Naturgy estableció una compensación consistente en el abono de un importe en metálico a los beneficiarios que aceptaran la extensión del plazo hasta el año 2025 (Nota 35).

El valor razonable de los instrumentos de patrimonio concedidos se ha determinado a la fecha de su concesión utilizando un modelo de valoración de simulaciones de Monte Carlo basado en el precio de la acción a la fecha de la concesión con las siguientes hipótesis:

Volatilidad esperada del precio de la acción (1)	17,73 %
Vida del plan (años)	5
Dividendos esperados	6,26 %
Tipo de interés libre de riesgo	0,34 %

(1) La volatilidad esperada se ha determinado en base a la volatilidad histórica del precio diario de las acciones del último año.

A la fecha de aprobación de la extensión temporal del ILP, se ha procedido a la valoración, utilizando un modelo de valoración de simulaciones de Monte Carlo, del ILP 2018-2022 y del ILP 2018-2025. El valor incremental se reconoce contablemente en el plazo que transcurre desde el momento de la aprobación de la modificación, esto es, el 15 de marzo de 2022, hasta el 31 de diciembre de 2025. Las hipótesis utilizadas en dichas valoraciones han sido:

	ILP 2018-2022	ILP 2018-2025
Volatilidad esperada del precio de la acción (1)	25,32 %	25,32 %
Vida del plan (años)	1,38	3,80
Dividendos esperados	52,40 %	50,30 %
Tipo de interés libre de riesgo	0,71 %	1,06 %

(1) La volatilidad esperada se ha determinado en base a la volatilidad histórica del precio diario de las acciones del último año.

Como consecuencia de la periodificación de la estimación del valor razonable de los instrumentos de patrimonio concedidos durante el período de vigencia del plan, se ha registrado en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2022 en el epígrafe de "Gastos de Personal" un importe de 7 millones de euros (4 millones de euros en 2021) con abono al epígrafe de "Reservas" del Balance de Situación consolidado.

Acciones propias

Los movimientos habidos durante los ejercicios 2022 y 2021 con acciones propias de Naturgy Energy Group, S.A. han sido los siguientes:

	Número de acciones	Importe (millones de euros)	% Capital
01.01.2021	8.675.368	201	0,9
Plan de adquisición de acciones	127.453	3	—
31.12.2021	8.802.821	204	0,9
Plan de adquisición de acciones	15.000	—	—
Entrega empleados	(122.328)	(3)	—
31.12.2022	8.695.493	201	0,9

En los ejercicios 2022 y 2021 no se han producido resultados en las transacciones con acciones propias.

La Junta General de Accionistas de 5 de marzo de 2019 autorizó al Consejo de Administración para que, en un plazo no superior a los cinco años, pueda adquirir a título oneroso, en una o varias veces, acciones de la sociedad que estén totalmente desembolsadas, sin que nunca el valor nominal de las acciones adquiridas directa o indirectamente, sumándose al de las que ya posean la Sociedad y sus filiales supere el 10% del capital suscrito, o cualquier otro que legalmente se establezca. El precio o valor de contraprestación no podrá ser inferior al valor nominal de las acciones ni superar el valor de cotización en Bolsa.

El precio mínimo y máximo de adquisición será el de cotización en el Mercado Continuo de las Bolsas de Valores españolas con una oscilación en más o en menos de un 5%.

Las operaciones con acciones propias de Naturgy Energy Group, S.A. corresponden a:

Ejercicio 2022

- Plan de adquisiciones de acciones: En ejecución de los acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas de Naturgy Energy Group, S.A. celebrada el 5 de marzo de 2019, dentro del Plan de Adquisición de Acciones 2020-2023, se puso en marcha en diciembre de 2021 el correspondiente al del ejercicio 2021, dirigido a empleados de Naturgy en España, que voluntariamente decidan acogerse al mismo. El Plan permite a sus participantes recibir parte de su retribución en acciones de Naturgy Energy Group, S.A. con un límite máximo anual de 12.000 euros. Durante el mes de enero de 2022 se ha completado dicho plan con la adquisición de 15.000 acciones propias, adicionales a las adquiridas en diciembre de 2021, por un importe de 0,4 millones de euros. Durante el mes de enero de 2022 se han entregado a los empleados un total de 122.328 acciones por importe de 3 millones de euros, existiendo un sobrante de 20.125 acciones propias, que se añade a las 35.773 acciones sobrantes de los Planes de Adquisición de Acciones de los ejercicios 2020 y 2019.

Ejercicio 2021

- Plan de adquisiciones de acciones: Tal y como se menciona en el punto anterior, dentro del Plan de Adquisición de Acciones 2020-2023 se puso en marcha el correspondiente al del ejercicio 2021, dirigido a empleados de Naturgy en España. Durante el mes de diciembre de 2021 se adquirieron 127.453 acciones propias por un importe de 3 millones de euros para su entrega a los participantes de dicho Plan, en enero de 2022.

A 31 de diciembre de 2022 y de 2021 adicionalmente incluye 8.639.595 acciones propias cuyo objetivo es la cobertura de la potencial entrega de acciones derivada del incremento del valor de las acciones correspondientes al plan de incentivo variable a largo plazo (ver apartado de Remuneraciones basadas en acciones de esta Nota).

Ganancias por acción

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio atribuible a Accionistas de la Sociedad dominante entre el número medio de las acciones ordinarias en circulación durante el año:

	31.12.2022	31.12.2021
Beneficio atribuible a accionistas de la Sociedad dominante	1.649	1.214
Número medio de acciones ordinarias en circulación	960.908.336	960.934.956
Ganancias por acción de las actividades continuadas (en euros):		
- Básicas	1,74	1,14
- Diluidas	1,74	1,14
Ganancias por acción de las actividades interrumpidas (en euros):		
- Básicas	(0,02)	0,12
- Diluidas	(0,02)	0,12

El número medio de acciones ordinarias utilizado en el cálculo de las ganancias por acción de los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022	2021
Número medio de acciones ordinarias	969.613.801	969.613.801
Número medio de acciones propias	(8.705.465)	(8.678.845)
Número medio de acciones en circulación	960.908.336	960.934.956

Las ganancias básicas por acción coinciden con las diluidas, dado que no han existido instrumentos que pudieran convertirse en acciones ordinarias durante dichos ejercicios y al cierre del ejercicio 2022 no se cumplen las condiciones para considerar en el cálculo de las ganancias diluidas las acciones correspondientes al incentivo retributivo descrito en el apartado Remuneraciones basadas en acciones.

Dividendos

A continuación se detallan los pagos de dividendos efectuados durante los ejercicios 2022 y 2021:

	31.12.2022			31.12.2021		
	% sobre Nominal	Euros por acción	Importe (1)	% sobre Nominal	Euros por acción	Importe (1)
Acciones ordinarias	120 %	1,2	1.164	133 %	1,33	1.290
Resto de acciones (sin voto, rescatables, etc.)	—	—	—	—	—	—
Dividendos totales pagados	120 %	1,2	1.164	133 %	1,33	1.290
a) Dividendos con cargo a resultados o remanente	120 %	1,2	1.164	133 %	1,33	1.290
b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión	—	—	—	—	—	—
c) Dividendos en especie	—	—	—	—	—	—

(1) El importe de los dividendos pagados neto de aquellos percibidos por empresas del grupo asciende a 1.153 millones de euros y 1.278 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 y 2021 respectivamente.

Adicionalmente, el importe de dividendos pagados a participaciones no dominantes en el ejercicio 2022 asciende a 336 millones de euros (417 millones de euros en 2021) (Ver el apartado "Participaciones no dominantes" de esta Nota), con lo que los pagos por dividendos han ascendido a 1.500 millones de euros (1.707 millones de euros en 2021).

Ejercicio 2022

Con fecha 3 de febrero de 2022, el Consejo de Administración aprobó la propuesta que elevó a la Junta General de Accionistas de distribución del beneficio neto de la Sociedad correspondiente al ejercicio 2021 y del remanente de ejercicios anteriores, que fue la siguiente:

BASE DE REPARTO

Resultado.....	1.706
Remanente.....	1.778
Base de reparto.....	3.484

DISTRIBUCIÓN:

A **DIVIDENDO**: cantidad, cuyo importe bruto agregado será igual a la suma de las siguientes cantidades (el “Dividendo”):

i. 679 millones euros (“el Dividendo a Cuenta Total”), correspondientes a los dos dividendos a cuenta del ejercicio 2021 abonados por Naturgy Energy Group, S.A., equivalentes conjuntamente a 0,70 euros por acción por el número de acciones que no tenían la condición de autocartera directa en las fechas correspondientes según fue aprobado por el Consejo de Administración conforme a los estados contables provisionales formulados y de acuerdo con los requisitos legales exigidos, que ponían de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de dichos dividendos a cuenta del resultado correspondientes al ejercicio 2021 y,

ii. La cantidad que resulte de multiplicar 0,50 euros por acción por el número de acciones que no tengan la condición de autocartera directa en la fecha en que se determinen los titulares inscritos con derecho a percibir el dividendo complementario (el “Dividendo complementario”).

De dicho Dividendo, ya se ha abonado la cantidad de 679 millones euros los días 4 de agosto y 15 de noviembre de 2021. El abono del Dividendo Complementario se efectuará en la cantidad por acción indicada más arriba a través de las entidades participantes en la Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A.U. (Iberclear). El citado dividendo se hará efectivo a los accionistas a partir del próximo día 22 de marzo 2022.

Se faculta al efecto al Consejo de Administración, con expresa facultad de sustitución en el consejero o consejeros que estime pertinente, para que pueda realizar todas las actuaciones necesarias o convenientes para llevar a cabo el reparto y, en particular, con carácter indicativo y no limitativo, designar a la entidad que deba actuar como agente de pago.

A **REMANENTE**: Importe determinable que resultará de restar a la Base de reparto el importe destinado a Dividendo.

TOTAL DISTRIBUIDO 3.484

Esta propuesta de aplicación del resultado y del remanente de ejercicios anteriores formulada por el Consejo de Administración para su aprobación por la Junta General de Accionistas incluye el pago complementario de 0,50 euros por cada acción con derecho a percibirlo y que se encuentre en circulación en la fecha de propuesta de pago.

Finalmente, la Junta General de Accionistas celebrada el 15 de marzo de 2022 aprueba el dividendo complementario de 0,50 euros por acción, para aquellas acciones que no tengan la condición de autocartera directa en la fecha en que se lleve a cabo el reparto y que ha sido pagado íntegramente en efectivo el 22 de marzo de 2022.

Tras la liquidación del dividendo complementario, el importe destinado a Remanente ha ascendido a 2.320 millones de euros.

El Consejo de Administración de Naturgy Energy Group, S.A aprobó, en su reunión del 11 de agosto de 2022, distribuir un dividendo a cuenta con cargo a los resultados del ejercicio 2022 de 0,3 euros por acción, para aquellas acciones que no tengan la condición de autocartera directa en la fecha en que se lleve a cabo el reparto, pagadero a partir del 18 de agosto de 2022.

La Sociedad cuenta, a la fecha de aprobación del dividendo a cuenta, con la liquidez necesaria para proceder a su pago de acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital. El estado contable de liquidez provisional a 30 de junio de 2022 formulado por los Administradores el 11 de agosto de 2022 es el siguiente:

Resultado después de impuestos	1.816
Reservas a dotar	—
Cantidad máxima distribuible	1.816
Previsión de pago máximo del dividendo a cuenta (1)	291
Liquidez de tesorería	1.984
Líneas de crédito no dispuestas	5.342
Liquidez total	7.326

(1) Importe considerando el total de acciones emitidas

El Consejo de Administración de Naturgy Energy Group, S.A. acordó, en su reunión del 3 de noviembre de 2022, distribuir un segundo dividendo a cuenta con cargo a los resultados del ejercicio 2022 de 0,40 euros por acción, para aquellas acciones que no tengan la condición de autocartera directa en la fecha en que se lleve a cabo el reparto, y que ha sido pagado el día 18 de noviembre de 2022.

La Sociedad contaba, a la fecha de aprobación del dividendo a cuenta, con la liquidez necesaria para proceder a su pago de acuerdo con lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital. El estado contable de liquidez provisional a 30 de septiembre de 2022 formulado por los Administradores el 3 de noviembre de 2022 ha sido el siguiente:

Resultado después de impuestos	1.921
Reservas a dotar	—
Cantidad máxima distribuible	1.921
Dividendo a cuenta resultado 2021	291
Previsión de pago máximo del dividendo a cuenta (1)	388
Liquidez de tesorería	3.678
Líneas de crédito no dispuestas	5.354
Liquidez total	9.032

(1) Importe considerando el total de acciones emitidas

Con fecha 14 de febrero 2023, el Consejo de Administración aprueba la propuesta que elevará a la Junta General de Accionistas de distribución del beneficio neto de la Sociedad correspondiente al ejercicio 2022 y del remanente de ejercicios anteriores, que es la siguiente:

BASE DE REPARTO

Resultado.....	1.435
Remanente.....	2.320
Base de reparto.....	3.755

DISTRIBUCIÓN:

A DIVIDENDO: cantidad, cuyo importe bruto agregado será igual a la suma de las siguientes cantidades (el “Dividendo”):

- i. 679 millones euros (“el Dividendo a Cuenta Total”), correspondientes a los dos dividendos a cuenta del ejercicio 2022 abonados por Naturgy Energy Group, S.A., equivalentes conjuntamente a 0,70 euros por acción por el número de acciones que no tenían la condición de autocartera directa en las fechas correspondientes según fue aprobado por el Consejo de Administración conforme a los estados contables provisionales formulados y de acuerdo con los requisitos legales exigidos, que ponían de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución de dichos dividendos a cuenta del resultado correspondientes al ejercicio 2022 y,
- ii. La cantidad que resulte de multiplicar 0,50 euros por acción por el número de acciones que no tengan la condición de autocartera directa en la fecha en que se determinen los titulares inscritos con derecho a percibir el dividendo complementario (el “Dividendo complementario”).

De dicho Dividendo, ya se ha abonado la cantidad de 679 millones euros los días 18 de agosto y 18 de noviembre de 2022. El abono del Dividendo Complementario se efectuará en la cantidad por acción indicada más arriba a través de las entidades participantes en la Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A.U. (Iberclear). El citado dividendo se hará efectivo a los accionistas a partir del próximo día 4 de abril 2023.

Se faculta al efecto al Consejo de Administración, con expresa facultad de sustitución en el consejero o consejeros que estime pertinente, para que pueda realizar todas las actuaciones necesarias o convenientes para llevar a cabo el reparto y, en particular, con carácter indicativo y no limitativo, designar a la entidad que deba actuar como agente de pago.

A REMANENTE: Importe determinable que resultará de restar a la Base de reparto el importe destinado a Dividendo.

TOTAL DISTRIBUIDO 3.755

Esta propuesta de aplicación del resultado y del remanente de ejercicios anteriores formulada por el Consejo de Administración para su aprobación por la Junta General de Accionistas incluye el pago complementario de 0,50 euros por cada acción con derecho a percibirlo y que se encuentre en circulación en la fecha de propuesta de pago, el 4 de abril de 2023. En este sentido, en caso de que en el momento de la distribución del tercer y último pago del dividendo 2022 propuesto (0,50 euros por acción) se mantuviera el mismo número de acciones propias que al cierre de 2022 (55.898 acciones, ver apartado Acciones propias), el importe aplicado a remanente sería de 2.592 millones

Ejercicio 2021

Con fecha 2 de febrero 2021, el Consejo de Administración aprobó la propuesta que elevó a la Junta General de Accionistas de distribución del beneficio neto de la Sociedad correspondiente al ejercicio 2020 y del remanente de ejercicios anteriores, que figuraba en la Nota 14 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020.

Posteriormente, la Junta General de Accionistas celebrada el 9 de marzo de 2021 aprobó el dividendo complementario de 0,63 euros por acción, para aquellas acciones que no tengan la condición de autocartera directa en la fecha en que se lleve a cabo el reparto y que fue pagado íntegramente en efectivo el 17 de marzo de 2021. Tras la liquidación del dividendo complementario, el importe destinado a Remanente ascendió a 1.778 millones de euros.

El Consejo de Administración de la Sociedad aprobó, en su reunión del 27 de julio de 2021, distribuir un primer dividendo a cuenta con cargo a los resultados del ejercicio 2021 de 0,30 euros por acción, para aquellas acciones que no tengan la condición de autocartera directa en la fecha en que se lleve a cabo el reparto, y que fue pagado íntegramente en efectivo el 4 de agosto de 2021.

Finalmente, el Consejo de Administración de Naturgy Energy Group, S.A. acordó, en su reunión del 3 de noviembre de 2021, distribuir un segundo dividendo a cuenta con cargo a los resultados del ejercicio 2021 de 0,40 euros por acción pagado el día 15 de noviembre de 2021 a las acciones que no tuvieran la condición de autocartera directa en la fecha en que se lleve a cabo el reparto.

Otros componentes de patrimonio

A continuación se detalla el movimiento de Otros componentes de patrimonio:

	Activos financieros a valor razonable	Operaciones de cobertura	Efecto fiscal	Total reservas por revaluación de activos y pasivos	Diferencias de conversión	Total
31.12.2020	(451)	165	(50)	(336)	(1.561)	(1.897)
Variación de valor	(17)	(3.966)	735	(3.248)	(11)	(3.259)
Imputación a resultados	—	1.022	(178)	844	335	1.179
Otros	—	—	—	—	—	—
31.12.2021	(468)	(2.779)	507	(2.740)	(1.237)	(3.977)
Variación de valor	—	(3.603)	524	(3.079)	(89)	(3.168)
Imputación a resultados	—	5.059	(758)	4.301	—	4.301
Otros	—	—	—	—	—	—
31.12.2022	(468)	(1.323)	273	(1.518)	(1.326)	(2.844)

En el epígrafe de “Diferencias de conversión” se incluyen las diferencias de cambio descritas en la Nota 2.4.2. como consecuencia de la variación del tipo de cambio del euro con respecto a las principales divisas de las sociedades extranjeras de Naturgy. Adicionalmente, se incluye en este epígrafe el efecto de la reexpresión de los estados financieros de sociedades en economías hiperinflacionarias.

Participaciones no dominantes

	Participaciones no dominantes
Saldo a 01.01.2021	3.237
Resultado global total del ejercicio	273
Distribución de dividendos	(371)
Pagos por remuneraciones otros instrumentos de patrimonio	(58)
Baja participación no dominante por venta Chile electricidad	(98)
Otras variaciones	1
Saldo a 31.12.2021	2.984
Resultado global total del ejercicio	265
Distribución de dividendos	(303)
Amortización anticipada sobre la emisión de obligaciones subordinadas	(500)
Pagos por remuneraciones otros instrumentos de patrimonio	(40)
Otras variaciones	(1)
Saldo a 31.12.2022	2.405

La principal variación del ejercicio 2022 corresponde al ejercicio de la opción de amortización anticipada sobre la emisión de obligaciones subordinadas de noviembre 2014 por importe de 500 millones de euros.

La principal variación del ejercicio 2021 corresponde a la baja de la participación no dominante del negocio de redes electricidad en Chile debido a su venta en julio de 2021 (Nota 11).

Los detalles correspondientes a las participaciones no dominantes más significativas son los siguientes:

Sociedad	2022			2021		
	Patrimonio neto atribuido	Resultado consolidado del ejercicio	Dividendos y otras remuneraciones	Patrimonio neto atribuido	Resultado consolidado del ejercicio	Dividendos y otras remuneraciones
Metrogas, S.A.	351	(99)	—	425	23	30
Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro, S.A.	95	14	9	82	33	46
Fuerza y Energía de Tuxpan S.A. de C.V.	109	14	—	101	14	20
Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A.	107	3	—	99	8	3
Ecoeléctrica L.P.	71	15	—	72	16	—
Europe Maghreb Pipeline, Ltd.	—	—	7	7	32	39
Gas Natural Mexico, S.A. de C.V.	43	11	41	74	11	22
Ceg Río, S.A.	41	13	13	36	10	3
Aprovisionadora global de energía, S.A.	42	50	35	28	7	11
Nedgia Catalunya, S.A.	133	38	—	145	41	—
Nedgia Madrid, S.A.	38	15	—	39	16	—
Otras sociedades (1)	257	54	196	264	72	196
Subtotal	1.287	128	301	1.372	283	370
Acciones preferentes	110	2	2	110	1	1
Obligaciones perpetuas subordinadas	1.008	47	540	1.502	58	58
Otros instrumentos de patrimonio	1.118	49	542	1.612	59	59
Total	2.405	177	843	2.984	342	429

(1) 2022, incluye dividendos devengados por importe de 130 millones de euros distribuidos por la sociedad Holding Negocios de Gas, S.A. (119 millones en 2021).

El importe de dividendos pagados a participaciones no dominantes en el ejercicio 2022 asciende a 336 millones de euros (417 millones de euros en 2021).

La información financiera correspondiente a las participaciones no dominantes más significativas es la siguiente (importes al 100%).

Sociedad	31 de diciembre 2022			31 de diciembre 2021		
	Activos totales	Pasivo no corriente	Pasivo corriente	Activos totales	Pasivo no corriente	Pasivo corriente
Metrogas, S.A.	1.916	(965)	(105)	1.705	(620)	(75)
Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro, S.A.	801	(395)	(189)	619	(218)	(214)
Fuerza y Energía de Tuxpan S.A. de C.V.	689	(153)	(45)	640	(144)	(38)
Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A.	1.390	(768)	(264)	1.223	(632)	(257)
Ecoeléctrica L.P.	277	(7)	(2)	273	(7)	(5)
Europe Maghreb Pipeline, Ltd.	1	—	—	30	—	(1)
Gas Natural Mexico, S.A. de CV	636	(357)	(131)	697	(357)	(85)
Ceg Río, S.A.	310	(130)	(76)	254	(77)	(84)
Aprovisionadora global de energía, S.A.	220	(48)	(83)	152	(48)	(48)
Nedgia Catalunya, S.A.	932	(107)	(109)	1.006	(109)	(122)
Nedgia Madrid, S.A.	318	(40)	(70)	307	(41)	(53)

En el Anexo I. se incluye el detalle de sociedades participadas por Naturgy indicando su actividad y porcentaje de participación de control y patrimonial.

En el análisis realizado para determinar que Naturgy ejerce el control sobre las entidades consolidadas no han surgido supuestos que hayan requerido de un juicio complejo para su determinación, dado que Naturgy tiene derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder en la participada, habiéndose basado en la representación de Naturgy en el Consejo de Administración de la filial y la participación en las decisiones significativas. Por otro lado, en términos generales, no existen restricciones significativas, tales como derechos protectivos, sobre la capacidad de Naturgy para acceder a los activos o utilizarlos, así como para liquidar sus pasivos.

Obligaciones perpetuas subordinadas

A 31 de diciembre de 2021, Naturgy Finance, B.V, había realizado emisiones de obligaciones subordinadas perpetuas por un importe agregado de 1.500 millones de euros. En el mes de noviembre de 2022 Naturgy ha procedido a ejercitar la opción de amortización anticipada sobre la emisión de obligaciones subordinadas de noviembre de 2014 por importe de 500 millones de euros.

Nominal vivo					
Emisión	A 31.12.2022	A 31.12.2021	Opción de amortización anticipada	Cupón	
nov. 2014 (1)	—	500	2022	4,125%	
abr. 2015	500	500	2024	3,375%	
nov. 2021	500	500	2027	2,374%	

(1) Se ha liquidado en noviembre de 2022.

En el mes de noviembre de 2021 Naturgy realizó una emisión de obligaciones perpetuas subordinadas por un importe de 500 millones de euros, amortizable a elección del emisor a partir de febrero de 2027 y con una rentabilidad anual del 2,374%. Como parte de la operación, se efectuó una recompra por importe de 500 millones de euros de las obligaciones perpetuas subordinadas amortizables a partir de noviembre de 2022. El precio de recompra fue del 104,211% y se determinó sobre la base del rendimiento de la compra hasta la primera fecha de compra opcional sobre la base de una fecha de liquidación del 24 de noviembre de 2021. El diferencial entre el precio de recompra y el valor contable recomprado junto con los costes asociados a la recompra, han sido registrados en el epígrafe de “Reservas” del Patrimonio neto consolidado y han ascendido a 25 millones de euros.

Los intereses devengados por estas obligaciones no son exigibles, sino que son acumulativos, si bien Naturgy debe hacer frente a su pago en caso de que reparta dividendos o decida ejercer la opción de cancelación anticipada.

Aunque estas obligaciones no tienen establecido vencimiento contractual alguno, Naturgy Finance, B.V. tiene la opción de amortizarlas anticipadamente en la fecha de opción de amortización anticipada y posteriormente, en cada fecha de pago del interés.

Naturgy reconoce el efectivo recibido en el epígrafe “Participaciones no dominantes” incluido dentro del patrimonio neto del Balance de situación consolidado, por considerar que las emisiones no cumplen las condiciones establecidas para su consideración como pasivo financiero, dado que Naturgy no mantiene el compromiso contractual de entrega de efectivo u otro activo financiero, ni una obligación de intercambio de activos o pasivos financieros, estando las circunstancias que le obligan a ello enteramente a discreción de Naturgy.

Los intereses devengados en 2022 ascienden a 48 millones de euros (58 millones de euros en 2021) y se han registrado en el epígrafe de “Participaciones no dominantes” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de 2022 y 2021.

Acciones preferentes

Unión Fenosa Preferentes, S.A.U. realizó en el ejercicio 2005 una emisión de acciones preferentes por importe nominal de 750 millones de euros, de los que en el ejercicio 2015 se recompraron en efectivo 640 millones de euros, quedando en circulación el resto.

Los dividendos son variables y no acumulativos: devengando un interés de Euríbor a tres meses más un diferencial del 1,65%. El dividendo se paga por trimestres naturales vencidos, condicionado a la existencia de beneficio distribuable de Naturgy, (considerando como tal el menor entre el beneficio neto declarado de Naturgy y el beneficio neto de Naturgy Energy Group, S.A. como garante) y al pago de dividendo por parte de Naturgy Energy Group, S.A. Asimismo, Unión Fenosa Preferentes, S.A.U. tiene opción, pero no obligación, de abonar a los titulares de las acciones preferentes una remuneración en especie mediante el incremento del valor nominal de las mismas.

Las acciones son perpetuas, con opción para el emisor de amortizarlas a su valor nominal.

Naturgy reconoció el efectivo recibido en el epígrafe “Participaciones no dominantes” incluido dentro del patrimonio neto del Balance de situación consolidado, por considerar que la emisión no cumplían las condiciones establecidas para su consideración como pasivo financiero, dado que Naturgy no mantiene el compromiso contractual de entrega de efectivo u otro activo financiero, ni una obligación de intercambio de activos o pasivos financieros, estando las circunstancias que le obligan a ello enteramente a discreción de Naturgy.

Nota 15. Ingresos diferidos

El detalle y los movimientos producidos en este epígrafe durante los ejercicios 2022 y 2021 han sido los siguientes:

	Subvenciones de capital	Ingresos por acometidas	Otros	Total
01.01.2021	102	684	85	871
Importe recibido	1	52	8	61
Aplicaciones a resultados	(5)	(34)	(10)	(49)
Diferencias de conversión (1)	—	3	—	3
Trasposos y otros	4	—	(1)	3
31.12.2021	102	705	82	889
Importe recibido	13	58	3	74
Aplicaciones a resultados	(7)	(34)	(9)	(50)
Diferencias de conversión (1)	—	3	—	3
Trasposos y otros	2	—	8	10
31.12.2022	110	732	84	926

(1) Otros incluye impacto hiperinflación de Argentina.

En este epígrafe se incluyen básicamente:

- Las subvenciones de capital recibidas, correspondientes principalmente a los Convenios con Comunidades Autónomas u otras entidades para la gasificación o electrificación de municipios y otras inversiones gasistas o eléctricas, para las que Naturgy ha cumplido todas las condiciones establecidas y que se valoran por el importe concedido (Nota 2.4.16.).
- Ingresos recibidos para la construcción de instalaciones de conexión a la red de distribución de gas o electricidad (acometidas), que se registran por el efectivo recibido, así como cesiones recibidas de dichas instalaciones, que se registran por su valor razonable (Nota 2.4.16.).

Nota 16. Provisiones

El detalle de las provisiones a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es:

	31.12.2022	31.12.2021
Provisiones por obligaciones con el personal	344	430
Otras provisiones	1.312	716
Provisiones no corrientes	1.656	1.146
Provisiones corrientes	700	589
Total	2.356	1.735

Provisiones por obligaciones con el personal

A continuación se incluye un desglose de las Provisiones relativas a las obligaciones con el personal:

	2022			2021		
	Pensiones y otras obligaciones similares	Otras obligaciones con el personal	Total	Pensiones y otras obligaciones similares	Otras obligaciones con el personal	Total
A 1 de enero	411	19	430	459	14	473
Dotaciones/reversiones con cargo a resultados	16	12	28	14	5	19
Pagos en el ejercicio	(17)	(10)	(27)	(14)	—	(14)
Diferencias de conversión	5	—	5	1	—	1
Variaciones reconocidas directamente en patrimonio	(96)	—	(96)	(47)	—	(47)
Trasposos y otras aplicaciones	—	4	4	(2)	—	(2)
A 31 de diciembre	319	25	344	411	19	430

Pensiones y otras obligaciones similares

El desglose de las provisiones por pensiones por país es el siguiente:

Desglose por país	31.12.2022	31.12.2021	01.01.2021
España (1)	239	346	398
Brasil (2)	56	43	39
Chile (3)	5	4	7
México (4)	15	14	13
Resto	4	4	2
Total	319	411	459

(1) Planes de pensiones y Otras prestaciones posteriores a la relación laboral en España

La mayor parte de los compromisos post-empleo de Naturgy en España consisten en la aportación de cantidades definidas a planes de pensiones del sistema de empleo. No obstante, a 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, Naturgy tenía en vigor los siguientes compromisos de prestación definida para determinados colectivos:

- Pensiones a pensionistas jubilados, personas discapacitadas, viudas y huérfanos pertenecientes a determinados colectivos.
- Compromisos de pago de complementos de pensiones de prestación definida con el personal pasivo del antiguo grupo Unión Fenosa jubilado con anterioridad a noviembre de 2002 y una parte residual del personal activo.
- Cobertura de jubilación y fallecimiento a favor de determinados empleados.
- Subsidio de gas para personal activo y pasivo.
- Energía eléctrica para el personal activo y pasivo.
- Compromisos con empleados jubilados anticipadamente hasta que alcancen la edad de jubilación y planes de jubilación anticipada.
- Complementos salariales y cotizaciones a la seguridad social para un colectivo de prejubilados hasta el momento de acceso a la jubilación ordinaria.
- Asistencia sanitaria y otras prestaciones.

(2) Planes de pensiones y Otras prestaciones posteriores a la relación laboral en Brasil

A 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021, Naturgy tiene en vigor las siguientes prestaciones para determinados empleados en Brasil:

- Plan de prestaciones definidas posteriores a la relación laboral, con cobertura para la jubilación, fallecimiento durante el trabajo y pensiones por discapacidad y cantidades globales.
- Plan de asistencia sanitaria posterior a la finalización de la relación laboral.
- Otros planes de prestaciones definidas posteriores a la relación laboral que garantiza pensiones temporales, pensiones de vida y cantidades globales dependiendo de los años de servicio.

(3) Planes de pensiones y Otras prestaciones posteriores a la relación laboral en Chile

A 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021 Naturgy tiene en vigor las siguientes prestaciones para determinados empleados en Chile:

- Indemnización por cese de la relación laboral para determinados empleados con motivo de su jubilación, cese, o fallecimiento, calculado en función de la antigüedad del trabajador en la empresa.
- Premios de antigüedad que se satisfacen en el momento de cumplir 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años de servicio.

(4) Planes de pensiones y Otras prestaciones posteriores a la relación laboral en México

A 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021, Naturgy tiene en vigor las siguientes prestaciones para determinados empleados en México:

- Prima de antigüedad pagadera tras 15 años de servicio
- Indemnización por cese de la relación laboral para empleados, sin el requisito de servicio, pagadero en caso fallecimiento durante el trabajo, discapacidad y despido.
- Indemnización por cese de la relación laboral equivalente a 3 meses de sueldo más 20 días de salario por año de servicio.
- Compensación adicional solo en caso de retiro equivalente a un 1% del salario base por años de servicio.

El detalle de las provisiones para pensiones y obligaciones similares, desglosado por los países con los saldos más relevantes, reconocidas en el Balance de situación consolidado, así como el movimiento del valor actual de las obligaciones y del valor razonable de los activos del plan es el siguiente:

	2022				2021			
	España	Brasil	Chile	México	España	Brasil	Chile	México
Valor actual de las obligaciones								
A 1 de enero	956	106	4	16	1.068	111	7	15
Coste del servicio del ejercicio	3	—	—	1	5	—	—	1
Coste de intereses	14	11	1	1	5	7	—	1
Variaciones reconocidas en patrimonio	(220)	7	—	(2)	(65)	(5)	(1)	1
Beneficios pagados	(64)	(10)	—	—	(57)	(8)	(1)	—
Diferencias de conversión	—	8	—	2	—	1	(1)	—
Trasposos y otros	—	—	—	—	—	—	—	(2)
A 31 de diciembre	689	122	5	18	956	106	4	16
Valor razonable activos del plan								
A 1 de enero	610	63	—	2	670	72	—	2
Rendimiento esperado	9	7	—	—	2	5	—	—
Aportaciones	—	3	—	—	—	2	—	—
Variaciones reconocidas en patrimonio	(121)	—	—	—	(16)	(8)	—	—
Prestaciones pagadas	(48)	(10)	—	—	(46)	(8)	—	—
Diferencias de conversión	—	3	—	1	—	—	—	—
Trasposos y otros	—	—	—	—	—	—	—	—
A 31 de diciembre	450	66	—	3	610	63	—	2
Provisiones para pensiones y obligaciones similares	239	56	5	15	346	43	4	14

Las cantidades reconocidas en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada para todos los planes de prestación definida mencionados anteriormente son las siguientes:

	2022				2021			
	España	Brasil	Chile	México	España	Brasil	Chile	México
Coste de servicio del ejercicio	3	—	—	1	5	—	—	1
Coste de intereses	14	11	1	1	5	7	—	1
Rendimiento esperado de los activos del plan	(9)	(7)	—	—	(2)	(5)	—	—
Cargo total en Cuenta de pérdidas y ganancias	8	4	1	2	8	2	—	2

Las prestaciones a pagar, en función de la duración de los compromisos anteriores, son las siguientes:

	2022				2021			
	España	Brasil	Chile	México	España	Brasil	Chile	México
De 1 a 5 años	—	—	—	8	—	—	—	—
De 5 a 10 años	26	59	5	6	23	43	4	3
Más de 10 años	213	—	—	1	323	—	—	11
Provisiones para pensiones y obligaciones similares	239	59	5	15	346	43	4	14

La duración media ponderada de las obligaciones por prestaciones definidas es la siguiente:

Años	2022				2021			
	España	Brasil	Chile	México	España	Brasil	Chile	México
Duración media ponderada compromisos por pensiones	13,9	8,0	7,8	14,7	12,1	9,4	8,1	15,7

El movimiento en el pasivo reconocido en el Balance de situación consolidado es el siguiente:

	2022				2021			
	España	Brasil	Chile	México	España	Brasil	Chile	México
A 1 de Enero	346	43	4	14	398	39	7	13
Dotación a pérdidas y ganancias	8	4	1	2	8	2	—	2
Contribuciones pagadas	(16)	(3)	—	—	(11)	(2)	(1)	—
Variaciones reconocidas en patrimonio	(99)	7	—	(2)	(49)	3	(1)	1
Trasposos	—	—	—	—	—	—	—	—
Diferencias de conversión	—	5	—	1	—	1	(1)	—
Otros	—	—	—	—	—	—	—	(2)
Combinación de negocios	—	—	—	—	—	—	—	—
A 31 de Diciembre	239	56	5	15	346	43	4	14

El importe acumulado de las ganancias y pérdidas actuariales reconocidas directamente en patrimonio es negativo en 65 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 (España: 25 millones de euros en positivo, Brasil: 74 millones de euros en negativo, Chile: 13 millones de euros en negativo y México: 3 millones de euros en negativo). A 31 de diciembre de 2021 el importe acumulado era negativo en 159 millones de euros (España: 74 millones de euros en negativo, Brasil: 67 millones de euros en negativo, Chile: 13 millones de euros en negativo y México: 5 millones de euros en negativo).

La variación reconocida en el patrimonio se corresponde con las pérdidas y ganancias actuariales que se deben, fundamentalmente, a variaciones en:

	2022				2021			
	España	Brasil	Chile	México	España	Brasil	Chile	México
Hipótesis financieras	(114)	(2)	—	(7)	(60)	(21)	(1)	—
Hipótesis demográficas	—	—	—	—	44	—	—	—
Experiencia	16	6	—	5	(33)	18	—	2
Limitación de activos	(1)	3	—	—	—	6	—	—
A 31 de Diciembre	(99)	7	—	(2)	(49)	3	(1)	2

Las principales categorías de los activos del plan, expresadas en porcentaje sobre el valor razonable total de los activos son las siguientes:

% sobre total	2022				2021			
	España	Brasil	Chile	México	España	Brasil	Chile	México
Títulos	— %	10 %	— %	— %	— %	15 %	— %	— %
Bonos	100 %	83 %	— %	100 %	100 %	79 %	— %	100 %
Inmuebles y otros activos	— %	7 %	— %	— %	— %	6 %	— %	— %

El rendimiento real sobre los activos del plan durante el ejercicio 2022, correspondiente a España y Brasil, ha sido de 16 millones de euros (7 millones de euros en 2021).

Las hipótesis actuariales han sido las siguientes:

	31.12.2022				31.12.2021			
	España	Brasil	Chile	México	España	Brasil	Chile	México
Tipo de descuento (1)	3,25 a 4,07%	9,89%	2,49%	10,25%	0,0 a 1,28%	9,07%	3,13%	8% - 8,25%
Rendimiento esperado activos plan (1)	3,25 a 4,07%	9,89%	n/a	10,25%	0,0 a 1,28%	9,07%	0,00	8,00%
Incrementos futuros en salario (1)	2,00%	5,04%	2,00%	4,00%	2,00%	4,43%	2,00%	5,50%
Incrementos futuros en pensión (1)	2,00%	4,00%	n/a	4,00%	2,00%	3,40%	n/a	5,00%
Tipo de inflación (1)	2,00%	4,00%	11,40%	4,00%	2,00%	3,40%	4,90%	4,00%
Tabla de mortalidad	PER2020 Col 1r orden	AT-2000	RV-2014	EMSSA 2009	PER2020 Col 1r orden	AT-2000	RV-2014	EMSSA 2009
Esperanza de vida:								
Hombre								
Jubilado en el ejercicio actual	24,82	20,94	19,39	22,91	24,64	20,95	19,39	22,85
Jubilado dentro de 20 años	45,79	38,44	36,95	41,08	45,59	38,44	36,95	40,04
Mujer								
Jubilado en ejercicio actual	28,55	23,51	24,05	25,28	28,37	23,52	24,05	25,24
Jubilado dentro de 20 años	49,98	41,94	42,77	45,09	49,82	41,94	42,77	45,09

⁽¹⁾ Anual

Estas hipótesis son aplicables a todos los compromisos de forma homogénea con independencia del origen de sus convenios colectivos.

Los tipos de interés para el descuento de las obligaciones post empleo son aplicados en función de los plazos de cada compromiso y la curva de referencia es calculada a partir de los tipos observables de bonos corporativos de alta calidad crediticia (AA), emitidos en la zona euro.

El importe de las prestaciones a pagar y las estimaciones de las contribuciones a realizar para el ejercicio 2023 en millones de euros son:

	Prestaciones				Contribuciones			
	España	Brasil	Chile	México	España	Brasil	Chile	México
Post-empleo	41	10	—	—	20	—	—	—
Post-empleo médicas	—	—	—	—	3	4	—	—
A 31 de Diciembre	41	10	—	—	23	4	—	—

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de un 1% en el tipo de inflación, de un 1% en la tasa de descuento y de un 1% en el coste de la asistencia sanitaria sobre las provisiones y costes actuariales:

	Inflación 1%	Tasa de descuento +1%	Asistencia sanitaria +1%
Valor actual de las obligaciones	38	(67)	10
Valor razonable activos del plan	17	(31)	—
Limitación al activo	—	(5)	—
Provisión para pensiones	21	(31)	10
Coste de servicio del ejercicio	1	(1)	—
Coste de intereses	3	6	1
Rendimiento esperado de los activos del plan	2	1	(8)

Otras obligaciones con el personal

Junto con la aprobación del Plan Estratégico 2021-2025, se aprobó la extensión temporal del plan de incentivos a largo plazo que había sido implementado con el Plan Estratégico 2018-2022 para los directivos de Naturgy no incluidos en el plan mencionado en la Nota 14. Esta modificación mantiene la finalidad de alinear los intereses de los accionistas, la materialización del Plan Estratégico y la retribución variable plurianual de los directivos. La modificación del plan extiende el plazo del mismo hasta el 31 de diciembre de 2025, para determinados beneficiarios en activo, con el fin de que contribuya a la consecución del Plan estratégico 2021-2025.

Con el objeto de compensar el retraso en la percepción derivada de la extensión temporal del plan, se ha establecido una compensación en metálico que se ha cobrado en efectivo en el momento de aceptación de la modificación y la aprobación del nuevo ILP por la Junta General del pasado 15 de marzo de 2022.

A 31 de diciembre de 2022, la provisión por este compromiso asciende a 25 millones de euros (19 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Otras provisiones corrientes y no corrientes

El movimiento de las provisiones corrientes y no corrientes es el siguiente:

	Provisiones no corrientes			Provisiones corrientes	Total
	Por costes de cierre de instalaciones	Otras provisiones	Total		
01.01.2021	383	196	579	246	825
Dotaciones / reversiones con cargo a resultados:					
– Dotaciones por actualización financiera	3	—	3	—	3
– Dotaciones con cargo a otros epígrafes de la cuenta de pérdidas y ganancias	—	57	57	560	617
– Reversiones	—	(7)	(7)	—	(7)
Dotaciones / reversiones con cargo a inmovilizado	132	—	132	—	132
Pagos	(9)	(24)	(33)	(256)	(289)
Combinación de negocios	—	3	3	12	15
Diferencias de conversión	1	4	5	5	10
Trasposos y otros	(9)	(14)	(23)	22	(1)
31.12.2021	501	215	716	589	1.305
Dotaciones / reversiones con cargo a resultados:					
– Dotaciones por actualización financiera	6	159	165	—	165
– Dotaciones con cargo a otros epígrafes de la cuenta de pérdidas y ganancias	3	429	432	638	1.070
– Reversiones	(5)	(8)	(13)	(26)	(39)
Dotaciones / reversiones con cargo a inmovilizado	25	—	25	—	25
Pagos	(15)	(3)	(18)	(486)	(504)
Combinación de negocios	5	—	5	(2)	3
Diferencias de conversión	3	2	5	4	9
Trasposos y otros	—	(5)	(5)	(17)	(22)
31.12.2022	523	789	1.312	700	2.012

En el epígrafe de “Provisiones por costes de cierre de instalaciones” se incluyen las provisiones para hacer frente a obligaciones derivadas del desmantelamiento, restauración y otros costes relacionados con las instalaciones, básicamente de generación eléctrica.

Durante el ejercicio 2021, Naturgy registró provisiones por costes de cierre de instalaciones renovables por un importe de 132 millones de euros. Como consecuencia de la elaboración del Nuevo Plan Estratégico 2021-2025, Naturgy asumió el compromiso de ser un actor clave en la transición energética revisando su Política Global de Medioambiente y reforzando los compromisos asumidos, entre los que destaca la protección de la biodiversidad y la preservación de los ecosistemas. En este sentido, con la revisión de dicha Política, Naturgy asumió frente a terceros el compromiso de desmantelamiento de dichas instalaciones renovables registrando las correspondientes provisiones. En el ejercicio 2022, se han registrado 25 millones de euros adicionales.

En el epígrafe de “Otras provisiones” se incluyen las provisiones constituidas para hacer frente a obligaciones derivadas principalmente de reclamaciones fiscales, litigios y arbitrajes, seguros y otras responsabilidades. En el año se han producido dotaciones por la evolución de ciertas reclamaciones civiles, administrativas y fiscales existentes en varias sociedades del Grupo. A 31 de diciembre de 2022, en “Otras provisiones” no corrientes se incluye la provisión asociada al litigio existente entre la sociedad del grupo en Chile Metrogas, S.A. y Transportadora de Gas del Norte S.A. por importe de 319 millones de euros tal y como se describe en la Nota 36.

En el epígrafe de “Provisiones corrientes” se incluye, principalmente, la estimación de emisiones de CO₂ del ejercicio por importe de 599 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 (258 millones de euros en 2021).

Tal y como se indica en la Nota 2.4.19., un contrato de carácter oneroso es aquél cuyos costes inevitables de cumplir con las obligaciones que conlleva, exceden a los beneficios económicos que se esperan recibir del mismo. A estos efectos se consideran costes inevitables del contrato el importe menor entre el coste de cumplir sus cláusulas y la cuantía de las compensaciones o sanciones que se deriven de su incumplimiento. Durante el ejercicio 2021, como consecuencia del incremento en el coste del gas previsto para 2022 derivado de la evolución del escenario energético y su impacto en las revisiones de precio de los contratos de aprovisionamientos suscritos, Naturgy registró costes de desistimiento por contratos onerosos de ventas de gas a clientes por importe de 234 millones de euros (nota 26). A 31 de diciembre se mantiene provisionado un saldo de 22 millones de euros por este concepto.

La estimación de las fechas de pago de las obligaciones no corrientes provisionadas en este epígrafe es de 809 millones de euros entre uno y cinco años (353 millones de euros a 31 de diciembre de 2021), 70 millones de euros entre cinco y diez años (147 millones de euros a 31 de diciembre de 2021) y 433 millones de euros a más de diez años (215 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Nota 17. Pasivos financieros

La composición de la deuda financiera a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	31.12.2022	31.12.2021
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables	7.468	8.014
Deuda financiera con entidades de crédito	5.221	5.702
Instrumentos financieros derivados (Nota 18)	—	70
Pasivos por arrendamiento (Nota 2.4.21)	1.309	1.325
Otros pasivos financieros	1	3
Deuda financiera no corriente	13.999	15.114
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables	735	572
Deuda financiera con entidades de crédito	1.350	884
Instrumentos financieros derivados (Nota 18)	25	37
Pasivos por arrendamiento (Nota 2.4.21)	177	196
Otros pasivos financieros	15	9
Deuda financiera corriente	2.302	1.698
Total	16.301	16.812

La clasificación de los pasivos financieros registrados a valor razonable a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021, es la siguiente:

Pasivos financieros	31.12.2022				31.12.2021			
	Nivel 1 (precio cotización en mercados activos)	Nivel 2 (variables observables)	Nivel 3 (variables no observables)	Total	Nivel 1 (precio cotización en mercados activos)	Nivel 2 (variables observables)	Nivel 3 (variables no observables)	Total
Valor razonable con cambios a resultados	—	—	—	—	—	—	—	—
Derivados de cobertura	—	25	—	25	—	107	—	107
Total	—	25	—	25	—	107	—	107

El resto de pasivos financieros se valoran a coste amortizado.

El valor contable y el valor razonable de la deuda financiera no corriente es el siguiente:

	Valor contable		Valor razonable	
	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2021
Emisión de obligaciones y otros valores negociables	7.468	8.014	6.957	8.572
Deuda Financiera con entidades de crédito y otros pasivos financieros	5.222	5.705	5.166	5.739

Las emisiones de obligaciones y otros valores negociables cotizan de manera que su valor razonable se estima de acuerdo a su cotización (Nivel 1). De la deuda financiera con entidades de crédito y otros pasivos financieros se determina el valor razonable de las deudas con tipos de interés fijos que se estima sobre la base de los flujos de caja descontados sobre los plazos restantes de dicha deuda. Los tipos de descuento se determinaron sobre los tipos de mercado disponibles a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021 sobre deuda financiera con características de vencimiento y crédito similares. Estas valoraciones están basadas en la cotización de instrumentos financieros similares en un mercado activo o en datos observables de un mercado activo (Nivel 2).

Las siguientes tablas describen la deuda financiera por instrumento a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021 y su calendario de vencimientos, considerando el impacto de la cobertura de los derivados.

	2023	2024	2025	2026	2027	2028 y siguientes	Total
31.12.2022							
Emisión de obligaciones y otros valores negociables							
Fija	727	1.147	1.332	1.738	989	2.077	8.010
Variable	8	146	4	4	4	27	193
Bancos institucionales y otras entidades financieras							
Fija	92	92	92	92	92	776	1.236
Variable	42	18	5	2	2	25	94
Pasivos por arrendamiento							
Fija	177	158	143	135	99	774	1.486
Variable	—	—	—	—	—	—	—
Bancos comerciales y otros pasivos financieros							
Fija	661	219	214	1.156	33	35	2.318
Variable	595	754	818	774	5	18	2.964
Total fija	1.657	1.616	1.781	3.121	1.213	3.662	13.050
Total variable	645	918	827	780	11	70	3.251
Total	2.302	2.534	2.608	3.901	1.224	3.732	16.301

	2022	2023	2024	2025	2026	2027 y siguientes	Total
31.12.2021							
Emisión de obligaciones y otros valores negociables							
Fija	563	651	1.123	1.310	1.723	3.044	8.414
Variable	9	6	128	3	3	23	172
Bancos institucionales y otras entidades financieras							
Fija	101	80	91	91	91	870	1.324
Variable	161	29	18	17	3	24	252
Pasivos por arrendamiento							
Fija	196	127	126	105	115	852	1.521
Variable	—	—	—	—	—	—	—
Bancos comerciales y otros pasivos financieros							
Fija	321	427	350	207	1.111	205	2.621
Variable	347	495	674	271	676	45	2.508
Total fija	1.181	1.285	1.690	1.713	3.040	4.971	13.880
Total variable	517	530	820	291	682	92	2.932
Total	1.698	1.815	2.510	2.004	3.722	5.063	16.812

En el caso de no considerar el impacto de los derivados en la deuda financiera, la deuda financiera a tipo fijo ascendería a 10.386 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 (1.114 millones de euros a 31 de diciembre de 2021) y a tipo variable a 5.890 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 (5.591 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Las siguientes tablas describen la deuda financiera bruta nominada por monedas a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021 y su calendario de vencimientos, considerando el impacto de la cobertura de los derivados:

	2023	2024	2025	2026	2027	2028 y siguientes	Total
31.12.2022							
Deuda denominada en euros	1.461	1.890	1.719	1.948	1.109	2.886	11.013
Deuda denominada en moneda extranjera:							
Dólar estadounidense	522	302	479	1.319	75	667	3.364
Peso chileno	113	68	81	159	22	—	443
Peso mexicano	106	142	218	172	3	127	768
Real brasileño	68	116	98	52	5	52	391
Dólar australiano	13	12	12	251	10	—	298
Peso argentino	19	4	1	—	—	—	24
Total	2.302	2.534	2.608	3.901	1.224	3.732	16.301

	2022	2023	2024	2025	2026	2027 y siguientes	Total
31.12.2021							
Deuda denominada en euros	1.145	1.410	1.894	1.564	1.934	3.976	11.923
Deuda denominada en moneda extranjera:							
Dólar estadounidense	303	105	320	282	1.258	917	3.185
Peso chileno	52	132	68	21	126	—	399
Peso mexicano	53	90	129	121	154	114	661
Real brasileño	125	66	88	5	5	50	339
Dólar australiano	13	10	11	11	245	6	296
Peso argentino	7	2	—	—	—	—	9
Total	1.698	1.815	2.510	2.004	3.722	5.063	16.812

La deuda financiera en euros ha soportado en el ejercicio 2022 un tipo de interés efectivo medio del 1,53% (1,70% en el ejercicio 2021) y la deuda financiera en moneda extranjera ha soportado un tipo de interés efectivo medio en el ejercicio 2022 del 6,84% (5,01% en el ejercicio 2021), incluyendo los instrumentos derivados asignados a cada transacción.

La deuda financiera media mensual asciende a 15.099 millones de euros (15.751 millones de euros en 2021) y se ha calculado como el promedio mensual de la deuda financiera bruta excluyendo la deuda por arrendamiento financiero.

A 31 de diciembre de 2022, Naturgy tiene líneas de crédito por una cantidad total de 5.623 millones de euros (5.542 millones de euros a 31 de diciembre de 2021), de las cuales 5.497 millones de euros no están dispuestas (5.459 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Existen deudas financieras con entidades de crédito por importe de 3.950 millones de euros (3.944 millones de euros a 31 de diciembre de 2021) y bonos emitidos por 208 millones de euros que se encuentran sujetos al cumplimiento de determinados ratios financieros.

La mayor parte de la deuda financiera viva incluye una cláusula relativa al cambio de control, ya sea por adquisición de más del 50% de las acciones con voto o por obtener el derecho a nombrar la mayoría de miembros del Consejo de Naturgy Energy Group, S.A. Dichas cláusulas están sujetas a condiciones adicionales, de modo que su activación depende de la simultaneidad de algunos de los siguientes eventos: la reducción importante de la calificación crediticia o rating provocada por el cambio de control, o la pérdida del grado de inversión por las agencias calificadoras; la incapacidad de cumplir las obligaciones financieras del contrato; un perjuicio material para el acreedor, o un cambio material adverso en la solvencia. Estas cláusulas suponen el reembolso de la deuda dispuesta si bien suelen contar con un plazo mayor al concedido en los supuestos de resolución anticipada.

En concreto, los bonos emitidos, en volumen de 7.656 millones de euros (8.110 millones de euros a 31 de diciembre de 2021), como es habitual en el euromercado, serían susceptibles de vencimiento anticipado siempre que ese cambio de control provocara una caída superior a dos escalones o dos "full notches" en al menos dos de las tres calificaciones que tuviera y todas las calificaciones cayesen por debajo de "investment grade" y siempre que la Agencia Calificadora expresase que la reducción de la calificación crediticia viene motivada por el cambio de control.

Asimismo existen préstamos por un importe de 1.353 millones de euros que podrían ser objeto de reembolso anticipado en caso de cambio de control (1.536 millones de euros a 31 de diciembre de 2021). La mayoría de ese importe está ligado a financiaciones de infraestructuras con fondos del Banco Europeo de Inversiones que requieren además del evento del cambio de control una reducción del rating y cuentan con plazos especiales de reembolso de la deuda más extensos a los de los supuestos de resolución anticipada.

A la fecha de formulación de estas Cuentas anuales consolidadas, Naturgy no se encuentra en situación de incumplimiento de sus obligaciones financieras o de cualquier tipo de obligación que pudiera dar lugar a una situación de vencimiento anticipado de sus compromisos financieros, excepto por los proyectos de Ibereólica Cabo Leones II S.A. y GPG Solar Chile 2017 S.p.A. donde se incumplen ciertas obligaciones de los contratos de financiación, pero para los cuales se ha obtenido una dispensa que evita la terminación anticipada del mismo por parte de los bancos financiadores y cuya deuda ha sido clasificada como corriente.

Naturgy está en el proceso de optimización continua de la financiación asignada a cada una de las unidades de negocios para aumentar la visibilidad en las cuentas, su autonomía financiera y obtener financiación en la misma moneda donde se originan los flujos de caja, con el objetivo de obtener mayor flexibilidad.

A continuación se describen los instrumentos de financiación más relevantes:

Emisión de obligaciones y otros valores negociables

En el ejercicio 2022 y en el ejercicio 2021 la evolución de las emisiones de los valores representativos de la deuda ha sido el siguiente:

	A 1.1.2022	Emisiones	Recompras o reembolsos	Ajustes por tipo de cambio y otros	A 31.12.2022
Emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que han requerido el registro de un folleto informativo	7.939	300	(754)	23	7.508
Emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido el registro de un folleto informativo	—	—	—	—	—
Emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	647	—	(7)	55	695
Total	8.586	300	(761)	78	8.203

	A 1.1.2021	Emisiones	Recompras o reembolsos	Ajustes por tipo de cambio y otros	A 31.12.2021
Emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que han requerido el registro de un folleto informativo	8.738	280	(1.111)	32	7.939
Emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido el registro de un folleto informativo	—	—	—	—	—
Emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	503	220	(94)	18	647
Total	9.241	500	(1.205)	50	8.586

El detalle de las características más relevantes de los principales programas de emisión de obligaciones y otros valores negociables de Naturgy, sin considerar el impacto de los intereses devengados y no pagados, es el siguiente:

31.12.2022

Programa/Sociedad	País	Año formalización	Moneda	Límite Programa	Nominal Dispuesto	Disponibles	Emisiones año
Programa Euro Commercial Paper (ECP)							
Naturgy Finance B.V.	Holanda	2010	Euros	1.000	—	1.000	300
Programa European Medium Term Notes (EMTN)							
Naturgy Capital Markets, S.A. y Naturgy Finance B.V.	Holanda/ España	1999	Euros	12.000	7.656	4.344	—
Obligaciones Negociables y Certificados Bursátiles							
Guimaranía I solar SPE Ltda	Brasil	2020	Real brasileño	8	8	—	—
Guimaranía II Solar II SPE Ltda	Brasil	2018	Real brasileño	21	21	—	—
Sobral I Solar Energía SPE Ltda	Brasil	2018	Real brasileño	21	21	—	—
Sertao I Solar Energía SPE Ltda	Brasil	2018	Real brasileño	21	21	—	—
Naturgy México S.A. de C.V.	México	2011	Pesos mexicanos	479	391	88	—
Naturgy BAN, S.A.	Argentina	2015	Pesos argentinos	26	—	26	—
Grupo CGE	Chile	2015	Pesos chilenos	154	154	—	—

31.12.2021

Programa/Sociedad	País	Año formalización	Moneda	Límite Programa	Nominal Dispuesto	Disponible	Emisiones año
Programa Euro Commercial Paper (ECP)							
Naturgy Finance B.V.	Holanda	2010	Euros	1.000	—	1.000	280
Programa European Medium Term Notes (EMTN)							
Naturgy Capital Markets, S.A. y Naturgy Finance B.V.	Holanda/ España	1.999	Euros	12.000	8.110	3.890	—
Obligaciones Negociables y Certificados Bursátiles							
Guimarania I solar SPE Ltda	Brasil	2020	Real brasileño	9	9	—	—
Guimarania II Solar II SPE Ltda	Brasil	2018	Real brasileño	18	18	—	—
Sobral I Solar Energia SPE Ltda.	Brasil	2018	Real brasileño	18	18	—	—
Sertao I Solar Energia SPE Ltda	Brasil	2011	Pesos mexicanos	462	346	116	220
Naturgy México S.A. de C.V.	México	2015	Pesos argentinos	74	—	74	—
Naturgy BAN, S.A.	Argentina	2015	Pesos chilenos	151	151	—	—
Grupo CGE	Chile	2015					

El detalle del saldo nominal emitido bajo el programa EMTN es el siguiente:

Emisión	Nominal dispuesto		Vencimiento	Cupón (%)
	31.12.2022	31.12.2021		
Enero 2013	396	396	2023	3,88
Abril 2013	—	454	2022	3,88
Julio 2013 (1)	101	101	2023	3,97
Marzo 2014	412	412	2024	2,88
Mayo 2014	154	154	2023	2,63
Enero 2015	401	401	2025	1,38
Abril 2016	600	600	2026	1,25
Enero 2017	1.000	1.000	2027	1,38
Abril 2017	742	742	2024	1,13
Octubre 2017	300	300	2029	1,88
Noviembre 2017	800	800	2025	0,88
Enero 2018	850	850	2028	1,50
Noviembre 2019	900	900	2029	0,75
Abril 2020	1.000	1.000	2026	1,25
Total	7.656	8.110		

(1) El valor nominal es de 800 millones de coronas noruegas.

Ejercicio 2022

Durante el 2022, no se han realizado emisiones bajo el programa de EMTN.

Asimismo, durante el 2022 ha llegado a vencimiento un bono por importe total de 454 millones de euros y cupón medio de 3,88%.

Durante el 2022, se han realizado emisiones bajo el programa de Euro Commercial Paper (ECP) por un importe total de 300 millones de euros (280 millones de euros durante 2021), no habiendo emisiones vivas a 31 de diciembre de 2022 ni a 31 de diciembre de 2021.

Ejercicio 2021

Durante el 2021, no se realizaron emisiones bajo el programa de EMTN.

Asimismo, durante el 2021 llegaron a vencimiento dos bonos por importe total de 831 millones de euros y cupón medio de 4,58%.

Deuda financiera con entidades de crédito

Deuda con entidades de crédito en Europa (bancos comerciales / institucionales)

A 31 de diciembre de 2022, la deuda financiera con entidades de crédito (bancos comerciales) incluye préstamos bancarios por un importe de 2.815 millones de euros (2.852 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

El grupo continúa trabajando en reforzar su perfil financiero; en esta línea, las operaciones de refinanciación con entidades de crédito en España y en negocios internacionales ha sido por 4.517 millones de euros y 482 millones de euros equivalente respectivamente, y que incluye, principalmente:

- Ejercicio de la extensión de 1 año hasta 2025 de una línea de crédito revolving sindicada por 2.000 millones de euros con métricas ESG incluidas en el mecanismo de fijación de precio.
- Ejercicio de la extensión de 1 año hasta 2024 de una línea de crédito revolving sindicada por 1.000 millones de euros con métricas ESG incluidas en el mecanismo de fijación de precio.

Adicionalmente, por lo que se refiere a la deuda financiera con entidades de crédito institucionales, el Banco Europeo de Inversiones (BEI) mantiene otorgada financiación a Naturgy que a 31 de diciembre de 2022 se encuentra totalmente dispuesta, por importe de 1.153 millones de euros con vencimientos entre el 2023 y el 2037 (1.336 millones de euros dispuestos a 31 de diciembre de 2021). Por otro lado, se mantiene un préstamo con el Instituto de Crédito Oficial (ICO) por un importe total de 140 millones de euros con vencimiento máximo en 2029 (160 millones de euros a 31 de diciembre 2021).

Naturgy tiene además un perfil de vencimiento de la deuda y una posición de balance cómodos, así como flexibilidad en capex y opex para transitar por el escenario económico actual.

Deuda con entidades de crédito en Latinoamérica (bancos comerciales / institucionales)

A 31 de diciembre de 2022, la deuda en Latinoamérica ascendió a 2.207 millones de euros (1.902 millones de euros a 31 de diciembre 2021) con diversas entidades financieras. El desglose geográfico de estas deudas es el siguiente:

País	31.12.2022	31.12.2021
Chile	648	562
Panamá	846	754
Brasil	338	290
México	352	287
Otros	23	9
	2.207	1.902

Deudas con entidades de crédito en otros países (bancos comerciales / institucionales)

A 31 de diciembre de 2022, la deuda con entidades de crédito de otros países asciende a 256 millones de euros pertenecientes básicamente a Australia (265 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Pasivos por arrendamiento

Los principales pasivos reconocidos a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021 en este epígrafe por arrendamientos financieros son los siguientes:

- Buques en régimen de arrendamiento financiero según el siguiente detalle:

Año adquisición	Capacidad (m ³)	Duración (años)	Vencimiento	Opción de ampliación
2003	138.000	20	2023	—
2003	138.000	20	2023	—
2009	138.000	25	2029	5 años
2014	173.000	18	2032	—
2016	176.300	20	2036	—
2016	176.300	20	2036	—
2018	176.000	20	2037	—
2018	176.000	20	2037	—
2021 (1)	138.000	25	2029	5 años

(1) Adquirido en la combinación de negocios de UF Gas (Nota 32).

- Otros pasivos financieros de relevancia asociados a contratos de arrendamiento, que corresponden con los arrendamientos de edificios de oficinas y con los arrendamientos de los terrenos de uso energético ligados a las instalaciones de generación. (Nota 7).

La actividad de Naturgy como arrendador en contratos que califiquen como arrendamientos financieros es poco relevante, destacando los derechos de cobro comerciales por la cesión del derecho de uso de instalaciones de gas y gestión energética.

La Deuda por contratos de arrendamiento financiero ha soportado a 31 de diciembre de 2022 un tipo de interés efectivo medio del 6,4% (6,3% a 31 diciembre de 2021).

Nota 18. Gestión del riesgo e Instrumentos financieros derivados

La gestión del riesgo

Naturgy cuenta con una serie de normas, procedimientos y sistemas orientados a la identificación, medición y gestión de las diferentes categorías de riesgo que definen los siguientes principios básicos de actuación:

- Garantizar que los riesgos más relevantes sean correctamente identificados, evaluados y gestionados.
- Segregar correctamente a nivel operativo las funciones de gestión del riesgo.
- Asegurar que el nivel de exposición al riesgo asumido por Naturgy en el desarrollo de sus negocios sea congruente con el perfil global de riesgo objetivo y con la consecución de los objetivos anuales y estratégicos.
- Asegurar la adecuada determinación y revisión del perfil de riesgo por parte del Comité de Riesgos, proponiendo límites globales por categoría de riesgo y su asignación entre las Unidades de Negocio.

Riesgo de tipo de interés

Las variaciones de los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos financieros que devengan un tipo de interés fijo, así como los flujos de efectivo de los activos y pasivos financieros referenciados a un tipo de interés variable, por lo que afectan tanto al patrimonio como al resultado respectivamente.

El objetivo de la gestión del riesgo de tipos de interés es mantener un equilibrio entre la deuda variable y fija que permita reducir los costes de la deuda financiera dentro de los parámetros de riesgo establecidos.

Naturgy utiliza permutas financieras para gestionar su exposición a fluctuaciones en los tipos de interés cambiando deuda a interés variable por deuda a tipo fijo.

La estructura de deuda a 31 de diciembre de 2022 y 2021 (Nota 17), una vez consideradas las coberturas a través de los derivados contratados, es la siguiente:

	31.12.2022	31.12.2021
Tipo de interés fijo	13.050	13.880
Tipo de interés variable	3.251	2.932
Total	16.301	16.812

La tasa de interés variable está sujeta principalmente a las oscilaciones del Euribor, el Libor y los tipos referenciados de México, Brasil, Argentina y Chile.

La sensibilidad del resultado y del patrimonio (Otros componentes de patrimonio) a la variación de los tipos de interés es la siguiente:

	Incremento/descenso en el tipo de interés (puntos básicos)	Efecto en el resultado antes de impuestos	Efecto en el patrimonio antes de impuestos
2022	+50	(16)	47
	-50	16	(47)
2021	+50	(15)	78
	-50	15	(78)

En el contexto de la guerra en Ucrania, el Banco Central Europeo decidió reducir su plan de estímulo de compra de bonos iniciado en marzo de 2020 en respuesta al aumento de la inflación y proceder a una subida de los tipos de interés. En caso de subidas adicionales puede suponer el incremento del coste de la deuda y limitar el acceso a los mercados de capitales. En todo caso, la deuda de Naturgy a tipo de interés variable a 31 de diciembre de 2022 representa solo el 20% del total.

Riesgo de tipo de cambio

Las variaciones de los tipos de cambio pueden afectar al valor razonable de:

- Contravalor de los flujos de efectivo asociados a compraventa de gas y otras materias primas denominados en moneda distinta a la moneda local o funcional.
- Deuda denominada en monedas distintas a la moneda local o funcional.
- Operaciones e inversiones en monedas diferentes del euro, por lo que respecta al contravalor del patrimonio neto aportado y resultados.

Para mitigar estos riesgos Naturgy financia, en la medida de lo posible, sus inversiones en moneda local. Asimismo, intenta hacer coincidir, siempre que sea posible, los costes e ingresos referenciados en una misma divisa, así como los importes y vencimiento de activos y pasivos que se derivan de las operaciones denominadas en divisas diferentes del euro.

Para las posiciones abiertas los riesgos en monedas que no sean la moneda funcional son gestionados, de considerarse necesario, mediante la contratación de permutas financieras y seguros de cambio dentro de los límites aprobados de instrumentos de cobertura.

La divisa diferente del euro en que más opera Naturgy es el dólar estadounidense. La sensibilidad del resultado y del patrimonio (Otros componentes de patrimonio) de Naturgy a una variación del 5% (incremento y decremento) del tipo de cambio del dólar frente al euro sobre los instrumentos financieros derivados contratados es la siguiente:

		Efecto en el resultado antes de impuestos	Efecto en el patrimonio antes de impuestos
2022	+5%	—	3
	-5%	—	(4)
2021	+5%	—	—
	-5%	—	—

Asimismo, los activos netos de sociedades extranjeras cuya moneda funcional es distinta del euro están sujetos al riesgo de fluctuación del tipo de cambio en la conversión de los estados financieros de dichas sociedades en el proceso de consolidación. La exposición a países con riesgo en los que existe más de un tipo de cambio no es significativa.

El patrimonio neto a 31 de diciembre de 2022 de Naturgy en la moneda peso argentino asciende a 157 millones de euros (116 millones de euros a 31 de diciembre de 2021). Una variación del 5% del tipo de cambio del peso argentino frente al euros representa un efecto en el patrimonio antes de impuestos de 8 millones de euros (6 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Riesgo de precio de commodities

Una parte importante de los resultados de explotación de Naturgy está vinculada a la compra de gas para el suministro de un portafolio diversificado de clientes.

Mayoritariamente estos contratos de aprovisionamiento de gas se firman a largo plazo con unos precios de compra en base a una combinación de distintos precios de commodities, básicamente precios del crudo y sus derivados, y a los hubs de gas natural.

Sin embargo, los precios de venta a los clientes finales se firman por lo general a corto/medio plazo y vienen condicionados por el equilibrio oferta demanda que existe en cada momento en el mercado de gas. Esto puede implicar un desacople con los precios de aprovisionamiento de gas.

Por tanto, Naturgy se encuentra expuesta al riesgo de variación del precio del aprovisionamiento de gas con respecto al precio de venta de los clientes finales. La exposición a este riesgo se gestiona y mitiga por cobertura natural tratando de equilibrar las exposiciones a commodities de ambos precios. Adicionalmente algunos contratos de suministro permiten gestionar esta exposición mediante mecanismos de flexibilidad de volúmenes y de revisión de precios.

Cuando no es posible lograr una cobertura natural se gestiona la posición, dentro de parámetros de riesgo razonables, contratando derivados para reducir la exposición al riesgo de desacoplamiento de precio, designándose generalmente como instrumentos de cobertura. No obstante, podrían producirse ineficacias en estas coberturas causadas por la modificación de las fechas previstas de las operaciones de compra y venta, a la reducción respecto a los volúmenes cubiertos y al desacoplamiento respecto de los índices cubiertos en las operaciones de compra y venta.

En los negocios integrados de electricidad, la exposición agregada del Grupo viene determinada por el posicionamiento estratégico generación/comercialización y por las políticas de pricing de venta finales en la comercialización eléctrica.

A lo largo del año 2022, el precio de las materias primas se ha visto incrementado de forma muy significativa por la crisis energética derivada de la escasez de materias primas por el bloqueo internacional a Rusia tras el inicio de la Guerra en Ucrania.

Por último, el Grupo está expuesto a la evolución del precio de los derechos de emisión de CO₂, destinados a la generación en sus ciclos combinados. Naturgy invierte parte de sus excedentes de tesorería en notas ligadas a CO₂.

La sensibilidad del resultado y del patrimonio (Otros componentes de patrimonio) a la variación tanto del valor razonable de los derivados contratados para cubrir el precio de commodities como de los derivados destinados a operaciones de trading, es la siguiente:

	Incremento/descenso en el precio del gas	Efecto en el resultado antes de impuestos	Efecto en el patrimonio antes de impuestos
2022	+10%	—	(303)
	-10%	—	303
2021	+10%	2	(327)
	-10%	(2)	327

	Incremento/descenso en el precio de la electricidad	Efecto en el resultado antes de impuestos	Efecto en el patrimonio antes de impuestos
2022	+10%	—	(129)
	-10%	—	129
2021	+10%	(1)	(102)
	-10%	3	106

Asimismo Naturgy no mantiene inversiones relevantes en negocios de upstream o producción de materias primas.

La sensibilidad de los distintos segmentos a los precios del petróleo, gas, carbón y electricidad es la siguiente:

- Distribución de gas y electricidad. Es una actividad regulada cuyos ingresos y márgenes están vinculados a los servicios prestados gestionando infraestructuras de distribución, con independencia de los precios de las commodities distribuidas.
- Gas y electricidad. Los márgenes de las actividades de comercialización de gas y electricidad están directamente afectados por los precios de las materias primas. En este sentido, Naturgy cuenta con una política de riesgos que determina, entre otras, el rango de tolerancia de la compañía, definido mediante los límites de riesgo en vigor. Entre las medidas empleadas para mantener el riesgo dentro de los límites establecidos, destaca una política de gestión activa de aprovisionamientos, balance entre las fórmulas de adquisición y venta y cobertura puntual de operaciones, con el fin de maximizar el binomio riesgo-beneficio. Complementariamente a la política antes mencionada, Naturgy cuenta en gran parte de la cartera de sus aprovisionamientos con mecanismos, a través de cláusulas, de revisión de precios de carácter ordinario y extraordinario. Dichas cláusulas permiten, a medio plazo, la modulación de impactos ante eventuales desacoples entre los precios de venta de Naturgy en sus mercados y la evolución de los precios de su cartera de aprovisionamientos.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se define como la pérdida potencial, consecuencia del posible incumplimiento de las obligaciones contractuales de las contrapartes con las que se relaciona el Grupo.

Naturgy realiza análisis de solvencia en base a los cuales se asignan los correspondientes límites de crédito y determinan las coberturas a aplicar. A partir de dichos modelos, puede medirse la probabilidad de impago de un cliente, y puede controlarse la pérdida esperada de la cartera comercial. Asimismo, se hace seguimiento recurrente de la calidad crediticia y exposición de la cartera, para garantizar que las pérdidas potenciales se encuentran bajo los límites de la normativa interna. Esto permite tener capacidad de anticipación en cuanto a su gestión.

En lo referente al riesgo de crédito correspondiente a las deudas comerciales se reflejan en el Balance de situación consolidado netos de provisiones por deterioro por pérdidas esperadas crediticias (Nota 10), estimadas por Naturgy considerando la información disponible sobre eventos pasados (como el comportamiento de pagos de los clientes), condiciones actuales y elementos prospectivos (por ejemplo, factores macroeconómicos como evolución de producto interior bruto (PIB), desempleo, inflación, tipos de interés...) que puedan impactar en el riesgo de crédito de los deudores de Naturgy conforme a la previa segregación de carteras de clientes.

El riesgo de crédito correspondiente a las cuentas a cobrar por su actividad comercial es históricamente limitado ya que, debido al corto plazo de cobro a los clientes, no se acumulan individualmente importes muy significativos antes de que pueda producirse la suspensión del suministro por impago, de acuerdo con la regulación correspondiente.

En cuanto a otras exposiciones con contrapartes en las operaciones con derivados financieros y colocación de excedentes de tesorería, para mitigar el riesgo de crédito, se realizan en bancos e instituciones financieras de alta solvencia acorde con los criterios exigidos internamente. En los ejercicios 2022 y 2021 no se han producido impagos o quebrantos significativos.

Los principales tipos de garantías que se negocian son avales, fianzas y depósitos. A 31 de diciembre de 2022, Naturgy había recibido garantías por 669 millones de euros para cubrir el riesgo de clientes industriales de gran consumo (576 millones de euros a 31 de diciembre de 2021). Durante el ejercicio 2022, se han ejecutado avales por importe de 11 millones de euros (2 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

A 31 de diciembre de 2022 y 2021, Naturgy no tenía concentraciones significativas de riesgo de crédito. El riesgo de concentración se minimiza a través de la diversificación, gestionando y combinando varias áreas de impacto. En primer lugar, disponer de una cartera comercial geográficamente distribuida a nivel internacional; en segundo lugar, una oferta de productos diversa, que incluye desde el suministro de energía hasta la implantación a medida de soluciones energéticas; en tercer lugar, existen diferentes tipos de cliente como residenciales, empresarios autónomos, pequeña y gran empresa, tanto de ámbito privado como público y de distintos sectores de actividad.

El análisis de antigüedad de los activos financieros y la pérdida esperada de los mismos a 31 de diciembre de 2022 y a 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

31.12.2022	Total	Corriente	De 0-180 días	De 180-360 días	Más de 360
Ratio pérdida esperada	14,3%	0,9%	19,0%	78,5%	92,2%
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	6.009	4.716	485	163	645
Pérdida esperada	857	42	92	128	595

31.12.2021	Total	Corriente	De 0-180 días	De 180-360 días	Más de 360
Ratio pérdida esperada	14,3%	0,6%	5,7%	65,3%	90,5%
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	5.580	3.958	782	117	723
Pérdida esperada	800	25	44	77	654

El movimiento de la provisión por pérdida esperada se desglosa en la Nota 10.

Respecto al riesgo de crédito de proveedores, la solvencia de cada uno de los suministradores de productos y servicios se garantiza a través de la revisión recurrente de su información financiera, especialmente antes de una nueva contratación. Para ello en función de la criticidad del proveedor en cuanto a su servicio o concentración, se aplican los criterios de valoración correspondientes. Dicho procedimiento está soportado por los mecanismos y sistemas de control y gestión de proveedores.

A 31 de diciembre de 2022, Naturgy mantiene actualizado su modelo de gestión de riesgo de crédito con las previsiones económicas en los principales países donde opera, teniendo en cuenta diversos factores entre los que se encuentra la guerra en Ucrania, sin que se haya tenido un impacto significativo en los estados financieros del Grupo derivado del cambio de comportamiento de pago de sus deudores.

Riesgo de liquidez

Naturgy mantiene unas políticas de liquidez que aseguran el cumplimiento de los compromisos de pago adquiridos, diversificando la cobertura de las necesidades de financiación y los vencimientos de la deuda. Una gestión prudente del riesgo de liquidez incorpora el mantenimiento de suficiente efectivo y activos realizables y la disponibilidad de fondos de importe adecuado para cubrir las obligaciones de crédito.

A 31 de diciembre de 2022 y 2021 las disponibilidades de liquidez son las siguientes:

Fuente de liquidez	Disponibilidad 2022	Disponibilidad 2021
Líneas de crédito disponibles (Nota 17)	5.497	5.459
Préstamos no dispuestos	—	—
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes (Nota 13)	3.985	3.965
Total	9.482	9.424

Adicionalmente, se dispone de capacidad para emitir deuda en mercado de capitales no utilizada por importe de 5.458 millones de euros (5.080 millones de euros a 31 de diciembre de 2021 (Nota 17)).

El detalle de los vencimientos de los pasivos financieros existentes a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	2023	2024	2025	2026	2027	2028 y siguientes	Total
31.12.2022							
Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar (Nota 20)	6.562	—	—	—	—	—	6.562
Pasivos financieros (1)	2.636	2.995	3.026	4.289	1.548	6.128	20.622
Derivados financieros	25	—	—	—	—	—	25
Total (2)	9.223	2.995	3.026	4.289	1.548	6.128	27.209
	2022	2023	2024	2025	2026	2027 y siguientes	Total
31.12.2021							
Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar (Nota 20)	6.803	—	—	—	—	—	6.803
Pasivos financieros (1)	2.110	2.209	2.875	2.338	4.030	7.353	20.915
Derivados financieros	37	23	5	11	—	31	107
Total (2)	8.950	2.232	2.880	2.349	4.030	7.384	27.825

⁽¹⁾ Incluye los flujos de caja relacionados con los pasivos financieros, la amortización del principal y los pagos de intereses que se devengarán en cada uno de los ejercicios, desglosados por su vencimiento. No incluye los derivados financieros.

⁽²⁾ Los importes incluidos son los flujos de caja contractuales sin descontar, por lo que difieren de los importes incluidos en el Balance de situación consolidado y en la Nota 17.

En un contexto internacional altamente influenciado por la guerra en Ucrania, y en el marco de la política financiera del Grupo, Naturgy ha mantenido la disponibilidad de fondos para cumplir con las obligaciones adquiridas y el desarrollo de sus planes de negocio, garantizando en todo momento el nivel óptimo de recursos líquidos y procurando la mayor eficiencia en la gestión de los recursos financieros.

Gestión del capital

El principal objetivo de la gestión del capital de Naturgy es asegurar una estructura financiera que optimice el coste de capital manteniendo una sólida posición financiera, para compatibilizar la creación de valor para el accionista con el acceso a los mercados financieros a un coste competitivo para cubrir las necesidades de financiación.

Naturgy considera como indicadores de los objetivos fijados para la gestión del capital mantener en el largo plazo un nivel de apalancamiento de alrededor del 50%.

La clasificación crediticia de la deuda de Naturgy a largo plazo es la siguiente:

	2022	2021
Standard & Poor's	BBB (*)	BBB
Fitch	BBB (*)	BBB

^(*)S&P: Perspectiva negativa, Fitch: Perspectiva estable

El ratio de apalancamiento es el siguiente:

	2022	2021
Deuda financiera neta:	12.070	12.831
Deuda financiera no corriente (Nota 17)	13.999	15.114
Deuda financiera corriente (Nota 17)	2.302	1.698
Efectivo y otros medios equivalentes (Nota 13)	(3.985)	(3.965)
Derivados de activo ligados a pasivos financieros (Nota 18)	(246)	(16)
Patrimonio neto:	9.979	8.873
De los accionistas de la sociedad dominante (Nota 14)	7.574	5.889
De participaciones no dominantes (Nota 14)	2.405	2.984
Apalancamiento (Deuda financiera neta / (Deuda financiera neta + Patrimonio neto))	54,7%	59,1%

Instrumentos financieros derivados

El detalle de los instrumentos financieros derivados por categorías y vencimientos es el siguiente:

	31.12.2022		31.12.2021	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Instrumentos financieros derivados de cobertura	332	1.664	142	800
Cobertura de tipos de interés				
Cobertura de flujos de efectivo	150	—	13	47
Cobertura de tipos de interés y tipo de cambio				
Cobertura de flujos de efectivo	—	—	—	23
Cobertura de tipo de cambio				
Cobertura de flujos de efectivo	2	—	3	—
Cobertura de precio de commodities				
Cobertura de flujos de efectivo	180	1.664	126	730
Otros instrumentos financieros	37	—	37	—
Precio de commodities	37	—	37	—
Instrumentos financieros derivados no corrientes	369	1.664	179	800
Instrumentos financieros derivados de cobertura	238	1.585	392	2.696
Cobertura de tipos de interés				
Cobertura de flujos de efectivo	46	—	—	37
Cobertura de tipos de interés y tipo de cambio				
Cobertura de flujos de efectivo	—	25	—	—
Cobertura de tipo de cambio				
Cobertura de flujos de efectivo	16	1	4	—
Cobertura de valor razonable	2	5	—	—
Cobertura de precio de commodities				
Cobertura de flujos de efectivo	174	1.554	388	2.659
Otros Instrumentos financieros	66	64	62	45
Precio de commodities	34	64	62	45
Tipo de interés	32	—	—	—
Instrumentos financieros derivados corrientes	304	1.649	454	2.741
Total	673	3.313	633	3.541

El valor razonable de los derivados se determina en base al precio de cotización en un mercado activo (Nivel 1) y a variables observables en un mercado activo (Nivel 2).

Se incluyen en el epígrafe de “Otros instrumentos financieros” los derivados no designados contablemente de cobertura.

A 31 de diciembre de 2022, los derivados de activo ligados a pasivos financieros ascienden a 246 millones de euros (16 millones de euros a 31 de diciembre de 2021) que corresponden a:

- derivados de tipo de interés por importe de 150 millones de euros en el activo no corriente y 78 millones de euros en el activo corriente (13 millones de euros en el activo no corriente a 31 de diciembre de 2021)
- derivados de cobertura de tipo de cambio de flujos de efectivo por importe de 2 millones de euros en el activo no corriente y 16 millones de euros en el activo corriente (3 millones de euros en el activo no corriente y 0 millones de euros en el activo corriente a 31 de diciembre de 2021).

El impacto en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de los instrumentos financieros derivados es el siguiente:

	2022		2021	
	Resultado explotación	Resultado financiero	Resultado explotación	Resultado financiero
Cobertura flujos de efectivo (1)	(5.818)	(20)	(999)	(35)
Cobertura valor razonable	(26)	(3)	(6)	(3)
Otros instrumentos financieros	(35)	6	34	37
Total	(5.879)	(17)	(971)	(1)

(1) En 2022, el "Importe neto de la cifra de negocios" incluye -767 millones de euros por ineficacia en derivados de cobertura de ventas de gas, ocasionada por el desacoplamiento respecto de los índices cubiertos en las operaciones de venta y -5 millones de euros por ineficacia en relaciones de cobertura de venta de electricidad en contratos a largo plazo. La valoración de los derivados que ocasionan la ineficacia asciende a un importe negativo de 1.976 millones de euros, de los que se reconoce en "Otros componentes de patrimonio" la parte eficaz con un importe de 1.209 millones de euros (Nota 2.4.8).

El detalle de los instrumentos financieros derivados a 31 de diciembre de 2022 y 2021, su valor razonable y el desglose por vencimientos de los valores nominales es el siguiente:

	31.12.2022							
	Valor						Valor Nocial	
	Razonable							
(millones de euros)	2023	2024	2025	2026	2027	Posteriores	Total	
COBERTURA DE TIPO DE INTERÉS:								
Cobertura de flujos de efectivo:								
Permutas financieras (EUR)	93	196	77	505	55	336	222	1.391
Permutas financieras (USD)	59	—	2	2	671	2	25	702
Permutas financieras (MXN)	5	—	—	—	85	—	—	85
Permutas financieras (AUD)	39	4	4	4	3	5	191	211
Opciones (EUR)	—	40	—	—	—	—	—	40
COBERTURA DE TIPO DE CAMBIO:								
Cobertura de flujos de efectivo:								
Seguro de cambio (USD)	2	154	—	—	—	—	—	154
Seguro de cambio (AUD)	14	160	85	—	—	—	—	245
Cobertura de valor razonable:								
Seguros de cambio (BRL)	—	15	—	—	—	—	—	15
Seguros de cambio (EUR) (1)	—	7	—	—	—	—	—	7
Seguros de cambio (USD)	(2)	117	—	—	—	—	—	117
COBERTURA DE TIPO DE INTERÉS Y TIPO DE CAMBIO:								
Cobertura de flujos de efectivo:								
Permutas financieras (NOK)	(25)	101	—	—	—	—	—	101
COBERTURA DE COMMODITIES:								
Cobertura de flujos de efectivo:								
Derivados precios de commodities (EUR)	(17)	529	33	15	—	—	—	577
Derivados precios de commodities (USD)	(2.562)	351	475	517	201	8	85	1.637
Derivados precios de commodities (AUD)	(285)	58	91	113	114	115	1.143	1.634
OTROS:								
Derivados precios de commodities (EUR)	(30)	7	—	—	—	—	—	7
Derivados precios de commodities (USD)	37	—	37	—	—	—	—	37
Permutas financieras (USD)	32	215	—	—	—	—	—	215
Total	(2.640)	1.954	804	1.156	1.129	466	1.666	7.175

⁽¹⁾ Contratados por sociedades con moneda funcional distinta al euro.

	31.12.2021							
	Valor						Valor Nacional	
	Razonable							
(millones de euros)	2022	2023	2024	2025	2026	Posteriores	Total	
COBERTURA DE TIPO DE INTERÉS:								
Cobertura de flujos de efectivo:								
Permutas financieras (EUR)	(59)	146	196	77	505	55	558	1.537
Permutas financieras (USD)	(16)	3	5	5	7	638	179	837
Permutas financieras (MXN)	1	—	—	—	—	77	—	77
Permutas financieras (AUD)	3	3	4	4	4	3	197	215
Opciones (EUR)	—	—	40	—	—	—	—	40
COBERTURA DE TIPO DE CAMBIO:								
Cobertura de flujos de efectivo:								
Seguro de cambio (USD)	4	195	—	—	—	—	—	195
Seguro de cambio (AUD)	3	—	125	—	—	—	—	125
Cobertura de valor razonable:								
Seguros de cambio (BRL)	—	9	—	—	—	—	—	9
Seguros de cambio (EUR) (1)	—	41	—	—	—	—	—	41
Seguros de cambio (USD)	—	121	—	—	—	—	—	121
COBERTURA DE TIPO DE INTERÉS Y TIPO DE CAMBIO:								
Cobertura de flujos de efectivo:								
Permutas financieras (NOK)	(23)	—	101	—	—	—	—	101
COBERTURA DE COMMODITIES:								
Cobertura de flujos de efectivo:								
Derivados precios de commodities (EUR)	62	348	27	19	3	—	—	397
Derivados precios de commodities (USD)	(2.844)	506	267	182	37	7	80	1.079
Derivados precios de commodities (AUD)	(93)	44	68	92	112	113	1.249	1.678
OTROS:								
Derivados precios de commodities (EUR)	(1)	13	—	—	—	—	—	13
Derivados precios de commodities (USD)	55	44	2	37	—	—	—	83
Total	(2.908)	1.473	835	416	668	893	2.263	6.548

⁽¹⁾ Contratados por sociedades con moneda funcional distinta al euro.

El detalle de los instrumentos financieros derivados de commodities y los volúmenes (en unidades físicas) por vencimientos a 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

31/12/2022	Valor Razonable (en millones de euros)	Unidades físicas						
		2023	2024	2025	2026	2027	Posteriores	Total
Cobertura de compra								
Gas (TBTU)	196	129	106	85	28	—	—	348
Electricidad (GWh)	23	448	193	149	—	—	—	790
Cobertura de venta								
Gas (TBTU)	(2.819)	83	59	63	28	—	—	233
Electricidad (GWh)	(264)	1.542	2.699	3.241	3.240	3.239	30.694	44.655
Otros (no cobertura)	7	—	—	—	—	—	—	—
Total	(2.857)							

31/12/2021	Valor Razonable (en millones de euros)	Unidades físicas						Total
		2022	2023	2024	2025	2026	Posteriores	
Cobertura de compra								
Gas (TBTU)	369	249	83	53	8	—	—	393
Electricidad (GWh)	52	618	114	114	96	—	—	942
Cobertura de venta								
Gas (TBTU)	(3.148)	190	82	52	8	—	—	332
Electricidad (GWh)	(148)	1.516	1.867	2.699	3.241	3.240	33.933	46.496
Otros (no cobertura)	54	—	—	—	—	—	—	—
Total	(2.821)							

Nota 19. Otros pasivos no corrientes y corrientes

La composición de este epígrafe a 31 de diciembre de 2022 y 2021 se muestra a continuación:

	31.12.2022	31.12.2021
Fianzas y depósitos	227	217
Instrumentos financieros derivados (Nota 18)	1.664	730
Otros pasivos	209	171
Otros pasivos no corrientes	2.100	1.118
Dividendo a pagar	14	25
Gastos devengados y no pagados	162	143
Otros pasivos	39	38
Otros pasivos corrientes	215	206
Total otros pasivos	2.315	1.324

No existen diferencias significativas entre los valores contables y los valores razonables en los conceptos incluidos en este epígrafe de “Otros pasivos no corrientes”.

En el apartado “Fianzas y depósitos” se incluyen fundamentalmente los importes recibidos de los clientes en el momento de la contratación como garantía del suministro de electricidad y gas natural y que, de acuerdo con la legislación que así lo establece, han sido depositados en las Administraciones Públicas competentes (Nota 9), así como los importes recibidos de los clientes como garantía del suministro de gas licuado del petróleo.

En “Instrumentos financieros derivados” se incluye a 31 de diciembre de 2022 el valor a mercado de los contratos de compraventa de energía de las filiales australianas que ascienden a 264 millones de euros. A 31 de diciembre de 2021 este valor se recogía dentro de los activos financieros (Nota 10) y un importe de 153 millones de euros en este epígrafe. Además, a 31 de diciembre de 2022, se incluyen derivados operativos de cobertura de precios de gas por importe de 1.400 millones de euros (577 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

A 31 de diciembre de 2022 en “Otros pasivos” se incluye la contrapartida de los importes a cobrar en Brasil por PIS y COFINS descritos en la Nota 10 por importe de 101 millones de euros (85 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Nota 20. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

El detalle a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	31.12.2022	31.12.2021
Acreeedores comerciales	4.455	3.397
Acreeedores comerciales empresas vinculadas (Nota 34)	16	10
Proveedores	4.471	3.407
Instrumentos financieros derivados (Nota 18)	1.624	2.704
Administraciones públicas	331	439
Remuneraciones pendientes de pago	76	111
Otros acreeedores	7	9
Otros acreeedores	414	559
Pasivos por impuesto corriente	53	133
Total	6.562	6.803

El valor razonable y el valor contable de estos pasivos no difieren de forma significativa.

Dentro del epígrafe de “Instrumentos financieros derivados” se incluye, a 31 de diciembre de 2022, el valor a mercado de los contratos de compraventa de energía de las filiales australianas que ascienden a 21 millones de euros y que a 31 de diciembre de 2021 se recogían dentro de los activos financieros (Nota 10). Además, se incluyen principalmente los derivados de precios de commodities por importe de 1.597 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 (2.702 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago se ha elaborado de acuerdo a la Ley 15/2010, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad de las operaciones comerciales, así como las modificaciones establecidas en la Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimiento de empresas.

De acuerdo con la normativa anterior, la información a incorporar en la memoria de las Cuentas anuales consolidadas en relación con el período medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

	2022	2021
Total pagos (millones de euros)	26.206	14.463
Total pagos pendientes (millones de euros)	994	398
Periodo medio de pago a proveedores (días) (1)	18	19
Ratio de operaciones pagadas (días) (2)	18	20
Ratio de operaciones pendientes de pago (días) (3)	21	16
Total pagos dentro de plazo establecido en la normativa de morosidad (millones de euros) (4)	26.087	—
% del importe pagado dentro del plazo establecido en la normativa de morosidad respecto el total de importe pagado (4)	99,55 %	—
Número de facturas pagadas en plazo establecido en la normativa de morosidad (4)	21.308.793	—
% de facturas pagadas dentro del plazo establecido en la normativa de morosidad respecto el total de facturas pagadas (4)	99,80 %	—

(1) Calculado considerando los importes pagados y los pendientes de pago.

(2) Periodo medio de pago en las operaciones pagadas en el ejercicio.

(3) Antigüedad media saldo proveedores pendientes de pago.

(4) Requerimiento de información establecido Ley 18/22.

Nota 21. Situación fiscal

Naturgy Energy Group, S.A. es la sociedad dominante del grupo Consolidado fiscal 59/93, en el que se integran todas aquellas sociedades residentes en España, participadas, directa o indirectamente, en al menos un 75% por la sociedad dominante y que cumplan determinados requisitos, lo que implica la determinación de forma conjunta del resultado fiscal del grupo y las deducciones y bonificaciones a la cuota. El grupo consolidado fiscal para el ejercicio 2022 se indica en el Anexo III.

El resto de sociedades de Naturgy tributan de forma individualizada de acuerdo con sus respectivos regímenes.

La conciliación entre el "Impuesto sobre beneficios" registrado y el que resultaría de aplicar el tipo nominal del Impuesto vigente en el país de la sociedad dominante (España) sobre el "Resultado antes de impuestos" para los ejercicios 2022 y 2021 es la siguiente:

	2022	%	2021	%
Resultado antes de impuestos	2.546		1.797	
Impuesto teórico	637	25,0%	449	25,0%
Efecto resultados netos método participación	(32)	(1,3%)	(23)	(1,3%)
Aplicación tipos impositivos sociedades extranjeras	40	1,6%	(30)	(1,7%)
Deducciones fiscales	(20)	(0,8%)	(36)	(2,0%)
Otros conceptos (1)	72	2,8%	(2)	(0,1%)
Impuesto de Sociedades	697	27,4%	358	19,9%
Desglose del gasto corriente/diferido:				
Impuesto corriente	775		398	
Impuesto diferido	(78)		(40)	
Impuesto sobre beneficios	697		358	

(1) Otros conceptos corresponde, principalmente a la no deducibilidad del 5% de los dividendos

Las rentas acogidas al régimen fiscal de las transmisiones de activos realizadas en cumplimiento de normativa de defensa de la competencia, Disposición Adicional 4ª del TRLIS, y las inversiones en que se materializaron en ejercicios pasados, se detallan a continuación:

Año Venta	Importe obtenido de la venta	Importe reinvertido	Importe plusvalía	Importe plusvalía incorporada en base imponible	Importe plusvalía pendiente incorporación en base imponible
2002	917	917	462	20	442
2003	141	141	79	—	79
2004	292	292	177	11	166
2005	432	432	300	2	298
2006	310	310	226	—	226
2007	105	105	93	—	93
2009	161	161	87	—	87
2010	790	790	556	—	556
2011	468	468	394	1	393
2012	38	38	32	—	32
Total	3.654	3.654	2.406	34	2.372

La reinversión se realizó en elementos patrimoniales de inmovilizado afectos a actividades económicas, habiendo sido efectuada tanto por la propia Sociedad transmitente como por el resto de empresas del Grupo Fiscal en virtud de lo dispuesto en el artículo 75 del TRLIS.

El detalle del efecto impositivo correspondiente a cada componente del apartado "Otro resultado global del ejercicio" del Estado consolidado de resultado global es el siguiente:

	A 31.12.2022			31.12.2021		
	Bruto	Efecto Impositivo	Neto	Bruto	Efecto Impositivo	Neto
Valoración activos VR con cambios en otro resultado global	—	—	—	(17)	105	88
Coberturas de flujos de efectivo	1.449	(230)	1.219	(3.031)	477	(2.554)
Diferencias de conversión	3	—	3	316	—	316
Ganancias y pérdidas actuariales (Nota 17)	97	(24)	73	51	(11)	40
Total	1.549	(254)	1.295	(2.681)	571	(2.110)

El movimiento y la composición de los epígrafes de impuestos diferidos es la siguiente:

Activos por impuesto diferido	Provisiones obligaciones personal	Provisiones insolvencias y otras provisiones	Créditos fiscales (1)	Diferencias amortización	Valoración activos e instrumentos financieros	Otros	Total
01.01.2021	242	686	52	452	80	123	1.635
Creación/(reversión)	49	(32)	32	(21)	—	(6)	22
Combinaciones de negocio (Nota 32)	—	43	16	—	—	7	66
Movimientos ligados ajustes patrimonio	(11)	105	—	—	471	—	565
Diferencias de conversión	1	1	(1)	7	17	(1)	24
Trasposos y otros	(4)	(18)	21	(19)	—	(25)	(45)
31.12.2021	277	785	120	419	568	98	2.267
Creación/(reversión)	(29)	113	(19)	1	—	(3)	63
Combinaciones de negocio (Nota 32)	—	—	—	1	—	—	1
Movimientos ligados ajustes patrimonio	(24)	—	—	—	(232)	—	(256)
Diferencias de conversión	2	7	1	5	59	(1)	73
Trasposos y otros	—	24	—	70	—	(32)	62
31.12.2022	226	929	102	496	395	62	2.210

⁽¹⁾ Al 31 de diciembre de 2022 y de 2021 los créditos fiscales corresponden principalmente a deducciones pendientes de aplicación. La recuperación de estos créditos está razonablemente asegurada por no tener plazo de vencimiento y corresponder a sociedades que han venido obteniendo históricamente beneficios de manera recurrente.

Pasivos por impuesto diferido	Diferencias amortización	Plusvalías diferidas	Valoración combinación de negocios (1)	Valoración activos e instrumentos financieros	Otros	Total
01.01.2021	573	207	620	110	283	1.793
Creación/(reversión)	(4)	—	(23)	—	9	(18)
Combinaciones de negocio (Nota 32)	—	—	35	—	37	72
Movimientos ligados ajustes patrimonio	—	—	—	(6)	—	(6)
Diferencias de conversión	(20)	—	(14)	4	11	(19)
Trasposos y otros	(29)	—	1	—	(7)	(35)
31.12.2021	520	207	619	108	333	1.787
Creación/(reversión)	34	—	(27)	—	(22)	(15)
Combinaciones de negocio (Nota 32)	—	—	4	—	—	4
Movimientos ligados ajustes patrimonio	—	—	—	6	—	6
Diferencias de conversión	18	—	16	6	12	52
Trasposos y otros	78	—	(2)	(1)	42	117
31.12.2022	650	207	610	119	365	1.951

(1) En el apartado de “Valoración combinación de negocios” se incluye principalmente el efecto fiscal de la parte de la diferencia de fusión consecuencia de la absorción de Unión Fenosa, S.A. por Naturgy Energy Group, S.A. realizada en el ejercicio 2009 asignada a activos netos adquiridos que no tendrá efectos fiscales. También se incluye el efecto fiscal de la asignación del precio de adquisición de CGE por Naturgy realizada en el ejercicio 2014 y de diversas adquisiciones previas realizadas por CGE.

A 31 de diciembre de 2022 los créditos fiscales pendientes de registrar ascendían a 41 millones de euros (49 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

En julio de 2021 se iniciaron actuaciones inspectoras ante nueve sociedades del Grupo 59/93 en lo que afecta al Impuesto sobre Sociedades y las mismas sociedades del Grupo de entidades 273/08 en lo que se refiere al IVA. Dichas actuaciones tienen carácter parcial en ambos tributos, limitándose el objeto de la comprobación a determinados aspectos de la obligación tributaria. Los ejercicios en comprobación por el Impuesto Sobre Sociedades (régimen de consolidación fiscal) son 2016 a 2019, y por el IVA (régimen de Grupo de entidades) son los que comprenden septiembre de 2017 a diciembre de 2020.

Las sociedades a las que se notificó el inicio de actuaciones inspectoras fueron: Naturgy Energy Group, S.A., Naturgy Informática, S.A., UFD Distribución de Electricidad, S.A., Naturgy Iberia, S.A, Gas Natural Comercializadora, S.A., Naturgy Generación, S.L., Naturgy Renovables, S.L., GPG Ingeniería y Desarrollo de Generación, S.L. y Naturgy Engineering, S.L. No obstante, mediante esta comunicación se interrumpe el plazo de prescripción de la acción para liquidar por los conceptos y periodos indicados de todo el Grupo Fiscal de Impuesto sobre Sociedades y del Grupo de entidades del IVA.

Adicionalmente, en el marco de ese mismo procedimiento de inspección, fue notificado el inicio de actuaciones de comprobación, también de carácter parcial, respecto al IRPF, retenciones e ingresos a cuenta sobre rendimientos del trabajo. Los periodos objeto de comprobación son los que comprenden septiembre/2017 a diciembre/2020.

Durante este ejercicio 2022 la inspección de los tributos ha ampliado el ámbito subjetivo de la comprobación de ese procedimiento al incluir también a la sociedad Naturgy Aprovisionamientos, S.A. para los mismos conceptos tributarios y ejercicios. Adicionalmente ha notificado inicio de actuaciones de inspección a Naturgy Energy Group, S.A. en concepto de retenciones e ingresos a cuenta sobre rendimientos de capital mobiliario satisfechos a entidades no residentes, siendo el periodo en comprobación de abril de 2018 a diciembre de 2020.

A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas prosiguen las actuaciones de inspección de todos los procedimientos indicados si bien la Inspección ha incoado ya Actas de regularización respecto al IRPF, retenciones e ingresos a cuenta sobre rendimientos del trabajo de cinco de las sociedades en comprobación, firmadas en conformidad. La deuda total exigida, cuyo plazo de ingreso en periodo voluntario finaliza en marzo de 2023, asciende a 1 millón de euros y se encuentra totalmente provisionada.

En lo referente a recursos en materia fiscal, en fecha 29 de septiembre de 2022 se recibió resolución del Tribunal Económico Administrativo Central (TEAC) relativa al recurso interpuesto contra las liquidaciones derivadas de las Actas de inspección por comprobaciones efectuadas en concepto de Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2011-2015, firmadas en disconformidad y que regularizaban la deducción por doble imposición internacional. El TEAC ha desestimado íntegramente la reclamación y contra la misma se ha interpuesto recurso contencioso administrativo ante la Audiencia Nacional estando pendiente de formalización la demanda a fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas. La ejecutividad de la resolución se haya suspendida y la deuda, que asciende a 18 millones de euros, teniendo en cuenta los intereses de demora suspensivos devengados, se encuentra totalmente provisionada en el epígrafe “Provisiones” (Nota 16).

De acuerdo con la normativa tributaria española, a la fecha de formulación de estas cuentas anuales, el Grupo en España tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los cuatro últimos ejercicios de los impuestos principales que le son de aplicación no afectados por el procedimiento de inspección indicado en el párrafo anterior.

Con carácter general, en el caso del resto de sociedades Naturgy, los períodos abiertos a inspección son los siguientes:

País	Período
Argentina	2017-2022
Brasil	2018-2022
Chile	2017-2022
México	2018-2022
Panamá	2016-2022

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como consecuencia de una inspección. En todo caso, Naturgy considera que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las presentes Cuentas anuales.

Naturgy evalúa los tratamientos fiscales inciertos y refleja el efecto de la incertidumbre sobre la ganancia (pérdida) fiscal, las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados. Naturgy tiene adecuadamente cubiertas las posibles obligaciones derivadas de diversas reclamaciones fiscales sin que existan litigios o tratamientos fiscales inciertos que sean individualmente significativos.

Con fecha 31 de diciembre de 2020, se publicó la Ley 11/2020 de Presupuestos Generales del Estado para 2021 en la que, entre otras medidas, se producía la modificación de determinados artículos de la Ley 27/2014 del Impuesto sobre Sociedades. Las modificaciones más relevantes tienen que ver con la limitación de la exención de dividendos y plusvalías de forma que, con efectos para los ejercicios iniciados a partir de 1 de Enero de 2021 solo quedan exentos al 95% las derivadas de participaciones superiores al 5% en el capital social, eliminándose, en consecuencia, las correspondientes a participaciones cuyo coste de adquisición fuera superior a los 20 millones de euros (aunque para éstas se establece un régimen transitorio).

En paralelo se modificó el régimen de consolidación fiscal al establecer la no eliminación de los dividendos repartidos entre sociedades del mismo Grupo Consolidado Fiscal, lo que supone la tributación efectiva del 1,25% de los dividendos recibidos o plusvalías generadas en las sociedades españolas receptoras de dividendos de sociedades en las que se participa en un porcentaje igual o superior al 5%, sin perjuicio de que la sociedad que distribuye y la receptora pertenezcan al mismo Grupo de Consolidación Fiscal.

Relacionado con esta medida, y a los efectos del cálculo de la limitación a la deducibilidad de los gastos financieros para el caso de entidades holding en las que los dividendos forman parte del beneficio operativo, sólo se considerarán los dividendos procedentes de aquellas entidades en las que la participación sea igual o superior al 5%, eliminándose del cómputo aquellos dividendos procedentes de participaciones en las que el valor de adquisición de la participación fue superior a 20 millones de euros.

La Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2022 aprobó la modificación de la Ley 27/2014 del Impuesto sobre Sociedades estableciendo una tributación mínima del 15% sobre la base imponible. Naturgy no prevé que esta modificación tenga impacto en el Grupo en tanto que las deducciones aplicadas no suponen una rebaja del tipo efectivo por debajo de este porcentaje.

Anticipándose a la implantación de las reglas establecidas en el denominado Pilar 2 de la OCDE, el pasado 14 de diciembre de 2022 se aprobó la Directiva (UE) 2022/2523 relativa al establecimiento de un nivel mínimo global de imposición para los grupos de empresas multinacionales y los grupos nacionales de gran magnitud en la Unión europea. Las reglas que dicha Directiva establece, que están pendientes de transposición por parte de los Estados miembros, serán de aplicación a los ejercicios económicos que se inicien a partir de 31 de diciembre de 2023 y supone establecer una tributación mínima del 15% para el conjunto de sociedades del grupo en cada país en el que el grupo opera. En caso de que en algún país no se alcance el mínimo del 15% la diferencia debería ingresarse en el país de residencia de la matriz, España en nuestro caso. El impacto que dicha normativa pueda tener en el Grupo se considera muy escaso, debido a que la tributación en las diferentes jurisdicciones en las que opera el Grupo están prácticamente siempre por encima del 15% de tipo efectivo.

El 28 de diciembre de 2022 el Boletín Oficial del Estado publicó la Ley 38/2022 por la que, entre otros, se aprueba el Gravamen Temporal Energético que establece un gravamen extraordinario del 1,2% del importe neto de la cifra de negocio consolidada de los grupos energéticos que tengan la consideración de operador principal en cualquiera de los distintos sectores energéticos, para hacer frente a los sobrecostos energéticos que el conjunto de la economía debe soportar como consecuencia de las circunstancias extraordinarias producidas por la invasión rusa de Ucrania y la volatilidad de los mercados energéticos.

Se establece que, en el caso de grupos que tributen en régimen de consolidación fiscal, la obligación deberá entenderse referida al conjunto del Grupo Consolidado. Asimismo, se establece que se eliminará del importe neto de la cifra de negocio los importes correspondientes a actividades reguladas de distribución de gas natural, distribución de electricidad y generación de electricidad.

El gravamen energético deberá pagarse en el ejercicio 2023 en base a los importes de 2022 y en el ejercicio 2024 en base a los importes de 2023, practicando un ingreso parcial del 50% entre el 1 y el 20 de febrero y el ingreso definitivo entre el 1 y el 20 de septiembre.

El Grupo está analizando, junto con sus asesores, la adecuación de este gravamen extraordinario a la legalidad vigente reservándose, en su caso, la posibilidad de recurrir a los tribunales de justicia en el caso que este análisis determine que dicha legalidad ha sido vulnerada. Este gravamen tiene la consideración de tributo y su registro contable ha de seguir el criterio establecido en la CINIIF 21, por lo que su contabilización se producirá el 1 de enero de 2023 y 2024, en la medida en que son las fechas de devengo del mismo, y por la totalidad del importe anual a pagar en cada año.

La misma Ley 38/2022 introduce una modificación en el régimen de consolidación fiscal con efectos limitados al ejercicio 2023 según la cual, la base imponible de los grupos que tributan en régimen de consolidación sólo podrá incorporar el 50% de las bases imponibles negativas individuales, quedando el otro 50% pendiente de aplicar en los diez ejercicios siguientes. No estimamos que esta modificación tenga un impacto relevante en la tributación efectiva del grupo.

Nota 22. Importe neto de la cifra de negocios

El detalle de este epígrafe en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2022 y 2021 es el siguiente desagregado por categorías con la estructura de información por segmentos de operación:

2022	Gestión de la Energía	Redes Iberia	Redes Latam	Gestión de la Energía y Redes	Renov. Europa y USA	Renov. Latam	Renov. Australia	Renovables	Comercialización	Resto	Total
Ventas de gas y acceso a redes de distribución	6.384	983	4.255	11.622	—	—	—	—	4.321	—	15.943
Ventas de electricidad y acceso a redes de distribución	4.407	775	1.009	6.191	61	97	32	190	4.547	—	10.928
Ventas de GNL	5.937	—	—	5.937	—	—	—	—	—	—	5.937
Altas de abono y verificación de instalaciones	—	29	9	38	—	—	—	—	36	—	74
Cesión capacidad de generación eléctrica	343	—	—	343	—	—	—	—	—	—	343
Alquiler de contadores e instalaciones	—	44	4	48	—	—	—	—	307	—	355
Otros ingresos	3	13	48	64	153	28	—	181	138	2	385
Total	17.074	1.844	5.325	24.243	214	125	32	371	9.349	2	33.965

2021	Gestión de la Energía	Redes Iberia	Redes Latam	Gestión de la Energía y Redes	Renov. Europa y USA	Renov. Latam	Renov. Australia	Renovables	Comercialización	Resto	Total
Ventas de gas y acceso a redes de distribución	3.299	1.071	3.057	7.427	—	—	—	—	3.067	—	10.494
Ventas de electricidad y acceso a redes de distribución	3.122	775	819	4.716	54	114	21	189	2.943	—	7.848
Ventas de GNL	2.795	—	—	2.795	—	—	—	—	—	—	2.795
Altas de abono y verificación de instalaciones	—	—	4	4	—	—	—	—	35	—	39
Cesión capacidad de generación eléctrica	307	—	—	307	—	—	—	—	—	—	307
Alquiler de contadores e instalaciones	—	—	4	4	—	—	—	—	299	—	303
Otros ingresos	12	85	42	139	74	27	—	101	113	1	354
Total	9.535	1.931	3.926	15.392	128	141	21	290	6.457	1	22.140

Información por áreas geográficas

El importe neto de la cifra de negocio de Naturgy asignado según el país de destino se detalla en el cuadro siguiente:

	2022	2021
España	18.017	11.428
Resto de Europa	4.917	3.272
Francia	2.309	1.808
Reino Unido	687	330
Portugal	402	523
Grecia	359	120
Italia	327	53
Polonia	285	15
Países Bajos	217	140
Croacia	149	—
Turquía	98	103
Irlanda	—	180
Otros Europa	84	—
Latinoamérica	7.578	5.892
México	2.056	1.768
Brasil	2.043	1.409
Argentina	939	507
Chile	915	890
Panamá	896	725
Puerto Rico	523	490
República Dominicana	115	88
Resto Latinoamérica	91	15
Otros	3.453	1.548
Tailandia	894	—
Corea del Sur	662	94
Estados Unidos de América	623	382
China	509	665
India	348	145
Japón	341	45
Australia	30	21
Taiwan	—	18
Resto países	46	178
Total	33.965	22.140

En aplicación del tratamiento descrito en la Nota 2.4.17. el “Importe neto de la cifra de negocios” incluía en el ejercicio 2021 un ajuste negativo por desviaciones en el precio de mercado de acuerdo con el artículo 22 del Real Decreto 413/2014 de 8 millones de euros, registrado en el epígrafe “Otros pasivos financieros no corrientes” del Balance de situación consolidado. El mencionado importe ha sido revertido durante el ejercicio 2022.

Nota 23. Aprovisionamientos

El detalle de este epígrafe en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022	2021
Compras de energía	25.579	14.686
Servicio acceso a redes de distribución	1.328	1.309
Otras compras y variación de existencias	287	534
Total	27.194	16.529

En el ejercicio 2022 se incluye un importe de 108 millones de euros correspondiente a la reclamación de facturas pendientes de pago en relación con la provisión por el litigio de la sociedad del grupo en Chile Metrogas, S.A. descrito en la Nota 36.

Nota 24. Otros ingresos de explotación

El detalle de este epígrafe en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022	2021
Otros ingresos de gestión	120	72
Servicios de construcción o mejora concesiones CINIIF 12 (1)	63	45
Subvenciones de explotación	—	2
Total	183	119

(1) Valor razonable estimado por referencia a los gastos incurridos (Nota 26), sin margen.

Nota 25. Gastos de personal

El detalle de este epígrafe en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022	2021
Sueldos y salarios	451	457
Indemnizaciones por cese	24	410
Costes Seguridad Social	87	87
Planes de aportación definida	24	28
Planes de prestación definida (Nota 16)	4	6
Remuneraciones basadas en acciones (Nota 14)	7	4
Trabajos realizados para el inmovilizado del grupo	(74)	(77)
Otros	24	25
Total	547	940

En mayo de 2021 la Representación Sindical de los Trabajadores y la Representación de la Dirección de la empresa llegaron a un “Acuerdo Plan de Bajas voluntarias de Grupo Naturgy” a realizar antes del 31 de diciembre de 2021. En el ejercicio 2021 “Indemnizaciones por cese” incluye los costes asociados a dicho Plan de bajas voluntarias correspondientes a las bajas efectivas y a los acuerdos confirmados entre las partes hasta el 31 de diciembre de 2021 y que convierten el compromiso en irrevocable.

El número medio de empleados de Naturgy ha sido de 7.210 personas durante el ejercicio 2022 y de 8.872 personas durante 2021 y su desglose por categorías es el siguiente:

	2022	2021
Directivos	110	115
Mandos intermedios	788	1.932
Técnicos especializados	4.132	4.101
Puestos operativos	2.180	2.724
Total	7.210	8.872

En el año 2022 se modificó el criterio para la definición de la categoría de “Mandos intermedios”, restringiendo su uso a las subcategorías con mayor responsabilidad. Como consecuencia de este cambio se produce un trasvase de plantilla a la categoría de “Técnicos especializados”.

El número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio con discapacidad mayor o igual al 33%, distribuido por categorías es el siguiente:

	2022	2021
Directivos	—	—
Mandos intermedios	6	10
Técnicos especializados	34	53
Puestos operativos	45	47
Total	85	110

El número de empleados de Naturgy al término de los ejercicios 2022 y 2021 distribuido por categorías, géneros y áreas geográficas es el siguiente:

	2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	82	27	109	89	22	111
Mandos intermedios	545	246	791	1.220	379	1.599
Técnicos especializados	2.566	1.589	4.155	2.107	1.371	3.478
Puestos operativos	1.591	466	2.057	1.596	582	2.178
Total	4.784	2.328	7.112	5.012	2.354	7.366

	2022	2021
España	4.024	3.993
Resto de Europa	23	28
Latinoamérica	3.017	3.152
Resto	48	193
Total	7.112	7.366

Se incluye el número de empleados de las entidades de operaciones conjuntas prorrateado por su porcentaje de participación, tanto en el cálculo del número medio de empleados como en el cálculo del número de empleados al término del ejercicio de Naturgy. A 31 de diciembre de 2022, el número de empleados al término del ejercicio de dichas entidades asciende a 151 personas (158 personas el 31 de diciembre de 2021) y el número medio de empleados asciende a 153 personas (167 personas el 31 de diciembre de 2021).

Tanto en el cálculo del número de empleados al término del ejercicio como en el cálculo del número medio de empleados, no se han tenido en cuenta los empleados de las sociedades que se clasifican como operaciones interrumpidas (Nota 11) y los empleados de las sociedades que se consolidan siguiendo el método de la participación, según el siguiente detalle:

	2022		2021	
	Número empleados a final de ejercicio	Número medio de empleados	Número empleados a final de ejercicio	Número medio de empleados
Operaciones interrumpidas (1)	21	25	24	42
Sociedades método participación	55	56	56	88

(1) Los empleados incluidos corresponden a la actividad de generación de carbón en España, interrumpida en el ejercicio 2020.

Nota 26. Otros gastos de explotación

El detalle de este epígrafe en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022	2021
Tributos	338	161
Costes de desistimiento por contratos onerosos de ventas de gas (Nota 16)	—	234
Operación y mantenimiento	307	254
Publicidad y otros servicios comerciales	100	101
Servicios profesionales y seguros	122	101
Servicios de construcción o mejora concesiones CINIIF 12 (Nota 24)	63	45
Suministros	60	54
Prestación de servicios a clientes	60	46
Servicios Lean	139	150
Otros	322	169
Total	1.511	1.315

El Tribunal Supremo dictó sentencia en abril de 2021 sobre la aplicación del canon hidroeléctrico derivado de la Ley 15/2012, declarando la nulidad de su disposición transitoria segunda así como de la disposición adicional primera, segundo párrafo, del Real Decreto 198/2015, al ser ambas contrarias al ordenamiento jurídico. La nulidad de las mencionadas disposiciones transitorias supuso en 2021 el reconocimiento de un importe de 191 millones de euros, registrados minorando el epígrafe “Tributos” de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, correspondiente a los importes liquidados en concepto de canon durante los ejercicios 2013 y 2020, y 30 millones de euros de intereses de demora (Nota 30). A 31 de diciembre de 2021, se habían cobrado 204 millones de euros incluyendo los intereses devengados.

En el ejercicio 2022 “Servicios Lean” incluye un impacto de 21 millones de euros correspondientes a costes de transformación (39 millones de euros en el ejercicio 2021).

Nota 27. Resultado enajenación de inmovilizado

El principal impacto en 2022 corresponde a la venta de los activos del negocio para la exploración y producción de pozos de gas y ventas de condensados de la sociedad Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U. que ha generado una plusvalía de 3 millones de euros.

En 2021 correspondía básicamente a la venta de la turbina de la planta de ciclo combinado de Arrúbal que generó un resultado positivo por enajenación de inmovilizado de 6 millones de euros.

Nota 28. Amortización y pérdidas por deterioro activos no financieros

El detalle de este epígrafe en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022	2021
Amortización inmovilizado intangible (Nota 5)	272	284
Amortización inmovilizado material (Nota 6)	995	966
Amortización activos por derecho de uso (Nota 7)	117	195
Deterioro inmovilizado intangible (Nota 4 y 5)	28	—
Deterioro inmovilizado material (Nota 4 y 6)	120	17
Total	1.532	1.462

Nota 29. Otros resultados

En 2022 se incluye principalmente en este epígrafe de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada:

- el resultado correspondiente al acuerdo alcanzado con Acciona respecto a la participación del 50% adicional de las sociedades Desarrollo de Energías Renovables de Navarra, S.A. y P.E. Cinseiro, S.L. (Notas 2.4.1. y 32) por importe de 9 millones de euros.
- incluye -128 millones de euros en concepto de lucro cesante resultado de la sentencia condenatoria de Metrogas interpuesta por Transportadora de Gas del Norte S.A. (TGN) (Nota 36).
- el resultado de la venta de la participación en Naturgy Almacенamientos Andalucía, S.A. y la venta de los activos de Petroleum Oil & Gas España, S.A por 3 millones de euros (Nota 11).

En 2021 se incluía principalmente en este epígrafe de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada:

- el resultado correspondiente al acuerdo alcanzado respecto a la participación de Unión Fenosa Gas (Notas 2.4.1. y 32) por importe de 127 millones de euros (incluye -9 millones de euros de traspaso de diferencias de conversión y reservas de valoración a resultados).
- la plusvalía antes de impuestos de 2 millones de euros por la venta de la participación del 40% en Cogeneración Noroeste, S.L. (Nota 8).
- la plusvalía antes de impuestos de 4 millones de euros por la venta de los permisos de distribución de gas natural en las zonas de México del Noroeste y Sinaloa por importe de 24 millones de euros (Nota 6).
- la plusvalía antes de impuestos de 7 millones de euros por la venta de Mobiligaz, S.A.S. en Francia sociedad que previamente había recibido los activos correspondientes a la actividad de gas natural vehicular de Gas Natural Europe, S.A.S. (Nota 2.4.1.).
- la minusvalía antes de impuestos de 8 millones de euros por la venta de Naturgy Ltd. en Irlanda, sociedad comercializadora de gas y electricidad en Irlanda (Nota 2.4.1.).

Nota 30 . Resultado financiero neto

El detalle de este epígrafe en la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022	2021
Dividendos	1	2
Intereses	67	19
Otros ingresos financieros (1)	96	179
Total ingresos financieros	164	200
Coste de la deuda financiera (2)	(568)	(510)
Gastos por intereses de pensiones	(13)	(6)
Otros gastos financieros (3)	(256)	(82)
Total gastos financieros	(837)	(598)
Variaciones de valor razonable en instrumentos financieros (4)	13	14
Diferencias de cambio netas	(5)	(10)
Resultado financiero neto	(665)	(394)

- (1) En el ejercicio 2021 incluía reversión de deterioro de activos financieros por 62 millones de euros. Adicionalmente, incluía los intereses de demora correspondientes a la sentencia del cánon hidráulico 2013-2020 mencionada en la Nota 26 .
- (2) Incluye coste de los pasivos financieros por arrendamiento (85 millones de euros en 2022 y 92 millones de euros en 2021) y otros costes de refinanciación (31 millones de euros en 2022 y 29 millones de euros en 2021).
- (3) En el ejercicio 2022 se incluyen los gastos financieros correspondientes a los litigios de la sociedad del grupo Chile Metrogas, S.A. y el asociado a las reclamaciones por contribuciones PIS y COFINS de las sociedades de Brasil, descritos en la Nota 36.
- (4) Incluye variación de valor razonable de instrumentos de patrimonio (Nota 9) y variación de valor de instrumentos financieros derivados (Nota 18).

Nota 31. Efectivo generado en las operaciones de explotación y otros detalles de los flujos de efectivo.

La composición del efectivo generado en las operaciones de explotación de 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022	2021
Resultado antes de impuestos	2.546	1.797
Ajustes del resultado:	3.057	1.520
Amortización y pérdidas por deterioro de inmovilizado (Nota 4, 5, 6 y 7)	1.532	1.462
Otros ajustes del resultado neto:	1.525	58
Resultado financiero neto (Nota 30)	665	394
Resultado entidades valoradas método participación (Nota 8)	(128)	(90)
Aplicaciones a resultados de ingresos diferidos (Nota 15)	(50)	(49)
Variación neta Provisiones (1)	223	(30)
Resultado antes de impuestos de actividades interrumpidas neto de plusvalías y deterioros (Nota 11)	—	—
Otros ajustes al resultado (2)	815	(167)
Cambios en el capital corriente (excluyendo los efectos de cambios en el perímetro y diferencias de conversión):	(272)	(1.117)
Existencias	(578)	(243)
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	(246)	(2.105)
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	552	1.231
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación:	(1.089)	(1.199)
Pago de intereses	(520)	(488)
Cobros de intereses	87	32
Cobros de dividendos	106	121
Pagos por impuestos sobre beneficios	(762)	(864)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	4.242	1.001

(1) Variación neta de provisiones incluye, principalmente, el importe registrado durante en 2022 por la reclamación de facturas pendientes de pago en relación con la provisión por el litigio de la sociedad del grupo en Chile Metrogas, S.A. (Nota 23).

(2) Otros ajustes al resultado incluye la ineficacia registrada en concepto de los derivados de cobertura de ventas de gas (Nota 18) así como el importe en concepto de lucro cesante resultado de la sentencia condenatoria de Metrogas, S.A. (nota 29).

El detalle de pagos por inversiones en empresas del grupo, asociadas y unidades de negocio a 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	2022	2021
Adquisición Unión Fenosa Gas (Nota 32)	—	395
Adquisición Hamel Renewables Estados Unidos (Nota 32)	—	(49)
Adquisición El Almendro (Nota 32)	—	(29)
Adquisición Foggia Solar	(2)	—
Adquisición participaciones Acciona (Nota 32)	(9)	—
Adquisición Infraestructuras San Servan	(5)	—
Adquisición Montalto	(1)	—
Total	(17)	317

El detalle de cobros por desinversiones en empresas del grupo, asociadas y unidades de negocio a 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	2022	2021
Venta Chile electricidad	—	2.591
Venta Mobiligaz	—	11
Venta Cogeneración del Noroeste	—	7
Venta Naturgy Ltd	—	38
Venta Almacенamientos Andalucía y activos Petroleum	16	—
Venta Tecnatom	6	—
Venta UTE Tramfang	1	—
Otros	2	3
Total	25	2.650

El detalle de pagos por adquisición de instrumentos de patrimonios a 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	2022	2021
Acciones propias Naturgy Energy Group, S.A. (Nota 14)	—	—
Amortización anticipada obligaciones subordinadas (Nota 14)	(500)	—
Gastos recompra híbrido	—	(22)
Otros movimientos con minoritarios	(3)	(7)
Total	(503)	(29)

El movimiento de la deuda financiera en los ejercicios 2022 y 2021, presentando separadamente los cambios que generan flujos de efectivo de aquellos que no lo hacen, ha sido el siguiente:

	01.01.2022	Genera flujos de efectivo		No genera flujos de efectivo		31.12.2022
		Aumento	Disminución	Diferencias de conversión	Trasposos y otros	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables	8.586	300	(761)	53	25	8.203
Deuda financiera con entidades de crédito	6.586	476	(718)	202	25	6.571
Instrumentos financieros derivados	107	—	—	1	(83)	25
Pasivos por arrendamientos	1.521	—	(146)	68	43	1.486
Otros pasivos financieros	12	7	—	(3)	—	16
Total (Nota 17)	16.812	783	(1.625)	321	10	16.301

	01.01.2021	Genera flujos de efectivo		No genera flujos de efectivo		31.12.2021
		Aumento	Disminución	Diferencias de conversión	Trasposos y otros	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables	9.241	500	(1.205)	3	47	8.586
Deuda financiera con entidades de crédito	6.571	1.132	(1.313)	150	46	6.586
Instrumentos financieros derivados	180	—	—	3	(76)	107
Pasivos por arrendamientos	1.537	—	(184)	85	83	1.521
Otros pasivos financieros	10	—	(33)	(6)	41	12
Total (Nota 17)	17.539	1.632	(2.735)	235	141	16.812

En el apartado “Otras variaciones de efectivo y equivalentes” se incluyen:

	2022	2021
Cambios en el perímetro de consolidación	—	(57)
Trasposos a mantenidos para la venta	—	—
Total	—	(57)

Nota 32. Combinaciones de negocios

Ejercicio 2022

Adquisición de activos renovables

En el mes de mayo de 2022, Naturgy, a través de su filial Naturgy Renovables, S.L.U. ha alcanzado un acuerdo global con el grupo Acciona para separar los parques eólicos que gestionaban conjuntamente a través de Desarrollo de Energías Renovables de Navarra, S.A., P.E. Cinseiro, S.L y Explotaciones Eólicas Sierra de Utrera, S.L.

En base al acuerdo, por una parte Naturgy Renovables, S.L.U adquiere al grupo Acciona el 50% adicional de las sociedades Desarrollo de Energías Renovables de Navarra, S.A. y P.E. Cinseiro, S.L. (alcanzando el 100% de participación, obteniendo el control y pasándolas a consolidar como dependientes). Adicionalmente, adquiere el 25% de Explotaciones Eólicas Sierra de Utrera, incrementando su porcentaje de control del 75% al 100%, sin que haya supuesto un cambio de control.

Por otra parte, dentro de la misma operación se procede a la venta de determinados parques eólicos propiedad de Desarrollo de Energías Renovables de Navarra, S.A al grupo Acciona.

El coste de adquisición de la combinación de negocios ha ascendido a 58 millones de euros. El fondo de comercio se ha calculado por diferencia entre el coste de adquisición y la participación en el valor razonable de los activos identificables y pasivos existentes en la fecha de la transacción y ha ascendido a 7 millones de euros.

Coste de adquisición	58
Valor razonable de los activos netos	51
Fondo de comercio (Nota 5)	7

	Valor razonable	Valor en libros
Inmovilizado material (Nota 6)	28	21
Activos por derecho de uso (Nota 7)	2	2
Activos por impuesto diferido	1	1
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	34	34
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	20	20
Total Activos	85	78
Provisiones	5	5
Pasivos financieros no corrientes (Nota 17)	2	2
Pasivo por impuesto diferido	3	1
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	23	23
Otros pasivos corrientes	1	1
Total Pasivos	34	32
Valor razonable de los activos netos adquiridos	51	46
Coste de adquisición	58	
Precio de compra 50% adicional	(29)	
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes en la filial adquirida	(20)	
Coste de adquisición neto	9	
Precio de compra 50% adicional	29	
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes en la filial adquirida	20	
Efectivo neto de la adquisición	9	

En el proceso de asignación del precio de compra, se identificaron los activos susceptibles de ser revalorizados a partir del balance de Desarrollo de Energías Renovables de Navarra, S.A. y P.E. Cinseiro, S.L. a la fecha de adquisición, correspondientes a activos materiales con un valor adicional de 7 millones euros que representa la generación de valor de la cartera en base a la capacidad instalada de los parques que quedan en estas sociedades (87 MW). Se registraron también los pasivos por impuestos diferidos correspondientes a la revalorización realizada cuya contrapartida ha sido el fondo de comercio registrado que no se espera sea deducible.

La valoración de dichos activos netos se realizó, básicamente, de acuerdo con la siguiente metodología:

- Los proyectos se valoraron siguiendo el enfoque de ingresos, y en particular mediante el método del descuento de flujos de efectivo, basados en datos de entrada de Nivel 3, al tratarse de datos que no eran observables en el mercado.
- La valoración se realizó en función según la rentabilidad exigida a la inversión.

El importe del resultado neto consolidado del periodo incremental aportado desde la fecha de adquisición no ha sido significativo.

Si la adquisición hubiera tenido lugar el 1 de enero de 2022, el impacto sobre el Importe neto de la cifra de negocios consolidado, el Ebitda y el Resultado consolidado atribuible a accionistas de la Sociedad dominante del periodo hubiera incrementado en 55 millones de euros, 41 millones de euros y 19 millones de euros respectivamente.

Ejercicio 2021

Hamel Renewables

En el mes de enero de 2021, Naturgy, a través de su filial Naturgy Solar USA, LLC, adquirió el 100% de la sociedad Hamel Renewables Holdco, LLC, sociedad vehículo propietaria de una cartera de proyectos solares de 8 GW junto con 4,6 GW de proyectos de almacenamiento de energía ubicados en 9 estados de EE. UU y representa la primera inversión de Naturgy en el mercado de energía renovable de EE. UU.

Adicionalmente, como parte de la transacción, Naturgy ha firmado un acuerdo de desarrollo de 5 años con Candela Renewables que cuenta con 20 años de experiencia en el desarrollo de proyectos solares y de almacenamiento de energía en los EE. UU., incluidos varios de los proyectos en la cartera adquirida por Naturgy.

La transacción representó un valor empresa de 57 millones de USD por el 100% del vehículo. Naturgy planea invertir hasta 1.800 millones de USD durante los próximos cinco años para disponer de una potencia operativa de 1,6 GW en 2025, a la vez que mantiene la posibilidad de desarrollar el resto de proyectos del vehículo adquirido hasta un total de 8 GW de energía fotovoltaica hasta el 2030.

El coste de adquisición de la combinación de negocios ascendió a 62 millones de euros. El fondo de comercio se calculó por diferencia entre el coste de adquisición y la participación en el valor razonable de los activos identificables y pasivos existentes en la fecha de la transacción y ascendió a 8 millones de euros.

El detalle de los activos netos adquiridos en enero de 2021 y el fondo de comercio resultante es el siguiente:

Coste de adquisición	62	
Valor razonable de los activos netos	54	
Fondo de comercio (Nota 5)	8	
	Valor razonable	Valor en libros
Inmovilizado intangible (Nota 5)	42	3
Inmovilizado material (Nota 6)	7	7
Activos financieros no corrientes (Nota 9)	1	1
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	13	13
TOTAL ACTIVOS	63	24
Pasivos financieros no corrientes (Nota 17)	1	1
Pasivo por impuesto diferido (Nota 21)	8	—
TOTAL PASIVOS	9	1
Valor razonable de los activos netos adquiridos	54	
Coste de adquisición	62	
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes en la filial adquirida	13	
Coste de adquisición neto	49	

En el proceso de asignación del precio de compra, se identificaron los activos susceptibles de ser revalorizados a partir del balance de Hamel Renewables Holdco, LLC y sociedades participadas a la fecha de adquisición, correspondientes a activos intangibles representados por el valor de 39 millones euros que representa la generación de valor de la cartera de proyectos adquiridos. Se registraron también los pasivos por impuestos diferidos correspondientes a la revalorización realizada cuya contrapartida ha sido el fondo de comercio registrado que no se espera sea deducible.

La valoración de dichos activos netos de Hamel Renewables Holdco, LLC y sociedades participadas se realizó, básicamente, de acuerdo con la siguiente metodología:

- Los proyectos con mayor grado de avance se valoraron siguiendo el enfoque de ingresos, y en particular mediante el método del descuento de flujos de efectivo, basados en datos de entrada de Nivel 3, al tratarse de datos que no eran observables en el mercado.
- La valoración se realizó en función de los proyectos según la rentabilidad exigida a la inversión y las proyecciones de flujos en base a los ingresos por MW de capacidad solar o de almacenamiento.
- Para el resto de los proyectos en menor grado de avance se valoraron en base a las primas de desarrollo consideradas en la valoración de la plataforma de desarrollo, siendo contrastadas con el desarrollador.

El importe del resultado neto consolidado del periodo aportado desde la fecha de adquisición ascendió a una pérdida de 2 millones de euros. Si la adquisición hubiera tenido lugar el 1 de enero de 2021, el impacto sobre el Importe neto de la cifra de negocios consolidado, el Ebitda y el Resultado consolidado atribuible a accionistas de la Sociedad dominante del periodo hubiera sido inmaterial.

Unión Fenosa Gas

En marzo de 2021, Naturgy, ENI y la República Árabe de Egipto, completaron el acuerdo alcanzado el 1 de diciembre de 2020, para resolver de forma amistosa las disputas que afectaban a Unión Fenosa Gas (UFG). Como resultado de ello, UFG recibió una serie de pagos en efectivo por la venta de los activos en Egipto, las actividades comerciales de UFG en España y uno de sus buques, así como el cobro de una compensación acordada con el Gobierno egipcio. El acuerdo con el Gobierno egipcio incluyó un importe aplazado en cuatro años, cuyo último vencimiento es en septiembre de 2024 que se registró por el importe garantizado. Los 90 millones de dólares de los plazos restantes se reconocerán en el momento de su cobro. Simultáneamente, se ha producido la adquisición de la participación restante del 50% en UFG por importe de 466 millones de euros de forma que Naturgy alcanza el 100% de participación, obteniendo el control y pasándola a consolidar por integración global. Adicionalmente, supuso el fin del contrato de aprovisionamiento de gas anual de alrededor de 3,5 bcm para suministrar a los ciclos combinados en España que finalizaba en 2029, a la vez que se mantiene el contrato con Omán que expira en 2025.

El detalle de los activos netos adquiridos en enero de 2021 y el fondo de comercio resultante es el siguiente:

Coste de adquisición	860
Valor razonable de los activos netos	840
Fondo de comercio (Nota 5)	20

	Valor razonable	Valor en libros
Inmovilizado intangible (Nota 5)	78	—
Activos por derecho de uso (Nota 7)	45	45
Inversiones contabilizadas por el método de la participación (Nota 8)	41	9
Activos financieros no corrientes (Nota 9)	56	56
Activo por impuesto diferido (Nota 21)	66	66
Otros activos corrientes	172	172
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	861	861
TOTAL ACTIVOS	1.319	1.209
Provisiones (Nota 16)	3	3
Pasivos financieros no corrientes (Nota 17)	106	106
Pasivo por impuesto diferido (Nota 21)	57	37
Pasivos financieros corrientes (Nota 17)	77	77
Otros pasivos corrientes	236	236
TOTAL PASIVOS	479	459
Valor razonable de los activos netos adquiridos	840	
Coste de adquisición (1)	860	
Precio de compra del 50% adicional	(466)	
Valor neto contable puesta participación previa	(258)	
Diferencias de conversión y otros ajustes por valoración	(9)	
Resultado de la transacción (Nota 29)	127	

(1) Incluyendo el valor razonable de la participación previa

A partir del balance de Unión Fenosa Gas, S.A. y sociedades participadas a 10 de marzo de 2021 se identificaron los activos susceptibles de ser revalorizados, correspondientes, por un lado, a activos intangibles por importe de 78 millones euros que representaban el valor de los contratos de aprovisionamiento adquiridos y, por otro, al valor de la participación en Qalhat LNG S.A.O.C. Se registraron también los pasivos por impuestos diferidos correspondientes a la revalorización realizada cuya contrapartida fue el fondo de comercio registrado que no se espera sea deducible.

El importe del resultado neto consolidado del periodo aportado desde la fecha de adquisición ha ascendido a un beneficio de 104 millones de euros. Si la adquisición hubiera tenido lugar el 1 de enero de 2021, el Importe neto de la cifra de negocios consolidado, el Ebitda y el Resultado consolidado atribuible a accionistas de la Sociedad dominante del periodo hubieran variado en 197 millones de euros, -14 millones de euros y -16 millones de euros respectivamente.

Parque Eólico El Almendro

En el mes de diciembre de 2021, Naturgy, a través de su filial Naturgy Renovables, S.L.U., adquirió el 100% de la sociedad Parque Eólico El Almendro, S.L.U., propietaria de un parque eólico de 44 MW en operación comercial situado en Huelva (España) y un proyecto de hibridación solar de 40 MW.

La transacción representó un valor empresa de 69 millones de euros por el 100% de la sociedad. El coste de adquisición de la combinación de negocios ascendió a 31 millones de euros e incluía 7 millones de euros de contraprestación contingente condicionada al cumplimiento de ciertos hitos del contrato. El fondo de comercio se calculó por diferencia entre el coste de adquisición y la participación en el valor razonable de los activos identificables y pasivos existentes en la fecha de la transacción y ascendió a 7 millones de euros.

El detalle de los activos netos adquiridos en diciembre de 2021 y el fondo de comercio resultante es el siguiente:

Coste de adquisición	31	
Valor razonable de los activos netos	24	
Fondo de comercio (Nota 5)	7	
	Valor razonable	Valor en libros
Inmovilizado intangible (Nota 5)	7	—
Inmovilizado material (Nota 6)	62	39
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1	1
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2	2
TOTAL ACTIVOS	72	42
Pasivos financieros no corrientes (Nota 17)	40	40
Pasivo por impuesto diferido (Nota 21)	7	—
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1	1
TOTAL PASIVOS	48	41
Valor razonable de los activos netos adquiridos	24	
Coste de adquisición	31	
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes en la filial adquirida	2	
Coste de adquisición neto	29	

En el proceso de asignación del precio de compra, se identificaron los activos susceptibles de ser revalorizados a partir del balance de Parque Eólico El Almendro, S.L.U. a la fecha de adquisición, correspondientes a activos intangibles por importe de 7 millones euros que representa el proyecto de hibridación solar adquirido y activos materiales por importe de 22 millones de euros que representa el valor del parque eólico adquirido. Se registraron también los pasivos por impuestos diferidos correspondientes a la revalorización realizada cuya contrapartida fue el fondo de comercio registrado que no se espera sea deducible.

La valoración de dichos activos netos de Parque Eólico El Almendro, S.L.U. se realizó, básicamente, de acuerdo con la siguiente metodología:

- El parque eólico en operación y el proyecto de hibridación se valoraron siguiendo el enfoque de ingresos, y en particular, mediante el método del descuento de flujos de efectivo, basados en datos de entrada de Nivel 3, al tratarse de datos que no eran observables en el mercado.
- Los principales parámetros empleados en la valoración fue una TIR del 10% como rentabilidad exigida a la inversión, y las proyecciones de flujos en base a los ingresos según precio estimado de mercado y costes de operación y mantenimiento esperados.

No hubo aportación al resultado neto consolidado del ejercicio 2021 desde la fecha de adquisición y si la adquisición hubiera tenido lugar el 1 de enero de 2021, el impacto sobre el Importe neto de la cifra de negocios consolidado, el Ebitda y el Resultado consolidado atribuible a accionistas de la Sociedad dominante del periodo hubiera sido inmaterial.

Nota 33. Acuerdos de concesión de servicios

Naturgy gestiona diversas concesiones que contienen disposiciones para la construcción, operación y mantenimiento de instalaciones, así como obligaciones de conexión y de suministro de energía durante el periodo de concesión, de acuerdo con la normativa de aplicación (Anexo IV.). A continuación se detalla el periodo de concesión y el período restante hasta el vencimiento de las concesiones que no tienen carácter indefinido:

Empresa	Actividad	País	Periodo de Concesión	Periodo restante inicial
Gas Natural BAN, S.A.	Distribución de gas	Argentina	35 (prorrogables 10)	5
Gasnor, S.A.	Distribución de gas	Argentina	35 (prorrogables 10)	5
Energía San Juan S.A.	Distribución de electricidad	Argentina	60	34
Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro, S.A, Ceg Rio, S.A. y Gas Natural Sao Paulo Sul, S.A.	Distribución de gas	Brasil	30 (prorrogables 20/30)	5-8
Unión Fenosa Generadora La Joya, S.A	Generación de electricidad	Costa Rica	20	6 meses
Unión Fenosa Generadora Torito, S.A.	Generación de electricidad	Costa Rica	20	hasta 8
Naturgy Generación S.L.U., S.A. y Naturgy Renovables, S.L.	Generación hidráulica de electricidad	España	14-65	hasta 41
Naturgy México S.A. de C.V.y Comercializadora Metrogas S.A. de C.V.	Distribución de gas	México	30 (prorrogables 15)	5-16
Empresa Distribuidora de Electricidad Metro Oeste, S.A. y Empresa Distribuidora de Electricidad Chiriqui, S.A.	Distribución de electricidad	Panamá	15	6

Conforme a los términos de la Convención suscrita en 1992 con el Gobierno de Marruecos, el 31 de octubre de 2021 finalizó la concesión de utilización en exclusiva del tramo marroquí del Gasoducto Maghreb – Europa y la propiedad de los activos ha revertido al Estado de Marruecos.

Como se indica en la Nota 2.4.3.b, Naturgy aplica la CINIIF 12 “Acuerdos de concesión de servicios”, siendo de aplicación el modelo de activo intangible básicamente a las actividades de distribución de gas en Argentina y Brasil y a la actividad de distribución de electricidad en Argentina, y el modelo de activo financiero a la actividad de generación eléctrica en Costa Rica.

Las concesiones de las centrales hidráulicas en España (Nota 2.4.4.) se encuentran fuera del alcance de la CINIIF 12, entre otras razones como consecuencia de que los precios de venta de energía se fijan en el mercado. El resto de concesiones del ámbito internacional se encuentran fuera del alcance de la CINIIF 12 como consecuencia de que el concedente no controla la participación residual significativa en la infraestructura al término de la vigencia del acuerdo y simultáneamente determina el precio del servicio. En estas concesiones se continúan registrando los activos en el epígrafe de “Inmovilizado material”.

Nota 34. Información de las operaciones con partes vinculadas

A los efectos de información de este apartado se consideran partes vinculadas las siguientes:

- Los accionistas significativos de Naturgy, entendiéndose por tales los que posean directa o indirectamente participaciones iguales o superiores al 5%, así como los accionistas que, sin ser significativos, hayan ejercido la facultad de proponer la designación de algún miembro del Consejo de Administración.

Atendiendo a esta definición, los accionistas significativos de Naturgy son Fundación Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona (“la Caixa”), Global Infrastructure Partners III (GIP) y sociedades relacionadas, CVC Capital Partners SICAV-FIS, S.A. (a través de Rioja Acquisitions S.à.r.l.) e IFM Global Infrastructure Fund (IFM) a través de IFMGlobal InfraCo O (2), S.à.r.l.

- Los administradores y personal directivo de la sociedad y su familia cercana. El término “administrador” significa un miembro del Consejo de Administración y el término “personal directivo” significa con dependencia directa del Presidente Ejecutivo y el Director/a de Auditoría Interna. Las operaciones realizadas con administradores y personal directivo se detallan en la Nota 35.
- Las operaciones realizadas entre sociedades del grupo forman parte del tráfico habitual y se han cerrado en condiciones de mercado. En empresas del grupo se incluye el importe correspondiente al porcentaje de participación de Naturgy sobre los saldos y transacciones con sociedades que se consolidan por el método de la participación.

Los importes agregados de operaciones con partes vinculadas en miles de euros son los siguientes:

2022	Accionistas significativos				Administradores	Sociedades del grupo
	Grupo "la Caixa"	Grupo CVC	Grupo GIP	IFM		
Gastos e Ingresos (en miles de euros)						
Gastos financieros	—	—	—	—	—	—
Arrendamientos	—	—	—	—	—	4
Recepción de servicios	1	—	—	—	—	1.880
Compra de bienes (1)	—	—	—	—	—	87.577
Otros gastos	—	—	—	—	—	—
Total gastos	1	—	—	—	—	89.461
Ingresos financieros	—	—	—	—	—	1.141
Arrendamientos	—	—	—	—	—	—
Prestación de servicios	—	—	—	—	—	237
Venta de bienes (1)	2.944	2.076	—	—	258	78.198
Otros ingresos	—	—	—	—	—	1.322
Total ingresos	2.944	2.076	—	—	258	80.898

Otras transacciones (en miles de euros)	Accionistas significativos				Administradores	Sociedades del grupo
	Grupo "la Caixa"	Grupo CVC	Grupo GIP	IFM		
Compra de activos materiales, intangibles u otros activos	—	—	—	—	—	—
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)	—	—	—	—	—	—
Dividendos y otros beneficios distribuidos	310.752	241.030	240.165	157.387	—	—

Deudores y acreedores comerciales (en miles de euros)	Accionistas significativos				Administradores	Sociedades del grupo
	Grupo "la Caixa"	Grupo CVC	Grupo GIP	IFM		
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	296	2	—	—	—	3.273
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	—	—	—	—	—	15.860

2021 Gastos e Ingresos (en miles de euros)	Accionistas significativos				Administradores	Sociedades del grupo
	Grupo "la Caixa"	Grupo CVC	Grupo GIP	IFM		
Gastos financieros	—	—	—	—	—	—
Arrendamientos	—	—	—	—	—	3
Recepción de servicios	—	—	—	—	—	2.607
Compra de bienes (1)	—	—	1.690	—	—	105.762
Otros gastos	—	—	—	—	—	—
Total gastos	—	—	1.690	—	—	108.372
Ingresos financieros	—	—	—	—	—	1.224
Arrendamientos	—	—	—	—	—	—
Prestación de servicios	—	—	—	—	—	3.446
Venta de bienes (1)	2.298	1.689	—	—	225	89.702
Otros ingresos	—	—	—	—	—	1.154
Total ingresos	2.298	1.689	—	—	225	95.526

Otras transacciones (en miles de euros)	Accionistas significativos				Administradores	Sociedades del grupo
	Grupo "la Caixa"	Grupo CVC	Grupo GIP	IFM		
Compra de activos materiales, intangibles u otros activos	—	—	—	—	—	—
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital (prestamista)	—	—	—	—	—	—
Dividendos y otros beneficios distribuidos	319.676	267.142	266.183	42.743	—	—

Deudores y acreedores comerciales (en miles de euros)	Accionistas significativos				Administradores	Sociedades del grupo
	Grupo "la Caixa"	Grupo CVC	Grupo GIP	IFM		
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	244	454	—	—	—	9.401
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	—	—	—	—	—	9.638

⁽¹⁾ Incluye básicamente compras y ventas de energía. En el caso de sociedades del grupo, corresponde básicamente a operaciones con Unión Fenosa Gas.

Nota 35. Información sobre miembros del Consejo de Administración y Comité de Dirección

Retribuciones a los miembros del Consejo de Administración

La política retributiva de los miembros del Consejo de Administración fue aprobada por la Junta General de Accionistas de 15 de marzo de 2022 y es revisada periódicamente por el Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, con el fin de mantenerla alineada con las mejores prácticas del mercado de referencia y con los objetivos señalados en los Estatutos Sociales.

El importe devengado por los miembros del Consejo de Administración de Naturgy Energy Group, S.A., por su pertenencia al Consejo de Administración, Comisión de Auditoría y Control (CAU), Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo (CNRyG) y Comisión de Sostenibilidad (CS), ha ascendido a 3.762 miles de euros (3.955 miles de euros en 2021). A continuación se detalla el importe de 2022 (expresado en euros):

	Cargo	Consejo	CAU	CNRyG	CS	Total
D. Francisco Reynés Massanet	Presidente Ejecutivo	1.100.000	—	—	—	1.100.000
Dña. Helena Herrero Starkie (1)	Consejera Coordinadora	201.607	44.000	—	66.000	311.607
D. Ramón Adell Ramón (1)	Vocal	178.393	44.000	7.464	—	229.857
D. Enrique Alcántara-García Irazoqui	Vocal	175.000	—	44.000	—	219.000
Dña. Isabel Estapé Tous	Vocal	175.000	4.976	—	44.000	223.976
Dña. Lucy Chadwick	Vocal	175.000	4.976	—	44.000	223.976
D. Rajaram Rao	Vocal	175.000	—	44.000	—	219.000
D. Francisco Belil Creixell (2)	Vocal	19.792	7.464	4.976	—	32.232
D. Claudi Santiago Ponsa	Vocal	175.000	58.536	44.000	4.976	282.512
D. Pedro Sainz de Baranda Riva	Vocal	175.000	44.000	63.512	—	282.512
D. Jaime Siles Fernández-Palacios (3)	Vocal	155.208	—	—	39.024	194.232
Rioja S.à.r.l, D. Javier de Jaime Guijarro	Vocal	175.000	—	44.000	—	219.000
Theatre Directorship Services Beta, S.à.r.l, D. José Antonio Torre de Silva López de Letona	Vocal	175.000	44.000	—	4.976	223.976
		3.055.000	251.952	251.952	202.976	3.761.880

⁽¹⁾ Hasta el 10 de febrero de 2022, D. Ramón Adell Ramón recibió retribución como Consejero Coordinador. A partir de dicha fecha, Dña. Helena Herrero Starkie lo sucede en dicho cargo.

⁽²⁾ Hasta el 10 de febrero de 2022.

⁽³⁾ A partir del 11 de febrero de 2022.

En el ejercicio 2022, al igual que en 2021, no se han percibido importes por otros conceptos.

A 31 de diciembre de 2022 el Consejo de Administración está formado por 12 miembros (12 miembros a 31 de diciembre de 2021), la Comisión de Auditoría y Control por 5 miembros (7 miembros a 31 de diciembre de 2021), la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo por 5 miembros (7 miembros a 31 de diciembre de 2021) y la Comisión de Sostenibilidad por 4 miembros (5 miembros a 31 de diciembre de 2021).

Los miembros del Consejo de Administración de Naturgy Energy Group, S.A., excluyendo al Presidente Ejecutivo, no han percibido remuneración en concepto de participación en beneficios o primas, ni indemnizaciones, ni tienen concedidos créditos ni anticipos. Tampoco han recibido acciones ni opciones sobre acciones durante el ejercicio, ni han ejercido opciones ni tienen opciones pendientes de ejercitar.

Los miembros del Consejo de Administración se encuentran cubiertos con la misma póliza de responsabilidad civil que asegura a todos los administradores y personal directivo de Naturgy. En el ejercicio 2022, el importe de la prima satisfecha por Naturgy Energy Group, S.A. ha ascendido a 766 miles de euros (614 miles de euros en 2021).

Retribuciones al Comité de Dirección

A los efectos exclusivos de la información contenida en este apartado se considera Comité de Dirección al Presidente Ejecutivo, en relación con sus funciones ejecutivas, a los directivos con dependencia directa del Presidente Ejecutivo y a la Directora de Auditoría Interna.

A 31 de diciembre de 2022, 9 personas conforman este colectivo, sin considerar al Presidente Ejecutivo ni a la Directora de Auditoría Interna (9 personas a 31 de diciembre de 2021). Durante 2022 no se han producido movimientos en el Comité de Dirección.

Los importes devengados en el ejercicio 2022 por el Comité de Dirección en concepto de retribución fija, retribución variable y otros conceptos han ascendido a 11.261 miles de euros (5.356 miles de euros, 5.666 miles de euros y 239 miles de euros, respectivamente) y a 10.311 miles de euros en el ejercicio 2021 (5.106 miles de euros, 4.997 miles de euros y 208 miles de euros, respectivamente). Al igual que en 2021, el importe correspondiente a la retribución variable anual del Presidente Ejecutivo se liquidará como aportación voluntaria al plan de previsión social del que es beneficiario, de acuerdo con lo establecido contractualmente.

Tal como se describe en la nota 14, el 25 de noviembre de 2021, el Consejo de Administración de Naturgy decidió, a propuesta de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, la extensión temporal del ILP 2018-2022 (el plan original finalizaba en julio 2023), estableciendo su vencimiento el 31 de diciembre de 2025 para los directivos actuales, con el fin de que contribuya a la consecución del Plan estratégico 2021-2025. La entrada en vigor de la extensión temporal del ILP se ha producido con la aprobación de la Junta de Accionistas de Naturgy del pasado 15 de marzo de 2022. Con el objeto de compensar esta extensión temporal, el Consejo de Administración estableció en 2021 un pago a cuenta sobre el valor que se percibiría por el periodo de 5 años transcurrido, lo cual ha supuesto 1.159 miles de euros por año. Este importe se puso a disposición de los empleados en dos tramos, disponiéndose una parte en 2021, según lo indicado en la nota 35 de las cuentas anuales consolidadas de 2021, y el resto en 2022. Adicionalmente, en noviembre de 2022 han sido pagados anticipos por importe de 238 miles de euros.

Las aportaciones a planes de pensiones y seguros colectivos, junto con las primas satisfechas por seguros de vida, han ascendido a 1.471 miles de euros en el ejercicio 2022 (1.458 miles de euros en el ejercicio 2021). El importe de los fondos acumulados por estas aportaciones, incluyendo en el caso del Presidente Ejecutivo los importes aportados voluntariamente desde el año 2018 junto con la retribución variable anual devengada en 2022 que se liquidará como aportación a sistemas de previsión, asciende a 21.302 miles de euros a 31 de diciembre de 2022 (16.916 miles de euros a 31 de diciembre de 2021).

En 2022, al igual que en 2021, Naturgy no ha concedido nuevos avales sobre créditos del personal directivo. No se han percibido indemnizaciones por bajas del Comité de Dirección en el ejercicio 2022 (tampoco se habían percibido en el ejercicio 2021).

El contrato del Presidente fue aprobado por el Consejo de Administración el 6 de febrero de 2018 y establece un componente de retribución fijo, uno variable anual y un plan de incentivos a largo plazo así como otros beneficios sociales.

El contrato del Presidente establece una indemnización por cese o no renovación del cargo de Consejero por importe de dos anualidades del conjunto de toda su retribución: la retribución fija total, la retribución variable anual y la parte anualizada de la retribución a largo plazo (equivalente a 1,25 veces la retribución fija total). No procedería indemnización en caso de incumplimiento grave y culpable de sus obligaciones profesionales que ocasionase un perjuicio significativo a los intereses de Naturgy. Adicionalmente, y en concepto de pacto de no competencia post-contractual por un año, se establece una indemnización equivalente a una anualidad de retribución fija total.

Los contratos suscritos con los miembros del Comité de Dirección (9) contienen una cláusula que establece una indemnización equivalente a la legalmente establecida y que oscila, en función de la antigüedad, entre las dos y las tres anualidades y media. Dicha cláusula aplica para los supuestos de despido improcedente, así como los contemplados en los artículos 40, 41 o 50 del Estatuto de los Trabajadores y en uno de los contratos para ciertas situaciones de cambio de control. Asimismo, los 9 contratos contienen una cláusula que establece una compensación equivalente a una anualidad de retribución fija por no competencia post-contractual por un período de hasta dos años.

Operaciones con miembros del Consejo de Administración y del Comité de Dirección

Los Administradores tienen el deber de evitar situaciones de conflicto de interés tal y como establece el Reglamento del Consejo de Administración de Naturgy Energy Group, S.A. y los artículos 228 y 229 de la Ley de Sociedades de Capital. Adicionalmente, dichos artículos establecen que las situaciones de conflicto de interés en que incurran los administradores serán objeto de información en las cuentas anuales.

En 2022 y 2021 los Administradores de Naturgy Energy Group, S.A. no han comunicado al Consejo de Administración ninguna situación general de conflicto de intereses.

En las operaciones con partes vinculadas (accionistas significativos) que se han sometido a la aprobación del Consejo, previo informe favorable de la Comisión de Auditoría, se han abstenido, en cada caso, aquel o aquellos Administradores relacionados con la parte vinculada implicada.

Los miembros del Consejo de Administración y del Comité de Dirección no han llevado a cabo, durante los ejercicios 2022 y 2021, operaciones vinculadas ajenas al tráfico ordinario o que no se hayan realizado en condiciones normales de mercado con Naturgy Energy Group, S.A. o con las sociedades del grupo.

Nota 36. Litigios y arbitrajes, garantías y compromisos

Litigios y arbitrajes

Las sociedades del Grupo Naturgy son parte en ciertas disputas judiciales y extrajudiciales dentro del curso ordinario de sus actividades. A la fecha de formulación de estas Cuentas anuales consolidadas los principales litigios o arbitrajes en los que se hallan incurso las sociedades de Naturgy son las siguientes:

Reclamaciones contribuciones PIS y COFINS en Brasil

En septiembre de 2005 la Administración Tributaria de Río de Janeiro dejó sin efecto el reconocimiento que había admitido previamente en abril de 2003 para la compensación de los créditos por las contribuciones sobre ventas denominados PIS y COFINS pagadas por Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro - CEG, sociedad participada en un 54,2% por Naturgy. La instancia administrativa confirmó dicha resolución en marzo de 2007, por lo que la sociedad interpuso el recurso ante la jurisdicción contencioso-administrativa (Justicia Federal do Rio de Janeiro). Posteriormente, se notificó el 26 de enero de 2009 una acción civil pública contra CEG por los mismos hechos. El importe total de esta cuota tributaria cuestionada, incluyendo intereses, ascendía en aquella fecha a 386 millones de reales brasileños (68 millones de euros) que actualizado alcanza a 487 millones de reales brasileños (86 millones de euros).

En noviembre de 2015 la Justicia Federal do Rio de Janeiro dictó en primera instancia una sentencia acogiendo parcialmente el recurso de CEG, determinando la devolución y el pago del monto único del crédito tributario más las costas por 105 millones de reales brasileños (19 millones de euros) rechazando la imposición de intereses moratorios y multas. La sentencia fue apelada por la Hacienda Federal de Brasil y por CEG ante el Tribunal Federal de Rio de Janeiro (Cámara de Apelación). Con fecha 5 de octubre de 2022, en sesión de la sala cuarta especializada del Tribunal Regional Federal, uno de los jueces intervinientes solicitó examinar con más detalle las actas del caso, retrasando la emisión de la sentencia. A 31 de diciembre de 2022, este proceso se encuentra en fase de dictado de sentencia de apelación.

Reclamación contra Metrogas, S.A.

Transportadora de Gas del Norte S.A. (TGN) interpuso en 2011 y 2015 varias demandas contra Metrogas, S.A. (Metrogas), sociedad chilena participada en un 55,6% por Naturgy, ante distintos Juzgados Nacionales de primera Instancia en lo Civil y Comercial de Argentina por supuestos incumplimientos contractuales en el transporte de gas argentino hacia Chile ocurridos durante la crisis del gas argentino.

En abril de 2017 Metrogas recibió notificación judicial por la que se dicta acumulación de los procesos, de modo que el importe total que reclamaba TGN ascendía a 227 millones de dólares (213 millones de euros) más intereses.

Con fecha 4 de agosto de 2022, Metrogas recibió una sentencia condenatoria de primera instancia por la que se le condena al pago a TGN en concepto de facturas pendientes de pago y resolución anticipada de contratos (lucro cesante), por un importe aproximado de 250 millones de dólares (234 millones de euros), más costas e intereses. Esta sentencia no es firme y es recurrible por lo que Metrogas ejercerá todas las acciones que le corresponden en la defensa de sus intereses, apelando el fallo judicial.

A 31 de diciembre de 2022 el riesgo asociado a este procedimiento se encuentra provisionado en el epígrafe "Provisiones no corrientes" por un importe de 319 millones de euros (Nota 16).

Incentivo medioambiental a las centrales de carbón en España

En 2007, las autoridades españolas introdujeron un régimen (incentivo medioambiental) para apoyar la instalación de nuevos filtros de óxido de azufre en las centrales de carbón existentes. En noviembre de 2017 la Comisión Europea abrió una investigación para determinar si dicho incentivo se ajusta a las normas sobre ayudas estatales de la Unión Europea, motivando el registro de una provisión únicamente por los importes percibidos a partir de noviembre 2017 por 19 millones de euros, dejando al margen un importe de 67 millones de euros correspondiente al periodo anterior a 2017 en el que no estaba vigente el Real Decreto.

Con fecha 8 de septiembre de 2021 el Tribunal General dictó sentencia desestimatoria del recurso de anulación interpuesto por Naturgy frente a la Decisión de la Comisión (T-328/18). Esta sentencia del Tribunal General está recurrida en casación ante el Tribunal de Justicia del Estado, recurso que se encuentra pendiente de resolver a 31 de diciembre de 2022. Se ha estimado como probable una sentencia confirmatoria del fallo del Tribunal General del año 2021 que obligue a devolver la totalidad de las ayudas recibidas.

Generación renovable

Existen algunos permisos concedidos a algunas instalaciones de generación renovable eólica o fotovoltaica en España, construidas o en construcción, que han sido recurridos en vía judicial, lo cual, en caso de que se estimaran tales recursos, podría afectar a su viabilidad. Para todos los casos, no se considera probable la materialización del riesgo, aunque se ha estimado un impacto máximo de 238 millones de euros para el conjunto de las instalaciones afectadas.

Asimismo, se han presentado demandas contra la autorización administrativa relativa al parque eólico de Hawksdale en Australia y de Bii Hioxo en México, que al igual que en los casos anteriores no se considera probable la materialización del riesgo. No obstante, los impactos máximos se estiman en 150 millones de dólares australianos (96 millones de euros) y 230 millones de dólares (216 millones de euros), respectivamente.

Electricaribe

El 14 de noviembre de 2016 la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de la República de Colombia comunicó la intervención de Electricaribe, sociedad participada por Naturgy, así como el cese de los miembros del órgano de administración y del gerente general y su sustitución por un Agente especial designado por la Superintendencia. El 14 de marzo de 2017, la Superintendencia anunció la decisión de liquidar la sociedad Electricaribe. El 22 de marzo de 2017 Naturgy inició un procedimiento arbitral ante el Tribunal de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI) y el 15 de junio de 2018 formalizó la demanda en que reclamaba aproximadamente 1.600 millones de dólares. El 4 de diciembre de 2018 la República de Colombia presentó la contestación a la demanda y formuló una reconvencción por aproximadamente 500 millones de dólares. En marzo de 2021 se dictó laudo arbitral que desestimó las reclamaciones, tanto de Naturgy como del Estado colombiano (Nota 9).

Por otro lado, el Estado colombiano, a través de sus distintas entidades mantiene abiertos diversos procedimientos administrativos y judiciales contra el grupo Naturgy o sus empleados por razón de Electricaribe, incluyendo, la Fiscalía, la Superintendencia de Servicios públicos y la Superintendencia de Sociedades.

A 31 de diciembre de 2022, el Balance consolidado de Naturgy incluye provisiones por litigios, según la mejor estimación realizada con la información disponible a la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas sobre la evolución de los mismos y las negociaciones en curso, que cubren los riesgos estimados. Por tanto, Naturgy considera que no se derivarán pasivos adicionales significativos por los riesgos descritos en el apartado de esta nota.

Garantías

A 31 de diciembre de 2022 y 2021, las garantías prestadas por Naturgy eran las siguientes:

- Avales prestados ante terceros, básicamente por compromisos de inversiones, construcciones y expansión de red de distribución, concursos, licitaciones y contratos de sus actividades por importe de 1.796 millones de euros (2.535 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).
- Avales correspondientes a las obligaciones económicas contraídas por la participación en el sistema gasista español (MIBGAS) y en el sistema eléctrico español (MEFF y OMIE) por 720 millones de euros (513 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).
- Avales prestados ante organismos públicos principalmente por las obligaciones tributarias por importe de 119 millones de euros (122 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).
- Garantías por las emisiones de deuda realizadas por las sociedades del grupo Naturgy Capital Markets, S.A., Gas Natural Finance, B.V. y Unión Fenosa Preferentes, S.A.U. por un importe total de 8.767 millones de euros (9.720 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).
- Garantías por las obligaciones de los contratos de compra y transporte de gas y de fletamento de buques de gas a largo plazo (de 20 a 25 años) de las sociedades del grupo Naturgy LNG Marketing Ltd, Naturgy LNG, S.L., Naturgy LNG GOM Limited y Naturgy Aprovisionamientos, S.A.. A 31 de diciembre de 2022 dichos contratos ascienden a 10.265 millones de euros (9.437 millones de euros a 31 de diciembre de 2021) valorados en base a las condiciones de mercado actuales de las materias primas y de las divisas a las que están referenciados.
- Garantías PCGs (Parent Company Guarantees) asociadas a los instrumentos derivados contratados por un importe total de 1.267 millones de euros (779 millones de euros a 31 de diciembre de 2021).

Dado que las garantías mencionadas se otorgan básicamente con el fin de garantizar el cumplimiento de obligaciones contractuales o compromisos de inversiones, los acontecimientos que llevarían a su ejecución, y por tanto el desembolso en efectivo, serían incumplimientos por Naturgy de sus obligaciones en relación al curso ordinario de su actividad, lo cual se considera que tiene una probabilidad de ocurrencia reducida. Naturgy estima que los pasivos no previstos a 31 de diciembre de 2022, si los hubiera, que pudieran originarse por los avales y garantías prestados, no serían significativos.

Compromisos contractuales

Las siguientes tablas presentan los compromisos contractuales de adquisición y de venta a 31 de diciembre de 2022 (en millones de euros):

Adquisición	31.12.2022						
	Total	2023	2024	2025	2026	2027	y siguientes
Compras de energía (1)	83.300	13.036	9.544	7.532	5.567	5.481	42.140
Transporte de energía (2)	2.793	551	486	439	283	279	755
Inversión (3)	969	948	20	1	—	—	—
Arrendamientos operativos (4)	33	33	—	—	—	—	—
Compras de combustible nuclear	40	20	20	—	—	—	—
Total obligaciones contractuales	87.135	14.588	10.070	7.972	5.850	5.760	42.895

Venta	31.12.2022						
	Total	2023	2024	2025	2026	2027	y siguientes
Ventas de energía (5)	20.757	3.546	2.146	1.971	1.379	1.384	10.331
Prestación servicios por cesión capacidad (6)	2.318	312	300	390	330	275	711
Total obligaciones contractuales	23.075	3.858	2.446	2.361	1.709	1.659	11.042

1. Refleja los compromisos a largo plazo para comprar gas natural bajo los contratos de suministro de gas con cláusulas take or pay negociados y mantenidos para “uso propio” (Nota 2.4.8.). Normalmente dichos contratos tienen un plazo de 20 a 25 años, una cantidad mínima de gas a comprar y mecanismos de revisión de precios indexados a precios internacionales de gas natural y precios de gas natural en los países de destino. Los compromisos según dichos contratos se han calculado en base a los precios de gas natural a 31 de diciembre de 2022.
2. Recoge los compromisos a largo plazo (de 20 a 25 años) de transporte de gas y electricidad calculados en base a los precios a 31 de diciembre de 2022. Asimismo, incluye los costes operativos identificados de los contratos de fletamento de buques de transporte de gas en régimen de arrendamiento financiero de los buques que están en operación.
3. Refleja los compromisos de inversión básicamente para la construcción de varios parques de generación renovable en España, USA y Australia, el desarrollo de la red de distribución y otras infraestructuras de gas y el desarrollo de la red de distribución de electricidad (Notas 5 y 6).
4. Refleja principalmente los compromisos por arrendamientos operativos de buques a corto plazo (vencen en 2023) o cuyas cuotas son variables, así como los compromisos por arrendamientos de edificios a corto plazo, terrenos ligados a las instalaciones de generación cuyas cuotas son variables y otros arrendamientos de bajo valor.

El gasto de estos arrendamientos operativos ha ascendido a 45 millones de euros en el ejercicio 2022 (41 millones de euros correspondientes al ejercicio 2021).

5. Refleja básicamente los compromisos a largo plazo para vender gas natural bajo los contratos de ventas de gas con cláusulas take or pay negociados y mantenidos para “uso propio” (Nota 2.4.8.). Se han calculado en base a los precios de gas natural a 31 de diciembre de 2022.

También incluye los compromisos a largo plazo para vender energía eléctrica, calculados en base a los precios a 31 de diciembre de 2022.

6. Refleja los compromisos de prestación de servicios por los contratos de cesión de capacidad de generación eléctrica en México (Nota 2.4.23.). Los compromisos según dichos contratos se han calculado en base a los precios a 31 de diciembre 2022.

Nota 37. Honorarios auditores de cuentas

El total honorarios devengados por servicios de auditoría y relacionados y otros servicios en el ejercicio 2022 asciende a 6.309 miles de euros (4.235 miles de euros en el ejercicio 2021).

Los honorarios devengados en miles de euros por las distintas sociedades que utilizan la marca KPMG en el ejercicio 2022 y 2021 son:

	Miles de euros					
	2022			2021		
	KPMG Auditores, S.L.	Resto red KPMG	Total	KPMG Auditores, S.L.	Resto red KPMG	Total
Servicios de auditoría	2.140	1.709	3.849	1.468	1.350	2.818
Servicios de verificación y relacionados con la auditoría (1)	960	705	1.665	131	378	509
Servicios fiscales	—	563	563	—	392	392
Otros servicios	—	89	89	15	380	395
Total honorarios	3.100	3.066	6.166	1.614	2.500	4.114

(1) Incluye 1.165 miles de euros por la revisión/auditoría de los estados financieros intermedios resumidos consolidados a junio 2022, asociados al proyecto Géminis. Este importe se considera como trabajos de auditoría a los efectos del cálculo del ratio "importe trabajos distintos de la auditoría / importes trabajos de auditoría" incluido en el Informe Anual de Gobierno Corporativo de Naturgy de 2022.

Adicionalmente, otras firmas auditoras han prestado a diversas sociedades del grupo servicios de auditoría por 143 miles de euros en el ejercicio 2022 (121 miles de euros en 2021).

En el cálculo de los honorarios de auditores de cuentas del presente período y del comparativo del año anterior, no se ha tenido en cuenta los honorarios de las sociedades reclasificadas a operaciones interrumpidas.

Nota 38. Medio Ambiente

Actuaciones ambientales

Naturgy es consciente de los impactos ambientales de sus actividades en el entorno, por lo que el Grupo presta una especial atención a la protección del medio ambiente y al uso eficiente de los recursos naturales para satisfacer la demanda energética. La Política Global de Medioambiente, que aplica a todos los países y negocios, y la política de mayor rango de la compañía en favor del desarrollo ambiental sostenible, la Política de Responsabilidad Corporativa, definen la acción medioambiental de Naturgy en torno a la ecoeficiencia, el uso racional de los recursos naturales y energéticos, la minimización del impacto ambiental, el fomento de la innovación y el uso de las mejores tecnologías y procesos disponibles. Establecen además el compromiso voluntario de Naturgy de ser un actor clave en la transición energética hacia un modelo de economía circular y descarbonizado que, en línea con los objetivos del Acuerdo de París, impulsa la acción por el clima y la protección de la biodiversidad, y que al mismo tiempo promueve una transición justa e inclusiva mediante la generación y mejora de las oportunidades de empleo.

La responsabilidad más inmediata, concreta y medible de Naturgy con el medioambiente se recoge en el Plan de Sostenibilidad, donde se establecen los objetivos que guían al Grupo en su desempeño diario, en línea con los ODS fijados por Naciones Unidas y el Plan Estratégico definido para el período 2021-2025. En un horizonte temporal más lejano, con la vista puesta en alcanzar la neutralidad climática en 2050, la compañía apuesta por invertir hoy en actividades sostenibles, muchas de ellas elegibles respecto a la Taxonomía europea:

- Construir nuevas instalaciones de generación renovable para alcanzar una potencia instalada cercana al 60% en 2025.
- Apostar por gases renovables neutros en carbono con el objetivo de producir o inyectar al menos 1 TWh en las redes de gas en 2025.

- Proteger la biodiversidad, afectada en parte por el problema climático, y evitar el riesgo de pérdida neta de capital natural como prioridad estratégica.

En este sentido, como se recoge en la Política de Medioambiente, Naturgy asume voluntariamente el compromiso de ser un actor clave en la transición energética hacia un modelo de economía circular y descarbonizado, en línea con los objetivos del Acuerdo de París. Por ello, Naturgy se compromete a ser neutra en carbono como muy tarde en 2050, reduciendo el total de las emisiones de alcance 1, 2 y 3 de acuerdo con las sendas 1,5°C - 2°C del Acuerdo de París. Para ello, Naturgy trabajará en cuatro ejes ambientales estratégicos:

- Gobernanza y gestión ambiental.
- Cambio climático y transición energética.
- Economía circular y ecoeficiencia.
- Biodiversidad y capital natural.

Si bien en el Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera 2022, en el capítulo “La oportunidad de los retos medioambientales”, se incluye información detallada sobre el desempeño y resultados de la gestión ambiental de la empresa, a continuación se resumen los hitos más destacables.

Gobernanza y gestión ambiental

- Como se refleja en la Política de Medioambiente, Naturgy actúa más allá del cumplimiento de los requisitos legales en materia medioambiental y adopta acciones y objetivos más ambiciosos para mantener el respeto al entorno. A partir de la identificación de los efectos significativos, Naturgy hace una gestión ambiental basada en el principio de prevención, teniendo en consideración toda la cadena de valor del negocio. Desde hace años, la compañía cuenta con un sistema integrado de gestión (SIG) de calidad, medioambiente, seguridad y salud, certificado en la componente ambiental según los requisitos de la norma ISO 14001 y auditado anualmente. Este sistema tiene como objetivo prevenir la contaminación y reducir los impactos ambientales a lo largo de toda la cadena de valor, con la implicación de empleados, suministradores y otras partes interesadas. En 2022, el 97,9% del EBITDA proviene de actividades industriales certificadas.
- La compañía Naturgy realiza un seguimiento continuo de la regulación ambiental para conocer, de manera anticipada, la repercusión que tiene en su actividad. Esto facilita la definición de su posicionamiento y la adaptación a los nuevos requisitos. El seguimiento se realiza con procesos de consultas e información pública, tanto en el contexto internacional como europeo y nacional. Hay que destacar que en 2022, no se ha producido ninguna sanción significativa (de importe superior a los 10.000 euros) en materia ambiental.
- Por lo que se refiere a las posibles contingencias, indemnizaciones y otros riesgos de carácter medioambiental en las que pudiera incurrir la compañía, se cuenta con pólizas de seguro de responsabilidad civil para cubrir los eventuales daños.
- La compañía ha obtenido varios reconocimientos externos en materia ambiental: fue clasificada por CDP por su gestión climática, como A- en 2022, manteniéndose en la banda de liderazgo del índice desde 2011. También consiguió el premio empresarial a la Mejor Iniciativa de Integración Medioambiental del sector de El Periódico de la Energía por el proyecto de recuperación ambiental minera del Lago Meirama.

Cambio climático y transición energética

- Naturgy asume el compromiso de ser uno de los actores clave en la transición energética hacia un modelo de economía circular y descarbonizado, como se recoge en la Política de Medioambiente. Naturgy opera en todo momento en base a un modelo de negocio alineado con el máximo nivel de ambición del Acuerdo de París.
- En 2022, se ha producido una reducción de la huella de carbono total (alcances 1, 2 y 3) del 16,5% respecto a 2021. Las emisiones de alcance 1 (emisiones directas) han sido de 14,7 mill tCO₂eq, superiores a las del año anterior, fundamentalmente debido al incremento de producción de electricidad procedente de ciclos combinados en España, al ser año 2022 un año hidráulico muy seco. Las emisiones indirectas alcance 2 han sido de 0,4 mill tCO₂eq y las de alcance 3, 110,1 mill tCO₂eq. Estas últimas han descendido un 19% debido a varios motivos, siendo el más relevante la caída de demanda de gas natural en el consumo final.
- Los gases renovables (biometano e hidrógeno), son la palanca clave para descarbonizar el negocio de gas de Naturgy. En 2022 la compañía participó en proyectos de biometano, alcanzándose una capacidad de producción o inyección a la red de 0,22 TW.

- Se han suministrado en España aproximadamente 9,9 TWh de electricidad renovables con garantías de origen certificadas por la CNMC para 1,3 millones de contratos, que representa un 49% de la energía comprada, y un incremento del 43% respecto al año anterior. También se ha comercializado gas neutro, para el que se han compensado en el mercado voluntario el total de las emisiones directas e indirectas (generadas desde su extracción hasta el punto de consumo), a través de la adquisición y compensación voluntaria de los Certificados de Reducción de Emisiones (CERs). El proceso de compensación de emisiones con CERs es realizado en el Registro Europeo de Emisiones y será verificado y certificado por AENOR. Se puede consultar el certificado de la compensación de la energía del año natural anterior llamando al teléfono de atención al cliente a partir de abril del año siguiente. Para el cierre del año 2022, se ha dispuesto de 487.460 certificados CERs (tCO₂eq), lo cual supone multiplicar casi por 3 respecto al año anterior.

Economía circular

- En relación al consumo de materiales, la cantidad de combustibles utilizados en 2022 ha aumentado un 16%, mientras que se ha reducido el de otros materiales no combustibles un -15% respecto a 2021, siendo las cantidades totales de 5,2 Mt y 6,7 kt respectivamente.
- El agua es uno de los recursos naturales utilizados en los procesos de la compañía al que se presta una especial consideración a través del análisis de los riesgos relacionados con su uso, el control de la calidad de los vertidos, la gestión ecológica de los embalses, la ecoeficiencia y la reutilización del agua en los procesos, por ejemplo mediante la integración de las aguas residuales de otras actividades. A nivel global se ha captado 920,6 hm³, de los que se han consumido 18,8 hm³, devolviéndose al medio 902,0 hm³ en forma de vertidos. En términos absolutos en 2022 se ha producido un incremento en la captación (6%), el consumo (24%) y el vertido de agua (5%). Esto se ha debido fundamentalmente a que en España ha sido un año muy seco, por lo que las centrales de ciclo combinado han tenido que cubrir el déficit de la generación hidroeléctrica, produciendo un 56% más de electricidad. Para profundizar en la interpretación de estos resultados, y dado que es la generación eléctrica la actividad que utiliza el 99,9% de los recursos hídricos, se han calculado los ratios específicos de captación, consumo y vertido. Estos indicadores, que reflejan la cantidad de agua necesaria para generar una unidad de electricidad, han experimentado una mejora respecto al año anterior. Por tanto, aunque en términos absolutos ha aumentado la captación, el consumo y los vertidos debido a una mayor generación eléctrica, se ha ganado en ecoeficiencia. Es decir, se requiere menos cantidad de agua para generar una unidad de energía eléctrica.
- Se ha producido un descenso respecto al año anterior en la emisión de contaminantes atmosféricos, en términos absolutos, de SO₂ (-33%) y partículas (-50%). Las emisiones absolutas de NOx han aumentado un 3% por el mayor funcionamiento de las centrales de ciclo combinado, si bien en términos relativos se ha mejorado la ecoeficiencia, ya que ha habido un descenso e las emisiones específicas del -11% para este contaminante.
- En 2022, se ha producido una reducción del -4% de los residuos totales generados, debido fundamentalmente a los residuos no peligrosos, que han bajado un -5%. Además, ha aumentado de manera relevante el porcentaje de residuos reciclados o valorizados, situándose en el 92%.

Biodiversidad y capital natural

- En el ejercicio 2022, Naturgy ha llevado a cabo múltiples actuaciones en materia de biodiversidad y capital natural, todas ellas alineadas con la prevención, reducción y compensación de nuestros impactos para avanzar en el compromiso de no pérdida neta de biodiversidad y la potenciación del valor de los entornos naturales. En concreto, se han desarrollado 345 iniciativas de biodiversidad en marcha a nivel internacional, el 20% de carácter voluntario.
- Se han realizado 200 estudios del medio natural, especialmente en el ámbito de las instalaciones de generación (térmicas, hidráulicas y parques eólicos) y distribución eléctrica, con el fin de conocer y realizar el seguimiento del estado ambiental y ecológico del entorno. En el caso de las centrales térmicas e hidráulicas, se han llevado a cabo campañas de muestreo para determinar la calidad fisicoquímica y biológica del medio acuático (ríos, embalses, etc.). Los últimos estudios realizados confirman la normalidad que se viene observando a lo largo de la serie temporal y concluyen que las instalaciones estudiadas producen un impacto admisible en el entorno.
- En 2022 se han desarrollado actuaciones de restauración ambiental en 49,74 ha. El 31% de esta superficie corresponde a espacios, hábitats o especies protegidas.

Taxonomía europea

Los resultados de la taxonomía, son los siguientes:

- El indicador de Volumen de negocios (8.871 mill €) muestra un 26% de elegibilidad.
- El indicador de Opex (157 €) asciende al 50% de elegibilidad.
- El indicador del Capex (1.274 €) llega hasta el 67% de elegibilidad. El resultado obtenido en este último demuestra la solvencia de un modelo de negocio sostenible y la creación de valor a largo plazo en favor del planeta y las personas.

En cuanto al alineamiento, observamos que doce de las catorce actividades elegibles están 100% alineadas con la Taxonomía de la UE después de realizar el análisis de los criterios medioambientales (contribución sustancial, no causar un daño significativo al resto de objetivos medioambientales y cumplir con las garantías mínimas). Las excepciones son las actividades de generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos y cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos, ambas por no cumplir el criterio de contribución sustancial debido al nivel de emisiones exigido en los Acto Delegado (UE) 2022/1214.

Inversiones y gastos ambientales

Las actuaciones ambientales realizadas en el ejercicio 2022 han alcanzado un total de 846,1 millones de euros (758,7 millones de euros en el ejercicio 2021), de los que 660,0 millones corresponden a inversiones ambientales y 186,1 millones a gastos incurridos en la gestión ambiental de las instalaciones, excluidos los derivados del mercado de carbono. Dentro de las inversiones realizadas, destacan las realizadas en nuevos proyectos renovables, que contribuirán a la transición energética y a reducir las emisiones específicas de CO₂ y otros contaminantes atmosféricos.

Emisiones

En 2022 las emisiones totales de CO₂ consolidadas de las centrales de ciclo combinado de Naturgy y cogeneraciones afectadas por la normativa que regula el Sistema Europeo de Comercio de Emisiones han sido de 7,4 millones de toneladas de CO₂ (4,9 millones de toneladas de CO₂ en 2021).

Naturgy desarrolla cada año una estrategia para gestionar el aprovisionamiento de su cartera de cobertura de derechos de emisión de CO₂, adquiriendo los mismos a través de su participación activa tanto en el mercado primario, como en el secundario.

Nota 39. Acontecimientos posteriores al cierre

Con fecha 14 de febrero 2023, el Consejo de Administración ha acordado la propuesta de distribución del beneficio neto de la Sociedad correspondiente al ejercicio 2022 y del remanente de ejercicios anteriores que elevará a la Junta General de Accionistas tal y como se describe en la Nota 14.

A excepción de este hecho, no se han producido acontecimientos posteriores significativos al cierre.

ANEXO I Sociedades de Naturgy

1. Sociedades dependientes

Sociedad	País	Actividad	Método de Consolidación (1)	% Participación Total	
				% Participación Control (2)	% Participación Patrimonial
Naturgy BAN, S.A.	Argentina	Distribución de gas	I.G.	70,0	70,0
Gascart S.A.	Argentina	Distribución de gas	I.G.	100,0	94,2
Gasnor S.A.	Argentina	Distribución de gas	I.G.	100,0	94,2
Gasmarket S.A.	Argentina	Distribución de gas	I.G.	100,0	94,2
Ceg Río, S.A.	Brasil	Distribución de gas	I.G.	59,6	59,6
Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro, S.A.	Brasil	Distribución de gas	I.G.	54,2	54,2
Gas Natural Sao Paulo Sul, S.A.	Brasil	Distribución de gas	I.G.	100,0	100,0
Gas Natural Redes GLP, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	100,0	80,0
Gas Natural Transporte SDG, S.L.	España	Distribución de gas	I.G.	100,0	80,0
Nedgia Andalucía, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	100,0	80,0
Nedgia Aragón, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	100,0	80,0
Nedgia Balears, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	100,0	80,0
Nedgia Castilla La Mancha, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	95,0	76,0
Nedgia Castilla y León, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	90,1	72,1
Nedgia Catalunya, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	100,0	80,0
Nedgia Cegas, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	99,7	79,8
Nedgia Galicia, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	68,5	54,8
Nedgia Madrid, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	100,0	80,0
Nedgia Navarra, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	100,0	80,0
Nedgia, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	100,0	80,0
Nedgia Rioja, S.A.	España	Distribución de gas	I.G.	87,5	70,0
Comercializadora Metrogas, S.A. de CV	México	Distribución de gas	I.G.	100,0	70,9
Naturgy México, S.A. de C.V.	México	Distribución de gas	I.G.	70,9	70,9
UFD Distribución Electricidad, S.A.	España	Distribución de electricidad	I.G.	100,0	100,0
Empresa de Distribución Electrica Chiriqui, S.A.	Panamá	Distribución de electricidad	I.G.	51,0	51,0
Empresa de Distribución Electrica Metro Oeste, S.A.	Panamá	Distribución de electricidad	I.G.	51,0	51,0
Gas Natural Exploración, S.L.	España	Infraestructuras de gas	I.G.	100,0	100,0
Nueva Electricidad del Gas, S.A.U, En Liquidación	España	Infraestructuras de gas	I.G.	100,0	100,0
Petroleum Oil & Gas España, S.A.	España	Infraestructuras de gas	I.G.	100,0	100,0
Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U.	España	Infraestructuras de gas	I.G.	100,0	100,0
Europe Maghreb Pipeline, Ltd.	Reino Unido	Infraestructuras de gas	I.G.	77,2	77,2

Sociedad	País	Actividad	Método	% Participación Total	
			de Consolidación (1)	% Participación Control (2)	% Participación Patrimonial
Natural Energy, S.A.	Argentina	Comercialización de gas	I.G.	100,0	100,0
Gas Natural Serviços, S.A.	Brasil	Comercialización de gas	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Aprovisionamientos, S.A.	España	Comercialización de gas	I.G.	100,0	100,0
Naturgy LNG, S.L.	España	Comercialización de gas	I.G.	100,0	100,0
Sagane, S.A.	España	Comercialización de gas	I.G.	100,0	100,0
Gas Natural Europe, S.A.S. Société en liquidation	Francia	Comercialización de gas	I.G.	100,0	100,0
Naturgy LNG GOM Limited	Irlanda	Comercialización de gas	I.G.	100,0	100,0
Naturgy LNG Marketing Ltd	Irlanda	Comercialización de gas	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Servicios, S.A. de C.V.	México	Comercialización de gas	I.G.	100,0	70,9
Naturgy LNG Singapore Pte. Ltd	Singapore	Comercialización de gas	I.G.	100,0	100,0
Gas Natural Puerto Rico, Inc	Puerto Rico	Comercialización de gas	I.G.	100,0	100,0
Naturgy LNG GOM, S.L.	España	Comercialización de gas	I.G.	100,0	100,0
Comercializadora Regulada Gas & Power, S.A.	España	Comercialización de gas y electricidad	I.G.	100,0	100,0
Gas Natural Comercializadora, S.A.	España	Comercialización de gas y electricidad	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Commodities Trading, S.A.	España	Comercialización de gas y electricidad	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Iberia, S.A.	España	Comercialización de gas y electricidad	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Clientes, S.A.	España	Comercialización de gas y electricidad	I.G.	100,0	100,0
Berrybank 2 Asset Pty Ltd	Australia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	74,0
Berrybank 2 Asset Trust	Australia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	74,0
Berrybank Development Pty Ltd	Australia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	74,0
Crookwell 3 Development Pty Ltd.	Australia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	74,0
Crookwell Development Pty, Ltd	Australia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	74,0
Hawkesdale Asset Pty Ltd	Australia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	74,0
Hawkesdale Asset Trust	Australia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	74,0
Ryan Corner Development Pty, Ltd	Australia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	74,0
Cunderdin Development Finco Pty Ltd	Australia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	74,0
Cunderdin Development Landco Pty Ltd	Australia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	74,0
Cunderdin Development Pty Ltd	Australia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	74,0
Global Power Generation Brasil Geracao de Energía Ltda	Brasil	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Guimaranía I Solar Spe Ltda.	Brasil	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Guimaranía II Solar Spe Ltda.	Brasil	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Sertao i Solar Energía, SPE, Ltda	Brasil	Generación de Electricidad	I.G.	85,0	63,8
Sobral i Solar Energía, SPE, Ltda	Brasil	Generación de Electricidad	I.G.	85,0	63,8
Gestión y Servicios Cabo Leones II	Chile	Generación de Electricidad	I.G.	51,0	38,3
GPG Generación Distribuida, S.p.A.	Chile	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
GPG Solar Chile 2017 SpA	Chile	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0

Sociedad	País	Actividad	Método	% Participación Total	
			de Consolidación (1)	% Participación Control (2)	% Participación Patrimonial
Iberéolica Cabo Leones II, S.A.	Chile	Generación de Electricidad	I.G.	51,0	38,3
Inca de Varas I	Chile	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Inca de Varas II	Chile	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Parque Eólico Vientos del Pacífico, S.p.A	Chile	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Almar Ccs, S.A.	Costa Rica	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Unión Fenosa Generadora La Joya, S.A.	Costa Rica	Generación de Electricidad	I.G.	65,0	48,8
Unión Fenosa Generadora Torito, S.A.	Costa Rica	Generación de Electricidad	I.G.	65,0	48,8
Boreas Eólica 2, S.A.	España	Generación de Electricidad	I.G.	89,6	89,6
Corporación Eólica de Zaragoza, S.L	España	Generación de Electricidad	I.G.	68,0	68,0
Energías Ambientales de Somozas, S.A.	España	Generación de Electricidad	I.G.	97,0	97,0
Energías Especiales Alcohólicas, S.A., En Liquidación	España	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Eólica Tramuntana, S.L.	España	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Explotaciones Eólicas Sierra de Utrera, S.L.	España	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Global Power Generation, S.A.	España	Generación de Electricidad	I.G.	75,0	75,0
J.G.C. Cogeneración Daimiel, S.L.	España	Generación de Electricidad	I.G.	97,6	97,6
Naturgy Ciclos Combinados, S.L.U.	España	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Future, S.L.U.	España	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Generación, S.L.U.	España	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Generación Térmica S.L.	España	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Renovables Canarias, S.L.	España	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Renovables Ruralia, S.L.	España	Generación de Electricidad	I.G.	75,0	75,0
Naturgy Renovables, S.L.U.	España	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
P.E. Nerea, S.L.	España	Generación de Electricidad	I.G.	95,0	95,0
P.E. Peñarrodana, S.L.	España	Generación de Electricidad	I.G.	95,0	95,0
Societat Eòlica de l'ENDERROCADÀ, S.A.	España	Generación de Electricidad	I.G.	76,2	76,2
Tratamiento Cinca Medio, S.L.	España	Generación de Electricidad	I.G.	90,0	90,0
Desarrollo de Energías Renovables de Navarra, S.A.	España	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
P.E. Cinseiro, S.L.	España	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Montalto di Castro Solar S.R.L.	Italia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
7V Solar Ranch, LLC.	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Camino Solar Ranch, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Bar C Solar, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Stonefield Solar, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Candela Renewables Hamel DevCo LLC.	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Canoe Creek Solar Project, LLC.	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Defiance County Solar Project, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0

Sociedad	País	Actividad	Método de Consolidación (1)	% Participación Total	
				% Participación Control (2)	% Participación Patrimonial
Dugas Solar, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Front Range Midway Solar Project, LLC.	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Ft. Meade Solar, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Grimes County Solar Project, LLC.	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Half Moon Solar Project, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Hayden Run Solar Project, LLC.	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Knickerbocker Solar Project, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
1780 Solar Project, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Mark Center Solar Project, LLC.	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Marshville Solar, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Yeager Solar, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Candela Devco LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Solar Operation USA LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Rough Hat 2 Solar, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Rough Hat Solar, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Saguache County Solar Project, LLC.	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Scioto Farms Solar Project, LLC.	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Stone Mill Solar, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Summer Shade Solar, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Vulcan Solar Project, LLC	Estados Unidos	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Spanish Israeli Operation and Maintenance Company, Ltd.	Israel	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
El Gritón Solar S.A. de C.V.	México	Generación de Electricidad	I.G.	80,0	60,0
Fuerza y Energía Bii Hioxo, S.A. de C.V.	México	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Fuerza y Energía de Hermosillo, S.A. de C.V.	México	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Fuerza y Energía de Naco Nogales, S.A. de C.V.	México	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Fuerza y Energía de Norte Durango, S.A de C.V	México	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Fuerza y Energía de Tuxpan, S.A. de C.V.	México	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
GPG Energía México, S.A. de C.V.	México	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Energía y Servicios de Panamá, S.A.	Panamá	Generación de Electricidad	I.G.	51,0	38,3
Generadora Palamara La Vega, S.A.	Rep. Dominicana	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	75,0
Naturgy Rinnovabili Italia, SRL	Italia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Renouvelables France SAS	Francia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Foggia Solar SLR	Italia	Generación de Electricidad	I.G.	100,0	100,0
Lignitos de Meirama, S.A.	España	Minería	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Informática, S.A.	España	Servicios Informáticos	I.G.	100,0	100,0
Gas Natural Fenosa Engineering Brasil , S.A., En Liquidação	Brasil	Servicios Ingeniería	I.G.	100,0	100,0

Sociedad	País	Actividad	Método	% Participación Total	
			de	% Participación	% Participación
			Consolidación (1)	Control (2)	Patrimonial
Operación y Mantenimiento Energy Costa Rica, S.A.	Costa Rica	Servicios Ingeniería	I.G.	100,0	75,0
Naturgy Engineering, S.L.	España	Servicios Ingeniería	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Ingeniería Nuclear, S.L.	España	Servicios Ingeniería	I.G.	100,0	100,0
GPG Ingeniería y Desarrollo de Generación, S.L.	España	Servicios Ingeniería	I.G.	100,0	75,0
Operación y Mantenimiento Energy, S.A.	España	Servicios Ingeniería	I.G.	100,0	75,0
Proyectos Balmes México, S.A. de C.V.	México	Servicios Ingeniería	I.G.	100,0	75,0
Gas Natural Fenosa Ingeniería México, S.A. de C.V., En Liquidación	México	Servicios Ingeniería	I.G.	100,0	100,0
Unión Fenosa Operación México S.A. de C.V.	México	Servicios Ingeniería	I.G.	100,0	75,0
Operations & Maintenance Energy Uganda Ltd	Uganda	Servicios Ingeniería	I.G.	100,0	75,0
Natural Re, S.A.	Luxemburgo	Seguros	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Alfa Investments, S.A.U	España	Servicios financieros	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Capital Markets, S.A.	España	Servicios financieros	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Participaciones, S.A.U.	España	Servicios financieros	I.G.	100,0	100,0
Unión Fenosa Preferentes, S.A.U.	España	Servicios financieros	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Finance B.V.	Holanda	Servicios financieros	I.G.	100,0	100,0
Natural Servicios, S.A.	Argentina	Servicios	I.G.	100,0	100,0
Gas Natural do Brasil, S.A.	Brasil	Servicios	I.G.	100,0	100,0
Lean Grids Services Mexico, S.R.L.	México	Servicios	I.G.	100,0	100,0
General de Edificios y Solares, S.L.	España	Servicios	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Nuevas Energías, S.L.U.	España	Servicios	I.G.	100,0	100,0
Naturgy InnovaHub, S.L.	España	Servicios	I.G.	100,0	100,0
Administración y Servicios ECAP, S.A. de C.V.	México	Servicios	I.G.	100,0	100,0
Administradora de Servicios de Energía México, S.A. de CV	México	Servicios	I.G.	100,0	70,9
Energía y Confort Administración de Personal, S.A. de C.V.	México	Servicios	I.G.	100,0	71,5
Sistemas de Administración y Servicios, S.A. de C.V.	México	Servicios	I.G.	71,0	71,0
Naturgy Services, S.A.	Panamá	Servicios	I.G.	100,0	100,0
Inversiones Hermill, S.A.	Rep. Dominicana	Servicios	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Argentina, S.A.	Argentina	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
Invergás, S.A.	Argentina	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
Global Power Generation Australia Pty, Ltd.	Australia	Sociedad de cartera	I.G.	98,7	74,0
Berrybank 2 Hold Pty Ltd	Australia	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	74,0
Berrybank 2 Hold Trust	Australia	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	74,0
Berrybank Development Finco Pty Ltd.	Australia	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	74,0
Crookwell 3 Development Finco Pty Ltd.	Australia	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	74,0
Crookwell Development Finco Pty Ltd.	Australia	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	74,0
Hawkesdale Hold Pty Ltd	Australia	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	74,0

Sociedad	País	Actividad	Método	% Participación Total	
			de Consolidación (1)	% Participación Control (2)	% Participación Patrimonial
Hawkesdale Hold Trust	Australia	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	74,0
Ryan Corner Development Finco Pty Ltd	Australia	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	74,0
Paling Yards Development Finco Pty Ltd (PYDF)	Australia	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	74,0
Paling Yards Development Pty Ltd	Australia	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	74,0
Global Power Generation Chile, S.p.A.	Chile	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	75,0
GPG México Wind, S.L.U.	España	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	75,0
GPG México, S.L.U.	España	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	75,0
Holdering de Negocios de Gas, S.A.	España	Sociedad de cartera	I.G.	80,0	80,0
Holdering Negocios Electricidad, S.A.	España	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
La Propagadora del Gas, S.A.	España	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Acciones, S.L.U.	España	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Distribución Latinoamerica, S.A.	España	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Electricidad Colombia, S.L.	España	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Infraestructuras EMEA, S.L.	España	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Inversiones Internacionales, S.A.	España	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Renewables USA Corp	Estados Unidos	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
Naturgy Solar USA LLC	Estados Unidos	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
First Independent Power (Kenya), Ltd.	Kenia	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	75,0
Unión Fenosa México, S.A. de C.V.	México	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	75,0
Distribuidora Eléctrica de Caribe, S.A.	Panamá	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	100,0
Generación Eléctrica del Caribe, S.A.	Panamá	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	75,0
Buenergía Gas &Power, LLC	Puerto Rico	Sociedad de cartera	I.G.	95,0	71,3
Agua Negra S.A.	Argentina	Distribución de electricidad	I.G.	100,0	100,0
Energía San Juan S.A.	Argentina	Distribución de electricidad	I.G.	100,0	100,0
CGE Argentina S.A.	Chile	Distribución de electricidad	I.G.	100,0	100,0
CGE Gas Natural, S.A.	Chile	Sociedad de cartera	I.G.	92,3	92,3
Aprovisionadora Global de Energía, S.A.	Chile	Distribución de gas	I.G.	60,2	55,6
Gas Sur S.A.	Chile	Distribución de gas	I.G.	100,0	92,3
Innergy Holdings S.A.	Chile	Distribución de gas	I.G.	60,0	55,4
Innergy Soluciones Energéticas S.A.	Chile	Distribución de gas	I.G.	100,0	55,4
Innergy Transportes S.A.	Chile	Distribución de gas	I.G.	100,0	55,4
Metrogas S.A.	Chile	Distribución de gas	I.G.	60,2	55,6
Gasoducto del Pacífico (Argentina) S.A.	Argentina	Infraestructuras de gas	I.G.	56,7	52,4
Gasoducto del Pacífico S.A.	Chile	Infraestructuras de gas	I.G.	60,0	55,4
Centrogas S.A.	Chile	Servicios	I.G.	100,0	55,6
Empresa Chilena de Gas Natural S.A.	Chile	Servicios	I.G.	100,0	55,6

Sociedad	País	Actividad	Método de Consolidación (1)	% Participación Total	
				% Participación Control (2)	% Participación Patrimonial
Financiamiento Doméstico S.A.	Chile	Servicios	I.G.	99,9	55,5
GN Holding Argentina Comercializadora, S.A.	Argentina	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	92,3
GN Holding Argentina, S.A.	Chile	Sociedad de cartera	I.G.	100,0	92,3

⁽¹⁾ Método de consolidación: I.G. Integración Global, I.P. Integración Proporcional y M.P. Método de la Participación.

⁽²⁾ Porcentaje correspondiente de la Sociedad Matriz sobre la filial.

⁽³⁾ Sociedades registradas como Mantenidas para la venta.

2. Sociedades de negocios conjuntos

Sociedad	País	Actividad	Método	% Participación Total	
			de	% Participación	% Participación
			Consolidación (1)	Control (2)	Patrimonial
MEDGAZ, S.A.	España	Infraestructuras de gas	M.P.	49,0	24,5
Medina Partnership, S.A.	España	Sociedad de cartera	M.P.	50,0	50,0
Gas Natural Vehicular del Norte Asociación en Participación	México	Distribución de gas	M.P.	51,3	36,4
Eléctrica Conquense, S.A.	España	Distribución de electricidad	M.P.	46,4	46,4
Eléctrica Conquense de Distribución, S.A.	España	Distribución de electricidad	M.P.	100,0	46,4
CH4 Energía S.A. de C.V.	México	Comercialización de gas	M.P.	50,0	35,4
ENER RENOVA, S.A.	Chile	Generación de Electricidad	M.P.	40,0	40,0
Colectora la Serrata, S.L.	España	Generación de Electricidad	M.P.	35,7	35,7
Infraestructuras Eléctricas La Mudarra, S.L	España	Generación de Electricidad	M.P.	36,6	36,6
Nueva Generadora del Sur, S.A.	España	Generación de Electricidad	M.P.	50,0	50,0
Toledo PV, A.E.I.E	España	Generación de Electricidad	M.P.	33,3	33,3
ROBLA HUB, S.L.	España	Generación de Electricidad	M.P.	50,8	50,8
Infraestructuras San Servan SET 400, S.L.	España	Generación de Electricidad	M.P.	19,2	19,2
Instalaciones San Serván II 400, S.L	España	Generación de Electricidad	M.P.	23,8	23,8
WIN4H2-R1, S.L.	España	Servicios	M.P.	50,0	50,0
Rice to Energy, S.L.	España	Servicios	M.P.	33,3	33,3
Evacuacion San Serván 400, S.L.	España	Generación de Electricidad	M.P.	31,3	31,3
Gestión Integral de Reciclaje de Aerogeneradores, S.L	España	Generación de Electricidad	M.P.	33,0	33,0
EcoEléctrica Holding, LLC.	Puerto Rico	Sociedad de cartera	M.P.	50,0	35,6
EcoEléctrica, L.P.	Puerto Rico	Generación de Electricidad	M.P.	100,0	35,6
EcoEléctrica LLC	Puerto Rico	Sociedad de cartera	M.P.	100,0	35,6
Gasoducto GasAndes, S.A. (Argentina)	Argentina	Infraestructuras de gas	M.P.	43,5	24,2
Andes Operaciones y Servicios S.A.	Chile	Infraestructuras de gas	M.P.	50,0	27,8
Gas Natural Producción, S.A.	Chile	Infraestructuras de gas	M.P.	36,2	33,4
Gasoducto GasAndes, S.A. (Chile)	Chile	Infraestructuras de gas	M.P.	43,5	24,2
GNL Chile S.A.	Chile	Infraestructuras de gas	M.P.	33,3	18,5

⁽¹⁾ Método de consolidación: I.G. Integración Global, I.P. Integración Proporcional y M.P. Método de la Participación.

⁽²⁾ Porcentaje correspondiente de la Sociedad Matriz sobre la filial.

3. Entidades de operaciones conjuntas

Sociedad	País	Actividad	Método de Consolidación (1)	% Participación Total	
				% Participación Control (2)	% Participación Patrimonial
Bezana / Beguenzo	España	Infraestructuras de gas	I.P.	55,6	55,6
Boquerón	España	Infraestructuras de gas	I.P.	4,5	4,5
Casablanca	España	Infraestructuras de gas	I.P.	9,5	9,5
Chipirón	España	Infraestructuras de gas	I.P.	2,0	2,0
Montanazo	España	Infraestructuras de gas	I.P.	17,7	17,7
Rodaballo	España	Infraestructuras de gas	I.P.	4,0	4,0
Central Térmica de Anllares, A.I.E.	España	Generación de electricidad	I.P.	66,7	66,7
Centrales Nucleares Almaraz-Trillo, A.I.E	España	Generación de Electricidad	I.P.	19,1	19,1
Comunidad de bienes Central Nuclear de Almaraz (Grupo I y II)	España	Generación de electricidad	I.P.	11,3	11,3
Comunidad de bienes Central Nuclear de Trillo (Grupo I)	España	Generación de electricidad	I.P.	34,5	34,5
Comunidad de bienes Central Térmica de Aceca	España	Generación de electricidad	I.P.	50,0	50,0
Comunidad de bienes Central Térmica de Anllares	España	Generación de electricidad	I.P.	66,7	66,7
UTE ESE Clece - Gas Natural	España	Servicios	I.P.	50,0	50,0

⁽¹⁾ Método de consolidación: I.G. Integración Global, I.P. Integración Proporcional y M.P. Método de la Participación.

⁽²⁾ Porcentaje correspondiente de la Sociedad Matriz sobre la filial.

4. Sociedades asociadas

Sociedad	País	Actividad	Método de Consolidación (1)	% Participación Total	
				% Participación Control (2)	% Participación Patrimonial
Qalhat LNG S.A.O.C. (Grupo Unión Fenosa Gas)	Omán	Infraestructuras de gas	M.P.	7,4	7,4
Sistemas Energéticos La Muela, S.A.	España	Generación de Electricidad	M.P.	20,0	20,0
Sistemas Energéticos Mas Garullo, S.A.	España	Generación de Electricidad	M.P.	18,0	18,0
Sociedade Galega do Medio Ambiente, S.A.	España	Generación de Electricidad	M.P.	49,0	49,0
Bluemobility System, S.L. En Liquidación	España	Servicios	M.P.	20,0	20,0
Kromschroeder, S.A.	España	Servicios	M.P.	44,5	44,5

⁽¹⁾ Método de consolidación: I.G. Integración Global, I.P. Integración Proporcional y M.P. Método de la Participación.

⁽²⁾ Porcentaje correspondiente de la Sociedad Matriz sobre la filial.

ANEXO II Variaciones en el perímetro de consolidación

Las principales variaciones en el perímetro de consolidación producidas en el ejercicio 2022 fueron las siguientes:

Denominación de la entidad	Categoría de la operación	Fecha efectiva de la operación	Derechos de voto adquiridos / dados de baja (%)	Derechos de voto tras la operación (%)	Método de integración tras la operación
Hamel Renewables Holdco LLC	Liquidación	19 de enero	100,0	—	—
Naturgy Perú, S.A	Liquidación	7 de febrero	100,0	—	—
Infraestructuras San Servan SET 400, S.L.	Adquisición	8 de febrero	33,3	33,3	Participación
Montalto di Castro Solar S.R.L.	Adquisición	8 de marzo	100,0	100,0	Global
Metragaz, S.A.	Desconsolidación	31 de marzo	76,7	—	—
Instalaciones San Serván II 400, S.L	Adquisición	7 de abril	23,8	23,8	Participación
WIN4H2-RI, SL	Adquisición	29 de abril	50,0	50,0	Participación
Cunderdin Development Finco Pty Ltd	Constitución	8 de abril	100,0	100,0	Global
Cunderdin Development Landco Pty Ltd	Constitución	8 de abril	100,0	100,0	Global
Cunderdin Development Pty Ltd	Adquisición	14 de abril	100,0	100,0	Global
Naturgy InnovaHub, S.L.	Constitución	12 de mayo	100,0	100,0	Global
Explotaciones Eólicas Sierra de Utrera, S.L.	Adquisición	31 de mayo	25,0	100,0	Global
Desarrollo de Energías Renovables de Navarra, S.A.	Adquisición	31 de mayo	50,0	100,0	Global
P.E. Cinseiro, S.L.	Adquisición	31 de mayo	50,0	100,0	Global
Gasoducto Gasandes, S.A. (Argentina)	Enajenación	15 de junio	3,5	24,2	Participación
Gasoducto Gasandes, S.A. (Chile)	Enajenación	15 de junio	3,5	24,2	Participación
Rice to Energy, S.L.	Constitución	30 de junio	33,3	33,3	Participación
Energías Especiales Alcoholeras, S.A.	Adquisición	12 de julio	18,0	100,0	Global
Evacuacion San Serván 400, S.L.	Adquisición	13 de julio	31,3	31,3	Participación
Gestión Integral de Reciclaje de Aerogeneradores, S.L	Constitución	13 de julio	33,0	33,0	Participación
Foggia Solar Srl	Adquisición	21 de julio	100,0	100,0	Global
GN Servicios Económicos, SAS	Liquidación	14 de julio	100,0	—	—
Gas Natural Servicios Integrales, SAS	Liquidación	3 de agosto	100,0	—	—
United Saudi Spanish Power and Gas Services, LLC	Liquidación	24 de agosto	100,0	—	—
Infraestructuras San Servan SET 400, S.L.	Enajenación	15 de noviembre	13,8	19,2	Participación
Naturgy Almacenamientos Andalucía, S.A.	Enajenación	15 de diciembre	100,0	—	—

Las principales variaciones en el perímetro de consolidación producidas en el ejercicio 2021 fueron las siguientes:

Denominación de la entidad	Categoría de la operación	Fecha efectiva de la operación	Derechos de voto adquiridos / dados de baja (%)	Derechos de voto tras la operación (%)	Método de integración tras la operación
Naturgy Renewables USA Corp	Constitución	14 de enero	100,0	100,0	Global
Naturgy Solar USA LLC	Constitución	14 de enero	100,0	100,0	Global
Hamel Renewables Holdco LLC	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Hamel Renewables LLC	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Candela Renewables Hamel DevCo LLC.	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
7V Solar Ranch, LLC.	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Mark Center Solar Project, LLC.	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Front Range Midway Solar Project, LLC.	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Grimes County Solar Project, LLC.	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Hayden Run Solar Project, LLC.	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Saguache County Solar Project, LLC.	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Scioto Farms Solar Project, LLC.	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Defiance County Solar Project, LLC	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Lonesome Camp Solar Project, LLC.	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Canoe Creek Solar Project, LLC.	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Auglaize County Solar Project, LLC.	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Yeager Solar, LLC	Adquisición	14 de enero	100,0	100,0	Global
Naturgy Ciclos Combinados, S.L.U.	Constitución	26 de enero	100,0	100,0	Global
Naturgy IT, SL	Enajenación	1 de febrero	60,0	15,0	—
Lean Corporate Services, S.L..	Enajenación	1 de febrero	60,0	15,0	—
Lean Customer Services, S.L.	Enajenación	1 de febrero	60,0	15,0	—
Lean Grids Services, S.L.	Enajenación	1 de febrero	60,0	15,0	—
Lean Grids Services Chile SpA	Enajenación	1 de febrero	60,0	15,0	—

Denominación de la entidad	Categoría de la operación	Fecha efectiva de la operación	Derechos de voto adquiridos / dados de baja (%)	Derechos de voto tras la operación (%)	Método de integración tras la operación
CGE Comercializadora SpA	Constitución	11 de febrero	96,0	96,0	Global
Unión Fenosa Gas, S.A.	Adquisición	10 de marzo	50,0	100,0	Global
Nueva Electricidad del Gas, S.A.U, En Liquidación	Adquisición	10 de marzo	50,0	100,0	Global
Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U.	Adquisición	10 de marzo	50,0	100,0	Global
Unión Fenosa Gas Infraestructures B.V.	Adquisición	10 de marzo	50,0	100,0	Global
Qalhat LNG S.A.O.C.	Adquisición	10 de marzo	3,7	7,4	Participación
Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A.	Enajenación	10 de marzo	50,0	—	—
Segas Services, S.A.E.	Enajenación	10 de marzo	40,7	—	—
Spanish Egyptian Gas Company S.A.E.	Enajenación	10 de marzo	40,0	—	—
Colectora la Serrata, S.L.	Adquisición	15 de marzo	35,7	35,7	Participación
Naturgy Generación Termica, S.L.	Constitución	7 de abril	100,0	100,0	Global
Naturgy Solar Operation USA LLC	Constitución	17 de mayo	100,0	100,0	Global
Mobilgaz, SAS	Constitución	1 de junio	100,0	100,0	Global
Cogeneración del Noroeste, S.L	Enajenación	3 de junio	40,0	40,0	—
Gas Natural Fenosa Engineering, S.A.S. (colombia)	Liquidación	17 de junio	100,0	100,0	—
Stonefield Solar, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Rough Hat Solar, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Rough Hat 2 Solar, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Dugas Solar, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Summer Shade Solar, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Ft. Meade Solar, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Knickerbocker Solar Project, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Marshville Solar, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Stone Mill Solar, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Half Moon Solar Project, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Vulcan Solar Project, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Bar C Solar, LLC	Constitución	30 de junio	100,0	100,0	Global
Mobilgaz, SAS	Enajenación	13 de julio	100,0	—	—
Compañía General de Electricidad, S.A.	Enajenación	28 de julio	96,0	—	—
CGE Servicios, S.A.	Enajenación	28 de julio	100,0	—	—
CGE Magallanes S.A.	Enajenación	28 de julio	95,9	—	—
Empresa Eléctrica de Magallanes S.A.	Enajenación	28 de julio	53,0	—	—
Energy Sur Ingeniería, S.A.	Enajenación	28 de julio	52,8	—	—
Transformadores Tusan S.A.	Enajenación	28 de julio	96,0	—	—
TV Red S.A.	Enajenación	28 de julio	47,7	—	—
CGE Comercializadora SpA	Enajenación	28 de julio	96,0	—	—
ROBLA HUB, S.L.	Constitución	28 de julio	50,8	50,8	Participación
Paling Yards Development Finco Pty Ltd (PYDF)	Constitución	21 de septiembre	100,0	100,0	Global
Paling Yards Development Pty Ltd	Constitución	21 de septiembre	100,0	100,0	Global
Naturgy Rinnovabili Italia, SRL	Constitución	27 de julio	100,0	100,0	Global
Naturgy Renouvelables France SAS	Constitución	22 de julio	100,0	100,0	Global
UFG Infraestructures, BV.	Liquidación	28 de octubre	100,0	100,0	Global
Naturgy Clientes, S.A.	Constitución	28 de octubre	100,0	100,0	Global
Naturgy LGN GOM	Constitución	10 de diciembre	100,0	100,0	Global
El Almendro, SL	Adquisición	23 de diciembre	100,0	100,0	Global
Naturgy LTD	Enajenación	20 de diciembre	100,0	—	—
Sociedad Gestora de Parques de Andalucía, S.A	Liquidación	29 de diciembre	21,0	—	—

ANEXO III Sociedades del grupo fiscal Naturgy

Las sociedades pertenecientes al grupo fiscal Naturgy son las siguientes:

Naturgy Energy Group, S.A.	Societat Eòlica de l'Enderrocada, S.A.
Nedgia Cegas, S.A.	Naturgy Inversiones Internacionales, S.A.
Nedgia Andalucía, S.A.	Unión Fenosa Preferentes, S.A.U.
Nedgia Castilla La Mancha, S.A.	Naturgy Participaciones, S.A.U.
Nedgia Navarra, S.A.	Naturgy Engineering, S.L.
Nedgia Rioja, S.A.	Operación y Mantenimiento Energy, S.A.
Naturgy Iberia, S.A.	General de Edificios y Solares, S.L.
Petroleum Oil & Gas España, S.A.	GPG México, S.L.U.
Comercializadora Regulada Gas & Power, S.A.	Naturgy Electricidad Colombia, S.L.
Gas Natural Comercializadora, S.A.	GPG México Wind, S.L.U.
Naturgy Aprovisionamientos, S.A.	Nedgia Madrid, S.A.
Gas Natural Transporte SDG, S.L.	GPG Ingeniería y Desarrollo de Generación, S.L.
Gas Natural Exploración, S.L.	Global Power Generation, S.A.
Naturgy Renovables, S.L.U.	Nedgia Aragón, S.A.
Energías Ambientales de Somozas, S.A.	Nedgia Balears, S.A.
Tratamiento Cinca Medio, S.L.	Nedgia, S.A.
Boreas Eólica 2, S.A.	P.E. Nerea, S.L.
Naturgy Informática, S.A.	P.E. Peñarrodana, S.L.
Naturgy Renovables Canarias, S.L.	Gas Natural Redes GLP, S.A.
Naturgy Renovables Ruralia, S.L.	Naturgy Alfa Investments, S.A.U.
Naturgy Future, S.L.U.	Naturgy Infraestructuras EMEA, S.L.
Holding de Negocios de Gas, S.A.	Naturgy Nuevas Energías, S.L.U.
Sagane, S.A.	Naturgy LNG, S.L.
Naturgy Capital Markets, S.A.	Holding Negocios Electricidad, S.A.
La Propagadora del Gas, S.A.	Naturgy Ingeniería Nuclear, S.L.
Naturgy Commodities Trading, S.A.	Naturgy Ciclos Combinados, S.L.U.
Naturgy Distribución Latinoamérica, S.A.	Europe Maghreb Pipeline, Ltd.
Eólica Tramuntana, S.L.	Naturgy Generación Térmica S.L.
Naturgy Acciones, S.L.U.	Infraestructures Electriques de la Terra Alta, S.A.U.
Naturgy Generación, S.L.U.	Naturgy Clientes, S.A.
J.G.C. Cogeneración Daimiel, S.L.	Naturgy LNG GOM, S.L.
UFD Distribución Electricidad, S.A.	Energías Especiales Alcoholeras, S.A., En Liquidación
Lignitos de Meirama, S.A.	Naturgy InnovaHub, S.L.

Anexo IV. Marco regulatorio

1. Entorno Regulatorio Europeo

El entorno regulatorio europeo viene marcado por el Reglamento (UE) 2021/1119 por el que se establece el marco para lograr la neutralidad climática conocido como Ley Europea del Clima y en el que se fijan, entre otras cuestiones, un nuevo objetivo de reducción de emisiones netas de un 55% en 2030 con respecto a 1990 (frente al 40% anteriormente en vigor) y un objetivo de neutralidad climática de emisiones en 2050.

Con el fin de conseguir los nuevos objetivos más ambiciosos, se encuentran en tramitación desde 2021 un nuevo paquete de propuestas legislativas conocido como “Paquete Fit for 55” que propone ajustes en las políticas europeas de clima, energía, uso del suelo, transporte y fiscalidad. Entre otros, este paquete normativo propone modificar las Directivas y Reglamentos vigentes en materia de comercio de derechos de emisión, fomento energías renovables, fiscalidad energética, eficiencia energética y mercado interior del gas natural, renovable e hidrógeno. Introduce también un nuevo reglamento sobre emisiones de Metano. Se espera que pueda quedar aprobado a lo largo de 2023.

La legislación europea durante el año 2022 se ha focalizado en tomar medidas de forma urgente ante los elevados precios energéticos, derivados principalmente por la guerra de Ucrania, y con el fin de reducir su impacto sobre los consumidores:

- Es Comunicación conocida como “Plan RePowerEU” de la Comisión Europea de marzo de 2022 con medidas para mitigar el impacto de los precios de la energía y eliminar la dependencia energética de Rusia en tres grandes ejes: i) ahorro de energía, ii) diversificación de suministradores de gas natural y iii) despliegue acelerado de las energías renovables para sustituir a los combustibles fósiles en los hogares, la industria y la producción de electricidad.
- Reglamento (UE) 2022/1032 de 29 de junio que aumenta los objetivos de almacenamiento subterráneo de gas al 80% para el 1 de noviembre de 2022 y del 90% para los siguientes años con el fin de garantizar el suministro de gas durante el invierno afectado por posibles interrupciones de suministro desde Rusia.
- Reglamento (UE) 2022/1369 de 5 de agosto sobre medidas coordinadas para la reducción de la demanda de gas que fija una reducción voluntaria del 15% del consumo (en España del 7%) entre el 1 de agosto de 2022 y 31 de marzo de 2023, pudiéndose activar su obligatoriedad en caso de alerta europea.
- Es Reglamento (UE) 2022/1854 de 6 de octubre, en el que se marcan objetivos de reducción del consumo eléctrico voluntario del 10% del consumo bruto de electricidad y obligatorio del 5% del consumo en horas punta, con un tope de 180€/MWh para la generación inframarginal, permitiendo a los Estados miembros reducir ese precio máximo, y la introducción de tasas de solidaridad para el sector de combustibles fósiles.
- Reglamento (UE) 2022/2576 del Consejo de 19 de diciembre, por el que se refuerza la solidaridad mediante una mejor coordinación de las compras de gas, referencias de precios fiables e intercambios de gas transfronterizos.
- Reglamento (UE) 2022/2578 del Consejo de 22 de diciembre por el que se establece un mecanismo de corrección del mercado para proteger a los ciudadanos de la Unión y la economía frente a precios excesivamente elevados y que será de aplicación durante un año a partir del 15 de febrero de 2023.
- Reglamento (UE) 2022/2577 del Consejo de 22 de diciembre por el que se establece un marco para acelerar el despliegue de energías renovables.

2. Regulación del sector energético en España

2.1. Regulación del sector del gas natural en España

2.1.1. Principales características del sector del gas natural en España

El sector gasista español está regulado por la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del Sector de Hidrocarburos, el Real Decreto Ley 13/2012, la Ley 18/2014, el Real Decreto-ley 1/2019 y por su normativa de desarrollo.

A grandes rasgos, el sector gasista español se caracteriza por:

- Es un sector en el que conviven actividades reguladas y no reguladas, siendo las actividades reguladas el transporte, la regasificación, el almacenamiento y la distribución de gas natural, y las actividades no reguladas la producción, el aprovisionamiento y el suministro de gas natural realizado por las comercializadoras.
- Se establece el principio de sostenibilidad económica y financiera del sistema eléctrico y se limitan los desajustes anuales entre ingresos y costes del sistema.
- En aplicación de la normativa comunitaria, el suministro de gas natural en España está completamente liberalizado, todos los consumidores españoles pueden elegir libremente proveedor de gas natural desde el 1 de enero de 2003, si bien se mantiene una tarifa de último recurso para los consumidores de menor volumen.

2.1.2. Actividades reguladas del sector del gas natural

Las principales características de las actividades reguladas son i) la necesidad de autorización administrativa previa de carácter reglado y ii) la asignación de una remuneración establecida normativamente, iii) el sometimiento a obligaciones específicas de acceso de terceros a la red y iv) el establecimiento de un régimen específico de separación de actividades.

2.1.2.1. Transporte

La actividad de transporte comprende la regasificación, el almacenamiento y el transporte del gas en sentido estricto a través de la red de transporte básica de gas de muy alta presión

La red de transporte es propiedad principalmente de Enagás, S.A., aunque otras empresas, entre ellas diversas participadas de Naturgy, tienen una pequeña proporción de esta.

2.1.2.2. Distribución

El gas natural es transportado desde la red de transporte de muy alta presión al consumidor final a través de la red de distribución de alta, media y baja presión.

El ejercicio de la actividad de distribución se basa en un régimen de autorizaciones administrativas, que no suponen derechos exclusivos de uso. Además, al distribuidor de una zona se le otorga preferencia para obtener las autorizaciones de las zonas limítrofes a la suya.

La actividad de las distribuidoras está restringida a la expansión y gestión de las redes de distribución, sin que puedan comercializar energía, siendo las comercializadoras específicamente autorizadas las encargadas del suministro.

2.1.2.3. Suministro de GLP

Además de la distribución de gas natural, Naturgy también suministra gas licuado del petróleo (GLP), actividad regulada en la Ley 34/1998, del Sector de Hidrocarburos. El Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) establece las tarifas de venta del GLP canalizado para los consumidores finales, así como los precios de cesión del GLP al que lo compran los distribuidores de GLP por canalización, estableciendo los valores concretos de dichas tarifas o un sistema de determinación y actualización automática de las mismas. Estos precios se publican mediante resoluciones mensuales.

2.1.3. Régimen económico de las actividades reguladas

Tras la aprobación del Real Decreto-Ley 1/2019 se reconoce la competencia de la CNMC para aprobar metodologías de retribución en el sector del gas natural de aplicación a partir del 31 de diciembre de 2020, así como la competencia para establecer la metodología y condiciones de acceso y asignación de capacidad en el sistema de gas. Por ello la CNMC aprobó las siguientes Circulares que determinan entre otras las metodologías de retribución de las actividades gasistas que son de aplicación durante el periodo regulatorio 2021-2026:

- La Circular 2/2019, de 12 de noviembre de 2019, que establece la metodología de cálculo de la tasa de retribución financiera de las actividades de regasificación, transporte y distribución de gas natural.
- La Circular 8/2019, de 12 de diciembre de 2019, modificada por la Circular 9/2021, de 15 de diciembre por la que se establece la metodología y condiciones de acceso y asignación en el sistema de gas natural.
- La Circular 9/2019, de 12 de diciembre de 2019, por la que se establece la metodología para determinar la retribución de las instalaciones de transporte de gas natural y de las plantas de gas natural licuado.
- La Circular 4/2020, de 31 de marzo, por la que se establece la metodología para determinar la retribución de la distribución de gas natural.
- La Circular 6/2020, de 22 de julio, por la que se establece la metodología para el cálculo de los peajes de transporte en redes locales y regasificación de gas natural.
- La Circular 8/2020, de 2 de diciembre, por la que se establecen los valores unitarios de referencia de inversión y de operación y mantenimiento 2021-2026 y los requisitos mínimos para las auditorías de inversiones y costes en instalaciones de transporte de gas natural y plantas de GNL.
- La Circular 7/2021, de 28 de julio, por la que se establece la metodología para el cálculo, supervisión, valoración y liquidación de mermas en el sistema gasista.

Por su parte, desde el Ministerio, en virtud del reparto de competencias establecido en el Real Decreto-Ley 1/2019 adoptó el Real Decreto 1184/2020, de 29 de diciembre, por el que se establecen las metodologías de cálculo de los cargos del sistema gasista, de las retribuciones reguladas de los almacenamientos subterráneos básicos y de los cánones aplicados por su uso.

En aplicación de las metodologías citadas se han aprobado por el Ministerio y CNMC las siguientes disposiciones

- Resolución de 20 de mayo de 2021, de la CNMC por la que se establece la retribución para el año de gas 2022 (de 1 de octubre de 2021 a 30 de septiembre de 2022) de las empresas que realizan las actividades reguladas de plantas de gas natural licuado, de transporte y de distribución de gas natural.
- Resolución de 19 de mayo de 2022, de la CNMC por la que se establece la retribución para el año de gas 2023 de las empresas que realizan las actividades reguladas de plantas de gas natural licuado, de transporte y de distribución de gas natural.
- Resolución de 27 de mayo de 2021, de la CNMC, por la que se establecen los peajes de acceso a las redes de transporte, redes locales y regasificación para el año de gas 2022.
- Resolución de 19 de mayo de 2022, de la CNMC, por la que se establecen los peajes de acceso a las redes de transporte, redes locales y regasificación para el año de gas 2023.
- Orden TED/1023/2021, de 27 de septiembre, por la que se establecen los cargos del sistema gasista y la retribución y los cánones de los almacenamientos subterráneos básicos para el año de gas 2022.
- Orden TED/929/2022, de 27 de septiembre, por la que se establecen los cargos del sistema gasista y la retribución y los cánones de los almacenamientos subterráneos básicos para el año de gas 2023.

En relación con los gases renovables, el Real Decreto-Ley 14/2022 de medidas de ahorro, eficiencia energética y reducción de la dependencia del gas, permite la realización de líneas directas sin autorización previa y modifica el Real Decreto 1434/2002 para incorporar un procedimiento de conexión de plantas de gases renovables a la red hasta que la CNMC apruebe el definitivo.

Posteriormente el Real Decreto-Ley 18/2022 de medidas de refuerzo de protección de consumidores y reducción del consumo de gas (Plan +SE) declara de utilidad pública las redes directas de conexión de una planta de gases renovables a la red y lanza el despliegue de contadores inteligentes de gas para consumos no superiores a 50 MWh.

2.1.4. Actividades no reguladas del sector del gas natural

2.1.4.1. Aprovechamiento

El aprovisionamiento de gas natural -en forma de gas o de GNL- en España se realiza en su mayoría mediante operadores de gas como Naturgy. Dada la escasa relevancia de la producción de gas natural en España, aunque es una actividad no regulada, está sometida a dos tipos de limitaciones, cuyo objetivo consiste básicamente en asegurar la diversificación del suministro y la introducción de competencia en el mercado: 1) ningún país puede ser el origen de más del 60% del gas introducido en España, y 2) ningún sujeto o grupo empresarial podrá aportar en su conjunto gas natural para su consumo en España en una cuantía superior al 70% del consumo nacional, excluidos los autoconsumos.

En relación con los gases renovables cabe destacar la aprobación del Real Decreto 376/2022 y la Orden TED/1026/2022 de sistemas de garantías de origen de gas de fuentes renovables.

2.1.4.2. Comercialización

La Ley reconoce el derecho de los consumidores conectados a menos de 4 bar que no supere un determinado umbral de consumo (50 MWh/año) a ser suministrados a un precio máximo que se denomina tarifa de último recurso (en adelante TUR). La TUR es revisada trimestralmente cuando las variaciones de costes así lo exigen, de acuerdo con la metodología establecida en la Orden ITC/1660/2009, de 22 de junio.

No obstante, a la vista de la excepcional subida de las cotizaciones internacionales del gas natural, se introdujo en el Real Decreto-Ley 17/2021, de 14 de septiembre, de medidas urgentes para mitigar el impacto de la escalada de precios del gas natural en los mercados minoristas de gas y electricidad, una limitación excepcional al incremento del coste de la materia prima a trasladar a la TUR durante el último trimestre de 2021 y el primer trimestre de 2022, limitación que fue extendida por sucesivos reales Decretos Leyes hasta el 31 de diciembre de 2023. El Real Decreto-Ley 18/2022, de 18 de octubre, reguló el mecanismo de recuperación de las cantidades adeudadas a las comercializadoras de último recurso, de forma que serán cubiertas por los Presupuestos Generales del Estado.

Asimismo, con el fin de que los consumidores domésticos con calderas centralizadas puedan beneficiarse de una tarifa regulada, en el citado Real Decreto-Ley 18/2022, se ha definido una nueva tarifa TUR para calderas comunitarias con carácter temporal hasta el 31 de diciembre de 2023. También se incluyen determinadas medidas de flexibilidad hasta el 31 de diciembre de 2023 en la contratación de gas para industrias y autónomos.

Mercado organizado de gas

El mercado organizado de gas se constituyó mediante la Ley 8/2015, desarrollándose posteriormente por el Real Decreto 984/2015 y otros desarrollos reglamentarios. El mercado organizado de gas gestionado por MIBGAS entró en operación en diciembre de 2015 con vocación ibérica, si bien hasta marzo de 2021 no se comenzaron a negociar productos con entrega en el lado portugués.

Vulnerabilidad

El Real Decreto-Ley 15/2018 publicado el 6 de octubre de 2018 crea el Bono Social Térmico que consiste en un pago único anual como ayuda directa para pagar la calefacción, el agua caliente y la cocina, a consumidores acogidos al bono social eléctrico a 31 de diciembre del año anterior con independencia del combustible que utilicen, o apoyo a actuaciones de ahorro o mejoras de eficiencia energética. La cuantía a percibir dependerá del grado de vulnerabilidad y de la zona climática. Su financiación recae en los Presupuestos Generales del Estado.

Ante el excepcional incremento de los precios del gas natural desde el año 2021 se ha venido incrementando el importe de dichas ayudas y la dotación presupuestaria, así como prorrogando algunas de las medidas adoptadas durante la pandemia por COVID-19 como la prohibición de cortes de suministro a los consumidores vulnerables o las medidas de flexibilidad para modificaciones de las condiciones de los contratos de acceso.

En esta misma línea, en el Real Decreto-Ley 17/2022 de medidas urgentes en el ámbito de la energía se reduce el IVA del 21% al 5% para todos los consumidores de gas hasta el 31 de diciembre de 2022, ampliado hasta el 31 de diciembre de 2023 por el Real Decreto-Ley 20/2022, de 27 de diciembre.

2.2. Regulación del sector eléctrico en España

2.2.1. Principales características del sector eléctrico en España

La regulación del sector eléctrico en España se reformó mediante la publicación de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico, que adaptaba la Ley anterior (Ley 54/1997, de 27 de noviembre) a las circunstancias tanto de la economía como del sector eléctrico y energético en España.

El sector eléctrico tiene las siguientes características principales:

- Es un sector en el que conviven actividades reguladas y no reguladas, siendo las actividades reguladas el transporte y la distribución de electricidad (así como la operación del sistema); y las actividades no reguladas la generación y la comercialización de electricidad.
- Se establece el principio de sostenibilidad económica y financiera del sistema eléctrico y se limitan los desajustes por déficit de ingresos.
- Los ingresos del sector eléctrico provienen de los peajes de acceso y demás precios regulados, de medidas fiscales específicas y de manera excepcional por determinadas partidas provenientes de los Presupuestos Generales del Estado.

2.2.2. Actividades reguladas del sector eléctrico

Las actividades reguladas de transporte y distribución de electricidad se caracterizan por el hecho de que el acceso a las mismas está sometido a autorización administrativa, su remuneración se establece normativamente, y su ejercicio está sometido a una serie de obligaciones específicas de separación de actividades en sociedades separadas, con deber de separación funcional y de separación de marca e imagen de marca, como en el caso del sector del gas natural.

2.2.2.1. Transporte

El transporte de electricidad une los centros de producción con las redes de distribución y los clientes finales específicos. La red de transporte es propiedad principalmente de REE, aunque la sociedad de Naturgy, UF Distribución de Electricidad, S.A., tiene una pequeña proporción de la red de transporte secundario.

2.2.2.2. Distribución

La distribución de energía eléctrica comprende todas aquellas actividades que tienen la función de hacer llegar la energía desde la red de transporte de alta tensión hasta los consumidores finales.

2.2.3. Marco retributivo de las actividades reguladas

El Real Decreto 1047/2013, de 27 de diciembre, y el Real Decreto 1048/2013, de 27 de diciembre, establecieron las metodologías retributivas de la actividad de transporte y distribución que han sido aplicación para la fijación de la retribución anual de estas actividades hasta el ejercicio 2019, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto-ley de 1/2019 que traspasó, entre otras, estas competencias a la CNMC.

La CNMC aprobó entonces las Circulares 5/2019, 6/2019 y 7/2019 de diciembre de 2019, que establecen las metodologías de cálculo de la retribución del transporte y distribución de electricidad de aplicación a partir del periodo regulatorio 2020-2025. Por su parte la Circular 2/2019 de 12 de noviembre, de la CNMC establece la metodología para el cálculo de la tasa de retribución financiera de las actividades de transporte y distribución de energía eléctrica, basada en la metodología WACC en línea con la mayoría de los reguladores europeos.

En mayo, julio y diciembre de 2022 se han aprobado las Ordenes pendientes del Ministerio correspondientes a la retribución de los ejercicios 2016, 2017, 2018 y 2019 para las empresas de transporte y distribución de energía eléctrica (Orden TED/490/2022, Orden TED/749/2022, Orden TED/1311/2022 y Orden TED/1343/2022)

La CNMC tendrá que publicar ahora las Resoluciones definitivas que corregirán las que ha venido aprobando anualmente en el mes de enero, con carácter provisional, estableciendo la retribución de las empresas distribuidoras y de las empresas titulares de instalaciones de transporte de energía eléctrica, para cada uno de los ejercicios 2020, 2021 y 2022, conforme a lo establecido en las Circulares correspondientes.

Respecto a los valores de los peajes y cargos del sistema eléctrico, los mismos se aprueban anualmente conforme a la Circular 3/2020 de la CNMC, de 15 de enero, por la que se establece la metodología para el cálculo de los peajes de transporte y distribución de electricidad y el Real Decreto 148/2021, de 9 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los cargos del sistema eléctrico.

Los valores de los peajes y cargos del sistema eléctrico aplicables a partir del 1 de enero de 2022 fueron aprobados respectivamente por la Resolución de 16 de diciembre de 2021, de la CNMC por la que se establecen los valores de los peajes de acceso a las redes de transporte y distribución de electricidad de aplicación a partir del 1 de enero de 2022, y por la Orden TED/1484/2021, de 28 de diciembre, por la que se establecen los precios de los cargos del sistema eléctrico de aplicación a partir del 1 de enero de 2022. El Real Decreto-Ley 6/2022 redujo los valores de los cargos aplicables a partir del 31 de marzo de 2022 un 36% por la menor retribución de las RECORE contemplada en los mismos y estableció una rebaja del 80% en los peajes para los suministros electro intensivos hasta el 31 de diciembre de 2022.

Los valores de los peajes y cargos del sistema eléctrico aplicables a partir del 1 de enero de 2023 han sido aprobados respectivamente por la Resolución de 15 de diciembre de 2022, de la CNMC por la que se establecen los valores de los peajes de acceso a las redes de transporte y distribución de electricidad de aplicación a partir del 1 de enero de 2023, y por la Orden TED/1312/2022, de 23 de diciembre, por la que se establecen los precios de los cargos del sistema eléctrico de aplicación a partir del 1 de enero de 2023. El RDL 20/2022 mantiene la rebaja del 80% en los peajes de electro intensivos hasta el 30 de junio de 2023, con cargo a los Presupuestos Generales del Estado.

2.2.4. Actividades no reguladas del sector eléctrico

2.2.4.1. Generación de electricidad

La Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico, establece que la producción de energía eléctrica se desarrolla en régimen de libre competencia, si bien la puesta en funcionamiento, modificación, cierre temporal, transmisión y cierre definitivo de las instalaciones está sometido con carácter previo a autorización administrativa. La retribución de la actividad deriva de su participación en el mercado de producción de energía eléctrica, integrado por los mercados a plazo, diario, intradiario, mercados no organizados y otros servicios relacionados con la seguridad del sistema eléctrico como son los servicios de ajuste y de balance.

Asimismo, la Ley contempla la posibilidad de establecer mecanismos de capacidad. Estos se han venido rigiendo por las disposiciones que establecían un incentivo a la inversión. Los mecanismos de capacidad que se implanten deberán ajustarse a lo establecido en el Reglamento del Mercado Interior 2019/943. Entre otros requerimientos, requerirán previamente a su implantación que exista inadecuación del sistema de acuerdo con un análisis de cobertura europeo que podrá estar complementado por un análisis nacional.

Por otro lado, la actividad de generación eléctrica está sujeta a una serie de impuestos creados por la Ley 15/2012, de 27 de diciembre, de medidas fiscales para la sostenibilidad energética: Impuesto del 7% sobre el valor de la producción de energía eléctrica, impuestos sobre la producción y almacenamiento de residuos nucleares y el canon hidráulico. Durante el ejercicio 2021, ante la excepcional subida de los precios del mercado de la electricidad, se procedió a suspender a través de diversos Reales Decretos-Ley la aplicación del Impuesto del 7% sobre el valor de la producción de energía eléctrica suspensión que ha sido prorrogada sucesivamente hasta el 31 de diciembre de 2023.

Asimismo, de manera excepcional y con carácter temporal, se introdujo en el Real Decreto-Ley 17/2021 de medidas urgentes para mitigar el impacto de la escalada de precios de gas natural en los mercados minoristas de gas y electricidad (precisado por el Real Decreto-Ley 23/2021), una minoración de la retribución por el precio del gas internalizado en el mercado mayorista de electricidad. Dicha minoración se extiende a todas las instalaciones de producción de tecnologías no emisoras de gases de efecto invernadero en el territorio peninsular, con una potencia superior a 10 MW y que no estén acogidas a ningún marco retributivo específico ni hayan sido adjudicatarias en alguna de las subastas de renovables celebradas. No obstante, quedó excluida de su aplicación la energía cubierta por instrumentos de contratación a plazo, tanto físicos como financieros, salvo, la de los contratos firmados a partir del 31 de marzo de 2022, a un precio fijo superior a 67 €/MWh, de acuerdo con la modificación introducida en el Real Decreto ley 6/2022.

Esta minoración, de aplicación inicialmente desde el 16 de septiembre de 2021 al 31 de marzo de 2022, ha sido extendida a través de sucesivos Reales Decretos Leyes hasta el 31 de diciembre de 2023.

Asimismo, en mayo de 2022, el Real Decreto-Ley 10/2022 estableció, de forma temporal un mecanismo de ajuste de los costes de producción de las tecnologías fósiles marginales en el mercado de producción (mecanismo Ibérico) que tiene como efecto una reducción equivalente a dicho ajuste en las ofertas que dichas tecnologías realizan en el mercado, con la consiguiente reducción del precio de casación, garantizando en todo caso a dichas instalaciones la recuperación del ajuste, que es financiado por la demanda que se beneficia del mismo. Este mecanismo tiene limitada su aplicación hasta el 31 de mayo de 2023. A partir del Real Decreto-Ley 17/2022 de medidas urgentes en el ámbito de la energía, la cogeneración puede elegir entre la retribución establecida por el RD 413/2014 o el mecanismo de ajuste del RDL 10/2022, opción que se ha extendido con el Real Decreto-Ley 20/2022 a determinadas instalaciones de valorización energética de residuos.

2.2.4.2. Instalaciones renovables, de cogeneración de alta eficiencia y residuos

El Real Decreto-Ley 6/2022, de 29 de marzo, por el que se publica el Plan Nacional de respuesta a las consecuencias de la guerra de Ucrania, incorpora la revisión extraordinaria en 2022 de la retribución de RECORE adelantando la actualización de los parámetros retributivos prevista para 2023, que fue destinada a reducir cargos a partir del 31 de marzo de 2022. Dicha revisión se ha producido con la publicación el 14 de diciembre de 2022 de la Orden TED 1232/2022, de 2 de diciembre, por la que se actualizan los parámetros retributivos de las instalaciones tipo aplicables a determinadas instalaciones de producción de energía eléctrica a partir de fuentes renovables, cogeneración y residuos, a efectos de su aplicación en el año 2022.

Posteriormente, el Real Decreto ley 10/2022 modificó el RD 413/2014 modificando el mecanismo de ajuste por desviaciones en el precio del mercado para incluir igualmente referencias de mercado a plazo, anuales, trimestrales y mensuales, de forma coherente con los coeficientes de ponderación que se prevén incluir para el cálculo del PVPC. Aplicará a la energía que se genere a partir del 1 de enero de 2023.

En los diversos Reales Decretos-Ley adoptados durante 2022 se han incluido medidas dirigidas a ampliar la capacidad de acceso y de evacuación a la red para instalaciones de energías renovables, reducción de plazos administrativos o eliminación de autorizaciones y medidas para facilitar el almacenamiento y la hibridación.

El acceso y conexión de las instalaciones de generación a las redes eléctricas está regulado en las siguientes disposiciones:

- Real Decreto 1183/2020, de 29 de diciembre, de acceso y conexión a las redes de transporte y distribución de energía eléctrica.

- Circular 1/2021, de 20 de enero, de la CNMC, por la que se establece la metodología y condiciones del acceso y de la conexión a las redes de transporte y distribución de las instalaciones de producción de energía eléctrica.

Asimismo, se han tomado distintas medidas para el fomento del autoconsumo tanto para su conexión como para flexibilizar su contratación y, en este sentido, se definen varias medidas en el Real Decreto-Ley 14/2022 de medidas de eficiencia energética y reducción del consumo de gas y el Real Decreto-Ley 18/2022 de medidas de refuerzo de protección a consumidores y reducción de consumo de gas dentro del Plan +SE.

2.2.4.3. Comercialización

La actividad de comercialización se basa en los principios de libertad de contratación y elección de suministrador por el cliente. La comercialización, como actividad liberalizada, tiene una retribución pactada libremente entre las partes.

No obstante, aquellos consumidores que tienen una potencia igual o inferior a 10 kW tienen la opción de acudir al mercado libre o continuar consumiendo bajo un suministro de precio regulado (PVPC). Sucesivas disposiciones han ido regulando los criterios para el establecimiento del PVPC, que en todo caso deberá recoger todos los costes del suministro de forma aditiva, incluyendo los costes de producción de la energía, los peajes de acceso y los costes de comercialización.

Con el objetivo de actuar también en la demanda en el mercado mayorista, el Real Decreto-Ley 17/2022 de medidas urgentes en el ámbito de la energía, introduce un servicio de respuesta activa de la demanda que lo gestionará el Operador del Sistema con subastas anuales, de las cuales ya se ha realizado la primera el 1 de noviembre de 2022.

Asimismo, se flexibiliza hasta el 31 de diciembre de 2023 la contratación de potencias en electricidad para empresas y autónomos (Real Decreto-Ley 18/2022).

Vulnerabilidad

Los consumidores vulnerables de energía eléctrica tienen la opción de acogerse al bono social regulado en el artículo 45 de la Ley 24/2013 y del Real Decreto 897/2017 por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica.

El bono social consiste en un descuento en la factura eléctrica de un 25% para consumidores vulnerables y de un 40% para consumidores vulnerables severos hasta un límite de consumo, cumpliendo ambos grupos de consumidores los requisitos establecidos como son el nivel de renta del domicilio o el número de hijos de la unidad familiar. Se especifican además en la regulación las condiciones particulares para consumidores en riesgo de exclusión social.

Como ya se hizo durante el 2021, a lo largo de 2022 se han ido aprobando diferentes Reales Decretos-Leyes que prorrogan o modifican diferentes medidas para proteger de los mismos a los consumidores vulnerables. Cabe destacar entre estas medidas: la prórroga del incremento de los descuentos aplicables a los acogidos al bono social del 25% al 60% y del 40% al 70% para vulnerables severos que se ampliaron con el RDL 18/2022 al 65% y 80%, respectivamente. Se ha incrementado también el colectivo con derecho al bono social (RDL 6/2022) y se ha creado una nueva categoría de justicia social con un 40% de descuento (RDL 18/2022) hasta el 31 de diciembre de 2023, así como el aumento de los límites del consumo con derecho a bono social.

Asimismo, se aprobó la rebaja para los consumidores de <10 kW del IVA del 21% al 5% siempre que el precio del mercado supere los 45€/MWh y en todo caso para los consumidores que estén percibiendo el bono social, que ha sido prorrogado hasta el 31 de diciembre de 2023 al igual que la rebaja del Impuesto eléctrico (del 5,1% al 0,5%, respetando los límites máximos de la Directiva) y el establecimiento de un Suministro Mínimo Vital que prohíbe el corte del servicio por impago a los beneficiarios del Bono Social Eléctrico durante seis meses adicionales a los cuatro ya existentes, garantizando una potencia máxima.

También se han prorrogado con el RDL 2/2022, y posteriormente con el RDL 11/2022 hasta 31 de diciembre de 2023, las medidas de protección social establecidas durante la pandemia como la garantía de suministro, prohibiendo el corte de suministro a los consumidores vulnerables en caso de impago.

El mecanismo de financiación del bono social por parte de las comercializadoras en función de su cuota de clientes establecido en el Real Decreto-Ley 7/2016 fue anulado por el Tribunal Supremo en febrero de 2022, estableciendo el Real Decreto Ley 6/2022 un nuevo mecanismo de financiación por el cual la misma recae sobre todos los sujetos del sistema eléctrico (generadores, transportistas, distribuidores, comercializadores y consumidores directos del mercado). Corresponde a la CNMC realizar el cálculo del reparto anualmente y al Ministerio aprobar por Orden los valores unitarios a aplicar anualmente por cada sujeto para cada actividad. EL Real Decreto Ley 6/2022 incluyó unos valores unitarios provisionales para cada actividad, de aplicación desde su entrada en vigor, que han sido sustituidos por los aprobados en la Orden TED/733/2022.

2.2.4.4. Eficiencia energética

En materia de eficiencia energética en España la Ley 18/2014, estableció un sistema nacional de obligaciones de eficiencia energética en virtud del cual se asigna a las empresas comercializadoras de gas y electricidad, a los operadores de productos petrolíferos al por mayor y a los operadores de gases licuados del petróleo al por mayor una cuota anual de ahorro energético (obligaciones de ahorro). El Real Decreto-Ley 23/2020, extendió la vigencia de dicho sistema nacional hasta el 2030.

Las obligaciones de ahorro de forma agregada equivalen al objetivo asignado a España en la Directiva 2012/27/UE para el periodo 2014-2020, que fueron extendidos hasta el 2030 con la Directiva 2018/27/UE.

El mecanismo para el cumplimiento de las obligaciones para los sujetos obligados es a través de una aportación financiera al Fondo Nacional de Eficiencia energética (en adelante FNEE). El 26 de enero de 2023 se ha publicado el Real Decreto 36/2023, de 24 de enero por el que se establece un Sistema de Certificados de Ahorro Energético como mecanismo alternativo a la aportación al FNEE.

Anualmente se establecen por orden ministerial las obligaciones de aportación al Fondo Nacional de Eficiencia Energética por cada uno de los sujetos obligados. La Orden TED/220/2002 de 16 de marzo estableció las obligaciones para 2022.

2.3. Otra regulación en España

El 13 de mayo de 2021 el Congreso de los Diputados aprobó la Ley de Cambio Climático y Transición Energética (LCCYTE) cuyo objetivo es alcanzar la neutralidad climática antes de 2050, y en todo caso, en el más corto plazo posible. Establece también objetivos con horizonte 2030:

- Reducción de emisiones del 23% respecto a 1990.
- 42% de energías renovables en el consumo de energía final.
- Sistema eléctrico con un 74% de generación a partir de renovables.
- Mejora eficiencia energética de un 39,5%, con respecto a la línea base.

El 28 de diciembre fue publicada en el BOE la Ley 38/2022, de 27 de diciembre, para el establecimiento de gravámenes temporales energético y de entidades de crédito y establecimientos financieros de crédito y por la que se crea el impuesto temporal de solidaridad de las grandes fortunas, y se modifican determinadas normas tributarias.

En ella se define una prestación patrimonial de carácter público no tributaria temporal del 1,2% sobre los importes netos de la cifra de negocio de los años 2022 y 2023, años naturales anteriores a los del nacimiento de la obligación de pago (2023 y 2024), para los Operadores principales en sectores energéticos (eléctrico, gasista y petróleo). Se excluyen grupos o entidades con menos de 1.000 millones de euros de cifra neta de negocios de 2019 y a aquellos cuya actividad energética no es su actividad principal (inferior al 50% de su cifra de negocios en los años 2017, 2018 y 2019). También se excluye del importe neto sujeto a gravamen, el correspondiente a las actividades reguladas, entendiendo por tales, el suministro a precio (PVPC de electricidad, TUR de gas, GLP envasado y GLP por canalización), los ingresos regulados de las redes de transporte y distribución de electricidad y gas natural y todos los ingresos de la generación con retribución regulada y retribución adicional en los territorios no peninsulares, incluidos los que perciben del mercado y el despacho económico, respectivamente.

3. Regulación del sector del gas en Latinoamérica

3.1. Principales características del sector del gas natural en Latinoamérica

En todos estos países la regulación del sector gasista es conocida y estable, y se desarrolla y administra por reguladores independientes.

- Se trata de un sector en el que conviven actividades reguladas y no reguladas:
 - Actividades reguladas el transporte, la distribución de gas natural y el suministro a clientes a tarifa regulada.
 - Actividades no reguladas: la producción, el aprovisionamiento y el suministro de gas natural a clientes libres realizado por las empresas comercializadoras.
- Se establece el principio de sostenibilidad económica y financiera de las actividades reguladas con actualizaciones tarifarias periódicas para ajustar el efecto de la inflación y la variación del precio del gas natural y periodos regulatorios de 4 o 5 años en donde se producen las Revisiones Tarifarias Integrales al objeto de definir las tarifas máximas para todo el periodo tarifario. Estas tarifas deben ser aprobadas por el Organismo Regulador de cada uno de los países, excepto en el caso de Chile en donde existe libertad tarifaria para la empresa distribuidora pero debe cumplir con un límite máximo en la rentabilidad de sus inversiones.
- El suministro de gas natural a clientes en el mercado libre tiene diferente grado de apertura en cada uno de los países, existiendo en estos momentos procesos de apertura del mercado libre a un mayor número de clientes, en función del rango de consumo, y liberalización del acceso a las redes de transporte. En todos los países en donde Naturgy está presente en la actividad de distribución, el suministro al mercado residencial sigue siendo una actividad regulada cuya función recae en la empresa distribuidora.
- Como consecuencia de que el suministro de gas natural a clientes en tarifa regulada es responsabilidad de las empresas distribuidoras, éstas deben firmar contratos de suministro con diferentes proveedores / empresas comercializadoras, al objeto de disponer de gas natural en las condiciones adecuadas (volúmenes y flexibilidades) para el suministro a estos clientes.

3.1.2. Actividades reguladas del sector del gas natural en Latinoamérica.

Las actividades reguladas en los diferentes países en donde Naturgy está presente (México, Brasil, Argentina y Chile) tiene importantes similitudes: la actividad de distribución está basada en un régimen de concesiones regulado por diferentes leyes y contratos de concesión de cada uno de los países, en donde se especifican, entre otros, las características del servicio, el alcance del mercado regulado, la rentabilidad de las inversiones y la actualización del régimen tarifario.

3.1.2.1. Transporte

Consiste en vehicular el gas natural desde los diferentes puntos de entrada (plantas GNL, entrega desde pozos, entradas de gasoductos internacionales) hasta los puntos de entrega a las empresas distribuidoras (city gates).

Las redes de transporte son propiedad de diferentes empresas transportistas. En esta actividad Naturgy no está presente en ninguno de los países de forma significativa.

3.1.2.2. Distribución

El gas natural es transportado desde la red de transporte de muy alta presión al consumidor final a través de la red de distribución de alta, media y baja presión.

El ejercicio de la actividad de distribución se basa en un régimen de contratos de concesión, por un plazo fijado y con posibilidades de ampliación, que no suponen derechos exclusivos de uso (por lo general no existe exclusividad en las zonas de Concesión).

La actividad de las empresas distribuidoras está restringida a la expansión, la gestión de las redes de distribución y el suministro de gas natural a clientes no liberalizados o bien aquellos liberalizados que opten por contratar el suministro con la empresa distribuidora.

Los ingresos de la actividad de distribución se ingresan vía peajes (tarifa de distribución) que pagan todos los clientes conectados a la red de distribución, independientemente de si los clientes se encuentran en mercado regulado o mercado libre.

Las principales características de las actividades de distribución de gas natural reguladas son i) la necesidad de un contrato de concesión ii) la firma de un contrato de abastecimiento de gas natural entre la distribuidora y una empresa suministradora/comercializadora para el suministro de los clientes regulados a tarifa de la distribuidora iii) la validación por el organismo regulador de este contrato de suministro y iv) el acceso a la red de transporte.

3.1.3. Régimen económico de las actividades reguladas en Latinoamérica

3.1.3.1. Distribución en Brasil, México y Argentina

En estos países el modelo regulatorio está basado en el modelo Price Cap, en el cual es el Organismo Regulador el encargado de fijar las tarifas máximas para el siguiente periodo regulatorio de 5 años (Revisión Tarifaria Anual). Estas tarifas máximas están basadas en la suficiencia económica para retribuir de forma adecuada todos los costes, capital y gastos operativos, en los que la empresa distribuidora debe incurrir para desarrollar las actividades incluidas en el contrato de concesión.

El cálculo de estos ingresos se basa en la proyección del plan de inversiones, gastos operativos, base de activos, y amortizaciones para los 5 años que corresponden al periodo tarifario. Asimismo, se realiza un cálculo de la tasa de rentabilidad con la que se retribuyen los activos. La tasa de rentabilidad calculada se trata de una tasa real, descontada la previsión de la inflación para el periodo tarifario, por lo que, con diferente periodicidad, en cada uno de los países se producen actualizaciones tarifarias para ajustar el efecto de la inflación y la variación del precio del gas natural.

3.1.3.2. Distribución en Chile

En Chile el modelo regulatorio está basado en el modelo Revenue Cap, en donde existe libertad, para la empresa distribuidora, en la fijación de las tarifas. Cada año, el organismo regulador, realiza un chequeo de la rentabilidad obtenida por la empresa distribuidora de forma que se comprueba que la rentabilidad obtenida es inferior a un límite máximo fijado (diferente en función de la antigüedad de los activos).

La tasa de rentabilidad se corresponde con la tasa de descuento que iguala el valor presente de los flujos asociados al margen de la actividad de distribución (ingresos por ventas menos costes de la actividad) con el valor de los activos. En el caso de que la rentabilidad obtenida supere la tasa establecida, la Ley obligaría a que el Regulador estableciese tarifas obligatorias para los clientes de menor consumo.

La base de activos es valorada, mediante un proceso periódico de 4 años, mediante el sistema de Valor Nuevo de Reemplazo.

La tasa de rentabilidad fijada como tope es calculada cada año, también mediante una tasa real, por lo que la base de activos es actualizada con la inflación y las tarifas, fijadas por la empresa distribuidora, pueden tener en cuenta este ajuste inflacionario.

3.1.4 Situación regulatoria en las diferentes empresas distribuidoras de gas natural en Latinoamérica

3.1.4.1. Brasil

En Brasil se dispone de 3 concesiones diferentes, dos en el estado de Rio de Janeiro y una tercera en el estado de São Paulo. La regulación en Brasil está basada en un “modelo Price Cap” en donde el regulador marca unas tarifas máximas con pass through del precio del gas. Actualmente las tarifas en Brasil se han prorrogado siendo aplicadas durante los años 2018 a 2022 las mismas tarifas que en el anterior periodo regulatorio (2013-2017) aunque en estos momentos se están negociando las tarifas de aplicación durante el periodo 2018-2022.

En el Estado de Rio de Janeiro, el 24 de marzo de 2021 la Agencia Reguladora de Energía y Saneamiento Básico del Estado de Río de Janeiro (AGENERSA) publicó las Deliberaciones número 4198/2021 y 4199/2021, con los resultados de la 4ª Revisión Tarifaria de CEG y CEG RIO, respectivamente. Posteriormente, el 29 de marzo de 2021 AGENERSA publicó la suspensión de la vigencia y efectos de las Deliberaciones de la 4ª Revisión Tarifaria de CEG y CEG RIO, para que el Poder Concedente se pronuncie sobre la Tercera Adenda. El 14 de junio de 2021, AGENERSA publicó su decisión de mantener los efectos suspendidos de la referida Resolución, restableciendo los plazos procesales de las decisiones contenidas en la misma. Las Concesionarias presentaron sus Recursos y la expectativa es que la Resolución de AGENERSA se produzca a al final de enero de 2023.

En el Estado de São Paulo, en mayo de 2021 el regulador publicó las Deliberaciones número 1160/2021 y 1.161/2021, con el resultado de las 3ª y 4ª Revisiones Tarifarias de Sao Paulo Sul, respectivamente.

A nivel federal en el mes de abril de 2021 fue publicada la Ley 14.134/2021 (Ley del Gas) y, en el mes de junio, el Decreto 10.712/2021, que desarrolla la Ley 14.134.

El 30 de diciembre de 2021, se emitió la Resolución 4363/21 (CEG) y 4364/21 (CEG RIO) que determinó que la actualización por la inflación (IGP-M) esté condicionada a la conclusión de la 4ª Revisión Quinquenal. Sin embargo, las Concesionarias obtuvieron la decisión cautelar en la Justicia, que garantizó la aplicabilidad de parte de la inflación para el año 2022.

3.1.4.2. México

En **México**, todas las zonas de distribución en operación a cargo de Naturgy (Monterrey, Nuevo Laredo, Toluca, Saltillo, CDMX y Bajío) cuentan con tarifas aprobadas para el quinquenio 2016-2020. Estas tarifas estarán vigentes hasta la aprobación de las nuevas tarifas (retrasadas a causa de la pandemia). Para la zona de distribución de Valle de México el periodo tarifario finalizó el 31 de julio de 2022. El plan de negocios fue presentado en mayo de 2022 por lo que se mantendrá la tarifa vigente hasta que se apruebe la nueva tarifa. Para las zonas de distribución de Tabasco, Campeche y Mérida el periodo termina en diciembre del 2023 y para Península en junio del 2024. El marco regulatorio de México continúa adaptándose a la reforma energética puesta en marcha a finales de 2013, con la cual se liberalizaron las actividades de suministro y comercialización de gas natural, así como a la modificación de la Ley de Hidrocarburos realizada en el 2021.

En 2021 se concretó la venta de los Permisos de Noroeste y Sinaloa, así como la concesión del permiso de distribución mediante canalización para el Sistema Ixtlahuaca. El plan de negocios para la tarifa inicial de Ixtlahuaca fue presentado en enero de 2022. Actualmente esta zona se encuentra operando con una tarifa convencional aprobada por el regulador en marzo de 2022.

3.1.4.3. Argentina

En **Argentina** se dispone de dos licencias de distribución de gas, Naturgy BAN, S.A. (parte de la provincia de Buenos Aires) y Gasnor S.A. (provincias de Tucumán, Salta, Jujuy y Santiago del Estero). El modelo regulatorio en Argentina, muy similar al de México y Brasil, está basado en un “modelo Price Cap” de tarifas máximas fijadas por el regulador (ENARGAS), con pass through del coste del gas.

El DNU N° 1020/20 (Decreto de Necesidad y Urgencia del Poder Ejecutivo Nacional) de fecha 16 de diciembre de 2020 dispuso el inicio de la renegociación de la Revisión Tarifaria Integral (RTI) vigente, determinada para el período abril de 2017 a marzo de 2022, conforme lo ordenado por la Ley de Solidaridad Social y Reactivación Productiva de diciembre de 2019, que declaró, entre otros, la emergencia pública en materia tarifaria y energética. En este decreto, asimismo se dispone un régimen tarifario de transición como una adecuada solución de coyuntura en beneficio de los usuarios y de las distribuidoras, debiendo tener como premisa la necesaria prestación de los servicios públicos de transporte y distribución de gas natural en condiciones de seguridad y garantizando el suministro respectivo, así como la continuidad y accesibilidad de dichos servicios públicos esenciales.

En el marco del DNU N° 1020/20 y de los Acuerdos Transitorios de Renegociación – Régimen Tarifario de Transición que suscribieron ambas compañías distribuidoras en mayo de 2021 para la aprobación de los ajustes de las tarifas de distribución de transición en dicho año, con fecha 18 de febrero de 2022 suscribieron Adendas a los mencionados Acuerdos que fueron ratificadas por Decreto PEN N° 91 del 22 de febrero de 2022, para establecer nuevos ajustes a las tarifas de distribución de transición, que estuvieron vigentes desde el 1 de marzo de 2022 mediante las Resoluciones Enargas N° 64/22 para Naturgy BAN S.A. y N° 62/22 para Gasnor S.A. de fecha 23 de febrero de 2022.

Por su parte, el precio del gas natural en el Punto de Ingreso al Sistema de Transporte (PIST) que pagan los usuarios de la demanda prioritaria a quienes las distribuidoras tienen obligación de suministrar, están subsidiados por el Estado Nacional. En virtud de ello, las distribuidoras firman acuerdos de aprovisionamiento con los productores y proveedores de gas, según corresponda, en función del precio de gas que el Estado Nacional determina que pagarán los usuarios, previa consulta en audiencia pública de carácter no vinculante. En ese contexto, con fecha 18 de abril de 2022 mediante Resoluciones N° 237/22 y N° 235/22, la Secretaría de Energía convocó a dos audiencias públicas a los efectos de: i) El tratamiento de los nuevos precios del gas natural en el PIST, aplicables a partir del 1 de junio de 2022 y ii) La implantación de la segmentación en el otorgamiento de los subsidios al precio de la energía por parte del Estado Nacional a los usuarios del servicio de gas natural, para los años 2022-2023. Para el tratamiento de los nuevos precios del gas natural en el PIST, la Secretaría de Energía publicó un informe técnico con el coste promedio ponderado que se aplicaría a nivel nacional para abastecer la demanda prioritaria durante el año 2022 y escenarios con la parte de subsidio de la que podría hacerse cargo el Estado Nacional.

El 27 de mayo de 2022, a través de la Resolución de la Secretaría de Energía N°403/22, se ordenó la adecuación de los precios de gas en el PIST de los contratos o acuerdos de suministro vigentes, firmados entre las Distribuidoras y los Proveedores de Gas, en el marco del Plan Gas Ar. A continuación, el ENARGAS dictó las Resoluciones N°212 y 213/22 por las cuales aprobó las tarifas con los nuevos precios de gas para Gasnor y Naturgy BAN, respectivamente, a aplicarse desde el 1 de junio de 2022. Las citadas disposiciones, también contemplaron bonificaciones del precio del gas natural sobre los consumos en exceso del bloque base con subsidio, de los usuarios Residenciales beneficiarios de la tarifa social y en los correspondientes a las Entidades de Bien Público.

Posteriormente, el 16 de junio de 2022 el Decreto PEN N° 332 estableció el régimen de segmentación de subsidios para usuarios residenciales de los servicios públicos de energía eléctrica y gas natural por red, con el objeto de lograr valores de la energía razonables y susceptibles de ser aplicados con criterios de justicia y equidad distributiva. El mismo determinó tres niveles de usuarios en función de los ingresos de cada hogar, a fin de establecer la parte del precio del gas que asumirá el Estado Nacional y la que pagarán los usuarios. Los niveles definidos son: Nivel 1 de mayores ingresos, Nivel 2 de menores ingresos y vulnerables, y Nivel 3 de ingresos medios (no comprendidos en los niveles 1 y 2). A tal efecto, la Secretaría de Energía creó un Registro de Acceso a los Subsidios a la Energía (RASE), en el cual los usuarios de los mencionados servicios públicos que deseen mantener los subsidios y que cumplan determinados requisitos, pueden inscribirse en cualquier momento.

En ese contexto, la Secretaría de Energía estableció los precios de gas en boca de pozo (PIST) para los usuarios residenciales Nivel 1 de Mayores ingresos en tres bimestres, con objeto de realizar una retirada gradual de los subsidios. Por su parte, el ENARGAS aprobó las tarifas con dichos precios que presentaban aumentos graduales, a partir del 31 de agosto, 31 de octubre y 31 de diciembre de 2022. Posteriormente, y a efectos de incentivar el consumo racional, la Secretaría de Energía dispuso para los usuarios Residenciales Nivel 3, bloques mensuales de consumo que serían los volúmenes con subsidio de acuerdo con la categoría y subzona tarifaria, mientras que para los consumos excedentes estableció que se aplica el coste de suministro sin subsidio, es decir, el definido para los usuarios Nivel 1 de Mayores ingresos.

Cabe señalar que los aumentos en los precios de gas natural en el PIST que fueron otorgados durante el año 2022, a pesar de haber cumplido con el mecanismo de “pass through”, es decir, no generar ni beneficios ni pérdidas en su traslado de los costes de suministro a tarifas, les ha originado un perjuicio a las distribuidoras en cuanto a que los incrementos de las tarifas de distribución fueron establecidos de manera previa a conocer los incrementos en los precios de gas. Particularmente, en los costes del gas no contabilizado, las comisiones bancarias y los incobrables. Las empresas distribuidoras presentaron sus reclamaciones al ENARGAS y a la Secretaría de Energía para el establecimiento de un precio diferencial para el gas no contabilizado o el traslado a tarifas de los mayores costes asociados que generan los aumentos de gas en el PIST, sin resolución favorable hasta el momento.

Con fecha 14 de noviembre de 2022, la Secretaría de Energía mediante Resolución SE N° 771/2022, convocó a Audiencia Pública para el 6 de diciembre de 2022, a fin de evaluar y establecer la parte del precio del gas natural en el PIST que el Estado Nacional asumirá durante el año 2023, y de esta forma determinar la parte que los usuarios finales deberán pagar en su factura de gas. El informe resultante de la misma no se encuentra aún disponible.

Continuando con los antecedentes de la adecuación de las tarifas de distribución, cabe señalar que el 17 de noviembre de 2022, en vistas a la inminente finalización del periodo de dos años establecido por el art. 2 del Decreto 1020/20, para alcanzar un Acuerdo Definitivo de Renegociación, tanto Naturgy BAN como Gasnor enviaron sendas notas al ENARGAS - con copia a la Secretaría de Hidrocarburos-. En las mismas solicitaron una urgente actualización de la tarifa transitoria correspondiente a sus márgenes de distribución a fin de considerar el efecto de la inflación y los consecuentes incrementos de los costes que deben afrontar para una operación segura y fiable de los activos, los cuales han sido muy superiores a los previstos en el momento de aprobar los ajustes tarifarios de junio de 2021 y marzo de 2022. Seguidamente, el 23 de noviembre de 2022 y dando continuidad a las mencionadas notas, ambas empresas presentaron al Organismo Regulador, el análisis y cuantificación de los ingresos requeridos para la prestación del servicio de distribución de gas natural por redes, conforme lo estipulado en el Decreto 1020/20 y los Acuerdos y Adendas respectivas que preveían alcanzar un Acuerdo Definitivo de Renegociación hasta el 17 de diciembre de 2022 y que abriría un nuevo período tarifario.

El 7 de diciembre de 2022 a través del Decreto N°815/22, el Poder Ejecutivo de la Nación prorrogó por un año a partir de su vencimiento, el Decreto 1020/20. Además, prorrogó desde el 1 de enero de 2023 la intervención del ENRE y del ENARGAS por un plazo adicional de un año o hasta que entren en vigor las nuevas tarifas resultantes de los Acuerdos Definitivos de la RTI, lo que ocurra primero.

Conforme a lo dispuesto por el mencionado Decreto, previo a la aprobación de las Adendas para adecuar los Acuerdos Transitorios de Renegociación con las Empresas de Transporte de gas natural y de Distribución de gas por red, ENARGAS mediante Resolución N° 523/22 convocó a Audiencia Pública para el día 4 de enero de 2023, con el objeto de someter a consideración la adecuación transitoria de las tarifas del servicio público de distribución de gas por redes; el traslado a tarifas del precio de gas comprado y las correspondientes Diferencias Diarias Acumuladas (DDA) entre el precio de gas comprado y el vendido que se hayan generado en períodos anteriores. Ambas distribuidoras solicitarán una recomposición del margen de distribución a partir del 1 de febrero de 2023.

3.4.1.4. Chile

En **Chile** existe un régimen de libertad tarifaria sometida a un control de rentabilidad, de modo que las tarifas son establecidas por el distribuidor, que también realiza las funciones de comercialización, debiendo ser la rentabilidad anual inferior a una determinada tasa de rentabilidad. La Ley que rige actualmente la industria del gas natural, es el Decreto con Fuerza de Ley N°323 de 1931, del Ministerio del Interior, “Ley General de Servicios de Gas”, cuya última modificación corresponde a la Ley N° 20.999 publicada en el Diario Oficial de 9 de febrero de 2017.

En este contexto, la Comisión Nacional de Energía estableció, en julio de 2017, las normas para la elaboración del Informe de Rentabilidad Anual por zonas de concesión de las empresas concesionarias de servicio público de la distribución de gas natural por canalización, que regirán hasta que se dicten los reglamentos correspondientes.

Con fecha 29 de junio de 2022, se envió un Proyecto de Ley destinado al perfeccionamiento del mercado del gas. En el ámbito del gas natural el Proyecto de ley indica que las concesionarias de distribución con contratos de compra de gas suscritos con empresas de su mismo grupo empresarial o con personas o entidades relacionadas, deberán incorporar en su control de rentabilidad, los costes e ingresos asociados al aprovisionamiento de gas que realice su proveedor relacionado. El Proyecto en tramitación dejaría sin aplicación el artículo transitorio 12 de la ley n° 20.999, norma en base a la cual la CNE verificó la eficiencia del contrato de aprovisionamiento que Metrogas tiene con su relacionada Aproveccionadora Global de Energía S.A. Asimismo, el Proyecto establece la reducción de la rentabilidad máxima permitida para activos de más de 20 años de antigüedad, desde un 9% a un 6%.

4. Regulación del sector de electricidad internacional

4.1. Principales características del sector eléctrico internacional

En todos estos países la regulación del sector eléctrico es conocida y estable, y se desarrolla y administra por reguladores independientes.

- Se trata de un sector en el que conviven actividades reguladas y no reguladas:
 - Actividades reguladas el transporte, la distribución y el suministro eléctrico a clientes a tarifa regulada.
 - Actividades no reguladas: la generación y el suministro eléctrico a clientes libres realizado por las empresas comercializadoras.
- Se establece el principio de sostenibilidad económica y financiera de las actividades reguladas con actualizaciones tarifarias periódicas para ajustar el efecto de la inflación y periodos regulatorios de 4 o 5 años en donde se producen las Revisiones Tarifarias Integrales al objeto de definir las tarifas máximas para todo el periodo tarifario. Estas tarifas deben ser aprobadas por el Organismo Regulador de cada uno de los países.
- El suministro eléctrico a clientes en el mercado libre tiene diferente grado de apertura en cada uno de los países. En los países en donde Naturgy está presente en la actividad de distribución, Panamá y Argentina, el suministro eléctrico al mercado residencial sigue siendo una actividad regulada cuya función recae en la empresa distribuidora.
- Como consecuencia de que el suministro de electricidad a clientes en tarifa regulada es responsabilidad de las empresas distribuidoras, éstas deben firmar contratos de suministro con diferentes generadores / empresas comercializadoras, al objeto de disponer de suministro eléctrico y potencia para el suministro a estos clientes.

4.2. Actividades reguladas del sector eléctrico internacional (Latinoamérica)

De la misma forma que en el sector del gas natural, el sector eléctrico en los diferentes países en donde Naturgy está presente en la actividad de distribución, Panamá y Argentina, tiene importantes similitudes: la actividad de distribución está basada en un régimen de concesiones regulada por diferentes leyes y contratos de concesión de cada uno de los países, en donde se especifican, entre otros, las características del servicio, el alcance del mercado regulado, la rentabilidad de las inversiones y la actualización del régimen tarifario.

Transporte

El transporte de electricidad une los centrales de producción y redes de transporte internacionales con las redes de distribución y los clientes finales. La presencia de Naturgy en la actividad de transporte no es relevante.

Distribución

La distribución de energía eléctrica comprende todas aquellas actividades que tienen la función de hacer llegar la energía desde la red de transporte de alta tensión hasta los consumidores finales, así como el suministro eléctrico a tarifa regulada a los clientes que no se encuentran en el mercado libre (por rango de consumo y potencia).

4.2.1. Marco retributivo de las actividades reguladas

El modelo retributivo tanto en Panamá como en Argentina está basado en un modelo Price Cap. Es el Organismo Regulador el encargado de fijar las tarifas máximas para el siguiente periodo regulatorio (Revisión Tarifaria Anual). Estas tarifas máximas están basadas en la suficiencia económica para retribuir de forma adecuada todos los costes, capital y gastos operativos, en los que la empresa distribuidora debe incurrir para desarrollar las actividades incluidas en el contrato de concesión.

4.2.1.1. Panamá

Si bien el modelo regulatorio vigente en Panamá es el Price Cap, a diferencia del Argentina, el cálculo de los ingresos se realiza mediante la proyección del plan de inversiones y gastos operativos basada en una serie de ecuaciones de eficiencia que se calculan a partir de los datos de desempeño de un conjunto de empresas (USA y Panamá), es decir, es un modelo proyectivo cuyos parámetros están basados en un proceso de benchmarking con empresas comparables.

La tasa de rentabilidad calculada se trata de una tasa real, descontada la previsión de la inflación para el periodo tarifario, por lo que se producen actualizaciones tarifarias para ajustar, el efecto de la inflación (en la medida que determine el organismo regulador) y la variación del coste de la energía eléctrica.

El periodo regulatorio en Panamá es de 4 años.

Esta tasa de rentabilidad tiene fijada por ley una banda de posible variación y es el organismo regulador, en base a un análisis económico quien fija la tasa a aplicar durante el siguiente periodo regulatorio. Esta banda tiene como límite superior el resultado de la suma de 800 puntos básicos y la rentabilidad de los T-Bonds USA a 30 años más doscientos puntos básicos y como límite inferior el resultado de la suma de 800 puntos básicos y la rentabilidad de los T-Bonds USA a 30 años menos doscientos puntos básicos.

4.2.1.2. Argentina

El modelo regulatorio en Argentina para la distribución de electricidad es muy similar al modelo regulatorio para la distribución de gas natural. Está basado en el modelo Price Cap donde es el organismo regulador el que fija las tarifas máximas para el siguiente periodo regulatorio (5 años).

El cálculo de estos ingresos se basa en la proyección del plan de inversiones, gastos operativos, base de activos, y amortizaciones para los 5 años que corresponden al periodo tarifario. Asimismo, se realiza un cálculo de la tasa de rentabilidad con la que se retribuyen los activos. La tasa de rentabilidad calculada se trata de una tasa real, descontada la previsión de la inflación para el periodo tarifario, por lo que, con diferente periodicidad, en cada uno de los países se producen actualizaciones tarifarias para ajustar el efecto de la inflación y la variación del coste de la energía eléctrica.

Al tratarse de un modelo Price Cap basado en la retribución por incentivos, las empresas distribuidoras, durante el periodo regulatorio realizan significativos esfuerzos al objeto de reducir los gastos operativos, de forma que, al finalizar el periodo tarifario, los clientes se ven favorecidos mediante una reducción de las tarifas en el siguiente periodo tarifario al obtenerse unos gastos operativos unitarios inferiores.

4.2.2. Situación regulatoria en las diferentes empresas distribuidoras eléctricas internacionales (Latinoamérica)

4.2.2.1. Panamá

En **Panamá**, el 28 de diciembre de 2018 se publicó la Resolución de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos de la República de Panamá (ASEP) N° 13040 por la que se aprueban las tarifas de Empresa de Distribución Eléctrica de Chiriquí, S.A. y Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A. para el periodo comprendido del 1 de enero de 2019 al 30 de junio de 2022. Anteriormente, mediante las resoluciones ASEP N° 12959, de 27 de noviembre de 2018, y ASEP N° 13004, de 12 de diciembre de 2018, quedó establecido el Ingreso Máximo Permitido (IMP) para el período julio 2018 – junio 2022.

El 31 de marzo de 2022, la ASEP emitió la Resolución AN-17542, modificada por la resolución AN-17554, por medio de la cual se extiende la vigencia de las tarifas aplicables a los clientes regulados y por el uso de redes de las empresas distribuidoras EDEMET y EDECHI, aprobadas para el período comprendido del 1 de julio de 2018 al 30 de junio de 2022, mientras se realizan los estudios para el nuevo IMP que va desde el mes de julio de 2022 hasta junio de 2026 y se aprueban las nuevas tarifas cumpliendo con todas las normas de transparencia para la gestión pública. En ese sentido, se establece que la tarifa del servicio eléctrico que se aplicará en el segundo semestre del año 2022 debe ser actualizada acorde al Reglamento de Distribución, siguiendo la metodología de la RTI 2018-2022 vigente.

Se tienen avances sobre este proceso de estudio y determinación del nuevo IMP para el periodo julio 2022 – junio 2026 con lo cual se espera que las nuevas tarifas puedan ser aplicadas a más tardar el 1 de julio de 2023.

En relación con los Fondos de Estabilización Tarifaria (FET ordinario), cuya vigencia se ha prorrogado hasta diciembre de 2022, mediante la Resolución N° 108, de 29 diciembre de 2020, y la Resolución N° 35, de 6 de abril de 2021, se autorizó la extensión durante el primer y segundo trimestre de 2021 de la implantación de la aportación extraordinaria del Fondo de Estabilización Tarifaria (FET) a cargo del Estado, con la finalidad de reducir el coste de la factura de los clientes finales. A partir del segundo trimestre de 2021 las aportaciones se limitaron a los usuarios con tarifas de baja tensión con consumo de hasta 750 kWh con el fin de mantener el mismo precio que en el primer trimestre de 2021.

Por otro lado, con fecha 6 de julio de 2021, el Estado dispuso una nueva extensión de dichas aportaciones para el tercer trimestre de 2021 a efectos de la implantación de la actualización tarifaria correspondiente al semestre de julio a diciembre de 2021.

Adicionalmente, el Estado adoptó modificaciones a la Resolución de Gabinete N° 60 del año 2015 para implantar medidas a fin de reducir el estado de urgencia producto de la pandemia de COVID-19 que consiste en un FET extraordinario que otorga el Estado, con la finalidad de disminuir lo que pagan los clientes finales por el servicio de electricidad y procurando un ahorro durante el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2021. En ese sentido, autorizaron al Ministerio de Economía y Finanzas a buscar los recursos necesarios e identificar la totalidad de los importes para las aportaciones extraordinarios al FET COVID -19 a fin de cumplir con los compromisos con las empresas distribuidoras de energía eléctrica.

Producto de la continuidad de los efectos generados por la Pandemia de la COVID-19, el Consejo de Gabinete emitió durante todo el año 2022 Resoluciones de Gabinete mensuales para extender hasta el 31 de diciembre de 2022, el esquema adoptado en concepto de Aportes Extraordinarios al Fondo de Estabilización Tarifario (FET) con el objeto de mantener este beneficio a clientes de tarifa simple (BTS) con consumo de 0 a 750 kWh mensuales. El Estado compensará a las empresas distribuidoras con aportaciones del FET Extraordinario por Covid-19, procedentes del Tesoro Nacional por las aportaciones realizadas a sus clientes beneficiados durante los meses de enero a diciembre de 2022.

Mediante Resolución N° 17368 y N° 17367 de 29 de diciembre de 2021 de la ASEP se notifica a Empresa de Distribución Eléctrica Metro-Oeste, S.A. (EDEMET) y a Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A. (EDECHI), respectivamente, el procedimiento para cancelar el saldo de los ajustes mensuales parciales de las tarifas eléctricas del segundo semestre del 2020 y el primer semestre de 2021 a través de la actualización tarifaria semestral correspondiente al periodo enero a junio de 2022 y mediante Resoluciones N° 17730 y N° 17731 de 21 de junio de 2022 se cancelan los ajustes mensuales parciales del segundo semestre del 2021 a través de la actualización tarifaria semestral correspondiente al periodo julio a diciembre de 2022.

4.2.2.2. Argentina

En **Argentina**, cada jurisdicción provincial tiene su propia regulación para establecer el Valor Agregado de Distribución (VAD). Es decir, cada provincia es la concedente del Servicio Público de Distribución de Electricidad en su área. No obstante, los valores correspondientes al coste de adquisición de energía y potencia, como así también los del transporte, son valores que están sujetos a la regulación nacional y constituyen un pass through en la tarifa de usuarios finales.

El esquema tarifario en la provincia de San Juan, donde desarrolla su actividad Naturgy, a través de Energía San Juan S.A., consiste en revisiones tarifarias quinquenales denominadas Revisiones Tarifarias Ordinarias (RTO) y de revisiones semestrales denominadas Revisiones Tarifarias Extraordinarias (RTE). En estas últimas se actualizan las variables contenidas en el VAD, se proyecta el Mercado y se realizan ajustes (entre lo real y lo estimado) de impuestos, tasas y contribuciones no explícitos en las facturas del servicio.

Durante el inicio de 2021 se cerró el proceso de la RTO prevista en el Contrato de Concesión, que estableció las tarifas para el periodo quinquenal 2021-2025. Luego, se han realizado sistemáticamente las audiencias públicas correspondientes a las cuatro RTE subsiguientes. La última de estas RTE (del 12/12/2022) aún no dispone de resolución formal. No obstante, los valores tarifarios son de aplicación desde el 23 de enero de 2023.

4.3. Actividades no reguladas del sector eléctrico internacional

4.3.1. Generación

Naturgy, a través de su filial Global Power Generation (GPG), está presente como generador en México, Panamá, Costa Rica, República Dominicana, Puerto Rico, Chile, Brasil y Australia.

4.3.1.1. Costa Rica y Puerto Rico

La generación del grupo está bajo régimen de contratos de compromiso de capacidad (Power Purchase Agreement o PPA) con las entidades nacionales del sector, Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) y Puerto Rico Electric Power Authority (PREPA) respectivamente, ambas empresas públicas verticalmente integradas y responsables de modo exclusivo de transporte, distribución y comercialización.

4.3.1.2. Panamá

La venta de la energía eléctrica generada se realiza mediante contratos bilaterales con las distribuidoras, fruto de subastas realizadas por la Empresa de Transmisión (ETESA) y aprobadas por la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP), y a mercado.

4.3.1.3. República Dominicana

GPG tiene dos centrales de motores, generando con Fuel Oil, Palamara de 102 MW y La Vega de 92,5 MW de capacidad, ambas centrales se encuentran en el mercado eléctrico mayorista. Estas centrales cubren el 3% de la demanda del país.

4.3.1.4. México

Existe generación en régimen de PPA, comercializando energía a través de contratos en la modalidad de Productor Independiente de Energía (PIE) para venta a la Comisión Federal de Electricidad (CFE). Los excedentes son, por un lado, entregados a socios; por otro lado, comercializados en el Mercado Eléctrico Mayorista (MEM) y por otra parte se realizan transacciones energéticas financieras mediante contratos bilaterales con terceros. Estas dos últimas figuras fueron creadas con la Reforma Energética del 2013. Adicionalmente, durante 2014, se puso en marcha el parque eólico Bii Hioxo, que entrega su energía a diversos socios para satisfacer necesidades propias.

En México, el sector energético está en un proceso de redefinición con la publicación de una nueva política energética impulsada por el presidente de México con el objetivo de potenciar las industrias productivas del Estado según se establece el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.

Dentro de este contexto, en 2019 se promulgaron importantes medidas en el ámbito de la generación eléctrica como la creación de un programa de prueba del sistema de comercio de emisiones para el periodo 2020-2022, la cancelación de las subastas de energía eléctrica de largo y medio plazo o la reintegración en CFE de sus empresas productivas subsidiarias.

El 9 de marzo de 2021 se publicó la Reforma de la Ley de la Industria Eléctrica (LIE) cuyas principales cambios son: la modificación del orden de despacho por tecnologías, la revisión de contratos PIE (Productores Independientes de Energía), la creación de contratos de Entrega Física de Energía y Capacidad entre Suministrador de Servicios Básicos - CFE (Comisión Federal de Electricidad) y Generación - CFE y el otorgamiento de Certificados de Energía Limpia sin importar la fechas de entrada en operación. No obstante, las empresas del negocio y del sector recurrieron la Ley y a la fecha se cuenta con suspensión definitiva de la misma.

El 4 de mayo de 2021 se publicó la Reforma a la Ley de Hidrocarburos (LH) cuyas principales implicaciones hacen referencia al otorgamiento de permisos que se condiciona a que se acredite que se cuenta con la capacidad de almacenamiento que determine la Secretaría de Energía (SENER), establece la revocación de permisos en caso de reincidencia y contrabando de combustibles y permite su suspensión por peligro inminente para la seguridad nacional, la seguridad energética o para la economía nacional estableciendo el procedimiento para la suspensión de permisos. Dicha reforma quedó suspendida el 26 de mayo.

El 19 de mayo de 2021 se publica la Reforma al transitorio Décimo Tercero de la LH que deja sin efectos la facultad otorgada a la Comisión Reguladora de Energía (CRE) para adaptar a principios de regulación asimétrica las ventas de Hidrocarburos, Petrolíferos o Petroquímicos, así como la comercialización que realicen personas controladas por PEMEX o sus organismos subsidiarios. Adicionalmente, se establece que la enajenación que realicen Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias, o una Persona Moral, por cuenta y orden del Estado, será considerada como comercialización en términos de lo establecido en la LH y su Reglamento, por lo que se deberán observar los principios de generalidad y no indebida discriminación previstos en la misma. Dicha reforma quedó suspendida el 21 de junio.

4.3.1.5. Chile

GPG resultó adjudicataria en el proceso de licitación de energía para clientes regulados celebrado en agosto de 2016 para el suministro de energía eléctrica bajo un esquema de contratos a largo plazo (PPA - Power Purchase Agreement) a 20 años con las distribuidoras. Para el cumplimiento de este compromiso, GPG ha desarrollado y construido dos proyectos (eólico y solar) que entraron en Operación Comercial en enero de 2021 con una potencia total instalada aproximada de 330 MW. Adicionalmente, GPG está desarrollando y construyendo una serie de proyectos PMGD's (Pequeños Medios de Generación Distribuida, de hasta 9 MW de potencia máxima) los cuales, de conformidad con la normativa vigente, acceden a un Precio Estabilizado de Nodo regulado por un plazo de hasta 14 años, la potencia total acumulada de estos proyectos es de unos 55 MW y se espera que estén en operación comercial durante el ejercicio 2023.

4.3.1.6. Australia

GPG construyó y opera desde noviembre de 2018 un proyecto de generación eólico mediante un contrato a 20 años con una tarifa regulada por la energía inyectada en el sistema con una potencia instalada de 96 MW. En 2018, GPG se adjudicó 180 MW de potencia de generación en un proyecto eólico que comenzó a operar en abril de 2021. En este caso, el contrato consiste en un acuerdo de compraventa bilateral de energía (PPA) de 15 años a una tarifa regulada. En 2020, se adjudicaron 361 MW de potencia de generación en 3 proyectos eólicos, con fecha de puesta en marcha estimada entre agosto 2022 diciembre de 2022 y diciembre 2024, implementados a través de tres nuevos PPAs con plazos de entre 10 y 15 años, con tarifa regulada. Finalmente, en 2021, se adjudicó un nuevo proyecto eólico de 58 MW de capacidad instalada, a través de un PPA a 12 años, con tarifa regulada con entrada en servicio estimada a finales de 2023.

En 2022 GPG ha adquirido una sociedad a través de la cual está construyendo su primer proyecto solar fotovoltaico de más de 100 MW así como una batería de 55 MW. Este proyecto estima su entrada en funcionamiento en el primer trimestre de 2024. Actualmente no ha comprometido ningún PPA y de no firmar uno antes de esa fecha venderá su energía en el mercado.

4.3.1.7. Brasil

GPG está presente en **Brasil** a través de cuatro plantas de generación fotovoltaica con una potencia total de 153 MW con contratos a 20 años de venta de energía de reserva a la Cámara de Comercialización de Energía Eléctrica (CCEE) que entraron en funcionamiento en los ejercicios 2017 y 2018.

Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
Informe financiero anual 2022

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022

1. Situación de la entidad	2
1.1. Misión y valores	2
1.2. Modelo de negocio y estructura organizativa	4
1.3. Modelo de gobierno corporativo	8
1.4. Entorno regulatorio	11
2. Evolución y resultado de los negocios	12
3. Liquidez y recursos de capital	42
4. Principales riesgos, oportunidades e incertidumbres	44
5. Hechos posteriores	58
6. Evolución previsible del Grupo	58
7. Innovación sostenible	62
8. Informe Anual de Gobierno Corporativo	67
9. Informe Anual de Retribuciones de los Consejeros	67
10. Información adicional	67
10.1. Acciones propias	67
10.2. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores	69
Anexos	69
I. Medidas alternativas de rendimiento	70
II. Estado de información no financiera	74

1. Situación de la entidad

1.1. Misión y valores

Naturgy Energy Group, S.A. se constituyó en 1843 y tiene su domicilio social en Avenida de América, número 38, de Madrid.

Naturgy Energy Group, S.A. y sus filiales (en adelante, Naturgy) es un grupo dedicado a la generación, distribución y comercialización de energía y servicios. Nuestro modelo de negocio, centrado en la creación de valor, está comprometido con el desarrollo sostenible de la sociedad, garantizando el suministro de energía competitiva, segura y con el máximo respeto al medio ambiente.

Naturgy está presente en más de 20 países, suministra gas y electricidad a 16 millones de clientes y tiene una potencia instalada de 16,2 GW y un mix diversificado de generación de electricidad.

Opera en los mercados regulados y liberalizados de gas y electricidad, con una contribución relevante de la actividad internacional, principalmente en los siguientes ámbitos:

- Distribución de gas y electricidad
- Generación y comercialización de electricidad
- Infraestructura, aprovisionamiento y comercialización de gas

La **misión** de Naturgy es:

- Atender las necesidades energéticas de la sociedad ofreciendo productos y servicios de calidad respetuosos con el medio ambiente.
- Atender las necesidades de nuestros accionistas ofreciéndoles una rentabilidad creciente y sostenible.
- Atender las necesidades de nuestros empleados ofreciéndoles la posibilidad de desarrollar sus competencias profesionales.

Atender a las necesidades de...	Con visión...	Basados en nuestros valores
Nuestros accionistas	Ofrecer una rentabilidad creciente y sostenible	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientación al cliente ▪ Compromiso con los resultados ▪ Sostenibilidad ▪ Interés por las personas ▪ Responsabilidad social ▪ Integridad
Nuestros clientes	Ser líderes en continuo crecimiento con presencia multinacional ofreciendo productos de calidad y respetuosos con el medio ambiente	
Nuestros empleados	Ofrecer oportunidades de desarrollo profesional y personal	
La sociedad	Contribuir positivamente a través de un compromiso global	

Nuestra visión de futuro, sin olvidar nuestras raíces y nuestros más de 175 años de historia, tiene como objeto transformar el actual modelo de negocio y establecer las bases para continuar creando valor a través de la transición energética, apostando por las energías renovables, desarrollando el gas renovable (hidrógeno y biometano) gracias a la posición de liderazgo en el mercado del gas natural convencional, e impulsando la eficiencia energética y la economía circular.

Transforming together

Transformamos el mundo a través de la energía, abordando con determinación los retos de la transición energética y las demandas de la sociedad y de nuestros clientes, trabajando con excelencia, transparencia y el talento de un equipo comprometido. Y queremos hacerlo juntos: con nuestros empleados, clientes, accionistas y colaboradores. En base a cuatro valores que están en el ADN de la compañía:

Forward Vision: innovando para un futuro mejor

Transformamos el mundo desde la innovación, la proactividad y la capacidad de adaptación, afrontando los retos e impulsando las oportunidades de la transición energética, los nuevos modelos de negocio y la digitalización.

Excellence Driven: trabajando con excelencia

Transformamos el mundo desde el liderazgo, la determinación y la mejora continua, apostando por la generación de valor desde cada uno de los negocios y mercados, y respondiendo con rigor a las expectativas de todos los stakeholders.

People Oriented: transformando desde el lado más humano

Transformamos el mundo desde la cercanía, la transparencia y la confianza, activando su firme compromiso con las personas -empleados, clientes, accionistas y colaboradores- y transformando el talento y la pasión en impacto positivo.

One Planet: por una sociedad más sostenible

Transformamos el mundo desde la sostenibilidad, el respeto y el compromiso con el medioambiente, sociedad y gobierno corporativo, demostrando ser una empresa responsable que contribuye de manera relevante al progreso, el bienestar y el futuro del planeta.

1.2. Modelo de negocio y estructura organizativa

El modelo de negocio de Naturgy se desarrolla a través de un amplio número de empresas principalmente en España, Latinoamérica (Argentina, Chile, Brasil, México y Panamá), Estados Unidos de América y Australia.

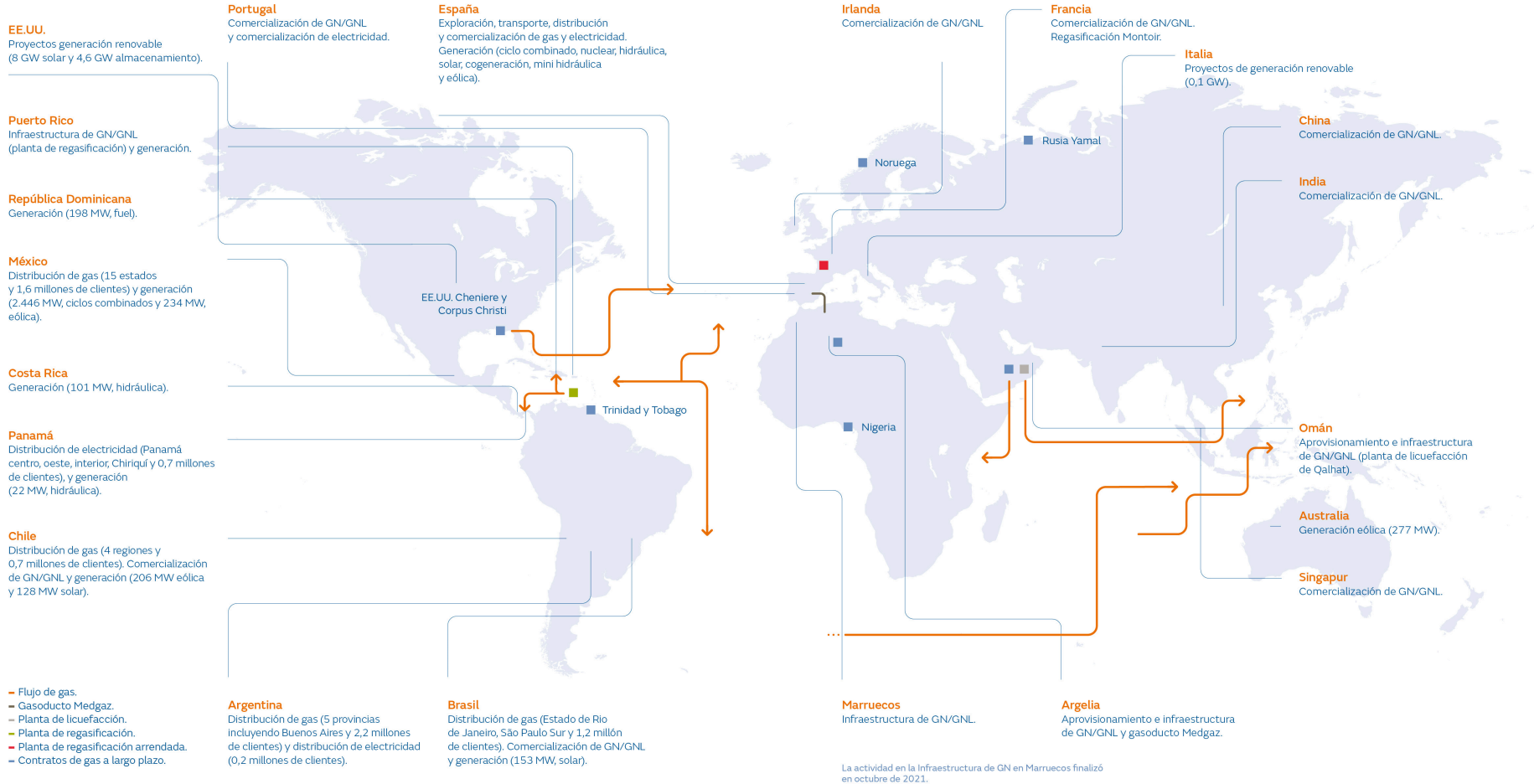
Naturgy organiza sus negocios en torno a tres áreas estratégicas (Gestión de la Energía y Redes, Renovables y Nuevos Negocios y Comercialización) que aportan visibilidad de la evolución de los negocios y en base a las cuales se definen los siguientes segmentos de operación:

- Gestión de la Energía y Redes:
 - Redes Iberia: engloba los negocios de redes de gas y redes de electricidad en España.
 - Redes Latinoamérica: engloba los negocios de redes de gas en Argentina, Chile, Brasil y México y los negocios de redes de electricidad en Argentina y Panamá.
 - Gestión de la Energía: engloba los negocios de comercialización internacional de GNL, Mercados y aprovisionamientos, gestión de Gasoductos, Generación térmica en España y Generación térmica en Latinoamérica (México, República Dominicana y Puerto Rico).
- Renovables y Nuevos Negocios:
 - Renovables España y Estados Unidos: incluye la gestión del parque y los proyectos de generación de fuentes de energía hidráulica, eólica, minihidráulica, solar y cogeneración y nuevos negocios. Las actividades incluidas en este segmento se desarrollan en el ámbito de España, extendiendo la actividad a Estados Unidos en 2021, cuando Naturgy adquirió una cartera de proyectos solares de 8 GW junto con 4,6 GW de proyectos de almacenamiento de energía.
 - Renovables Latinoamérica: incluye la gestión de los parques y los proyectos de generación de electricidad renovable de Global Power Generation (GPG) situados en Latinoamérica (Brasil, Chile, Costa Rica, México y Panamá).
 - Renovables Australia: incluye la gestión de los parques y los proyectos de generación de electricidad renovable de GPG situado en Australia.
- Comercialización: tiene como objetivo gestionar el modelo comercial a clientes finales tanto para gas, como para electricidad, incorporando nuevas tecnologías y servicios para desarrollar todo el potencial de la marca.

A lo largo de la cadena de valor, el modelo de negocio de Naturgy se diferencia por ser líder en el sector del gas y ser un referente en el sector eléctrico, en ambos casos garantizando la continuidad del suministro, aspecto esencial para prestar un servicio de calidad y para el cumplimiento de la función social de la compañía; proporcionando una amplia oferta de servicios de valor añadido e impulsando la innovación sostenible como motor de desarrollo.

En el Anexo I de las Cuentas Anuales Consolidadas se detallan las sociedades que forman parte de Naturgy y las actividades que desarrollan.

Presencia geográfica



Negocios en los que opera

Liderazgo en el negocio del gas

Redes Gas

Distribución de gas

11 millones de puntos de suministro
136.272 km de red

Infraestructuras

Buques metaneros l/p
Gasoducto de transporte Medgaz

Aprovisionamiento

~ **20 bcm** de cartera de suministro

Comercialización

342,2 TWh de gas suministrado

España

Líder en España con una cuota de mercado del **68%**, distribuyendo gas natural a más de 1.100 municipios en nueve comunidades autónomas y **5,4 millones** de clientes.

Nueve buques metaneros (**1,43 Mm3**).

Participación del **24,5%** en el gasoducto del Medgaz.

Modelo de negocio basado en la diversificación y la flexibilidad, que ha convertido a Naturgy en un operador global con un fuerte perfil internacional.

Acceso a **11 millones** de clientes y ventas de GNL en multitud de países del mundo.

Latinoamérica

Primera distribuidora de Latinoamérica, donde suministra a más de **5,8 millones** de clientes.
Presencia en Argentina, Brasil, Chile, México y en cinco de las principales ciudades latinoamericanas.

Participación en la planta de regasificación de Ecoeléctrica y la planta de licuefacción de Qalhat.

Capacidad de almacenamiento arrendado de **0,8 bcm**.

Naturgy tiene contratos de aprovisionamiento con proveedores en todo el mundo, tanto en estado gaseoso (GN) como en forma de gas natural licuado (GNL).

Operador global con flexibilidad para explotar mercados que presenten márgenes atractivos.

Cuota de mercado de contratos de gas del **45,79%** en España.

Suministro competitivo a las centrales de ciclo combinado (CCC).

Nuestro posicionamiento

Nuestra fortaleza

Naturgy mantiene una posición destacada en los mercados donde opera, lo que supone una plataforma de crecimiento orgánico, tanto por la captación de nuevos clientes en municipios con gas, como por la expansión de redes a zonas no gasificadas.

Naturgy tiene una infraestructura de gas integrada encaminada a dotar al negocio de gran estabilidad, proporcionar flexibilidad a las operaciones, y permitir transportar el gas hacia las mejores oportunidades de negocio.

Naturgy cuenta con una cartera de contratos de aprovisionamiento diversificada y flexible, con mecanismos de revisión ante desajustes de los precios.

Naturgy tiene una cartera diversificada de clientes finales, actuando como comercializador de gas tanto en España como en el mercado internacional.

Naturgy es líder en la oferta combinada de energía dual y ofrece una amplia gama de servicios de valor añadido.

Referente en el negocio eléctrico

Redes Electricidad				
	Distribución de electricidad	Generación térmica	Generación renovable	Comercialización
	4,8 millones de puntos de suministro 155.060 km de red	10,6 GW de capacidad de generación	5,5 GW de capacidad de generación	23,5 TWh comercializados
Nuestro posicionamiento	<p>España</p> <p>Tercer operador en el mercado español donde distribuye electricidad a 3,8 millones de clientes.</p> <p>Latinoamérica</p> <p>Presencia en Argentina y Panamá con 1 millón de clientes.</p> <p>Naturgy tiene una posición de liderazgo en los mercados donde opera.</p>	<p>España</p> <p>Capacidad de 8,0 GW (7,4 GW centrales de ciclo combinado y 0,6 GW nuclear). En junio de 2020 se abandonó la actividad de generación de carbón. La cuota de mercado de Naturgy es del 19,35%.</p> <p>Internacional</p> <p>Capacidad de 2,6 GW: 2,4 GW centrales de ciclo combinado (México) y 0,2 GW fuel (República Dominicana).</p>	<p>España</p> <p>Capacidad de 4,4 GW (2,1 GW hidráulica, 1,9 GW eólica, 0,4 GW solar y 0,05 GW cogeneración). La cuota de mercado de Naturgy excluyendo cogeneración es del 6,5%.</p> <p>Internacional</p> <p>Capacidad de 1,1 GW: 0,1 GW hidroeléctrica (Costa Rica y Panamá), 0,7 GW eólica (México, Chile y Australia) y 0,3 GW solar (Brasil y Chile).</p>	<p>Líder en los segmentos de gran consumo y residencial con una cuota del mercado total en España del 14,4%. Uno de los agentes principales del mercado español.</p> <p>Oferta combinada de energía dual y amplia gama de servicios de valor añadido.</p>
	Nuestra fortaleza	<p>Naturgy es un operador eficiente en términos de costes de operación y mantenimiento del negocio de distribución eléctrica.</p>	<p>Naturgy tiene un amplio conocimiento en las tecnologías de generación en las que opera y cuenta con una infraestructura capaz de ajustarse a las necesidades de cada modelo energético y a la realidad de cada país.</p>	<p>Naturgy mantiene un buen posicionamiento orientado, principalmente, al crecimiento en España, Australia y Estados Unidos, lo que permitirá aprovechar oportunidades de inversión en generación en esas geografías.</p>

1.3. Modelo de gobierno corporativo

Se incluyen como Anexo a este Informe de Gestión, y formando parte integrante del mismo, el Informe Anual de Gobierno Corporativo del ejercicio 2022 y el Informe Anual de Remuneraciones de Consejeros del ejercicio 2022, tal y como requiere el artículo 538 de la Ley de Sociedades de Capital.

Modelo de Gobierno Corporativo

El gobierno en Naturgy se rige acorde a los principios de eficacia y transparencia establecidos de acuerdo con las principales recomendaciones y estándares existentes a nivel internacional.

El conjunto de normas de gobierno está formado básicamente por:

- Estatutos Sociales (aprobados en 2018, actualizados en 2022).
- Reglamento del Consejo de Administración y sus comisiones (actualizado en 2022).
- Reglamento de la Junta General de Accionistas (aprobado en 2018, actualizado en 2022).
- Política de Derechos Humanos (actualizada en 2019).
- Código Ético (actualizado en 2021).

A 31 de diciembre de 2022 y 2021, los principales accionistas de Naturgy son:

	Participación en el capital social %	
	2022	2021
- Fundación Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" (1)	26,7	26,7
- Global Infrastructure Partners III (2)	20,6	20,6
- CVC Capital Partners SICAV-FIS, S.A. (3)	20,7	20,7
- IFM Global Infrastructure Fund (4)	14,0	12,2
- Sonatrach	4,1	4,1

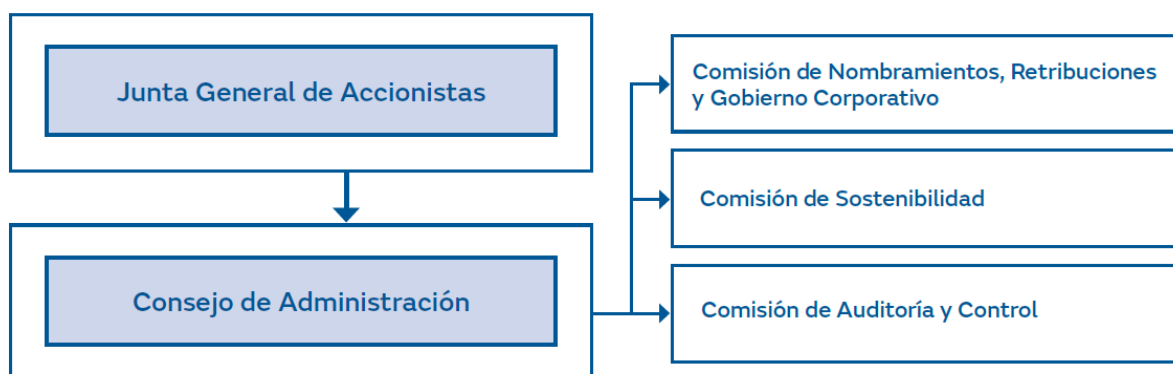
⁽¹⁾ Participación a través de Critería Caixa S.A.U.

⁽²⁾ Global Infrastructure Partners III, cuyo gestor de inversión es Global Infrastructure Management LLC, ostenta indirectamente su participación a través de GIP III Canary 1, S.à.r.l.

⁽³⁾ A través de Rioja Acquisitions S.à.r.l.

⁽⁴⁾ A través de Global InfraCo O (2) S.à. r.l

La estructura de gobierno de Naturgy es la siguiente:



Junta General de Accionistas

Tienen derecho a asistir cualquier accionista, siempre que tenga inscrita la titularidad de sus acciones en el correspondiente registro contable con cinco días de antelación.

Consejo de Administración

De conformidad con la Ley de Sociedades de Capital, el Consejo de Administración se organiza en Pleno y en Comisiones. Por ello, el Consejo de Administración de Naturgy cuenta con una Comisión de Auditoría y Control, una Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo y una Comisión de Sostenibilidad, que ejercen, sustancialmente las funciones establecidas por la Ley. La Comisión de Auditoría y Control cuenta con mayoría de Consejeros independientes en su composición. Todas las Comisiones del Consejo están presididas por un Consejero Independiente.

La gestión preventiva de riesgos y la consideración de aspectos ligados a la responsabilidad corporativa forman parte de las actividades del Consejo de Administración y de sus Comisiones. El Consejo de Administración es el máximo responsable de la aprobación de las políticas de gobierno corporativo y responsabilidad corporativa. Anualmente, a través de la formulación de los respectivos informes, revisa y aprueba la información acerca de los riesgos y oportunidades en dichas materias.

En ejercicio de sus competencias, los principales temas considerados por el Consejo de Administración y sus Comisiones durante 2022, han sido los siguientes:

- Seguimiento, con periodicidad casi quincenal, de la evolución de las commodities de gas y electricidad, con el fin de adaptar la política comercial, de aprovisionamiento y de coberturas a una realidad cambiante.
- Impulso y supervisión de los trabajos de análisis del Proyecto Géminis.
- Seguimiento especial de las inversiones en generación renovable y de los cambios regulatorios.
- Supervisión del proceso de elaboración de la Información económica.
- Verificación del sistema de prevención penal.
- Supervisión de los sistemas de control de riesgos y análisis de riesgos específicos.
- Supervisión de los sistemas de control interno y de auditoría interna.
- El proceso de provisión de vacantes por el ejercicio de representación proporcional ejercitado por los accionistas significativos.
- La nueva configuración de las Comisiones del Consejo de Administración ante la reducción del número de consejeros independientes.
- Supervisión del plan de sostenibilidad con foco en el plan de acción climática.
- Implantación del Sistema de Control Interno de la Información No Financiera.

El Consejo de Administración de Naturgy está formado por 12 miembros, la Comisión de Auditoría y Control por 5 miembros, la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo por 5 miembros y la Comisión de Sostenibilidad por 4 miembros.

La composición del Consejo de Administración y las distintas comisiones a 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Consejo de Administración		Comisión de Auditoría y Control	Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo	Comisión de Sostenibilidad	Naturaleza del cargo	Antigüedad en el Consejo
Presidente Ejecutivo	D. Francisco Reynés Massanet				Ejecutivo	6/02/2018
Consejera coordinadora	Dña. Helena Herrero Starkie	Vocal		Presidente	Independiente	04/05/2016
Vocal	D. Enrique Alcántara-García Irazoqui		Vocal		Dominical	13/05/2021
Vocal	Dña. Lucy Chadwick			Vocal	Dominical	16/03/2020
Vocal	Dña. Isabel Estapé Tous			Vocal	Dominical	16/03/2020
Vocal	D. Ramón Adell Ramón	Vocal			Dominical	11/02/2022
Vocal	D. Rajaram Rao		Vocal		Dominical	21/09/2016
Vocal	Rioja S.à.r.l, D. Javier de Jaime Guijarro		Vocal		Dominical	01/08/2019
Vocal	D. Pedro Sáinz de Baranda Riva	Vocal	Presidente		Independiente	27/06/2018
Vocal	D. Claudio Santiago Ponsa	Presidente	Vocal		Independiente	27/06/2018
Vocal	Theatre Directorship Services Beta, S.à.r.l., D. José Antonio Torre de Silva López de Letona	Vocal			Dominical	18/05/2018
Vocal	Jaime Siles Fernández-Palacios			Vocal	Dominical	11/2/2022
Secretario no consejero	D. Manuel García Cobaleda	Secretario no consejero	Secretario no consejero	Secretario no consejero	N/A	29/10/2010

Estructura de Dirección

El Consejo de administración cuenta con un solo consejero ejecutivo al que se han delegado la generalidad de funciones, salvo las establecidas como indelegables por la ley o por el reglamento del Consejo de administración.

El consejero ejecutivo ha organizado la dirección de Naturgy en tres unidades de negocio (Gestión de la Energía y Redes, Renovables y Nuevos Negocios y Comercialización) y varias unidades corporativas que se ocupan de los asuntos comunes y de control.

El Comité de Dirección lo integran a 31 de diciembre de 2022 además del Presidente ejecutivo:

Dirección Gestión de la Energía y Redes dirigida por D. Pedro Larrea Paguaga
Dirección Renovables y Nuevos Negocios dirigida por D. Jorge Barredo López
Dirección Comercialización dirigida por D. Carlos Francisco Vecino Montalvo
Dirección de Sistemas de Información dirigida por D. Rafael Blesa Martínez
Dirección de Mercados Financieros dirigida por D. Steven Fernández Fernández
Dirección Planificación, Control y Administración dirigida por D. Jon Ganuza Fernández de Arroyabe
Dirección de Secretaría General y del Consejo dirigida por D. Manuel García Cobaleda
Dirección de Sostenibilidad, Reputación y Relaciones Institucionales dirigida por D. Jordi García Tabernero
Dirección de Personas y Organización dirigida por D. Enrique Tapia López

Adicionalmente, existen Comités específicos para distintas materias, destacando el Comité de Balance de Energía, riesgos y comercialización, integrado por la mayor parte de miembros del comité de dirección y parte de los directivos directamente dependientes de ellos, con el fin de monitorizar la evolución de las commodities energéticas, tanto en el ámbito del gas como de la electricidad, y la evolución de los índices. Dicho Comité, además de monitorizar, ha asumido el rol de toma de decisiones de compra, venta o cobertura, que correspondían al nivel directivo, o ha hecho las propuestas en el caso de que, por nivel de competencia, correspondieran al Consejo de administración.

1.4. Entorno regulatorio

En el Anexo IV. Marco Regulatorio de las cuentas anuales consolidadas se incluye una descripción de la regulación sectorial y del funcionamiento del sistema eléctrico y gasista en los mercados en los que opera Naturgy.

2. Evolución y resultado de los negocios

Notas sobre la información financiera

La información financiera de Naturgy contiene magnitudes elaboradas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), así como las denominadas Medidas Alternativas de Rendimiento (MAR) que se consideran magnitudes ajustadas respecto a aquellas que se presentan de acuerdo con las NIIF. Se incluye como Anexo I al Informe de gestión consolidado la definición de las MAR utilizadas.

2.1. Principales magnitudes

Principales magnitudes económicas

	2022	2021	%
Importe neto de la cifra de negocios	33.965	22.140	53,4
Ebitda	4.954	3.529	40,4
Resultado de explotación	3.083	2.101	46,7
Resultado consolidado del ejercicio atribuible a la Sociedad dominante	1.649	1.214	35,8
Inversiones	1.907	1.484	28,5
Deuda financiera neta (a 31/12)	12.070	12.831	(5,9)
Free Cash Flow después de minoritarios	1.914	2.113	(9,4)

Principales ratios financieros

	2022	2021
Apalancamiento (%)	54,7%	59,1%
Ebitda / Coste deuda financiera neta	9,9x	7,2x
Deuda financiera neta / Ebitda	2,4x	3,6x

Principales ratios bursátiles y remuneración al accionista

	2022	2021
Nº de acciones total (en miles)	969.614	969.614
Nº de acciones medio (en miles) 1	960.908	960.935
Cotización a 31/12 (euros)	24,31	28,63
Capitalización bursátil a 31/12 (millones de euros)	23.571	27.760
Beneficio por acción (euros) ¹ atribuible a sociedad dominante	1,72	1,26
Dividendo pagado	1.164	1.290

¹ Calculado considerando el número medio de acciones en circulación a lo largo del ejercicio (número medio de acciones ordinarias menos número medio de acciones propias).

Principales magnitudes operativas

Distribución	2022	2021
Distribución de gas (GWh)	386.479	459.878
Distribución de electricidad (GWh)	34.033	36.411
Puntos de suministro de gas (en miles)	11.050	11.036
Puntos de suministro de electricidad (en miles)	4.827	4.776
Red de distribución de gas (km)	136.272	135.640
Longitud líneas distribución y transporte de electricidad (km)	155.060	153.981
Gas	2022	2021
Comercialización (GWh)	217.183	239.780
GNL Internacional (GWh)	125.053	141.748
Suministro de gas total (GWh)	342.236	381.528
Electricidad	2022	2021
Capacidad instalada térmica (MW)	10.675	10.675
Capacidad instalada renovable (MW)	5.513	5.221
Capacidad instalada total (MW)	16.188	15.896
Producción neta térmica (GWh)	37.485	30.891
Producción neta renovable (GWh)	9.544	10.863
Producción neta total (GWh)	47.029	41.754

Principales magnitudes ambiental y social

Medio Ambiente	2022	2021
Factor de emisión de generación (t CO ₂ /GWh)	279	261
Emissiones de gases de efecto invernadero (GEI) (M tCO ₂ eq) ¹	15,1	13,5
Capacidad instalada libre de emisiones (%)	37,5	36,3
Producción neta libre de emisiones (%)	29,4	35,4
Interés por las personas	2.022	2.021
Nº de empleados al cierre del ejercicio ²	7.112	7.366
Horas de formación por empleado	35,9	28,8
Representación de mujeres (%) ³	32,7	32,0
Seguridad y Salud	2022	2021
Nº de accidentes con tiempo perdido	8	8
Índice de frecuencia accidentes con tiempo perdido	0,12	0,10
Compromiso con la sociedad e integridad	2022	2021
Valor económico distribuido (millones de euros) ⁴	32.089	22.470
Denuncias recibidas por la Comisión del Código Ético (nº)	43	61

¹ GEI: gases efecto invernadero, medidas como tCO₂ equivalente (alcance 1 y 2).

² No incluye número de empleados en los negocios clasificados como operaciones interrumpidas (21 persona en 2022 y 24 persona en 2021).

³ No incluye empleados de los negocios clasificados como operaciones interrumpidas.

⁴ Definido en el Anexo I de las Medidas alternativas de rendimiento

2.2. Hechos destacados

- El EBITDA de Naturgy alcanzó los 4.954 millones de euros en el año 2022, un 40,4% más que el año anterior. Este periodo ha estado marcado por la volatilidad del escenario energético y los elevados precios de las materias primas, tanto en el gas como en la electricidad.
- El negocio de Redes en España y LatAm, alcanzó un EBITDA de 2.475 millones de euros en el ejercicio, que supone un incremento del 8,7% respecto a 2021 debido, a las eficiencias operativas alcanzadas en España tras la finalización del plan de reestructuración del 2021 y, en Latinoamérica, a la actualización de tarifas que recoge la inflación de periodos anteriores, así como los efectos positivos de tipo de cambio.
- El buen comportamiento del negocio liberalizado explica el elevado incremento del EBITDA de Grupo, siendo los negocios de Gestión de la Energía y Comercialización los que más contribuyeron al crecimiento del ejercicio, mientras que Renovables y Nuevos Negocios, se han visto afectados por la baja producción hidráulica en España.
- Naturgy mantiene las medidas para apoyar a los clientes, especialmente en tiempos difíciles, y se esfuerza por anticiparse a las necesidades de la sociedad y proporcionar estabilidad en los precios de la energía en el actual contexto de volatilidad. Fue pionera en aportar soluciones innovadoras para sus grupos de interés, lanzando su Iniciativa de Compromiso de Electricidad a precio fijo a tres años, destinada a compensar la volatilidad de los precios de la electricidad en el pool, y más recientemente en el gas, ofreciendo un precio estable a tres años para los clientes industriales, y un precio a dos años para comunidades y pymes. Además, como empresa líder en la comercialización regulada de gas en España, con cerca de 1,3 millones de clientes y una cuota de mercado cercana al 75%, Naturgy apuesta por ayudar a sus clientes a beneficiarse de los precios de la energía más competitivos. Con este objetivo, la compañía ha reforzado los medios de atención al cliente para atender a los consumidores interesados en el cambio a la tarifa de Último Recurso (TUR), multiplicando por 12 el número de agentes de este servicio. Más del 60 % de la base de clientes de la empresa se ha beneficiado de las iniciativas de precios a largo plazo lanzadas por Naturgy en 2022.
- Una gestión financiera prudente y la disciplina de capital han sido claves para afrontar la volatilidad de los mercados y la incertidumbre regulatoria en 2022. Por un lado, Naturgy ha sido capaz de mantener una elevada liquidez durante el periodo y, por otro, ha reducido su deuda financiera neta desde 12.831 millones de euros al final del 2021 hasta 12.070 millones de euros al cierre de 2022, al tiempo que ha realizado inversiones por importe de 1.907 millones de euros y atendido sus compromisos de retribución al accionista por 1,2 €/acción por año, según lo previsto en el Plan Estratégico 2021-2025.
- El Capex total ascendió a 1.907 millones de euros en 2022, un 28,5% más que el año anterior. Los negocios de Redes y Renovables y Nuevos Negocios absorben aproximadamente el 88% de este crecimiento. Aprovechando su capacidad de generación de flujo de caja y la solidez de su balance, Naturgy prevé un incremento de su programa de inversiones en los próximos años.
- Naturgy continua su apuesta por el desarrollo de las energías renovables y ha alcanzado más de 5,5 GW de potencia instalada en el periodo. En España, Naturgy está desarrollando proyectos de construcción de aproximadamente 30 parques eólicos y plantas fotovoltaicas, equivalentes a casi 1 GW de capacidad renovable adicional que se espera entren en funcionamiento en los próximos meses.
- Finalmente, en términos de remuneración al accionista, el Consejo de Administración propondrá un dividendo complementario de 0,50 €/acción, sujeto a aprobación por la Junta General de Accionistas, complementando el primer y segundo dividendo a cuenta de 0,30 €/acción y 0,40 €/acción, pagados en efectivo durante 2022. En línea con lo previsto en el Plan estratégico 2021-2025, el dividendo total ascenderá a 1,20 €/acción en 2022.
- La transición energética es una gran oportunidad para Naturgy, y la compañía apuesta por conseguir la neutralidad climática, es decir, las emisiones de GEI netas cero, a más tardar en 2050. La compañía tiene como objetivo restaurar el capital natural y la biodiversidad a través de múltiples iniciativas, relacionadas con la prevención, reducción y compensación de sus impactos. En consecuencia, en 2022 se implementaron un total de 345 iniciativas de biodiversidad.

Crecimiento macroeconómico y demanda energética

En el año 2022 se ha producido una caída de la demanda energética de las actividades del grupo en España, Brasil y México, reflejando diferentes entornos macroeconómicos, circunstancias climáticas y tendencias energéticas en los países donde opera el grupo.

De esta manera, la demanda de electricidad y gas en España decrece en promedio -9,2% y -15,3%, respectivamente, con relación a 2021, niveles inferiores a prepandemia. De la misma manera, la demanda media en las actividades de distribución de gas en México y Brasil experimentó un descenso de -12,4% y -50,9%, respectivamente, en relación con 2021. Por otro lado, la demanda de gas y electricidad en el resto de los países de Latinoamérica, donde el grupo opera, creció un 1,8% en Chile, 6,5% y 7,2% en Argentina gas y electricidad, respectivamente, y 3,9% en Panamá electricidad.

Durante el año 2022, las monedas de Latinoamérica experimentaron una evolución diferente respecto a la ocurrida en 2021. Por un lado, el dólar americano, el peso mexicano y el real brasileño experimentaron apreciaciones, mientras que el peso argentino y el chileno continuaron su depreciación respecto al euro. La evolución de las monedas de Latinoamérica generaron un efecto positivo en el Ebitda del grupo, de 76 millones de euros y 2 millones de euros en el resultado consolidado del ejercicio.

Evolución de los precios de las materias primas (commodities)

Por su parte, la evolución de los precios de las materias primas ha seguido una tendencia más uniforme y global en todas las regiones, con un aumento sin precedentes de los precios de las materias primas, tanto en los mercados de gas como de electricidad, que se ha visto agravada por el actual conflicto entre Rusia y Ucrania.

Los precios medios del Brent fueron un 43% más altos que en 2021, mientras que los precios del gas en los principales hubs mostraron aumentos sin precedentes, en particular TTF y JKM, que se multiplicaron por ~3,4x y 2,3x respectivamente, de media frente a 2021.

Por su parte, los precios mayoristas de electricidad se multiplicaron por ~1,5x de media respecto a 2021 superando máximos históricos. Dichos aumentos dieron lugar a importantes cambios regulatorios y a una continua incertidumbre en España durante el período.

Desarrollos Regulatorios

Durante el año 2022, el Grupo se ha visto afectado por una intensa actividad regulatoria y de publicación de medidas adoptadas por el gobierno de España para mitigar el impacto de los altos precios de la energía sobre los consumidores. Para más detalle ver el Anexo IV. Marco Regulatorio de las cuentas anuales consolidadas.

Proyecto Géminis

Con fecha 10 de febrero de 2022, Naturgy comunicó la decisión de su Consejo de Administración en relación con el lanzamiento del proyecto Géminis, consistente en una reorganización muy significativa del grupo de sociedades del que Naturgy Energy Group, S.A. es sociedad dominante. En concreto, el citado proyecto contempla la escisión parcial de Naturgy Energy Group, S.A., al amparo de lo previsto en el Título III (artículos 68 y ss.) de la Ley 3/2009, de 3 de abril, de modificaciones estructurales de las sociedades mercantiles (la LME), que dará lugar a dos grandes grupos cotizados en las Bolsas de Valores Españolas con perfiles de negocio claramente diferenciados y con una misma composición accionarial, al menos inicialmente, como consecuencia de la operación planteada.

El primero de los grupos resultantes de la operación de escisión contemplada estaría encabezado por la propia Naturgy (MarketsCo, tras la escisión), como sociedad escindida, y aglutinaría de forma integrada los negocios liberalizados que comprenden el desarrollo de energías renovables, la cartera de clientes de energía y servicios asociados, el parque de generación convencional y la gestión de los mercados mayoristas de energía. El segundo de los grupos resultantes de la operación de escisión contemplada estaría encabezado por una sociedad de nueva creación, beneficiaria de la escisión (NetworksCo), que aglutinaría todos los negocios dedicados a la gestión de infraestructuras reguladas de distribución y transporte de gas y electricidad.

El proyecto Géminis fue diseñado para simplificar y focalizar la gestión de cada uno de los grupos de negocios para acelerar el Plan Estratégico del Grupo, impulsando el crecimiento y su contribución a la transición energética. Sin embargo, a la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales Consolidadas, el proyecto Géminis ha sido pospuesto sin que se pueda proporcionar visibilidad en relación a su calendario. El análisis llevado a cabo hasta la fecha confirma la idoneidad y sentido estratégico del proyecto Géminis pero su calendario de ejecución debe ser reajustado al actual entorno de mercado y su volatilidad, a la evolución del contexto energético europeo y a sus incertidumbres regulatorias, muchas de las cuales se encuentran todavía en vías de ser definidas.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Consejo de Administración no considera que a 31 de diciembre de 2022 se den las condiciones para que la materialización del proyecto Géminis sea altamente probable como requiere la normativa contable para clasificar los activos netos afectos a la escisión como mantenidos para la venta y para distribuir a los accionistas.

Actualización COVID-19

La expansión del COVID-19 ha planteado importantes desafíos a las actividades comerciales e introducido un alto grado de incertidumbre sobre la actividad económica y la demanda de energía a escala mundial, sobre todo durante los años 2020 y 2021.

A lo largo del ejercicio 2022 se ha mantenido el contexto global de recuperación que empezó a manifestarse en la segunda parte del año anterior. No obstante, se han seguido produciendo algunos efectos como aquellos motivados por las medidas impuestas en China en el marco de su política de “COVID cero” que ha provocado perturbaciones en la cadena de suministro de componentes tecnológicos para Europa, necesarios, por ejemplo para mantener el fuerte crecimiento de las inversiones en energía renovable.

Asimismo, durante 2022 se ha presenciado como los diferentes países han ido levantando gradualmente las restricciones a la movilidad impuestas para frenar la expansión de la pandemia. Si bien esto ha dinamizado la actividad comercial también ha provocado algún rebrote de los contagios, como el que se ha visto en China en la parte final del año. Esto último está generando que algunos países estén planteando o ya hayan implementado restricciones a la entrada de personas procedentes de aquel país. Este incremento de contagios puede afectar negativamente al crecimiento económico de China y volver a tensionar las cadenas de suministro globales.

El Grupo monitoriza los impactos de la crisis sanitaria del COVID en el ciclo económico a corto y largo plazo, con el objetivo de minimizar que, deterioros adicionales o recuperaciones bruscas de la situación económica actual en los mercados en los que opera, puedan tener efectos materiales adversos en los negocios, las perspectivas, la situación financiera y los resultados de las operaciones del Grupo.

2.3. Factores clave de comparabilidad

Estructura de reporting

Los resultados del año 2022 siguen la estructura organizativa: Gestión de la Energía y Redes, Renovables y Nuevos Negocios y Comercialización, con los siguientes criterios:

- Redes incluye todos los negocios de redes tanto de gas y electricidad en España como en Latinoamérica que engloba Chile gas, Brasil gas, México gas, Panamá electricidad y Argentina gas y electricidad.
- Gestión de la energía se compone de: (i) mercados y aprovisionamientos, (ii) GNL internacional, (iii) gasoductos (EMPL), (iv) generación térmica España y (v) generación térmica Latinoamérica.
- Renovables y Nuevos negocios incluye todas las actividades de generación renovable (incluyendo la generación hidráulica en España) y la generación eléctrica internacional, así como los nuevos negocios.
- Comercialización incluye todas las ventas de electricidad a clientes finales en España así como las ventas de gas a clientes finales por debajo de 500 GWh en España.

Cambios en el perímetro de consolidación

En el ejercicio 2022, no se han producido transacciones relevantes que afecten a la comparabilidad de la información de 2022, frente a 2021.

Las principales transacciones completadas en 2021 con impacto en la comparabilidad en los resultados 2022 frente a 2021 son las siguientes:

- El 14 de enero de 2021 Naturgy, a través de Naturgy Solar USA, LLC, participada al 100%, adquirió la totalidad de los intereses económicos en Hamel Renewables, LLC (Estados Unidos) que posee una cartera de proyectos solares de 8 GW junto con 4,6 GW de proyectos de almacenamiento de energía ubicados en 9 estados del país.
- En marzo de 2021, Naturgy, ENI y la República Árabe de Egipto completaron el acuerdo alcanzado el 1 de diciembre de 2020 para resolver de forma amistosa los conflictos que afectan a Unión Fenosa Gas (UFG). Como resultado en 2021 se registró un impacto positivo de 127 millones de euros y se han consolidado por integración global los activos de UFG asignados a Naturgy.
- En julio 2021, Naturgy completó la venta de su participación accionaria del 96,04% en su filial chilena de redes eléctricas, Compañía General de Electricidad S.A en Chile (CGE), a State Grid International Development Limited (SGID), lo que se tradujo en una plusvalía neta de 64 millones de euros

Impacto de los tipos de cambio

La fluctuación de los tipos de cambio y su efecto se detallan a continuación:

Moneda	Tipo medio acumulado	% variación	EBITDA	Resultado consolidado del ejercicio atribuible a la Sociedad dominante
USD/€	1,05	(11,0)%	33	(8)
MXN/€	21,2	(11,6)%	34	9
BRL/€	5,44	(14,7)%	45	10
ARS/€ (1)	189,7	62,2 %	(40)	(10)
CLP/€	917,92	2,2 %	(1)	(1)
Otras	—	—	5	2
Total	—	—	76	2

(1) Tipo de cambio de cierre por considerarse Argentina como economía inflacionaria.

2.4. Análisis de los resultados consolidados

	2022	2021	Variación (%)
Importe neto cifra negocios	33.965	22.140	53,4
Ebitda	4.954	3.529	40,4
Amortización y pérdidas por deterioro de activos	(1.532)	(1.462)	4,8
Deterioro pérdidas crediticias	(228)	(99)	130,3
Otros resultados	(111)	133	(183,5)
Resultado de explotación	3.083	2.101	46,7
Resultado financiero	(665)	(394)	68,8
Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	128	90	42,2
Impuesto sobre beneficios	(697)	(358)	94,7
Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	(23)	117	(119,7)
Resultado atribuible a Participaciones no dominantes	(177)	(342)	(48,2)
Resultado consolidado del ejercicio atribuible a la Sociedad dominante	1.649	1.214	35,8

Importe neto de la cifra de negocios

El importe neto de la cifra de negocios del ejercicio 2022 alcanza los 33.965 millones de euros, un 53,4% por encima de 2021, principalmente como consecuencia de la elevación de precios energéticos en el periodo, con un impacto especialmente positivo en las actividades de Gestión de la Energía.

Ebitda

El EBITDA alcanzó los 4.954 millones de euros en 2022, un 40,4% más que en 2021, apoyado principalmente por el incremento de precios energéticos, tanto en el gas como en la electricidad, puesto de manifiesto principalmente en el negocio de Gestión de la Energía. Los negocios de Redes obtuvieron un crecimiento moderado, por la captura de eficiencias operativas y la actualización tarifaria a nivel de LatAm, mientras que las energías renovables se vieron afectadas por la baja producción hidráulica en España. La actividad de Comercialización en España se ha visto favorecida por el incremento de precios, tanto en gas como en electricidad, parcialmente minorado por el aumento de los costes.

El detalle del Ebitda comparativo por negocios es el siguiente:

	2022	2021	Variación
Gestión de la energía y redes	4.140	3.266	26,8%
Renovables y Nuevos negocios	366	488	(25,0%)
Comercialización	543	(96)	(665,6%)
Resto	(95)	(129)	(26,4%)
EBITDA	4.954	3.529	40,4%

Resultado de explotación

Las dotaciones a “Amortización y pérdidas por deterioro de activos” del ejercicio 2022 alcanzan los -1.532 millones de euros, un 4,8% más que en 2021. Este incremento se explica principalmente por el deterioro realizado en el ejercicio 2022 de inmovilizado material e inmaterial por importe total de -148 millones de euros, correspondiente al deterioro de los activos de distribución de gas licuado del petróleo (GLP) (-112 millones de euros), activos de generación renovable en Chile (-32 millones de euros) y en Estados Unidos (3 millones de euros) que compensa parcialmente la menor amortización de los activos por derecho de uso.

Las provisiones por morosidad se sitúan en -228 millones de euros en 2022, un 130,3% superiores a las de 2021, como consecuencia del incremento de los precios de la energía y el aumento de la pérdida esperada, de especial relevancia en el negocio de Comercialización.

El resultado de explotación del ejercicio 2022 asciende a 3.083 millones de euros, un 46,7% más que 2021.

Resultado financiero

Millones de euros	2022	2021	Variación (%)
Coste deuda financiera neta	(501)	(491)	2,0
Otros gastos/ingresos financieros	(164)	97	(269,1)
Resultado financiero	(665)	(394)	68,8

El resultado financiero asciende a 665 millones de euros negativos, un 68,8% más que en 2021, debido principalmente al efecto financiero de las provisiones registradas en Chile por el litigio de la sociedad Metrogas, S.A. y en Brasil por las reclamaciones por las contribuciones al PIS y COFINS.

A 31 de diciembre de 2022, el 80% de la deuda financiera bruta está a tipo fijo y el 68% está denominada en euros.

Resultado de entidades valoradas por el método de la participación

El resultado de las entidades valoradas por el método de la participación asciende a 128 millones de euros positivos correspondiendo a Ecoeléctrica (51 millones de euros), Medina/Medgaz (19 millones de euros), Qalhat (18 millones de euros), otros negocios conjuntos (32 millones de euros) y participaciones asociadas (8 millones de euros).

Impuesto sobre beneficios

La tasa efectiva del ejercicio 2022 se sitúa en un 27,4% superior a la del ejercicio 2021 (19,9%), principalmente por la aplicación de los tipos impositivos de sociedades extranjeras y a la no deducibilidad del 5% de los dividendos.

Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos

La contribución de las operaciones discontinuadas se situó en -23 millones de euros en 2022, por la contribución de las actividades de distribución de electricidad en Chile:

	2022	2021	Var (%)
Distribución gas Perú	—	2	(100,0)
Distribución electricidad Chile	(23)	115	(120,0)
Total	(23)	117	(119,7)

Resultado consolidado del ejercicio atribuible a la sociedad dominante

El resultado consolidado del ejercicio atribuible a la sociedad dominante del ejercicio 2022 asciende a 1.649 millones de euros, un 35,8% superior al ejercicio anterior.

Resultado atribuible a Participaciones no dominantes

El detalle del resultado atribuible a las participaciones no dominantes es el siguiente:

	2022	2021	Var (%)
Europe Maghreb Pipeline, Ltd (EMPL)	—	(32)	(100,0)
Sociedades de Nedgia	(50)	(72)	(30,6)
Otras participaciones (1)	(78)	(179)	(56,4)
Otros instrumentos de patrimonio	(49)	(59)	(16,9)
Total	(177)	(342)	(48,2)

(1) Incluye renovables LatAm y Australia, térmica LatAm, distribución de gas en Chile, Brasil, México y Argentina y distribución eléctrica en Panamá.

El cese de la contribución de EMPL se debe a la terminación de la actividad de la infraestructura de gas por la finalización de la concesión en octubre de 2021 y en Otras participaciones a la menor contribución de las actividades de Latinoamérica.

En otros instrumentos de patrimonio se incluyen los intereses devengados por las obligaciones perpetuas subordinadas y las acciones preferentes, inferior en un (16,9)% respecto al ejercicio 2021 como resultado de la amortización de 500 millones de euros de obligaciones perpetuas subordinadas completada en noviembre de 2022.

2.5. Análisis de resultados por segmentos

2.5.1. Gestión de la Energía y Redes

	2022	2021	Variación (%)
Gestión de la energía y redes	4.140	3.266	26,8
Redes Iberia	1.520	1.448	5,0
Redes gas	837	857	(2,3)
Redes electricidad	683	591	15,6
Redes Latinoamérica	955	828	15,3
Chile gas	160	191	(16,2)
Brasil gas	307	231	32,9
México gas	256	218	17,4
Panamá electricidad	143	125	14,4
Argentina gas	59	40	47,5
Argentina electricidad	30	23	30,4
Gestión de la energía	1.665	990	68,2
Mercados y aprovisionamientos	1.131	90	1.156,7
GNL internacional	(144)	373	(138,6)
Gasoductos (EMPL)	(7)	191	(103,7)
Generación térmica España	420	91	361,5
Generación térmica Latinoamérica	265	245	8,2

El EBITDA aumentó un 26,8% hasta los 4.140 millones de euros en el ejercicio impulsado principalmente por el negocio de Gestión de la energía, debido al incremento de los precios internacionales de la energía. El negocio de Generación térmica en España ha contribuido muy positivamente, alcanzando los 420 millones de euros respecto a los 91 millones del año anterior, debido al aumento del volumen de ventas y de los precios de venta en el mercado. Este crecimiento ha sido parcialmente contrarrestado por la menor contribución de EMPL.

El negocio de Redes LatAm se benefició de las actualizaciones de tarifas y la evolución positiva del tipo de cambio. El crecimiento de Redes España ha estado impulsado principalmente por las eficiencias y la finalización del plan de reestructuración en 2021, que compensa la menor demanda de gas y los ajustes regulatorios negativos, en la retribución de la distribución de gas, debido al marco regulatorio 2021-2026.

De acuerdo con los criterios establecidos por la NIC 29 "Información Financiera en Economías Hiperinflacionarias", la economía argentina debe ser considerada como hiperinflacionaria. Como resultado, las diferencias de tipo de cambio surgidas durante el año se han aplicado a los resultados de 2022, que también han sido actualizados por las tasas de inflación.

2.5.1.1. Redes Iberia

Redes de gas

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	1.135	1.206	(5,9)
Aprovisionamientos	(133)	(87)	52,9
Margen bruto	1.002	1.119	(10,5)
Otros ingresos de explotación	34	37	(8,1)
Gastos de personal	(52)	(144)	(63,9)
Tributos	(19)	(28)	(32,1)
Otros gastos de explotación	(128)	(127)	0,8
EBITDA	837	857	(2,3)
Amortización, provisiones y otros resultados	(391)	(294)	33,0
EBIT	446	563	(20,8)

El EBITDA alcanza los 837 millones de euros, un -2,3% inferior a 2021, debido a una menor demanda en todos los segmentos, especialmente en cogeneración, así como en el segmento residencial, como consecuencia de temperaturas menos frías con respecto a 2021. El ajuste previsto de la retribución regulada adeudada en el actual periodo regulatorio 2021-26 ha sido parcialmente compensado por un menor Opex.

Las dotaciones a “Amortización, provisiones y otros resultados” del ejercicio 2022 alcanzan los (391) millones de euros, un 33,0% más que en ejercicio 2021. Este incremento se explica principalmente por el deterioro realizado en el ejercicio 2022 de inmovilizado material correspondiente a los activos de distribución de gas licuado del petróleo (GLP) (-112 millones de euros).

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad de distribución de gas en España han sido las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Ventas - ATR (GWh)	164.086	193.819	(15,3)
Ventas GLP (tn)	72.051	80.238	(10,2)
Redes de distribución (km)	56.885	56.963	(0,1)
Incremento de puntos de suministro, en miles	(12)	(30)	(60,0)
Puntos de suministro (miles) a 31/12	5.370	5.382	(0,2)

Las ventas de gas disminuyeron significativamente, sin incluir el GLP, en un -15,3% respecto al año anterior, mientras que los puntos de conexión se mantuvieron relativamente estables frente al ejercicio 2021.

Redes electricidad

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	839	840	(0,1)
Aprovisionamientos	(3)	—	—
Margen bruto	836	840	(0,5)
Otros ingresos de explotación	21	19	10,5
Gastos de personal	(44)	(136)	(67,6)
Tributos	(26)	(29)	(10,3)
Otros gastos de explotación	(104)	(103)	1,0
EBITDA	683	591	15,6
Amortización, provisiones y otros resultados	(263)	(255)	3,1
EBIT	420	336	25,0

El EBITDA de 2022 asciende a 683 millones de euros, un 15,6% superior al de 2021, debido a que las cifras de 2021 se encontraban afectadas por el plan de reestructuración. El crecimiento de las inversiones fue parcialmente compensado por impactos negativos de la regulación.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad de distribución de electricidad en España han sido las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Ventas - ATR (GWh)	26.676	29.393	(9,2)
Redes de distribución (km)	115.296	114.831	0,4
Puntos de suministro (miles) a 31/12	3.820	3.797	0,6
TIEPI (minutos)	36	36	—

Las ventas de electricidad disminuyen un -9,2% respecto a 2021 como consecuencia de la caída de la demanda eléctrica, aunque los puntos de suministro se mantienen estables con un ligero incremento del 0,6% respecto al año anterior.

2.5.1.2. Redes Latinoamérica

Chile gas

Incluye las actividades de distribución y comercialización de gas.

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	895	620	44,4
Aprovisionamientos	(664)	(380)	74,7
Margen bruto	231	240	(3,8)
Otros ingresos de explotación	1	9	(88,9)
Gastos de personal	(27)	(26)	3,8
Tributos	(4)	(3)	33,3
Otros gastos de explotación	(41)	(29)	41,4
EBITDA	160	191	(16,2)
Amortización, provisiones y otros resultados	(188)	(65)	189,2
EBIT	(28)	126	(122,2)

El EBITDA asciende a 160 millones de euros, es decir, un -16,2% menor que el registrado en 2021. Este descenso se debe, fundamentalmente, a la provisión por importe de 108 millones de euros registrada por la sentencia condenatoria en primera instancia, a favor de TGN. Las ventas y márgenes significativamente mayores en la actividad de comercialización, apoyados por el escenario energético, no han sido suficientes para compensar la disminución de los márgenes en distribución de gas como resultado de la revisión regulatoria.

Principales magnitudes

	2022	2021	Var (%)
Ventas distribución de gas (GWh)	10.625	10.442	1,8
Ventas comercialización a terceros (GWh)	1.461	784	86,4
ATR (GWh)	26.675	23.366	14,2
Red de distribución (km)	8.248	8.160	1,1
Incremento de puntos de suministro, en miles	13	11	18,2
Puntos de suministro (miles) a 31/12	679	666	2,0

Las ventas de comercialización a terceros aumentan un 86,4%, hasta 1.461 GWh a 2022, al igual que las ventas por ATR con un incremento del 14,2% respecto al año anterior, mientras que las ventas de distribución de gas se mantuvieron estables.

A lo largo del 2022 crecieron los puntos de suministro un 2,0% hasta alcanzar un total de 679 mil puntos de suministro a cierre del año 2022 a pesar de un menor crecimiento de los proyectos de nueva edificación.

Redes gas Brasil

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	1.932	1.288	50,0
Aprovisionamientos	(1.535)	(995)	54,3
Margen bruto	397	293	35,5
Otros ingresos de explotación	36	18	100,0
Gastos de personal	(21)	(19)	10,5
Tributos	(5)	(2)	150,0
Otros gastos de explotación	(100)	(59)	69,5
EBITDA	307	231	32,9
Amortización, provisiones y otros resultados	(78)	(59)	32,2
EBIT	229	172	33,1

El EBITDA asciende a 307 millones de euros, un 32,9% superior al de 2021. Las actualizaciones de las tarifas y el impacto positivo de la apreciación del tipo de cambio (43 millones de euros) compensan impactos negativos en las ventas, especialmente en el segmento de Generación y ATR como consecuencia de la mayor generación de energía con recursos hidráulicos.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Ventas de la actividad de gas (GWh)	45.033	91.783	(50,9)
Ventas de gas	32.759	42.921	(23,7)
ATR	12.274	48.862	(74,9)
Red de distribución (km)	8.275	8.223	0,6
Incremento de puntos de suministro, en miles	13	16	(18,8)
Puntos de suministro (miles) a 31/12	1.175	1.162	1,1

En conjunto, las ventas de gas disminuyen -50,9%, respecto a 2021, principalmente en Generación, debido a mayores lluvias, y a una menor demanda industrial motivada por la lentitud en la recuperación económica.

No obstante, los puntos de suministro han crecido hasta alcanzar los 1.175 mil puntos, un 1,1% respecto al año anterior.

Redes gas México

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	1.035	776	33,4
Aprovisionamientos	(735)	(508)	44,7
Margen bruto	300	268	11,9
Otros ingresos de explotación	12	10	20,0
Gastos de personal	(17)	(20)	(15,0)
Tributos	—	—	—
Otros gastos de explotación	(39)	(40)	(2,5)
EBITDA	256	218	17,4
Amortización, provisiones y otros resultados	(63)	(53)	18,9
EBIT	193	165	17,0

El EBITDA alcanza los 256 millones de euros, incrementando un 17,4% respecto al ejercicio 2021. Esta variación se justifica, fundamentalmente, por los mayores márgenes en la actividad de comercialización y por el impacto positivo del tipo de cambio por importe de 29 millones de euros. Estos efectos positivos se contrarrestan con una caída de las ventas de gas en el segmento residencial.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Ventas de la actividad de gas (GWh)	47.000	53.660	(12,4)
Ventas de gas	22.900	23.684	(3,3)
ATR	24.100	29.976	(19,6)
Red de distribución (km)	23.029	22.910	0,5
Incremento de puntos de suministro, en miles	(2)	(16)	(87,5)
Puntos de suministro (miles) a 31/12	1.571	1.573	(0,1)

Debido a la climatología, altas temperaturas y sequía, en 2022 se ha producido una reducción de la demanda de gas afectando en un -12,4%, a las ventas de gas respecto al año anterior. Los puntos de suministro permanecen estables (0,1)%.

Redes electricidad Panamá

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	891	727	22,6
Aprovisionamientos	(694)	(560)	23,9
Margen bruto	197	167	18,0
Otros ingresos de explotación	5	5	—
Gastos de personal	(9)	(10)	(10,0)
Tributos	(5)	(4)	25,0
Otros gastos de explotación	(45)	(33)	36,4
EBITDA	143	125	14,4
Amortización, provisiones y otros resultados	(66)	(51)	29,4
EBIT	77	74	4,1

El EBITDA a 2022 asciende a 143 millones de euros, un 14,4% más que en 2021 debido a un incremento de las ventas del 3,9%, a actualizaciones de tarifas y a un impacto positivo del tipo de cambio de 16 millones de euros en el periodo.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Ventas de la actividad de electricidad (GWh)	5.290	5.089	3,9
Ventas de electricidad	4.358	4.213	3,4
ATR	932	876	6,4
Red de distribución (km)	29.678	29.201	1,6
Puntos de suministro (miles) a 31/12	752	730	3,0

Durante 2022 se ha producido un crecimiento de puntos de suministro del 3,0% hasta alcanzar los 752 mil puntos a cierre del año.

Redes gas Argentina

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	444	415	7,0
Aprovisionamientos	(256)	(261)	(1,9)
Margen bruto	188	154	22,1
Otros ingresos de explotación	19	19	—
Gastos de personal	(40)	(35)	14,3
Tributos	(35)	(32)	9,4
Otros gastos de explotación	(73)	(66)	10,6
EBITDA	59	40	47,5
Amortización, provisiones y otros resultados	(7)	(14)	(50,0)
EBIT	52	26	100,0

En 2022 el EBITDA asciende a 59 millones de euros, un 47,5% más que en 2021. Este crecimiento se explica por un incremento de la demanda en todos los segmentos, destacando el doméstico, la generación y ATR y por la actualización de tarifas de distribución de gas. Este crecimiento se ven parcialmente compensado por la depreciación de la divisa, con un impacto de tipo de cambio negativo de -26 millones de euros.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Ventas de la actividad de gas (GWh)	91.599	86.024	6,5
Ventas de gas	48.669	49.664	(2,0)
ATR	42.930	36.360	18,1
Red de distribución (km)	39.835	39.384	1,1
Incremento de puntos de suministro, en miles	2	3	(33,3)
Puntos de suministro (miles) a 31/12	2.255	2.253	0,1

Las ventas de la actividad de gas aumentaron un 6,5% principalmente por el ATR mientras que los puntos de suministro se mantuvieron estables +0,1% comparado con el año anterior.

Redes electricidad Argentina

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	128	100	28,0
Aprovisionamientos	(63)	(50)	26,0
Margen bruto	65	50	30,0
Otros ingresos de explotación	14	11	27,3
Gastos de personal	(13)	(11)	18,2
Tributos	(5)	(2)	150,0
Otros gastos de explotación	(31)	(25)	24,0
EBITDA	30	23	30,4
Amortización, provisiones y otros resultados	(2)	(3)	(33,3)
EBIT	28	20	40,0

El EBITDA en 2022 asciende a 30 millones de euros, un 30,4% superior a 2021, impulsado principalmente por la actualización tarifaria por inflación, por el crecimiento de la demanda ligada a los factores climáticos y por el aumento de los puntos de suministro respecto del año anterior. Estos efectos se ven compensados parcialmente con el efecto negativo del tipo de cambio de -14 millones de euros.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Ventas de la actividad de electricidad (GWh)	2.067	1.929	7,2
Red de distribución (km)	10.086	9.949	1,4
Puntos de suministro (miles) a 31/12	255	249	2,4

El incremento de la demanda de electricidad alcanzó un 7,2% respecto al año anterior y un crecimiento de los puntos de suministro del 2,4% en el 2022.

2.5.1.3. Gestión de la Energía

Mercados y aprovisionamientos

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	18.881	8.229	129,4
Aprovisionamientos	(17.748)	(8.040)	120,7
Margen bruto	1.133	189	499,5
Otros ingresos de explotación	62	23	169,6
Gastos de personal	(27)	(39)	(30,8)
Tributos	(2)	(1)	100,0
Otros gastos de explotación	(35)	(82)	(57,3)
EBITDA	1.131	90	1156,7
Amortización, provisiones y otros resultados	(17)	111	(115,3)
EBIT	1.114	201	454,2

Mercados y aprovisionamientos incluye todos los contratos de aprovisionamiento de gas del grupo y ventas internas y externas (excepto las ventas de GNL Internacional y de gas a clientes finales por debajo de 500 GWh en España incluidas en Comercialización).

El EBITDA alcanzó los 1.131 millones de euros en 2022, lo que supone un significativo incremento respecto al ejercicio 2021 (90 millones de euros). Este crecimiento se explica principalmente por precios de venta más altos a nivel internacional, indexados a los *hubs*, respecto a los aumentos de los precios de la cartera de aprovisionamiento de gas natural licuado a largo plazo.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Ventas de gas (GWh)	142.961	134.674	6,2
CCC	40.872	27.835	46,8
Aprovisionamiento a terceros	102.089	106.839	(4,4)
Ventas de electricidad (GWh)	1.734	1.725	0,5

Las ventas de gas en el año 2022 fueron de 142.961 GWh, un 6,2% más que el año anterior.

GNL Internacional

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	5.307	3.416	55,4
Aprovisionamientos	(5.428)	(3.005)	80,6
Margen bruto	(121)	411	(129,4)
Otros ingresos de explotación	3	(3)	(200,0)
Gastos de personal	(12)	(25)	(52,0)
Tributos	(1)	(2)	(50,0)
Otros gastos de explotación	(13)	(8)	62,5
EBITDA	(144)	373	(138,6)
Amortización, provisiones y otros resultados	(83)	(188)	(55,9)
EBIT	(227)	185	(222,7)

El EBITDA en 2022 se sitúa en -144 millones de euros, frente a los 373 millones de euros del ejercicio 2021. Este significativo descenso se explica por el efecto del desacoplamiento del TTF con respecto a los precios finales de venta de gas físico que ha conllevado a una reevaluación de la eficacia de las coberturas de las ventas de GNL. Este efecto junto al menor volumen de ventas y mayores costes marítimos, derivados del escenario macroeconómico, reduce significativamente el margen bruto del negocio por importe de 532 millones de euros respecto al ejercicio anterior.

A 31 de diciembre de 2022, las ventas contratadas para 2023 y 2024-25 se sitúan en el 69% y el 78% , respectivamente, del total de ventas esperadas para el periodo.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Ventas de gas (GWh)	125.053	141.748	-11,8%
Capacidad flota transporte marítimo (m3)	1.591.435	2.264.528	-29,7%

Gasoductos

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	—	211	(100,0)
Aprovisionamientos	—	—	—
Margen bruto	—	211	(100,0)
Otros ingresos de explotación	2	2	—
Gastos de personal	(9)	(9)	—
Tributos	—	—	—
Otros gastos de explotación	—	(13)	(100,0)
EBITDA	(7)	191	(103,7)
Amortización, provisiones y otros resultados	—	(47)	(100,0)
EBIT	(7)	144	(104,9)

Este segmento cesó su actividad el 31 de octubre de 2021, con la finalización de la concesión en la Infraestructura de gas.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Transporte de gas - EMPL (GWh)	—	74.241	(100,0)
Portugal-Marruecos	—	32.112	(100,0)
España (Naturgy)	—	42.129	(100,0)

Generación térmica España

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	5.710	2.091	173,1
Aprovisionamientos	(4.993)	(1.695)	194,6
Margen bruto	717	396	81,1
Otros ingresos de explotación	6	11	(45,5)
Gastos de personal	(58)	(86)	(32,6)
Tributos	(108)	(147)	(26,5)
Otros gastos de explotación	(137)	(83)	65,1
EBITDA	420	91	361,5
Amortización, provisiones y otros resultados	(122)	(83)	47,0
EBIT	298	8	3625,0

En 2022 el EBITDA ascendió a 420 millones de euros, con un crecimiento muy relevante respecto a los 91 millones de euros en 2021 fundamentalmente por el efecto en el alza del precio de la electricidad.

Los precios del pool en el mercado diario se han multiplicado por 1,5x comparado con 2021, promediando 167,5 €/MWh en el periodo, como consecuencia de los mayores precios del gas y del CO₂. La excelencia operativa de Naturgy en Ciclos combinados ha sido una ventaja competitiva clave para obtener mayores márgenes en el período frente a los competidores.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Capacidad de generación eléctrica (MW)	8.031	8.031	—
Nuclear	604	604	—
Ciclos combinados	7.427	7.427	—
	2022	2021	Var (%)
Energía eléctrica producida (GWh)	24.255	16.949	43,1
Nuclear	4.454	4.274	4,2
Ciclos combinados	19.801	12.675	56,2

La generación térmica en España ha estado marcada positivamente por la baja producción hidráulica a lo largo de 2022, las mayores exportaciones de energía a Francia, debido en parte al tope español en los precios del gas, y a la inherente intermitencia de la generación renovable. Este contexto provocó un aumento sustancial de la producción de Ciclos combinados para asegurar el suministro de energía en el sistema, especialmente en el último trimestre de 2022.

La producción total de energía aumentó significativamente en 2022, fundamentalmente en ciclos combinados con un 56,2% de crecimiento.

Generación térmica Latam

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	1.080	1.013	6,6
Aprovisionamientos	(760)	(723)	5,1
Margen bruto	320	290	10,3
Otros ingresos de explotación	2	4	(50,0)
Gastos de personal	(19)	(16)	18,8
Tributos	(1)	(1)	—
Otros gastos de explotación	(37)	(32)	15,6
EBITDA	265	245	8,2
Amortización, provisiones y otros resultados	(84)	(63)	33,3
EBIT	181	182	(0,5)

El EBITDA del periodo alcanza los 265 millones de euros, un 8,2% más que en 2021, principalmente por el impacto positivo del tipo de cambio en 32 millones de euros. Excluyendo el efecto de tipo de cambio, la contribución al Ebitda fue inferior al 2021 debido a un menor factor de disponibilidad de las centrales de México como consecuencia de las paradas planificadas de mantenimiento.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Capacidad de generación eléctrica (MW)	2.644	2.644	—
México (CCC)	2.446	2.446	—
República Dominicana (Fuel)	198	198	—

	2022	2021	Var (%)
Energía eléctrica producida (GWh)	13.230	13.942	(5,1)
México (CCC)	12.636	13.305	(5,0)
República Dominicana (Fuel)	594	637	(6,8)

La producción de energía total disminuyó un -5,1%, tanto por los ciclos combinados de México -5,0% como por otras térmicas -6,8%.

2.5.2. Renovables y nuevos negocios

	2022	2021	Variación (%)
Renovables y nuevos negocios	366	488	(25,0)
España y USA	277	408	(32,1)
Australia	15	9	66,7
LatAm	74	71	4,2

El negocio de Renovables y Nuevos negocios incluye la gestión del parque y los proyectos de generación de fuentes de energía hidráulica, eólica, minihidráulica, solar y cogeneración y nuevos negocios.

El EBITDA alcanza los 366 millones de euros en 2022, un descenso del -25,0% respecto al año anterior.

Las nuevas incorporaciones de capacidad que entraron en operación no fueron suficientes para compensar la disminución de la producción hidroeléctrica durante el año, que fue un -43,5% inferior a la de 2021, y la limitación de los ingresos, por los cambios regulatorios, de las tecnologías de generación inframarginal.

Renovables España y USA

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	690	507	36,1
Aprovisionamientos	(198)	(90)	120,0
Margen bruto	492	417	18,0
Otros ingresos de explotación	23	16	43,8
Gastos de personal	(49)	(82)	(40,2)
Tributos	(53)	145	(136,6)
Otros gastos de explotación	(136)	(88)	54,5
EBITDA	277	408	(32,1)
Amortización, provisiones y otros resultados	(147)	(150)	(2,0)
EBIT	130	258	(49,6)

El EBITDA en 2022 asciende a 277 millones de euros, un 32,1% menos que en el ejercicio 2021, que se explica principalmente por la recuperación extraordinaria del canon hidroeléctrico en España durante 2021 (+191 millones de euros). Excluyendo este concepto, la contribución fue mayor impulsada por la entrada en operación de nuevas capacidades y los mayores precios de energía, parcialmente compensado por la menor producción hidráulica durante el año 2022 (-43,5%) y los efectos negativos del RD 6/22, que limitan las ganancias en generación de tecnologías inframarginales.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Capacidad de generación eléctrica (MW)	4.392	4.127	6,4
Hidráulica	2.062	2.062	—
Eólica	1.885	1.764	6,9
Solar	394	250	57,6
Cogeneración y otras	51	51	—
	2022	2021	Var (%)
Energía eléctrica producida (GWh)	6.652	7.971	(16,5)
Hidráulica	1.978	3.498	(43,5)
Eólica	4.058	3.863	5,0
Solar	425	268	58,6
Cogeneración y otras	191	342	(44,2)
Cuota mercado generación	4,8	5,3	-0,5 pp

Al final del 2022, la capacidad instalada alcanza los 4.392MW, con un incremento de 265MW respecto a 2021, correspondiendo 121MW a tecnología eólica y 144MW a tecnología solar.

Renovables Australia

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	33	21	57,1
Aprovisionamientos	—	—	—
Margen bruto	33	21	57,1
Otros ingresos de explotación	—	—	—
Gastos de personal	(3)	(2)	50,0
Tributos	(1)	—	—
Otros gastos de explotación	(14)	(10)	40,0
EBITDA	15	9	66,7
Amortización, provisiones y otros resultados	(12)	(10)	20,0
EBIT	3	(1)	(400,0)

El EBITDA del periodo fue de 15 millones de euros frente a 9 millones de euros en el año 2021.

La mayor producción (+5,3%) y la evolución positiva de la valoración de mercado de los PPA existentes se vieron parcialmente compensados por mayores gastos de explotación del parque Berrybank, que entró en operación en abril de 2021.

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Capacidad de generación eléctrica (MW)	277	277	—
Eólica	277	277	—
	2022	2021	Var (%)
Energía eléctrica producida (GWh)	810	769	5,3
Eólica	810	769	5,3

La capacidad instalada al cierre de 2022 alcanza los 277MW, toda ella eólica. Naturgy continúa avanzando en el desarrollo de activos renovables en Australia y espera que otros proyectos en desarrollo entren en funcionamiento en los próximos meses.

Renovables Latinoamérica

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	134	150	(10,7)
Aprovisionamientos	(19)	(39)	(51,3)
Margen bruto	115	111	3,6
Otros ingresos de explotación	14	11	27,3
Gastos de personal	(14)	(20)	(30,0)
Tributos	(5)	(2)	150,0
Otros gastos de explotación	(36)	(29)	24,1
EBITDA	74	71	4,2
Amortización, provisiones y otros resultados	(65)	(29)	124,1
EBIT	9	42	(78,6)

El EBITDA del periodo alcanza los 74 millones de euros, un 4,2% superior a 2021, impulsado principalmente por mayores márgenes (excepto en Chile) y por el efecto positivo del tipo de cambio.

Las dotaciones a “Amortización, provisiones y otros resultados” del ejercicio 2022 alcanzan los -65 millones de euros, un 124,1% más que en 2021. Este incremento se explica principalmente por el deterioro realizado en el ejercicio 2022 de los activos de generación renovable en Chile (-32 millones de euros).

Principales magnitudes

Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2022	2021	Var (%)
Capacidad de generación eléctrica (MW)	844	817	3,3
México (eólica)	234	234	—
Brasil (solar)	153	153	—
Chile (solar)	128	101	26,7
Chile (eólica)	206	206	—
Costa Rica (hidráulica)	101	101	—
Panamá (hidráulica)	22	22	—

	2022	2021	Var (%)
Energía eléctrica producida (GWh)	2.082	2.123	(1,9)
México (eólica)	630	694	(9,2)
Brasil (solar)	278	290	(4,1)
Chile (solar)	268	246	8,9
Chile (eólica)	293	327	(10,4)
Costa Rica (hidráulica)	499	462	8,0
Panamá (hidráulica)	114	104	9,6

La capacidad instalada a finales del 2022 alcanzó los 844MW, con la finalización de un proyecto solar en Chile.

2.5.3. Comercialización

En este negocio se incluye la gestión del modelo comercial a clientes finales en España, tanto para gas (inferior a 500 GWh) como electricidad y servicios, incorporando nuevas tecnologías.

Resultados

	2022	2021	Var.(%)
INCN	11.144	7.943	40,3
Aprovisionamientos	(10.269)	(7.506)	36,8
Margen bruto	875	437	100,2
Otros ingresos de explotación	10	8	25,0
Gastos de personal	(68)	(141)	(51,8)
Tributos	(89)	(50)	78,0
Otros gastos de explotación	(185)	(350)	(47,1)
EBITDA	543	(96)	(665,6)
Amortización, provisiones y otros resultados	(241)	(123)	95,9
EBIT	302	(219)	(237,9)

El EBITDA alcanza los 543 millones de euros en 2022, con un significativo incremento respecto a 2021 por la recuperación de los márgenes, respecto de los mínimos registrados en el año anterior.

La comercialización de gas se benefició principalmente de la mejora de los márgenes y de la competitividad, especialmente en el segmento industrial afectado en 2021 por la cancelación de algunos contratos de gas y sus penalizaciones y a pesar de la menor demanda en el segmento industrial y minorista respecto a 2021.

Los márgenes de la comercialización de energía también se recuperaron desde los mínimos de 2021, que estaban afectados por precios más elevados en las compras de energía, y en consecuencia con una reducción significativa de la rentabilidad. Las ventas de electricidad se mantuvieron relativamente estables (-1,8% en 2022), por la mayor demanda en los segmentos de pymes y minoristas con un crecimiento de 31,7% y 4,0%, respectivamente, compensada por la reducción del segmento industrial (-16,1%).

Principales magnitudes

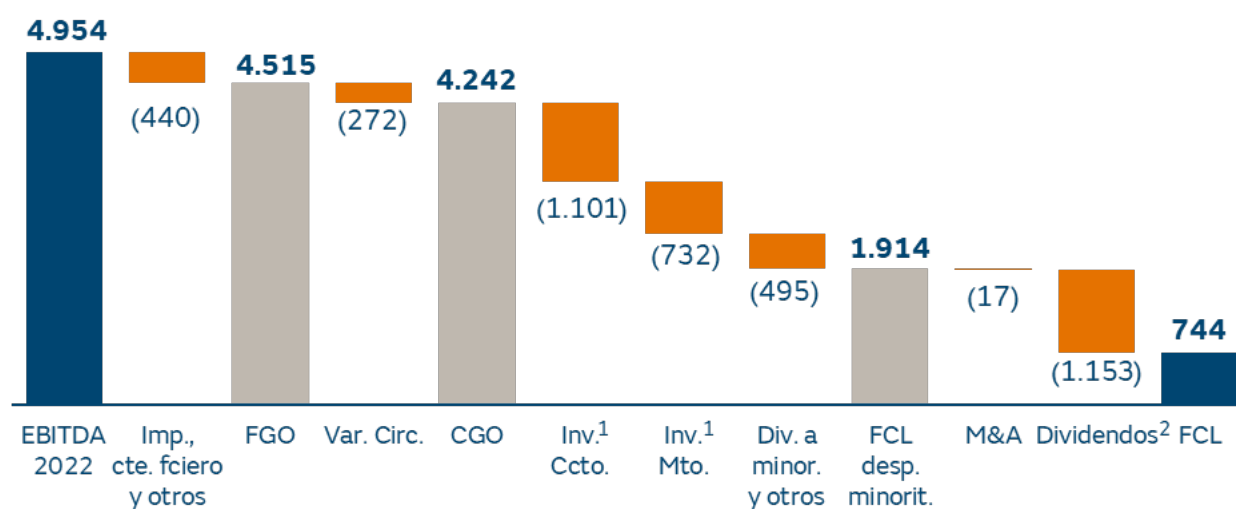
Las principales magnitudes en la actividad son las siguientes:

	2.022	2.021	Var (%)
Ventas de gas (GWh)	74.222	105.106	(29,4)
Residencial España	15.927	20.588	(22,6)
Industrial España	55.183	82.337	(33,0)
PYMES	3.112	2.181	42,7
Por segmento	74.222	105.106	(29,4)
Liberalizado	68.979	99.043	(30,4)
Regulado	5.243	6.063	(13,5)
Ventas de electricidad (GWh)	21.786	22.196	(1,8)
Residencial España	9.137	8.784	4,0
Industrial España	8.805	10.495	(16,1)
PYMES	3.844	2.918	31,7
Por segmento	21.786	22.196	(1,8)
Liberalizado	18.276	17.574	4,0
Regulado	3.510	4.622	(24,1)
Contratos minoristas (España) (miles a 31/12)	10.897	10.615	2,7
Gas	3.658	3.669	(0,3)
Electricidad	4.255	4.041	5,3
Servicios	2.984	2.905	2,7
Contratos por cliente (España)	1,54	1,56	-0,0 pp
Cuota de mercado contratos gas (España)	45,8	45,9	-0,1 pp

A finales de 2022, como respuesta a la acción comercial e imagen de marca el número de clientes crece hasta alcanzar los 10.897 miles de contratos, principalmente en los clientes eléctricos con un incremento del 5,3%.

2.6. Flujo de caja

A continuación se detalla la evolución del flujo de efectivo del ejercicio 2022:



Notas:

1 Netas de cesiones y aportaciones

2 El importe de los dividendos pagados neto de aquellos recibidos por empresas del Grupo.

Una gestión financiera prudente y la disciplina de capital han sido claves para afrontar la volatilidad e incertidumbre de los mercados.

El flujo de caja libre de 2022 después de minoritarios ascendió a 1.914 millones de euros sustentado por la generación de caja operativa de las actividades liberalizadas. Con ello, Naturgy ha reducido su posición de deuda financiera neta, desde los 12.831 millones de euros a cierre de 2021 hasta los 12.070 millones de euros registrados a cierre de 2022, al tiempo que ha realizado inversiones por importe de 1.907 millones de euros y atendido sus compromisos de retribución al accionista por 1,2 €/acción al año, según lo previsto en el Plan Estratégico 2021-2025.

A 31 de diciembre de 2022, el ratio Deuda financiera neta / EBITDA se sitúa en 2,4x frente a los 3,6x del año anterior.

Inversiones

El desglose de las inversiones por naturaleza es el siguiente:

	2022	2021	%
Inversiones materiales e intangibles (Capex)	1.907	1.484	28,5
Otros cobros/pagos de actividades de inversión	(74)	(61)	21,3
Total inversiones netas (Capex neto)	1.833	1.423	28,8

Las inversiones materiales e intangibles (Capex) del año 2022 alcanzan los 1.907 millones de euros, con un incremento del 28,5% respecto a las del ejercicio anterior.

El detalle por actividades de las inversiones materiales e intangible es el siguiente:

	2022	2021	Var (%).
Gestión de la energía y redes	945	718	31,6
Redes Iberia	437	374	16,8
Redes gas	116	116	—
Redes electricidad	321	258	24,4
Redes Latinoamérica	339	246	37,8
Chile gas	40	38	5,3
Chile electricidad	—	—	—
Brasil gas	57	28	103,6
México gas	68	49	38,8
Panamá electricidad	131	99	32,3
Argentina gas	26	19	36,8
Argentina electricidad	17	13	30,8
Gestión de la energía	169	98	72,4
Mercados y aprovisionamientos	4	7	(42,9)
GNL internacional	1	10	(90,0)
Gasoductos (EMPL)	—	—	—
Generación térmica España	87	55	58,2
Generación térmica LatAm	77	26	196,2
Renovables y nuevos negocios	812	606	34,0
España y USA	560	238	135,3
Australia	225	328	(31,4)
LatAm	27	40	(32,5)
Comercialización	132	136	(2,9)
Resto	18	24	(25,0)
TOTAL Capex	1.907	1.484	28,5

La apertura de las inversiones materiales e intangibles entre mantenimiento y crecimiento proporciona información útil sobre el perfil inversor del grupo.

Las inversiones de mantenimiento (Capex) en el ejercicio 2022 ascienden a 736 millones de euros frente a 532 millones de euros en 2021, un crecimiento del 38,3% como resultado de mayores mantenimientos en plantas de generación, tanto térmicas como renovables, y en Redes LatAm, este último explicado parcialmente por la apreciación de la moneda.

Las inversiones de crecimiento (Capex) en el periodo representan el 61,4% del total y asciende a 1.171 millones de euros a 2022 (952 millones de euros en 2021). Las inversiones de crecimiento (Capex) en el año 2022 incluyen:

- Un total de 750 millones de euros invertidos en la construcción de diferentes proyectos renovables, de los cuales 502 millones de euros son en España, 225 millones de euros en Australia y 23 millones de euros en LatAm.
- 314 millones de euros invertidos en el desarrollo de redes, de los cuales 154 millones de euros en España y 160 millones de euros en LatAm (66 millones de euros Panamá, 31 millones de euros en Chile, 14 millones de euros en Brasil, 22 millones de euros en Argentina y 27 millones de euros en México).
- 107 millones de euros en la actividad de comercialización.

Además, Naturgy ha alcanzado varios acuerdos que confirman su apuesta por el crecimiento renovable:

- Naturgy sigue apostando por su estrategia de desarrollo de renovables y ha alcanzado más de 5,5 GW de potencia operativa en el periodo. En España, Naturgy está desarrollando proyectos de construcción de aproximadamente 30 parques eólicos y plantas fotovoltaicas, equivalentes a casi 1 GW de capacidad renovable adicional que se espera que entren en funcionamiento en los próximos meses.
- En Australia, país prioritario para Naturgy, el grupo tiene como objetivo alcanzar una potencia instalada de 2,2 GW en 2025, centrada en el desarrollo de plantas eólicas, fotovoltaicas y de almacenamiento de energía.
- En el ámbito de la eólica marina, el pasado mes de abril Naturgy alcanzó un acuerdo con la empresa noruega Equinor para el análisis y desarrollo de proyectos offshore en España, tales como, el proyecto de desarrollo conjunto del Floating Offshore Wind Canarias (FOWCA), compuesto por más de 200 MW de energía eólica marina flotante en el este de Gran Canaria.
- Naturgy también lidera los desarrollos de gas renovable en España como pilar clave de la descarbonización a corto y medio plazo, trabajando actualmente en proyectos de hidrógeno y biometano con el objetivo de incrementar los gases renovables inyectados en sus redes de distribución.

Desinversiones

Naturgy no ha realizado desinversiones significativas en el año 2022. En el año 2021 las desinversiones más relevantes fueron las siguientes:

- El 10 de marzo de 2021, Naturgy, ENI y la República Árabe de Egipto completaron el acuerdo alcanzado el 1 de diciembre de 2020, para resolver amistosamente los conflictos que afectan a Unión Fenosa Gas (UFG). En consecuencia, se registraron en el epígrafe “Otros resultados” unas plusvalías por un importe total de 127 millones de euros y se consolidaron globalmente (100%) los activos de UFG cedidos a Naturgy.
- El 26 de julio de 2021 se completó la venta de la totalidad de la participación accionarial de Naturgy (96,04%) en CGE Electricidad a State Grid International Development Limited (SGID), recibándose 2.591 millones de euros.

2.7. Posición financiera

A 31 de diciembre de 2022, la deuda financiera neta asciende a 12.070 millones de euros, por debajo del saldo a cierre de 2021, reflejando la fuerte generación de caja durante el periodo.

Durante 2022, las transacciones y operaciones de refinanciación más relevantes incluyen:

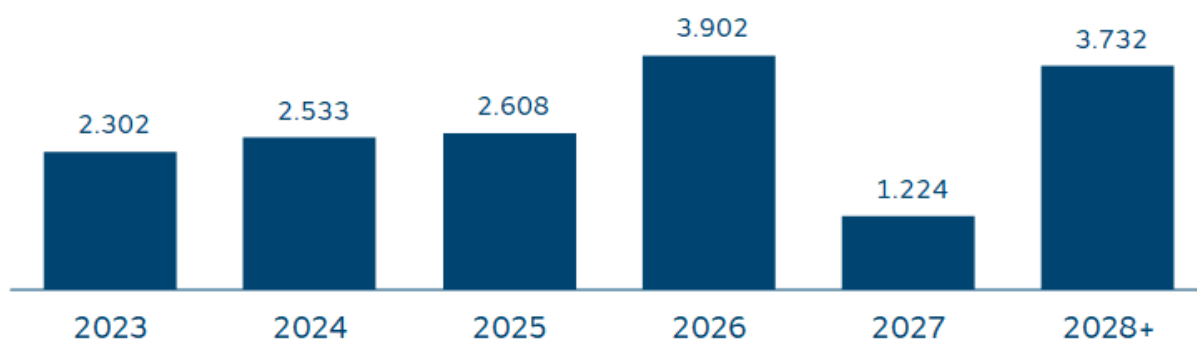
- Refinanciación de préstamos y líneas de crédito revolving en España por un importe total de 4.517 millones de euros y en negocios internacionales por un total de 482 millones de euros, que incluyen:
 - Refinanciación de una línea de crédito revolving sindicada de 2.000 millones de euros aumentando el vencimiento a 1 año (hasta 2025). Las métricas ESG se incluyeron en el mecanismo de fijación de precios.
 - Refinanciación de una línea de crédito revolving sindicada por 1.000 millones de euros aumentando el vencimiento a 1 año (hasta 2024). Las métricas ESG se incluyeron en el mecanismo de fijación de precios.
 - Naturgy México S.A. de C.V. firmó una nueva línea de crédito en pesos mexicanos equivalente a 39 millones de euros con vencimiento a 3 años con tasa de interés interbancaria de equilibrio (TIE) + 0,75% (10,35%).
 - GPG Generación Distribuida Spa (Chile) ha firmado un préstamo en dólares equivalente a 44 millones de euros en formato Project Finance a través de una estructura Mini-Perm con vencimiento a 7 años, 20 años de amortización subyacente y a un tipo SOFR + 2,52%. Simultáneamente, se cerró un swap para cubrir la exposición SOFR por 35 millones de dólares a un coste fijo de +2,96%.

- El 18 de noviembre de 2022, Naturgy ejerció su opción de amortización anticipada de los 500 millones de euros de los valores perpetuos subordinados en circulación (híbrido) al 4,125%.

Además, los días 13 y 28 de octubre, respectivamente, Standard & Poor's y Fitch reafirmaron la calificación crediticia de emisor a largo plazo de 'BBB' de Naturgy. Estas reafirmaciones ya consideran la redención de bonos híbridos mencionada anteriormente, que implica la eliminación de cualquier contenido de capital de los híbridos, y refleja, entre otros, la evolución positiva de las actividades del grupo y su fuerte generación de efectivo.

Vencimientos de la deuda bruta

El detalle de la deuda financiera bruta por vencimientos a 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:



Estructura de la deuda financiera

El detalle de la deuda financiera neta, el coste medio de la deuda financiera bruta y el % de deuda financiera fija bruta por país y moneda es el siguiente:

		Consolidada		Chile		Brasil	Argentina	México	Panamá	Holding y otros
		2022	2021	CLP	USD	BRL	ARS	MXN	USD	EUR/Otros
Deuda financiera neta	MEuros	12.070	12.831	336	(13)	130	(42)	537	726	10.396
Coste medio deuda financiera bruta (1)	%	3,0	2,5	10,8	4,5	13,4	71,9	8,7	5,6	1,6
% Fija (Deuda financiera bruta)	%	80	83	80	19	1	5	45	22	91

¹ No incluye el coste de los pasivos financieros por arrendamiento ni otros costes de refinanciación.

La evolución de los principales ratios aplicados referentes a la Deuda financiera neta es la siguiente:

		2022	2021
EBITDA/Coste deuda financiera neta	veces	9,9x	7,2x
Deuda financiera neta / EBITDA	veces	2,4x	3,6x

3. Liquidez y recursos de capital

Gestión del capital

El principal objetivo de la gestión del capital de Naturgy es asegurar una estructura financiera que optimice el coste de capital manteniendo una sólida posición financiera, para compatibilizar la creación de valor para el accionista con el acceso a los mercados financieros a un coste competitivo para cubrir las necesidades de financiación.

Naturgy considera como indicadores de los objetivos fijados para la gestión del capital mantener en el largo plazo un nivel de apalancamiento de alrededor del 50%.

La clasificación crediticia de la deuda de Naturgy a largo plazo es la siguiente:

	2022	2021
Standard & Poor's	BBB (*)	BBB
Fitch	BBB (*)	BBB

(*) S&P: Perspectiva negativa, Fitch: Perspectiva estable

La deuda financiera neta asciende 12.070 millones de euros a 31 de diciembre de 2022 y el ratio de apalancamiento se sitúa en el 54,7% (12.831 millones de euros y un 59,1% a 31 de diciembre de 2021).

Liquidez

Naturgy mantiene unas políticas de liquidez que aseguran el cumplimiento de los compromisos de pago adquiridos, diversificando la cobertura de las necesidades de financiación y los vencimientos de la deuda. Una gestión prudente del riesgo de liquidez incorpora el mantenimiento de suficiente efectivo y activos realizables y la disponibilidad de fondos de importe adecuado para cubrir las obligaciones de crédito.

La liquidez a 31 de diciembre de 2022 asciende a 9.482 millones de euros, incluyendo 3.985 millones de euros en efectivo y equivalentes y 5.497 millones de euros en líneas de crédito no dispuestas y totalmente comprometidas. Además, el programa ECP se encuentra totalmente no dispuesto a 31 de diciembre de 2022.

El detalle de las disponibilidades de liquidez a 31 de diciembre de 2022 y 2021 son las siguiente:

	Consolidada		Chile		Brasil	Argentina	México	Panamá	Holding y otros
	2022	2021	CLP	USD	BRL	ARS	MXN	USD	EUR/Otros
Efectivo y medio líquidos equivalentes	3985	3.965	107	97	173	66	48	105	3.389
Líneas crédito no dispuestas	5497	5.459	—	—	39	—	15	34	5.409
Total	9482	9.424	107	97	212	66	63	139	8.798

El vencimiento medio de las líneas de crédito no dispuesta se sitúa cerca de los dos años según el siguiente detalle:

	2023	2024	2025	2026	2027	2028+
Líneas de crédito no dispuestas	241	2.860	2.189	207	—	—

Adicionalmente, se dispone de capacidad para emitir deuda en mercado de capitales no utilizada por importe de 5.458 millones de euros.

4. Principales riesgos, oportunidades e incertidumbres

4.1. Modelo de gestión de riesgos

El modelo de gestión de riesgos de Naturgy busca garantizar la previsibilidad del desempeño de la compañía dentro de un rango acotado y asumible. El modelo cuantifica la variabilidad del resultado y se asegura de que se adecúe a los niveles objetivo estratégicamente definidos en todos los aspectos relevantes para sus grupos de interés.

Entre los elementos esenciales del modelo de medición y gestión de riesgos están el garantizar que los factores de riesgo relevantes sean correctamente identificados, evaluados y gestionados. La finalidad última es la de asegurar que el nivel de exposición al riesgo asumido por Naturgy en el desarrollo de sus actividades sea congruente con el perfil global de riesgo objetivo definido y con la consecución de los objetivos anuales y estratégicos.

El Sistema Integral de Gestión y Control del Riesgo se estructura en los siguientes apartados:

- *Risk Governance & Management*: mecanismo de gobierno y gestión del riesgo para todas las tipologías de riesgos y para todos los negocios.
- *Risk Assessment*: metodología, procedimiento y proceso de identificación, evaluación y medición de los riesgos.
- *Risk Appetite*: definición de la tolerancia al riesgo a través de la fijación de límites para las categorías de riesgo más relevantes, por naturaleza del riesgo y por negocio en función de los objetivos.
- *Risk Reporting*: reporting y monitorización sistemáticos y periódicos del riesgo a diferentes niveles de gestión: Unidades de Negocios, Corporativas, Presidencia y Consejo.

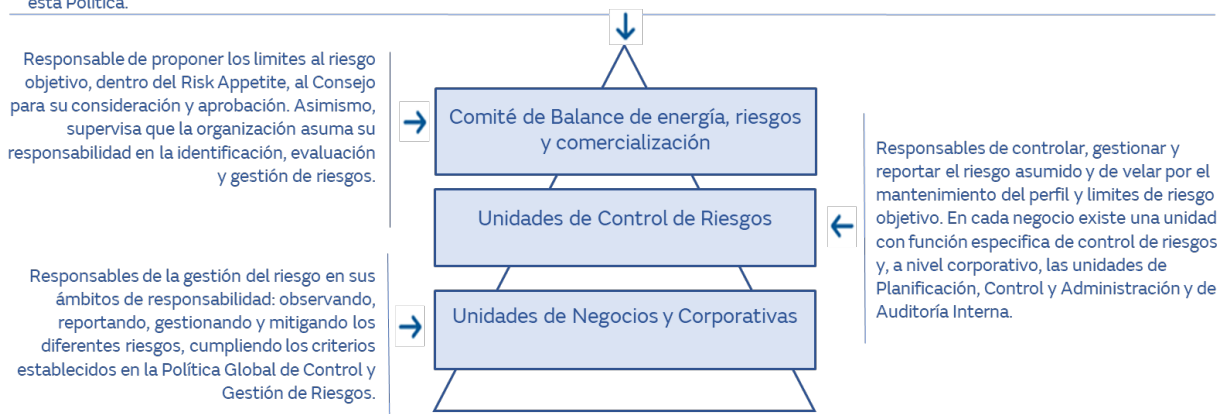
Órganos de gestión de riesgos

Naturgy dispone de un marco que integra la visión de Gobierno, Riesgos y Cumplimiento posibilitando una visión integrada de los procesos del grupo, los controles existentes sobre los mismos y el riesgo asociado.

Cuenta para ello con diferentes órganos, con ámbitos de responsabilidad claramente identificados, lo que permite acotar la predictibilidad y asegurar la sostenibilidad en el desempeño operativo y financiero de la compañía.

Consejo de Administración

Es responsable de aprobar la Política Global de Control y Gestión de Riesgos y del Risk Appetite de la compañía. Por delegación, la **Comisión de Auditoría y Control**, es el órgano encargado de la supervisión del modelo de riesgos velando por el cumplimiento de esta Política.



Comité de Balance de energía, riesgos y comercialización

Desde la crisis energética de principios de 2022, el principal riesgo para el grupo es la variación de las diferentes commodities energéticas y sus índices. Por ello se creó un Comité de Balance de energía, riesgos y comercialización integrado por la mayor parte de miembros del comité de dirección y parte de los directivos directamente dependientes de ellos, con el fin de monitorizar la evolución de las commodities energéticas, tanto en el ámbito del gas como de la electricidad, la evolución de los índices. Dicho Comité, además de monitorizar, ha asumido el rol de toma de decisiones de compra, venta o cobertura que correspondían al nivel directivo o ha hecho las propuestas en el caso de que, por nivel de competencia, correspondieran al Consejo de administración. Finalmente, dicho Comité monitoriza la posición abierta del grupo en su conjunto de manera combinada para gas y electricidad y para posiciones de compra, venta y cobertura.

Como tarea clave de las Unidades de Control de Riesgos dentro de la función de control y gestión del riesgo, destaca la modelización de los estados financieros, orientada a identificar sus principales sensibilidades y anticipar posibles impactos negativos y acciones de corrección o mitigación.

Una gestión integrada

Naturgy analiza su perfil global de riesgo según el potencial impacto sobre sus estados financieros. Con ello, determina los límites máximos admisibles de exposición al riesgo para su adecuada gestión.

Las herramientas que permiten a la compañía una mejora continua en el proceso de identificación, caracterización y determinación del perfil de riesgo de Naturgy son:

- Política Global de Control y Gestión de Riesgos: aprobada por el Consejo de Administración de Naturgy, por última vez, en noviembre de 2020. Su objeto es establecer los principios y pautas generales de comportamiento necesarios para garantizar la adecuada identificación, información, evaluación y gestión de la exposición al riesgo de Naturgy.
- Mapa Corporativo de Riesgos: identifica y cuantifica los riesgos susceptibles de afectar al desempeño de Naturgy, teniendo en cuenta las características de la posición en riesgo (variables de impacto, severidad potencial cuantitativa y cualitativa, probabilidad de ocurrencia y grado de gestión y control). Es actualizado y presentado anualmente por la unidad corporativa de Planificación, Control y Administración a la Comisión de Auditoría y Control.
- Otros mapas de riesgos: promovidos por las Unidades de Negocio y Corporativas de Naturgy, discrecionalmente, acordes y alineados con una metodología común, que sirven de base al Mapa Corporativo de Riesgos.

- Sistema de Medición de Riesgos: Las métricas utilizadas para la evaluación del riesgo dependen de la naturaleza del mismo:
 - Estocástica/probabilística: simulación probabilista de desviaciones de precios para un intervalo de confianza.
 - Determinista/escenarios: impacto esperado del evento por su escenario de probabilidad.
 - Mapas de calor: análisis cualitativo del riesgo por factor.

Categorías de riesgo

Naturgy ha definido en el Mapa Corporativo de Riesgos cinco tipologías de riesgo: Económicos, Financieros, Operativos, Reputacional/Sostenibilidad y Estratégicos.

Tipologías de riesgo económicos y financieros

Para las tipologías de riesgo económicos y financieros se aplica una evaluación de riesgo por modelización cuantitativa.

Categorías de riesgos económicos

Factores de riesgo con impacto en el resultado de los negocios, causados por volatilidad de factores exógenos, modificación de marcos regulatorios o variación de demanda con impacto en resultados a corto plazo

- **Riesgo de commodity**, incertidumbre causada por la variabilidad de los precios de los bienes energéticos y materias primas con los que opera la compañía.
- **Riesgo de tipo de cambio**, incertidumbre asociada a la variación de la cotización de las divisas en las que están denominados los negocios de Naturgy durante el transcurso del año.
- **Riesgo regulatorio**, riesgo asociado a la revisión de los marcos retributivos de los negocios regulados y/o a la actualización de parámetros retributivos específicos y/o a la modificación del marco normativo donde operan los negocios de Naturgy.
- **Riesgo de volumen**, riesgo asociado a la variación de volúmenes producidos, distribuidos y/o comercializados por variaciones de la temperatura, por cambio de comportamiento de clientes derivado del cambio climático y entorno macroeconómico o competitivo respecto al escenario base considerado en las proyecciones.
- **Riesgo de margen/precio**, riesgo de precio no contemplado en el riesgo de *commodity* originado por cambios en la presión competitiva o hipótesis de margen no alcanzadas.
- **Riesgo jurídico**, riesgo derivado del desenlace potencial de litigios, arbitrajes o reclamaciones jurídicas abiertas contra Naturgy en el año de análisis.
- **Riesgo operacional**, riesgo asociado a los eventos fortuitos u accidentes con afectación a personas y accidentes, daños o indisponibilidades en los activos de explotación de la compañía, después de las coberturas del programa de seguros de Naturgy.

Categorías de riesgos financieros

Factores de riesgo con impacto en el flujo de caja y balance de la compañía causados por volatilidad de variables financieras, impacto potencial de contrapartes, modificación de marcos fiscales o dotación de provisiones.

- **Riesgo de crédito**, pérdida inesperada por incertidumbre asociada a la probabilidad de impago de las obligaciones monetarias y/o deterioro de la calidad crediticia de los diferentes clientes finales y contrapartes con las que opera Naturgy.

- **Riesgo de tipo de interés**, variabilidad del gasto financiero de la compañía causado por movimientos de tipos de interés y necesidades de refinanciación en las divisas en las que está denominada la deuda de Naturgy.
- **Riesgo fiscal**, riesgos asociados a la correcta aplicación de la normativa fiscal, a la complejidad de su interpretación, así como a sus posibles modificaciones, con potencial impacto económico en las cuentas de la compañía.
- **Riesgo de liquidez y solvencia**, riesgo asociado a un aumento potencial de las necesidades de financiación necesarias para mantener el rating objetivo de la compañía.
- **Riesgo de rating**, riesgo de revisión del Rating de la compañía por debajo del rating actual, considerando que la compañía tiene un objeto de rating anchor BBB.
- **Riesgo de provisiones**, riesgo de mantenimiento de un excesivo volumen de provisiones en balance, implicando un riesgo de materialización de éstas y su efecto en salida de caja.

Tipologías de riesgo operativo, reputacional/sostenibilidad y estratégicos

Para las tipologías de riesgo operativo, reputacional/sostenibilidad y estratégico se aplica, en general, una evaluación de la posición de riesgo mediante mapas de calor.

Categorías de riesgos operativos

Factores de riesgo derivados de la operación de los activos humanos y materiales de la compañía.

- **Riesgo de security**, riesgo residual asociado a daños personales o materiales generados de forma intencionada por un tercero sobre instalaciones críticas.
- **Riesgo de continuidad de negocio y gestión de crisis**, riesgo de pérdida del mantenimiento del nivel de servicio, resultante de una falta de adecuación o un fallo en los procesos, sistemas, desempeño del personal propio o de un tercero.
- **Riesgo de fraude contra la compañía**, derivado de cualquier acción intencional no lícita realizada por un empleado o un tercero, para lograr un beneficio propio o para la empresa, directo o indirecto, a través del uso incorrecto de los recursos o activos de Naturgy.
- **Riesgo ciberseguridad**, derivado de ataques maliciosos o eventos accidentales con impacto operacional, que afectan a los datos, las redes informáticas o la tecnología.
- **Riesgo de protección de datos**, riesgo asociado a incumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos que puede dar lugar a una sanción administrativa o sentencia en el ámbito civil.
- **Riesgo medioambiental**, riesgo asociado a la posibilidad de que por forma natural o por acción humana se superen límites ambientales obligatorios fijados por el regulador y se dañen los ecosistemas o la biodiversidad.
- **Riesgo de satisfacción del cliente**, riesgo de no ofrecer al cliente una propuesta de valor diferencial, que sitúe a la compañía en una posición privilegiada, para definir nuevos modelos de relación y afrontar la transformación digital.
- **Riesgo de seguridad y salud**, riesgo de lesiones y deterioro de la salud de los profesionales de Naturgy y de las empresas colaboradoras relacionados con la actividad.

Categorías de riesgos Reputacional/Sostenibilidad

Factores de riesgo asociados a comportamientos no alineados con las buenas prácticas en materia de reputación, compromiso ESG, *compliance*, personas y cambio climático.

- **Riesgo reputacional y ESG**, incertidumbre en la evolución de la percepción de los grupos de interés respecto a la reputación de la compañía y de su capacidad para desarrollar negocios sostenibles desde un punto de vista medioambiental, social y de gobernabilidad.
- **Riesgo de compliance**, riesgo de sanciones, pérdidas financieras o pérdida de la reputación que Naturgy podría sufrir como resultado del incumplimiento tanto de obligaciones legales, como de normas, políticas y demás regulación interna aplicable a sus actividades.
- **Riesgo de cambio climático**, derivado de la transición energética (cambios en la normativa, el mercado o las tecnologías) y de los impactos físicos del cambio climático (físicos agudos y crónicos).

Categorías de riesgos de Estratégicos

Factores de riesgo asociados al perfil del portafolio de negocios de la compañía: Alineamiento con transición energética, Exposición a *commodity* en el largo plazo, Capital empleado por geografía (*soft vs hard currencies*), Perfil de riesgo de los negocios (exposición a negocios regulados vs *merchant*).

4.2. Descripción de los principales riesgos

Riesgos de *commodity*

Volatilidad de precio del gas y electricidad

Una parte importante de los resultados de explotación de Naturgy está vinculada a la compra de gas para el suministro de una cartera diversificada de clientes.

La mayor parte de los contratos de aprovisionamiento de gas se firma a largo plazo con unos precios de compra en base a una combinación de distintos precios de *commodities*, básicamente precios del crudo y sus derivados, y a los *hubs* de gas natural.

Sin embargo, los precios de venta a los clientes finales se firman por lo general a corto/medio plazo y vienen condicionados por el equilibrio oferta demanda que existe en cada momento en el mercado de gas. Esto puede implicar un desacople con los precios de aprovisionamiento de gas.

Por tanto, Naturgy se encuentra expuesto al riesgo de variación del precio del aprovisionamiento de gas con respecto al precio de venta de los clientes finales. La exposición a este riesgo se gestiona y mitiga por cobertura natural tratando de equilibrar las exposiciones a *commodities* de ambos precios. Adicionalmente los contratos más relevantes de suministro a largo plazo permiten gestionar esta exposición mediante mecanismos de flexibilidad de volúmenes y de revisión de precios.

Cuando no es posible lograr una cobertura natural se gestiona la posición, dentro de parámetros de riesgo razonables, contratando derivados para reducir la exposición al riesgo de desacoplamiento precio, designándose generalmente como instrumentos de cobertura contable. No obstante, podrían producirse ineficacias en estas coberturas causadas por la modificación de las fechas previstas de las operaciones de compra y venta, a la reducción respecto a los volúmenes cubiertos y al desacoplamiento respecto de los índices cubiertos en las operaciones de compra y venta.

En los negocios integrados de electricidad, la exposición agregada de la compañía viene determinada por el posicionamiento estratégico generación/comercialización y por las políticas de *pricing* de venta finales en la comercialización eléctrica.

Por último, la compañía está expuesta a la evolución del precio de los derechos de emisión de CO₂, por un lado, a la compra de derechos destinados a la generación en sus ciclos combinados y, por otro, a inversiones realizadas puntualmente de sus excedentes de tesorería en notas ligadas a CO₂.

Riesgos de tipo de cambio

Naturgy cuenta con intereses en diversos países y está expuesto al tipo de cambio en cada una de sus divisas, así como a la divisa dólar.

El riesgo de tipo de cambio se mitiga en buena medida mediante la financiación de inversiones en divisa local. Asimismo, se procura hacer coincidir los costes e ingresos de las actividades referenciados a una misma divisa, así como los importes y vencimiento de activos y pasivos que se derivan de las operaciones denominadas en divisas diferentes del euro.

Adicionalmente, el riesgo de tipo de cambio es gestionado mediante la contratación de derivados financieros, dentro de los límites aprobados para instrumentos de cobertura, del nivel de exposición y del *risk appetite* aprobado en cada ejercicio.

Riesgos de margen/precio

Los procesos de liberalización tanto en España como en otros mercados relevantes han tenido un impacto significativo en términos de presión competitiva en los precios finales de los mercados y en la definición de las cuotas de mercado.

En la industria eléctrica, la liberalización en la Unión Europea ha incrementado la competencia con la entrada de nuevos agentes, afectando al mercado español, pudiendo impactar en el desarrollo de los negocios de comercialización y generación eléctrica.

Naturgy monitoriza y cuantifica los márgenes de venta de todos sus negocios, identifica las desviaciones relevantes en los supuestos de *spread* en el margen y mitiga su riesgo adecuando fórmulas de venta y compra a todos los plazos.

Riesgo de volúmenes de gas y electricidad

Parte de las compras de gas natural y gas natural licuado (GNL) se realiza a través de contratos a largo plazo, que incluyen cláusulas de *take-or-pay* conforme a las cuales Naturgy tiene la obligación de comprar anualmente determinados volúmenes de gas. Cualquier desviación a la baja de la demanda de gas puede obligar contractualmente a pagar la cantidad mínima comprometida de conformidad con dichas cláusulas.

Por otro lado, en un escenario alternativo de escasez de gas o exceso de demanda, los extra-costes de aprovisionamiento de corto plazo pueden tener un efecto material adverso en los costes operativos del grupo.

Todos los riesgos de volumen se miden, monitorizan y cuantifican anualmente, evaluando la idoneidad de cobertura para aquellos ligados al clima (temperatura, hidraulicidad, etc) cuya gestión sigue las políticas y el *risk appetite* aprobado.

En el ámbito de la generación de electricidad, el resultado de Naturgy está expuesto a la variabilidad de los volúmenes, condicionada por la evolución de la demanda eléctrica y el mix de generación en el mercado, que particularmente, se está viendo afectada por el creciente peso relativo de la generación con energías renovables.

Naturgy gestiona de manera integrada sus contratos y activos, optimizando el balance energético.

Riesgo regulatorio

En los negocios de distribución de gas y electricidad conviven actividades reguladas y no reguladas. La normativa legal aplicable a los sectores de gas y electricidad está típicamente sujeta a revisiones periódicas por parte de las autoridades competentes pudiendo incidir en el actual esquema de retribución de las actividades reguladas, afectando la operativa del negocio, así como la situación económica de Naturgy.

Como consecuencia tanto de la crisis COVID-19 como de la invasión de Rusia a Ucrania, la mayor parte de autoridades de los países en que opera Naturgy han establecido medidas regulatorias temporales que pueden afectar a las actividades reguladas.

La gestión del riesgo regulatorio se basa en la comunicación fluida que Naturgy mantiene con los organismos reguladores. Adicionalmente, en el desempeño de las actividades reguladas, Naturgy ajusta sus costes e inversiones a las tasas de rentabilidad reconocidas para cada negocio.

Riesgo operacional

Las actividades de Naturgy están expuestas a distintos riesgos operacionales, tales como averías en la red de distribución, accidentes en las instalaciones de generación de electricidad, siniestros en los buques metaneros, explosiones, emisiones contaminantes, vertidos tóxicos, incendios, condiciones meteorológicas adversas, incumplimientos contractuales, entre otros.

Asimismo, cabe mencionar que Naturgy podría ser objeto de reclamaciones de responsabilidad civil por lesiones personales y/u otros daños causados en el desarrollo ordinario de sus actividades. La interposición de dichas reclamaciones podría conllevar el pago de indemnizaciones con arreglo a la legislación aplicable en aquellos países en los que Naturgy opera.

Naturgy cuenta con un amplio Programa de Seguros que permite cubrir su exposición operacional.

Riesgo de ciberseguridad

Naturgy está expuesta a amenazas en relación con la disponibilidad, confidencialidad, integridad y privacidad de la información y tecnología que soportan los procesos de los negocios, así como al riesgo del no cumplimiento de regulación relacionada con ciberseguridad.

Dichas amenazas incluyen el acceso no autorizado, así como el uso, interrupción, modificación o destrucción de información como consecuencia de actos terroristas, ataques maliciosos, sabotajes, y otros actos intencionados.

Naturgy cuenta con políticas de Ciberseguridad que establecen los planes de vigilancia, contingencia y seguridad, así como pólizas de seguro que cubren dicha exposición.

Riesgo medioambiental

Riesgo asociado a la posibilidad de que por forma natural o por acción humana se superen límites ambientales obligatorios fijados por el regulador, se dañen los ecosistemas o la biodiversidad. Naturgy presta una especial atención a la protección del medio ambiente y al uso eficiente de los recursos naturales, actuando más allá del cumplimiento de los requisitos legales e involucrando a proveedores, grupos de interés y fomentando el uso responsable de la energía tanto en instalaciones propias como en los clientes.

Naturgy ha identificado los riesgos ambientales en sus instalaciones utilizando como base la normativa de referencia –UNE 150008 en España–. Para su prevención, ha implantado un sistema integrado de gestión certificado que recoge los procedimientos de control operacional y de gestión ambiental. Adicionalmente, Naturgy ha implantado planes de emergencia en instalaciones y almacenes con riesgo de accidente ambiental, incluyendo un plan de actuación, medios de contención y simulacros periódicos. Naturgy contrata pólizas de seguro específicas para la cobertura de esta tipología de riesgos.

Riesgo reputacional y ESG

Naturgy tiene identificados sus grupos y subgrupos de interés y define el riesgo reputacional como el gap entre las expectativas de estos grupos y el desempeño de la compañía en los aspectos de medioambiente, gobernanza y social.

Naturgy ha elaborado un Plan de Sostenibilidad que determina los compromisos y líneas de acción 2021-2025, que acompaña al proceso de transformación de la compañía y se alinea con el Plan Estratégico 2021-2025, con los compromisos de la Política de Responsabilidad Corporativa y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para asegurar la consecución de la fiabilidad de la información de aspectos medioambientales, de gobernanza y sociales, Naturgy está implementando el Sistema de Control Interno de Información No Financiera (SCIINF).

En los aspectos medioambientales, los compromisos de la Política de Responsabilidad Corporativa se desarrollan en la Política global de Medio Ambiente, aplicable a todas las geografías y negocios, que establece cuatro ejes ambientales estratégicos:

1. Gobernanza y gestión ambiental
2. Cambio climático y transición energética
3. Economía circular y ecoeficiencia
4. Capital natural y biodiversidad

Riesgo de cambio climático

Con el objetivo de integrar la variable climática en la planificación estratégica de Naturgy, la identificación, medición y gestión de los riesgos y las oportunidades del cambio climático se realiza según las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD). El resultado más destacado de este proceso es la incorporación de una serie de metas en el nuevo Plan Estratégico 2021-2025, alineadas con los objetivos de la Cumbre de París y Glasgow de limitar el incremento de la temperatura global por debajo de los 2°C y de alcanzar la neutralidad climática en 2050 y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Siguiendo la taxonomía de la TCFD, el riesgo de cambio climático se deriva de dos factores de riesgo: de la transición energética, motivados por cambios de la normativa, el mercado o las tecnologías y, de los impactos físicos del cambio climático, clasificados en físicos agudos (aumento de fenómenos meteorológicos extremos) y físicos crónicos (incremento sostenido de las temperaturas medias y aumento del nivel del mar).

Naturgy participa en distintos grupos de trabajo a nivel europeo que le permiten adaptar anticipadamente su estrategia a los nuevos desarrollos normativos y participa en proyectos de desarrollo limpio orientados a reducir las emisiones de CO₂.

En el año 2022 la CE publicó el Plan REPowerEU, con el objetivo de reducir la dependencia de los combustibles fósiles de procedencia de Rusia y acelerar la transición verde. Naturgy está alineada con el plan de la UE y ve como una oportunidad relevante el impulso inversor del REPowerEU para la transición energética.

El riesgo de cambio climático está desarrollado en detalle en la nota 2.4.25.k de la Memoria Consolidada y en el capítulo 6 “La oportunidad de los retos medioambientales” del Informe de Sostenibilidad y Estado de Información No Financiera.

Otros riesgos

Los riesgos de carácter financiero (tipo de interés, riesgo de crédito, riesgo de liquidez y rating) y Jurídico se desarrollan en la Nota 18 y 36 de la Memoria Consolidada, respectivamente.

Los riesgos Fiscal, Compliance, Protección de Datos, Continuidad de negocio, Security y Fraude se desarrollan en el capítulo 5 “Integridad y Confianza” del Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera. Asimismo, los riesgos de Seguridad y Salud y Satisfacción al Cliente se desarrollan en el capítulo 8 “Compromiso y Talento” y capítulo 7 “Experiencia de Cliente” del mismo informe, respectivamente.

Principales riesgos: gestión, métrica y tendencia

Tipo de riesgo	Descripción	Gestión	Métrica	Tendencia	
Riesgos de commodity					
Precio de las materias primas	Gas	Volatilidad en los mercados internacionales que determinan el precio del gas.	Coberturas físicas y financieras. Gestión de la cartera de compra y de venta.	Estocástica ↑ ↑	Desacople entre los contratos de largo plazo y los precios en hubs.
	Electricidad	Volatilidad en los mercados de electricidad.	Coberturas físicas y financieras. Optimización del parque de generación y estructura de comercialización.	Estocástica ↑ ↑	Penetración de renovables con coste marginal cero y producción intermitente.
Riesgo tipo de cambio					
Tipo de cambio	Volatilidad en los mercados internacionales de divisa.	Diversificación geográfica. Coberturas mediante financiación en moneda local y derivados.	Estocástica ↑	Incertidumbre sobre las perspectivas de crecimiento e inflación en Latinoamérica.	
Riesgo regulatorio					
Regulatorio	Exposición a la revisión de los criterios y niveles de rentabilidad reconocida para las actividades reguladas y/o medidas regulatorias para mitigar escenarios macro sobrevenidos.	Intensificación de la comunicación con organismos reguladores. Ajuste de eficiencias e inversiones a las tasas reconocidas.	Escenarios ↑	Presión de los reguladores, en función de la situación de país/sector.	
Riesgos de volumen					
Volumen	Gas	Desajuste entre la oferta y la demanda de gas.	Optimización de contratos y activos a nivel global.	Determinista/ Estocástica ↑ ↑	Presión de la demanda agregada. Riesgo de curtailments e interrupción de suministro.
	Electricidad	Reducción del hueco térmico disponible. Incertidumbre en el volumen de producción renovable por variabilidad del recurso.	Optimización del balance comercialización-generación.	Estocástica ↑	Presión de la demanda agregada.
Riesgos de margen/precio					
Margen/precio	Riesgo originado por cambios en la presión competitiva o escenarios de optimización de margen.	Gestión de la cartera adecuando fórmulas de venta y compra de largo plazo	Escenarios ↑	Revisión de contratos a largo plazo de gas	
Riesgo jurídico					

Tipo de riesgo	Descripción	Gestión	Métrica	Tendencia
Jurídico	Incertidumbre derivada del desenlace potencial de litigios, arbitrajes o reclamaciones jurídicas abiertas.	Análisis y mitigación de los riesgos legales que afecten la operatividad de la empresa y al gobierno corporativo. Contratación de firmas jurídicas de primer nivel. Dotación de provisiones con criterios de prudencia.	Escenarios	Diferentes unidades de negocio afectadas con distintas normas legales en cada país. ↔
Riesgo operacional				
Riesgos asegurables	Accidentes, daños o indisponibilidades en los activos de Naturgy.	Planes de mejora continua. Optimización del coste total de riesgo y de las coberturas.	Estocástica	Tensión creciente en el mercado asegurador ante el incremento de la frecuencia y la severidad tanto de los fenómenos meteorológicos extremos como de los siniestros de ciberseguridad. ↑
Riesgo de crédito				
Crédito	Incertidumbre asociada a la probabilidad de impago de las obligaciones monetarias y/o deterioro de la calidad crediticia de los diferentes clientes finales y contrapartes.	Análisis de solvencia de clientes para definir condiciones contractuales específicas. Proceso de recobro.	Estocástica	Aumento de la pérdida esperada e inesperada por probabilidad de impago al alza, ante el escenario de inflación y crisis energética global. ↑↑
Riesgo tipo de interés				
Tipo de interés	Volatilidad en los tipos de interés de financiación, por deuda existente o refinanciación de la misma.	Coberturas financieras. Diversificación de fuentes de financiación.	Estocástica	Incertidumbre respecto al nivel de escenario del tipo de interés. ↑↑
Riesgo fiscal				
Fiscal	Ambigüedad o subjetividad en la interpretación de la normativa fiscal vigente, o bien por la alteración relevante de la misma. Aprobación de medidas fiscales imprevistas.	Consultas a organismos expertos independientes. Contratación de firmas asesoras de primer nivel. Adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias. Dotación de provisiones con criterios de prudencia.	Escenarios	Diferentes unidades de negocio afectadas con distintas figuras tributarias. ↑
Riesgos de liquidez, solvencia, rating y provisiones				

Tipo de riesgo	Descripción	Gestión	Métrica	Tendencia
Riesgos de liquidez y solvencia, rating y provisiones	Riesgos financieros asociados al mantenimiento del rating de la compañía, derivado de las condiciones de liquidez u otras causas. Riesgos asociados a un excesivo uso de recursos por mantenimiento de provisiones.	Fijación de un rating objetivo y gestión de una liquidez suficiente para conservarlo ante un potencial escenario adverso.	Escenarios	Ratificación de objetivo de rating dentro de Investment Grade en el PE 2021-2025 ↔
Riesgo de Security				
Security	Riesgo residual asociado a daños personales o materiales generados de forma intencionada por un tercero sobre instalaciones críticas.	Posicionamiento corporativo a través de la Política de Security, definiendo modelo de protección específico para Infraestructuras Críticas (IICC). Interlocución con negocios, Centro Nacional para la Protección de Infraestructuras Críticas (CNPIC), Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE-CERT) y otros organismos.	Mapa de Calor/ Escenarios	Auditorías de certificación entre los operadores críticos, en el que el apartado tecnológico tiene gran peso, por parte del regulador (CNPIC). ↔
Riesgo de continuidad de negocio y gestión de crisis				
Continuidad de negocio y gestión de crisis	Riesgo de pérdida del mantenimiento del nivel de servicio resultante de una falta de adecuación o un fallo en los procesos, sistemas o desempeño del personal.	Plan anual de Auditoría Interna. Detección de debilidades. Implantación de acciones de mejora. Comisión Auditoría y Control.	Mapa de Calor/ Escenarios	Aumento del porcentaje de recomendaciones relevantes implantadas. ↑
Riesgo de fraude				
Fraude	Riesgo derivado de cualquier acción intencional no lícita realizada por un empleado o un tercero, para lograr un beneficio propio o para la empresa, directo o indirecto, a través del uso incorrecto de los recursos o activos de Naturgy.	Mecanismos de control a través de la Política Global del Sistema de Control Interno de Información Financiera. Contratación de coberturas en el mercado asegurador	Escenarios	Mantener bajos niveles de fraude de Naturgy ↔
Riesgo de Ciberseguridad				

Tipo de riesgo	Descripción	Gestión	Métrica	Tendencia
Ciberseguridad	Ataques maliciosos o eventos accidentales que afectan a los datos, las redes informáticas o la tecnología.	Implementación medidas seguridad; Análisis de eventos y de aplicación de remedios; Formación.	Escenarios/ Mapa de Calor	Endurecimiento del escenario cibernético. Plan de protección frente a amenazas a efectos de mitigar probabilidad de materialización de riesgos e impactos asociados. ↑
Riesgo de Protección de datos				
Protección de datos	Incertidumbre asociada al incumplimiento de las obligaciones en materia de Protección de Datos que puede dar lugar a una sanción administrativa o sentencia en el ámbito civil.	Plan de Acción por área de Negocio para mitigar el riesgo asociado a cada obligación en función de la prioridad y criticidad. Se trabaja en línea con los requerimientos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Plan de auditoría interna de revisión periódica del cumplimiento.	Mapa de Calor/ Escenarios	Incertidumbre y endurecimiento normativo. ↑
Riesgo medioambiental				
Medioambiental	Posibilidad de que de forma natural o por acción humana se superen límites ambientales obligatorios, fijados por el regulador, dañando los ecosistemas o la biodiversidad.	Planes de emergencia en instalaciones con riesgo de accidente ambiental. Pólizas de seguro específicas. Gestión integral ambiental.	Escenarios/ Mapa de Calor	Implantación de un Sistema Integrado de Gestión, certificado y auditado anualmente por AENOR. ↔
Riesgo de Seguridad y Salud				
Seguridad y Salud	Riesgo de lesiones y deterioro de la salud de los profesionales de Naturgy y de las empresas colaboradoras relacionados con la actividad.	Sistema de gestión de seguridad y salud. Plan de seguridad dirigido al control de los seis factores de riesgo de mayor criticidad por frecuencia y gravedad de accidentabilidad: espacios confinados, trabajo en altura, riesgo eléctrico, tala y poda de arbolado, manipulación de carga y seguridad vial.	Mapa de Calor/ Escenarios	Accidentabilidad empresas colaboradoras. ↔
Riesgo Reputacional y ESG				
Reputacional y ESG	Deterioro de la percepción de Naturgy desde diferentes grupos de interés, por motivos ambientales, sociales y de gobernabilidad.	Identificación y seguimiento de potenciales eventos reputacionales. Transparencia en la comunicación. Mecanismo de control a través del Sistema de Control Interno de información no financiera.	Escenarios/ Mapa de Calor	Estabilización de las puntuaciones del índice RepRisk. ↔
Riesgo de Compliance				

Tipo de riesgo	Descripción	Gestión	Métrica	Tendencia
Riesgo reputacional y penal	Sanciones administrativas y penales. Deterioro de la imagen reputacional de Naturgy.	Modelo de prevención penal, Código Ético y Política Anticorrupción. Canal del Código Ético. Formación.	Mapa de Calor/ Escenarios	Comisión de ilícitos penales, sanciones, pérdidas financieras, de reputación, de contratos y clientes.
Riesgo de contraparte	Sanciones administrativas y penales. Daño derivado de incumplimiento contractual.	Procedimiento de Due Diligence de Contraparte. Formación		↑
Riesgo de cambio climático				
Cambio climático	Incertidumbre derivada de la transición energética (normativas, mercados y/o tecnológicas) y de los impactos físicos del cambio climático.	Posicionamiento corporativo a través de la Política global de Medio Ambiente y del Plan de Medio Ambiente, donde se refuerza la gobernanza en temas de clima y se establecen objetivos de transición energética.	Estocástica / Escenarios/ Mapa de Calor	Incertidumbre tecnológica futura. Aumento de los requisitos de coherencia de la información financiera con los objetivos de la compañía para mitigar el riesgo de cambio climático.

Métricas empleadas:

- Estocástica: generación de sendas de evolución de las magnitudes más relevantes, tomando como riesgo la máxima desviación respecto al escenario de referencia, de acuerdo a un nivel de confianza predeterminado. Las magnitudes mencionadas son, típicamente, *ebitda*, beneficio después de impuestos, *cash-flow* o valor.
- Escenarios: análisis del impacto respecto al escenario de referencia de un número limitado de posibles incidencias.
- Mapa de calor: se valoran los factores de riesgo más relevantes de cada categoría de riesgo, cuantificando el impacto y la probabilidad de ocurrencia para cada uno.

4.3. Principales oportunidades e incertidumbres

En Naturgy, la transición energética es considerada como una oportunidad para transformar el negocio y promover los cambios necesarios para alcanzar una economía baja en carbono. En este contexto y, en base al Plan Estratégico 2021-2025, las principales oportunidades con las que Naturgy cuenta son:

- **Foco en áreas geográficas estables**, de bajo riesgo y divisa fuerte, que permitan capturar los crecimientos de demanda energética y maximizar las oportunidades de negocios en nuevos mercados.
- **Generación renovable**: incremento de la capacidad de generación renovable alineado con la transición energética global.
- **Operación y crecimiento en Redes**, apalancado en marcos regulatorios sólidos con visibilidad a largo plazo y focalizado en la mejora continua, digitalización y automatización.
- **Desarrollos tecnológicos e innovación**: desarrollo de proyectos de innovación en hidrógeno y su *blending* en redes de gas, gas renovable, eficiencia energética, movilidad sostenible y transición justa.
- **Portfolio de aprovisionamiento de gas natural y GNL**: revisión y optimización continua de los contratos de aprovisionamiento, gestión continua de riesgos para garantizar flujos de caja predecible y adecuación de la flota de buques de GNL poniendo en valor su flexibilidad.

Existen incertidumbres de naturaleza transversal, como el contexto macroeconómico y exposición geopolítica, que se materializan e impactan en muchos de los riesgos incluidos en las tipologías descritas en el punto anterior.

Incertidumbre del contexto macroeconómico

El escenario macroeconómico global de los últimos años se ha visto profundamente alterado por la concatenación de dos acontecimientos de complejidad y profundidad sin precedentes. Inicialmente, la irrupción y evolución de la pandemia por COVID-19 y posteriormente, el aumento de las tensiones geopolíticas en Europa con la invasión de Rusia a Ucrania. Ambos acontecimientos han conducido a una crisis de alcance global, siendo uno de los sectores más afectados el sector energético, con incrementos relevantes en el precio del gas natural y el petróleo, en el primero, hasta niveles muy superiores a los previos a la guerra y con una volatilidad extrema de los precios diarios.

Naturgy monitoriza el estado y evolución de la situación actual generada, con el seguimiento constante de las variables macroeconómicas y de negocio, al objeto de gestionar los riesgos potenciales. A tal efecto, los análisis realizados evalúan los impactos indirectos del conflicto en la actividad empresarial, en la situación financiera y en el desempeño económico, con especial referencia al aumento generalizado de los precios de las materias primas y, si cabe, a la menor disponibilidad de suministros de materiales de las zonas afectadas por el conflicto.

En este sentido, Naturgy ha tomado decisiones oportunas para la protección de la solvencia de sus clientes y de la sociedad en su conjunto, adoptando medidas de contención de precios a clientes. Respecto a los contratos de gas, una parte importante de los aprovisionamientos de largo plazo de la compañía ha entrado en el periodo de revisión ordinaria de precios que, en el curso de las negociaciones, la compañía vela por el interés de largo plazo de sus accionistas, acreedores y resto de grupos de interés.

En la vertiente regulatoria, tanto los organismos europeos como estatales han establecido diversa normativa para paliar las consecuencias de la guerra sobre los consumidores finales de energía. El marco normativo se describe en el Anexo IV de los Estados Financieros consolidados a 31 de diciembre de 2022.

Exposición geopolítica exterior

Naturgy cuenta con intereses en países con distintos entornos políticos, económicos y sociales, destacando tres áreas geográficas principales fuera de la Unión Europea:

- **Latinoamérica**
Entre los factores de incertidumbre ligados a la inversión y al negocio en Latinoamérica, cabe mencionar la influencia en la economía por parte de los gobiernos locales, la fluctuación en la tasa de crecimiento económico, altos niveles de inflación y devaluación, depreciación o sobrevaloración de las divisas locales, entorno cambiante de los tipos de interés, así como las tensiones sociales e inestabilidad política.
- **Oriente Próximo y Magreb**
Naturgy cuenta tanto con activos propios como con importantes contratos de suministro de gas procedente de distintos países del Magreb y Oriente Próximo. La inestabilidad política en la zona puede derivar tanto en daños físicos sobre activos de empresas participadas por Naturgy como en la obstrucción de las operaciones de dichas empresas u otras que impliquen una interrupción del suministro de gas del Grupo.
- **China y Taiwan**
El mercado asiático irrumpe como un factor de incertidumbre geopolítico relevante, dada la fuerte dependencia actual de las cadenas de suministro de componentes renovables procesados de las exportaciones chinas. La interrupción en el suministro de estos componentes, por problemas en su transporte y distribución o restricciones directas a su importación, pueden suponer un aumento de los costes de materiales y retraso en la puesta en servicio de los proyectos renovables en curso.

5. Hechos posteriores

Los hechos posteriores al cierre del ejercicio se describen en la Nota 39 de la Memoria Consolidada.

6. Evolución previsible del Grupo

6.1. Visión

Pilares estratégicos

Con fecha 28 de julio de 2021, Naturgy presentó el **Plan Estratégico 2021-2025** con el que se aborda una nueva etapa que tiene como objetivo potenciar nuestro crecimiento industrial manteniendo la disciplina financiera y aprovechando las oportunidades de la transición energética; y de convertirse en un operador de referencia *best-in-class* a través de la digitalización de los procesos.

El nuevo plan se basa en cinco pilares sólidos para impulsar la transformación de Naturgy:

1. Crecimiento
2. Foco
3. *Best-in-class*
4. ASG (aspectos medioAmbientales, Sociales y de Gobierno corporativo)
5. Cultura

Crecimiento

Nuestro crecimiento pretende ser principalmente orgánico, consistente con la transición energética y capaz de aprovechar la rotación de activos para acelerar la transformación.



- Principalmente orgánico, manteniendo la disciplina financiera.
- Consistente con la transición energética.
- Rotación de activos oportunista para acelerar la transformación.

Foco

Nos focalizamos en proyectos renovables en fases iniciales de desarrollo y geografías estables; también en proyectos en redes, con un destacado papel de la digitalización y un marco regulatorio estable.



- Renovables y redes.
- Geografías y marcos regulatorios estables.
- Reducción de volatilidad en los compromisos de aprovisionamiento.

Best-in-class

Apostamos por una mejora continua, incrementando la huella digital y reinventando las relaciones con nuestros clientes.



- Mejora continua.
- Aumento de la huella digital.
- Reinventando la relación con los clientes.

ASG

Tenemos un firme compromiso en materia medioambiental y social. Nuestra hoja de ruta incluye un Plan de Sostenibilidad con sólidos objetivos en el ámbito medioambiental, social y de gobernanza, integrando así los ASG en el core de la empresa.



- Arraigado en esencia de la Compañía.
- Alineado con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).
- Objetivos tangibles para cumplir con los compromisos.

Cultura

Nuestra cultura corporativa ha de intensificar la pasión de nuestros profesionales, permitir asentar nuestros valores y estar alineada a nuestros stakeholders.



- Impulsando pasión en nuestros empleados.
- Consolidando valores fundamentales.
- Alineada con los grupos de interés.

Principales objetivos de inversión

En materia económica, nuestro Plan Estratégico persigue unos objetivos de inversión ambiciosos fijando una inversión estimada para este período de **14.000 millones de euros**.

Esta inversión se establece manteniendo la disciplina financiera como pilar y poniendo foco en proyectos con retornos predecibles. Por otro lado, el 80% de la inversión prevista resultará elegible de acuerdo a la taxonomía de la UE de finanzas sostenibles. Esta inversión está alineada con la transición energética.

La inversión se reparte del siguiente modo:

Renovables

8.700 millones de euros

- Tecnologías de generación probadas.
- Foco en geografías atractivas.
- Compromiso con la innovación.
 - Generación distribuida.
 - Biogás e hidrógeno.
 - Movilidad sostenible.

Redes

4.100 millones de euros

- Foco en marcos sólidos con gestión regulatoria proactiva.
- Proyectos en curso para alcanzar una automatización y operación en remoto total.
- Adaptación de las infraestructuras existentes para que desempeñen un papel clava en la transición energética.

ASG en el centro de nuestra visión

El Plan Estratégico se enmarca dentro de los compromisos de Naturgy con el medioambiente, la sociedad y la gobernanza (ASG). Situar en nuestra hoja de ruta la sostenibilidad como eje vertebrador de nuestra estrategia nos permite reducir el impacto medioambiental, aumentar la implicación y compromiso de todos nuestros *stakeholders* y avalarnos como compañía responsable con la transición energética.

Nuestros objetivos 2025 en ASG son los siguientes:

A Medio ambiente

Cero emisiones netas en 2050

- Reducir las emisiones totales de CO₂ en un 24% (2025 vs 2017).
- Proteger la diversidad, alcanzando una cifra de más de 350 proyectos para preservar los ecosistemas.

S Social

Paridad de género en 2030

- Potenciar la diversidad, alcanzando más de un 40% de mujeres en cargos directivos.
- Extender las políticas ASG en la cadena de suministro hasta un 95%.

G Gobernanza

Retribución del equipo directivo alineada con ASG

- Establecer una retribución del 10% alineada con objetivos ASG.
- Implantar informes de riesgo de cambio climático y taxonomía para mantener posiciones de liderazgo en los índices de sostenibilidad.

6.2. Hoja de ruta

En base a estos pilares estratégicos se desarrolla una hoja de ruta que se concreta en objetivos económicos para cada uno de los negocios.

Renovables

Se define para el negocio de renovables una estrategia de crecimiento basada en:

1. Geografías estables

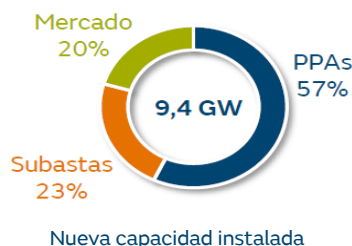
- Bajo riesgo y divisa fuerte
- Marcos regulatorios sólidos
- Visibilidad a largo plazo

2. Tecnologías probadas

- Solar FV, eólica terrestre y almacenamiento
- 14 GW en operación en 2025
- Pipeline tangible con visibilidad

3. Base de clientes como cobertura natural

Equilibrando los riesgos con la nueva capacidad (4,6 GW en 2020 a 14,0 GW en 2025)



Redes

Se definen las siguientes iniciativas de transformación para el negocio de redes:

1. Redes electricidad España

- A la vanguardia en la digitalización de redes eléctricas
- Aumentando los compromisos de inversión en línea con los requerimientos del sector

2. Redes gas España

- Transición digital para garantizar las mejores prácticas en la operación de las redes
- Reposicionamiento comercial
- Acelerando la contribución a la descarbonización

3. Redes LatAm

- Gestión de la cartera
- Inversiones para garantizar los estándares de mantenimiento y seguridad

Gestión de la energía

Se definen las siguientes iniciativas de transformación para el negocio de gestión de la energía:

1. Mercados y aprovisionamientos

- Reducción progresiva de los compromisos de aprovisionamiento
- Revisión y optimización continua de los contratos de aprovisionamiento (transición en la indexación de precios de petróleo a hub)

2. GNL internacional

- Gestión de riesgos para garantizar flujos de caja predecibles
- Reducción de la flota de buques de GNL en régimen de *time charter*
- Explorando alternativas de valor

3. Generación térmica España

- Operación remota y revisión integral de procesos del parque de CCCs
- Hibernación de los CCCs no rentables
- Trabajando en alternativas de hibridación
- Gestión regulatoria proactiva (respaldo del sistema)

4. Generación térmica LatAm

- Nuevas oportunidades para la capacidad excedente sobre los PPA
- Eficiencia de costes e inversiones
- Explorando alternativas de valor para los CCCs de México

Comercialización

Se definen las siguientes iniciativas de transformación para el negocio de comercialización:

1. Impulsar la competitividad

- Reposicionamiento en el mercado
- Oferta energética integrada
- Reenfoco de la estrategia de canales de distribución, incluyendo acuerdos adicionales con terceros
- Mejora de la rentabilidad

2. Reinventar las relaciones con los clientes

- Redefinir el servicio al cliente
- Mejoras en el análisis de datos y segmentación de clientes
- Incrementar la lealtad a través de la gestión del valor del cliente

3. Acelerar la transformación digital

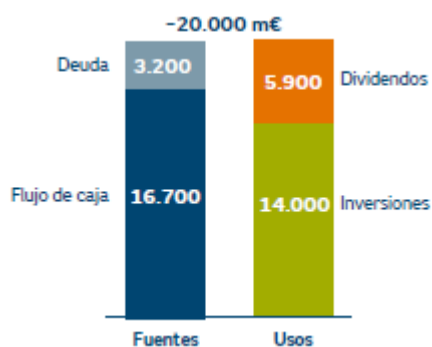
- Transición a una nueva plataforma digital más sencilla e integrada
- Mayor eficiencia en cada uno de los procesos operativos

6.3. Resumen

Política de dividendo y asignación de capital

La política de dividendos se fija con el objetivo de mantener un sólido rating BBB a lo largo del período. Se establece de este modo un dividendo de 1,20 euros por acción por año que se reevaluará en 2023 dependiendo del desempeño y ejecución de la transformación.

La asignación de capital del período 2021-2025 detallada entre orígenes y usos es la siguiente:



7. Innovación sostenible

Visión y enfoque de gestión

La transición ecológica hacia una economía neutra en carbono es una oportunidad en términos ambientales, sociales y económicos. Permite reducir la dependencia energética exterior, mejorar la balanza comercial y avanzar hacia una economía moderna y próspera. En este contexto global, alcanzar el reto de la neutralidad climática pasa por una transformación del sistema energético. La consecución de este objetivo requiere de una visión transversal que pase de la consideración clásica en que los principales usos energéticos (electricidad, calefacción, usos térmicos industriales, transporte) se analizaban y gestionaban de forma individualizada a una integración sectorial inteligente que combine de forma flexible la generación renovable, el almacenamiento, la gestión de la demanda y la generación de combustibles renovables para optimizar los recursos energéticos. Este nuevo modelo energético debe estar apoyado en:

- La **innovación**, que se presenta como palanca clave de crecimiento ya que habilita la incorporación de mejores prácticas, nuevos modelos de negocio y soluciones tecnológicas que contribuyan a la digitalización, automatización y optimización de procesos garantizando la seguridad, la mejora operacional, y facilitando el acceso a la información para la mejor toma de decisiones, orientada a la creación de valor y garantizando la competitividad de la compañía a largo plazo. Siempre a la vanguardia y poniendo al cliente en el centro de todo su esfuerzo.
- La **optimización de la generación de energía renovable** mediante sistemas innovadores por su mejorada eficiencia energética; su capacidad de integración en el entorno, con menor coste o mayor fiabilidad. Con ello se consigue promover la entrada de nuevos agentes en el sistema y la cobertura de parte de las necesidades energéticas de hogares, pymes y administraciones públicas.
- El **aprovechamiento de la energía** de forma directa mediante **consumos eléctricos gestionables que aporten flexibilidad**, por ejemplo, en climatización o movilidad, así como mediante el **almacenamiento** para su posterior uso en forma de electricidad o calor, en sistemas de almacenamiento diario o estacional.
- La generación de **gases renovables**, como **hidrógeno renovable o el biometano**, para aquellos usos finales en que la electrificación no sea ni técnica ni económicamente viable. El hidrógeno es una solución eficiente y de descarbonización inmediata en la industria intensiva o en el transporte. Además, su cualidad de vector energético le otorga un gran potencial como instrumento para el almacenamiento energético y la integración sectorial. De igual forma, el biometano permite sustituir el gas natural sin tener costes de abatimiento para adaptar las infraestructuras o los equipos.
- La **respuesta a mercados cada vez más atomizados**, con competidores pequeños y veloces, tanto en el ámbito comercial como en la generación, con desarrollos renovables más próximos a los clientes y de menor tamaño

Bajo estas premisas, Naturgy está desarrollando un amplio programa de inversiones en energías renovables como resultado del Plan Estratégico 2021-2025 y desarrollando nuevas líneas de negocio en ámbitos como los gases renovables, hidrógeno y biometano, almacenamiento y movilidad sostenible; todo ello proporcionando una amplia oferta de servicios de valor añadido e impulsando la innovación sostenible como motor de desarrollo. Ejemplo de ello son las oportunidades de inversión adicionales bajo el programa NextGen EU, poniendo el foco en gases renovables desarrollando proyectos como La Robla y Meirama (plantas de hidrógeno verde), red de estaciones de hidrógeno a lo largo de las principales rutas de transporte pesado españolas y mezcla de hidrógeno y gas natural en turbinas y motores de cogeneración.

Inversión en innovación

En 2022, la cifra total de inversión en innovación ascendió a 58,9 millones de euros (59,0 millones de euros para el ejercicio 2021), según se indica a continuación:

	2022	2021
Inversión en innovación	58,9	59,0

Principales líneas de innovación

A continuación se describen las principales líneas de innovación en las que se encuentra trabajando Naturgy:

Gases renovables

Basar predominantemente la descarbonización de la economía en una alta electrificación con energías renovables presenta limitaciones técnicas en determinados sectores intensivos en energía, como la industria o el transporte.

Dado que la electrificación no puede cubrir el total de la demanda energética, una mayor integración de los sectores eléctrico y gasista es una solución eficaz para conseguir los objetivos de descarbonización gracias a la complementariedad de los gases renovables, la infraestructura gasista y la electricidad. La red de gas cuenta en la actualidad con una elevada capacidad de almacenamiento, una extensión y una capilaridad que permiten transportar elevadas cantidades de energía allí donde se consumen, aspectos esenciales para que utilizando gases renovables se descarbonice el uso final de la energía en todos aquellos puntos donde actualmente se consume gas natural.

El desarrollo de los gases renovables, el biometano y el hidrógeno, es uno de los vectores estratégicos de Naturgy en su plan de negocio y de acción climática, para reducir una parte importante de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que conforman la huella de carbono de la compañía, para descarbonizar la economía y crear empleo en las zonas afectadas por el cierre de las centrales de carbón realizadas durante el período 2018-2020 y, por último, para la descarbonización de todos los sectores consumidores de gas, como la industria, el sector residencial o el transporte, poniendo foco en la creación de empleo verde en el medio rural, en sintonía con la estrategia española contra la despoblación.

Los gases renovables están presentes en el Plan REPowerEU, que tiene como objetivo reducir rápidamente la dependencia con respecto a los combustibles fósiles rusos y avanzar en la transición ecológica. En este contexto energético, Naturgy, como uno de los principales operadores de las infraestructuras básicas de gas natural, asume su rol protagonista como agente impulsor para el desarrollo de la cadena de valor de los gases renovables.

Biometano

La producción de biometano, o gas renovable, a partir de desechos orgánicos ganaderos, agrícolas o industriales, o procedentes de vertederos y plantas de aguas residuales, es un excelente ejemplo de economía circular en el sector energético, proporcionando importantes ventajas medioambientales y suponiendo una fuente de ingresos complementaria para el medio rural.

Naturgy está trabajando en el desarrollo de una cartera de proyectos en toda la cadena de valor integrada, que incluye desde la gestión del residuo, pasando por la producción del biogás y producción, distribución y comercialización del biometano.

Naturgy tiene experiencia en desarrollo del gas renovable a escala comercial, adquirida en proyectos puestos en marcha en los últimos años como el vertedero Elena, el proyecto *Methamorphosis*, en Vilasana (Lleida), así como el ubicado en la estación depuradora de aguas residuales (EDAR) de Bens, en A Coruña.

En la actualidad Naturgy cuenta con una cartera de 43 proyectos en desarrollo para la producción de biogás y *upgrading* a biometano con el objetivo de inyectar en la red de gas natural:

- 9 proyectos de residuo ganadero (1.384 GWh/año).
- 4 proyectos de fangos de EDAR (170 GWh/año).
- 21 proyectos de residuo Industrial (673 GWh/año).
- 5 proyectos de residuo de fracción orgánica de residuos sólidos urbanos (221 GWh/año).
- 4 proyectos de residuo agrícola (299 GWh/año).

Hidrógeno

A pesar de las dificultades de uso, disponibilidad y coste tecnológico, el hidrógeno renovable tiene un futuro prometedor. El Plan de REPowerEU ha reforzado la hoja de ruta en España que establece un objetivo de potencia instalada de electrólisis de 4 GW en 2030, lo que supone un 10% del objetivo fijado por la Unión Europea. El apoyo de la administración y el sector privado será fundamental para la puesta en marcha de proyectos a gran escala que permitan cumplir con la senda tecnológica esperada.

El desarrollo de la cadena de valor del hidrógeno renovable se encuentra en una etapa incipiente, con proyectos piloto de sustitución de hidrógeno de origen fósil o de otros combustibles. La adopción del hidrógeno no será igual de rápida en todos los sectores económicos, debido a las diferencias entre los usos y la disponibilidad, así como el coste de los equipos finales.

El Real Decreto 376/2022 por el que se establece la creación de un sistema de Garantías de Origen (GdOs) del hidrógeno renovable, su definición y las condiciones de expedición, favorecerá su despliegue entre los consumidores industriales con importantes necesidades de descarbonización, en los que es difícil la electrificación y cuya ubicación no coincide exactamente con el lugar de producción.

El hidrógeno verde constituye un vector energético capaz de:

- Canalizar grandes cantidades de energía renovable desde la generación eléctrica a sectores donde la electrificación no es una opción factible.
- Almacenar y gestionar energía de forma masiva y durante largos períodos de tiempo, acoplando la oferta y la demanda de energía.

Naturgy investiga desde hace años el desarrollo del hidrógeno ya que el recurso renovable, la infraestructura existente y la posición geoestratégica de España hacen que el país tenga todo el potencial para convertirse en exportador de hidrógeno en el futuro. Naturgy, un agente esencial en transporte y distribución de energía, puede aportar su capacidad y conocimiento global en toda la cadena de valor. La exportación de esta nueva energía puede llevarse a cabo a través de la infraestructura gasista actual, lo que permitiría la integración entre la red eléctrica y la de gas, obteniendo un sistema energético más eficiente y resiliente.

Durante 2022, Naturgy ha trabajado en el desarrollo de:

- Grandes *hubs* de producción de hidrógeno renovable vinculados a zonas de transición justa, especialmente en áreas afectadas por el cierre de las centrales térmicas, cuyo objetivo es empujar el desarrollo de nuevos mercados para consumos directos en industria, inyección en la red de gas para su comercialización con garantías de origen, movilidad o producción de derivados del H₂.
- Proyectos de producción de hidrógeno *onsite*, vinculados a la industria electro intensiva que por sus características es de difícil electrificación, por ejemplo, desarrolla un proyecto junto a una industria cementera, donde se plantea la captura de parte del CO₂ de su proceso, el cual sería mezclado con hidrógeno verde para la producción de metanol.

Almacenamiento

El escenario geopolítico y la crisis energética actual han impulsado aún más las energías renovables. El Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) preveía que en 2030 el mix energético estará compuesto en un 74% por energías renovables pero que, debido a las actuales políticas europeas, han llevado a una próxima revisión del PNIEC y de los objetivos fijados para aumentar el nivel de ambición, especialmente en cuanto a las energías eólica y fotovoltaica.

Esta situación plantea al sistema energético el reto de dotarse de herramientas de flexibilidad que permitan gestionar la producción, acompasar la generación y el consumo, evitar caídas bruscas de la producción y dar capacidad firme al sistema. En este escenario, el almacenamiento es clave en la seguridad y calidad del suministro, cuyo principal reto es conseguir la gestión e integración del almacenamiento en los mercados, tanto de energía como de balance. Esto requiere del desarrollo de nuevos sistemas de operación que serán claves en la optimización y viabilidad económica de estos proyectos.

Naturgy dispone de una cartera potencial de proyectos para los próximos años de más de 200MW, de los cuales ya están en tramitación proyectos por más de 80 MW. Estos proyectos se han planteado con socios tecnológicos y centros de investigación españoles, con el objetivo de generar empleo y fortalecer el tejido empresarial en toda la cadena de valor de los proyectos.

Durante 2022 se ha trabajado en el desarrollo de varias iniciativas:

- Proyectos de **hibridación en el parque de generación**, principalmente en parques eólicos y fotovoltaicos. La hibridación del almacenamiento con la generación permitirá que la energía renovable que se incorpore al sistema eléctrico español sea gestionable, aportando flexibilidad y capacidad firme al sistema.
- Despliegue de **almacenamiento stand alone** en ubicaciones clave por encontrarse en zonas de congestión de red o de pérdida de capacidad firme por cierre de centrales térmicas. A nivel tecnológico, los retos son similares a los proyectos de hibridación en parques, principalmente la gestión del sistema de control para conseguir una operación óptima.
- Desarrollo de un **nuevo modelo de almacenamiento** que permita optimizar económica y técnicamente la implantación de sistemas hibridados con almacenamiento en parques pequeños y próximos geográficamente. Dado que actualmente no se cuenta con un marco regulatorio sobre el que apoyarse, se desarrollará en el contexto de un banco de pruebas regulatorio.

Al ser la transición energética uno de los pilares de los Fondos de Recuperación, se espera un soporte importante a este tipo de proyectos, para acelerar la implantación de esta nueva tecnología.

Movilidad sostenible

En el año 2022 Naturgy ha continuado apostando por la movilidad sostenible basada en diferentes tecnologías.

En materia de gas se ha mantenido el avance de la infraestructura de estaciones de gas natural vehicular (GNV) a nivel nacional para uso público, orientada hacia una transformación a BioGNV, siendo un vector de crecimiento para la transición energética en el transporte pesado.

En relación a la movilidad eléctrica se han impulsado las líneas de productos de recarga para clientes de los segmentos retail e industrial experimentando un importante avance gracias al impulso regulatorio y la elevada demanda. La mínima generación de ruidos y la nula emisión local de gases de efecto invernadero como el CO₂ y otras sustancias como partículas y NO_x, convierten a esta tecnología (eléctrico puro) en la más idónea para el transporte de personas en núcleos urbanos al no afectar a la calidad del aire.

Entre las iniciativas destacadas en 2022, son reseñables las siguientes:

- Firma del primer contrato de **biometano para vehículos**. Naturgy ha acordado suministrar un máximo de 2GW/año de biometano para la flota de reparto de última milla de Aquaservice, distribuidora de agua. Esta sustitución de combustible contribuirá a una reducción de emisiones de hasta 350 tCO₂/año, que equivale a retirar de la circulación de una ciudad 53.000 vehículos durante un día. El biometano procede de las instalaciones de producción que Naturgy tiene en el vertedero Elena.
- Suministro de **gas renovable al primer autobús** de Zaragoza. A través de un consorcio junto con el Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza, Automóviles Zaragoza, Scania y Calvera, Naturgy ha suministrado 150 MWh de biometano de la planta que la compañía posee en Vilasana (Lleida) para la depuración del biogás, obtenido a partir de la digestión de purines. Dicho biometano se empleó en propulsar un autobús urbano, que circuló durante tres meses entre Zaragoza y Villamayor de Gállego.
- Alianza para el desarrollo de la **movilidad con hidrógeno**. Firma de un acuerdo con Enagás, a través de su filial Scale Gas, y Exolum, para estudiar y desarrollar conjuntamente infraestructuras de producción, distribución y suministro de hidrógeno verde en el sector de la movilidad en todo el territorio nacional. Se trata de la primera gran alianza de hidrógeno para corredores de movilidad. El proyecto se denominará *Win4H₂*. Este acuerdo comprende el desarrollo de una red de 50 hidrogeneras, que ofrecerán una penetración homogénea en España de este vector energético, de modo que cualquier usuario pueda optar por la solución del hidrógeno verde teniendo garantía de suministro en el 100% de la España peninsular.
- Firma del **protocolo para impulsar políticas de descarbonización en la Comunidad de Madrid** que busca, entre otros objetivos, potenciar el despliegue de la infraestructura de recarga eléctrica.
- Colaboraciones con **FUTURED**, Plataforma Española de Redes de Eléctricas relacionadas con el sector de la movilidad eléctrica.

8. Informe Anual de Gobierno Corporativo

Se incluye como Anexo a este Informe de Gestión, y formando parte integrante del mismo, el Informe Anual de Gobierno Corporativo del ejercicio 2022, tal y como requiere el artículo 538 de la Ley de Sociedades de Capital.

9. Informe Anual de Retribuciones de los Consejeros

Se incluye como Anexo a este Informe de Gestión, y formando parte integrante del mismo, el Informe Anual de Gobierno Corporativo del ejercicio 2022, tal y como requiere el artículo 538 de la Ley de Sociedades de Capital.

10. Información adicional

10.1. Acciones propias

Los movimientos habidos durante los ejercicios 2022 y 2021 con acciones propias de Naturgy Energy Group, S.A. han sido los siguientes:

	Número de acciones	Importe (millones de euros)	% Capital
01.01.2021	8.675.368	201	0,9
Plan de adquisición de acciones	127.453	3	—
31.12.2021	8.802.821	204	0,9
Plan de adquisición de acciones	15.000	—	—
Entrega empleados	(122.328)	(3)	—
31.12.2022	8.695.493	201	0,9

En los ejercicios 2022 y 2021 no se han producido resultados en las transacciones con acciones propias.

La Junta General de Accionistas de 5 de marzo de 2019 autorizó al Consejo de Administración para que, en un plazo no superior a los cinco años, pueda adquirir a título oneroso, en una o varias veces, acciones de la sociedad que estén totalmente desembolsadas, sin que nunca el valor nominal de las acciones adquiridas directa o indirectamente, sumándose al de las que ya posean la Sociedad y sus filiales supere el 10% del capital suscrito, o cualquier otro que legalmente se establezca. El precio o valor de contraprestación no podrá ser inferior al valor nominal de las acciones ni superar el valor de cotización en Bolsa.

El precio mínimo y máximo de adquisición será el de cotización en el Mercado Continuo de las Bolsas de Valores españolas con una oscilación en más o en menos de un 5%.

Las operaciones con acciones propias de Naturgy Energy Group, S.A. corresponden a:

Ejercicio 2022

- Plan de adquisiciones de acciones: En ejecución de los acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas de Naturgy Energy Group, S.A. celebrada el 5 de marzo de 2019, dentro del Plan de Adquisición de Acciones 2020-2023, se puso en marcha en diciembre de 2021 el correspondiente al del ejercicio 2021, dirigido a empleados de Naturgy en España, que voluntariamente decidan acogerse al mismo. El Plan permite a sus participantes recibir parte de su retribución en acciones de Naturgy Energy Group, S.A. con un límite máximo anual de 12.000 euros. Durante el mes de enero de 2022 se ha completado dicho plan con la adquisición de 15.000 acciones propias, adicionales a las adquiridas en diciembre de 2021, por un importe de 0,4 millones de euros. Durante el mes de enero de 2022 se han entregado a los empleados un total de 122.328 acciones por importe de 3 millones de euros, existiendo un sobrante de 20.125 acciones propias, que se añade a las 35.773 acciones sobrantes de los Planes de Adquisición de Acciones de los ejercicios 2020 y 2019.

Ejercicio 2021

- Plan de adquisiciones de acciones: Tal y como se menciona en el punto anterior, dentro del Plan de Adquisición de Acciones 2020-2023 se puso en marcha el correspondiente al del ejercicio 2021, dirigido a empleados de Naturgy en España. Durante el mes de diciembre de 2021 se adquirieron 127.453 acciones propias por un importe de 3 millones de euros para su entrega a los participantes de dicho Plan, en enero de 2022.

A 31 de diciembre de 2022 y de 2021 adicionalmente incluye 8.639.595 acciones propias cuyo objetivo es la cobertura de la potencial entrega de acciones derivada del incremento del valor de las acciones correspondientes al plan de incentivo variable a largo plazo.

Toda la información sobre acciones propias se describe en la Nota 14 de la Memoria consolidada.

10.2. Información sobre el periodo medio de pago a proveedores

El periodo medio de pago se ha elaborado de acuerdo a la Ley 15/2010, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad de las operaciones comerciales, así como las modificaciones establecidas en la Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimiento de empresas.

De acuerdo con la normativa anterior, la información en relación con el período medio de pago a proveedores en operaciones comerciales es la siguiente:

	2022	2021
Total pagos (millones de euros)	26.206	14.463
Total pagos pendientes (millones de euros)	994	398
Periodo medio de pago a proveedores (días) (1)	18	19
Ratio de operaciones pagadas (días) (2)	18	20
Ratio de operaciones pendientes de pago (días) (3)	21	16
Total pagos dentro de plazo establecido en la normativa de morosidad (millones de euros) (4)	26.087	—
% del importe pagado dentro del plazo establecido en la normativa de morosidad respecto el total de importe pagado (4)	99,55 %	—
Número de facturas pagadas en plazo establecido en la normativa de morosidad (4)	21.308.793	—
% de facturas pagadas dentro del plazo establecido en la normativa de morosidad respecto el total de facturas pagadas (4)	99,80 %	—

(1) Calculado considerando los importes pagados y los pendientes de pago.

(2) Periodo medio de pago en las operaciones pagadas en el ejercicio.

(3) Antigüedad media saldo proveedores pendientes de pago.

(4) Requerimiento de información establecido Ley 18/22.

Anexo I. Medidas alternativas de rendimiento

La información financiera de Naturgy contiene magnitudes y medidas elaboradas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), así como otras medidas preparadas de acuerdo con el modelo de información del Grupo denominadas Medidas Alternativas de Rendimiento (MAR) que se consideran magnitudes ajustadas respecto a aquellas que se presentan de acuerdo con las NIIF.

Las MAR seleccionadas son útiles para los usuarios de la información financiera porque permiten analizar el rendimiento financiero, los flujos de caja y la situación financiera de Naturgy, así como su comparación con otras empresas.

A continuación se incluye un Glosario con la definición de las MAR utilizadas. Los términos de las MAR resultan, por lo general, directamente trazables con los epígrafes indicados del balance de situación consolidado, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado de flujos de efectivo consolidado o con las notas explicativas a los estados financieros de Naturgy. Para facilitar la trazabilidad se presenta la conciliación de los valores calculados.

Medidas alternativas de rendimiento	Definición y términos	Conciliación valores a 31.12.2022	Conciliación valores a 31.12.2021	Relevancia de uso
Ebitda	Resultado bruto de explotación = Importe neto de la cifra de negocios (2) – Aprovisionamientos (2) + Otros ingresos de explotación (2) – Gastos de personal (2) – Otros gastos de explotación (2) + Resultado por enajenación de inmovilizado (2) + Imputación de subvenciones de inmovilizado y otras (2)	4.954 millones de euros	3.529 millones de euros	El EBITDA (“Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization”) mide el resultado de explotación del Grupo antes de deducir los intereses, impuestos, deterioros y amortizaciones. Al no contemplar magnitudes financieras, tributos y gastos contables que no conllevan salidas de caja, permite evaluar la comparabilidad de los resultados a través del tiempo. Es un indicador ampliamente utilizado en los mercados para comparar los resultados de distintas empresas.
Gastos operativos (OPEX)	Gasto de personal (2) + Trabajos realizados para el inmovilizado (4) (Nota 25) + Otros gastos de explotación (2) – Tributos (4) (Nota 26)	1.794 millones de euros = 547 + 74 + 1.511 – 338	2.171 millones de euros = 940 + 77 + 1.315 – 161	Medida de los gastos en los que incurre el Grupo para llevar a cabo sus actividades de explotación, sin considerar tributos. Importe que permite ser comparable con otras empresas.
Inversiones (CAPEX)	Inversión inmovilizado intangible (4) + Inversión inmovilizado material (4)	1.907 millones de euros = 333 + 1.574	1.484 millones de euros = 288 + 1.196	Medida del esfuerzo inversor en cada periodo en activos de los distintos negocios, incluyendo las inversiones devengadas y no pagadas. Permite conocer la asignación de los recursos y facilita la comparación del esfuerzo inversor entre periodos. Se componen de inversiones de mantenimiento y de crecimiento (recursos invertidos en el desarrollo y crecimiento de las actividades del Grupo).
Inversiones netas (CAPEX neto)	CAPEX (5) – Otros cobros/(pagos) de actividades de inversión (3)	1.833 millones de euros = 1.907 – 74	1.423 millones de euros = 1.484 – 61	Medida del esfuerzo inversor de cada periodo sin considerar los activos cedidos o aportados por terceros.
Deuda financiera bruta	“Pasivos financieros no corrientes”(1) + “Pasivos financieros corrientes”(1)	16.301 millones de euros = 13.999 + 2.302	16.812 millones de euros = 15.114 + 1.698	Medida del nivel de endeudamiento del Grupo. Incluye conceptos corrientes y no corrientes. Es un indicador ampliamente utilizado en los mercados de capitales para comparar distintas empresas.
Deuda financiera neta	Deuda financiera bruta(5) – “Efectivo y otros activos líquidos equivalentes”(1) – “Activos financieros derivados ligados a pasivos financieros”(4) (Nota 18)	12.070 millones de euros = 16.301 – 3.985 – 246	12.831 millones de euros = 16.812 – 3.965 – 16	Medida del nivel de endeudamiento financiero del Grupo, incluyendo conceptos corrientes y no corrientes, tras descontar el saldo de efectivo y otros activos líquidos equivalentes y los derivados de activo ligados a pasivos financieros. Es un indicador ampliamente utilizado en los mercados de capitales para comparar distintas empresas.
Apalancamiento (%)	Deuda financiera neta(5) / (Deuda financiera neta(5) + “Patrimonio neto”(1))	54,7% = 12.070 / (12.070 + 9.979)	59,1% = 12.831 / (12.831 + 8.873)	Medida del peso de los recursos ajenos en la financiación de la actividad empresarial. Es un indicador ampliamente utilizado en los mercados de capitales para comparar distintas empresas.
Coste deuda financiera neta	“Coste de la deuda financiera”(4) (Nota 30) – “Intereses (ingresos financieros)”(4) (Nota 30)	501 millones de euros = 568 – 67	491 millones de euros = 510 – 19	Medida del coste de la deuda financiera sin considerar los ingresos por intereses financieros. Es un indicador ampliamente utilizado en los mercados de capitales para comparar distintas empresas.

Medidas alternativas de rendimiento	Definición y términos	Conciliación valores a 31.12.2022	Conciliación valores a 31.12.2021	Relevancia de uso
Ebitda / Coste deuda financiera neta	Ebitda(5)/ Coste deuda financiera neta(5)	9,9x = 4.954 /501	7,2x = 3.529 /491	Medida de la capacidad de la compañía de generar recursos de explotación en relación con el coste de la deuda financiera. Es un indicador ampliamente utilizado en los mercados de capitales para comparar distintas empresas.
Deuda financiera neta/ Ebitda	Deuda financiera neta(5) / Ebitda(5)	2,4x = 12.070/4.954	3,6x = 12.831/ 3.529	Medida de la capacidad del Grupo de generar recursos para atender los pagos de la deuda financiera. Es un indicador ampliamente utilizado en los mercados de capitales para comparar distintas empresas.
Capitalización bursátil	Número de acciones (en miles) emitidas al cierre del período(4) * Cotización al cierre del período(4)	23.571 millones de euros = 969.614 * 24,31 euros	27.760 millones de euros = 969.614 * 28,63 euros	Medida del valor de mercado de la empresa según el precio de cotización de sus acciones.
Free Cash Flow después de minoritarios	Net Free Cash Flow (5)+ Dividendos sociedad dominante neto de aquellos percibidos por empresas del grupo (4)+ Compra acciones propias (4)+ Pago por inversiones (empresas del grupo, asociadas y unidades de negocio)(3)	1.914 millones de euros = 744 + 1.153 + 0 + 17	2.113 millones de euros = 1.149 + 1.278 + 3 - 317	Medida de la generación de caja correspondiente a las actividades de explotación y de inversión. Se utiliza para evaluar los fondos disponibles para pagar dividendos a los accionistas, el pago de inversiones inorgánicas (adquisiciones de sociedades o negocios) y atender el servicio de la deuda.
Net Free Cash Flow	Flujos de efectivo de las actividades de explotación (3) + Flujos de efectivo de las actividades de inversión(3) + Flujos de efectivo de las actividades de financiación(3) – Cobros/ pagos por instrumentos de pasivo financiero (3)	744 millones de euros = 4.242 - 1.486 - 2.854 + 842	1.149 millones de euros = 1.001 + 1.896 - 2.851 + 1.103	Medida de la generación de caja para evaluar los fondos disponibles para atender el servicio de la deuda.
Coste medio de la deuda financiera bruta	Coste de la deuda financiera (4) (Nota 30) - coste de los pasivos financieros por arrendamiento (4) - otros gastos de refinanciación (4) /media mensual de la deuda financiera bruta (4) (excluyendo la deuda por arrendamiento financiero)	3,0% = (568-85-31) / 15.099	2,5% = (510 - 92 - 29) / 15.751	Medida de la tasa interés efectiva de la deuda financiera. Es un indicador ampliamente utilizado en los mercados de capitales para comparar distintas empresas.
Liquidez	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes (1) + Líneas de crédito no dispuestas y totalmente comprometidas (4) (Nota 18)	9.482 millones de euros = 3.985 + 5.497	9.424 millones de euros = 3.965 + 5.459	Medida de la capacidad del Grupo para afrontar cualquier tipo de pago.
Valor económico distribuido	Aprovisionamientos (2) + Otros gastos de explotación (incluye Tributos) (2) + Pagos por impuesto sobre beneficios (3) + Gastos de personal (2) + Trabajos realizados para el inmovilizado (4) + Gastos financieros (2) + Dividendos pagados por la sociedad dominante a terceros (4) + Gastos actividades interrumpidas antes de impuestos (4)	32.089 millones de euros = 27.194 + 1.511 + 762 + 547 + 74 + 837 + 1.164 + 0	22.470 millones de euros = 16.529 + 1.315 + 864+ 940 + 77 + 598 + 1.290 + 857	Medida del valor de la empresa considerando la valoración económica generada por sus actividades, distribuida a los distintos grupos de interés (principalmente accionistas, proveedores, empleados, administraciones públicas y sociedad).

- (1) Epígrafe del Balance de situación consolidado
- (2) Epígrafe de la Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada
- (3) Epígrafe del Estado de flujos de efectivo consolidado
- (4) Magnitud detallada en la memoria consolidada
- (5) Magnitud detallada en las MAR
- (6) Magnitud detallada en el informe de gestión.

Anexo II. Estado de información no financiera

Naturgy

Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera 2022

Índice

- 1 Carta del Presidente.
- 2 Visión de futuro en Naturgy.
 - 2.1. Propósito y estrategia.
 - 2.2. Compromiso con la sostenibilidad.
- 3 Modelo de negocio.
 - 3.1. Estructura organizativa y negocios en los que opera.
 - 3.2. Presencia geográfica.
 - 3.3. Situación de la entidad.
 - 3.4. Plan de Sostenibilidad.
 - 3.5. Finanzas sostenibles y Taxonomía.
- 4 Los grupos de interés de Naturgy.
 - 4.1. Canales de comunicación adaptados.
 - 4.2. Presencia en entidades asociativas.
 - 4.3. Reputación y percepción.
 - 4.4. Índices y reconocimientos.
- 5 Integridad y confianza.
 - 5.1. Integridad y confianza en 2022 en Naturgy.
 - 5.2. Cumplimiento.
 - 5.3. Gobierno corporativo.
 - 5.4. Gestión del riesgo.
 - 5.5. Seguridad y privacidad.
 - 5.6. Una gestión integrada y responsable.
 - 5.7. Cadena de suministro.
- 6 La oportunidad de los retos medioambientales.
 - 6.1. La oportunidad de los retos medioambientales en 2022 en Naturgy.
 - 6.2. Gobernanza y gestión ambiental.
 - 6.3. Cambio climático y transición energética: Informe TCFD.
 - 6.4. Economía circular y ecoeficiencia.
 - 6.5. Biodiversidad y capital natural.
- 7 Experiencia de cliente.
 - 7.1. Experiencia de cliente en 2022 en Naturgy.
 - 7.2. Una oferta de valor adaptada.
 - 7.3. Relación con el cliente.
 - 7.4. Un servicio de calidad y fiable.
- 8 Compromiso y talento.
 - 8.1. Compromiso y talento en 2022 en Naturgy.
 - 8.2. Interés por las personas.
 - 8.2.1. Cultura Naturgy.
 - 8.2.2. El equipo humano.
 - 8.2.3. Gestión y fidelización del talento.
 - 8.2.4. Compensación y retribución.
 - 8.2.5. Satisfacción y compromiso del equipo Naturgy.
 - 8.3. Seguridad y salud.
- 9 Innovación y desarrollo de nuevos negocios.
 - 9.1. Innovación y desarrollo de nuevos negocios en 2022 en Naturgy.
 - 9.2. Planificación de la innovación y vigilancia tecnológica.

- 9.3. Proyectos destacados.
- 9.4. Desarrollo de nuevos negocios.
- 10 Responsabilidad social.
 - 10.1. Responsabilidad social en 2022 en Naturgy.
 - 10.2. Vulnerabilidad energética.
 - 10.3. Relación con las comunidades.
 - 10.4. Patrocinio, acción social y voluntariado.
 - 10.5. Fundación Naturgy.
- 11 Acerca de este informe.
- 12 Anexos.
 - 12.1. Indicadores no financieros
 - 12.1.1. Integridad y confianza.
 - 12.1.2. La oportunidad de los retos ambientales.
 - 12.1.3. Experiencia cliente
 - 12.1.4. Compromiso y talento
 - 12.2. Información adicional.
 - 12.3. Metodología de cálculo del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)
- 13 Cartas de verificación del ISEINF22.

01. Carta del Presidente

[2-1] y [2-22]

Estimado lector,

Si hubiera que resumir 2022 en una frase, posiblemente se podría describir como el año en el que salimos de una pandemia y entramos en una crisis energética global, sin que visualicemos todavía su duración.

Además de las pérdidas humanas, que es lo más importante, el daño social que está provocando este conflicto, y sus efectos colaterales en los mercados globales de la energía y, especialmente, en Europa, son significativos. El encarecimiento de la energía ha tenido un efecto directo sobre los consumidores finales y, además, como suministro clave para la industria, ha provocado un aumento de los costes que ha generado una espiral inflacionaria y una ralentización del crecimiento económico. En respuesta a esto, las autoridades económicas y monetarias europeas han iniciado una senda de sucesivas revisiones al alza de los tipos de interés que previsiblemente se extenderán a 2023 y que pueden tener un impacto en las decisiones de endeudamiento e inversión de empresas y familias.

Si bien en un primer momento la apuesta europea por la transición hacia una economía baja en carbono pudo verse cuestionada, el actual contexto ha puesto de manifiesto la necesidad de que Europa acelere el proceso de transición e independencia energética, y continúe invirtiendo en el desarrollo de nuevas tecnologías como los gases renovables, el almacenamiento y la implantación acelerada de plantas de generación eléctrica renovable.

Naturgy, un actor clave en la transición energética

Con el objetivo de afianzar nuestro compromiso con la transición energética y la descarbonización de la economía, el pasado mes de mayo Naturgy se adhirió a la alianza “CEO Climate Leaders”. Esta alianza fue creada en 2014 para apoyar e impulsar el Acuerdo de París sobre cambio climático.

Pese a que durante este año se ha evidenciado de forma muy clara que la diversificación de las fuentes de aprovisionamiento de gas es clave para garantizar el suministro energético y que, a día de hoy, el gas natural sigue siendo fundamental para cubrir la demanda de electricidad, Naturgy quiere ser un actor relevante en la evolución del sector hacia una transición energética realista y compatible con nuestro entorno y por ello ha continuado desarrollando su hoja de ruta prevista en el Plan Estratégico.

Así, las inversiones materiales e intangibles han crecido casi un 30% en 2022. Del total invertido, más de un 60% se ha destinado al crecimiento, principalmente a la construcción de diferentes proyectos renovables y al desarrollo de redes. Cabe destacar que dos tercios de las inversiones son elegibles según la Taxonomía de la UE, mostrando de este modo la solvencia de un modelo de negocio sostenible y la creación de valor a largo plazo en favor del planeta y las personas.

Naturgy sigue apostando por su estrategia de desarrollo de renovables y ha alcanzado más de 5,5 GW de potencia operativa en el periodo. En España, en 2022, hemos puesto en operación diez plantas eólicas y fotovoltaicas, hemos iniciado las obras para otras nueve instalaciones más y estamos desarrollando proyectos de construcción de aproximadamente 30 parques eólicos y plantas fotovoltaicas que se espera entren en funcionamiento en los próximos meses. Fuera de España, destaca el inicio de la construcción de la primera planta fotovoltaica en Estados Unidos que, con una superficie de más de 800 hectáreas será la mayor de Naturgy en el mundo.

También en 2022, hemos hecho realidad el desarrollo de tecnologías como el hidrógeno, la eólica marina, el biometano o el almacenamiento. En el ámbito del hidrógeno, en colaboración con Repsol y Reganosa, hemos comenzado el desarrollo de un *hub* de hidrógeno renovable de hasta 200 MW en Meirama, uno de los emplazamientos donde operamos durante décadas una de nuestras centrales térmicas de carbón.

Por otra parte, déjenme mencionar el proyecto Catalina que, en consorcio con otras empresas y destinado a la producción de hidrógeno y amoníaco verde, tiene potencial para crear 5.000 puestos de trabajo y evitar la emisión de un millón de toneladas de CO₂ al año. Este proyecto conectará los recursos renovables de Aragón con los centros de consumo industrial en la costa este de España mediante una infraestructura sostenible.

Durante 2022, Naturgy ha reafirmado su compromiso por la energía eólica marina y participa en el consorcio europeo NextFloat que probará un innovador sistema eólico flotante de 6 MW de potencia, en el Mar Mediterráneo, con el objetivo de probar su escalabilidad y futuro desarrollo comercial. Además, hemos alcanzado un acuerdo con Equinor para el desarrollo de un parque marino de más de 200 MW en las Islas Canarias.

Según estudios realizados recientemente, el potencial de España para la producción de biogás es de más de 160 TWh al año, lo que equivaldría a cubrir casi la mitad de la demanda nacional de gas natural. Esta transición llevaría asociada necesidades de inversión superiores a los 40.000 millones de euros - casi un 4% del PIB nacional - y la generación de 62.000 puestos de trabajo, entre directos e indirectos. Naturgy apuesta firmemente por esta energía y prueba de ello es que en 2022 ya hay cuatro plantas de biometano inyectando a la red en España y una en Chile, que generan 0,2 TWh.

Adicionalmente, quisiera resaltar dos de los proyectos más innovadores que está desarrollando la compañía. Por un lado, la construcción de la primera planta híbrida solar y de almacenamiento de Naturgy en Australia. Por otro, conscientes de las necesidades que planteará a medio plazo el desmantelamiento de instalaciones de generación renovable, Naturgy en colaboración con otras entidades, participa en el proyecto GiraWind que ha creado la primera empresa de España que se dedicará al desmantelamiento y reciclaje integral de parques eólicos con el objetivo de reacondicionar y valorizar el mayor volumen de materiales posible.

Los proyectos anteriores representan el futuro de Naturgy, y la apuesta por la generación renovable ya es una realidad, como lo demuestra el hecho de que en 2022 la capacidad instalada libre de emisiones ha representado casi un 40% de toda nuestra potencia de generación eléctrica instalada.

La compañía también ha potenciado las inversiones en sus redes de distribución, necesarias no sólo para acercar el producto de estas tecnologías al consumidor final, sino imprescindibles para garantizar la seguridad tanto de suministro como de la operativa diaria. Nuestras redes de distribución de gas y electricidad, activos fundamentales de la compañía, están siendo renovados constantemente para incorporar el mejor y más actual estado del arte de la tecnología, una demostración de compromiso de Naturgy con la perdurabilidad de su negocio y la adaptación al devenir de la innovación.

Naturgy entiende que la lucha contra el cambio climático debe vincularse con el impulso de la restauración del capital natural y la biodiversidad a través de iniciativas alineadas con la prevención, reducción y compensación de los impactos, para avanzar en el compromiso de no pérdida neta de biodiversidad y la potenciación del valor de los entornos naturales. En este sentido, sólo en 2022, desarrollamos 345 iniciativas de biodiversidad, el 20% de carácter voluntario, así como actuaciones de restauración ambiental en 50 hectáreas, de las que más del 30% corresponde a espacios, hábitats o especies protegidas.

Naturgy, un agente para la promoción de la transición justa y al lado de sus clientes

Naturgy, a pesar de la volatilidad y las incertidumbres, mantiene su apuesta por estar cerca de todos sus públicos de interés, entre los que destacan clientes, ciudadanos y accionistas, trabajando para dar soluciones que tengan valor añadido en este contexto convulso.

Así, hemos continuado con nuestras “Iniciativas Compromiso”, con las que Naturgy fue pionera en la protección de clientes afectados por la volatilidad de los precios de la energía. Durante 2022, hemos lanzado Compromiso Gas Industrial, para que grandes consumidores puedan contar con una oferta estable a dos años, y un servicio de atención personalizada y directa en exclusiva para las comunidades de vecinos. Se suma a la oferta Compromiso Electricidad lanzada a finales del año pasado, y son una demostración de cómo la compañía entiende su responsabilidad social.

Igualmente, hemos reforzado los canales de atención al cliente multiplicando por doce los agentes que atienden las peticiones para contratar la Tarifa de Último Recurso (TUR) de gas, actualmente la más económica del mercado, y hemos habilitado un formulario a través de la página web para facilitar el paso de clientes a la TUR. Gracias a ello, Naturgy ha gestionado en la segunda mitad de 2022 cerca de 150.000 traspasos a la TUR y ha pasado a ser la compañía con más clientes acogidos a esta tarifa en España, cerca de 1,7 millones.

Otro hito destacable de nuestra oferta comercial ha sido la promoción de las soluciones de autoconsumo, con capacidad para generar ahorros para los consumidores de hasta el 70% en la factura de la luz.

Como compañía comprometida con las comunidades y los entornos donde realiza su actividad, no quiero dejar de mencionar que Naturgy ha seguido avanzando en el desmantelamiento de los emplazamientos que albergaron las centrales térmicas de carbón que la compañía cerró en 2020 y ha continuado trabajando en la ejecución de los planes de acompañamiento asociados. En este sentido me gustaría destacar la obtención de la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) favorable para el parque eólico de Meirama y nuestra apuesta por la promoción del empleo y la formación que se ha visto reforzada gracias al acuerdo firmado entre el Instituto de Transición Justa y la Fundación Naturgy.

2022, un año clave en la ejecución de la visión de negocio

Todos estos hitos en términos de desarrollo tecnológico, despliegue de renovables e inclusión social suponen un progreso relevante en la ejecución de nuestros Plan Estratégico y Plan de Sostenibilidad.

En febrero de este año, el Consejo, a propuesta del Comité de Dirección, aprobó por unanimidad impulsar un proyecto para potenciar el papel de Naturgy en la transición energética, potenciar las inversiones y acelerar su Plan Estratégico, y generar valor para sus accionistas: el proyecto Géminis. El proyecto consiste en la creación de dos grandes grupos energéticos, cotizados y con perfiles de negocio claramente diferenciados.

Si bien el Consejo sigue monitorizando los avances de todos los análisis del citado proyecto, que hasta ahora confirman su idoneidad estratégica, a cierre de 2022, la volatilidad actual de los mercados, la evolución de la coyuntura energética y las múltiples incertidumbres regulatorias, aconsejan ralentizar y adecuar el calendario de ejecución a la evolución de todos estos acontecimientos.

A pesar de ello, el adecuado progreso en la ejecución de la estrategia se ha visto reflejado en los resultados de la compañía. En particular, Naturgy ha registrado en 2022 un EBITDA de 4.954 millones de euros con un resultado neto de 1.649 millones.

El negocio de Redes en España y LatAm alcanzó un EBITDA de 2.475 millones de euros en el ejercicio, que supone un incremento del 9% respecto a 2021 debido, a las eficiencias operativas y, en Latinoamérica, apoyado también por la actualización de tarifas, que recogen la inflación de periodos anteriores, así como los efectos positivos de tipo de cambio.

El buen comportamiento del negocio liberalizado explica también el incremento del EBITDA de Grupo, siendo los negocios de Gestión de la Energía y Comercialización los que más contribuyeron al crecimiento del ejercicio, mientras que Renovables y Nuevos Negocios, se han visto afectados por la baja producción hidráulica en España.

Estos resultados permiten a la compañía reducir su deuda y mejorar la ratio de deuda financiera neta sobre EBITDA de 3,6 veces, en 2021 a 2,4 veces, así como mantener un elevado nivel de contribución fiscal con 3.503 millones de euros generados para las administraciones públicas y, al mismo tiempo, mantener su compromiso de inversión.

Más allá de los resultados financieros, nuestra gestión de la sostenibilidad también ha sido merecedora del reconocimiento del mercado. Como ejemplo de ello, la compañía ha sido reconocida por Ecovadis con la medalla Platino, lo que sitúa a Naturgy entre el 1% con mejor valoración de todas las empresas evaluadas por esta plataforma de calificación. Además, hemos sido reconocidos una edición más como empresa líder mundial por nuestra acción frente al cambio climático por parte del prestigioso índice Carbon Disclosure Project (CDP) y un año más, de manera ininterrumpida desde hace dos décadas, Naturgy continúa formando parte del índice FTSE4Good.

Naturgy, un equipo humano a la altura de los retos

Todo lo anterior no hubiera sido posible sin la confianza, el trabajo y el esfuerzo de todas las personas que forman parte de este proyecto de empresa, con quien Naturgy mantiene un fuerte compromiso con su desarrollo, a través del impulso al liderazgo inclusivo, una experiencia profesional dinámica y de reconocimiento, un marco organizativo flexible y su cultura transformadora, prueba de ello es el aumento del 20% en 2022 de las horas destinadas a formación.

Así mismo, este compromiso queda de manifiesto con la firma del Convenio Colectivo 2021-2024, donde el fomento de la conciliación y la diversidad de género es uno de sus pilares fundamentales. Destaca la apuesta por la incorporación de nuevo talento a través de programas como Flex & Lead y la gestión de la diversidad e igualdad. Fruto de estas iniciativas se ha producido un incremento de representación femenina en la plantilla, que en la actualidad supera ampliamente el 30%.

Por todo ello, quiero agradecer la confianza, el trabajo y el esfuerzo de todas aquellas personas que hacen que este proyecto de empresa sea posible. El apoyo de los accionistas, la fidelidad de nuestros clientes y proveedores y, de forma especial, la confianza y el compromiso de todos los profesionales vinculados a Naturgy. Los logros que menciono en esta carta, y los que aparecen a lo largo del informe, les pertenecen a todos ellos, sin lugar a dudas.

Muchas gracias a todos,

Francisco Reynés

02. Visión de futuro en Naturgy

1. Propósito y estrategia

Transforming together, el propósito de Naturgy, fue formulado durante 2021 en un contexto económico y social distinto al de hoy si bien, casi dos años más tarde, mantiene su vigencia y parece más necesario que nunca.

En 2022 la compañía ha hecho frente a una amenaza a la paz mundial, sin precedentes en los últimos 50 años, que ha desatado una crisis en los mercados energéticos con severas consecuencias económicas todavía sin atisbos de finalizar. Aunque afecta de forma asimétrica a las distintas regiones, con Europa como continente más perjudicado, el aumento de la inflación como consecuencia de los precios de las materias primas, la ralentización económica y la subida de tipos de interés tiene una gran repercusión en familias y empresas.

Todo esto se une a la necesidad, cada vez más urgente, de avanzar en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, para poder cumplir con el Acuerdo de París y limitar lo máximo posible el calentamiento global, de tal forma que se minimicen los impactos sobre las personas y la naturaleza.

La transición energética se presenta por tanto como una herramienta clave para reducir la dependencia energética y de recursos, acelerar la lucha contra el cambio climático y, si se realiza de forma inclusiva y justa, procurar el progreso social y el bienestar de las personas.

Naturgy considera que los principios que deben gobernar esa transición energética están reflejados en sus valores de compañía: innovar para un futuro mejor (*Forward Vision*), trabajar con excelencia (*Excellence Driven*) desde el lado más humano (*People Oriented*), y con el objetivo último de contribuir a una sociedad más sostenible (*One Planet*).

Para llevar a cabo este propósito y contribuir a la transformación social, la compañía tiene definido un Plan Estratégico 2021-2025 asentado sobre cinco pilares: la búsqueda de crecimiento orgánico, el foco en las actividades de renovables y redes, la mejora continua de procesos (incluidos especialmente los procesos de relación con clientes), la plena integración de criterios Ambientales Sociales y de Gobernanza (ASG) en la estrategia y la gestión, y la transformación cultural que haga posible todo lo anterior.

<p>¿Quiénes somos?</p>	<p>Nuestro modelo de negocio</p>	<p>Naturgy Energy Group, S.A. y sus filiales (en adelante, Naturgy) constituye un grupo dedicado a la generación, distribución y comercialización de energía y servicios presente en más de 20 países, suministra gas y electricidad a 16 millones de clientes y tiene una potencia instalada de 16,2 GW y un mix diversificado de generación de electricidad.</p>
<p>¿Cómo somos?</p>	<p>Nuestros valores</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Forward Vision: innovando para un futuro mejor. - People Oriented: transformando desde el lado más humano. - Excellence Driven: trabajando con excelencia. - One Planet: por una sociedad más sostenible.
<p>¿Qué queremos conseguir?</p>	<p>Nuestro propósito</p>	<p>Transforming together: la transformación del mundo a través de la energía, abordando el reto de la transición energética y las demandas de la sociedad y los clientes. Naturgy quiere hacerlo junto a sus empleados, clientes, accionistas y colaboradores.</p>
<p>¿Cómo lo vamos a conseguir?</p>	<p>Nuestra estrategia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Crecer: llevar a cabo un crecimiento orgánico consistente con la transición energética y desplegar una rotación oportunista de los activos para acelerar la transformación. - Poner el foco: en las actividades de renovables y redes de aquellas geografías y marcos regulatorios estables y reducir la volatilidad en los compromisos de aprovisionamiento. - Ser una compañía best in class: llevar a cabo procesos de mejora continua, aumentando la huella digital y reinventando la relación con los clientes. - Continuar incorporando aspectos ASG: arraigados en la esencia de la compañía, alineados con los ODS y guiados por metas tangibles para cumplir con los compromisos. - Cambiar la cultura: impulsar la pasión en los empleados a través de valores fundamentales y estar alineados con los diferentes grupos de interés.

Principales objetivos de inversión

En materia económica, nuestro Plan Estratégico persigue unos objetivos de inversión ambiciosos fijando una inversión estimada para este período de 14.000 millones de euros.

Esta inversión se establece manteniendo la disciplina financiera y poniendo foco en proyectos con retornos predecibles. Por otro lado, el 80% de la inversión prevista resultará elegible de acuerdo a la Taxonomía de la UE de finanzas sostenibles. Esta inversión está alineada con la transición energética.

Las dos principales líneas de inversión se reparten del siguiente modo:

Renovables

8.700 millones de euros

- Tecnologías de generación probadas.
- Foco en geografías atractivas.
- Compromiso con la innovación.
 - Generación distribuida.
 - Biogás e hidrógeno.
 - Movilidad sostenible.

Redes

4.100 millones de euros

- Foco en marcos sólidos con gestión regulatoria proactiva.
- Proyectos en curso para alcanzar una automatización y operación en remoto total.
- Adaptación de las infraestructuras existentes para que desempeñen un papel clave en la transición energética.

ASG en el centro de nuestra visión

El Plan Estratégico y el Plan de Sostenibilidad que emana de este reflejan los compromisos de Naturgy con el medioambiente, la sociedad y la gobernanza (ASG). Situar en nuestra hoja de ruta la sostenibilidad como eje vertebrador de nuestra estrategia nos permite reducir el impacto medioambiental, aumentar la implicación y compromiso de todos nuestros *stakeholders* y avalarnos como compañía comprometida con la transición energética.

Naturgy entiende su contribución a la transición energética bajo un enfoque donde confluyen tres realidades complementarias y mutuamente influyentes: Clima, Naturaleza y Personas.

A la hora de abordar la transición energética es imprescindible entender los efectos que el cambio climático tiene en la pérdida de biodiversidad y la relevancia que la creación de capital natural positivo tiene en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. No obstante, los cambios económicos y sociales derivados de la transición energética ya sea por pérdida de empleos, cambios en las condiciones de vida en territorios donde se desarrollan nuevos proyectos de tecnología renovable o las posibles consecuencias que esta transición puede tener sobre el precio de la energía, hacen que cualquier solución que se adopte para abordar las problemáticas de clima y naturaleza deben tener en cuenta a las personas y su dignidad de forma que este cambio profundo contribuya a la creación de riqueza para que la transición sea justa y no sea causa de mayores desigualdades.

Nuestros principales objetivos recogidos en el Plan de Sostenibilidad a 2025 en ASG son los siguientes:

A Medioambiente

Cero emisiones netas en 2050

- Reducir las emisiones totales de CO₂ eq en un 24% (2025 vs 2017). Reducción del 24% en 2022 vs 2017.
- Proteger la biodiversidad, alcanzando una cifra de más de 350 proyectos para preservar los ecosistemas. 345 iniciativas realizadas en 2022.

S Social

Paridad de género en 2030

- Potenciar la diversidad, alcanzando más de un 40% de mujeres en cargos directivos. 33,7% en 2022.
- Extender las políticas ASG en la cadena de suministro hasta un 95%. Alcanzado el 82,7% en 2022.

G Gobernanza

Retribución del equipo directivo alineada con ASG

- Establecer una retribución del 10% alineada con objetivos ASG. Implantado en 2021.
- Implantar las recomendaciones y metodología de riesgo de cambio climático y Taxonomía UE para mantener posiciones de liderazgo en los índices de sostenibilidad. Cubierto el 90% en 2022.

El capítulo “Modelo de negocio” de este informe explica como Naturgy desarrolla su estrategia.

Durante 2022, se han conseguido avances significativos en la ejecución de este Plan Estratégico tal y como lo evidencian los siguientes indicadores clave:

Pilares del Plan Estratégico 2021-2025

Principales logros de 2022

Crecer	<ul style="list-style-type: none"> - El EBITDA en 2022 ha superado los 4.954 millones de euros principalmente como consecuencia de la volatilidad de precios energéticos en el periodo. Este fuerte crecimiento del EBITDA del 40,4% vs 2021 se ha logrado desacoplándolo de la huella de carbono, reduciendo ésta en un 16,5%. - Naturgy mantiene su compromiso de invertir 14.000 millones de euros en el marco de su Plan Estratégico 2021-2025. En 2022, las inversiones crecieron un 28,5% con respecto al año anterior, hasta alcanzar los 1.907 millones de euros. El 67% de estas inversiones es elegible según la Taxonomía de la UE. - Naturgy ha reducido su posición de deuda neta, desde los 12.831 millones de euros a cierre de 2021 hasta los 12.070 millones de euros registrados a cierre de 2022, logrando de este modo, mejorar significativamente las ratios financieras como la ratio de deuda neta/EBITDA que baja de 3,6x en 2021 a 2,4x en 2022.
Foco	<ul style="list-style-type: none"> - Naturgy cuenta ya con 5,5 GW de potencia operativa de renovables, de los que 1GW ha entrado en operación en 2022 - En 2022, con la nueva planta de producción de biometano de Vila-Sana, Naturgy ha dado un paso más en su apuesta por la transición energética, la producción de energía a nivel local y la economía circular, aportando gas limpio al sistema energético y contribuyendo a la gestión sostenible de los residuos agroganaderos. - Naturgy inició en 2022 la construcción de la instalación 7V Solar Ranch, de 300 MW de potencia pico, que ocupará una superficie de más de 800 hectáreas en el Estado de Texas y será la instalación de esta tecnología más grande de la compañía en todo el mundo. - Adicionalmente, en 2022, Naturgy inició la construcción de su primer proyecto híbrido solar y de almacenamiento a nivel mundial en Australia, el proyecto, llamado Cunderdin, contará con una capacidad solar fotovoltaica de 125 MW y un sistema de almacenamiento de energía en baterías de hasta 220 MWh. - En 2022, Naturgy inauguró el primer centro de almacenamiento de baterías, ubicado en las proximidades de Canberra, tiene una potencia de 10 MW y una capacidad de almacenamiento de 20 MWh, lo que permitirá flexibilizar la integración de las renovables en la red para reforzar el suministro en momentos de menor producción eléctrica.

Best-in-class	<ul style="list-style-type: none"> - En el año 2022, Naturgy ha creado una nueva comercializadora 100% digital que ha permitido al negocio online de Naturgy en España multiplicar por 3,5 sus ventas digitales. - El lanzamiento de “Naturgy Solar” en 2022, un servicio integral que ofrece a todas aquellas personas interesadas por el medioambiente y el ahorro una solución “llave en mano”, aprovechando los recursos del sol, sin preocupaciones y a un coste óptimo. Se comercializa en su versión de autoconsumo individual y colectivo a red interior de comunidades de propietarios. Iniciativa que ha supuesto la captación de 2.725 clientes. - Naturgy fue pionera en lanzar su iniciativa Compromiso Luz a 65 €/MWh por tres años, destinada a mitigar los efectos del precio del pool eléctrico. Más de 600.000 clientes se han protegido de la volatilidad de precios con esta iniciativa. Posteriormente, en marzo de 2022, Naturgy se volvió a anticipar y lanzó la iniciativa Compromiso Gas Industrial, dirigida a sus clientes industriales de gas con un precio fijo de 55 €/MWh.
ASG	<ul style="list-style-type: none"> - Reducción de las emisiones totales de gases de efecto invernadero en un 24% desde 2017. - 345 iniciativas de biodiversidad en marcha a nivel internacional, el 20% de carácter voluntario. Se han desarrollado actuaciones de restauración ambiental en 50 ha. El 31% de esta superficie corresponde a espacios, hábitats o especies protegidas. - Un 26,2% de las posiciones directivas están cubiertas por mujeres y, hasta el 33,7% incluyendo otros puestos directivos (gerenciales). - Se ha alcanzado un 82,7% de cobertura de auditorías ASG sobre el volumen de compra con riesgo alto en ASG.
Cultura	<ul style="list-style-type: none"> - La compañía puso en marcha el programa Flex&Lead, dirigido a la contratación externa de jóvenes talentos con diversidad de perfiles, con el objetivo de incorporar a 300 jóvenes a 2025. Durante la vigencia de programa se han incorporado más de 150 personas, de las que un 77% son mujeres. - Asimismo, con el objetivo de desarrollar el talento interno la compañía cuenta con el programa Internal Lead, destinado a potenciar las habilidades gerenciales de perfiles técnicos en el medio plazo. Más de 180 profesionales de la compañía, de los que un 66% son mujeres, participan ya en este programa. En 2022 el número de participantes ha sido de 190 profesionales donde el 57% han sido mujeres. - Firma del Convenio Colectivo 2021-2024, donde el fomento de la conciliación y la corresponsabilidad entre hombres y mujeres es uno de sus pilares fundamentales - Se ha consolidado el modelo global de medición de la satisfacción y compromiso de los empleados de Naturgy. A través de la escucha organizativa periódica, se realizan acciones dirigidas a la mejora continua de la experiencia del empleado. A cierre de 2022 la compañía contaba con un 31% de empleados promotores del NPS, 7 puntos más que en 2021. - Se ha iniciado un nuevo ciclo de Evaluación 360º como proceso clave de la gestión de talento directivo y gerencial de la compañía.

2. Compromiso con la sostenibilidad

En definitiva, Naturgy, como compañía energética, tiene la capacidad de realizar una contribución clave a la transformación social y el desarrollo sostenible de las comunidades en las que opera a través de su oferta de servicios. En concreto, y en relación con la agenda de desarrollo sostenible en estos momentos vigente (la Agenda 2030 y los Objetivos de desarrollo Sostenible de Naciones Unidas), Naturgy contribuye directa y positivamente a la consecución de los siguientes objetivos:



Garantizar el acceso universal a una energía asequible, confiable y moderna, aumentar el uso de energías renovables y fomentar la eficiencia energética. En 2022, Naturgy incrementó su potencia instalada en energías renovables en un 6% y trabaja activamente en ofrecer a la sociedad y sus clientes formas alternativas de energía respetuosa con el medioambiente como el gas renovable.



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. Naturgy trabaja activamente para ofrecer productos y servicios a sus clientes que contribuyan a mejorar la eficiencia energética y la calidad del aire en las ciudades haciéndolas más saludables.

Las soluciones y medidas encaminadas a mejorar la eficiencia energética de los clientes de Naturgy han permitido alcanzar un ahorro en los consumos de gas y electricidad equivalente a 1,6 TWh.



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos. En 2022, Naturgy redujo sus emisiones totales de Gases de Efecto Invernadero un 24% respecto del año base 2017.

No obstante, Naturgy es consciente de que su capacidad para contribuir al desarrollo sostenible también radica en la forma en la que se gestiona internamente. Es decir, no solo se trata de lo que hace la compañía, sino también de cómo lo hace. Así por ejemplo, entiende:

- Que trabajar por la integración social de colectivos vulnerables contribuye a la reducción de la pobreza, potencia el crecimiento económico y reduce las desigualdades sociales.
- Que garantizar la inclusividad en la compañía contribuye a una sociedad más diversa e igualitaria.
- Que la digitalización de sus servicios contribuye a la innovación y al desarrollo de infraestructuras.
- Que la gobernanza, la gestión de riesgos y las normas de cumplimiento afectan a la estabilidad social de las comunidades en las que opera la compañía.

Por ello, Naturgy ha definido un conjunto de compromisos internos formalizados en la Política de Responsabilidad Corporativa que emanan de los valores que definen a la organización. A continuación, se enumeran las palancas del Plan de Sostenibilidad, su alineación con los valores de Naturgy, los compromisos de la Política de Responsabilidad Corporativa y los principales ODS a los que contribuirán, tanto de manera directa como indirecta:

Palanca	Nuestros valores	ODS	Nuestros compromisos
Integridad y confianza	Excellence Driven	8 10 12 16 17	Integridad y transparencia Cadena de suministro responsable
La oportunidad de los retos medioambientales	Forward Vision One Planet	3 6 7 9 11 12 13 14 15	Gestión responsable del medioambiente
Experiencia de cliente	Excellence Driven	7 9 11 12 17	Excelencia en el servicio
Compromiso y talento	Forward Vision People Oriented	3 4 5 8 9 10	Interés por las personas Seguridad y salud
Innovación y desarrollo de nuevos negocios	Excellence Driven	7 8 9 11 12 13 15 17	Compromiso con los resultados Excelencia en el servicio
Responsabilidad social	People Oriented Excellence Driven	1 3 7 8 10 11 12 17	Compromiso social Cadena de suministro responsable Integridad y transparencia

En 2021 y de forma plenamente integrada con el Plan Estratégico de la compañía, se definió también el Plan de Sostenibilidad que contiene seis palancas de actuación y 74 objetivos para mejorar la gestión y el desempeño de Naturgy en relación con aquellos compromisos en los que se ha identificado una mayor posibilidad de contribución.

03. Modelo de negocio

[2-6]

Naturgy trabaja desde hace más de 175 años en el sector de la energía gracias a un modelo de negocio que ha sabido adoptar los cambios sociales, tecnológicos y económicos acontecidos en el mundo. Su éxito ante los retos y las oportunidades del entorno es consecuencia de una gestión empresarial resiliente a los distintos contextos de la historia y a una cultura transformadora que impulsa el día a día de las personas.

La compañía es consciente del reto global que plantea la lucha contra el cambio climático y por ello, ha transformado y reorientado su negocio hacia la transición energética a través de una estrategia basada en la innovación y un modelo de negocio sostenible que contribuye a los retos sociales y ambientales que enfrenta la humanidad.

1. Estructura organizativa y negocios en los que opera

[2-1], [2-6], [IF-EU-000.A] y [IF-GU-000.A]

Naturgy Energy Group, S.A. se constituyó en 1843 y tiene su domicilio social en Avenida de América, número 38, de Madrid.

Naturgy Energy Group, S.A. y sus filiales (en adelante, Naturgy) es un grupo dedicado a la generación, distribución y comercialización de energía y servicios. El modelo de negocio del grupo, centrado en la creación de valor para todos los grupos de interés, está comprometido con el desarrollo sostenible de la sociedad, garantizando el suministro de energía competitiva, segura y con el máximo respeto al medioambiente.

Naturgy está presente en más de 20 países, suministra gas y electricidad a 16 millones de clientes y tiene una potencia instalada de 16,2 GW y un mix diversificado de generación de electricidad. La compañía opera en los mercados regulados y liberalizados de gas y electricidad, tanto a nivel nacional como internacional, principalmente en los siguientes ámbitos:

- Distribución de gas y electricidad.
- Generación y comercialización de electricidad.
- Infraestructura, aprovisionamiento y comercialización de gas.

Modelo de negocio

El modelo de negocio de Naturgy se desarrolla a través de un amplio número de empresas principalmente en España, Latinoamérica (Argentina, Chile, Brasil, México y Panamá), Australia, desde 2021 ha iniciado sus actividades en Estados Unidos y en 2022 se han adquirido en Italia proyectos solares.

Naturgy organiza sus negocios en torno a tres áreas estratégicas (Gestión de la Energía y Redes, Renovables y Nuevos Negocios y Comercialización) que aportan visibilidad de la evolución de la compañía y en base a las cuales se definen los siguientes segmentos de operación:

- Gestión de la Energía y Redes:
 - Redes Iberia: engloba los negocios de redes de gas y redes de electricidad en España.
 - Redes Latinoamérica: engloba los negocios de redes de gas en Argentina, Chile, Brasil y México y los negocios de redes de electricidad en Argentina y Panamá.
 - Gestión de la Energía: engloba los negocios de Comercialización internacional de GNL, Mercados y aprovisionamientos, gestión de Gasoductos, Generación térmica España y Generación térmica Latinoamérica (México, República Dominicana y Puerto Rico).
- Renovables y Nuevos Negocios:

- Renovables España y Estados Unidos: incluye la gestión del parque y los proyectos de generación de fuentes de energía hidráulica, eólica, mini hidráulica, solar, cogeneración y nuevos proyectos. Las actividades incluidas en este segmento se desarrollan en el ámbito de España, extendiendo la actividad a Estados Unidos en 2021, cuando Naturgy adquirió una cartera de proyectos solares y de proyectos de almacenamiento de energía. 25 de estos proyectos podrían estar operativos antes de 2026. Adicionalmente, en 2022 se han adquirido en Italia proyectos solares.
- Renovables Latinoamérica: incluye la gestión del parque y los proyectos de generación de electricidad renovable de Global Power Generation (GPG) situado en Latinoamérica (Brasil, Chile, Costa Rica, México y Panamá).
- Renovables Australia: incluye la gestión del parque y los proyectos de generación de electricidad renovable de GPG situado en Australia.
- Comercialización: tiene como objetivo gestionar el modelo comercial a clientes finales tanto para gas, como para electricidad y servicios, incorporando nuevas tecnologías y servicios y desarrollar todo el potencial de la marca.

A lo largo de la cadena de valor, el modelo de negocio de Naturgy se diferencia por ser líder en el sector del gas y ser un referente en el sector eléctrico, en ambos casos garantizando la continuidad del suministro, aspecto esencial para prestar un servicio de calidad y para el cumplimiento de la función social de la compañía; proporcionando una amplia oferta de servicios de valor añadido e impulsando la innovación sostenible como motor de desarrollo.

En el Anexo I de las Cuentas Anuales Consolidadas se detallan las sociedades que forman parte de Naturgy y las actividades que desarrollan.

Negocios en los que opera

Liderazgo en el negocio del gas

[IF-GU-000.B] y [IF-GU-000.C]

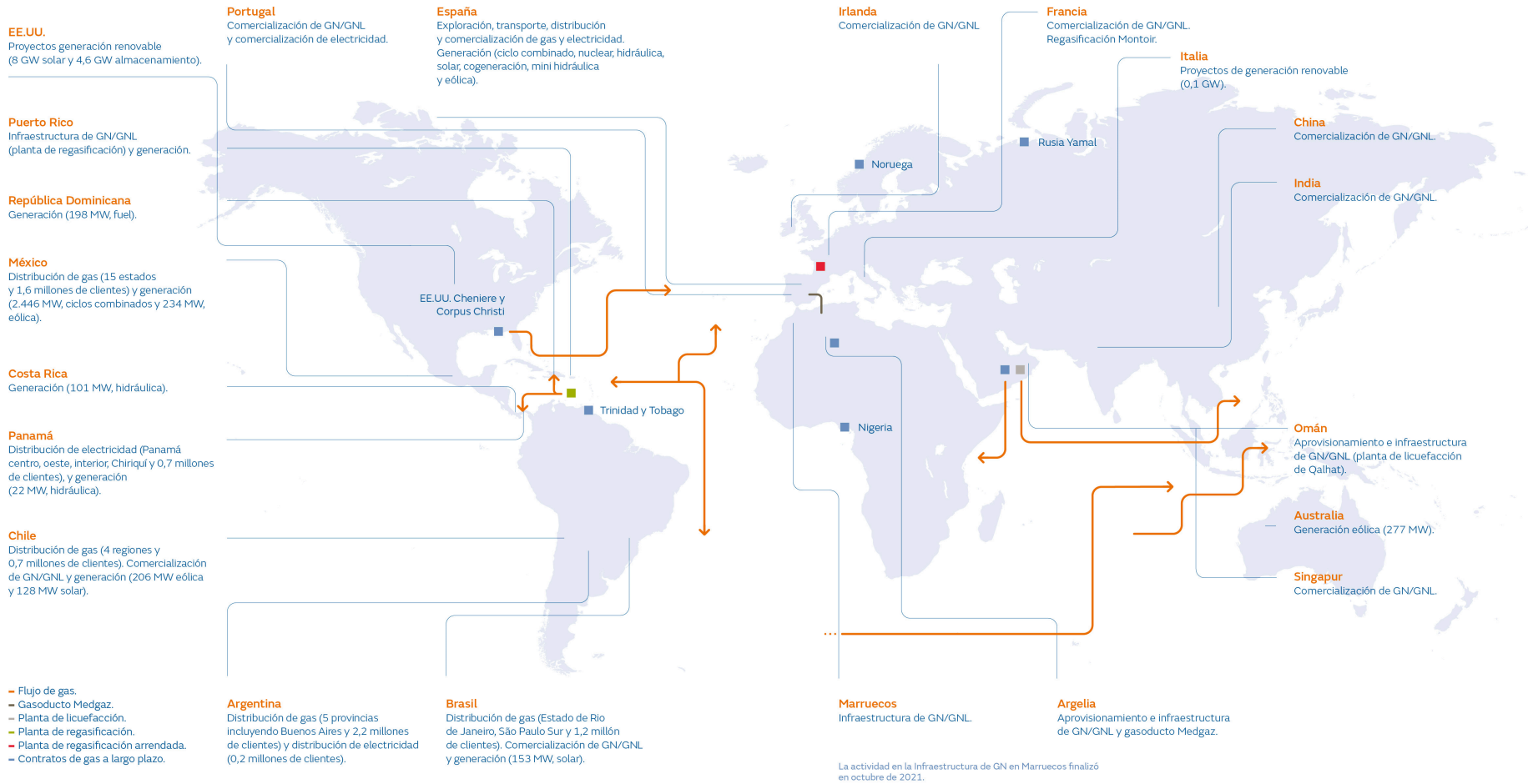
	Redes	Gas		
	Distribución de gas	Infraestructuras	Aprovisionamiento	Comercialización
	11 millones de puntos de suministro. 136.272 km de red.	Buques metaneros l/p. Gasoducto de transporte Medgaz.	~ 20 bcm de cartera de suministro.	342 TWh de gas suministrado.
Nuestro posicionamiento	<p>España Líder en España con una cuota de mercado del 68%, distribuyendo gas natural a más de 1.100 municipios en nueve comunidades autónomas y 5,4 millones de clientes.</p> <p>Latinoamérica Primera distribuidora de Latinoamérica, donde suministra a más de 5,6 millones de clientes.</p> <p>Presencia en Argentina, Brasil, Chile, México y en cinco de las principales ciudades latinoamericanas.</p>	<p>Nueve buques metaneros (1,43 Mm³).</p> <p>Participación del 24,5% en el gasoducto del Medgaz.</p> <p>Participación en la planta de regasificación de Ecoeléctrica y la planta de licuefacción de Qalhat.</p> <p>Capacidad de almacenamiento arrendado de 0,8 bcm.</p>	<p>Modelo de negocio basado en la diversificación y la flexibilidad, que ha convertido a Naturgy en un operador global con un fuerte perfil internacional.</p> <p>Naturgy tiene contratos de aprovisionamiento con proveedores en todo el mundo, tanto en estado gaseoso (GN) como en forma de gas natural licuado (GNL).</p>	<p>Acceso a 11 millones de clientes y ventas de GNL en multitud de países del mundo.</p> <p>Operador global con flexibilidad para explotar mercados que presenten márgenes atractivos.</p> <p>Cuota de mercado de contratos de gas del 45,8% en España.</p> <p>Suministro competitivo a las centrales de ciclo combinado (CCC).</p>
	<p>Naturgy mantiene una posición destacada en los mercados donde opera, lo que supone una plataforma de crecimiento orgánico, tanto por la captación de nuevos clientes en municipios con gas, como por la expansión de redes a zonas no gasificadas.</p> <p>Inversión y desarrollo de proyectos en nuevas tecnologías de gases renovables, neutros o incluso negativos en CO₂.</p>	<p>Naturgy tiene una infraestructura de gas integrada, encaminada a dotar al negocio de gran estabilidad, proporcionar flexibilidad a las operaciones, y permitir transportar el gas hacia las mejores oportunidades de negocio.</p>	<p>Una cartera de contratos de aprovisionamiento diversificada y flexible, con mecanismos de revisión ante desajustes de los precios.</p>	<p>Naturgy tiene una cartera diversificada de clientes finales, actuando como comercializador de gas tanto en España como en el mercado internacional.</p> <p>Naturgy es líder en la oferta combinada de energía dual y ofrece una amplia gama de servicios de valor añadido.</p>

Referente en el negocio eléctrico
[IF-EU-000.B] y [IF-EU-000.C]

	Redes	Electricidad		
	Distribución de electricidad	Generación térmica	Generación renovable	Comercialización
	4,8 millones de puntos de suministro. 155.060 km de red.	10,6 GW de capacidad de generación	5,5 GW de capacidad de generación	23,5 TWh comercializados
Nuestro posicionamiento	<p>España Tercer operador en el mercado español donde distribuye electricidad a 3,8 millones de clientes.</p> <p>Latinoamérica Presencia en Argentina y Panamá (1 millón de clientes).</p> <p>Naturgy tiene una posición de liderazgo en los mercados donde opera.</p>	<p>España Capacidad de 8,0 GW (7,4 GW centrales de ciclo combinado y 0,6 GW nuclear). En 2020, se cerró definitivamente la actividad de generación de carbón.</p> <p>La cuota de mercado de Naturgy es de 19,4%.</p> <p>Internacional Capacidad de 2,6 GW: 2,4 GW centrales de ciclo combinado (México) y 0,2 GW fuel (República Dominicana).</p>	<p>España Capacidad de 4,4 GW (2,1 GW hidráulica, 1,9 GW eólica, 0,4 GW solar y 0,1 GW cogeneración). La cuota de mercado de Naturgy excluyendo cogeneración es del 6,5%.</p> <p>Internacional Capacidad de 1,1 GW: 0,1 GW hidroeléctrica (Costa Rica y Panamá), 0,7 GW eólica (México, Chile y Australia) y 0,3 GW solar (Brasil y Chile).</p>	<p>Líder en los segmentos de gran consumo y residencial con una cuota del mercado total en España del 14,4%. Uno de los agentes principales del mercado español.</p> <p>Oferta combinada de energía dual y amplia gama de servicios de valor añadido.</p>
	Nuestras fortalezas	Naturgy es un operador eficiente en términos de costes de operación y mantenimiento del negocio de distribución eléctrica.	La compañía tiene un amplio conocimiento en las tecnologías de generación en las que opera y cuenta con una infraestructura capaz de ajustarse a las necesidades de cada modelo energético y a la realidad de cada país.	<p>Naturgy mantiene un buen posicionamiento orientado, principalmente, al crecimiento en España, Australia y Estados Unidos, lo que permitirá aprovechar oportunidades de inversión en esas geografías.</p> <p>En 2022, Naturgy ha adquirido en Italia una cartera de proyectos solares, que junto, a los existentes en Estados Unidos, asciende a 8,1 GW junto con 4,6 GW de proyectos de almacenamiento de energía.</p>

2. Presencia geográfica

[2-1], [IF-EU-000.A] y [IF-GU-000.A]



3. Situación de la entidad

Evolución y resultados 2022

Resultados generales

Importe neto de la cifra de negocios	El importe neto de la cifra de negocios del ejercicio 2022 alcanza 33.965 millones de euros y registra un incremento del 53,4% respecto al año 2021, principalmente como consecuencia de la volatilidad de precios energéticos en el periodo, con un impacto especialmente positivo en las actividades de Gestión de Energía.
Evolución del ebitda	El EBITDA del ejercicio 2022 alcanza los 4.954 millones de euros, un 40,4% más que en 2021, apoyado principalmente por el incremento de precios energéticos, tanto en el gas como en la electricidad, afectando principalmente al negocio de Gestión de la energía. Los Negocios de redes obtuvieron un crecimiento moderado, por la captura de eficiencias operativas y la actualización tarifaria a nivel internacional, mientras que las energías renovables se vieron afectadas por la baja producción hidráulica en España. La actividad de Comercialización en España se ha visto influenciada por el incremento de precios, tanto en gas como en electricidad, parcialmente minorado por el aumento de los costes.
Ratio de endeudamiento	La deuda neta asciende a 12.070 millones de euros mientras que la deuda financiera neta / EBITDA se sitúa en 2,4 veces en comparación con 3,6 veces a 31 de diciembre de 2021.
Free Cash Flow después de minoritarios	El flujo de caja libre de 2022 después de minoritarios ascendió a 1.914 millones de euros sustentado en las actividades liberalizadas. Naturgy ha reducido su posición de deuda neta, desde los 12.831 millones de euros a cierre de 2021 hasta los 12.070 millones de euros registrados a cierre de 2022, al tiempo que ha realizado inversiones por importe de 1.907 millones de euros y atendido sus compromisos de retribución al accionista por 1,2 €/acción al año, según lo previsto en el Plan Estratégico 2021-2025.
Transacciones completadas	<p>No se han producido transacciones completadas en 2022 con impacto en la comparabilidad en los resultados 2022 frente a 2021.</p> <p>Las principales transacciones completadas en 2021 con impacto en la comparabilidad en los resultados 2022 son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – En marzo de 2021, Naturgy, ENI y la República Árabe de Egipto completaron el acuerdo alcanzado el 1 de diciembre de 2020 para resolver de forma amistosa los conflictos que afectan a Unión Fenosa Gas (UFG). Como resultado, en 2021, se registró un impacto positivo de 127 millones de euros y se han consolidado por integración global los activos de UFG asignados a Naturgy. – En septiembre de 2021, Naturgy completó la venta de su participación accionarial del 96,04% en su filial chilena de redes eléctricas, Compañía General de Electricidad S.A en Chile (CGE), a State Grid International Development Limited (SGID), lo que se tradujo en una plusvalía neta de 64 millones de euros.

Inversiones

Las inversiones materiales e intangibles del año 2022 alcanzan los 1.833 millones de euros, con un incremento del 28,8% respecto a las del ejercicio anterior.

Las inversiones de mantenimiento en el ejercicio 2022 ascienden a 736 millones de euros frente a 532 millones de euros en 2021, un crecimiento del 38,3% como resultado de mayores mantenimientos en plantas de generación, tanto térmicas como renovables, y en Redes LatAm, este último explicado parcialmente por la apreciación de la moneda.

Las inversiones de crecimiento en el periodo representan el 61,4% del total y ascienden a 1.171 millones de euros a 2022. Las inversiones de crecimiento en el 2022 incluyen:

- Un total de 750 millones de euros invertidos en la construcción de diferentes proyectos renovables, de los cuales 502 millones de euros son en España, 225 millones de euros en Australia y 23 millones de euros en LatAm.

- 314 millones de euros invertidos en el desarrollo de redes, de los cuales 154 millones de euros en España y 160 millones de euros en LatAm (66 millones de euros Panamá, 31 millones de euros en Chile, 14 millones de euros en Brasil, 22 millones de euros en Argentina y 27 millones de euros en México, principalmente).
- 106 millones de euros en la actividad de comercialización.

Además, Naturgy ha alcanzado varios acuerdos que confirman su apuesta por el crecimiento renovable:

- Naturgy sigue apostando por su estrategia de desarrollo de renovables y ha alcanzado más de 5,5 GW de potencia operativa en el periodo. En España, Naturgy está desarrollando proyectos de construcción de aproximadamente 30 parques eólicos y plantas fotovoltaicas, equivalentes a casi 1 GW de capacidad renovable adicional que se espera entren en funcionamiento en los próximos meses.
- En Australia, país prioritario para Naturgy, el grupo tiene como objetivo alcanzar una potencia instalada de 2,2 GW en 2025, con una inversión cercana a los 2.000 millones de euros, centrada en el desarrollo de plantas eólicas, fotovoltaicas y de almacenamiento de energía.
- En el ámbito de la eólica marina, el pasado mes de abril Naturgy alcanzó un acuerdo con la empresa noruega Equinor para el análisis y desarrollo de proyectos offshore en España, tales como, el proyecto de desarrollo conjunto del Floating Offshore Wind Canarias (FOWCA), compuesto por más de 200 MW de energía eólica marina flotante en el este de Gran Canaria.
- Naturgy también lidera los desarrollos de gas renovable en España como pilar clave de la descarbonización a corto y medio plazo, trabajando actualmente en proyectos de hidrógeno y biometano con el objetivo de incrementar los gases renovables inyectados en sus redes de distribución.

Principales magnitudes económicas y operativas

Las acciones de Naturgy cerraron el ejercicio de 2022 a un precio de 24,31 euros y una capitalización bursátil de 23.571 millones de euros, lo que supone un descenso de la cotización del 15,1% respecto al cierre del año anterior.

Principales magnitudes económicas

	2022	2021
Importe neto de la cifra de negocios (millones de euros)	33.965	22.140
Beneficio operativo bruto (ebitda) (millones de euros)	4.954	3.529
Inversiones totales (millones de euros)	1.907	1.484
Beneficio neto (millones de euros)	1.649	1.214
Dividendo pagado (millones de euros)	1.164	1.290
Cotización de la acción a 31 de diciembre (euros)	24,31	28,63
Beneficio por acción (euros)	1,72	1,26

Contribución al Ebitda por actividades (%)

	2022	2021
Renovables, Nuevos Negocios e Innovación	7,4	13,8
Comercialización	11,0	(2,7)
Gestión de la Energía y Redes	83,6	92,6
Otros	(1,9)	(3,7)

▪ **Indicadores de estadísticas bursátiles**

	2022	2021
Nº de accionistas (en miles)	55	60
Cotización a 31/12 (euros)	24,31	28,63
Beneficio por acción (euros)	1,72	1,26
Capital Social (nº de acciones)	969.613.801	969.613.801
Capitalización bursátil (millones de euros)	23.571	27.760

▪ **Ratios financieras**

	2022	2021
Endeudamiento (%) ⁽¹⁾	54,7	59,1
Ebitda / Coste deuda financiera neta	9,9x	7,2x
Deuda neta / Ebitda	2,4x	3,6x

⁽¹⁾ Deuda financiera neta/deuda financiera neta + patrimonio neto.

▪ **Beneficios obtenidos por país (millones de euros)**

	2022	2021
España	1.502	512
Argentina	23	15
Brasil	61	62
Chile	(68)	151
México	162	141
Panamá	11	17
Resto LatAm	53	56
Total LatAm	242	442
Resto del mundo	(95)	260
Total	1.649	1.214

▪ **Principales magnitudes operativas de Naturgy**

[IF-EU-000.A] y [IF-GU-000.A]

	2022	2021
Ventas de actividad de distribución de gas (GWh)	386.464	459.878
Transporte de gas/EMPL (GWh) ⁽¹⁾	0	74.241
Puntos de suministro de distribución de gas (en miles)	11.050	11.036
Puntos de suministro de distribución de electricidad (en miles)	4.827	4.776
Red de distribución de gas (km)	136.272	135.640
Longitud líneas distribución y transporte de electricidad (km)	155.060	153.981
Energía eléctrica producida (GWh)	47.029	41.754

⁽¹⁾ La concesión de explotación del gasoducto del Magreb finalizó el 31/10/2021 y, por tanto, el contrato de gas argelino asociado.

Fuerte descenso en 2022 de las ventas de la actividad de distribución de gas, principalmente en España y Brasil. En el caso de España, por una bajada de la demanda del sector industrial por el escenario de precios y por temperaturas especialmente cálidas en octubre y noviembre especialmente además de los precios altos de la energía. En Brasil, las causas han sido, por un lado, las menores ventas a la generación debido a mayores lluvias y por otro, una menor demanda industrial motivada por la lentitud en la recuperación económica.

La producción total de energía aumenta significativamente en 2022, fundamentalmente los ciclos combinados. La generación térmica en España ha estado marcada positivamente por la baja producción hidráulica a lo largo de 2022, las mayores exportaciones de energía a Francia y a la inherente intermitencia de la generación renovable. Este contexto generó un mayor hueco térmico, lo que provocó un aumento sustancial en la producción de ciclos combinados para asegurar el suministro de energía al sistema.

▪ **Aprovisionamiento y transporte de gas (%)**

Durante 2021, finalizó la concesión de explotación del gasoducto del Magreb y, por tanto, el contrato de gas argelino asociado; además se terminaron los contratos de aprovisionamiento de GNL con Qatar y se ha optimizado la cartera de aprovisionamiento de GNL del grupo, sustituyendo, en parte, compras de GN en Europa. En relación con el contrato de Yamal (Rusia), se ha mantenido el programa de entregas tal y como establece el contrato y supeditado a las medidas que se pudieran tomar por parte de las autoridades europeas en relación a las operaciones llevadas a cabo por las empresas con este país. En 2022, no se han aplicado sanciones sobre este contrato.

	2022	2021
Otros (GNL)	17,0	9,4
Nigeria	7,9	5,2
Trinidad y Tobago	6,7	6,7
Estados Unidos	23,7	21,3
Otros (GN)	1,0	6,5
Argelia	15,3	22,8
Omán/Egipto/otros ⁽¹⁾	13,8	11,9
Qatar	0,0	5,1
Noruega	0,6	0,6
Rusia	14,0	10,5

▪ **Gas renovable**

	2022	2021
Proyectos de producción de gas renovable en servicio (número)	2	2
Capacidad de producción o inyección de gas renovable (TWh) ⁽¹⁾	0,22	0,21

⁽¹⁾ Se ha modificado el dato de 2021 de 0,14 a 0,21 para ajustarlo a la capacidad de los proyectos existentes.

Los gases renovables, entre los que se encuentran el biometano y el hidrógeno, son una palanca fundamental para la descarbonización del negocio de gas de Naturgy. En los capítulos "La oportunidad de los retos medioambientales" e "Innovación y desarrollo de nuevos negocios" se aporta información más detallada.

▪ **Mix energético de Naturgy (%)**

	2022	2021
Térmica	1,2	1,2
Hidráulica	12,8	13,1
Eólica	16,1	15,6
Nuclear	3,7	3,8
Minihidráulica	0,7	0,7
Solar	4,2	3,2
Cogeneración	0,3	0,3
Ciclo combinado	61,0	62,1

▪ **Capacidad instalada por fuente de energía (MW)**

	2022	2021
Nuclear	604	604
Carbón	0	0
Ciclo combinado	7.427	7.427
Cogeneración	51	51
Potencia térmica. España	8.082	8.082
Hidráulica	1.951	1.951
Eólica	1.885	1.764
Solar	394	250
Minihidráulica	111	111
Potencia renovable. España	4.341	4.076
Potencia instalada total. España	12.423	12.158
Fuel	198	198
Ciclo combinado	2.446	2.446
Potencia térmica. Internacional	2.644	2.644
Hidráulica	123	123
Eólica	717	717
Solar	281	254
Potencia renovable. Internacional	1.121	1.094
Potencia instalada total. Internacional	3.765	3.738
Potencia instalada total	16.188	15.896

▪ **Producción neta por fuente de energía (GWh)**

[IF-EU-000.D]

	2022	%	2021	%
Nuclear	4.454	9	4.274	10
Carbón	0	0	0	0
Ciclo combinado	19.801	42	12.675	30
Cogeneración	191	0	342	1
Producción térmica. España	24.446	52	17.291	41
Hidráulica	1.531	3	2.991	7
Eólica	4.058	9	3.863	9
Solar	425	1	268	1
Minihidráulica	447	1	507	1
Producción renovable. España	6.461	14	7.629	18
Producción total. España	30.907	66	24.920	60
Fuel	594	1	637	2
Ciclo combinado	12.636	27	13.305	32
Producción térmica. Internacional	13.230	28	13.942	33
Hidráulica	613	1	566	1
Eólica	1.733	4	1.790	4
Solar	546	1	536	1
Producción renovable. Internacional	2.892	6	2.892	7
Producción total. Internacional	16.122	34	16.834	40
Producción total	47.029	100	41.754	100

Nota: aumento de la producción en ciclos combinados por menor hidraulicidad y por exportación del excedente fuera del sistema ibérico.

▪ **Producción de electricidad mediante fuentes renovables por país (GWh)**

	2022	2021
Chile	561	573
Costa Rica	499	462
España ⁽¹⁾	6.461	7.629
México	630	694
Panamá	114	104
Brasil	278	290
Australia	810	769
Total	9.353	10.521

⁽¹⁾ Menor contribución de la energía hidráulica compensada parcialmente por un incremento de la generación eólica y solar.

▪ **Eficiencia media por tecnología (%)**

	2022	2021
Ciclo Combinado (España)	53,6	52,8
Térmica Carbón (España)	0,0	0,0
Ciclo Combinado (Internacional)	53,3	55,1
Fuel (Internacional)	40,7	40,5

▪ **Factor de disponibilidad medio por tecnología (%)**

	2022	2021
Hidráulica (España)	92,7	87,3
Térmica Carbón (España)	0,0	0,0
Nuclear (España)	91,0	87,3
Ciclo Combinado (España)	87,7	82,2
Eólica (España)	97,9	98,5
Solar (España)	99,2	99,1
Minihidráulica (España)	97,3	96,9
Cogeneración (España)	92,7	91,4
Hidráulica (internacional)	94,7	95,5
Eólica (internacional)	93,7	92,8
Solar (internacional)	97,4	96,3
Fuel (internacional)	92,9	87,0
Ciclo Combinado (internacional)	89,7	96,5

▪ **Pérdidas de energía eléctrica en transporte y distribución (%)**

	2022	2021
España	8,5	8,5
Argentina	13,2	13,3
Panamá	13,6	14,5

4. Plan de Sostenibilidad

	Objetivo 2025	2022	2021
Palanca 1. Integridad y confianza			
Financiación sostenible y/o compatible con transiciones energéticas (financiación verde, bonos de transición...) (millones €)	5.492	6.923	6.337
Reuniones mantenidas con inversores ASG (número)	50	24	16
Implementación de la metodología de cuantificación de riesgos ASG (escala 0 riesgo bajo - 5 riesgo alto)	1,9	2,0	2,1
Coste por resolución de incidentes de ciberseguridad (coste directo, indirecto y reputacional) (€) / Desembolso IT (%)	0,3	0,0	0,0
Incidentes de Ciberseguridad / Millones de Ataques (%)	4,7	2,8	3,7
Índice internacional BitSight de Naturgy Energy Group	790	730	690
Nivel de cobertura de auditorías ASG sobre volumen de compra con riesgo alto ASG (%)	95,0	82,7	72,2
Volumen de compra con aceptación del Código Ético (%)	95,0	95,4	94,2
Implantación de la Guía de recomendaciones de Gestión y Uso de Redes Sociales	Implantada	En curso	No
Mantener y renovar la Certificación ISO37001 y UNE19601 (gestión antisoborno y compliance penal)	Renovar	Sí	Sí
Imputaciones penales por delitos relacionados con la corrupción (número)	0	0	0
Auditoría anual externa del Modelo de Prevención Penal conforme al artículo 31 bis del Código Penal	Resultado favorable en todos los países sujetos	Resultado favorable en todos los países sujetos	Resultado favorable en todos los países sujetos
Contrapartes evaluadas en base a riesgo ASG (número) ⁽¹⁾	En definición	61	No disponible
Indicadores no financieros con salvedades (número)	0	0	0
Publicar el Informe de transparencia fiscal	Publicar informe transparencia fiscal	En proceso	No disponible
Grado de cumplimiento de las nuevas recomendaciones del Código de Buen Gobierno de la CNMV (%)	Absorber todas las modificaciones de las recomendaciones de la CNMV que se puedan producir y comprometer el cumplimiento de aquellas otras que no tengan que ver con la composición del accionariado y el derecho a la representación proporcional, o relacionadas con compromiso adquiridos con anterioridad	81	81
Cumplimiento del modelo de gobierno de infraestructuras críticas (%)	95	87	40
Palanca 2. La oportunidad de los retos ambientales			
Emissiones absolutas GEI alcance 1 y alcance 2 (millones tCO ₂ eq)	11,4	15,1	13,5
Emissiones absolutas GEI alcance 3 (millones tCO ₂ eq)	114,1	110,1	136,5

Intensidad de CO ₂ en generación eléctrica (tCO ₂ /GWh)	171	279	261
Mix de generación de origen renovable medido en potencia instalada sobre total del grupo (%)	56	34	33
Capacidad de producción o inyección de gas renovable (TWh) ⁽²⁾	1,0	0,22	0,21
Consumo total de agua (hm ³)	15,6	18,8	15,2
Producción total de residuos (peligrosos + no peligrosos) (kt)	110	94	98
Residuos totales reciclados y valorizados (peligrosos + no peligrosos) (%)	75	92	57
Iniciativas de mejora de la biodiversidad en todo el ciclo de vida de las instalaciones (construcción, operación, desmantelamiento) (número)	350	345	302
Superficie acumulada restaurada ambientalmente (ha)	En definición	En proceso	En proceso
Actividad con certificación ambiental en ISO 14001 (% de EBITDA)	95,0	97,9	93,1
Cálculo Riesgos Climáticos Físicos y de Transición Energética a Nivel Corporativo (50%) y a nivel Unidades de Negocio (100%) (%)	100	50	50
Capex elegible según Taxonomía europea (%)	80	67	61
Palanca 3. Experiencia de cliente⁽³⁾			
Net Promoter Score (NPS) España comercialización (global) (%)	40,0	20,8	18,5
Net Promoter Score (NPS) España redes electricidad (atención telefónica) (%)	30,0	9,3	22,3
Net Promoter Score (NPS) España redes gas (atención telefónica) (%)	39,0	21,2	18,9
Net Promoter Score (NPS) Argentina (global) (%)	55,0	46,0	34,0
Net Promoter Score (NPS) Brasil (global) (%)	68,0	52,1	56,5
Net Promoter Score (NPS) Chile gas (global) (%)	70,0	56,2	64,3
Net Promoter Score (NPS) México (global) (%)	27,0	39,4	11,8
Net Promoter Score (NPS) Panamá (atención clientes) (%)	24,0	7,4	3,0
Satisfacción global con la calidad del servicio (1-10)	8,0	7,6	7,5
Nº reclamaciones registradas / Nº contactos (%)	<3	4,8	4,8
Clientes factura online. España (%)	47,0	51,0	41,0
Contratos por cliente. España (número)	1,65	1,54	1,56
Unidades con Planes de Gestión de Crisis elaborados y probados (ejercicios/caso real), con respecto al total de unidades/países que deben de tenerlo (%)	90	50	15
Alianzas con terceros que proporcionan soluciones de valor añadido para los clientes. España (número)	5	5	5
Interacción canales digitales (%)	53,8	57,5	48,7
Palanca 4. Compromiso y talento			
Personas formadas sobre el total de empleados incluidos en los programas de transformación del talento (%)	75	83,5	69,9
Formación por empleado (horas)	>35,0	35,9	28,8

Rotación no deseada en posiciones clave (posiciones de estructura) (%)	<0,5	1,5	0,9
Empleados adscritos a la plataforma de beneficios (%)	49,7	55,9	8,9
Mujeres en puestos directivos (%) ⁽⁴⁾	>40	26,2	21,2
Diversidad geográfica en puestos directivos y mandos intermedios (sobre el total) (%) ⁽⁵⁾	14	13	13
Diversidad de capacidades (sobre el total) (%)	2,5	1,3	1,1
Plantilla menor de 30 años (%)	10	5	4
Empleados promotores del NPS (%)	40	31	24
Índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido personal propio (criterio OSHA)	0,12	0,12	0,10
Índice de gravedad de accidentes con tiempo perdido personal propio (criterio OSHA)	6,15	5,66	2,61
Índice de absentismo por contingencia común (%)	≤3,0	2,6	2,5
Plantilla acogida a trabajo en remoto (%)	40	47	21
Jornada semanal realizada en remoto (%) ⁽⁶⁾	30	Voluntario, máximo 40%	20
Plantilla que puede optar al servicio de renting de vehículos eficientes. España (%)	36	37	19

Palanca 5. Innovación y desarrollo de nuevos negocios

Energía facturada en servicios de movilidad (GWh)	1.377	933	939
Puntos de recarga de vehículos GN-GNL gestionados (número)	19	13	12
Puntos de recarga de vehículos eléctricos (número)	5.000	394	352
Clientes captados por productos de autoconsumo (número)	2.886	2.725	560
Cantidad de energía almacenada (GWh)	>82	0	0
Proyectos de soluciones de almacenamiento de energía (número)	>6	0	0
Proyectos de producción de gas renovable en servicio (número)	>30	2	2
Señales supervisadas en remoto / MW instalado tecnologías renovables (número)	240	162	123
TIEPI. España (minutos)	36,4	35,4	35,8
Inversión en innovación sobre EBITDA (%)	>2	1,2	2,8
Retos y pruebas de concepto con <i>startups</i> en programas de innovación abierta ⁽⁷⁾ (número)	>100	3	5

Palanca 6. Responsabilidad social

Asistentes a talleres de eficiencia energética en España (número)	7.900	3.942	3.861
Rehabilitaciones energéticas. España (número)	>5.000	3.625	2.514
Voluntarios (número)	1.000	646	477
Entidades sociales colaboradoras (número)	20	31	18
Iniciativas con evaluación de impacto (%)	100	33	0
Elaborar e implantar una metodología de medición del capital natural y social	Medición en 2021 con objetivos de mejora a partir de primera medición	Elaborada	En proceso
Inversión social total ⁽⁸⁾ (millones de euros)	>8	11	10
Volumen de compra adjudicado a proveedores locales (%)	> 85,0	80,4	92,2

⁽¹⁾ El dato indicado para 2022 corresponde a la actividad desde julio de 2022, momento de implantación de la herramienta de evaluación del riesgo en contrapartes. Dada la reciente implantación de este sistema, una vez se disponga de más información la compañía definirá el objetivo para 2025.

⁽²⁾ Se ha modificado el dato de 2021 de 0,14 a 0,21 para ajustarlo a la capacidad de los proyectos existentes.

⁽³⁾ Detalle de indicadores de Experiencia de cliente en el capítulo 12. Anexos, apartado Experiencia de cliente.

⁽⁴⁾ El porcentaje de mujeres en posiciones directivas y gerenciales es del 33,7% (32,4% en 2021), en línea con el objetivo de alcanzar un 40% al 2025, del Plan de Sostenibilidad de Naturgy.

⁽⁵⁾ Número de nacionalidades diferentes dentro del personal directivo y gerencial del grupo.

⁽⁶⁾ Datos para España.

⁽⁷⁾ El objetivo a 2025 se revisará en 2023 según los nuevos criterios aplicados en 2022

⁽⁸⁾ Incluye inversión social en la comunidad local e inversión filantrópica. Se estima que cuando se disponga de una metodología de valoración del Impacto social estas cifras variarán y se establecerán objetivos definitivos.

Análisis de las principales variaciones

En los siguientes apartados de este informe se detallan los hechos más relevantes ocurridos a lo largo de 2022 que explican la evolución de cada una de las palancas del Plan de Sostenibilidad.

Emisiones, intensidad de CO₂ y consumo de agua

En relación con los objetivos medioambientales, en 2022 se ha producido un aumento de las emisiones directas (alcance 1) de gases de efecto invernadero (GEI), de la intensidad de CO₂ en generación eléctrica y del consumo de agua. El motivo de estos incrementos es que el año ha sido especialmente seco en España, con una baja producción de las centrales hidroeléctricas, que ha tenido que ser compensada por un mayor funcionamiento de las centrales de ciclo combinado. Estas centrales, que actúan como respaldo de la generación renovable cuando, como en esta ocasión, no hay suficiente agua, viento o sol, conllevan la emisión de GEI y consumo de agua, lo que explica el incremento en los tres indicadores citados respecto a 2021.

Por su parte, las emisiones GEI de alcance 3 han descendido debido fundamentalmente a la caída de demanda de gas natural en el consumo final, principalmente en España, por el aumento de precios de las materias primas y en menor medida por las temperaturas inusualmente altas.

Capacidad de generación eléctrica renovable, producción e inyección de biometano

Tanto el aumento de potencia de generación eléctrica instalada como la capacidad de producción e inyección de biometano, han aumentado, si bien se prevé que este incremento se acelere en los próximos ejercicios. En España, Naturgy está desarrollando proyectos de construcción de aproximadamente 30 parques eólicos y plantas fotovoltaicas, equivalentes a casi 1 GW de capacidad renovable adicional, que se espera que entren en funcionamiento en los próximos meses. También cuenta con una cartera de 43 proyectos en desarrollo para la producción de biogás a partir de residuos orgánicos agropecuarios, urbanos e industriales y su posterior proceso de enriquecimiento para producir biometano con el objetivo de inyectarlo en la red de gas natural.

Net Promoter Score (NPS)

En 2022, en España, ha habido variaciones significativas en los indicadores de calidad NPS (Net Promoter Score) debido a la incidencia en los sistemas comerciales en el primer trimestre, los cambios regulatorios (como el tope del gas o el cambio de IVA y modificaciones en la fijación del máximo de incremento de TUR a un 15% por parte del gobierno) y la volatilidad en los precios tanto de gas como de electricidad. Este último factor también se ha producido en Brasil y Chile. Todos estos factores han transformado el servicio de atención aumentando tanto el volumen de actividad como la tipología de motivos de contacto.

Indicadores de siniestralidad

Respecto al índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido entre el personal propio, hay que tener en cuenta que los datos de 2022 no son totalmente comparables a los de 2021, ya que las cifras del año pasado no incluyen los accidentes de la filial Gasnor, S.A (Argentina). Si se tienen en cuenta estos accidentes el índice de frecuencia en 2021 es de 0,13, habiendo experimentado una ligera mejoría en 2022.

En cuanto al índice de gravedad en accidentes con tiempo perdido, el incremento experimentado por el indicador viene explicado por la ocurrencia de varios accidentes que han registrado baja de larga duración, debido a las consecuencias o lesiones derivadas de los mismos

Retos y pruebas de concepto con startups

La evolución descendente del indicador sobre retos y pruebas de concepto con startups en programas de innovación abierta viene explicada porque se ha producido un cambio de estrategia en relación con los proyectos del departamento de Innovación, donde se han aplicado criterios más restrictivos a la hora de seleccionar proyectos que los inicialmente previstos. Durante el próximo ejercicio se establecerá un nuevo objetivo para 2025 alineado con esta nueva estrategia.

5. Finanzas sostenibles y Taxonomía

[3-3]

(Inversión y financiación ASG)

Financiación sostenible y actividad con inversores que tienen en cuenta criterios ASG

Asimismo, desde el año 2012, Naturgy ha mantenido reuniones con inversores enfocadas en evaluar las políticas ASG del grupo. A lo largo de 2022, Naturgy ha continuado con esta actividad, participando en reuniones y procesos de engagement con varios inversores, entre los que destacan Santander, BNP Paribas, Amundi o Axa IM.

Asimismo, desde 2017 y en línea con su compromiso con la sostenibilidad, Naturgy cuenta con un marco para la emisión de bonos verdes destinados a la financiación de energías renovables. En este marco, el 15 de noviembre de 2017, Naturgy formalizó una emisión de bonos verdes por un importe de 800 millones de euros y vencimiento en mayo de 2025. Esta emisión se fijó con un cupón anual del 0,875%. A cierre de diciembre 2022 todos los fondos de la emisión se habían invertido en los proyectos renovables previstos. El bono verde fue aprobado por la agencia de rating Oekom, obteniendo una valoración de B+.

En el mercado bancario, Naturgy ha firmado durante 2022 un total de créditos verdes de 586 M€, que se suman a los 5.537 M€ firmados hasta 2021.

Destacar que, con los créditos firmados en 2022, ya se ha superado el objetivo de financiación sostenible marcado para 2025, un ejemplo más del compromiso de la compañía con la sostenibilidad y la transición energética.

En la tabla siguiente se muestra la evolución de los indicadores ASG (ambientales, sociales y de gobierno) a los que están ligados dichos instrumentos de financiación sostenible.

Indicadores ASG de la financiación sostenible

	2022	2021
Emisiones GEI directas: reducción de la media trianual (MtCO ₂ eq)	14,0	14,2
Intensidad en CO ₂ de la generación eléctrica: reducción de la media trianual (tCO ₂ /GWh)	279	287
Consumo de agua: reducción de la media trianual (hm ³)	18,0	18,4
Mujeres en puestos directivos ⁽¹⁾ (%)	26,2	21,2

⁽¹⁾ El porcentaje de mujeres en posiciones directivas y gerenciales es del 33,7% (32,4% en 2021), en línea con el objetivo de alcanzar un 40% al 2025, del Plan de Sostenibilidad de Naturgy.

Informe sobre el Bono Verde

Indicadores de uso de fondos

El número total de proyectos asignados a 31 de diciembre de 2022 al Bono Verde, emitido el 15 de noviembre de 2017, ha sido de 35, con una inversión total de 800 millones de euros y con un porcentaje de fondos asignado respecto del total del importe obtenido mediante la emisión del bono verde del 100%.

Tecnología	Localización	Nombre del proyecto	Año puesta en marcha	Estado	Financiación Bono Verde 2022 (M€)	% Financiado con Bono Verde	Emisiones evitadas (tCO ₂)
Fotovoltaica	España	C.F. CARPIO DE TAJO	2019	Operación	30,06	99%	36.792
Fotovoltaica	España	C.F. LA NAVA	2019	Operación	30,18	99%	44.715
Eólica	España	P.E. AMPLIACION EL HIERRO	2019	Operación	38,29	96%	56.931
Eólica	España	P.E. BALCÓN DE BALOS	2018	Operación	6,21	50%	22.496
Eólica	España	P.E. BARASOAIN	2019	Operación	43,22	89%	44.224
Eólica	España	P.E. DORAMÁS	2018	Operación	1,88	49%	5.260
Eólica	España	P.E. FUERTEVENTURA II	2018	Operación	2,96	50%	6.251
Eólica	España	P.E. LA HARÍA	2018	Operación	2,00	50%	4.821
Eólica	España	P.E. LA VAQUERÍA	2018	Operación	1,96	50%	5.035
Eólica	España	P.E. MERENGUE	2019	Operación	42,71	99%	61.278
Eólica	España	P.E. MIRABEL	2020	Operación	23,80	98%	36.707
Eólica	España	P.E. MONCIRO	2019-20	Operación	36,37	96%	59.566
Eólica	España	P.E. MONTAÑA PERROS	2018	Operación	1,92	50%	5.316
Eólica	España	P.E. PEÑAFORCADA - CATASOL II	2019	Operación	11,01	98%	11.851
Eólica	España	P.E. PILETAS I	2020	Operación	10,43	50%	26.270
Eólica	España	P.E. SAN BLAS	2019-20	Operación	34,15	98%	46.191
Eólica	España	P.E. TESO PARDO	2019	Operación	30,52	98%	42.132
Eólica	España	P.E. TESORILLO	2019	Operación	30,12	98%	35.586
Eólica	España	P.E. TIRAPU	2020	Operación	16,65	90%	18.211
Eólica	España	P.E. TRIQUIVIJATE	2018	Operación	3,46	50%	8.805
Eólica	España	P.E. VIENTOS DEL ROQUE	2018	Operación	3,52	50%	10.502
Eólica	España	P.E. MONTEJO DE BRICIA (AMPLIACIÓN)	2019	Operación	6,87	88%	10.246
Eólica	España	P.E. FRÉSCANO	2019	Operación	21,74	96%	27.127
Eólica	España	P.E. SAN AGUSTÍN	2019	Operación	27,22	95%	40.920
Eólica	España	P.E. MONTE TOURADO - EIXE	2019	Operación	41,79	98%	54.347
Eólica	España	P.E. PASTORIZA - RODEIRO	2019	Operación	32,75	96%	69.847
Eólica	España	P.E. SERRA DO PUNAGO - VACARIZA	2019-20	Operación	28,70	96%	49.014
Fotovoltaica	España	C.F. PICON I	2019	Operación	33,65	97%	42.905
Fotovoltaica	España	C.F. PICON II	2019	Operación	31,70	97%	42.638
Fotovoltaica	España	C.F. PICON III	2019	Operación	30,46	95%	42.757
Eólica	España	P.E. TOROZOS A	2019	Operación	36,98	97%	53.700
Eólica	España	P.E. TOROZOS B	2019	Operación	30,32	96%	46.225
Eólica	España	P.E. TOROZOS C	2019	Operación	35,71	96%	53.980
Eólica	España	P.E. MOURIÑOS	2019	Operación	10,21	98%	17.773
Eólica	España	INFRAESTRUCTURAS COMUNES	2019	Operación	30,48	73%	0
					800,00		1.140.420

Los fondos del Bono Verde, según se reporta a 31 de diciembre de 2022, han sido asignados en su totalidad a inversiones en activos elegibles conforme a los requisitos del Green Bond Framework, manteniéndose sin cambios con respecto a los proyectos que se incluyeron en el informe a 31 de diciembre de 2021.

Los fondos netos de la emisión del bono fueron gestionados dentro del portafolio de liquidez de la tesorería de Naturgy, en caja u otros instrumentos de liquidez de corto plazo que no incluían actividades intensivas en gases de efecto invernadero u otras actividades controvertidas. Naturgy mantuvo a cierre de ejercicio un nivel mínimo de caja equivalente a los fondos pendientes de adjudicar del bono verde.

Indicadores de beneficio ambiental

El beneficio medioambiental estimado del Bono Verde se espera que sea de 1.140.420 tCO₂/año evitadas, en base a un total de aproximadamente 920,8 MW de potencia instalada con financiación del bono verde, con una producción asociada de unos 2.235 GWh/año.

Para el cálculo de las emisiones evitadas en 2022 se ha utilizado la metodología de Naciones Unidas ACM0002 para Mecanismos de Desarrollo Limpio: “Metodología Consolidada para la Generación con Fuentes Energías Renovables Conectadas a la Red”, mediante el cálculo según la opción b) del OM Simple Ajustado. Este método pondera el Factor de Emisión del Margen de Operación de fuentes de bajo coste operativo junto con carga base y otras fuentes en función del número de horas en que cada uno de ellos son marginales.

Actuaciones en materia medioambiental y social

En los proyectos se ha considerado la sostenibilidad a lo largo de todo su ciclo de vida, en coordinación con las administraciones competentes y con la participación de los diferentes grupos de interés. En la etapa de diseño, se ha realizado en todos los proyectos un estudio ambiental donde se ha recogido información del entorno (medio físico, biológico, socioeconómico y cultural). Este estudio ha servido de partida para definir las alternativas de proyecto más sostenible tanto ambiental como socialmente, para identificar y valorar los impactos asociados y para definir las medidas de prevención, mitigación y, en su caso, compensación necesarias.

Durante la fase de construcción, se lleva a cabo un exhaustivo seguimiento ambiental y arqueológico con objeto de asegurar que el proyecto se ejecuta con las garantías ambientales y sociales establecidas. Durante la etapa de operación, las instalaciones se acogen al sistema de gestión ambiental de Naturgy, que está certificado y auditado externamente UNE-EN ISO 14001, lo que asegura el control y el cumplimiento de los requisitos ambientales, la prevención de accidentes ambientales y la mejora continua en la reducción de los impactos de la compañía.

Glosario de indicadores

Indicadores de uso de los fondos

Descripción de los proyectos financiados	Descripción de los proyectos financiados con el Bono Verde, detallando Tecnología de generación, localización (país), nombre del proyecto, año de puesta en marcha, estado de ejecución (1. Desarrollo, 2. Construcción, 3. Operación y mantenimiento), a fecha de cierre.
Financiación asignada Bono Verde: Cantidades asignadas (en EUR) por proyecto y total	Importe atribuible al Bono Verde invertido en proyectos que cumplen los criterios de elegibilidad del Bono Verde, recogidos en el Naturgy Green Bond Framework, en millones de euros, a fecha de cierre.
% Financiado con Bono Verde	Porcentaje de la inversión del proyecto atribuible al Bono Verde a fecha de cierre.
Número de proyectos	Nº de proyectos cuya financiación es atribuible a los fondos procedentes del Bono Verde, a fecha de cierre.
Total de cantidades asignadas respecto al total de fondos (en %)	Porcentaje del importe total de la inversión atribuible al Bono Verde en todos los proyectos, respecto del importe total obtenido con la emisión del Bono Verde (fondos del Bono), a fecha de cierre.
Descripción del uso de los fondos no invertidos	Descripción de la gestión de los fondos obtenidos con la emisión del Bono Verde, que no han sido asignados a ningún proyecto, a fecha de cierre, de acuerdo con el "Naturgy Green Bond Framework".

Indicadores de beneficios ambientales

Emisiones evitadas de Gases de Efecto Invernadero (GEI)	Emisiones de CO ₂ (toneladas de CO ₂ /año) que se prevé evitar anualmente mediante los proyectos de energía renovable (eólica y solar), calculadas multiplicando la Producción energética prevista por un factor de emisión medio por región (Península y Canarias). Este factor de emisión se ha calculado según las metodologías de los proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) de UNFCCC, que permiten utilizar, o bien un factor de emisión medio de la región excluyendo las emisiones de las centrales low cost/must run cuando la generación a partir de dichas centrales represente menos del 50% del total del sistema eléctrico (método SIMPLE), o bien un factor de emisión medio del mix eléctrico total de la región (incluyendo las emisiones de las centrales low cost/must) cuando la generación a partir de dichas centrales represente más del 50% del total del sistema eléctrico (método MEDIO). Los datos utilizados para el cálculo de los factores de emisión aplicados proceden de fuentes de información pública en base a estadísticas oficiales.
Capacidad energética	Potencia total (MW) correspondiente a los proyectos que se prevé financiar con el Bono Verde.
Producción energética	Generación de energía eléctrica estimada anual (GWh/año), calculada multiplicando la Capacidad energética por las horas medias de funcionamiento anual por proyecto estimadas, correspondiente a los proyectos que se prevé financiar con el Bono Verde.

Informe Taxonomía UE (Reglamento 2020/852)

Introducción

Para alcanzar los objetivos establecidos en el Pacto Verde Europeo, la Comisión Europea se ha comprometido a movilizar al menos un billón de euros en inversiones sostenibles durante el próximo decenio. La participación activa de los mercados financieros en la financiación de la economía sostenible es indispensable para los planes de la Unión Europea de avanzar hacia una economía baja en carbono. Para ello, la Comisión Europea está impulsando un paquete de medidas para contribuir a mejorar el flujo de dinero hacia actividades sostenibles en toda la Unión Europea. Una de estas medidas es el Reglamento de Taxonomía, Reglamento (UE) 2020/852, un sistema de clasificación de las actividades económicas sostenibles, que define en base a criterios objetivos lo que es y no es sostenible. Constituye un lenguaje común para inversores y empresas que impulse las inversiones hacia tecnologías y empresas más sostenibles, con un impacto positivo sustancial sobre el clima y el medioambiente, y que impulse el cumplimiento de los objetivos climáticos de la UE, el Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

En particular, persigue estas metas ambientales:

- **Mitigación del cambio climático:** se considera que una actividad contribuye de forma sustancial a mitigar el cambio climático cuando dicha actividad contribuya de forma sustancial a estabilizar las concentraciones de gases efecto invernadero en la atmósfera.

- **Adaptación al cambio climático:** soluciones de adaptación que o bien reduzcan de forma sustancial el riesgo de efectos adversos del clima actual o prevea soluciones de adaptación que contribuyan a prevenir el riesgo de efectos adversos sobre las personas, naturaleza u otros activos.
- **Sostenibilidad y protección de agua y recursos marinos:** contribuir al desarrollo del buen estado de las masas de agua, incluidas las superficiales y subterráneas, o prevenir su deterioro cuando estén ya en buen estado.
- **Transición a una economía circular:** usar los recursos naturales, especialmente materiales sostenibles de origen biológico y otras materias primas, en la producción de modo más eficiente aumentando la durabilidad y responsabilidad de los productos.
- **Prevención y control de la contaminación:** mediante la reducción de las emisiones contaminantes a la atmósfera, mejora de niveles de calidad del aire, limpieza de residuos, etc.
- **Protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas:** logrando un estado de conservación favorable de los hábitats naturales y seminaturales y de las especies o evitando su deterioro si su estado de conservación ya es favorable.

Hasta el momento la Unión Europea ha publicado los Actos Delegados de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático.

La Taxonomía establece dos tipos de actividad:

- **Elegibilidad:** una actividad es elegible si está incluida entre las 72 actividades listadas en el propio Reglamento.
- **Alineación:** subconjunto de actividades elegibles que, aparte de estar listadas, cumplen con los criterios de contribución sustancial positiva a los criterios climáticos (mitigación y adaptación) y no generan daños significativos de carácter negativo sobre los otros objetivos (protección del agua, economía circular, prevención de la contaminación y biodiversidad).

El Reglamento establece que hay que reportar tres indicadores económicos: el porcentaje que representan las actividades elegibles o alineadas sobre el total de la empresa del Volumen de negocios, del Capex y del Opex.

El ejercicio de divulgación de la Taxonomía se ha afrontado de una forma rigurosa y uniforme, para conocer el grado de contribución de la compañía a los objetivos medioambientales definidos y, al mismo tiempo, dar seguridad a accionistas e inversores frente al greenwashing. Los requisitos técnicos para la clasificación de actividades han sido los definidos en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión de 4 de junio de 2021, y por el Reglamento Delegado (UE) 2022/1214 por los que se completa el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo y por el que se establecen los criterios técnicos de selección, para determinar las condiciones en las que se considera que una actividad económica contribuye de forma sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo, y para determinar si esa actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos ambientales y cumple a su vez unas garantías sociales mínimas.

Alcance del informe

La totalidad de las sociedades que componen el perímetro de Consolidación del grupo Naturgy han sido considerados en el análisis llevado a cabo para establecer las actividades elegibles bajo los criterios de la Comisión Europea para la Taxonomía. A raíz de la modificación de la publicación Reglamento Delegado (UE) 2022/1214 de 19 de marzo por las que se incluyen las actividades de gas y nucleares, el perímetro de actividades se ha visto ampliado con las actividades de generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos y cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos. Sin embargo, a efectos de Naturgy, esta ampliación no ha afectado al volumen de actividades alineadas (si a efectos de elegibilidad) por no superar los criterios técnicos de contribución sustancial.

Resultados

A continuación, se muestra la proporción de actividades elegibles y no elegibles de acuerdo con la taxonomía europea. Los resultados han mostrado diferente grado de elegibilidad según el indicador.

El indicador de Volumen de negocios muestra un 26% de elegibilidad, el indicador de Opex asciende al 50% de elegibilidad y el indicador del Capex llega hasta el 67% de elegibilidad. El resultado obtenido en este último demuestra la solvencia de un modelo de negocio sostenible y la creación de valor a largo plazo en favor del planeta y las personas.

En cuanto al alineamiento, observamos que doce de las catorce actividades elegibles están 100% alineadas con la Taxonomía de la UE después de realizar el análisis de los criterios medioambientales (contribución sustancial, no causar un daño significativo al resto de objetivos medioambientales y cumplir con las garantías mínimas). Las excepciones son las actividades de generación de electricidad y cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos, ambas por no cumplir los criterios de contribución sustancial del Acto Delegado (UE) 2022/1214, teniendo en cuenta el nivel de emisiones exigido por unidad de energía producida y por no tener previstas mejoras tecnológicas que permitan reducir dicha ratio.

Volumen de negocios

Actividad económica	Código	Volumen de negocios absoluto €M	Proporción del volumen de negocios %	Criterios de contribución sustancial				Criterios de ausencia de perjuicio significativo					Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía %	Categoría *
				Mitigación del cambio climático %	Adaptación al cambio climático %	Mitigación del cambio climático Sí/No	Adaptación al cambio climático Sí/No	Sostenibilidad y protección del agua y recursos marinos Sí/No	Transición a economía circular Sí/No	Prevención y control de la contaminación Sí/No	Protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas Sí/No	Garantías mínimas Sí/No		
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA														
A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)														
Fabricación de hidrógeno	C20.11	0	0	100	0	N.a	Sí	Sí		Sí	Sí	Sí	100	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	D35.11	84	0	100	0	N.a	Sí		Sí		Sí	Sí	100	
Generación de electricidad a partir de energía eólica	D35.11	382	1	100	0	N.a	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	100	
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	D35.11	189	1	0	100	Sí	N.a	Sí			Sí	Sí	100	
Transporte y distribución de electricidad	D35.12	1.727	5	100	0	N.a	Sí		Sí	Sí	Sí	Sí	100	F
Almacenamiento de electricidad		0	0	100	0	N.a	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	100	F
Digestión anaerobia de lodos de depuradora	E37	0	0	100	0	N.a	Sí	Sí		Sí	Sí	Sí	100	
Digestión anaerobia de bioresiduos	E38.21	0	0	100	0	N.a	Sí	Sí		Sí	Sí	Sí	100	
Captura y utilización de gases de vertedero	E38.21	0	0	100	0	N.a	Sí			Sí	Sí	Sí	100	
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	F42.11	0	0	100	0	N.a	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100	F
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	F42	0	0	100	0	N.a	Sí					Sí	100	F
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	F42	11	0	100	0	N.a	Sí					Sí	100	F
Volumen de negocios de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		2.393	7											

A.2 Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)							
Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	D35.11	6.415	19	0	0	0	F
Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	D35.11	64	0	0	0	0	F
Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		6.479	19				
Total A.1 + A.2		8.871	26				
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA							
Volumen de negocios de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		25.094	74				
TOTAL A + B		33.965	100				

F = Facilitadora

Capex

Actividad económica	Código	CAPEX absoluto €M	Proporción del CAPEX %	Criterios de contribución sustancial				Criterios de ausencia de perjuicio significativo					Proporción del volumen del CAPEX que se ajusta a la taxonomía %	Categoría *
				Mitigación del cambio climático %	Adaptación al cambio climático %	Mitigación del cambio climático Sí/No	Adaptación al cambio climático Sí/No	Sostenibilidad y protección del agua y recursos marinos Sí/No	Transición a economía circular Sí/No	Prevención y control de la contaminación Sí/No	Protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas Sí/No	Garantías mínimas Sí/No		
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA														
A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)														
Fabricación de hidrógeno	C20.11	1	0	100	0	N.a.	Sí	Sí		Sí	Sí	Sí	100	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	D35.11	422	22	100	0	N.a.	Sí		Sí		Sí	Sí	100	
Generación de electricidad a partir de energía eólica	D35.11	253	13	100	0	N.a.	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	100	
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	D35.11	11	1	0	100	Sí	N.a.	Sí			Sí	Sí	100	
Transporte y distribución de electricidad	D35.12	441	23	100	0	N.a.	Sí		Sí	Sí	Sí	Sí	100	F
Almacenamiento de electricidad		0	0	100	0	N.a.	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	100	F
Digestión anaerobia de lodos de depuradora	E37	0	0	100	0	N.a.	Sí	Sí		Sí	Sí	Sí	100	
Digestión anaerobia de bioresiduos	E38.21	0	0	100	0	N.a.	Sí	Sí		Sí	Sí	Sí	100	
Captura y utilización de gases de vertedero	E38.21	0	0	100	0	N.a.	Sí			Sí	Sí	Sí	100	
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	F42.11	0	0	100	0	N.a.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100	F
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	F42	0	0	100	0	N.a.	Sí					Sí	100	F
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	F42	0	0	100	0	N.a.	Sí					Sí	100	F
CAPEX de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		1.128	59											

A.2 Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)								
Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	D35.11	139	7	0	0		0	F
Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	D35.11	7	0	0	0		0	F
CAPEX de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		146	8					
Total A.1 + A.2		1.274	67					
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA								
CAPEX de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		633	33					
TOTAL A + B		1.907	100					

* F = Facilitadora

Opex

Actividad económica	Código	OPEX absoluto €M	Proporción del OPEX %	Criterios de contribución				Criterios de ausencia de perjuicio significativo						Proporción del volumen del OPEX que se ajusta a la taxonomía %	Categoría *
				Mitigación del cambio climático %	Adaptación al cambio climático %	Mitigación del cambio climático Sí/No	Adaptación al cambio climático Sí/No	Sostenibilidad y protección del agua y recursos marinos Sí/No	Transición a economía circular Sí/No	Prevención y control de la contaminación Sí/No	Protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas Sí/No	Garantías mínimas Sí/No			
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA															
A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)															
Fabricación de hidrógeno	C20.11	0	0	100	0	N.a.	Sí	Sí		Sí	Sí	Sí	100		
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	D35.11	4	1	100	0	N.a.	Sí		Sí		Sí	Sí	100		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	D35.11	46	15	100	0	N.a.	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	100		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	D35.11	11	3	0	100	Sí	N.a.	Sí			Sí	Sí	100		
Transporte y distribución de electricidad	D35.12	58	19	100	0	N.a.	Sí		Sí	Sí	Sí	Sí	100	F	
Almacenamiento de electricidad		0	0	100	0	N.a.	Sí	Sí	Sí		Sí	Sí	100	F	
Digestión anaerobia de lodos de depuradora	E37	0	0	100	0	N.a.	Sí	Sí		Sí	Sí	Sí	100		
Digestión anaerobia de bioresiduos	E38.21	0	0	100	0	N.a.	Sí	Sí		Sí	Sí	Sí	100		
Captura y utilización de gases de vertedero	E38.21	0	0	100	0	N.a.	Sí			Sí	Sí	Sí	100		
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	F42.11	0	0	100	0	N.a.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	100	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	F42	0	0	100	0	N.a.	Sí					Sí	100	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	F42	2	1	100	0	N.a.	Sí					Sí	100	F	
OPEX de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		121	39												

A.2 Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)								
Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	D35.11	33	11	0	0		0	F
Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos	D35.11	3	1	0	0		0	F
OPEX de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		36	12					
Total A.1 + A.2		157	50					
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA								
OPEX de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		154	50					
TOTAL A + B		311	100					

* F = Facilitadora

Análisis de la elegibilidad

Del análisis realizado por un equipo de trabajo transversal formado por personas de diferentes unidades, tanto de negocio como de áreas corporativas, se establece que según el Reglamento Delegado (EU) 2020/852, las actividades elegibles dentro del porfolio de Naturgy son las siguientes:

- Fabricación de hidrógeno.
- Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica.
- Generación de electricidad a partir de energía eólica.
- Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.
- Generación de electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos.
- Cogeneración de alta eficiencia de calor/frío y electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos
- Transporte y distribución de electricidad.
- Almacenamiento de electricidad.
- Digestión anaerobia de lodos de depuradora.
- Digestión anaerobia de bioresiduos.
- Captura y utilización de gases de vertedero.
- Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos.
- Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios).
- Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.

Dichas actividades están integradas en los siguientes negocios:

- Distribución Eléctrica España (UFD).
- Distribución Eléctrica Panamá.
- Renovables España y Estados Unidos.
- Renovables Internacional (GPG).
- Nuevos Negocios e Innovación.
- Comercialización.
- Generación Térmica España.

Cálculo de los principales indicadores

Cálculo del % de Volumen de negocios

La proporción del Volumen de negocios a que se refiere el artículo 8, apartado 2, letra a), del Reglamento (UE) 2020/852 se calculará como la parte del volumen de negocios neto derivado de productos o servicios, incluidos los inmateriales, asociados con actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (numerador), dividido por el volumen de negocios neto (denominador) como se define en el artículo 2, apartado 5, de la Directiva 2013/34/UE.

El volumen de negocios incluirá los ingresos reconocidos con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 1, párrafo 82, letra a), adoptada por el Reglamento (CE) n.o 1126/2008 de la Comisión.

En el caso de Naturgy, en el numerador se incluye la suma del Volumen de negocios (cuentas contables del Plan General Contable del grupo 70) de las once actividades mencionadas anteriormente que son taxonómicamente elegibles. Mientras que en el denominador se corresponde con el saldo total de la cifra de Volumen de negocios del grupo Naturgy.

El Grupo Naturgy considera que el espíritu del Acto Delegado relativo a la Taxonomía UE 2020/852 es dotar a las compañías con una herramienta para el fomento y logro del aumento la actividad e inversiones sostenibles. En este sentido, como uno de los referentes en generación de energía renovable y en las ventas de energía verticalmente integradas, el Grupo Naturgy se considera un actor fundamental en el fomento y desarrollo de la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.

El Grupo Naturgy ha estimado los indicadores a nivel grupo consolidado acorde a lo establecido en el Artículo 8 del Reglamento de Taxonomía, sin embargo, para poder reflejar adecuadamente el espíritu del Reglamento de la Taxonomía UE considerando la integración vertical de su actividad eléctrica, ha considerado la necesidad de adoptar como criterio en la preparación del KPI de Volumen de negocio la inclusión de las ventas de la electricidad renovable generada en instalaciones propias, que no es consumida por la compañía y es vendida a terceros a través de las comercializadoras.

En base a lo anteriormente expuesto, en el numerador del KPI de volumen de negocio de la tabla reportada en el presente Estado sobre Información No Financiera del Grupo Naturgy, se han considerado como elegibles aquellas ventas de electricidad renovable, generadas y comercializadas “a cliente final” a través de las empresas comercializadoras del Grupo, cuya fuente de producción es renovable, al tratarse de una actividad verticalmente integrada.

En este sentido, el Grupo Naturgy ha establecido las medidas de control necesarias para velar por la correcta aplicación de los principios contables de consolidación en la estimación de los indicadores, en línea con las indicaciones propuestas en las guías de interpretación e implementación de las Frequently Asked Questions (FAQs) publicadas por la Comisión de Regulación Delegada UE (02/02/22 y 19/12/22) y el ESMA (26/02/21). De forma específica para el caso del KPI de volumen de negocio, i) el Grupo ha realizado el cálculo únicamente con las ventas a terceros externos al Grupo (considerando la premisa de integración vertical comentada previamente); ii) ha evitado la doble contabilización de ingresos en su estimación, iii) y ha asegurado la realización del análisis en base al dato consolidado de ingresos del Grupo sin la inclusión de consumos internos ni otros servicios adicionales no elegibles.

De esta forma, el total de ventas reportado se detalla en la Nota 3 de Información Financiera por Segmentos de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas 2022.

Cálculo del % de Capex

La proporción de CapEx a que se refiere el artículo 8, apartado 2, letra b), del Reglamento (UE) 2020/852 se calculará como el numerador dividido por el denominador; siendo el denominador las adiciones a los activos tangibles e intangibles durante el ejercicio considerado antes de depreciaciones, amortizaciones y posibles nuevas valoraciones, incluidas las resultantes de revalorizaciones y deterioros de valor, correspondientes al ejercicio pertinente, con exclusión de los cambios del valor razonable. El denominador también incluirá las adiciones a los activos tangibles e intangibles que resulten de combinaciones de negocios.

Para las empresas no financieras que apliquen las normas internacionales de información financiera (NIIF) adoptadas por el Reglamento (CE) n.º 1126/2008, los CapEx cubrirán los costes que se contabilizan de acuerdo con:

- a. NIC 16 Inmovilizado material, párrafo 73, letra e), incisos i) e iii);
- b. NIC 38 Activos Intangibles, párrafo 118, letra e), inciso i);
- c. NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 76, letras a) y b), (para el modelo del valor razonable);
- d. NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 79, letra d), incisos i) e ii), (para el modelo del coste);
- e. NIC 41 Agricultura, párrafo 50, letras b) y e);
- f. NIIF 16 Arrendamientos, párrafo 53, letra h).

Para las empresas no financieras que apliquen los principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA) nacionales, los CapEx integrarán los costes contabilizados en el marco de los PCGA aplicables que correspondan a los costes incluidos en las inversiones en activos fijos por empresas no financieras que apliquen las NIIF.

Los arrendamientos que no den lugar al reconocimiento de un derecho de uso del activo no se contabilizarán como CapEx.

Por otro lado, el numerador incluirá la parte de las inversiones en activos fijos incluidos en el denominador que:

- a. esté relacionado con activos o procesos que estén asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía;
- b. forme parte de un plan para ampliar las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o para permitir que actividades económicas elegibles según la taxonomía se ajusten a la taxonomía («plan CapEx») en las condiciones especificadas en el párrafo segundo del presente punto 1.1.2.2 (relativo al «plan CapEx»);

- c. esté relacionada con la compra de la producción obtenida a partir de actividades económicas que se ajustan a la taxonomía y medidas individuales que posibiliten que las actividades objetivo pasen a tener bajas emisiones de carbono o den lugar a reducciones de los gases de efecto invernadero, en particular las actividades enumeradas en los puntos 7.3 a 7.6 del anexo I del ADC, así como otras actividades económicas enumeradas en los Actos Delegados adoptados de conformidad con el artículo 10, apartado 3, el artículo 11, apartado 3, el artículo 12, apartado 2, el artículo 13, apartado 2, el artículo 14, apartado 2, y el artículo 15, apartado 2, del Reglamento (UE) 2020/852, y siempre que esas medidas se apliquen y estén operativas en un plazo de dieciocho meses.

En el caso de Naturgy, el dato del denominador será el Capex total del grupo Naturgy, que incluye las inversiones en inmovilizado intangible, las inversiones en inmovilizado material, inversiones en activos por derechos de uso y los activos cedidos sin contraprestación. En relación al numerador, será únicamente la agregación del Capex de las actividades consideradas como elegibles taxonómicamente.

Cálculo del % de Opex

La proporción de OpEx a que se refiere el artículo 8, apartado 2, letra b), del Reglamento (UE) 2020/852 se calculará como el numerador dividido por el denominador; incluyendo este último los costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y las reparaciones, así como otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material, por la empresa o un tercero a quien se subcontraten actividades, y que son necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos.

Adicionalmente, las empresas no financieras que apliquen PCGA nacionales y no capitalicen activos por derecho de uso incluirán los costes de arrendamiento en los OpEx.

Por otro lado, el numerador incluirá la parte de los gastos operativos incluidos en el denominador que:

- a. esté relacionada con activos o procesos asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía, incluidas formación y otras necesidades de adaptación de los recursos humanos, y costes directos no capitalizados que representan la investigación y el desarrollo;
- b. forme parte del plan CapEx para ampliar las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o para permitir que actividades económicas elegibles según la taxonomía se ajusten a la taxonomía dentro de un plazo predefinido, como se establece en el párrafo segundo del presente punto 1.1.3.2 (relativo al «plan CapEx»);
- c. esté relacionada con la compra de la producción obtenida a partir de actividades económicas que se ajustan a la taxonomía y medidas individuales que posibiliten que las actividades objetivo pasen a tener bajas emisiones de carbono o den lugar a reducciones de los gases de efecto invernadero, así como medidas de renovación de edificios individuales, tal como se identifican en los Actos Delegados adoptados de conformidad con el artículo 10, apartado 3, el artículo 11, apartado 3, el artículo 12, apartado 2, el artículo 13, apartado 2, el artículo 14, apartado 2, o el artículo 15, apartado 2, del Reglamento (UE) 2020/852, y siempre que esas medidas se apliquen y estén operativas en un plazo de dieciocho meses.

En el caso de Naturgy, para el indicador de Opex únicamente se han considerado los costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, los arrendamientos a corto plazo y el mantenimiento y las reparaciones. Debido a limitaciones en la identificación dentro de los conceptos de Opex utilizados en la contabilidad interna de Naturgy, los otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material, por la empresa o un tercero a quien se subcontraten actividades, y que son necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos, han quedado fuera del indicador. En consecuencia, el denominador aglutinará el gasto de estas tres partidas de Opex de todo el grupo Naturgy, mientras que el numerador estará formado por los mismos conceptos, pero únicamente de las actividades reconocidas como elegibles.

Análisis del alineamiento

Naturgy ha realizado el análisis de alineamiento del Anexo 1 del objetivo medioambiental de mitigación del cambio climático con los datos de cierre del ejercicio 2022 para todas las actividades elegibles de su portfolio.

Adicionalmente, para la actividad de generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica ha llevado a cabo el análisis de alineamiento del Anexo 2 del objetivo medioambiental de adaptación al cambio climático. Dicho análisis ha consistido en aplicar los criterios técnicos relevantes de la Taxonomía de la UE y ha determinado su alineación con cada uno de sus tres requisitos:

- Criterio técnico de Contribución sustancial: bajo este criterio, doce de las catorce actividades detectadas como elegibles, también estaban alineadas con la Taxonomía, bien bajo el objetivo de mitigación y/o de adaptación al cambio climático. La actividad de generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica entra por el objetivo de adaptación al cambio climático y el resto de actividades entran por el objetivo de mitigación. Las dos actividades que no cumplen el criterio técnico de Contribución sustancial son la generación de electricidad y cogeneración de alta eficiencia frío/calor y electricidad, ambos a partir de combustibles fósiles gaseosos por tener unas emisiones GEI durante el ciclo de vida superiores a 100gCO₂eq/kWh.
- Criterio de no causar un daño significativo: después de analizar los criterios exigidos para cada uno de los objetivos medio ambientales de la taxonomía para cada actividad, podemos concluir que las once actividades están alineadas bajo este criterio. Las once actividades tienen un total de 36 criterios de no causar un daño significativo (en todos los objetivos medio ambientales) aplicables a ellos y que se evalúan como alineados.
- Garantías mínimas: Naturgy se ampara en la Política Global de Derechos Humanos de la compañía, así como en el cumplimiento del marco regulatorio de los distintos países en los que opera para concluir que los requisitos mínimos de salvaguardas se cumplen.

Cálculo de los principales indicadores

El cálculo del % de alineamiento varía significativamente respecto al cálculo del % de elegibilidad. En este caso, el % se calcula individualmente por actividad, siendo el denominador el importe elegible (el numerador en el cálculo de la elegibilidad), mientras que el numerador será el importe agregado de las diferentes instalaciones, proyectos, servicios o productos del indicador que estén considerados como alineados dentro de la taxonomía de la UE.

En el caso de Naturgy, como se mencionaba anteriormente, doce de las catorce actividades elegibles cumplen con los tres criterios técnicos, y por tanto son 100% alineadas.

Proceso consolidación de la información

El proceso de consolidación de la información ha sido objeto de análisis y control por parte de las unidades de negocio, encargadas de reportar los datos por actividades (elegibilidad) o por instalaciones, proyectos, servicios o productos (alineamiento), por la unidad corporativa de Consolidación, encargada de reportar los indicadores económicos consolidados, y por la unidad de Medioambiente y Responsabilidad Social, encargada de coordinar y elaborar el Informe de Taxonomía. Todo ello, con el objeto de garantizar tanto la coherencia en los criterios adoptados para reportar los indicadores, como el tratamiento de las operaciones intragrupo y el desglose de los indicadores por segmento o subsegmento de actividad empresarial.

04. Los grupos de interés de Naturgy

[2-25] y [2-29]

Contribución de Naturgy a los ODS



En la última década, el regulador ha cobrado una mayor consciencia de la necesidad de que las empresas incorporen de forma abierta las preocupaciones de los grupos de interés en su toma de decisiones para que efectivamente puedan generar bien social en el desarrollo de sus actividades. Así por ejemplo, tanto la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) en España como, en 2022 a nivel europeo, la aprobación de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) y los borradores de Estándares de Reporte de Sostenibilidad Europeos (ESRS) de EFRAG, que emanan de esta Directiva, además de la propuesta de Directiva sobre la diligencia debida en materia de sostenibilidad empresarial; ya establecen recomendaciones y requisitos para que los órganos de gobierno de las empresas y, especialmente sus consejos de administración, tengan en cuenta la opinión del conjunto de grupos de interés en su toma de decisiones, a la hora de determinar la estrategia de las compañías y supervisar su funcionamiento.

Como parte de la gestión de la sostenibilidad, Naturgy viene incorporando sistemáticamente la visión de los grupos de interés en su toma de decisiones, mediante el establecimiento de canales de relación bidireccional y de divulgación. Crear relaciones de confianza basadas en la transparencia, y de creación de valor compartido resulta clave para el desarrollo de ventajas competitivas para Naturgy y para contribuir al desarrollo de las comunidades en las que opera. La gestión de grupos de interés, por lo tanto, es una fuente de oportunidades y posibles riesgos para la compañía.

Para la preparación de este Informe de Sostenibilidad y Estado de Información No Financiera, Naturgy ha tenido en cuenta las expectativas de sus grupos de interés y las ha integrado en su análisis de materialidad, tal y como queda recogido en el capítulo 11. Acerca de este informe.

La gestión de grupos de interés depende funcionalmente de la Dirección de Sostenibilidad, Reputación y Relaciones Institucionales de Naturgy, con reporte directo al primer ejecutivo de la compañía. El funcionamiento de estos canales de relación y divulgación, y los resultados de las consultas y feedback recibido de los grupos de interés es reportado periódicamente a la Comisión de Sostenibilidad y al Consejo de Administración.

Durante 2022, los consejeros de Naturgy han sido informados sobre aspectos como los niveles de satisfacción de empleados y clientes, los indicadores del nivel de atracción y compromiso de empleados (rotación externa, candidaturas de empleo espontáneas), la percepción de los grupos de interés en redes sociales y profesionales, consultas y comunicaciones recibidas a través de los canales corporativos (especialmente el Código Ético), los resultados de los procesos de diálogo con accionistas e inversores, o los resultados de los procesos de relación con grupos de interés locales a nivel de proyecto, así como del resto de indicadores incluidos en el presente capítulo. Gracias a esto, el Consejo de Administración ha podido asegurar que la opinión de los grupos de interés quede adecuadamente reflejada en los compromisos, estrategias y sistemas de gestión de Naturgy.

En términos generales, la gestión de grupos de interés se establece en la Política de Responsabilidad Corporativa, que incluye los compromisos de la compañía con sus diferentes públicos para la búsqueda de un beneficio mutuo, y asume la obligación de establecer canales de diálogo. A escala local, este compromiso se complementa con otros sistemas de gestión específicos. En particular, la relación de Naturgy con las comunidades locales también se aborda en la Política de Derechos Humanos de la compañía, que contempla el compromiso con la mejora de las condiciones de vida.

La compañía dispone de un Modelo de Relacionamiento Social (MRS) que procura la integración de la gestión social como una disciplina más en todo el ciclo de vida de los proyectos de generación, y que se describe más ampliamente en el apartado "Relación con las comunidades" del presente informe.

Periódicamente, Naturgy revisa la identificación y priorización de grupos a escala corporativa. Como resultado de este ejercicio, actualmente Naturgy tiene identificados a los siguientes grupos de interés, para los cuales ha desarrollado canales de relación y divulgación adaptados a sus características y necesidades:

- Accionistas e inversores.
- Clientes.
- Empleados.
- Proveedores.
- Sociedad.
- Socios de negocio.
- Analistas.
- Agentes de mercado.
- Administración.
- Organismos reguladores.
- Grupos financiadores.
- Agencias aseguradoras y reaseguradoras.

Logros destacados del año

- Adhesión de Francisco Reynés, Presidente ejecutivo de Naturgy, a la Alliance of CEO Climate Leaders del Foro Económico Mundial. La alianza reúne a más de un centenar de ejecutivos de multinacionales de diversos sectores, unidos por su compromiso con la transición energética y la descarbonización de la economía.
- Participación en la 27ª edición de Conferencia de las Partes sobre Cambio climático (COP27) celebrada en Sharm El Sheikh (Egipto).
- Naturgy continúa como líder reputacional de su sector, con un valor de 57,3 puntos (sobre una escala de 100), según el índice RepTrak Pulse.
- Ecovadis, proveedor mundial de calificación de sostenibilidad empresarial, valoró con la medalla de platino - la máxima calificación - el desempeño de Naturgy en materia social, medioambiental y de buen gobierno.

1. Canales de comunicación adaptados

Diálogo con accionistas e inversores

Naturgy cuenta con diversos canales de comunicación propios para poder ofrecer el mejor servicio a todos los grupos de interés. Los accionistas tienen a su disposición la página web corporativa con toda la información financiera especializada que necesitan y también la oficina del accionista, que es el punto de encuentro y atención a los inversores minoritarios.

Por su parte, Naturgy continúa poniendo a disposición de analistas e inversores la información económica, financiera y de sostenibilidad que les permita llevar a cabo el seguimiento del proyecto empresarial del grupo. En esta línea, durante 2022, representantes del equipo directivo de la compañía y de la unidad de Mercado de Capitales y Rating han mantenido 140 reuniones con analistas e inversores institucionales. Cabe destacar que la necesaria prudencia en la comunicación con los mercados tras el lanzamiento del proyecto Géminis, anunciado en febrero de 2022, ha llevado a una ligera reducción del número de interacciones con analistas e inversores sobre el ejercicio anterior.

Indicadores de canales de comunicación

	2022	2021
Reuniones con inversores y analistas	140	152

El número de contactos con inversores durante el año 2022 ha sido inusualmente bajo comparado con años anteriores debido fundamentalmente a que durante gran parte del año se ha estado trabajando internamente en el proyecto de escisión de Naturgy en dos compañías cotizadas, denominado proyecto Géminis, lo que aconsejaba tener un perfil bajo en los mercados dada la escasa información que se podía trasladar a analistas e inversores durante el proceso.

Asimismo, desde el año 2012, Naturgy ha mantenido reuniones con inversores enfocadas en evaluar las políticas ASG del grupo. A lo largo de 2022, Naturgy ha continuado con esta actividad, participando en reuniones y procesos de *engagement* con varios inversores, entre los que destacan Santander, BNP Paribas, Amundi o Axa IM.

Diálogo con clientes y grupos relacionados

Acciones de consulta	Frecuencia
Desarrollo de <i>focus groups</i> con clientes para recogida de opinión y oportunidades de mejora	Continua
Encuestas al consumidor y monitorización de internautas para conocer el grado de digitalización de la compañía y de las compañías del sector	Continua
Encuestas de opinión a clientes en general y tras contacto	Continua
Encuestas de motivos de abandono (de energía y de servicios)	Continua
Test de conceptos, tarifas y de productos entre clientes de diferentes mercados	Puntual
Co-creación con especialistas y consumidores	Puntual
Participación activa en foros relacionados con la vulnerabilidad energética	Continua
Reuniones con asociaciones de instaladores	Periódica
Comunicaciones digitales proactivas a clientes e instaladores sobre los avances en el estado de las altas de gas. Las dos partes tienen visibilidad sobre hitos alcanzados y próximos pasos y pasan a ser sujetos activos que contribuyen a reducir los plazos	Puntual
Acciones divulgativas	
Reuniones periódicas con administraciones públicas (servicios sociales, mesas de pobreza energética, etc.) y grupos de trabajo con la administración	Continua
Reuniones periódicas con organismos oficiales y de defensa de los consumidores	Continua
Webinars con instaladores y asociaciones para dar a conocer los nuevos servicios y funcionalidades disponibles en la página web	Puntual
Envío de contenidos informativos sobre nuevas funcionalidades y servicios ofrecidos en la web además de consejos y noticias de interés	Periódica
Envío de comunicaciones sobre los procesos de alta y contratación para mejorar la experiencia de entrada del nuevo cliente	Puntual
Envío de contenidos informativos sobre acuerdos con terceras empresas que ofrecen ventajas y beneficios a los clientes	Puntual
Desarrollo de <i>focus groups</i> - dinámicas con agentes / coordinadores de Contact Center y back offices para recogida de opinión de principales motivos de contacto de clientes, <i>pain points</i> de gestión y procesos / operativas, y oportunidades de mejora	Continua
Dinámica de escuchas de contactos (Voz, Mail, digitales) de clientes interna para levantamiento de oportunidades de mejora en procesos, operativas, formaciones, etc.	Continua

Diálogo con empleados

Acciones de consulta	Frecuencia
Encuentros con el equipo directivo	Periódica
Reuniones virtuales entre equipos	Continua
Medición de empleados promotores del NPS	Trimestral
Medición de clima laboral	Mensual
Encuesta de satisfacción del empleado (Hapiness Index)	Diaria
Comunicación de incidentes y accidentes laborales	Periódica
Acciones divulgativas	
Informaciones en canales de comunicación corporativos	Continua
e-mail informativo directo a cada empleado	Periódica
Espacio específico sobre el Plan Estratégico 21-25	Periódica

Diálogo con proveedores

Acciones de consulta	Frecuencia
Canal de denuncias y consultas sobre el Código Ético del Proveedor	Continua
Auditorías ESG y auditorías de homologación de actividades	Periódica
Desarrollo de planes de acción derivadas de las evaluaciones de desempeño	Periódica
Relación con proveedores estratégicos con el fin de fortalecer alianzas	Continua
Encuesta sobre el imagen y reputación de Naturgy (Brasil)	Puntual
Acciones divulgativas	
Portal del proveedor y canal del proveedor	Continua
Comunicación específica sobre nuevos requisitos relativos a la medición de la huella de carbono en proveedores	Puntual
Comunicación y webinar para proveedores invitados a participar en CDP Supply Chain	Puntual
Desarrollo de proveedores a través de la impartición de formación en la Extended Academy	Continua
Comunicación sobre la Política de atenciones empresariales (Brasil)	Continua

Diálogo con la sociedad

Acciones divulgativas	Frecuencia
Energy Prospectives: ciclo de conversaciones que reúne a figuras reconocidas a nivel internacional por su experiencia, visión y conocimiento del sector energético y a empresarios, reguladores, directivos y académicos	Periódica
Publicaciones de la Fundación sobre diversas materias	Continua
Participación en foros y mesas de debate relacionados con el sector energético en general y con temas ASG en particular, tanto a nivel empresarial como académico	Continua
Participación como empresa líder en los clústeres de Impacto Social, Cambio climático, Economía circular y Biodiversidad, todos ellos liderados por Forética. Foros cuyo objetivo es integrar los aspectos ASG en las estrategias de sostenibilidad de las empresas	Continua

Comunicación y sensibilización ambiental: diálogo con los grupos de interés

Dentro de los principios de actuación de la Política Global de Medioambiente de Naturgy se encuentran la transparencia, la sensibilización, la difusión de conocimiento en energía y medioambiente y el diálogo constructivo con los grupos de interés.

Entre las actividades desarrolladas en 2022 cabe destacar:

- Participación en iniciativas colaborativas para la mejora del medioambiente, entre otras:
 - Comisión Desarrollo sostenible y Medio ambiente de la CEOE.
 - Comisión de Comunicación y Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de España.
 - Comisión de Economía Circular de la Cámara de Comercio de España.
 - Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible de Forética.
 - Clústeres de cambio climático, economía circular y biodiversidad de Forética.
 - Grupo de Trabajo sobre Capital Natural y Energía, junto con otras empresas del sector (Cepsa, EDP España, Enagás, Endesa, Grupo Red Eléctrica, Iberdrola y Repsol) para implementar un marco armonizado de evaluación del impacto en capital natural del sector energético español.
- Inclusión en pactos e iniciativas por el medioambiente:
 - Pacto por la biodiversidad y participación en la Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad.
 - Pacto por una Economía Circular del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico de España.

- Participación en congresos, mesas redondas y publicaciones en medios de comunicación difundiendo experiencias y conocimiento en los campos de cambio climático, transición energética, transición justa, economía circular y biodiversidad. Cabe destacar la participación en la COP27, en el Net Zero Spanish Business Forum y el patrocinio del Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA) celebrado en España en 2022.
- Acciones divulgativas en el mundo académico, participando en diversas actividades formativas y enseñando nuestras instalaciones a alumnos de programas superiores.
- Organización de webinars de difusión interna y externa sobre temas ambientales.
- A través de la página web se da información a los clientes para fomentar medidas de ahorro y eficiencia energética.

Como medida transversal, un grupo de trabajo específico, en el que participan todos los negocios y países, coordina las actividades relacionadas con la biodiversidad y el capital natural, para fomentar la difusión de buenas prácticas. Igualmente, los empleados de la compañía y sus familias están invitados a participar en programas de voluntariado ambiental que fomentan el desarrollo de actitudes y comportamientos individuales de respeto y conservación del medio natural.

A su vez, la Fundación Naturgy también ha realizado numerosas iniciativas para difundir, formar, informar y sensibilizar a la sociedad en temas de energía y medioambiente. Por ejemplo, colabora con las administraciones públicas, universidades, asociaciones conservacionistas, otras empresas del sector y diversas entidades en las iniciativas de protección, así como en la creación y difusión de conocimiento técnico para mejorar la protección de la biodiversidad y el desarrollo del capital natural.

Cabe destacar que, para asegurar la comunicación efectiva con las partes externas interesadas, en la compañía existen diferentes mecanismos formales de reclamación. Resulta de un gran valor recibir de manera ordenada las quejas ambientales, ya que ofrece una oportunidad de mejora de la gestión ambiental. Durante 2022, se registraron 1.153 quejas o reclamaciones en materia ambiental, 988 de las cuales han sido solucionadas durante el año sin acciones requeridas relevantes, estando el resto en proceso de resolución.

2. Presencia en entidades asociativas

[2-28]

Naturgy realiza un trabajo permanente con sus grupos de interés y dentro de este trabajo su participación en entidades asociativas es fundamental para contribuir al diálogo social y la construcción de mejores políticas públicas que busca la compañía. Entre estas entidades en las que participa Naturgy está la Asociación Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Forética o la Fundación para la Sostenibilidad Ambiental (FUNSEAM).

Desde 2019, Naturgy cuenta con la Política de Relaciones Institucionales que, entre otras materias, regula estas participaciones. A cierre de 2022, Naturgy contaba con más de 150 participaciones de relevancia y una inversión igual 2.575.829 euros anuales.

Dado el volumen de participaciones y el compromiso estricto que Naturgy tiene en la lucha contra el cambio climático y con la sostenibilidad, en 2020 se decidió revisar y analizar el posicionamiento que tienen en estos ámbitos las principales entidades en las que participa la compañía. El análisis permitió identificar a un grupo de entidades con actuaciones relevantes en estas materias¹ y otro grupo con un grado de formalización de estos compromisos dispar. También se descartó que alguna de estas asociaciones no esté alineada con el compromiso que Naturgy tiene en la lucha contra el cambio climático, en las múltiples formas que éste puede manifestarse.

La sistematización de este análisis se llevó a cabo a partir de la actualización de la Política de Relaciones Institucionales de Naturgy que incorpora requisitos de verificación respecto al posicionamiento ante la lucha contra el cambio climático, como paso previo a la incorporación en nuevas entidades asociativas. Este requisito responde a uno de los principios de acción por el clima reflejados en la última revisión de la Política de Medioambiente, mediante el cual la participación en entidades o alianzas con terceros estarán supeditadas a que estos estén alineados con las políticas climáticas que emanan del Acuerdo de París.

Por último, cabe mencionar que durante el último ejercicio no se han producido contribuciones políticas en coherencia con los establecido en el principio de actuación 9 del Código Ético del grupo.

¹ Algunas de las entidades, con membresía vigente, identificadas son: la Asociación Empresarial Eólica, Asociación Empresarial para el Desarrollo del Vehículo Eléctrico (AEDIVE), Asociación Española de Gas Natural para la Movilidad (GASNAM), Cámara de Comercio de España, Círculo de Economía, Círculo de empresarios, Club Español de la Energía, Confederación Española de Empresarios (CEOE), Eurogas, European Biogas Association (EBA), Forética, Foment del Treball, Confederación de empresarios de Galicia (CEG), Fundación COTEC para la Innovación, Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid (FENERCOM), Fundación Empresa y Clima, FUNSEAM, Global Compact, Global Reporting Initiative, Groupe International des Importateurs du Gas Natural Liquefié (GIGNL), International Gas Union (IGU), Plataforma Tecnológica Española de Redes Eléctricas (FUTURED), Associação Brasileira das Empresas Distribuidoras de Gás (Abegás), Asociación de Gas Natural (AGN Chile), Cámara Española de Comercio de la República Argentina (CECRA), Asociación Mexicana de Energía Eólica, Real Instituto Elcano, Sedigas, Unión Española Fotovoltaica (UNEF), World Economic Forum, formando parte de la Alianza de CEOs por el clima..

3. Reputación y percepción

La reputación es un indicador que Naturgy ha incorporado a su proceso de medición de la percepción que la sociedad tiene sobre la actividad de la compañía a nivel general. El indicador se forma a partir de cuatro conceptos que son: estima, admiración, buena impresión y confianza (Modelo Reprtrak Pulse).

En este sentido, en el año 2022, Naturgy sigue manteniéndose como líder reputacional de su sector, con un valor de 57,3 puntos (sobre una escala de 100). Este resultado la sitúa por encima del resto de las compañías energéticas en España, confirmando la buena actuación de la compañía frente al contexto actual. Los aspectos en los que Naturgy mantiene de forma continuada una amplia diferencia en relación con sus competidores son producto y conducta, que son los dos ejes que más contribuyen a la reputación de las compañías del sector.

Asimismo, la marca Naturgy ha alcanzado en 2022, según los estudios realizados por GFK, sus mejores resultados en cuanto a su notoriedad tanto sugerida (85%) como espontánea (48%). Consolidándose como tercera marca en la mente de los consumidores en el sector energético en todos los indicadores, mejorando especialmente en los atributos de “energía renovable y cuidado del medioambiente” y en “contribución a la sociedad y oferta de soluciones para combatir la pobreza energética”.

Por lo que respecta al valor de marca, en el último estudio de las marcas españolas más valiosas realizado por BrandZ, Naturgy se sitúa en la 7ª posición, con un valor de marca de 4.680 M\$, siendo la única de su sector que crece respecto al año anterior, concretamente un 11%.

4. Índices y reconocimientos

Presencia en índices de sostenibilidad

Diversos analistas y agencias de rating evalúan periódicamente el desempeño de Naturgy en materia medioambiental, social y de buen gobierno. En la evaluación de sostenibilidad realizada por S&P Global en 2022, la compañía obtuvo una valoración de 87 puntos sobre 100. Si bien esta puntuación ha mejorado significativamente respecto de la obtenida en 2021 y representa la mejor puntuación alcanzada por la compañía en los últimos 5 años, no ha permitido a Naturgy formar parte de Dow Jones Sustainability Index. A pesar de esto, Naturgy considera esta circunstancia como una oportunidad para identificar potenciales áreas de mejora sobre las que ya está trabajando para retomar la posición de liderazgo que tradicionalmente ha mantenido en el índice.

No obstante, la compañía continúa situándose en posiciones de referencia en otros índices de sostenibilidad, evaluaciones de analistas y agencias de rating:

- Índice FTSE4GOOD, miembro de desde su creación en 2001.
- La agencia de rating MSCI, otorga la máxima valoración (AAA).
- Sustainalytics, en la que mantiene un perfil de riesgo bajo frente a las 712 utilities evaluadas.
- ISS ESG, se mantiene dentro del 10% de empresas del sector con mejor valoración.
- Moody's ESG solution, otorga una puntuación de 60 puntos sobre un máximo de 100 lo que sitúa a Naturgy en una categoría avanzada de desempeño.
- Euronext Vigeo, Naturgy continúa formando parte de este índice en sus variantes, Europe 120 y Euro 120, a partir de la evaluación realizada por la agencia Moody's ESG solution.
- Ecovadis, proveedor mundial de calificación de sostenibilidad empresarial, valoró con la medalla de platino el desempeño de Naturgy en materia social, medioambiental y de buen gobierno.
- CDP, Naturgy ha sido reconocida una edición más como empresa líder mundial por su acción frente al cambio climático.

La presencia en estos índices de sostenibilidad y la valoración positiva de los analistas y agencias de rating refrenda el esfuerzo realizado por la compañía en materia de responsabilidad corporativa y transparencia informativa e implica un reconocimiento externo de la buena evolución de sus actuaciones en esta materia.



Reconocimientos

En 2022, el trabajo y el equipo de Naturgy fueron reconocidos con diversos premios y galardones:

- Francisco Reynés fue reconocido como Dirigente del Año por el medio de comunicación digital Merca2.
- Naturgy fue galardonada por El Periódico de la Energía con el premio empresarial a la Mejor Iniciativa de Integración Medioambiental del sector por el proyecto de recuperación ambiental minera del Lago Meirama.
- Fundación Naturgy fue reconocida en la categoría 'Empresa solidaria' en los XXI Premios Codespa 2021, por sus programas sociales de lucha contra la vulnerabilidad energética.
- Naturgy obtuvo el primer premio en la categoría de marca, por su caso de cambio y construcción de marca en la XIV edición de los premios organizados por la Asociación Nacional de Marketing española.
- Naturgy obtuvo el segundo premio de la categoría publicidad en la 33ª edición de los premios de Publicidad y Creatividad de La Vanguardia por su campaña de branded content 'Vecinos del mundo'.
- Las distribuidoras de gas y electricidad en España recibieron sendos galardones en la X edición de los enerTIC Awards que reconocieron el proyecto de UFD 'Automatización de Trámites y Licencias', dentro de la categoría de I+D+i for Sustainability, y el proyecto de Nedgia 'Mantenimiento dinámico', en la categoría de Zero Emission.
- El Programa de Formación Profesional para la Empleabilidad en el ámbito de la energía de la Fundación Naturgy recibió el reconocimiento de Forética como una de las 28 iniciativas empresariales que demuestran el liderazgo de empresas en materia de empleo verde y transición justa.

Adicionalmente, en el capítulo Compromiso y Talento se detallan los reconocimientos y premios que Naturgy ostenta en relación con la gestión de las personas.

05. Integridad y confianza

Contribución de Naturgy a los ODS



Uno de los principios que rigen la actuación de Naturgy es ser una compañía donde la integridad y la confianza sean las bases en las que se asienta el modelo de negocio. La compañía aspira a ser, además, responsable, transparente y comprometida con todos los grupos de interés (empleados, proveedores, clientes, y con las personas del entorno de trabajo, entre otros).

Bajo la premisa de realizar una adecuada gestión del riesgo, Naturgy cuenta con un cuerpo normativo cuya piedra angular es el **Código Ético**, que se desarrolla y complementa con una serie de políticas que establecen las pautas que han de presidir el comportamiento y la gestión de la compañía por parte de administradores, empleados y proveedores. Además de la normativa interna, Naturgy dispone de una serie de salvaguardas, como son las auditorías internas y el canal de denuncias.

El **gobierno corporativo** de Naturgy se rige, además de por la integridad y la confianza, por los principios de eficacia y transparencia en cada una de sus actuaciones, tal y como establecen las principales recomendaciones y los estándares existentes a nivel nacional e internacional. Una política bien elaborada de protección de los derechos humanos, el ejercicio de una correcta fiscalidad, y los planes antifraude que existen en la compañía, son ejemplos de algunas de las medidas desarrolladas para asegurar estos principios.

Es el Consejo de Administración quien se encarga de velar por el buen gobierno de la compañía. El Consejo, a través de las distintas Comisiones, es responsable, entre otros, de supervisar el análisis de los riesgos de la compañía, que incluye cuestiones ambientales, sociales y éticas. En este sentido, el **modelo de gestión del riesgo** de Naturgy busca garantizar la predictibilidad del desempeño de la compañía en todos los aspectos relevantes para sus grupos de interés.

Entre los riesgos existentes la digitalización adquiere mayor importancia, por el incremento de amenazas y riesgos relacionados con los sistemas de información. Es por esto por lo que la ciberseguridad cobra más peso y Naturgy cuenta con un sistema de gobierno en esta materia para toda la organización.

Además, con la digitalización, garantizar la privacidad y la protección de datos es también un asunto relevante. Naturgy cumple con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como con el conjunto de la normativa relacionada con esta materia que hay en la legislación española.

Naturgy, consciente de que el riesgo en relación con la integridad de la compañía va mucho más allá de sus operaciones, tiene una política de gestión de su cadena de suministro, ya que un desempeño inadecuado de sus proveedores y contratistas en materia de medioambiente, seguridad y salud, derechos humanos, prácticas laborales o corrupción puede dañar la integridad de la compañía. Para minimizar estos riesgos y garantizar una adecuada gestión, Naturgy cuenta con mecanismos de evaluación y selección de proveedores, velando por que la cadena de suministro, a través del **Código Ético del proveedor**, cumpla con los principios que establece el Código Ético de la compañía.

1. Integridad y confianza en 2022 en Naturgy

Evolución y resultados

Integridad y transparencia

[2-16] y [2-26]

	2022	2021
Comunicaciones recibidas por el Comité de ética y Cumplimiento	61	96
Denuncias por cada 200 empleados	1,2	1,7
Tiempo medio de resolución de las denuncias (días)	78	74
Proyectos de auditoría analizados en base al riesgo de fraude	89	97
Denuncias recibidas en materia de derechos humanos	0	0
Personas formadas en la Política de Derechos Humanos ⁽¹⁾	7.205	6.948

⁽¹⁾ Dato acumulado. 257 personas formadas en la Política de Derechos Humanos en 2022.

El incremento del tiempo medio de resolución es debido a una mayor complejidad en la instrucción de las denuncias recibidas, aunque en todo caso, los tiempos de resolución se encuentran dentro de los límites establecidos por el reglamento de funcionamiento del canal del Código Ético que los fija con carácter general en 90 días.

Comunicaciones Código Ético

	2022	2021
Consultas	18	35
Denuncias	43	61
Total	61	96

Capítulo del Código Ético al que hacen referencia las denuncias

	2022	2021
Respeto a las personas	16	16
Corrupción y soborno	12	21
Lealtad a la empresa y conflicto de intereses	1	8
Seguridad y salud en el trabajo	4	5
Medioambiente y protección de activos	1	2
Otros	9	9
Total	43	61

Nota: más información en el apartado Canal de denuncias de este capítulo.

▪ **Gestión responsable de la cadena de suministro**

[204-1] y [414-2]

	2022	2021
Número total de proveedores ⁽¹⁾	5.951	5.995
Volumen total de compra adjudicado ^{(1) (2)} (millones de euros)	2.643	2.470
Evaluación de proveedores ASG ⁽³⁾ (número)	6.065	6.101
Número de proveedores críticos	1.241	1.247
Proveedores suspendidos de homologación (número)	1	0

⁽¹⁾ Estos datos incluyen la información de Argentina, Australia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, España, Estados Unidos, Marruecos, México, Panamá y República Dominicana. El resto de indicadores de la cadena de suministro que aparecen en el informe no incluyen la información de Australia, Estados Unidos y República Dominicana al no disponer de información de detalle. La información correspondiente a Marruecos es la relativa a operaciones residuales efectuadas antes del cese de actividad en ese país.

⁽²⁾ Se aprecia un aumento del volumen de compra adjudicado en Renovables y Nuevos Negocios e innovación, alineado con el plan estratégico de la compañía 2021-2025.

⁽³⁾ Ambiental, Social y Gobernanza (ASG). La evaluación ASG de proveedores se realiza en las principales filiales del grupo donde está implantada la herramienta Achilles, mediante la que se realiza la clasificación empresarial de proveedores. El número de proveedores evaluados ASG contabiliza tanto los proveedores adjudicatarios como los potenciales que finalizan la clasificación para poder participar en una licitación de Naturgy.

	Objetivo 2022	2022	2021
Volumen de compra adjudicado a proveedores locales ⁽¹⁾	> 85%	80,41 %	92,22 %
Nivel cobertura auditorías ASG volumen compra con riesgo alto ASG	> 75%	82,65 %	72,21 %
Porcentaje volumen de compra con aceptación del Código ético	> 95%	95,42 %	94,22 %

⁽¹⁾ Proveedor local: proveedor ubicado en la misma zona geográfica desde donde se realiza la compra.

El incremento de la compra para el desarrollo de proyectos renovables y la naturaleza global de los suministradores de productos para estas tecnologías, impacta directamente en el volumen de compra adjudicado a proveedores locales que disminuye respecto a 2021.

Logros destacados del año

– Cumplimiento:

- Implementación de una nueva herramienta del Canal del Código Ético para toda la compañía que cumple con los estándares del Proyecto de Ley derivado de la Directiva Whistleblowing.
- Aprobación por el Comité de Dirección de la Política de Atenciones Empresariales, que refuerza los mecanismos de control existentes en materia de corrupción y conflictos de interés.
- En 2022 Naturgy ha dado un paso significativo en sus procedimientos de debida diligencia y análisis de riesgos de terceros tras la implementación con éxito de una nueva herramienta que integra asuntos en materia ASG, resultado del trabajo conjunto de las áreas de compras, medioambiente y responsabilidad social y *compliance*.
- Durante el ejercicio 2022 no existe constancia de ninguna vulneración de los derechos humanos que haya sido recibida a través del Canal del código Ético o por otra vía, por lo que no ha sido preciso adoptar medidas de remediación en este ámbito.

– Gobierno corporativo:

- Revisión de la Política de Selección de Consejeros y otras normas de gobierno para su adaptación a las últimas novedades de la Ley de Sociedades de Capital.
- Aprobación de una nueva Política de Remuneraciones de los Consejeros alineada con el Plan Estratégico de Naturgy y orientada a promover la rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo.

– Seguridad y privacidad:

- Naturgy ha recibido por parte de la Agencia Española de Protección de datos 73 requerimientos de información, todos los cuales han sido debidamente atendidos y, a la fecha de realización de este informe, ninguno de ellos ha derivado en sanción.
- Realización de ejercicios de simulación de respuesta a incidentes de ciberseguridad en cada uno de los negocios y países de operación con periodicidad anual.

- Cero incidentes en la infraestructura.
- **Una gestión integrada y responsable:**
 - En 2022, el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de calidad, medioambiente, seguridad y salud, certificado según los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, ha sido auditado por AENOR.
- **Cadena de suministro:**
 - Aplicación de un nuevo criterio en los procesos de compras, incluyendo una valoración progresiva de la medición de la huella de carbono de los proveedores en los procesos de licitación. Adicionalmente y con el fin de contribuir a la formación de proveedores en aspectos ASG, Naturgy forma parte, como empresa impulsora, del “Programa de capacitación: Proveedores sostenibles” en colaboración con la Red española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, enfocado en formar en ámbitos específicos de los Diez Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a pymes proveedoras de grandes empresas.

2. Cumplimiento

[2-23] y [2-24]

El cumplimiento en materia de integridad y de confianza es uno de los retos que afronta Naturgy de una manera coordinada. Desde la empresa existe la convicción de que toda la organización debe tener un enfoque de actuación homogéneo, enmarcado en el Código Ético de la compañía y bajo un modelo de gestión de *compliance*.

El cuerpo normativo se sustenta en el Código Ético que se complementa con el Código Ético del Proveedor, el Modelo de Prevención Penal, la Política de Compliance, la Política de Anticorrupción, la de Derechos Humanos y otras normas y modelos de control que aseguran la eficacia de las operaciones en cada uno de los ámbitos de la compañía.

La auditoría interna es la actividad de valoración, independiente y objetiva, que asegura y salvaguarda el conjunto del sistema de control de la compañía y de la normativa externa e interna.

Para actuar como una compañía íntegra es necesario atender y cumplir con rigor las obligaciones tributarias, así Naturgy cuenta con una estrategia fiscal y Política de Control y Gestión de Riesgos Fiscales, que regula los principios básicos que deben guiar la función fiscal de la compañía, así como las principales líneas de actuación para mitigar y guiar el correcto control de los riesgos fiscales.

Por otra parte, el compromiso con la integridad conlleva entender y gestionar no solo los riesgos propios, sino también tener en consideración e incluir en la toma de decisiones los potenciales riesgos que la actividad de la compañía puede tener sobre las personas y sobre el entorno. Con esto como premisa, cobra especial relevancia la Política de Derechos Humanos de Naturgy, que a través de sus diez compromisos tiene en cuenta a los grupos de interés que puedan verse afectados por las actividades de la empresa y, en especial, a los más vulnerables.

A lo largo de los próximos apartados se ofrece una visión detallada de cada uno de estos elementos que Naturgy entiende como asuntos imprescindibles para asegurar que cumple con lo que se espera de una compañía responsable.

Modelo de gestión de *compliance*

[2-23], [2-25] y [2-26]

Como se ha mencionado anteriormente, el modelo de gestión de *compliance* de Naturgy engloba todas las actuaciones de la compañía para que se cumplan los preceptos de integridad y confianza. Para ello, Naturgy dispone de un modelo basado en una serie de compromisos expresados a través de políticas, unos órganos de supervisión y unos mecanismos de salvaguarda.

Durante el año 2022, se han llevado a cabo varias mejoras en el sistema de gestión de *compliance*:

- En el mes de julio, se implementó una nueva herramienta del Canal del Código Ético para toda la compañía, más ágil, trazable, con un software más seguro y certificado en Europa y que cumple con todos los estándares del Proyecto de Ley derivado de la Directiva Whistleblowing. De este modo Naturgy se adelanta a los requerimientos normativos y consigue tomar ventaja en esta materia.
- Como parte esencial de los procesos de diligencia debida y en aras a mejorar el análisis de riesgos de las contrapartes con las que la compañía se relaciona, se ha implementado con éxito una nueva herramienta de análisis que recoge de forma visual y global todos los riesgos asociados a las contrapartes y que deben ser tenidos en cuenta en cualquier análisis (sanciones, *adverse media*, riesgo geopolítico, personas especialmente expuestas, SOE's, aspectos ASG, etc.). La implementación de esta herramienta de monitorización y análisis de riesgos forma parte de un proyecto conjunto con las áreas de compras, medioambiente y responsabilidad social y *compliance* que persigue homogeneizar la valoración de los riesgos tanto de proveedores como de contrapartes bajo el ámbito del Procedimiento de *Due Diligence* de Contraparte. Supone una importante mejora en el ámbito de ASG al incorporar en los análisis de terceros análisis de riesgos específicos en materia de Medioambiente, Social y Gobernanza que determinará la idoneidad de contratar con dichos terceros.

- Con fecha 24 de noviembre, el Comité de Dirección de la compañía aprobó una nueva Política de Atenciones Empresariales que sustituye a la anterior para adaptarla a las nuevas circunstancias empresariales y sociales y que reafirma la apuesta de Naturgy por la prevención, detección y erradicación de irregularidades relacionadas con incumplimientos del Código Ético, de la Política Anticorrupción y de las normas internas establecidas. Esta política refuerza los mecanismos de control existentes en materia de corrupción y conflictos de interés.

Código Ético y políticas asociadas

[2-23]

El Código Ético de Naturgy, formulado y aprobado por el Consejo de Administración, es el documento que establece las pautas que han de presidir el comportamiento ético de los administradores y empleados de Naturgy en su desempeño diario en lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantiene con todos sus grupos de interés. En él se recogen los compromisos asumidos por Naturgy en materia de buen gobierno, responsabilidad corporativa y cuestiones relacionadas con la ética y el cumplimiento normativo.

Desde su aprobación en 2005, el Código Ético ha sido renovado periódicamente para adaptarlo a las nuevas realidades a las que se enfrenta la compañía, la última el pasado año 2021.

Adicionalmente, la compañía ha desarrollado el cuerpo normativo con diversas políticas que refuerzan y extienden los principios expresados en el Código Ético.

Las principales políticas en materia de cumplimiento normativo aprobadas por la compañía son:

	Qué es	Objetivos
Política de Compliance	Establece los roles y las responsabilidades en cuanto al sistema de gestión de <i>compliance</i> . En vigor desde 2019.	<ul style="list-style-type: none"> – Promover una cultura de cumplimiento y tolerancia cero a incumplimientos normativos. – Asegurar, mediante actividades de prevención, detección, supervisión, formación y repuesta, el cumplimiento de la organización de la normativa externa e interna. – Evitar de este modo posibles sanciones, pérdidas económicas y daños reputacionales.
Política Anticorrupción	Establece los principios de todos los empleados y administradores de las empresas de Naturgy. De esta forma se da cumplimiento a la legislación nacional e internacional en esta materia.	<p>Guiar la conducta de los empleados y administradores ante cualquier práctica corrupta en el seno de la compañía, a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Prevención. – Detección. – Investigación. – Remedio.
Política de Atenciones Empresariales	Establece las condiciones en las que administradores y empleados de Naturgy pueden aceptar u ofrecer atenciones empresariales a contrapartes de negocio en el marco del desempeño de sus funciones profesionales.	<ul style="list-style-type: none"> – Evitar influir de manera impropia en sus relaciones comerciales, profesionales o administrativas, tanto con entidades públicas como privadas. – Debe cumplir con los principios establecidos en el Código Ético, la Política de Compliance y la Política Anticorrupción.
Política de Conflictos de Interés	Tiene por objeto desarrollar lo establecido en el capítulo 4.10. “Lealtad a la empresa y conflictos de interés” del Código Ético de Naturgy, que establece que los Empleados deben actuar con lealtad y atendiendo a la defensa de los intereses de Naturgy.	<ul style="list-style-type: none"> – Establecer las pautas de actuación que deben seguir los empleados ante una situación de conflicto de interés, basándose en los principios de lealtad, abstención y transparencia para la resolución de estas situaciones. – Debe cumplir con los principios establecidos en el Código Ético, el Código Ético del Proveedor, la Política de Compliance, la Política Anticorrupción y el Reglamento Interno de conducta en Materias Relativas a los Mercados de Valores y Política de Autocartera (RIC)
Procedimiento de Due Diligence de Contraparte	Tiene por objeto asegurar que en todas las áreas del grupo Naturgy se ejecutan de una forma eficiente y homogénea los análisis, evaluaciones del riesgo de corrupción y reputacional y su seguimiento, cuando intervengan terceros en las relaciones de negocio de las compañías que forman el grupo Naturgy.	<ul style="list-style-type: none"> – Cumplir con los principios establecidos en el Código Ético, el Modelo de Prevención Penal, la Política de Compliance y la Política Anticorrupción.
Código Ético del Proveedor	Tiene como finalidad establecer las pautas que han de presidir el comportamiento ético de sus proveedores, contratistas y colaboradores externos.	<ul style="list-style-type: none"> – Recoge los compromisos derivados del Pacto Mundial de Naciones Unidas. – Determina las pautas de conducta en las áreas sociales y laborales, éticas y de buen gobierno, de seguridad y salud y ambientales y de calidad.

Las principales políticas en materia de *compliance* de Naturgy son accesibles para todos nuestros grupos de interés a través de nuestra web corporativa. Asimismo, el Procedimiento de *Due Diligence* de contraparte se encuentra alojado en la herramienta del navegador de normativa interno de Naturgy y en la intranet de la compañía, siendo accesible para todos los empleados facilitando así su conocimiento y aplicación de los procesos de diligencia debida.

Órganos supervisores

El Comité de Ética y Cumplimiento realiza una labor de difusión del Código Ético y un papel de asesor y orientador en caso de duda o conflicto sobre el mismo. El Comité de Ética recibe el soporte de la unidad de *compliance* a través de la supervisión del cumplimiento de la normativa externa y de las políticas y procedimientos implantados en el grupo para mitigar los principales riesgos en esta materia. Entre estos destacan los legales, de corrupción y fraude.

Asimismo, la unidad de *compliance* se responsabiliza, en relación con el Código Ético de Naturgy, de su divulgación, velando por el cumplimiento de lo establecido en el mismo y en la Política Anticorrupción. Esta unidad informa regularmente al Comité de Ética y Cumplimiento y a la Comisión de Auditoría y Control (comisión delegada del Consejo de Administración) de la actividad desarrollada en el ejercicio de las funciones. También proporciona informes periódicos, en los que se tratan las materias más relevantes relacionadas con la difusión y el cumplimiento del Código Ético y la Política Anticorrupción, y se hace seguimiento de sus principales indicadores.

Durante 2022, el Comité de Ética y Cumplimiento ha celebrado cuatro reuniones de trabajo, entre las que además de analizar el seguimiento de los principales indicadores en materia de *compliance*, se ha prestado especial atención al seguimiento de las denuncias recibidas a través del Canal del Código Ético y a la propuesta de medidas procedentes para el cierre de las mismas y también al análisis de las contrapartes que por las singularidades presentadas se han elevado para su análisis por la unidad de *compliance*.

Mecanismos de salvaguarda

[2-16]

Además del Código Ético y de los órganos de supervisión, el modelo de gestión de *compliance* se completa con otros mecanismos de salvaguarda que contribuyen a minimizar los potenciales riesgos derivados de posibles incumplimientos. Estos mecanismos son:

- Modelo de Prevención Penal.
- Canales de denuncia de posibles incumplimiento.
- Procedimiento de *Due Diligence* de Contraparte.
- Acciones de divulgación y formación.

Modelo de Prevención Penal

La compañía dispone de un Modelo de Prevención Penal de alcance internacional que es actualizado anualmente. Así, en 2022, el modelo ha seguido adaptándose a la nueva estructura organizativa de Naturgy.

Desde un punto de vista organizativo, el Consejo de Administración asignó las funciones de órgano autónomo, descritas en la Ley Orgánica 1/2015, al Comité de Ética y Cumplimiento, como responsable de la toma de decisiones significativas en relación con la vigilancia y la supervisión periódica del funcionamiento y cumplimiento del Modelo de Prevención Penal.

La unidad de *compliance* se encarga de la gestión del Modelo de Prevención Penal y, en colaboración con las diferentes unidades afectadas, evalúa los riesgos en los modelos que desarrolla.

Ante la importancia de disponer de una herramienta que asegure el control adecuado de la gestión del Modelo de Prevención Penal, se administra y utiliza SAP GRC Process Control para la gestión integral de la documentación, evaluación y supervisión del modelo.

Cada año, ese modelo es evaluado por un tercero independiente. Durante el ejercicio 2022 se ha procedido a renovar las certificaciones de AENOR UNE 19601 relativa a Compliance Penal y la ISO 37001 relativa a Antisoborno. Respecto a la evaluación del sistema realizada por un tercero experto independiente, se realizará en los primeros meses del año 2023 al objeto de poder medir, de manera completa en el año, el diseño y la eficacia del Modelo de Prevención Penal.

A nivel internacional, Naturgy también está implantando de forma progresiva modelos de prevención penal en los países con legislación en materia de responsabilidad penal de la persona jurídica.

Si bien el Modelo de Prevención Penal recoge todos los riesgos penales aplicables a Naturgy de conformidad con el artículo 31 bis del Código Penal, la lucha contra el fraude, la corrupción y los riesgos penales relativos al blanqueo de capitales son por su importancia sobre los que se ofrece a continuación mayor detalle de información.

Planes antifraude y anticorrupción

[2-16] y [2-25]

Mecanismos de Naturgy para asegurar la adecuada implantación de la Política Anticorrupción, y prevenir, detectar, investigar y sancionar los casos de corrupción:

- Seguimiento del funcionamiento y evaluación de la eficacia de los modelos de organización, control y cumplimiento implantados en las distintas áreas corporativas y de negocio de Naturgy, en especial el Modelo de Prevención Penal.
- Los empleados, así como los grupos de interés de Naturgy, tienen a su disposición canales para que puedan poner en conocimiento del Comité de Ética y Cumplimiento cualquier incumplimiento o comportamiento irregular o sospechoso en esta materia. Las comunicaciones se pueden realizar en la web del Código Ético de Naturgy (<https://naturgy.integrityline.com/frontpage>). A través de este canal, cuyo enlace es accesible también a través de la web corporativa de Naturgy, la unidad de *compliance* conjuntamente con las áreas de auditoría interna, recursos u otras áreas de la compañía de las que se precise su intervención, llevan a cabo las investigaciones pertinentes que derivan de denuncias en materia de corrupción y soborno. De confirmarse los comportamientos denunciados, y en aplicación del Reglamento de Funcionamiento del Canal del código Ético se prevé la imposición de sanciones y adopción de las medidas correctivas que se estimen convenientes.
- En 2022, se ha lanzado la Declaración periódica por todos los empleados, en la que formalmente deben manifestar que conocen y cumplen con los principios establecidos en el Código Ético, Política de *Compliance* y Política Anticorrupción. Asimismo, y para aquellos empleados considerados especialmente expuestos bien por su área de dedicación o por el puesto que ocupan en la compañía, la declaración tiene carácter anual.
- Política de atenciones empresariales cuyo objetivo es regular las condiciones en las que los administradores, directivos y empleados de Naturgy pueden aceptar/ofrecer aquellas atenciones empresariales de/a terceros en el marco del desempeño de sus funciones profesionales, que sean legítimas, razonables, proporcionales y apropiadas al nivel del oferente y el receptor de manera que se asegure el efectivo cumplimiento de los principios de objetividad, imparcialidad y transparencia establecidos en el Código Ético y en la Política Anticorrupción de Naturgy. La Política se establece como un marco básico de cumplimiento en materia antisoborno de conformidad con lo previsto en el estándar internacional UNE-ISO 37001, sobre sistemas de gestión anti-soborno.
- Política de conflictos de interés que persigue establecer mecanismos para identificar situaciones de conflicto de interés de cara a minimizarlo para no se convierta en un riesgo de fraude y corrupción.

Durante el ejercicio 2022, en España, no se ha confirmado ningún caso de corrupción que haya sido recibido a través del Canal del Código Ético o por otra vía, por lo que no ha sido preciso adoptar medidas de remediación en este ámbito.

Prevención del blanqueo de capitales

[2-25]

Naturgy dispone de mecanismos, procedimientos y políticas que persiguen prevenir y, en su caso, detectar y reaccionar ante aquellos posibles incumplimientos que en materia de prevención del blanqueo de capitales se detecten en el ejercicio de su actividad.

Prevención	Detección	Reacción y respuesta
Código Ético. Política Anticorrupción. Procedimiento de <i>Due Diligence</i> de Contraparte. Norma General de Contratación Externa. Procedimiento sobre otorgamiento del Nivel de Firma. Procedimiento de Control Interno para la tramitación de pagos y movimientos de efectivo PE.00004. GN-EF. Política de <i>Compliance</i> Comité de Gastos e Inversiones (TOTEX)	Revisión y auditoría del Modelo de prevención penal por un tercero independiente. Revisiones del área de Auditoría Interna. Sistema de control interno de la información financiera. Canal de denuncias.	Reglamento de funcionamiento del Canal del Código Ético. Régimen sancionador. Colaboración con las autoridades competentes de cada país ante situaciones sospechosas.

Canal de denuncias

Es un mecanismo que surge para que los empleados de Naturgy adquieran un alto nivel de compromiso con el cumplimiento de su Código Ético y Política Anticorrupción. Su incumplimiento se analiza de acuerdo con los procedimientos disciplinarios internos, la normativa legal y los convenios vigentes.

En el año 2022, tal y como ya se ha expuesto, se ha implementado una nueva herramienta del Canal del Código ético, más ágil, trazable, con un software más seguro y certificado en Europa y que cumple con todos los estándares del Proyecto de Ley derivado de la Directiva Whistleblowing. El nuevo Canal está disponible a través de la web externa de Naturgy y de la intranet de la compañía (<https://naturgy.integrityline.com>).

Tras la entrada en vigor de la nueva Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, y de conformidad con lo previsto en la misma, el canal de denuncias de Naturgy permite realizar consultas y denuncias anónimas. En 2022:

- Un 37,2% (26% en 2021) de las notificaciones tuvo relación con el respeto a las personas, siendo todas ellas resueltas de manera adecuada.
- No se recibieron denuncias relativas a cuestiones de explotación laboral o infantil o en relación con los derechos de las comunidades locales y los derechos humanos.
- Se han gestionado siete situaciones disciplinarias, dos faltas leves y cinco graves, por supuestos derivados de denuncias ante el Comité de Ética y Cumplimiento, o propios de situaciones reguladas en el Código Ético o en la Política Anticorrupción. Estas situaciones disciplinarias se han resuelto mediante suspensiones temporales de empleo y sueldo y amonestaciones. No ha sido necesaria la reparación de daños relativa a impactos relacionados con casos detectados en materia de derechos humanos.

Procedimiento de Due Diligence de contraparte

Naturgy cuenta con un procedimiento de *Due Diligence* de Contraparte, para conocer y analizar las contrapartes con las que la compañía opera y de esta forma evaluar los riesgos de corrupción y reputacionales asociados.

Mediante la aplicación de este Procedimiento, Naturgy asegura que en todas las áreas del grupo se ejecutan de una forma eficiente y homogénea los análisis, evaluaciones del riesgo de corrupción y reputacional y su seguimiento, cuando intervengan terceros en las relaciones de negocio de las compañías que forman el grupo Naturgy.

La aplicación de este Procedimiento complementa, y no sustituye, las evaluaciones de terceros que ya establece el cuerpo normativo de Naturgy y que deben llevar a cabo otras unidades, como Compras o Riesgos.

Durante el ejercicio 2022, se ha procedido a la implementación de una nueva herramienta de análisis de riesgos tal y como se ha indicado en el apartado principales hitos, y se han informatizado los análisis de riesgo preliminar de *compliance* mediante la implementación a través de la intranet corporativa de formularios de evaluación de riesgo inicia. Desde la implantación de la herramienta en julio de 2022, todas las contrapartes han sido evaluadas teniendo en cuenta, entre otros, los riesgos de corrupción.

Acciones de divulgación y formación

De manera recurrente, Naturgy desarrolla acciones de formación con objeto de divulgar su compromiso en la lucha contra la corrupción y asegurar que sus administradores, empleados y proveedores disponen de la información adecuada y suficiente para actuar en esta materia. Entre otras acciones, de forma periódica se realiza:

- Actualización del espacio Naturgynet dedicado a compliance.
- Reporte periódico al Consejo de Administración sobre las actividades del Comité de Ética y Cumplimiento (notificaciones recibidas, actividades realizadas, etc.).
- Curso de formación del Modelo de Prevención Penal, Código Ético y Política Anticorrupción.
- Formación específica en relación con el Modelo de Prevención Penal y Política Anticorrupción a nuevos empleados y administradores.
- Presentaciones en Consejos de Administración y Comités de Dirección del Modelo de Prevención Penal.

Durante el ejercicio 2022, y con motivo de la implementación de las nuevas herramientas de análisis de riesgos de contrapartes y del nuevo canal del Código Ético, se han realizado formaciones presenciales en esta materia para concienciar a las unidades de negocio de la importancia de los procesos de diligencia debida y de comunicar a través de la herramienta del canal del Código Ético, posibles incumplimientos detectados en materia de corrupción.

Adicionalmente el área de *compliance* han llevado a cabo varios webinars dentro del denominado Programa “5 meses 5 causas” entre los que destacan tres especialmente relevantes en esta materia:

- Webinar relativa a riesgos de corrupción en donde se abordaron temas como:
 - Conocer en qué situaciones se puede producir un riesgo de corrupción
 - Conocer qué riesgos corro como persona física y qué riesgos corre la empresa (penales y reputacionales)
 - Conocer los principios de la Política Anticorrupción
 - Conocer los principios de la Política de Relaciones institucionales
 - Conocer cómo puedo aplicar la Política de Atenciones empresariales
 - Conocer la Política de Conflictos de interés
 - Qué debo hacer si tengo alguna consulta, duda o denuncia de incumplimiento
- Webinar acerca de “las leyes que aplican a mi actividad y los delitos que puedo cometer si no las cumplo”, que abarcó cuestiones como:
 - Riesgos penales en Naturgy – Mapa de riesgos
 - Consecuencias de incumplimientos para Naturgy y las personas
 - ¿Por qué es necesario un Modelo de Prevención Penal?
 - La importancia del sistema de control documentado para mitigar riesgos
- Y por último se realizó una exposición detallada de los riesgos a los que se puede exponer a la compañía cuando no se conoce con quién se hacen negocios o a quién se contrata como fundamento de todo proceso de diligencia debida en todas las contrataciones.

Incumplimientos y multas

[2-27], [417-2]

En este apartado, se detallan las sanciones impuestas a Naturgy con un valor superior a 10.000 euros y consideradas firmes en vía administrativa durante el año 2022. Ello sin perjuicio de las posibles acciones judiciales que quepan contra las mismas y que podrían dar lugar a su anulación.

En el ámbito de España, la distribuidora de electricidad (UFD) ha recibido una sanción por valor de 30.000 euros por demoras en la prestación del servicio. Finalmente, relacionadas con el negocio de la comercialización, Naturgy ha sido objeto de una multa por valor de 19.500 euros por no atender en tiempo y forma los requerimientos formulados por la administración, dos multas por un valor total de 34.500 euros por contratación indebida de contrato de suministro y contrato de mantenimiento, cinco multas por un importe de 173.605 euros por introducción de cláusulas abusivas en los contrato y dos multas por un importe de 108.000 euros por incumplimientos en materia de protección de datos.

La compañía no registró en 2022 sanciones por prácticas monopolísticas ni relacionadas con la información y el etiquetado de productos y servicios.

Auditoría interna

Función de aseguramiento de Auditoría interna

La función de Auditoría Interna se ha establecido en Naturgy como una actividad de valoración independiente y objetiva. Por este motivo, la unidad de Auditoría interna reporta a su vez a la Comisión de Auditoría y Control del grupo Naturgy.

Su misión es garantizar la revisión continua y la mejora del sistema de control interno del grupo, así como asegurar el cumplimiento de la normativa externa e interna y de los modelos de control establecidos. Su objetivo es salvaguardar la eficacia y eficiencia de las operaciones y mitigar los principales riesgos en cada uno de los ámbitos de la compañía. Asimismo, se responsabiliza de elaborar el informe de la actividad de auditoría interna para la Comisión de Auditoría y Control.

En el desarrollo de su actividad, Auditoría Interna lleva a cabo la revisión metódica del sistema de control interno de los procesos del grupo en todos sus ámbitos, así como la evaluación de los controles y riesgos asociados a dichos procesos, a través de la definición y ejecución del Plan Anual de Auditoría Interna.

La metodología de valoración de los riesgos está alineada con las mejores prácticas de gobierno corporativo y se basa en el marco conceptual del informe del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), tomando como punto de partida la tipología de los riesgos definidos en el Mapa Corporativo de Riesgos.

Durante 2022, se desarrollaron 127 (128 en 2021) proyectos de auditoría interna; 89 (97 en 2021) de ellos para la revisión de procesos vinculados a los principales riesgos de las direcciones generales de negocio y servicios de Naturgy. Los análisis realizados alcanzaron el 100% de las direcciones generales. En los proyectos ejecutados durante 2022 no se han detectado casos relacionados con la corrupción.

Fiscalidad

Políticas fiscales

Para Naturgy, la política fiscal de la empresa debe tener unas líneas básicas bien definidas, para que todos los actores que participan tengan claros todos los procedimientos a seguir y los que se seguirán.

Todas las políticas fiscales de Naturgy están alineadas con:

- **Política de Responsabilidad Corporativa** de Naturgy, que establece como uno de los compromisos y principios de actuación el de “actuar con responsabilidad en la gestión de los negocios y cumplir con las obligaciones fiscales en todas las jurisdicciones en las que opera la compañía, asumiendo el compromiso de transparencia y colaboración con las administraciones tributarias correspondientes”.
- **Código Ético** de Naturgy, que establece que “todos los empleados del grupo deben cumplir las leyes vigentes en los países donde desarrollan su actividad, atendiendo al espíritu y la finalidad de las mismas, y observando en todas sus actuaciones un comportamiento ético”.
- **Código de Buenas Prácticas Tributarias (CBPT)**, aprobado con fecha 20 de julio de 2010 por el pleno del Foro de Grandes Empresas, órgano constituido por la Agencia Estatal de Administración Tributaria con las principales empresas españolas, entre las que se encuentra Naturgy Energy Group, S.A. Este CBPT contiene recomendaciones de las autoridades fiscales, voluntariamente asumidas por Naturgy, tendentes a mejorar la aplicación del sistema tributario a través del incremento de la seguridad jurídica, la reducción de la litigiosidad, la cooperación recíproca basada en la buena fe y la confianza legítima, y la aplicación de políticas fiscales responsables.

Los principios organizativos aseguran que la función fiscal se desarrolla de manera global (con responsabilidad sobre todos los asuntos fiscales del grupo en los distintos ámbitos de gestión), integrada (con un criterio único) y profesional (equipos expertos).

Estrategia fiscal

El Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría es el responsable de la supervisión del cumplimiento de la estrategia fiscal del grupo. Así, en su sesión de 26 de enero de 2019, el Consejo de Administración aprobó la estrategia fiscal y Política de Control y Gestión de Riesgos Fiscales, que regula los principios básicos que deben guiar la función fiscal de Naturgy, así como las principales líneas de actuación para mitigar y guiar el correcto control de los riesgos fiscales. Los principios básicos que rigen la estrategia fiscal de Naturgy son los siguientes:

- Responsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.
- Perfil de riesgo fiscal bajo.
- Adopción de tratamientos fiscales sobre la base de motivos económicos.
- Transparencia de la información fiscal.
- Cooperación con las administraciones tributarias.

Política de Control y Gestión de Riesgos Fiscales

Las líneas básicas de la Política de Control y Gestión de Riesgos Fiscales son las siguientes:

- Gobierno fiscal claramente definido.
- Procedimientos para el control del riesgo fiscal derivado del *compliance*.
- Procedimientos para la evaluación y control de los tratamientos fiscales inciertos.
- Supervisión del funcionamiento del Marco de Control Fiscal.
- Información periódica de la situación fiscal al Consejo de Administración.

La responsabilidad global e integrada de la función fiscal está centralizada en la unidad de fiscalidad. Todo el grupo tiene unas políticas fiscales comunes para permitir un correcto funcionamiento y una coordinación entre las distintas unidades de fiscalidad de la empresa. De esta manera se desarrollan bajo un criterio único y común, sin perjuicio de las peculiaridades propias de cada negocio y jurisdicción.

Para la correcta asunción de estas funciones, tanto la unidad de fiscalidad como las unidades de fiscalidad cuentan con equipos con formación académica y práctica en materia contable, financiera y fiscal que les permite realizar su tarea de forma satisfactoria.

Para alinear las prácticas tributarias de Naturgy con estos principios, el grupo cuenta con una Norma General del Marco de Control Fiscal que ha sido diseñada de acuerdo con las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para empresas multinacionales, así como para el diseño e implementación de un Tax Control Framework.

Riesgos fiscales y Marco de Control Fiscal

Por otro lado, Naturgy cuenta con un mapa de riesgos en el que se identifican específicamente los riesgos fiscales y las controversias sobre la interpretación o aplicación del marco jurídico fiscal. La información sobre las principales actuaciones con trascendencia fiscal se detalla en la Nota 21 de “Situación fiscal” de las Cuentas Anuales Consolidadas.

En cuanto al enfoque de los riesgos fiscales, cabe mencionar que todos los tratamientos fiscales (adoptados o que se prevé adoptar en las declaraciones tributarias) inciertos (que las autoridades fiscales pueden no aceptar), se evalúan aplicando una metodología predefinida. En función de las evaluaciones obtenidas y el nivel de tolerancia al riesgo definido, se establece un plan de mitigación, comunicación y, en su caso, aprobación, de acuerdo con los procedimientos y niveles de autorización documentados en la Norma General del Marco de Control Fiscal.

Adicionalmente, en el caso de operaciones que deban someterse a aprobación del Consejo y otras operaciones de especial riesgo fiscal, el Secretario General y del Consejo informará al Consejo de Administración de cuáles son las consecuencias fiscales antes de ser aprobadas por el Consejo de Administración. La implementación práctica de este apartado de la norma general se realiza aplicando lo dispuesto en el Procedimiento General Marco de Control Fiscal de Naturgy.

La evaluación del cumplimiento de la gobernanza fiscal y el marco de control tiene lugar a cierre de ejercicio, y con anterioridad a la formulación de las Cuentas Anuales Consolidadas. El Secretario General y del Consejo presenta al Consejo de Administración la situación fiscal de Naturgy que incluye, entre otros asuntos:

- Las políticas fiscales aplicadas durante el ejercicio.
- La información relativa a los impuestos por país y la incluida en el informe financiero anual.
- Las inspecciones fiscales, los litigios y el mapa de riesgos fiscales.
- El cumplimiento de las obligaciones asumidas por la adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias.
- Los resultados más relevantes de la supervisión del funcionamiento del Marco de Control Fiscal.

Por último, en cuanto a los mecanismos de notificación de inquietudes, a través del Código Ético pueden realizarse consultas y/o denuncias de comportamientos contrarios a las normas de comportamiento publicadas por la compañía o que, sin estar expresamente reguladas, cualquier empleado pueda considerar que determinadas actuaciones son contrarias al código de buenas prácticas tributarias aprobado por el Consejo de Administración.

Paraísos fiscales

La creación o adquisición de participaciones en entidades domiciliadas en países o territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales debe ser informada al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría.

A cierre del ejercicio 2022, el grupo Naturgy no tiene ninguna sociedad en ningún territorio con consideración de paraíso fiscal atendiendo a la normativa española que determina los países que tienen la consideración de paraísos fiscales (Real Decreto 1080/1991, de 5 de julio y Real Decreto 116/2003, de 31 de enero). Asimismo, tampoco tenía ninguna sociedad a cierre del ejercicio 2021.

Contribución fiscal

Naturgy presta una atención prioritaria al cumplimiento de su obligación de pagar los impuestos que, de acuerdo con las normas aplicables, resulten debidos en cada territorio.

La contribución fiscal total de Naturgy ascendió en el ejercicio 2022 a 3.503 millones de euros (2.769 millones de euros en el ejercicio 2021). En la siguiente tabla se muestra el desglose de los tributos efectivamente pagados por Naturgy por países y segmentado entre aquellos que suponen un gasto efectivo para el grupo (denominados tributos propios), y aquellos que se retienen o repercuten al contribuyente final (denominados tributos de terceros):

	Tributos propios						Tributos terceros									
	Impuesto sobre beneficios ⁽¹⁾		Otros ⁽²⁾		Total		IVA		Imp Hidrocarburos e Imp. Electricidad		Otros ⁽³⁾		Total		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
España	379	380	273	218	652	598	1.72	903	93	206	184	206	2.00	1.315	2.65	1.913
Argentina	9	18	4	6	13	24	2	2	0	0	5	14	7	16	20	40
Brasil	75	61	0	38	75	99	68	59	0	0	62	6	130	65	205	164
Chile	139	174	5	4	144	178	44	17	0	0	2	2	46	19	190	197
México	95	145	8	0	103	145	67	22	0	0	0	2	67	24	170	169
Panamá	10	11	0	6	10	17	1	2	0	0	1	0	2	2	12	19
Resto																
LatAm	9	10	0	1	9	11	6	6	0	0	1	1	7	7	16	18
Total																
LatAm	337	419	17	55	354	474	187	108	0	0	71	25	258	133	612	607
Resto	46	65	3	3	50	68	153	109	35	70	2	2	189	181	238	249
Total	762	864	293	276	1.055	1.140	2.063	1.120	128	276	257	233	2.447	1.629	3.503	2.769

⁽¹⁾ Corresponde al Impuesto sobre beneficios efectivamente pagado en el ejercicio que figura en el Estado de flujos de efectivo de las Cuentas Anuales Consolidadas. No incluye cantidades devengadas. La información sobre la conciliación entre el "Impuesto sobre beneficios" registrado y el que resultaría de aplicar el tipo nominal del Impuesto vigente en el país de la sociedad dominante (España) sobre el "Resultado antes de impuestos" se detalla en la Nota 21 "Situación Fiscal" de las Cuentas Anuales Consolidadas.

⁽²⁾ Incluye tributos energéticos en España, tributos locales, seguridad social por la cuota empresarial y otros tributos propios específicos de cada país.

⁽³⁾ Incluye básicamente retenciones a empleados y seguridad social por la cuota del empleado.

En cuanto a la información de los ingresos procedentes de ventas a terceros y los ingresos procedentes de transacciones intragrupo con otras jurisdicciones fiscales en 2022, a cierre del presente informe no está disponible de manera desagregada por país. La información estará disponible para la declaración *country by country* presentada en el mes de diciembre del próximo año. En relación con la información de 2021, se ofrece el detalle en el capítulo 12. Anexos, apartado Integridad y confianza.

Subvenciones

El movimiento de subvenciones de capital recibidas se detalla en la Nota 15 de las Cuentas Anuales Consolidadas. Se han recibido subvenciones de capital en 2022 por importe de 13 millones de euros (1 millón de euros en 2021). El importe de las subvenciones de explotación recibidas en 2022 se detalla en la Nota 24 de las Cuentas Anuales Consolidadas y no se ha recibido ningún importe por este concepto en 2022 (2 millones de euros en 2021).

Política Global de Derechos Humanos

[3-3]

(Derechos humanos)

El compromiso de la compañía con el respeto y la protección de los derechos humanos se establece en la Política Global de Derechos Humanos, aprobada por primera vez en 2011. La política está alineada y acepta los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresa y Derechos Humanos. Fue actualizada y aprobada por el Consejo de Administración en 2019 por última vez, y detalla el compromiso adquirido por Naturgy tanto en la Política de Responsabilidad Corporativa como en el Código Ético.

La definición de los diez compromisos establecidos en la política se realizó a partir de un análisis de riesgos en materia de derechos humanos, en el cual se identificaron 33 riesgos. Esta evaluación se realizó para todos los países donde la compañía realiza algún tipo de actividad, y con los responsables de cada negocio o país se validó el grado de exposición a ese riesgo y los mecanismos internos disponibles para su gestión. A partir de los riesgos identificados, se definieron los compromisos que Naturgy debía establecer para asegurar una adecuada gestión que minimizase la materialización de los mismos.

Estos compromisos contemplan a los grupos de interés que puedan verse afectados por las actividades de la empresa y, en especial, a empleados que trabajan para Naturgy a través de terceros, pueblos indígenas, comunidades circundantes a sus proyectos, infancia y en general a los colectivos en situación de vulnerabilidad.

La Política de Derechos Humanos es la respuesta de la compañía a las crecientes exigencias del entorno y adquiere todo su sentido en aquellas ubicaciones en las que la legislación local no ofrece un nivel adecuado de protección de los derechos humanos. En estos casos, Naturgy se compromete a garantizar una protección equivalente a la del resto de áreas en las que desarrolla su actividad.

Durante 2022, y ante la publicación por parte de la Comisión Europea de su propuesta de Directiva sobre diligencia debida en materia de sostenibilidad empresarial; Naturgy ha realizado un análisis de los requerimientos que implicará esta directiva una vez sea aprobada y de las adaptaciones internas que será necesario realizar para ajustarse a los mismos. Además, con el fin de anticiparse al máximo, realiza un seguimiento continuo de las novedades durante el proceso de tramitación.

Principios de la Política de Derechos Humanos y riesgos identificados

Compromiso 1. Evitar prácticas discriminatorias o que menoscaben la dignidad de las personas

Riesgo 1. Falta de respeto a las personas	Que no se proporcionen las condiciones necesarias para que las personas puedan trabajar en un entorno en el que se respeten su dignidad y derechos en los centros y actividades del grupo.
Riesgo 2. Discriminación	Que no se eviten prácticas discriminatorias por motivos de género, origen étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o situación socioeconómica en los procesos y prácticas de la empresa en materia de recursos humanos.
Riesgo 3. Abuso, intimidación y violencia	Que no se eviten casos de abuso, intimidación o violencia entre los empleados del grupo.
Riesgo 4. Trabajos forzados	Que no se puedan evitar prácticas de trabajos forzados o que los empleados de la empresa no puedan elegir libremente su puesto de trabajo.
Riesgo 5. Detención injusta	Que los empleados puedan ser detenidos por motivos injustos o no equitativos por las autoridades u otras organizaciones que utilicen la intimidación y violencia.

Compromiso 2. Erradicación del trabajo infantil

Riesgo 6. Trabajo infantil	Que las actividades y operaciones del grupo violen los derechos de los niños.
Riesgo 7. Edad mínima para trabajar	Que la compañía no se asegure de que las edades de todos sus empleados superen la edad mínima para trabajar.

Compromiso 3. Facilitar la libertad de asociación y la negociación colectiva	
Riesgo 8. Libertad de asociación	En aquellos lugares en los que el marco institucional no garantiza la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, el hecho de que la empresa no proporcione a sus empleados las condiciones para que se reúnan y discutan libremente cuestiones relacionadas con sus condiciones de trabajo o de empleo.
Riesgo 9. Negociación colectiva	Que no se pueda garantizar a sus empleados el derecho a la libertad de asociación, a la afiliación sindical y a la negociación colectiva.
Compromiso 4. Proteger la salud de los empleados	
Riesgo 10. Seguridad y salud de los empleados	Que los centros y las actividades del grupo no ofrezcan las condiciones adecuadas para que las personas trabajen en un entorno seguro y saludable.
Riesgo 11. Seguridad y salud de terceros	Que los activos de la empresa dañen la salud o la integridad física de terceros debido a la negligencia del grupo o de la parte perjudicada.
Compromiso 5. Asegurar un empleo y salario adecuados	
Riesgo 12. Salario digno	Que los empleados no reciban un salario digno.
Riesgo 13. Horas de trabajo	Que se puedan violar los límites del número de horas trabajadas por semana y el derecho de los empleados al descanso.
Riesgo 14. Descanso	En aquellos lugares en los que el marco institucional no establece condiciones de remuneración o el derecho de las personas a tomar descansos, que la empresa no haya establecido medidas al respecto.
Riesgo 15. Conciliación entre la vida personal y profesional	Que la empresa no facilite las condiciones que permitan a las personas mantener un equilibrio adecuado entre su vida personal y profesional.
Riesgo 16. Privacidad	Que la empresa no respete el derecho de sus empleados a la privacidad.
Compromiso 6. Compromiso con las personas vinculadas a proveedores, contratistas y empresas colaboradoras	
Riesgo 17. Proveedores, contratistas y empresas colaboradoras	Que la empresa trabaje con proveedores, contratistas y empresas colaboradoras cuyas prácticas no respeten los derechos humanos.
Compromiso 7: Respetar a las comunidades indígenas y los modos de vida tradicionales	
Riesgo 18. Derechos de las comunidades indígenas	Que la empresa viole los derechos humanos y las libertades fundamentales de las comunidades indígenas que habitan en las zonas donde opera.
Riesgo 19. Territorios indígenas	Que la empresa no reconozca el derecho de las comunidades indígenas a mantener sus costumbres y prácticas sociales, así como la propiedad de los territorios que les han sido otorgados legalmente, de acuerdo con las disposiciones del Convenio 169 de la OIT.
Riesgo 20. Adquisición de terrenos	Durante la adquisición de terrenos y otras transacciones o acuerdos comerciales con las comunidades, que la empresa no les informe adecuadamente por adelantado ni les compense de acuerdo con la legislación y las prácticas locales ni, en cualquier caso, de manera objetiva y justa.
Riesgo 21. Evaluación del impacto	Que la empresa no disponga de los mecanismos necesarios para evaluar el posible impacto y riesgo para los derechos de las comunidades en sus proyectos.
Riesgo 22. Impacto ambiental	Que las actividades del grupo generen un impacto negativo injustificado en el medioambiente.
Compromiso 8. Proteger a las instalaciones y a las personas desde el respeto a los derechos humanos	
Riesgo 23. Antecedentes del personal de seguridad	Que el personal encargado de la seguridad de las instalaciones y operaciones del grupo haya estado implicado en casos de abusos de los derechos humanos.
Riesgo 24. Malas prácticas del personal de seguridad	Que el personal encargado de la seguridad de las instalaciones y operaciones del grupo esté involucrado en casos de injusticias y de trato inhumano o degradante a las personas.

Riesgo 25. Uso desproporcionado de la fuerza	Que el personal encargado de la seguridad de las instalaciones y operaciones haga un uso desproporcionado o injustificado de la fuerza.
Riesgo 26. Uso indebido de los activos de la empresa	Que los recursos y activos de la empresa se utilicen para violar los derechos humanos como consecuencia de las prácticas del personal de seguridad.
Riesgo 27. Participación en el abuso	Que la empresa esté implicada en el abuso de los derechos humanos cometido por fuerzas de seguridad gubernamentales.
Compromiso 9. Apoyar y promover el respeto los derechos humanos en todas las comunidades	
Riesgo 28. Compromiso público	Que el compromiso de la empresa con los derechos humanos no se conozca públicamente.
Riesgo 29. Libertad de opinión y de expresión	Que la empresa no respete ni promueve el derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y religiosa, ni la libertad de opinión y de expresión dentro de su campo de actividad.
Riesgo 30. Derechos sociales de la comunidad	Que la empresa no emprenda acciones ni fomente planes y/o actividades en beneficio de los derechos sociales, como parte de los derechos humanos, en la comunidad en la que opera.
Riesgo 31. Análisis de la inversión	Que la empresa no disponga de los mecanismos necesarios para evaluar las posibles repercusiones y riesgos de los proyectos de inversión sobre los derechos humanos.
Riesgo 32. Análisis de los socios	Que en los procesos de diligencia debida previos a la ejecución de los acuerdos de colaboración con terceros no se analicen las políticas ni las prácticas de los socios en materia de derechos humanos.
Compromiso 10. Contribuir a combatir la corrupción y proteger la privacidad	
Riesgo 33. Corrupción	Que las actividades de la empresa incentiven o fomenten la corrupción público-privada.

Debida diligencia y evaluación de riesgos

La debida diligencia incluye el análisis continuo de los riesgos y sus consecuencias en materia de derechos humanos, ya sea a través de sus propias actividades o de sus relaciones comerciales, el establecimiento de compromisos en todos los niveles de la empresa y la asignación de responsabilidades, la supervisión y monitorización de la implantación de la política, la formación de las personas de la compañía al respecto; y la corrección de las malas prácticas que pudieran darse.

Con el objetivo de monitorizar estos riesgos, la compañía realiza evaluaciones periódicas de los riesgos identificados. Para realizar esta evaluación, se solicita a los responsables de cada negocio o país que evalúe cada uno de los riesgos identificados, en función del nivel de riesgo percibido y del grado de gestión de cada asunto por parte de la compañía.

El cumplimiento de la política es responsabilidad de cada una de las áreas de negocio y corporativas. Su conocimiento y cumplimiento se refuerza mediante el plan de comunicación y formación, que incluye un curso online de obligado seguimiento para todos los empleados; seminarios basados en la explicación de los principios y conflictos que puedan aparecer; y sesiones informativas acerca de la política y su implicación en el negocio. Hasta finales de 2022, 7.205 personas habían realizado el curso online de derechos humanos.

Naturgy se compromete a dedicar los recursos necesarios para asegurar la implantación efectiva de esta política. En este sentido, la compañía analiza periódicamente los asuntos de derechos humanos que resultan aplicables para su actividad e implanta mecanismos que le permitan valorar el riesgo de incumplimiento de los mismos en los entornos donde opera.

La compañía implanta medidas específicas para la gestión de los potenciales impactos y riesgos sobre los derechos humanos de los proyectos y las inversiones y se asegura que se destinan los recursos adecuados para la implantación de las medidas correctoras identificadas. Puede encontrarse más información de detalle en el capítulo 10. Responsabilidad Social, apartado “Relación con las comunidades”.

En los procesos de *due diligence* previos a la formalización de acuerdos de colaboración, también con agencias gubernamentales, la compañía se compromete a evaluar las políticas y prácticas en materia de derechos humanos de sus contrapartes y a actuar conforme a los principios establecidos en la política. Durante 2022, se ha implementado con éxito una nueva herramienta de análisis que incluye entre otros una valoración de los riesgos de derechos humanos en las contrapartes. Puede encontrarse más información de detalle en este mismo capítulo, en el apartado sobre “Cumplimiento”.

Adicionalmente, como parte del proceso habitual de evaluación de proveedores, la compañía incluye las cuestiones relativas a las prácticas de derechos humanos, entre los aspectos a evaluar y como causa de exclusión en caso de respuesta no satisfactoria por parte del proveedor. Asimismo, a través de la aceptación del Código Ético del Proveedor, estos se comprometen a observar y asegurar en todo momento el cumplimiento de los derechos humanos, en especial los relacionados con:

- La eliminación de toda forma o modalidad de trabajo forzoso u obligatorio.
- El trabajo infantil.
- El respeto a las comunidades indígenas y los modos de vida tradicionales.
- El respeto a las personas en general.

De esta forma, a partir de los compromisos expresados en la Política de Derechos Humanos, la compañía establece mecanismos de prevención respecto a los terceros con los que establece relaciones comerciales que ofrezcan garantías en relación con la extensión de los principios propios a la cadena de suministro.

Los incumplimientos de respeto a los derechos humanos se analizan de acuerdo con los procedimientos internos, la normativa legal y los convenios vigentes, pudiendo dar lugar a las medidas disciplinarias o laborales que la normativa interna y la legislación determinen.

Los empleados de Naturgy tienen la obligación de poner en conocimiento de la compañía, de manera confidencial y a salvo de represalias, cualquier incumplimiento de los compromisos recogidos en esta política que pudieran observar. También pueden reportar al respecto aquellas personas que, sin ser empleados de la compañía, observen potenciales malas prácticas en este ámbito.

▪ **Índice de contenidos conforme a United Nations Guiding Principles Reporting Framework (UNGPRF)**

Indicador	Referencia	Grado de cumplimiento
Sistema de respeto de los Derechos Humanos (A).		
A1. Compromiso político.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos. Código Ético páginas 8-9.	Completo.
A1.1 Desarrollo del compromiso público.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos 4-7.	Completo.
A1.2 Alcance y ámbito de aplicación del compromiso.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos 3-4.	Completo.
A1.3 Forma de comunicación del compromiso.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos 7-9.	Completo.
A2. Integrando el respeto por los Derechos Humanos.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos, página 8. Código Ético páginas 8-9. Informe Anual de Remuneraciones 2022.	Completo.
A2.1 Organización de la responsabilidad en materia de DDHH.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos, página 7.	Completo.
A2.2 Materias de DDHH llevadas a la alta dirección y junta directiva.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos, página 8. Informe Auditoría y Control 2022.	Parcial.
A2.3 Concienciación de empleados en materia de DDHH.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos, página 7. Informe Anual de Remuneraciones 2022.	Completo.

A2.4 Forma de manifiesto de la compañía de su compromiso con los DDHH en las relaciones comerciales.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos, páginas 5 y 8.	Completo.
A2.5 Lecciones aprendidas sobre DDHH y consecuencias debidas a ello.	ISEINF 2022.	Parcial.
Definir el enfoque de Reporting (B).		
B1. Declaración de cuestiones destacadas.	ISEINF 2022.	Completo.
B2. Determinación de cuestiones destacadas.	ISEINF 2022.	Completo.
B3. Elección de los puntos geográficos.	ISEINF 2022.	Completo.
B4. Impactos negativos adicionales.	ISEINF 2022. Informe de Auditoría interna 2022.	Completo.
Gestión de las cuestiones destacadas de Derechos Humanos (C).		
C1. Políticas específicas.	ISEINF 2022.	Completo.
C1.1 Importancia de la Política de DDHH para los encargados en implementarlas.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos, página 3.	Completo.
C2. Compromiso con los grupos de interés.	ISEINF 2022.	Completo.
C2.1 Identificación de grupos de interés para participar en cuestiones destacadas de DDHH.	ISEINF 2022.	Parcial.
C2.2 Grupos de interés que han tenido relación con la compañía en relación DDHH.	ISEINF 2022.	Completo.
C2.3 Influencia de la visión de los grupos de interés sobre temas relacionados con DDHH.	ISEINF 2022.	Parcial.
C3. Evaluación de impactos.	ISEINF 2022.	Completo.
C3.1 Patrones o tendencias en los impactos sobre DDHH.	ISEINF 2022.	Parcial.
C3.2 Impactos severos sobre DDHH.	ISEINF 2022.	Completo.
C4. Integración de resultados y adopción de medidas.	ISEINF 2022.	Parcial.
C4.1 Involucración de las partes de la compañía en implementar soluciones y tomar decisiones sobre cuestiones destacadas en DDHH	ISEINF 2022.	Completo.
C4.2 Tensiones de los impactos de derechos humanos.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos, Compromiso 6.	Parcial.
C4.3 Acciones tomadas para prevenir o mitigar potenciales impactos sobre DDHH.	ISEINF 2022.	Completo.
C5. Seguimiento del rendimiento.	ISEINF 2022.	Completo.
C5.1 Gestión efectiva de asuntos de DDHH.	ISEINF 2022.	Completo.
C6. Reparación	ISEINF 2022.	Parcial.
C6.1 Medios para reclamar sobre cuestiones relacionadas con DDHH.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos, página 8 Código Ético, página 22-23.	Completo.
C6.2 Capacidad de las personas para presentar reclamaciones o quejas.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos, página 8 Código Ético página, 22-23.	Completo.
C6.3 Procesamiento de reclamaciones y evaluación de la efectividad de los resultados.	ISEINF 2022. Política Global de Derechos Humanos, página 8 Código Ético página, 22-23. Informe de Auditoría y Control 2022.	Completo.

C6.4 Patrones y tendencias en reclamaciones o quejas.	ISEINF 2022.	Parcial.
C6.5 Reparaciones en relación a algún impacto relacionado con DDHH.	ISEINF 2022.	Completo.

Mitigación y remediación

A través de los mecanismos anteriormente explicados, la Política de Derechos Humanos y los procedimientos para la evaluación de riesgos propios y en terceros, Naturgy adopta un enfoque preventivo en relación a los riesgos sobre los derechos humanos identificados.

Un mayor detalle sobre las acciones para la mitigación de los riesgos sobre los empleados de Naturgy (Riesgos 1 a 16) y los objetivos establecidos por Naturgy en materias relativas a los derechos de las personas son descritas en el capítulo 8 Compromiso y Talento, apartado “Interés por las personas”.

El código ético del proveedor y una gestión de la cadena de suministro basada en la valoración de riesgos, son las principales herramientas para prevenir la materialización de riesgos sobre proveedores, contratistas y empresas colaboradoras, incluidas la empresas que prestan los servicios de seguridad de las instalaciones. En la evaluación de proveedores se incluyen cuestiones relativas a las prácticas de derechos humanos que son excluyentes en caso de respuesta no satisfactoria. Un mayor detalle de estas acciones son descritas en este mismo capítulo en el apartado Cadena de suministro.

La mitigación de los riesgos relativos a las personas de pueblos indígenas (Riesgos 18 a 22) y las comunidades de los entornos donde la compañía realiza proyectos (Riesgos 28 a 32) se apoya en el Modelo de Relacionamiento Social, del que se ofrece más detalle en el capítulo 10. Responsabilidad Social, apartado “Relación con las Comunidades”.

Por último, las medidas adoptadas para mitigar el riesgo 33, relativo a corrupción están ampliamente detalladas en este mismo capítulo en el apartado de Cumplimiento.

Durante el ejercicio 2022 no existe constancia de ninguna vulneración de los derechos humanos que haya sido recibida a través del Canal del código Ético o por otra vía, por lo que no ha sido preciso adoptar medidas de remediación en este ámbito.

3. Gobierno corporativo

Gobierno corporativo y su constante evolución

[2-9] y [3-3]

(Buen gobierno corporativo)

El gobierno corporativo de Naturgy se rige de acuerdo con los principios de eficacia, transparencia y responsabilidad dictados en las recomendaciones y mejores prácticas a nivel nacional e internacional y recogidos en las principales normas internas de la compañía:

- Estatutos Sociales (actualizados en 2022).
- Reglamento del Consejo de Administración y sus Comisiones (actualizado en 2022).
- Reglamento de la Junta General de Accionistas (actualizado en 2022).
- Política de Derechos Humanos (actualizada en 2019).
- Código Ético (actualizado en 2021).

De forma destacada, en el ejercicio 2022, la compañía ha revisado su conjunto de normas de gobierno para adaptarla a las últimas novedades de la Ley de Sociedades de Capital:

- En lo relativo a la celebración de Juntas Generales, para recoger expresamente la posibilidad de celebrar juntas generales de forma exclusivamente telemática.
- En el régimen de aprobación de operaciones vinculadas.

En las actuaciones que lleva a cabo el Consejo de Administración hay una clara vocación por el cumplimiento de los estándares en materia de buen gobierno, principalmente respecto a los aspectos que tienen que ver con la evaluación del plan estratégico, la toma de decisiones, el establecimiento de mecanismos de control, la supervisión de riesgos, el cumplimiento normativo y el seguimiento de cuestiones éticas, sociales y ambientales en el desarrollo de las actividades de la compañía. Asimismo, Naturgy revisa sus actividades periódicamente a través de procesos de compliance y auditoría interna, y recoge en su normativa interna las prácticas que deben redundar en el mejor comportamiento de los empleados.

Participación en el capital social (%)

	2022	2021
Fundación Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" ⁽¹⁾	26,7	26,7
Global Infrastructure Partners III ⁽²⁾	20,6	20,6
CVC Capital Partners SICAV-FIS, S.A. ⁽³⁾	20,7	20,7
IFM Global Infrastructure Fund ⁽⁴⁾	14,0	12,2
Sonatrach	4,1	4,1

⁽¹⁾ Participación a través de Critería Caixa S.A.U.

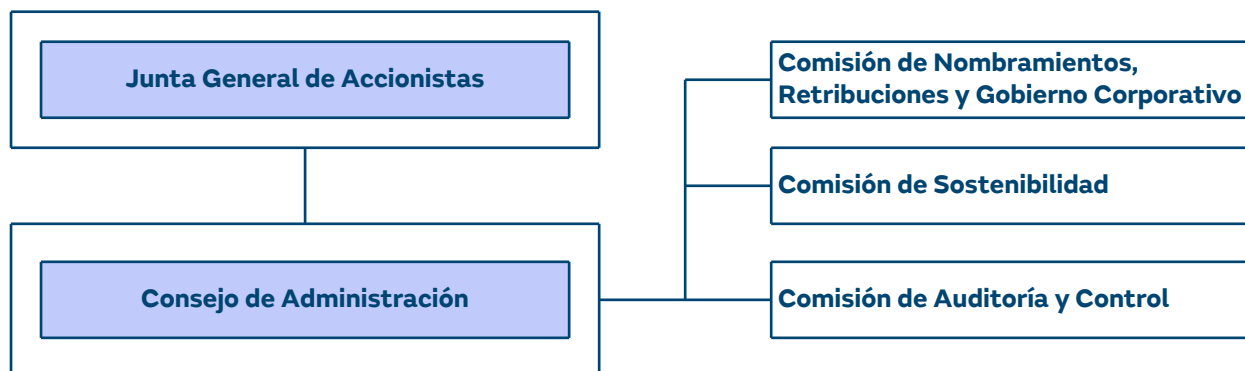
⁽²⁾ Global Infrastructure Partners III, cuyo gestor de inversión es Global Infrastructure Management LLC, ostenta indirectamente su participación a través de GIP III Canary 1, S.à.r.l.

⁽³⁾ A través de Rioja Acquisitions S.à.r.l.

⁽⁴⁾ A través de Global InfraCo O (2) S.à. r.l.

Estructura de gobierno de Naturgy

[2-9], [2-15] y [2-25]



Debido a que el Presidente del Consejo de Administración de Naturgy es a su vez consejero ejecutivo, la compañía ha designado la figura del consejero coordinador, destinada a mitigar eventuales conflictos de interés. Así, es nombrada consejera coordinadora de Naturgy Dña. Helena Herrero, que es además consejera independiente, miembro de las Comisiones de Auditoría y Control y Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, y Presidenta de la Comisión de Sostenibilidad. El consejero coordinador tiene, conforme al artículo 529 Septies de la Ley de Sociedades de Capital, facultades para solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día, coordinar y reunir a los consejeros no ejecutivos y dirigir, en su caso, la evaluación periódica del Presidente del Consejo de Administración.

Tal y como establece el Reglamento del Consejo de Administración y sus Comisiones, todos los miembros del Consejo de Administración de Naturgy, incluido el Presidente Ejecutivo, están obligados por la Ley de Sociedades de Capital a:

- a) Abstenerse de participar en la deliberación y votación de acuerdos o decisiones en las que él o una persona vinculada tenga un conflicto de intereses, directo o indirecto. Se excluirán de la anterior obligación de abstención los acuerdos o decisiones que le afecten en su condición de administrador, tales como su designación o revocación para cargos en el órgano de administración u otros de análogo significado.
- b) Adoptar las medidas necesarias para evitar incurrir en situaciones en las que sus intereses, sean por cuenta propia o ajena, puedan entrar en conflicto con el interés social y con sus deberes para con la Sociedad.

En este sentido, la Política de Remuneraciones de los Consejeros de Naturgy, aprobada en marzo de 2022 por la Junta General de Accionistas, recoge como medida preventiva de posibles conflictos de interés, que el Presidente Ejecutivo no participe en los debates de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo cuando traten aspectos que le puedan afectar relativos a remuneraciones.

Naturgy cuenta a su vez con la Política de Conflictos de Interés, aprobada en mayo de 2021 y de aplicación a todos los empleados del grupo, incluido el Presidente Ejecutivo. La política establece las pautas de actuación que deben seguir los empleados ante una situación de conflicto de interés, con base en los principios de lealtad, abstención y transparencia para su resolución.

Por último, y por lo que respecta a las acciones destinadas a monitorizar y mitigar posibles conflictos de interés, con carácter anual el Presidente del Consejo de Administración ha de aportar información, tanto en su condición de miembro del Consejo como de empleado del grupo Naturgy, acerca de la existencia de algún conflicto entre sus intereses personales y los de la compañía.

Más información al respecto puede ser consultada en las secciones A y C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022.

Estructura de dirección

[2-11]

El primer ejecutivo de la compañía es a su vez el Presidente del Consejo de Administración y tiene responsabilidad sobre todos los negocios del grupo. El grupo cuenta con una estructura de directivos y gerenciales dotados de los poderes necesarios para llevar a cabo tanto las operaciones propias de la compañía como las actividades básicas de su gestión. Son considerados directivos el personal con responsabilidades de dirección con dependencia jerárquica directa del Presidente Ejecutivo, D. Francisco Reynés Massanet.

El Comité de Dirección lo integran a 31 de diciembre de 2022 además del Presidente Ejecutivo:

- Dirección Gestión de la Energía y Redes, dirigida por D. Pedro Larrea Paguaga.
- Dirección Renovables y Nuevos Negocios, dirigida por D. Jorge Barredo López.
- Dirección Comercialización, dirigida por D. Carlos Francisco Vecino Montalvo.
- Dirección de Sistemas de Información, dirigida por D. Rafael Blesa Martínez.
- Dirección de Mercados Financieros, dirigida por D. Steven Fernández Fernández.
- Dirección Planificación, Control y Administración, dirigida por D. Jon Ganuza Fernández de Arroyabe.
- Dirección de Secretaría General y del Consejo, dirigida por D. Manuel García Cobaleda.
- Dirección de Sostenibilidad, Reputación y Relaciones Institucionales, dirigida por D. Jordi García Tabernero.
- Dirección de Personas y Organización, dirigida por D. Enrique Tapia López.

Adicionalmente, existen Comités específicos para distintas materias, destacando el Comité de balance de energía y riesgos y comercialización, integrado por la mayor parte de miembros del comité de dirección y parte de los directivos directamente dependientes de ellos, con el fin de monitorizar la evolución de las commodities energéticas, tanto en el ámbito del gas como de la electricidad, y la evolución de los índices. Dicho Comité, además de monitorizar, ha asumido el rol de toma de decisiones de compra, venta o cobertura, que correspondían al nivel directivo, o ha hecho las propuestas en el caso de que, por nivel de competencia, correspondieran al Consejo de administración.

Consejo de Administración

Funciones

[2-10], [2-12], [2-13] y [2-14]

Corresponde al Consejo de Administración la realización de cuantos actos resulten necesarios para el cumplimiento del objeto social previsto en los Estatutos Sociales.

El Consejo de Administración es, a su vez, el máximo responsable de la aprobación de las políticas de gobierno corporativo y de responsabilidad corporativa. Entre sus actividades forman parte la gestión preventiva de riesgos y la consideración de aspectos ligados a la responsabilidad corporativa. Además, anualmente, a través de la formulación de los respectivos informes, revisa y aprueba la información acerca de los riesgos y las oportunidades en dichas materias.

El Consejo de Administración ejerce las competencias que la Ley, los Estatutos Sociales y su Reglamento de Organización y Funcionamiento le atribuyen. En concreto, le corresponden en exclusiva al Consejo de Administración, según el artículo 3 del Reglamento, las siguientes facultades generales:

- Materias indelegables:
 - Las previstas en la legislación como indelegables.
 - La constitución, inversión y supervisión de la gestión de planes de pensiones del personal y cualquier otro compromiso con el mismo que implique responsabilidades financieras a largo plazo de la sociedad.
 - El nombramiento y la destitución de los directivos que tuvieran dependencia directa del Consejo o de alguno de sus miembros, así como el establecimiento de las condiciones de sus contratos, incluyendo su retribución.

- Las materias sujetas a mayoría reforzada contempladas en el apartado 4 del artículo 7 del Reglamento.
- La aprobación de aquellas operaciones vinculadas cuya competencia no haya sido atribuida por Ley a la Junta General de Accionistas.
- Materias ordinariamente indelegables, pero que podrán adoptarse por los órganos o personas delegadas por razones de urgencia debidamente justificadas, y que deberán ser ratificadas en la primera sesión del Consejo de Administración que se celebre tras la adopción de la decisión, de las que se destacan las siguientes:
 - La aprobación de los objetivos de gestión, el plan de financiación anual, la política de inversiones y de financiación, la política de responsabilidad social corporativa.
 - La determinación de la política de gobierno corporativo de la sociedad, de la política de control y gestión de riesgos, incluidos los fiscales, y la supervisión de los sistemas internos de información y control.
 - La aprobación de la información financiera que, por su condición de cotizada, deba hacer pública la sociedad periódicamente.
 - La aprobación de las inversiones u operaciones de carácter estratégico.

De conformidad con lo establecido en el artículo 6 del Reglamento de Funcionamiento del Consejo de Administración el Presidente del Consejo de Administración es el responsable de la convocatoria de las reuniones del Consejo, ordinariamente con una antelación mínima de 5 días. La convocatoria se efectúa a través de una plataforma digital y además del orden del día de la reunión se incluye la información correspondiente a cada punto del orden del día para su revisión por los consejeros con antelación a la fecha prevista para la reunión.

El Presidente eleva con la periodicidad que corresponde en cada caso, las propuestas de adopción de decisiones en las materias que son de competencia del Consejo. Durante el desarrollo de las sesiones, el Consejo delibera acerca de los puntos sometidos a su aprobación, adoptándose en cada caso conforme a las mayorías que sean requeridas.

A la mayor parte de las reuniones, tanto del Consejo de Administración como de sus Comisiones, han sido invitados los primeros ejecutivos de la compañía para exponer asuntos referentes a sus direcciones generales o bien para responder a las cuestiones que, sobre temas de su competencia, les han sido formuladas por los consejeros.

Tanto las deliberaciones del Consejo de Administración como los acuerdos adoptados en cada caso constan en las Actas que son elaboradas al efecto.

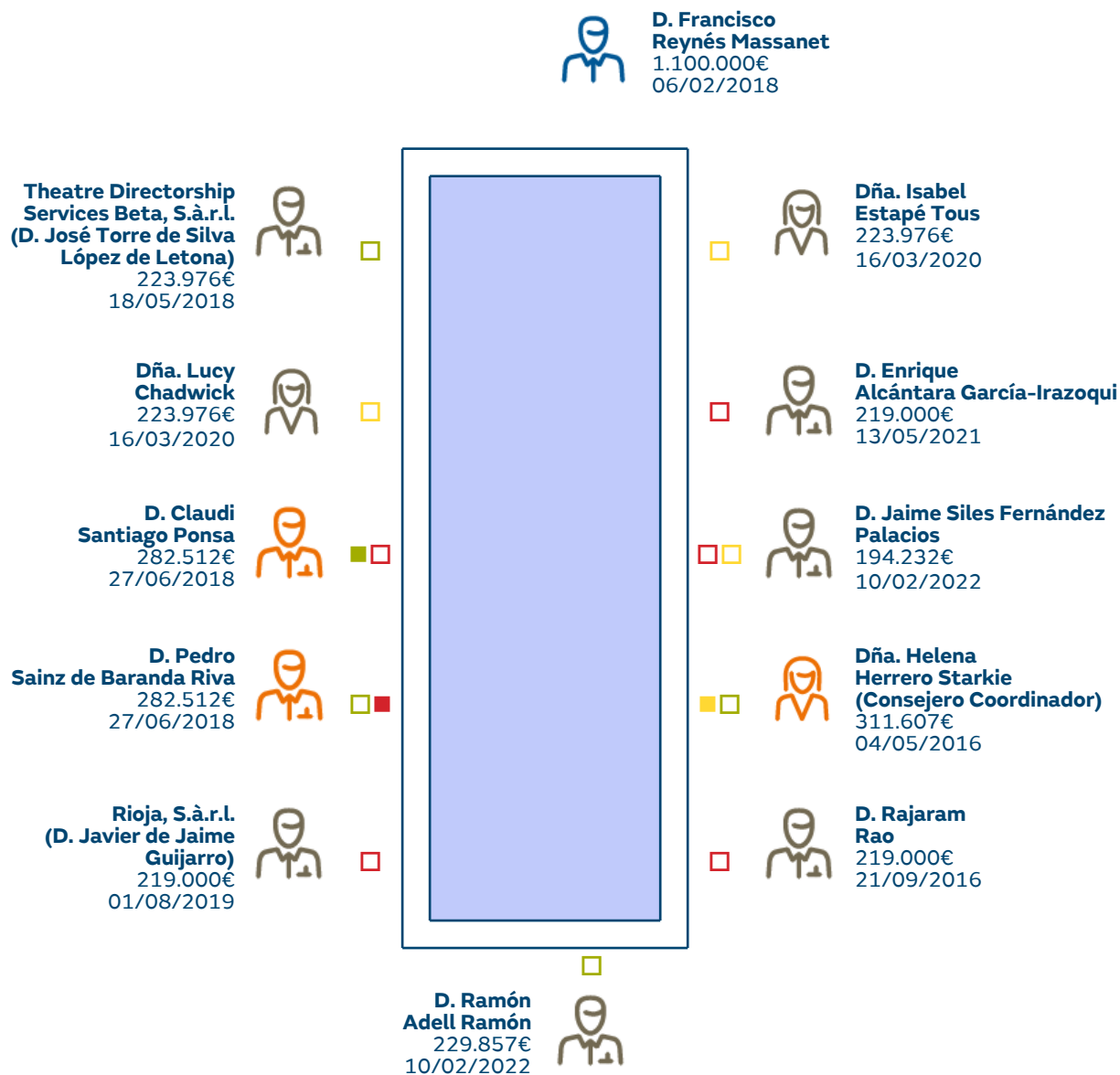
En 2020, el Consejo de Administración de Naturgy acordó la creación de una nueva comisión, la Comisión de Sostenibilidad, responsable de la supervisión de la evolución y el papel de la compañía en la transición energética, así como de todos sus indicadores medioambientales, de seguridad y salud y de responsabilidad social.

La Comisión de Sostenibilidad y el resto de comisiones especializadas asumen las competencias señaladas por la Ley y las encomendadas por el Consejo de Administración de Naturgy. El detalle de las funciones y atribuciones de cada una de estas puede ser consultado en la sección C.2.1 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022.

Respecto a las funciones realizadas por los consejeros en otras entidades, se traten o no de sociedades cotizadas, se puede conocer el número de otros cargos, los compromisos significativos de cada miembro y la naturaleza de los mismo en la sección C.1.11 del Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Composición del Consejo de Administración y sus Comisiones (a 31 de diciembre de 2022)

[2-9], [2-11] y [405-1]



Naturaleza del cargo

- Ejecutivo
- Dominical
- Independiente
- N/A

Tipo de comisión

- Comisión de Auditoría y Control
- Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo
- Comisión de Sostenibilidad

- Presidente de la Comisión
- Miembro de la Comisión

(1) D. Francisco Belil Creixell causó baja como consejero independiente el 10 de febrero de 2022. Percibió por el ejercicio de sus funciones hasta tal fecha: 32.232€.

(2) D. Ramón Adell Ramón, el 10 de febrero de 2022 dejó de ser consejero independiente.

Evaluación y capacitación del Consejo de Administración

[2-18]

De acuerdo con las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la CNMV y el propio Reglamento del Consejo de Administración de Naturgy, anualmente se evalúa la calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo y sus Comisiones. Cada tres años, la evaluación se lleva a cabo por un consultor externo, cuya independencia es verificada por la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo.

En el ejercicio 2022 se ha llevado a cabo un proceso interno de autoevaluación del Consejo de Administración y de sus Comisiones. En el marco de este proceso de evaluación, todos los consejeros han cumplimentado una serie de cuestionarios relativos al funcionamiento del Consejo y sus Comisiones en los que se les solicitaba su valoración sobre cuestiones relacionadas con la estructura del consejo y su funcionamiento, sobre su labor en la supervisión de aspectos de auditoría interna, *compliance*, riesgos, o el seguimiento del plan estratégico de la compañía.

Todos los consejeros han participado en el proceso de autoevaluación y cumplimentado los cuestionarios correspondientes.

Del conjunto de sus aportaciones se destaca:

- i) Con carácter general, la alta valoración que se obtiene respecto al funcionamiento del Consejo y de sus Comisiones.
- ii) Con carácter particular, los comentarios de los consejeros relativos a: elevada profesionalidad y diversidad de conocimientos; funcionamiento muy activo y con un ambiente propicio al intercambio de opiniones; el Presidente Ejecutivo y su equipo directivo presentan buena información de soporte para análisis y toma de decisiones y el cumplimiento de las formalidades necesarias en un órgano colegiado.

Por otra parte, se han recibido las siguientes consideraciones respecto a ámbitos de mejora:

- i) Lo relacionado con la formación continua de los consejeros en un entorno cambiante.
- ii) La necesidad de una mayor dedicación a asuntos estratégicos y una menor dedicación a la operativa que ha provocado la especial situación del año 2022.

Ambas sugerencias de mejora se irán implementando a lo largo del ejercicio 2023.

Diversidad en el proceso de nombramientos y renovación de consejeros

[405-1]

El Consejo de Administración de Naturgy está formado por doce miembros, de los cuales tres son mujeres. Entre los miembros del Consejo existe diversidad de experiencias profesionales y conocimientos académicos (ingenieros, abogados o economistas, entre otros), tal y como se ha identificado en la matriz de competencias del Consejo.

Matriz de competencias

[2-9] y [2-10]

	D. Ramón Adell	Dña. Isabel Estapé	D. Enrique Alcántara	D. Jaime Siles Fernández-Palacios	Dña. Helena Herrero	D. Javier de Jaime	D. Rajaram Rao	D. Francisco Reynés	D. Pedro Sainz de Baranda	D. Claudio Santiago	Dña. Lucy Chadwick	D. José Antonio Torre de Silva
Tendencias energéticas globales / estrategia / tecnología	■		■	■	■		■	■		■		■
Infraestructura (inversiones en entornos regulados)	■	■	■	■		■	■	■		■	■	■
B2C (experiencia del cliente y nuevos servicios)	■				■	■			■			■
Excelencia operativa y optimización de procesos	■				■			■	■	■		
Reguladores / otras relaciones con grupos de interés públicos	■	■	■	■			■	■			■	
Experiencia internacional	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■
Experiencia en alta dirección					■			■	■	■	■	
Contabilidad / auditoría / gestión de riesgos	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Finanzas corporativas	■	■		■	■	■	■	■	■	■		■
Tecnologías industriales y energéticas (tecnologías industriales)								■	■	■	■	
Tecnologías industriales y energéticas (tecnologías de la información)					■			■	■	■	■	
Gestión del talento y remuneración	■	■			■	■	■	■	■	■	■	■
Gobierno corporativo y sostenibilidad (ASG)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Cambio climático		■		■	■			■		■	■	■

Naturaleza del cargo

■ Ejecutivo. ■ Independiente. ■ Propietario.

Experiencia

■ Experiencia profesional ejecutiva.
■ Experiencia como consejero o experiencia ejecutiva indirecta.

La Política de Selección de Consejeros de Naturgy, revisada en febrero de 2022, vela por la diversidad de los nombramientos y por que estos no adolezcan de sesgos implícitos que puedan implicar discriminación alguna, sin excluir a ningún candidato por razón de ideología, religión, creencia, etnia, raza, nación, sexo, orientación sexual, situación familiar, enfermedad o discapacidad.

A medida que se vayan produciendo vacantes en el Consejo o se vayan cumpliendo los mandatos de los consejeros y siempre con pleno respeto al derecho de representación proporcional de los accionistas, la compañía buscará deliberadamente e incluirá entre las potenciales candidaturas a mujeres que reúnan el perfil profesional buscado, procurando que el número de Consejeras esté alineado con las mejores prácticas establecidas tanto en la recomendaciones de buen gobierno de la CNMV como en la Directiva europea relativa a un mejor equilibrio de género entre los administradores de las sociedades cotizadas y a medidas conexas. La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo implementará las medidas que aseguren su consecución y que fomenten la designación de un número significativo de directivas en la compañía.

Respecto a la selección de candidatos a miembro del Consejo, el proceso parte de la realización de una evaluación por parte de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo que puede contar con un asesoramiento externo. El análisis está basado en las necesidades de la compañía y en las competencias, conocimientos y experiencias necesarias en el Consejo, así como en el alineamiento del candidato con los principios, valores y visión de Naturgy.

▪ **Desglose del Consejo de Administración por categoría de edad (%)**

[2-9]

	2022	2021
Menores de 55 años (%)	25	25
Entre 55 y 60 años (%)	33	25
Más de 60 años (%)	42	50
Total (%)	100	100

▪ **Remuneración media de consejeros (miles de euros)**

	2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Ejecutivo ⁽¹⁾	1.100		1.100	-
Independientes/Dominicales	238	253	256	270

⁽¹⁾ No incluye remuneración por las funciones ejecutivas.

▪ **Ratios de compensación dentro de la organización**

[2-21]

	2022	2021
Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados ⁽¹⁾	89,7	n.d.

⁽¹⁾ Excluida la persona mejor pagada.

Para calcular la ratio se toman las retribuciones fijas y variables de todos los empleados y países en euros, se calcula la mediana de la compensación total anual y se calcula la ratio.

Modelo retributivo del Consejo de Administración

[2-19] y [2-20]

La retribución de los consejeros representa un tema de capital importancia en el buen gobierno de la compañía. Como tal, y de acuerdo con el marco legal existente, Naturgy informa periódicamente sobre las retribuciones de los miembros del Consejo de Administración a través del Informe Anual Integrado, de las Cuentas Anuales y del Informe Anual sobre Remuneración de los Consejeros, disponibles todos ellos públicamente.

La remuneración de los consejeros por sus funciones de participación en los órganos de decisión colegiada tiene la condición de fija. Únicamente el Presidente del Consejo de Administración percibe remuneración en razón de las funciones ejecutivas que realiza al margen de su pertenencia al Consejo.

El Consejo de Administración es el encargado de determinar la remuneración de cada consejero. Para ello tendrá en cuenta las funciones y responsabilidades atribuidas a cada uno de ellos, la pertenencia a Comisiones del Consejo y demás circunstancias objetivas que considere relevantes. En este sentido, la remuneración de los consejeros deberá guardar una proporción razonable con la importancia y la situación económica de la compañía, y los estándares de mercado de empresas que sean comparables.

El sistema de remuneración deberá estar orientado a promover la rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo de la compañía e incorporar las cautelas necesarias para evitar la asunción de excesivos riesgos y la recompensa de resultados desfavorables.

En la Junta General de Accionistas de la compañía, celebrada el 15 de Marzo de 2022, se aprobó una nueva Política de Remuneraciones de los Consejeros de Naturgy que estableció un nuevo marco retributivo alineado con los principios del Plan Estratégico de Naturgy y orientado a promover la rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo de la Sociedad.

En concreto, la retribución variable anual de aquellos consejeros que desempeñen funciones ejecutivas se vincula a la consecución de una combinación de objetivos prefijados, concretos y cuantificables, alineados con el interés social y la estrategia de Naturgy tales como variables económico-financieras, de eficiencia y crecimiento rentable, cuestiones de calidad y seguridad, sostenibilidad, medioambiente o buen gobierno. El detalle de los componentes que conforman la remuneración fija y variable de los consejeros está recogido en el Informe Anual sobre Remuneración de los Consejeros 2022 así como en la Política de Remuneraciones de los Consejeros de Naturgy.

Junta General de Accionistas

En la Junta General Ordinaria de Accionistas de 2022 se ha aprobado por mayoría el Informe Anual sobre las Remuneraciones de los Miembros del Consejo de Administración correspondiente a 2021 según el detalle siguiente:

Número de acciones que emitieron votos válidos	867.296.880
Número total de votos válidos emitidos	867.296.880
Proporción del capital social que representaban los votos válidos emitidos (%)	89,44
Votos a favor (%)	90,90
Votos en contra (%)	4,20
Abstenciones (%)	4,90
Cuórum asistencia Junta General de Accionistas (%)	90,34

Los resultados de la votación también pueden ser consultados en la página web de la compañía.

Asuntos tratados en la Junta General de Accionistas

El quórum de asistencia a la Junta representó el 90,3% del total de acciones de Naturgy.

Asunto [2-10]	Naturaleza del asunto (económica, social o ambiental)	Conclusiones alcanzadas
Aprobación de las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión de Naturgy Energy Group S.A. correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021.	Económica	Aprobación por mayoría
Aprobación de las Cuentas Anuales Consolidadas y el Informe de Gestión del Grupo Consolidado correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2021.	Económica	Aprobación por mayoría
Aprobación el Estado de Información no Financiera Consolidada, incluido en el Informe de Gestión Consolidado de Naturgy Energy Group, S.A.	Social/Ambiental	Aprobación por mayoría
Aprobación de la aplicación de los resultados del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2021.	Económica	Aprobación por mayoría
Aprobación de la gestión realizada por el Consejo de Administración durante el ejercicio 2021.	Económica/Social/ Ambiental	Aprobación por mayoría
Aprobación de la Política de remuneración de los Consejeros de Naturgy Energy Group, S.A.	Económica	Aprobación por mayoría
Aprobación del Incentivo a Largo Plazo para el Presidente Ejecutivo y otros Directivos.	Económica	Aprobación por mayoría
Voto consultivo en relación con el Informe Anual sobre las remuneraciones de los miembros del Consejo de Administración.	Social	Aprobación por mayoría
Ratificación y nombramiento de D. Enrique Alcántara García-Iraoqui como consejero, con la calificación de dominical	Social	Aprobación por mayoría
Ratificación y nombramiento de D. Jaime Siles Fernández-Palacios como consejero, con la calificación de dominical	Social	Aprobación por mayoría
Ratificación y nombramiento de D. Ramón Adell Ramón como consejero, con la calificación de dominical	Social	Aprobación por mayoría
Autorización para la reducción del plazo de la convocatoria de las Juntas Generales Extraordinarias, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 515 de la Ley de Sociedades de Capital.	Social	Aprobación por mayoría
Información sobre la modificación del Reglamento del Consejo.	Social	
Aprobación modificación de los Estatutos Sociales.	Social	Aprobación por mayoría
Aprobación modificación del Reglamento de la Junta General de Accionistas.	Social	Aprobación por mayoría
Delegación en el Consejo de Administración de la facultad de realizar ampliaciones de capital con el límite establecido en el artículo 297.1.b) de la ley de sociedades de capital, dentro del plazo legal de cinco años desde la fecha de celebración de la presente junta, y con atribución de la facultad de excluir el derecho de suscripción preferente, total o parcialmente, conforme a lo previsto en el artículo 506 de la ley de sociedades de capital.	Social	Aprobación por mayoría
Delegación de facultades para complementar acuerdos de la Junta General.	Social	Aprobación por mayoría

4. Gestión del riesgo

[3-3]

(Continuidad de negocio)

Modelo de gestión del riesgo en Naturgy

El modelo de gestión de riesgos de Naturgy busca garantizar la previsibilidad del desempeño de la compañía dentro de un rango acotado y asumible. El modelo cuantifica la variabilidad del resultado y se asegura de que se adecue a los niveles objetivo estratégicamente definidos en todos los aspectos relevantes para sus grupos de interés.

Entre los elementos esenciales del modelo de medición y gestión de riesgos están el garantizar que los factores de riesgo relevantes sean correctamente identificados, evaluados y gestionados. La finalidad última es la de asegurar que el nivel de exposición al riesgo asumido por Naturgy en el desarrollo de sus actividades sea congruente con el perfil global de riesgo objetivo definido y con la consecución de los objetivos anuales y estratégicos.

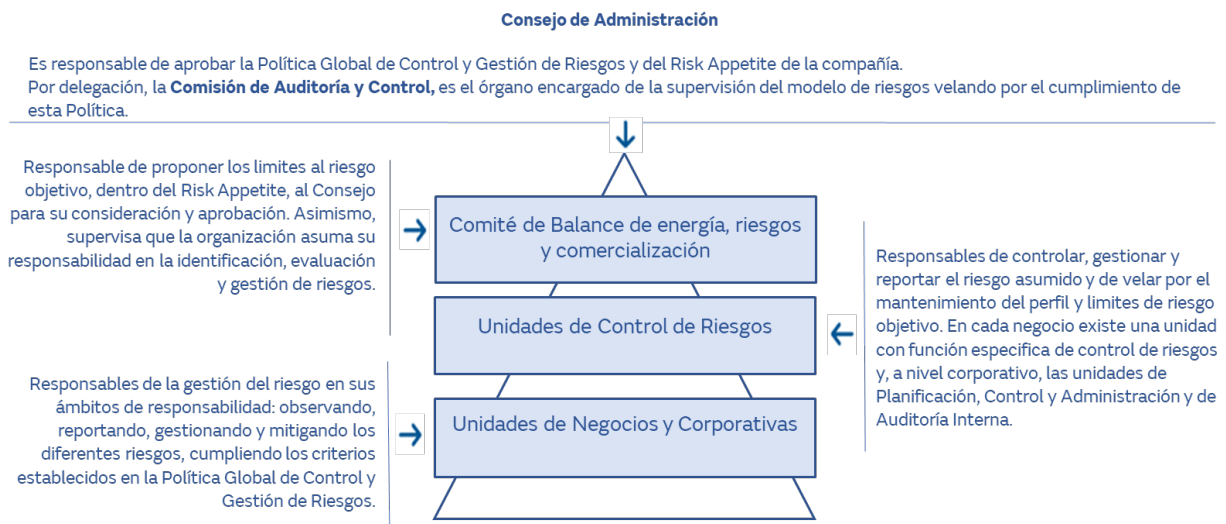
El Sistema Integral de Gestión y Control del Riesgo se estructura en los siguientes apartados:

- Risk Governance & Management: mecanismo de gobierno y gestión del riesgo para todas las tipologías de riesgos y para todos los negocios.
- Risk Assessment: metodología, procedimiento y proceso de identificación, evaluación y medición de los riesgos.
- Risk Appetite: definición de la tolerancia al riesgo a través de la fijación de límites para las categorías de riesgo más relevantes, por naturaleza del riesgo y por negocio en función de los objetivos.
- Risk Reporting: reporting y monitorización sistemáticos y periódicos del riesgo a diferentes niveles de gestión: Unidades de Negocios, Corporativas, Presidencia y Consejo.

Órganos de gestión de riesgos

Naturgy dispone de un marco que integra la visión de Gobierno, Riesgos y Cumplimiento posibilitando una visión integrada de los procesos del grupo, los controles existentes sobre los mismos y el riesgo asociado.

Cuenta para ello con diferentes órganos, con ámbitos de responsabilidad claramente identificados, lo que permite acotar la predictibilidad y asegurar la sostenibilidad en el desempeño operativo y financiero de la compañía.



Comité de Balance de energía, riesgos y comercialización

Desde la crisis energética de principios de 2022, el principal riesgo para el grupo es la variación de las diferentes commodities energéticas y sus índices. Por ello se creó un Comité de Balance de energía, riesgos y comercialización integrado por la mayor parte de miembros del Comité de Dirección y parte de los directivos directamente dependientes de ellos, con el fin de monitorizar la evolución de las commodities energéticas, tanto en el ámbito del gas como de la electricidad, y la evolución de los índices. Dicho Comité, además de monitorizar, ha asumido el rol de toma de decisiones de compra, venta o cobertura que correspondían al nivel directivo o ha hecho las propuestas en el caso de que, por nivel de competencia, correspondieran al Consejo de Administración. Finalmente, dicho Comité monitoriza la posición abierta del grupo en su conjunto de manera combinada para gas y electricidad y para posiciones de compra, venta y cobertura.

Como tarea clave de las Unidades de Control de Riesgos dentro de la función de control y gestión, destaca la modelización de los estados financieros, orientada a identificar sus principales sensibilidades y anticipar posibles impactos negativos y acciones de corrección o mitigación.

Una gestión integrada

[2-23]

Naturgy analiza su perfil global de riesgo según el potencial impacto sobre sus estados financieros. Con ello, determina el máximo nivel aceptado de exposición al riesgo, así como los límites admisibles para su gestión.

Las herramientas que permiten a la compañía una mejora continua en el proceso de identificación, caracterización y determinación del perfil de riesgo de Naturgy son:

- Política Global de Control y Gestión de Riesgos: aprobada por el Consejo de Administración de Naturgy, por última vez, en noviembre de 2020. Su objeto es establecer los principios y pautas generales de comportamiento necesarios para garantizar la adecuada identificación, información, evaluación y gestión de la exposición al riesgo de Naturgy.
- Mapa Corporativo de Riesgos: identifica y cuantifica los riesgos susceptibles de afectar al desempeño de Naturgy, teniendo en cuenta las características de la posición en riesgo (variables de impacto, severidad potencial cuantitativa y cualitativa, probabilidad de ocurrencia y grado de gestión y control). Es actualizado y presentado anualmente por la unidad corporativa de Planificación, Control y Administración a la Comisión de Auditoría y Control.
- Otros mapas de riesgos: promovidos por las Unidades de Negocio y Corporativas de Naturgy, discrecionalmente, acordes y alineados con una metodología común, que sirven de base al Mapa Corporativo de Riesgos.
- Sistema de Medición de Riesgos: Las métricas utilizadas para la evaluación del riesgo dependen de la naturaleza del mismo:
 - Estocástica/probabilística: simulación probabilista de desviaciones de precios para un intervalo de confianza.
 - Determinista/escenarios: impacto esperado del evento por su escenario de probabilidad.
 - Mapas de calor: análisis cualitativo del riesgo por factor.

Categorías de riesgos

Naturgy ha definido en el Mapa de Riesgos cinco tipologías de riesgo: Económicos, Financieros, Operativos, Reputación/sostenibilidad y Estratégicos.

Las categorías para cada tipología de riesgo son:

Económicos	Financieros	Operativos	Reputacional/ Sostenibilidad	Estratégicos
Commodity	Crédito	Security	Reputacional	Alineamiento con transición energética
Tipo de cambio	Tipo de interés	Continuidad de negocio y gestión de crisis	Ambiental (A)	Exposición commodity largo plazo
Regulatorio	Fiscales	Fraude	Responsabilidad social (S)	Capital empleado por geografía
Volumen	Liquidez y solvencia	Ciberseguridad	Gobernanza (G)	Perfil riesgo negocios regulados
Margen/precio	Rating	Protección de datos	Compliance	Exposición a soft currency
Jurídico	Provisiones	Medioambiental	Personas	Exposición a negocios merchant
Operacional		Satisfacción del cliente	Cambio climático	
		Seguridad y salud		

Para las categorías de riesgo económico y financiero se aplica el tipo de modelo cuantitativo mientras que para las categorías de riesgo operativo y reputacional/sostenibilidad se aplica en general una evaluación mediante mapas de calor.

Tipologías de riesgo económico y financiero

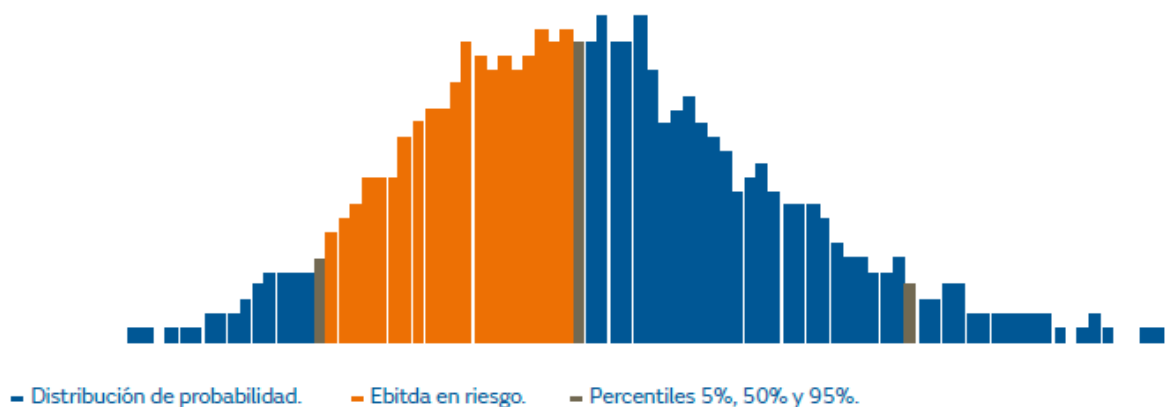
Factores de riesgo con impacto en resultados de los negocios y/o impacto en el flujo de caja y balance de la compañía, causados por volatilidad de factores exógenos, modificación de marcos regulatorios o variación de demanda con impacto en resultados a corto plazo y por volatilidad de variables financieras, impacto potencial de contrapartes, modificación de marcos fiscales o dotación de provisiones.

Riesgo de commodity/tipo de cambio/tipo de interés

Medida aleatoria del riesgo de la compañía por la variabilidad de todos los precios de bienes energéticos y materias primas y financieros, como la cotización de las divisas en las que opera o los tipos de interés con los que opera la empresa:

El Riesgo o CFaR se calcula tomando la desviación más alta a un nivel de confianza predeterminado de cada una de las variables de mercado respecto del escenario de referencia.

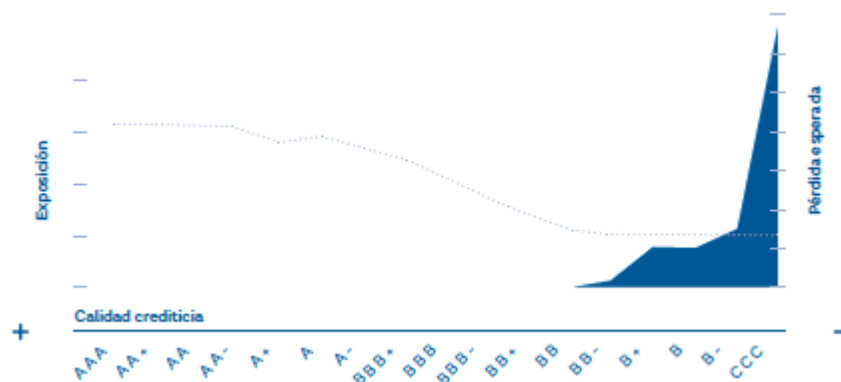
Representación gráfica de la distribución del ebitda anual de la empresa, su valor esperado y riesgo asociado



Riesgo de crédito

Cantidad mínima requerida de capital que una entidad debe mantener como proporción de su base de activos para poder hacer frente al potencial impago y depreciación de los mismos, de acuerdo a las normas de agencias reguladoras. En Naturgy se objetiva el perfil de riesgo crediticio objetivo y la pérdida esperada objetivo. Peores niveles de calidad crediticia exigen limitar la exposición de la compañía.

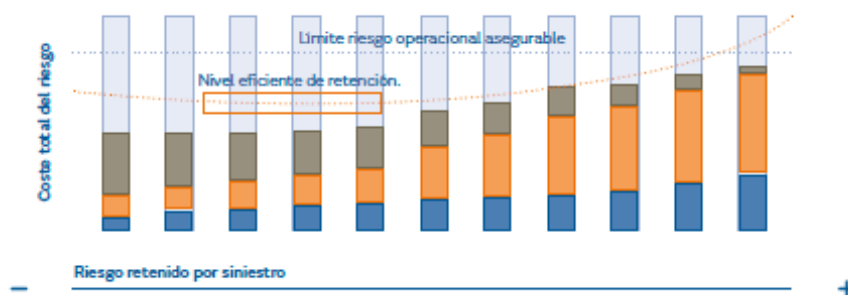
Distribución de pérdida esperada, creciente a mayor deterioro de la calidad crediticia de los clientes



Riesgo operacional

Riesgo asociado a los eventos fortuitos u accidentes con afectación a personas y accidentes, daños o indisponibilidades en los activos de explotación de la compañía, después de las coberturas del programa de seguros de Naturgy.

Las magnitudes fundamentales, en lo que respecta a su gestión, son el nivel de retención y el desglose de los costes totales asociados al riesgo: prima, pérdida esperada y pérdida inesperada.



Riesgos regulatorio, volumen, margen/precio, jurídico y fiscal

Medidas que determinan el riesgo de la compañía, definido como la potencial variación del resultado por diversos factores: evolución adversa de la demanda por variaciones de la temperatura y/o empeoramiento macroeconómico de un país, revisión adversa del marco regulatorio de un negocio, impacto en impuestos por incertidumbre respecto a aceptación del tratamiento fiscal adoptado en las declaraciones tributarias presentadas o previstas de presentar e incertidumbre respecto al desenlace potencial probable de litigios, arbitrajes o reclamaciones jurídicas abiertas contra Naturgy.

Tipologías de riesgo operativo y reputacional/sostenibilidad

Riesgos medioambientales

Asociado a la posibilidad de que de forma natural o por acción humana se superen límites ambientales obligatorios fijados por el regulador y se dañen los ecosistemas o la biodiversidad.

Naturgy ha identificado los riesgos ambientales en sus instalaciones utilizando como base la normativa de referencia –UNE 150008 en España–. Para su prevención, ha implantado un sistema integrado de gestión que recoge los procedimientos de control operacional y de gestión ambiental. Este sistema es auditado internamente y certificado y auditado anualmente por AENOR. Adicionalmente, Naturgy ha implantado planes de emergencia en instalaciones y almacenes con riesgo de accidente ambiental, incluyendo un plan de actuación, medios de contención y simulacros periódicos.

Riesgos de security, continuidad de negocio y gestión de crisis, fraude, ciberseguridad, protección de datos, satisfacción del cliente, seguridad y salud, compliance y personas

Se evalúa la posición en riesgo mediante mapas de calor, definiendo para cada categoría de riesgo sus factores críticos, cuantificando tanto la probabilidad de ocurrencia como el impacto de cada factor, garantizando la homogeneidad en los criterios empleados en su medición.

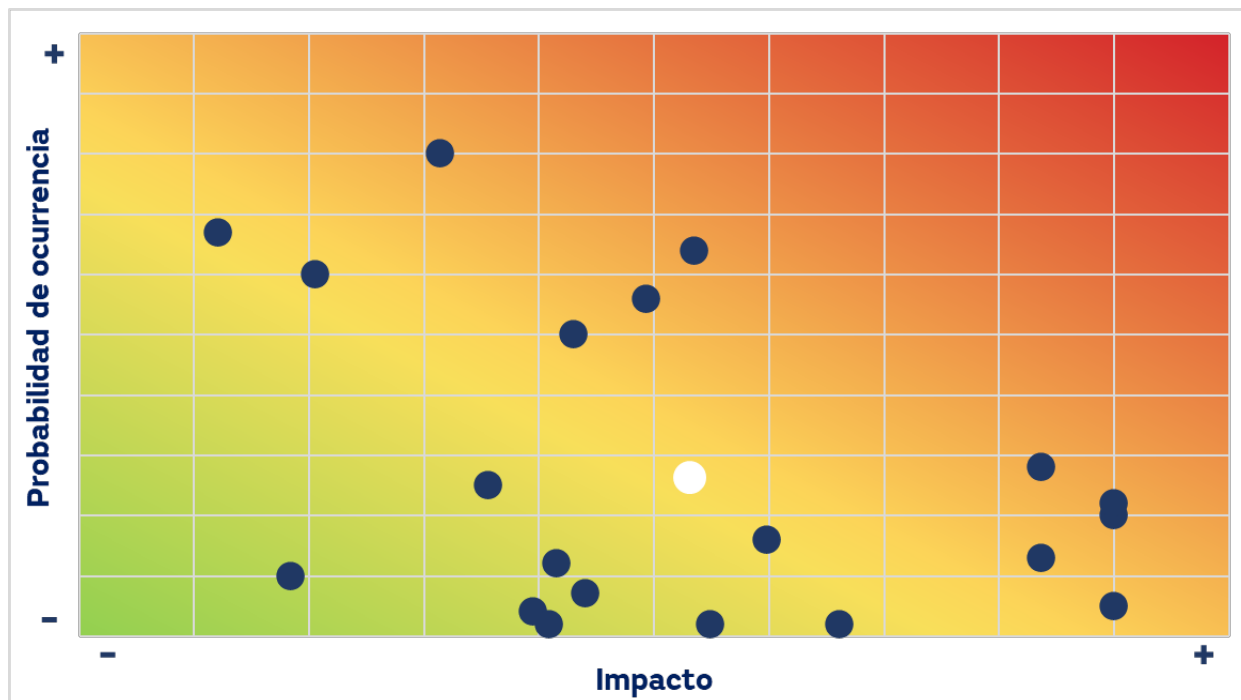


Figura representativa de evaluación de riesgos

Riesgo reputacional y ASG

La consideración de factores ASG y criterios de sostenibilidad en la toma de decisiones ha tomado especial relevancia en los últimos años. Este riesgo contempla la incertidumbre en la evolución de la percepción de los grupos de interés respecto a la reputación de la compañía y de su capacidad para desarrollar negocios sostenibles desde un punto de vista medioambiental, social y de gobernabilidad

Potencial impacto en el negocio en caso de no gestionarse adecuadamente:

- Menor rentabilidad, tanto en términos de negocio como de inversión, a medio y largo plazo.
- Menor valor accionista.
- Menor desarrollo sostenible.
- Impacto social y ambiental negativo, junto con un retorno financiero también negativo.
- Empeoramiento de la competitividad.
- Peor valoración por analistas e inversores.
- Encarecimiento de la financiación.

Acciones de mitigación llevadas a cabo por Naturgy:

- Promover las energías renovables, el gas renovable y el ahorro y la eficiencia energética como elementos clave hacia un modelo bajo en carbono.
- Ofrecer soluciones para las ciudades y el transporte terrestre y marítimo, que reduzcan las emisiones y mejoren la calidad del aire.
- Innovar en tecnologías y modelos de negocio que contribuyan a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- Respalda las negociaciones internacionales de cambio climático y los mecanismos de mercado que impulsen el desarrollo de las tecnologías más adecuadas en cada etapa de la transición energética.

Riesgos emergentes

De todos los potenciales riesgos emergentes, se considera que han tenido especial relevancia para la compañía en 2022 los siguientes:

Riesgo de ciberseguridad o seguridad digital de la información

La ciberseguridad surge como consecuencia de un entorno cada vez más tecnológico y enfocado a una progresiva digitalización. El incremento de dispositivos conectados a la red ha obligado a las organizaciones a establecer nuevos mecanismos de defensa para evitar ataques a la seguridad de su información.

Potencial impacto en el negocio en caso de no gestionarse adecuadamente:

- Pérdida información por robo de archivos vitales para la operativa de los negocios.
- Suplantación de identidad.
- Pérdida de confianza.
- Pérdida de clientes.
- Daño reputacional.
- Paralización de la actividad.
- Pérdidas económicas.

Riesgo de cambio climático

[201-2]

Es el derivado de la transición energética (cambios en la normativa, el mercado o las tecnologías) y de los impactos físicos del cambio climático (agudos y crónicos).

Con el objetivo de integrar la variable climática en la gestión de riesgos y oportunidades y en la planificación estratégica de Naturgy, la identificación, medición y gestión de los riesgos y las oportunidades del cambio climático se realizan de acuerdo con las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), desarrollado ampliamente en el capítulo 6.3 Cambio climático y transición energética: Informe TCFD, de este informe.

Principales oportunidades e incertidumbres

En Naturgy, la transición energética es considerada como una oportunidad para transformar el negocio y promover los cambios necesarios para alcanzar una economía baja en carbono. En este contexto y, en base al Plan Estratégico 2021-2025, las principales oportunidades con las que Naturgy cuenta son:

- **Foco en áreas geográficas estables, de bajo riesgo y divisa fuerte**, que permitan capturar los crecimientos de demanda energética y maximizar las oportunidades de negocios en nuevos mercados.
- **Generación renovable**: incremento de la capacidad de generación renovable alineado con la transición energética global.
- **Operación y crecimiento en redes**, apalancado en marcos regulatorios sólidos con visibilidad a largo plazo y focalizado en la mejora continua, digitalización y automatización.
- **Desarrollos tecnológicos e innovación**: desarrollo de proyectos de innovación en hidrógeno y su *blending* en redes de gas, gas renovable, eficiencia energética, movilidad sostenible y transición justa.
- **Portafolio de aprovisionamiento de gas natural y GNL**: revisión y optimización continua de los contratos de aprovisionamiento, gestión continua de riesgos para garantizar flujos de caja predecibles y adecuación de la flota de buques de GNL poniendo en valor su flexibilidad.

Existen incertidumbres de naturaleza transversal, como el contexto macroeconómico y exposición geopolítica, que se materializan e impactan en muchos de los riesgos incluidos en las tipologías descritas en el punto anterior.

Incertidumbre del contexto macroeconómico

El escenario macroeconómico global de los últimos años se ha visto profundamente alterado por la concatenación de dos acontecimientos de complejidad y profundidad sin precedentes. Inicialmente, la irrupción y evolución de la pandemia por la COVID-19 y, posteriormente, el aumento de las tensiones geopolíticas en Europa con la invasión de Rusia a Ucrania. Ambos acontecimientos han conducido a una crisis de alcance global, siendo uno de los sectores más afectados el sector energético, con incrementos relevantes en el precio del gas natural y el petróleo, en el primero, hasta niveles muy superiores a los previos a la guerra y con una volatilidad extrema de los precios diarios.

Naturgy monitoriza el estado y evolución de la situación actual generada, con el seguimiento constante de las variables macroeconómicas y de negocio, al objeto de gestionar los riesgos potenciales e implantar las medidas promovidas por las instituciones. A tal efecto, los análisis realizados evalúan los impactos indirectos del conflicto en la actividad empresarial, en la situación financiera y en el desempeño económico, con especial referencia al aumento generalizado de los precios de las materias primas y, si cabe, a la menor disponibilidad de suministros de materiales de las zonas afectadas por el conflicto.

En este sentido, Naturgy ha tomado acciones dirigidas a mitigar los efectos del aumento de precios energéticos en sus clientes y en la sociedad en su conjunto. Por otro lado, respecto a los contratos de aprovisionamiento de gas, una parte importante de los que vencen a largo plazo ha entrado en el periodo de revisión ordinaria de precios y en cuyas negociaciones la compañía vela por el interés de sus accionistas, clientes y resto de grupos de interés.

En la vertiente regulatoria, tanto los organismos europeos como estatales han establecido diversas normativas para paliar las consecuencias de la guerra sobre los consumidores finales de energía. El marco normativo se describe en el Anexo II de los Estados Financieros consolidados a 31 de diciembre de 2022.

Exposición geopolítica exterior

Naturgy cuenta con intereses en países con distintos entornos políticos, económicos y sociales, destacando tres áreas geográficas principales fuera de la Unión Europea:

- **Latinoamérica:** Entre los factores de incertidumbre ligados a la inversión y al negocio en Latinoamérica, cabe mencionar la influencia en la economía por parte de los gobiernos locales, la fluctuación en la tasa de crecimiento económico, altos niveles de inflación y devaluación, depreciación o sobrevaloración de las divisas locales, entorno cambiante de los tipos de interés, así como las tensiones sociales e inestabilidad política.
- **Oriente Próximo y Magreb:** Naturgy cuenta tanto con activos propios como con importantes contratos de suministro de gas procedente de distintos países del Magreb y Oriente Próximo. La inestabilidad política en la zona puede derivar tanto en daños físicos sobre activos de empresas participadas por Naturgy como en la obstrucción de las operaciones de dichas empresas u otras que impliquen una interrupción del suministro de gas del grupo.
- **China y Taiwán:** El mercado asiático irrumpe como un factor de incertidumbre geopolítico relevante, dada la fuerte dependencia actual de las cadenas de suministro de componentes renovables procesados de las exportaciones chinas. La interrupción en el suministro de estos componentes, por problemas en su transporte y distribución o restricciones directas a su importación pueden suponer un aumento de los costes de materiales y retraso en la puesta en servicio de los proyectos renovables en curso.

5. Seguridad y privacidad

[3-3]

(Ciberseguridad y seguridad de la información)

La privacidad y seguridad de los datos personales

Naturgy ha definido una Política Global de Protección de Datos Personales, que asegura un adecuado tratamiento de los datos en todo su ciclo de vida: desde su recogida y tratamiento hasta su eliminación.

Se comunica esta política a todos los empleados y se desarrolla en un cuerpo normativo alineado con todos los requerimientos legales, los estándares y las mejores prácticas internacionalmente aceptadas que rigen el tratamiento de los datos de carácter personal. Esta política es aplicable a todas las unidades organizativas y a las empresas de la compañía que recojan o traten datos de carácter personal, así como a socios y proveedores que colaboren en dichos tratamientos.

Naturgy cumple con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y con las disposiciones de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como con las restantes disposiciones en materia de protección de datos, al objeto de garantizar la protección de los datos de carácter personal de sus administradores, empleados, clientes, proveedores, accionistas, inversores y demás personas que con ella se relacionan.

Actuaciones para cumplir la legislación

Naturgy, cuando le corresponde la condición de responsable del tratamiento de datos, realiza todas las actuaciones necesarias para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, entre las cuales destacan, de forma no exhaustiva ni limitativa, las siguientes:

- Trata los datos personales de manera lícita, leal y transparente.
- Recoge los datos para fines determinados, explícitos y legítimos.
- Minimiza los datos objeto de tratamiento.
- Actualiza los datos, dotando a los interesados de sistemas sencillos para dicha actualización.
- Limita los plazos de conservación de los datos.
- Aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos.
- Recaba el consentimiento del interesado para el tratamiento cuando éste es preciso.
- Establece mecanismos sencillos y adecuados para que la persona interesada, directamente o través de su representación legal o voluntaria, pueda ejercer los derechos que le reconoce la legislación vigente.
- Elige encargados del tratamiento que ofrezcan garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas para que el tratamiento de datos sea ejecutado cumpliendo los requisitos de la legislación en la materia. Asimismo, con dichos encargados de tratamiento suscribe contratos en virtud de los cuales el encargado únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable, y no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en dicho contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a terceras personas.
- Lleva un registro de actividades de tratamiento de datos.
- Realiza las evaluaciones de impacto que estima oportunas.
- Dispone de un órgano colegiado que ejerce de Delegado de Protección de Datos.
- Realiza auditorías con el fin de asegurar el cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos.

En 2022, Naturgy ha recibido por parte de la Agencia Española de Protección de Datos 73 requerimientos de información, todos los cuales han sido debidamente atendidos y, a la fecha de realización de este informe, ninguno de ellos ha derivado en sanción.

	2022	2021
Requerimientos recibidos de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	73	37

En relación con la evolución del indicador de requerimientos recibidos por parte de la AEPD, es destacable el incremento que viene experimentando en los últimos ejercicios, como consecuencia del aumento de la actividad comercial de Naturgy y del mayor nivel de concienciación y sensibilización de la ciudadanía en materia de protección de datos personales.

En base al artículo 32 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), el cual condiciona las medidas de seguridad a la tecnología, Naturgy adopta las medidas de índole técnica que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

Existen procedimientos de actualización y corrección de las nuevas vulnerabilidades de los sistemas, con el fin de propiciar una mejor práctica proactiva en la prevención de incidentes de seguridad y en el análisis y la gestión de riesgos de seguridad de la información.

Ciberseguridad

Gobierno de la ciberseguridad/seguridad IT

El incremento de los riesgos y las amenazas, así como el hecho de que, en el ámbito de España, las infraestructuras que gestiona la compañía son consideradas críticas, hacen de la gestión de la ciberseguridad un asunto prioritario. En este sentido, Naturgy cuenta con un sistema de gobierno de la ciberseguridad global para toda la organización.

Este asunto es supervisado desde el Consejo de Administración, contando con consejeros con perfiles y conocimientos en el sector de las tecnologías de la información, lo que favorece la visión general de los asuntos.

La ciberseguridad es gestionada de manera transversal en toda la organización a través de la función corporativa (Global Head Chief Information Security Officer), que se encarga de velar por el correcto alineamiento estratégico de las políticas y normativas de aplicación en cada uno de los negocios que, a su vez, cuentan con responsables de ciberseguridad específicos (Business Information Security Officers). La función corporativa de ciberseguridad está liderada por el Chief Information Officer, que forma parte del Comité de Dirección de Naturgy.

Para conocer su nivel de desempeño en la materia, Naturgy utiliza el índice BitSight que permite calificar el nivel de ciberseguridad de la entidad y compararlo con sus peers. Este indicador permite transformar la forma en que las empresas gestionan la seguridad de la información con calificaciones de seguridad objetivas, verificables y accionables. En 2022, Naturgy se sitúa en un promedio de 730 puntos en este índice, que utiliza una escala que va desde 250 a 900, siendo 250 el nivel más básico y 900 el más avanzado.

Por último, Naturgy mantiene relaciones con terceros en el ámbito de la ciberseguridad, como el Instituto Nacional de Ciberseguridad o la Comisión Europea, participa en foros sectoriales y colabora con empresas del sector u otras dedicadas a la prestación de servicios de ciberseguridad.

Medidas de ciberseguridad

Naturgy cuenta con un Plan de Ciberseguridad actualizado de acuerdo con las últimas exigencias y amenazas en la materia. Este plan busca incrementar la prevención, protección e investigación en materia de ciberataques y, en consecuencia, reforzar la resiliencia de la compañía en los entornos digitales con el fin de asegurar la protección de todos los activos de información de Naturgy. El plan es de aplicación global y se basa en tres pilares fundamentales: personas, procesos y tecnología.

Uno de los objetivos de la compañía es alinear los requerimientos propios con los requerimientos regulatorios. Para ello se dispone de un cuerpo normativo que establece las líneas básicas de actuación de obligado cumplimiento por parte de los empleados en cuanto a seguridad de la información. Esta normativa es actualizada periódicamente y se utilizan, como marco de control, una serie de normas y buenas prácticas internacionales, como son la ISO 27001, la NIST SP 500-53 o la ISA 62441.

Con el fin de integrar en los proyectos a la ciberseguridad desde fases tempranas, Naturgy dispone de una oficina técnica de proyectos de seguridad que ayuda a incluir la ciberseguridad desde la conceptualización y el diseño de los proyectos. De esta forma se definen unas líneas base de seguridad basadas en las normas y buenas prácticas

internacionales, como la ISO 27001, la NIST SP 500-53, la ISA 62441 o la CCSA (Certificación Cloud).

En relación con tareas de ciberinteligencia, los equipos de Hunting y el CyberSOC (Centro de operaciones de seguridad), han seguido integrando nuevas fuentes de ciberinteligencia, así como nuevos casos de uso alineado con la Matriz MITRE, permitiendo la detección temprana. Adicionalmente y como paso final en este proceso, la compañía ha definido un plan de protección, consistente en la mitigación de aquellos casos de uso que pudieran ser explotables sobre su infraestructura garantizando de este modo la minimización de los daños potenciales.

Además, se han asignado funciones y responsabilidades en un plan global de respuesta a incidentes -alineado con el plan de gestión de crisis- y se han desplegado herramientas de protección del usuario final. También se han ampliado las capacidades del equipo de Threat hunting que analiza el entorno, identifica nuevas tendencias de ataques y de esta forma enriquece las capacidades de SOC.

Adicionalmente, Naturgy realiza de manera proactiva y con el apoyo de terceros líderes en ciberseguridad, ejercicios periódicos de simulación de ataques lo que permite prevenir y resolver posibles vulnerabilidades y certificar la robustez de los procesos y sistemas de la compañía.

En cuanto a la extensión de los principios a la cadena de suministro, Naturgy establece criterios de ciberseguridad que se exigen en los procesos de compra o contratación de servicios de terceros, y está implantando un sistema de evaluación de calificación para los principales proveedores que procesan información de la compañía.

Proceso e infraestructura

En el caso de un incidente cibernético, y en función de su nivel de criticidad, Naturgy moviliza y ejecuta los niveles apropiados de respuesta, limitando así su impacto para el grupo, el valor de la acción, la prestación del servicio y la confianza de los clientes. Es reseñable destacar que durante el ejercicio de 2022 no se ha producido ningún incidente en la infraestructura que imposibilite la continuidad de negocio.

Naturgy dispone de un procedimiento de respuesta a incidentes en el que se determina cómo ejecutar la coordinación global ante incidentes de ciberseguridad según la naturaleza y criticidad de los incidentes que se gestionan, tanto de manera local como global.

El procedimiento está basado en la documentación sobre gestión de incidentes elaborada por el NIST (National Institute for Standard and Technology – Special Publication (SP) 800-61).

Además, la compañía cuenta con un Plan de Crisis y de Continuidad Tecnológica, donde regula los mecanismos a poner en marcha en caso de un incidente grave de seguridad. Estos mecanismos ayudan a mantener el nivel de servicio en unos límites predefinidos, estableciendo un período de recuperación mínimo, analizando los resultados y motivos del incidente, y de este modo, evitando la interrupción de las actividades corporativas. El plan mitiga el impacto financiero y de pérdida de información crítica, así como el aspecto reputacional.

Con carácter anual, Naturgy realiza ejercicios de simulación de respuesta a incidentes de ciberseguridad por cada una de las geografías y los negocios.

Cabe destacar que la infraestructura de sistemas de información y los sistemas de gestión de la seguridad de la información de grupo Naturgy son auditados anualmente por una empresa externa, con motivo de la auditoría de cuentas. Adicionalmente, realizamos un *cyberassessment* (por cada negocio y geografía) con carácter anual, que permite a la compañía evolucionar su nivel de madurez año tras año, proponiendo y ejecutando nuevas líneas de mejora.

Protección de los activos estratégicos en Naturgy

[IF-EU-550a.1] y [IF-EU-540a.2]

A lo largo del año 2022, las unidades corporativas de Security y Ciberseguridad han llevado a cabo el seguimiento y la supervisión de los procesos establecidos para la protección de sus infraestructuras críticas, han realizado actuaciones para la revisión/actualización de la documentación aplicable, gestionando los incidentes detectados y manteniendo interlocución con organismos públicos y privados implicados en materia de seguridad de dichas infraestructuras.

Durante 2022, no han tenido lugar incidentes de no conformidad con la normativa en el grupo.

Integridad de las infraestructuras de suministro de gas

[IF-GU-540a.2], [IF-GU-540a.3] y [IF-GU-540a.4]

	2022					2021				
	España	Argentina	Brasil	Chile	México	España	Argentina	Brasil	Chile	México
Tuberías de distribución de hierro fundido o pudelado (%)	2	0	2	0	0	2	0	2	0	0
Tuberías de distribución de acero no protegido (%)	0	0	5	0	14	0	0	5	0	15
Tuberías de transmisión de gas inspeccionadas (%)	100	100	36	0	N/A	100	100	20	0	N/A
Tuberías de distribución de gas inspeccionadas (%)	49	80	68	7	89	51	73	80	0	92

Nota: no se disponen de datos de Chile.

Entre los esfuerzos realizados por la compañía para gestionar la integridad de la infraestructura de suministro de gas, destacan las acciones realizadas en Brasil y México en los últimos años:

- Creación de plan de inspección instrumentado en redes de transmisión.
- Creación de planes de mantenimiento para análisis de revestimientos en redes de transmisión y distribución.
- Creación de planes de detección de fugas en redes de distribución y transmisión.
- Seguimiento periódico del sistema de protección catódica a través del sistema de telegestión.
- Seguimiento de indicadores de mantenimiento a través de reuniones periódicas.

Centrales nucleares

Naturgy es propietaria o posee un porcentaje de varias centrales nucleares del país. En concreto, tiene el 100% de la central nuclear José Cabrera, instalación operativa entre 1968 y 2006, con excelentes resultados en ámbitos de seguridad nuclear, protección radiológica y gestión de residuos.

Adicionalmente, Naturgy tiene la siguiente propiedad en las centrales nucleares de Almaraz I y II y la central nuclear de Trillo:

Unidad	Potencia térmica (MWt)	Propiedad (%)
Trillo	3.010	34,5
Almaraz I	2.947	11,3
Almaraz II	2.947	11,3

Las empresas propietarias de las centrales nucleares de Almaraz y Trillo constituyeron, en noviembre de 1999, la Agrupación de Interés Económico, denominada Centrales Nucleares Almaraz-Trillo, A.I.E. (CNAT), para la operación, gestión y administración integradas de ambas centrales, manteniendo inalterables sus participaciones en la propiedad de cada una de ellas.

La producción de energía eléctrica en centrales nucleares es una actividad altamente regulada. Existen numerosos organismos, a nivel nacional e internacional, que trabajan conjuntamente con los operadores en la definición y puesta en práctica de modelos de gestión efectivos, que hagan de este modo de producción de energía un referente en seguridad, fiabilidad y respeto a las personas y al medioambiente.

Naturgy participa, bien directa o indirectamente a través de la organización de coordinación de los operadores nucleares españoles en el Comité de Energía Nuclear, en organismos internacionales de reconocido prestigio en el campo nuclear, así como en diversos foros nacionales vinculados con la investigación y el desarrollo nuclear, para velar por la excelencia en la explotación de estos activos y asegurar la producción de energía eléctrica con altos niveles de seguridad.

Ninguna consideración de ningún tipo debe comprometer la seguridad de las instalaciones de la compañía. Esta premisa exige un compromiso de “cultura de seguridad” donde las cuestiones que afectan a la misma reciben la máxima atención que merecen en razón de su significado. La seguridad, entendida en su sentido más amplio, abarca aspectos como la seguridad operativa, la protección radiológica, el respeto a las personas y al medioambiente, la prevención de riesgos laborales, el mantenimiento de la seguridad física de las instalaciones, las evaluaciones de seguridad y riesgos y la formación continua de los trabajadores.

CNAT cuenta con políticas de seguridad, apoyadas por Naturgy, basadas en una “cultura de seguridad” que asegure:

- Todas las personas que trabajan en CNAT son verdaderos protagonistas de la prevención, correspondiendo a la dirección y a sus mandos intermedios el liderazgo.
- La salud de todos los trabajadores y la mejora continua de la calidad de su vida laboral están garantizadas.
- Todos los accidentes pueden y deben ser evitados. El control de los riesgos siempre es una buena inversión.
- La formación, información, consulta y participación de los trabajadores son elementos esenciales de la política preventiva de la compañía.
- La prevención está integrada en todas las actividades de la organización.
- La coordinación de actividades empresariales está establecida y recogida en los correspondientes procedimientos.
- Todo accidente e incidente ha de ser investigado y utilizado como fuente de aprendizaje. Toda acción peligrosa o práctica insegura ha de ser reconocida, analizada y corregida.
- El cumplimiento de la legislación vigente está asegurado, tanto en lo que respecta al personal propio como al de los contratistas, subcontratistas y proveedores.

En cuanto a calidad, el compromiso de CNAT ha sido reconocido por la Asociación Española de Normalización (AENOR) mediante la concesión del certificado oficial que acredita el cumplimiento del sistema de gestión de calidad con la norma UNE EN ISO 9001:2015 para la producción de energía eléctrica de origen nuclear. En 2021, AENOR llevó a cabo una auditoría de seguimiento de la certificación con resultado satisfactorio. Además, CNAT cumple con la norma de calidad de referencia en el sector nuclear, la UNE 73401 de garantía de calidad en instalaciones nucleares, que es la base del manual de garantía de calidad, cuyos requisitos son permanentemente auditados tanto internamente por las unidades de Garantía de Planta y Corporativa, como externamente por el Consejo de Seguridad Nuclear (CSN).

CNAT tiene certificado su sistema de gestión ambiental desde el año 2005 por AENOR, conforme a la norma internacional UNE-EN-ISO-14001:2015. En 2021, tuvo lugar la auditoría de seguimiento de la certificación del sistema de gestión ambiental realizada por AENOR INTERNACIONAL S.A.U. Este certificado fue renovado por última vez en 2020 y está vigente hasta 2023.

6. Una gestión integrada y responsable

El sistema integrado de gestión

Naturgy cuenta desde hace años con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) de calidad, medioambiente, seguridad y salud, certificado según los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que es auditado externamente todos los años. En 2022 esta auditoría ha sido realizada por AENOR para todos los negocios.

El alcance certificado por este sistema es la gestión de:

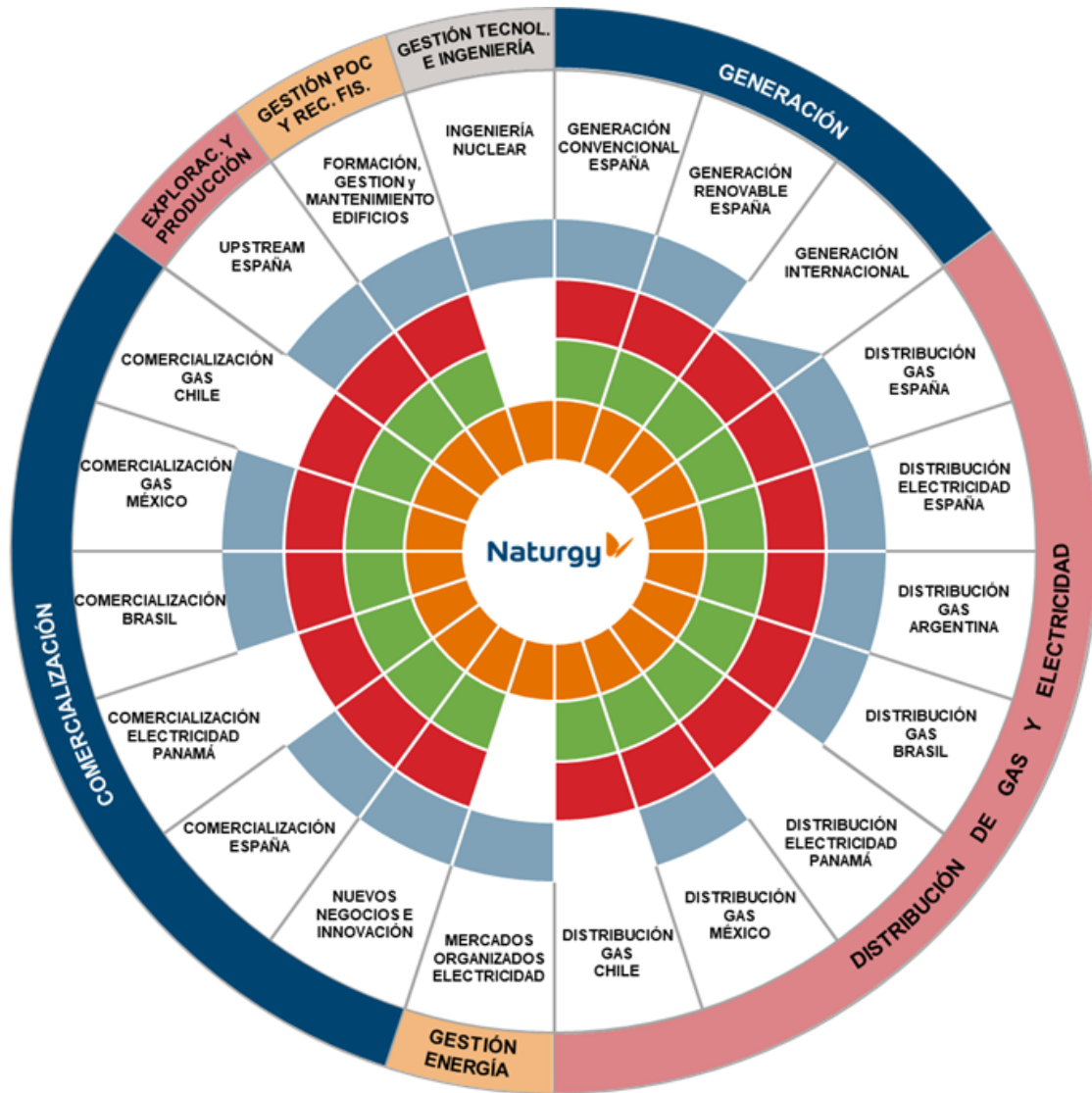
- Extracción e inyección de gas natural.
- Generación de electricidad (origen térmico, hidráulico y fuentes renovables).
- Distribución de gas natural y electricidad.
- Comercialización de gas natural y electricidad.
- Desarrollo y ejecución de proyectos de ingeniería.
- Gestión de la energía en los mercados ibéricos organizados de electricidad.
- Actividades corporativas de formación.

Como parte de este sistema, también se audita y certifica anualmente el Sistema Integrado de Gestión de Organización Saludable en las unidades de España, Argentina, Brasil, Chile, México y República Dominicana, de acuerdo con el Modelo de Organización Saludable.

Complementariamente, la actividad de servicios energéticos incluida en la comercialización de gas natural y electricidad en España está certificada en el sistema de gestión de la energía según la norma ISO 50001.

▪ **Certificaciones de calidad, medioambiente, seguridad y salud**

Ed. 37 (22/11/2022)



- Calidad (ER) – ISO 9001
- Medioambiente (GA) – ISO 14001
- Seguridad y salud (SST) – ISO 45001
- Organización Saludable (OS) – Modelo de Organización Saludable

7. Cadena de suministro

[3-3]

(Cadena de suministro responsable)

Los proveedores y las empresas colaboradoras son actores fundamentales en el óptimo funcionamiento de la cadena de valor de Naturgy con los que la compañía promueve el mantenimiento de relaciones de confianza, estables, sólidas y de beneficio mutuo, bajo los principios de transparencia y gestión del riesgo.

La selección de proveedores se realiza a través de unos mecanismos objetivos e imparciales de evaluación, en los que se vela por que la cadena de suministro cumpla con los principios que establece el Código Ético del Proveedor. A este Código deben adherirse todos los proveedores y su contenido emana del Código Ético de Naturgy, de la Política de Derechos Humanos, de la Política de Seguridad y Salud, de la Política de Medioambiente y de la Política Anticorrupción, así como de principios de buen gobierno internacionalmente reconocidos.

Esto es así porque los riesgos para la compañía se extienden más allá de donde termina su actividad, pues puede verse gravemente impactada por una actividad inadecuada de sus proveedores y contratistas en materia de medioambiente, seguridad y salud, derechos humanos, prácticas laborales o corrupción. La gestión de estos riesgos está incluida dentro del modelo de gestión global de la cadena de suministro, que se basa en la valoración de los factores de riesgo intrínsecos a la externalización de un servicio o al suministro de un producto. Esto permite establecer los controles que minimicen los riesgos y garantizar un nivel de cumplimiento por parte de los proveedores equivalente a las exigencias que el grupo cumple en las actividades que realiza internamente.

La compañía realiza las contrataciones de obras, bienes y servicios, así como la evaluación, el seguimiento y el desarrollo de proveedores acorde con los principios generales establecidos en sus políticas, normas y procedimientos garantizando un modelo homogéneo, eficiente y sostenible que va más allá del mero cumplimiento regulatorio.

Los compromisos de Naturgy en relación con su cadena de suministro son los siguientes:

- Extender la cultura de Naturgy a la cadena de suministro, transmitiendo el objetivo de excelencia en el servicio, eficiencia en los recursos y cumplimiento de los principios de actuación responsable de la compañía. Fomentar también la incorporación de criterios de sostenibilidad en su gestión diaria.
- Promover el cumplimiento de los códigos y las políticas de Naturgy en la cadena de suministro, especialmente en el ámbito de derechos humanos, ética, seguridad y salud y medioambiente.
- Fomentar la contratación de proveedores del país o la región donde la compañía desarrolla sus actividades ante competitividad similar en otras ubicaciones, apoyando así la generación de impacto social positivo.
- Impulsar prácticas que favorezcan la trazabilidad y el comercio justo de las materias primas desde el origen.

Los proveedores de Naturgy según la naturaleza de su actividad

[2-6]

En 2022, Naturgy ha establecido relaciones comerciales con un total de 5.951 proveedores, lo que ha supuesto un importe total adjudicado de 2.643 millones de euros. Estos datos incluyen la información de Argentina, Australia, Brasil, Chile, Costa Rica, España, Estados Unidos, Marruecos, México, Panamá y República Dominicana. El resto de indicadores de la cadena de suministro que aparecen en el informe no incluyen la información de Australia, Estados Unidos y República Dominicana, que representan el 5,73% del volumen total de compra adjudicado, al no disponer de información de detalle. La información correspondiente a Marruecos es la relativa a operaciones residuales efectuadas antes del cese de actividad en ese país.

Aproximadamente dos tercios del importe total adjudicado se corresponden con proveedores de servicios que intervienen fundamentalmente en las siguientes áreas de negocio:

- Desarrollo y mantenimiento de redes, tanto de gas natural como de electricidad.
- Construcción, operación y mantenimiento de plantas de energía.
- Servicios de gestión comercial.

El tercio restante corresponde a proveedores que suministran materiales necesarios para la construcción y el mantenimiento de las redes y plantas, además de aquellos servicios complementarios de soporte a la actividad general. El desarrollo de dicha actividad se ha efectuado fundamentalmente en Argentina, Australia, Brasil, Chile, España, México y Panamá, y en menor medida en Costa Rica y República Dominicana y USA.

Gestión de la cadena de suministro

[2-6] y [414-2]

Modelo de compras

El modelo de compras y gestión de proveedores establece un proceso de gestión con criterios unificados y universales para todo el ámbito de actuación de Naturgy. Se centralizan procesos clave de estas funciones para que haya una coordinación global que posibilite la identificación de oportunidades de mejora.

La compañía apoya la generación de impacto social positivo promoviendo la contratación a proveedores del país o la región donde desarrolla sus actividades, preservando la reputación del grupo y asegurando los principios de actuación sostenibles de Naturgy en los procesos de compra y contratación.

Las palancas y medidas que activan el modelo de compras de Naturgy son:

Activadoras

Políticas y códigos de Naturgy

- Política Responsabilidad Corporativa.
- Política de Derechos Humanos.
- Política Anticorrupción.
- Política de Compras.
- Política de Proveedores.
- Código Ético.
- Código Ético de Proveedor.

Preventivas

Normas y Procedimientos Naturgy

- Árbol de proveedores según niveles de riesgo.
- Matriz riesgos ASG.
- Clasificación de proveedores.
- Homologación de proveedores.
- Scoring RSC.
- Análisis reputacional y económico financiero.
- Auditorías ASG.
- Cuestionarios Medioambiente.
- Seguimiento del desempeño.
- Desarrollo de proveedores.
- Monitorización reputacional de proveedores.

Correctivas

Normas y Procedimientos Naturgy

- Plan de acciones correctivas de auditorías.
- Plan de acciones correctivas de seguimiento del desempeño.
- Desclasificación o deshomologación de proveedores.
- Rescisión de contratos o reducción de carga trabajo de proveedores.

Elementos destacables en la gestión de la cadena de suministro de Naturgy

Política de Responsabilidad Corporativa	Establece compromisos, acciones e indicadores para la gestión responsable de la cadena de suministro de la compañía .
Código Ético del Proveedor	Desde el 2016, todos los proveedores del grupo tienen que adherirse al Código Ético del Proveedor.
Política de Derechos Humanos	La Política de Derechos Humanos de Naturgy se extiende al Código Ético del Proveedor. En la evaluación de proveedores se incluyen cuestiones relativas a las prácticas de derechos humanos que son excluyentes en caso de respuesta no satisfactoria. En 2022 no se ha detectado ningún incumplimiento en materia de derechos humanos en proveedores.
Transparencia en las compras y comunicación con los proveedores	<p>Naturgy se compromete, en materia de contratación, a asegurar la libre competencia, la objetividad, la imparcialidad, la transparencia y la trazabilidad a lo largo de todo el proceso de contratación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La utilización de medios electrónicos seguros para la gestión de todas las licitaciones aporta mayor transparencia al proceso de contratación y asegura la trazabilidad de la información. - Los canales de comunicación con el proveedor que facilitan el acceso a toda la información necesaria para su participación en los procesos de contratación: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un apartado específico para proveedores en la página web de Naturgy. ▪ El Portal del Proveedor, plataforma online para trasladar al proveedor la normativa técnica, notificar actualizaciones y gestionar los pedidos. ▪ El Canal Proveedor, buzón online a disposición del proveedor para la resolución de dudas o incidencias y para realizar consultas o sugerencias.
Canal de notificaciones	Todos los proveedores, contratistas y empresas colaboradoras externas pueden ponerse en contacto con el Comité de Ética y Cumplimiento de la compañía a través del canal web publicado en el Código Ético del Proveedor de Naturgy.

Medición de la huella de carbono en la cadena de suministro

En materia de sostenibilidad ambiental, Naturgy ha decidido ir un paso más allá aplicando, desde este año, un nuevo criterio en los procesos de compras, incluyendo una valoración progresiva de la medición de la huella de carbono de sus proveedores en los procesos de licitación. De esta manera, incorpora la gestión de la lucha frente al cambio climático en la evaluación del desempeño de las empresas con las que trabaja.

En la implantación de este requisito, la compañía ha establecido dos fases. En una primera, implantada en 2022, de manera voluntaria los proveedores son invitados a incluir como parte de su oferta técnica un certificado que verifique la medición de su huella de carbono por una entidad acreditada. Esta información podrá ser valorada positivamente por Naturgy en la decisión de adjudicación. A partir de 2023 y para compras con un determinado nivel de riesgo en cambio climático, la presentación de este certificado será obligatoria.

Adicionalmente, desde enero de 2022, Naturgy exige contractualmente que determinados proveedores, en función de su riesgo derivado del cambio climático o por el importe del contrato por el que licitan, informen anualmente a la compañía de su grado de desempeño en materia climática a través de la cumplimentación del cuestionario CDP Supply Chain.

Proceso de gestión de la cadena de suministro

En aras a promover la gestión responsable en la cadena de suministro, Naturgy establece un proceso de contratación que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de bienes y servicios de manera eficiente. Cubre todas las fases de la compra, desde que se identifica la necesidad de un bien o servicio hasta el seguimiento de la gestión de los contratos o pedidos.

La contratación se basa en condiciones contractuales unificadas y universales para todo el ámbito de actuación del grupo, en el que se incluyen, entre otras, cláusulas sociales, medioambientales, cláusulas anticorrupción y prácticas éticas. Las condiciones generales globales de contratación y las condiciones específicas del país están publicadas en las correspondientes páginas web del grupo.



Políticas y procedimientos para la supervisión de la gestión de actividades subcontratadas

Líneas de acción	Descripción
Política Global de Contratación Externa	<p>Establece los principios generales de aplicación a toda adjudicación y contratación de obras, bienes y servicios llevados a cabo por el grupo, garantizando un modelo homogéneo, eficiente y de calidad para la gestión del proceso de compras.</p> <p>Constituye los principios de los procesos de evaluación, homologación, seguimiento y desarrollo de los proveedores. Garantiza una gestión sostenible de la cadena de suministro, identificando y valorando los factores de riesgo, evaluando a los proveedores y velando por el cumplimiento de los compromisos en responsabilidad social corporativa de Naturgy.</p>
Política Global de Proveedores	<p>Entre sus principios generales se encuentra el de promover la gestión de la cadena de suministro responsable y asegurar los principios de actuación de sostenibilidad del grupo en los procesos de compra y contratación. En especial, en las materias ambientales, sociales y de buen gobierno, garantizando, entre otros, el comportamiento ético y los derechos humanos y laborales, la transparencia, la oportunidad plena y justa, el respeto por los intereses de las partes interesadas, el respeto por el principio de legalidad y las normas internacionales de comportamiento, el enfoque a las necesidades, la integración y la mejora continua.</p>
Procedimiento de Due Diligence de Contraparte	<p>Persigue dar cobertura a los principales riesgos legales y reputacionales que intervienen en las relaciones de negocio con terceros y, en particular, la cobertura de los delitos asociados al riesgo de corrupción.</p>

Gestión de riesgos en la cadena de suministro

[407-1]

El proceso de gestión global de la cadena de suministro se basa en la valoración de los factores de riesgo intrínsecos a la externalización de un servicio o al suministro de un producto. Esto permite establecer los controles que minimicen los riesgos y garantizar un nivel de cumplimiento por parte de los proveedores equivalente a las exigencias que el grupo cumple en las actividades que realiza internamente.

Con la evaluación de los riesgos de las 323 categorías de compra que se gestionan a nivel mundial y tras el análisis de los riesgos de 50 países en los que la compañía habitualmente contrata, se obtiene el riesgo de cada categoría de compra en función de la actividad de la misma y del país donde se desarrolla.

Esta combinación de actividad y país permite asignar a cada categoría de compras un riesgo alto, medio o bajo, que se integra en el mapa, obteniendo así el riesgo de cada categoría de compra por país.

La compañía considera proveedores críticos aquellos con alto nivel de riesgo en cualquiera de los factores de riesgo evaluados –Operativo, ASG, de Seguridad y Salud y Calidad– asociados con las categorías de compra que suministran. También se incluye como proveedor crítico no sustituible a los tecnólogos o proveedores de productos o servicios que no pueden ser suministrados por otros o no se pueden sustituir, con los que se establecen condiciones contractuales específicas validadas por las áreas especializadas (Jurídico, Compliance, Ciberseguridad, etc...) y que exceden el Modelo Contractual Único de Naturgy.

Factores de riesgo

- Riesgo Seguridad y Salud: riesgo potencial de una actuación incorrecta o un fallo del servicio/producto y el impacto que tendría en la vida o integridad física de las personas.
- Riesgo Calidad: impacto que supondría el incumplimiento por parte del proveedor de los niveles de calidad esperados o acordados, pudiendo generar fallos en el servicio/producto, retrasos en la ejecución o en los plazos de entrega, aumento de los costes, o baja satisfacción del cliente.
- Riesgo ASG: riesgo existente de adquisición de productos y/o contratación de servicios que no sean respetuosos con el medioambiente, estén fabricados o generados en condiciones socialmente injustas, o con prácticas laborales éticamente no correctas.
- Riesgo Legal: posibilidad de violación e incumplimiento por parte de los proveedores con las leyes, reglas y prácticas que les apliquen. Para contratar a un proveedor y durante el periodo de vigencia de su contrato es obligatorio acreditar el cumplimiento de las obligaciones retributivas, fiscales y de derechos de los trabajadores, así como aportar la contratación de las coberturas en materia de responsabilidad civil exigidas en función del producto o servicio contratado por las que se pudiera recurrir una responsabilidad subsidiaria.
- Riesgo Reputacional (Compliance): posible daño reputacional que puede derivar de la comisión de un acto fraudulento o anticompetitivo por parte de un proveedor contraviniendo el estándar ético de cumplimiento establecido en el Código Ético del Proveedor de Naturgy.
- Riesgo Financiero: impacto económico en la operativa en que puede incurrir el grupo en su servicio a los clientes como consecuencia de una falta de continuidad en el suministro o el deterioro de un bien o servicio por parte de los proveedores adjudicatarios.
- Riesgo Ciberseguridad: riesgo inherente al tratamiento de activos de información, conocimientos o datos que tienen valor para el grupo y que podrían derivar en el fallo de infraestructuras estratégicas, filtración de información confidencial, o interrupciones tecnológicas y de las telecomunicaciones.
- Riesgo Protección de datos: riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas derivados del tratamiento de los datos personales y que pueden provocar daños y perjuicios físicos, materiales o inmateriales.



En 2022, el número de proveedores con contrato vigente en actividades críticas ha sido 1.241, lo que supone el 55,5%¹ del volumen de compra. Además, la compañía ha identificado 49 proveedores críticos *non-tier 1* (aquellos que proveen servicios/productos en los siguientes niveles de la cadena *tier 2* y superior), fundamentalmente correspondientes a categorías de compra de productos críticos que representan el 1,61% del volumen de compra total.

Naturgy evalúa el riesgo ASG mediante una matriz que tiene en cuenta 20 aspectos medioambientales, sociales y de buen gobierno de cada una de las categorías de compra y de los países en los que opera.

El derecho de los trabajadores es uno de los aspectos que se tienen en cuenta en la evaluación de riesgo. Este aspecto contempla los siguientes asuntos: trabajo y libre elección de profesión u oficio, libre sindicación, negociación colectiva, adopción de medidas de conflicto colectivo, huelga, reunión, información, consulta y participación en la empresa. Asimismo, el código ético del proveedor establece las pautas específicas que deben seguir los proveedores en relación con, entre otros, la libertad de asociación y la negociación colectiva. El 95,42% del volumen de compra adjudicado por Naturgy cuenta con la aceptación del código ético del proveedor.

Mapa de proceso y criterios de sostenibilidad incluidos en la matriz de riesgos ASG

Factores de riesgo Medioambiente	Factores de riesgo Buen Gobierno	Factores de riesgo Social
Cambio climático. Polución. Biodiversidad. Aguas. Suelo. Paisaje · territorio · patrimonio. Consumo de recursos. Residuos.	Fraude. Corrupción. Competencia. Terrorismo. Ética profesional. Cumplimiento normativo.	Bienestar comunidades. Derechos Humanos. Derechos de los trabajadores. Protección de datos. Seguridad y calidad de productos. Libertad.

→ ↓ ←

Mapa Riesgos ASG (actividad/país)

Nivel alto | Nivel medio | Nivel bajo

De este modo, Naturgy identifica a los proveedores con alto riesgo en sostenibilidad, considerando aquellos que presentan un nivel de riesgo alto en los factores de Seguridad y Salud y ASG. En 2022, el número de proveedores considerados en esta categoría ha sido 408², lo que representa el 37,3% del total de volumen de compra. El 97,06% de estos proveedores presenta riesgo alto en Seguridad y Salud al ser el factor predominante por la naturaleza de la actividad desarrollada por Naturgy, construcción, operación y mantenimiento de redes de gas natural, redes de electricidad y plantas de energía.

Proceso de evaluación de proveedores

[407-1] y [414-2]

La evaluación de proveedores se compone de los procesos de clasificación empresarial y de homologación por actividad.

¹ No incluye datos de Australia, República Dominicana y USA.

² No incluye datos de Australia, República Dominicana y USA.

En los países del grupo con el modelo de clasificación de proveedores implantado a través de la plataforma Achilles, todos los nuevos proveedores han de pasar filtros de selección de acuerdo con criterios sociales. Es condición indispensable para que un proveedor mantenga una relación contractual con Naturgy. Si se tienen en cuenta todos los países del grupo, incluidos aquellos en los que no está implantada esta plataforma, en 2022 el porcentaje de nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales ha sido del 67,6%.

Para los proveedores de riesgo alto existe en RePro un módulo específico de sostenibilidad y *compliance* y un *scoring* objetivo con la aportación de evidencias que clasifica a los proveedores en cinco categorías –excelente, alto, medio-alto, medio-bajo y bajo–. Los proveedores de las dos últimas categorías reciben informes personalizados con recomendaciones de mejora.

El proceso de clasificación para riesgo alto también incluye la valoración de aspectos de cumplimiento normativo penal, de privacidad y de ciberseguridad mediante un rating de *compliance* y el correspondiente informe de recomendaciones personalizado para cada proveedor.

Acorde con el compromiso de seguridad y salud de la compañía, se ha establecido normativa específica de clasificación del riesgo de seguridad y salud de los proveedores, mediante la definición de aspectos y criterios de valoración objetivos, requisitos para clasificación, selección y evaluación de ofertas en procesos de adjudicación.

Homologación y gestión de la calidad de proveedores

[409-1]

Naturgy tiene establecido que todos los proveedores que realizan actividades críticas –por estar definidas con riesgo alto en alguno de los factores de riesgo ASG, calidad y seguridad y salud– deben estar homologados.

Este proceso se basa en la realización de auditorías, que se efectúan en las instalaciones del proveedor o en remoto, según la criticidad, para verificar el cumplimiento de los requisitos específicos definidos para el servicio o material. Si se detectan anomalías durante las auditorías, tendrán que realizar acciones encaminadas a corregirlas e implementarlas en los plazos acordados entre Naturgy y el proveedor, siendo dicho plazo siempre inferior a un año.

Asimismo, la compañía también homologa a los proveedores *non-tier 1* correspondientes a categorías de compra de productos críticos, sobre los que se realizan auditorías basadas fundamentalmente en aspectos relacionados con la calidad.

En 2022, se han realizado 718 auditorías a proveedores y subcontratistas, de las cuales 89 han sido en sus instalaciones (27 son auditorías de homologación y 62 son inspecciones en origen). Si en el proceso de homologación surgen anomalías, esto puede derivarse en un plan de acciones correctivas, o en la no homologación del proveedor, lo que le inhabilitaría para desarrollar esa actividad para Naturgy.

El 85% de las auditorías de homologación realizadas in situ a proveedores han dado como resultado la necesidad de presentar un plan de acción correctiva. Por otra parte, en 2022 se ha suspendido, retirado la homologación y cesado la relación contractual con un proveedor por falta de cumplimiento de los requerimientos de seguridad, calidad y otros aspectos.

Monitorización, seguimiento y desarrollo de proveedores

Monitorización de proveedores

- Criterios considerados en la monitorización

<p>Imagen y reputación corporativa</p>	<p>Desde 2019, Naturgy realiza la monitorización online de los riesgos reputacionales de la cartera de proveedores con los que mantiene relación comercial. Se utiliza una herramienta de <i>screening</i> que permite detectar la exposición al riesgo reputacional de las contrapartes y la toma de decisiones en función del riesgo detectado en coordinación con la unidad de <i>compliance</i>.</p> <p>La base de proveedores monitorizados asciende a 5.873 a cierre de 2022. En ningún caso se ha evidenciado un impacto que haya situado a estos proveedores en el nivel de riesgo muy alto.</p> <p>De forma complementaria, se realizan <i>due diligence</i> reputacionales a proveedores para analizar el alineamiento con los compromisos de responsabilidad corporativa de Naturgy.</p> <p>En 2022 se ha inhabilitado a 1 proveedor por motivos de fraude o prácticas no éticas.</p>
<p>Información económico-financiera</p>	<p>Los principales proveedores potenciales o en activo de Naturgy son analizados desde el punto de vista económico-financiero con el fin de prevenir incumplimientos contractuales por parte de los proveedores.</p> <p>Además, en el proceso de evaluación se valora la ratio de dependencia económica del proveedor respecto a Naturgy y se tiene en cuenta en el <i>scoring</i> global del proveedor, que se puede utilizar en la valoración del mismo durante la estrategia de adjudicación.</p>

Seguimiento de proveedores

- Mecanismos de seguimiento

<p>Especificaciones medioambientales</p>	<p>Naturgy ha desarrollado especificaciones ambientales particulares para proveedores y contratistas que se adjuntan a los contratos correspondientes en función de la categoría de compra suministrada, donde se recogen requisitos de gestión ambiental mínimos de aplicación y seguimiento durante la contratación.</p> <p>El 59,6% del volumen de compra a proveedores críticos posee un sistema de gestión ambiental con certificación externa.³</p>
<p>Seguimiento del desempeño</p>	<p>Se efectúa sobre los proveedores más relevantes y consiste en la realización de evaluaciones de desempeño con el fin de medir el grado de satisfacción de las unidades operativas y valorar aspectos detallados de las dimensiones de calidad, seguridad y salud, operativa y aspectos ASG.</p> <p>En aquellos proveedores que realizan actividades clasificadas en riesgo alto, se realiza medición del desempeño en seguridad y salud utilizando métricas objetivas y el método establecido en la norma de Naturgy “Estándar de Seguridad y Salud: Evaluación del desempeño en seguridad y salud de las empresas colaboradoras”. Así, se llevan a cabo acciones correctivas sobre aquellos proveedores cuya valoración no llega al estándar marcado por la compañía.</p> <p>En 2022, se han realizado 986 evaluaciones de desempeño sobre proveedores de Argentina, Brasil, Chile, España, México, Panamá y República Dominicana, evaluándose un total de 771 proveedores. Los resultados y la clasificación obtenida se trasladan al proveedor, indicando también sus puntos débiles y de mejora. En 2022, se han acordado planes de acción con 104 proveedores con puntuación insuficiente en la medición de desempeño.</p>
<p>Auditorías ASG [409-1]</p>	<p>En los proveedores clasificados con nivel de riesgo alto se exige la aportación de evidencias documentales, y para aquellos cuyas valoraciones de los criterios de riesgos financieros, de personas (entorno laboral, prácticas de contratación, horarios de trabajo, prevención de riesgos laborales), reputacionales, <i>compliance</i> y responsabilidad social corporativa (ética e integridad, no discriminación, relación con la comunidad), no superen los parámetros objetivo establecidos por la Comunidad RePro se realizan auditorías desde el punto de vista de la responsabilidad corporativa. En 2022, se han realizado auditorías ASG <i>in situ</i> sobre 66³ proveedores del grupo. Además, Naturgy realiza auditorías ASG sobre los proveedores categorizados con riesgo alto ASG que presentan mayor volumen de compra. En 2022, el 82,7%³ del volumen de compra con riesgo alto ASG fue auditado.</p> <p>Los proveedores que presenten hallazgos de relevancia en aspectos sociales, ambientales o de gobierno requieren el aporte de un plan de acciones correctivas para su resolución. Los proveedores disponen de un plazo de máximo un año, y en caso de no cumplir o de no resolver de forma satisfactoria, la compañía puede llegar a poner fin a su relación contractual.</p>

³ No incluye datos de Australia, República Dominicana y USA.

En el caso de proveedores de categorías de compra críticas con adjudicaciones en vigor, se acuerdan mecanismos de autoevaluación y control de calidad previos a la entrega de productos o servicios, se realizan auditorías de seguimiento basadas en el nivel de riesgo de la categoría de compra. También se realiza control de calibración de equipos y se verifica que el personal que efectúa actividades de riesgo alto esté habilitado o certificado para la realización de las mismas otorgando acreditaciones o identificaciones.

Adicionalmente, los productos correspondientes a categorías críticas se someten a inspecciones, recepciones técnicas y Factory Acceptance Test (FAT) en los centros de producción.

Desarrollo de los proveedores

La Universidad Corporativa de Naturgy, a través de su Extended Academy (EA), brinda una oferta formativa, tanto técnica como de gestión, a empresas colaboradoras externas, clientes y proveedores. Así se fomenta la mejora de eficiencia operativa, la incorporación de metodologías innovadoras y el desarrollo de habilidades orientadas a la excelencia en las operaciones y el servicio.

De este modo, la EA contribuye al establecimiento de un modelo común de planificación y gestión, favoreciendo la profesionalización de las empresas que participan en la cadena de valor de Naturgy, con una actividad recurrente de más de 12.000 participantes anuales y más de 27.000 horas de formación. Los participantes únicos en 2022 han sido 9.159.

Asimismo, se gestiona la relación con proveedores estratégicos con el fin de fortalecer alianzas, en un entorno de colaboración y eficiencia, compartiendo información, alineando estrategias, buscando la mejora continua y fomentando la innovación.

06. La oportunidad de los retos medioambientales

Contribución de Naturgy a los ODS



La Política Global de Medioambiente, que aplica a todos los países y negocios, y la política de mayor rango de la compañía en favor del desarrollo ambiental sostenible, la Política de Responsabilidad Corporativa, definen la acción medioambiental de Naturgy en torno a la ecoeficiencia, el uso racional de los recursos naturales y energéticos, la minimización del impacto ambiental, el fomento de la innovación y el uso de las mejores tecnologías y procesos disponibles. Establecen además el compromiso voluntario de Naturgy de ser un actor clave en la transición energética hacia un modelo de economía circular y descarbonizado, que en línea con los objetivos del Acuerdo de París impulsa la acción por el clima y la protección de la biodiversidad, y que al mismo tiempo promueve una transición justa e inclusiva mediante la generación y mejora de las oportunidades de empleo.

La responsabilidad más inmediata, concreta y medible de Naturgy con el medioambiente se recoge en el Plan de Sostenibilidad, donde se establecen los objetivos que guían a la compañía en su desempeño diario, en línea con los ODS fijados por Naciones Unidas y el Plan Estratégico definido para el período 2021-2025. En un horizonte temporal más lejano, con la vista puesta en alcanzar la neutralidad climática en 2050, la compañía apuesta por invertir hoy en actividades sostenibles, muchas de ellas elegibles respecto a la Taxonomía europea:

- Construir nuevas instalaciones de generación renovable para alcanzar una potencia instalada cercana al 60% en 2025.
- Apostar por gases renovables neutros en carbono con el objetivo de producir o inyectar al menos 1 TWh en las redes en 2025.
- Desarrollar redes de energía inteligentes y adaptadas que desempeñen un papel clave en la transición energética.
- Proteger la biodiversidad, afectada en parte por el problema climático, y evitar el riesgo de pérdida neta de capital natural como prioridad estratégica.

En este sentido, como se recoge en la Política de Medioambiente, Naturgy asume voluntariamente el compromiso de ser un actor clave en la transición energética hacia un modelo de economía circular y descarbonizado, en línea con los objetivos del Acuerdo de París. Por ello, la compañía se compromete a ser neutra en carbono como muy tarde en 2050, reduciendo el total de las emisiones de alcance 1, 2 y 3 de acuerdo con las sendas 1,5°C - 2°C del Acuerdo de París. Para ello, Naturgy trabajará en cuatro ejes ambientales estratégicos:

- Gobernanza y gestión ambiental.
- Cambio climático y transición energética.
- Economía circular y ecoeficiencia.
- Biodiversidad y capital natural.

1. La oportunidad de los retos medioambientales en 2022 en Naturgy

Evolución y resultados

Gestión responsable del medioambiente

	Objetivo 2025	2022	2021	Año base 2017	Variación 2022 vs 2017	
Actividad con certificación ambiental ISO 14001 ⁽¹⁾ (%)	95	97,9	93,1	87,7	12 %	
Cálculo Riesgos Climáticos Físicos y de Transición Energética a Nivel Corporativo (50%) y a nivel Unidades de Negocio (100%) (%)	100	50	50	-	n.a.	
Capex elegible según Taxonomía europea (%)	80	67	61	-	n.a.	
Emisiones absolutas de gases de efecto invernadero (GEI) alcances 1 y 2 (MtCO ₂ eq)	11,4	15,1	13,5	21,8	-31 %	
Emisiones absolutas de gases de efecto invernadero (GEI) alcance 3 (MtCO ₂ eq)	114,1	110,1	136,5	142,6	-23 %	
Intensidad de CO ₂ en generación eléctrica (tCO ₂ / GWh)	171	279	261	388	-28 %	
Potencia instalada de origen renovable (%)	56	34	33	22	53 %	
Capacidad de producción o inyección de gas renovable (TWh) ⁽²⁾	1,00	0,22	0,21	-	n.a.	
Consumo de agua (hm ³)	15,6	18,8	15,2	28,0	-33 %	
Residuos producidos (kt)	110	94	98	824	-89 %	
Residuos reciclados o valorizados (%)	75	92	57	33	179 %	
Iniciativas de mejora de la biodiversidad (nº)	350	345	302	-	n.a.	
Superficie acumulada restaurada ambientalmente (ha)		En definición	En proceso	En proceso	-	n.a.

⁽¹⁾ Porcentaje de Ebitda certificado. El Ebitda utilizado para calcular este porcentaje corresponde a cierre de noviembre.

⁽²⁾ Se ha modificado el dato de 2021 de 0,14 a 0,21 para ajustarlo a la capacidad de los proyectos existentes.

Sendas objetivo 2022

	Valor objetivo senda 2022	2022	2021
Emisiones directas de GEI alcance 1 (MtCO ₂ eq/año)	12,8	14,7	13,0
Emisiones indirectas de GEI alcance 2 (MtCO ₂ eq/año)	0,5	0,4	0,5
Emisiones indirectas de GEI alcance 3 (MtCO ₂ eq/año)	124,3	110,1	136,5
Intensidad de emisión en generación eléctrica (tCO ₂ /GWh)	252,0	279,3	261,5
Emisiones por fugas en redes de gas (tCH ₄ /km red)	0,2	0,2	0,2
Volumen total de agua captada del medio (hm ³)	710,2	920,6	872,4
Consumo total de agua (hm ³)	15,1	18,8	15,2
Volumen total vertido (hm ³)	772,2	902,0	857,6
Emisiones atmosféricas SO ₂ (kt)	1,6	0,8	1,2
Emisiones atmosféricas NOx (kt)	9,5	8,1	7,9
Emisiones atmosféricas partículas (kt)	n.a.	0,1	0,2
Residuos totales (kt)	96,0	94,0	98,0
Residuos no peligrosos (kt)	90,0	89,0	94,0
Residuos peligrosos (kt)	6,0	5,0	5,0
Porcentaje de valorización y reciclado (%)	76,0	92,0	57,0

El motivo por el que no se cumplen los valores de la senda objetivos 2022 de emisiones GEI alcance 1, intensidad de emisiones y volumen de agua captada, consumida y vertida al medio es común. La baja hidraulicidad del año en España, debido a la sequía, unido al cierre de las centrales térmicas de carbón ha resultado en un incremento muy relevante de la producción de electricidad en las centrales de ciclo combinado, que actúan de respaldo ante la falta de recursos renovables. Por tanto, han aumentado las emisiones GEI de alcance 1 y la intensidad de emisión en generación eléctrica. Además, estas centrales utilizan agua en su funcionamiento, lo que se ha traducido en un incremento de la captación, consumo y vertido.

Logros destacados del año

Gobernanza y gestión ambiental

Líneas de acción	Logros y hechos destacados en 2022
Gestión ambiental	Aumento de la partida para actuaciones ambientales (inversiones y gastos ambientales) un 12% en 2022 respecto a 2021, alcanzando un total de 846,1 millones de euros.
Premios y reconocimientos	Naturgy fue reconocida externamente por su gestión climática, obteniendo la calificación A ⁻ en CDP <i>Climate</i> , manteniéndose desde 2011 en la banda de liderazgo. Premio empresarial a la Mejor Iniciativa de Integración Medioambiental del sector por el proyecto de recuperación ambiental minera del Lago Meirama por El Periódico de la Energía.

Cambio climático y transición energética

[IF-EU-110a.3]

Líneas de acción	Logros y hechos destacados en 2022
Reducción de la huella de carbono	En 2022, se ha producido una reducción de la huella de carbono total (alcances 1, 2 y 3) del 16,5% respecto a 2021.
Reducción de emisiones GEI por sustitución de calderas	Se han sustituido 249 calderas (industriales y de comunidades de vecinos) en España de derivados del petróleo por calderas de gas natural, evitando la emisión de 191.431 tCO ₂ eq.
Innovación en productos y servicios energéticos bajos en carbono	Se han suministrado en España aproximadamente 9,9 TWh de electricidad renovables con garantías de origen certificadas por la CNMC para 1,3 millones de contratos, que representa un 49% de la energía comprada, y un incremento del 43% respecto al año anterior. También se ha comercializado gas neutro, para el que se han compensado en el mercado voluntario el total de las emisiones directas e indirectas (generadas desde su extracción hasta el punto de consumo), a través de la adquisición y compensación voluntaria de los Certificados de Reducción de Emisiones (CERs). El proceso de compensación de emisiones con CERs es realizado en el Registro Europeo de Emisiones y será verificado y certificado por AENOR. Se puede consultar el certificado de la compensación de la energía del año natural anterior llamando al teléfono de atención al cliente a partir de abril del año siguiente. Para el cierre del año 2022, se estima disponer de 487.460 certificados CERS (tCO ₂ eq), los cual supone multiplicar casi por 3 respecto al año anterior.

Economía circular y ecoeficiencia

Líneas de acción	Logros y hechos destacados en 2022
Reducción residuos y aumento de la tasa de recuperación	Se ha producido una reducción del -4% en la cantidad de residuos gestionados respecto al año anterior. De estos residuos, el 92% es reciclada o valorizada. Este porcentaje ha aumentado un 57% respecto al año anterior.
Reutilización de vertidos	En seis de las centrales de ciclo combinado de Naturgy se han reutilizado un total de 21,7 hm ³ de vertidos procedentes de núcleos urbanos o de otras actividades industriales. Dos de las centrales reutilizan el vertido del agua de vaporización de plantas de regasificación (centrales de ciclo combinado de Puerto de Barcelona y Cartagena, en España). Las otras cuatro (centrales de ciclo combinado de Hermosillo, Naco y Durango, en México, y Málaga en España), reaprovechan aguas residuales urbanas, evitando el uso de 3,1 hm ³ de agua dulce en zonas de elevado estrés hídrico.
Biometano	En 2022, la capacidad de producción de biometano en plantas propias y de inyección en las redes de gas de Naturgy ha ascendido a 0,22 TWh. Se trata del biometano producido en las plantas del vertedero de residuos Elena y en la estación de aguas residuales urbanas EDAR de Bens, en las que la compañía ha implementado un módulo de <i>upgrading</i> para inyección en red. Asimismo, se está inyectando biometano en la red de gas de España, generado en la explotación ganadera Torre Santamaría y en la planta Biogasnalia que utiliza residuos agroalimentarios; y en Chile, procedente de la EDAR La Farfana. En 2023, se pondrá en operación una nueva planta en el Vertedero Hostalets de Pierola con una capacidad de producción de 71 GWh/año.

Biodiversidad y capital natural

Líneas de acción	Logros y hechos destacados en 2022
Avances hacia la no pérdida neta de biodiversidad [304-3]	345 iniciativas de biodiversidad en marcha a nivel internacional, el 20% de carácter voluntario. Se han desarrollado actuaciones de restauración ambiental en 50 ha. El 31% de esta superficie corresponde a espacios, hábitats o especies protegidas.
Estudios de entorno	Se han realizado 200 estudios, especialmente en el ámbito de las instalaciones de generación (térmicas, hidráulicas y parques eólicos) y distribución eléctrica, con el fin de conocer y realizar el seguimiento del estado ambiental y ecológico del entorno. En el caso de las centrales térmicas e hidráulicas, se han llevado a cabo campañas de muestreo para determinar la calidad fisicoquímica y biológica del medio acuático (ríos, embalses, etc.). Los últimos estudios realizados confirman la normalidad que se viene observando a lo largo de la serie temporal y concluyen que las instalaciones estudiadas producen un impacto admisible en el entorno.
Formación y sensibilización ambiental	Se han realizado diversas acciones de sensibilización ambiental. En España, en colaboración con GREFA, se han realizado sesiones formativas para colegios, tanto presenciales como virtuales, con una asistencia de 1.344 escolares y 72 docentes. En Argentina el programa "Sembrando Futuro" realizó diversas acciones con una participación total de 446 asistentes.

2. Gobernanza y gestión ambiental

Gobernanza

El Consejo de Administración, a través de la Comisión de Sostenibilidad, es el encargado del gobierno de Naturgy en materia medioambiental. Supervisa de manera periódica la gestión de los riesgos y las oportunidades, así como la evolución del desempeño ambiental de la compañía con el seguimiento de los principales indicadores y objetivos.

De esta forma, Naturgy demuestra un compromiso serio con la gestión responsable del medioambiente, basado en el liderazgo de la dirección a través de las siguientes premisas:

- El Comité de Dirección, liderado por el presidente y la alta dirección, periódicamente analiza las propuestas, supervisa el desempeño y valida los planes de acción en materia de sostenibilidad.
- Una estructura organizativa que define las responsabilidades ambientales de las diferentes áreas de la compañía. A nivel corporativo, la función recae en la unidad de Medioambiente y Responsabilidad Social, perteneciente a la Dirección de Sostenibilidad, Reputación y Relaciones Institucionales, que depende directamente del Presidente. Esta unidad corporativa define políticas y estándares a seguir y supervisa a alto nivel la evolución y los resultados de los planes de acción, indicadores y objetivos ambientales. Por su parte, en los diferentes negocios y áreas, existen unidades específicas de gestión ambiental para asegurar la operativa diaria, el cumplimiento de los estándares y la mejora continua de los procesos.
- El Comité de Sostenibilidad, con representación de todas las áreas de la compañía, realiza el seguimiento de los indicadores y define y promueve los proyectos y las acciones necesarias para asegurar el cumplimiento de los objetivos del Plan de Sostenibilidad, incluyendo los ambientales.
- El Comité operativo de medioambiente, en el que intervienen todos los negocios y las geografías, se coordinan las actividades desarrolladas por las diferentes unidades, se garantiza una implantación homogénea de criterios y la difusión de buenas prácticas de gestión ambiental.
- La integración del medioambiente en los procesos de negocio, en todas sus fases, desde la toma estratégica de decisiones a la gestión de riesgos y oportunidades, planificación, diseño y ejecución de actividades.
- Un sistema de gestión ambiental auditado externamente y certificado bajo la norma ISO 14001, basado en indicadores y objetivos ambientales para el seguimiento pormenorizado y la mejora continua de los procesos.
- Planes de actuación anuales alineados con los objetivos de medioambiente.
- Metodologías y herramientas específicas de gestión ambiental.
- Innovación en tecnologías, productos y modelos de negocio ecoeficientes y menos intensivos en CO₂.
- Cadena de suministro responsable, que integra criterios ambientales en el proceso de compra.
- Comunicación, sensibilización y formación de los empleados, empresas colaboradoras y partes interesadas en temas ambientales.
- Elaboración de informes periódicos de desempeño ambiental y participación en índices internacionales de sostenibilidad para garantizar la transparencia y difusión de los resultados.
- Participación en asociaciones y grupos de trabajo alineados con los principios ambientales de Naturgy.

Gestión medioambiental

Naturgy actúa más allá del cumplimiento de los requisitos legales en materia medioambiental y adopta acciones y objetivos más ambiciosos para mantener el respeto al entorno. La compañía es consciente de que, para poder compatibilizar la satisfacción de la demanda de energía de la sociedad con la protección del medioambiente, hay que conocer, prevenir, reducir y controlar los impactos ambientales de las actividades. Para ello, su Política de Medioambiente establece los siguientes principios en torno a su eje ambiental estratégico de Gobernanza y Gestión ambiental:

- Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental y de requisitos voluntarios más exigentes; anticipando la adaptación a las nuevas regulaciones.

- Prevenir la contaminación y reducir los impactos ambientales a lo largo de la cadena de valor, mediante la formación de los empleados y fomentando tanto su implicación como la de las empresas colaboradoras y partes interesadas.
- Integrar el medioambiente en la gestión de riesgos y oportunidades, en las decisiones estratégicas, así como en las fusiones y adquisiciones de activos a través de la realización de *due diligences* ambientales.
- Establecer objetivos que impulsen la mejora continua en el desempeño ambiental.
- Disponer de un sistema de gestión ambiental auditado externamente y certificado, de acuerdo con los criterios de la Política global del Sistema Integrado de Gestión.
- Impulsar la transparencia, en línea con los estándares internacionales de reporte, para facilitar la comunicación con nuestros grupos de interés.
- Apoyar la difusión de conocimiento y sensibilización en materia de energía y medioambiente e impulsar un diálogo constructivo y proactivo con las Administraciones Públicas, ONGs, universidades, clientes y demás grupos de interés.

Los efectos más significativos de las actividades de la compañía sobre el medioambiente son:

- Impacto en el cambio climático.
- Contaminación del aire, agua y suelo.
- Consumo de materias primas no renovables ¹.
- Afección a la biodiversidad por pérdida de hábitats y especies ².

A partir de la identificación de los efectos significativos, Naturgy hace una gestión ambiental basada en el principio de prevención, teniendo en consideración toda la cadena de valor del negocio. Desde hace años, la compañía cuenta con un sistema integrado de gestión (SIG) de calidad, medioambiente, seguridad y salud, certificado en la componente ambiental según los requisitos de la norma ISO 14001 y auditado anualmente. Este sistema tiene como objetivo prevenir la contaminación y reducir los impactos ambientales a lo largo de toda la cadena de valor, con la implicación de empleados, suministradores y otras partes interesadas. Los procesos certificados por este sistema son:

- Generación de electricidad (origen térmico, hidráulico y fuentes renovables).
- Distribución de gas natural y electricidad.
- Comercialización de gas natural y electricidad.
- Gestión de los edificios de oficina.
- Actividades corporativas de formación.
- Extracción e inyección de gas natural.

En la tabla siguiente se muestran los procesos por país con gestión ambiental certificada bajo la norma ISO 14001.

¹ En el apartado de Economía circular y ecoeficiencia se detallan los impactos derivados de la gestión del agua.

² En el apartado de Biodiversidad y capital natural se detallan los principales impactos sobre la biodiversidad.

Procesos por país con gestión ambiental certificada

	Generación de electricidad	Distribución de gas y electricidad	Comercialización de gas natural y electricidad	Gestión de los edificios de oficinas	Extracción e inyección de gas natural
Argentina		■			
Brasil		■	■		
Chile		■	■		
Costa Rica	■				
España	■	■	■	■	■
México	■	■	■		
Panamá	■	■	■		
República Dominicana	■				

■ Certificado.

Además de los certificados ISO 14001, la actividad de comercialización en España cuenta con un certificado ISO 50001, que certifica su sistema de gestión de energía. Dicha actividad cuenta con una política y gestión energética adecuadas, lo que se traduce en un ahorro real y cuantificable del consumo.

En 2022, el 97,9% del Ebitda proviene de actividades industriales con certificación ambiental ISO 14001. Esta certificación se ha obtenido tras superar las auditorías externas llevadas a cabo por AENOR.

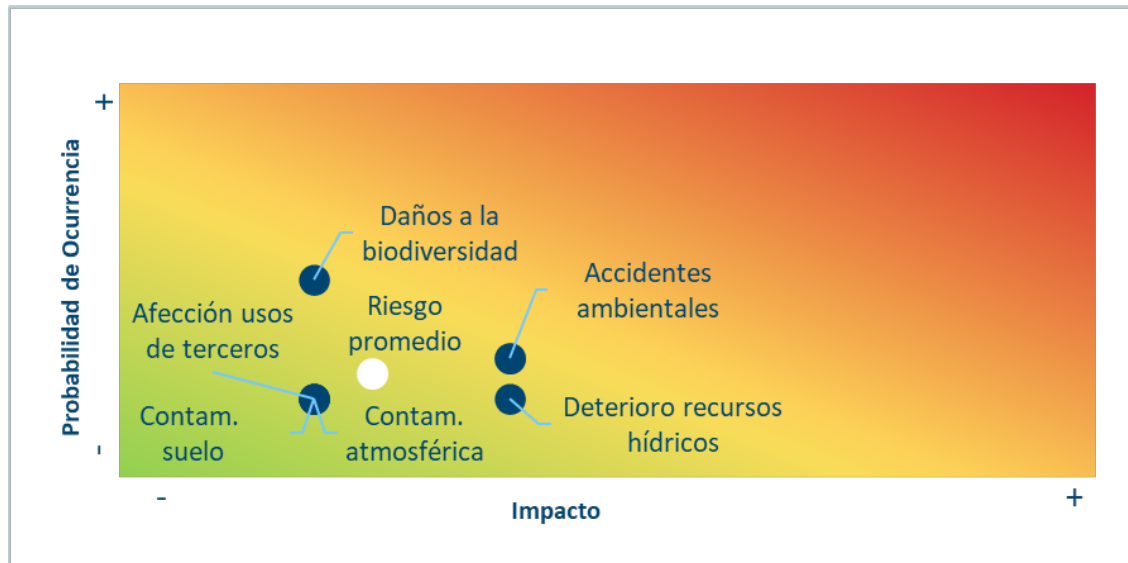
Para garantizar la consistencia y homogeneidad de los procesos clave en la gestión ambiental, existen metodologías y herramientas globales que son utilizadas en los diferentes negocios y países de la compañía:

- Themis, para identificar, registrar, seguir y gestionar el cumplimiento de los requisitos legales.
- Prosafty, para el registro y la gestión de hallazgos, no conformidades, observaciones, incidentes, accidentes, oportunidades de mejora, y el seguimiento de objetivos y planes de acción de la gestión ambiental.
- Damas, para identificar y evaluar los aspectos ambientales directos e indirectos de la compañía.
- Enablon, para el registro y la gestión centralizada de los indicadores ambientales.
- Huella de carbono.
- Sistema de información geográfica de biodiversidad.

Riesgos ambientales³
[201-2] y [306-3]

Naturgy ha identificado los riesgos ambientales en sus instalaciones utilizando como base la normativa de referencia (UNE 150008 en España). En la figura siguiente se muestran los riesgos más relevantes, que se previenen a través de la gestión ambiental llevada a cabo bajo un sistema certificado bajo el estándar ISO 14001. Además, la compañía dispone de planes de emergencia en instalaciones y almacenes con riesgo de accidente ambiental, que, a su vez, incluyen planes de actuación ante eventualidades, con medios de contención y simulacros periódicos.

³ Los riesgos ambientales y de cambio climático están integrados en el modelo global descrito en el capítulo “Gestión del riesgo”. En este apartado se profundiza en los riesgos ambientales, describiéndose los segundos detalladamente en el apartado “Cambio climático y transición energética: Informe TCFD”.



Para la gestión de estos riesgos se utiliza, entre otras, la herramienta Prosafety. Ella permite reportar lo sucedido en cualquier actividad o geografía que pueda ocasionar un daño al medioambiente así como analizar los accidentes e incidentes ambientales de menor magnitud que no provocan daños significativos, pero de los que se puede aprender y prevenir sucesos de mayor envergadura. Prosafety también facilita identificación, análisis, desarrollo, aplicación e intercambio de medidas preventivas y buenas prácticas en la gestión de riesgos entre todas las áreas.

Es también importante cubrir económicamente los potenciales riesgos ambientales, contando para ello con una provisión financiera que garantice esta cobertura. Por ello, Naturgy cuenta con una serie de seguros con coberturas medioambientales.

- Seguro de responsabilidad medioambiental: límite contratado por valor de 150 millones de euros por siniestro y en el agregado anual.
- Cobertura de responsabilidad civil por contaminación súbita y accidental en la póliza de responsabilidad civil general: límite de 506 millones de euros por siniestro.
- Seguro de protección e indemnización: límite máximo de 500 millones USD por evento, de acuerdo con las Reglas del UK P&I CLUB 2018 (Charterers), para cubrir las responsabilidades por polución derivadas de la actividad de fletador de buques.

Requisitos legales y sanciones

Naturgy realiza un seguimiento continuo de la regulación ambiental para conocer, de manera anticipada, la repercusión que tiene en su actividad. Esto facilita la definición de su posicionamiento y la adaptación a los nuevos requisitos. El seguimiento se realiza con procesos de consultas e información pública, tanto en el contexto internacional como europeo y nacional.

En 2022, no se ha producido ninguna sanción significativa (de importe superior a los 10.000 euros) en materia ambiental.

Inversiones y gastos ambientales

Para Naturgy la protección ambiental es una actividad prioritaria que merece todos los medios y recursos económicos sin excepción. Desde hace años, la compañía reporta las inversiones y los gastos ambientales de acuerdo a su metodología propia, y, desde el año pasado, también reporta la información económica según lo establecido en el Reglamento Delegado de la Taxonomía, disponible en el apartado “Finanzas sostenibles”.

Las actuaciones ambientales realizadas en el ejercicio 2022 han alcanzado un total de 846,1 millones de euros (758,7 millones de euros en el ejercicio 2021), de los que 660,0 millones corresponden a inversiones ambientales y 186,1 millones a gastos incurridos en la gestión ambiental de las instalaciones, excluidos los derivados del mercado de carbono. Dentro de las inversiones realizadas, destacan las realizadas en nuevos proyectos renovables, que contribuirán a la transición energética y a reducir las emisiones directas de CO₂ y otros contaminantes atmosféricos.

En la tabla siguiente se desglosan las inversiones y gastos ambientales.

▪ Inversiones ambientales (millones euros)

	2022	2021
Gobernanza y gestión ambiental	0,1	0,1
Cambio climático y transición energética	648,4	590,2
Economía circular y ecoeficiencia	5,3	6,4
Biodiversidad y capital natural	6,2	2,3
Total	660,0	599,0

▪ Gastos ambientales (millones euros)

	2022	2021
Gobernanza y gestión ambiental	47,3	48,4
Cambio climático y transición energética	131,9	103,4
Economía circular y ecoeficiencia	3,5	4,4
Biodiversidad y capital natural	3,4	3,5
Total	186,1	159,7

Formación ambiental

Para prevenir y reducir los impactos negativos en el medioambiente y mejorar el control de las operaciones, la formación ambiental es otra de las herramientas clave para la compañía. Así, Naturgy pone especial énfasis en la formación de sus empleados mediante la impartición en 2022 de 2.837 horas en esta materia a 1.258 participantes, con un desempeño respectivamente del 131,0% y 111,0% respecto a las horas y participantes de acuerdo con lo planificado.

Cadena de suministro

Uno de los elementos fundamentales en la gestión de la sostenibilidad y el medioambiente en Naturgy es la cadena de suministro, es decir, los proveedores, suministradores y colaboradores externos. Es por ello que el modelo de compras y gestión de proveedores global, descrito en detalle en el apartado “Cadena de suministro”, tiene en cuenta criterios ambientales, entre los que se incluyen aspectos como cambio climático, atmósfera, agua, suelo, paisaje, territorio, patrimonio, consumo de recursos, producción de residuos y biodiversidad.

El modelo, además, queda complementado por herramientas concretas como CDP Supply Chain, que permite involucrar a los proveedores en la acción climática del grupo mediante el intercambio, la integración y el análisis de los indicadores ambientales clave.

3. Cambio climático y transición energética: Informe TCFD

[3-3]

(Cambio climático y transición energética)

La transición energética global es el gran reto a cumplir para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y contribuir a desacelerar el cambio climático en el que el mundo está inmerso.

Naturgy asume el compromiso de ser uno de los actores clave en la transición energética hacia un modelo de economía circular y descarbonizado. Para ello, su Política de Medioambiente establece los siguientes principios en torno a su eje ambiental estratégico de cambio climático y transición energética:

1. Alcanzar la neutralidad climática como muy tarde en 2050 a través de la reducción del total de las emisiones alcance 1, 2 y 3, estableciendo objetivos intermedios alineados con las sendas de reducción 1,5°C - 2°C del Acuerdo de París.
2. Alinear las nuevas inversiones con las metas del Acuerdo de París, promoviendo las energías renovables y descarbonizadas, el ahorro y la eficiencia energética y la adaptación climática.
3. Publicar anualmente la huella de carbono en todos sus alcances, verificada por un tercero independiente, estableciendo sistemas de seguimiento y reducción de las emisiones.
4. Integrar la variable climática en la gestión de riesgos y oportunidades y en la planificación estratégica, de acuerdo con las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD).
5. Respalidar las negociaciones internacionales de cambio climático y los mecanismos de mercado que impulsen el desarrollo de las tecnologías más adecuadas en cada etapa de la transición energética.
6. Impulsar directamente y a través de alianzas con otros actores, políticas climáticas alineadas con el Acuerdo de París, asegurando la permanencia únicamente en las entidades que cumplan con este criterio y publicando anualmente el listado de las mismas.
7. Impulsar la descarbonización en línea con los principios de transición justa e involucrar a la cadena de suministro, promoviendo acciones que reduzcan la huella de carbono de las empresas colaboradoras.

Siguiendo dichos principios, la compañía ha adoptado las recomendaciones del grupo de trabajo Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) desde 2017. El TCFD tiene como objetivo mejorar la divulgación de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima y proporcionar a las partes interesadas la información necesaria para llevar a cabo análisis consistentes de los impactos financieros potenciales del cambio climático.

Naturgy reconoce el valor que aportan las recomendaciones y continúa trabajando para alinear y mejorar la difusión de la información cualitativa y cuantitativa con los cuatro elementos centrales del TCFD: gobernanza, estrategia, gestión de riesgos, métricas y objetivos, establecidos en el informe Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures, publicado en junio de 2017.

Gobierno en cambio climático

El Consejo de Administración es el máximo responsable del gobierno de cambio climático en Naturgy, siendo la Comisión delegada de Sostenibilidad el órgano que supervisa la actuación de la compañía en materia de políticas medioambientales, sociales y de gobierno corporativo y realiza el seguimiento del desempeño de los indicadores clave, así como la gestión de los riesgos y las oportunidades.

La Comisión de Sostenibilidad se reúne cuando es necesario para emitir informes o propuestas de su competencia, siempre que su presidente lo estime conveniente o cuando dos de sus miembros lo soliciten. En cualquier caso, la Comisión debe reunirse al menos tres veces al año para monitorear el desempeño del cambio climático y la transición energética utilizando el cuadro de mando de indicadores de alto nivel.

Entre sus funciones está la de llevar a cabo un seguimiento de la evolución de los indicadores del Plan de Sostenibilidad y, concretamente, de los indicadores específicos del cambio climático (emisiones de alcances 1, 2 y 3, intensidad de emisiones de generación eléctrica y capacidad instalada renovable, entre otros).

La principal decisión adoptada por la Comisión de Sostenibilidad en los últimos años ha sido comprometer formalmente a la compañía con el objetivo Net Zero a 2050 y los objetivos climáticos incluidos en el Plan de Sostenibilidad 2021-2025.

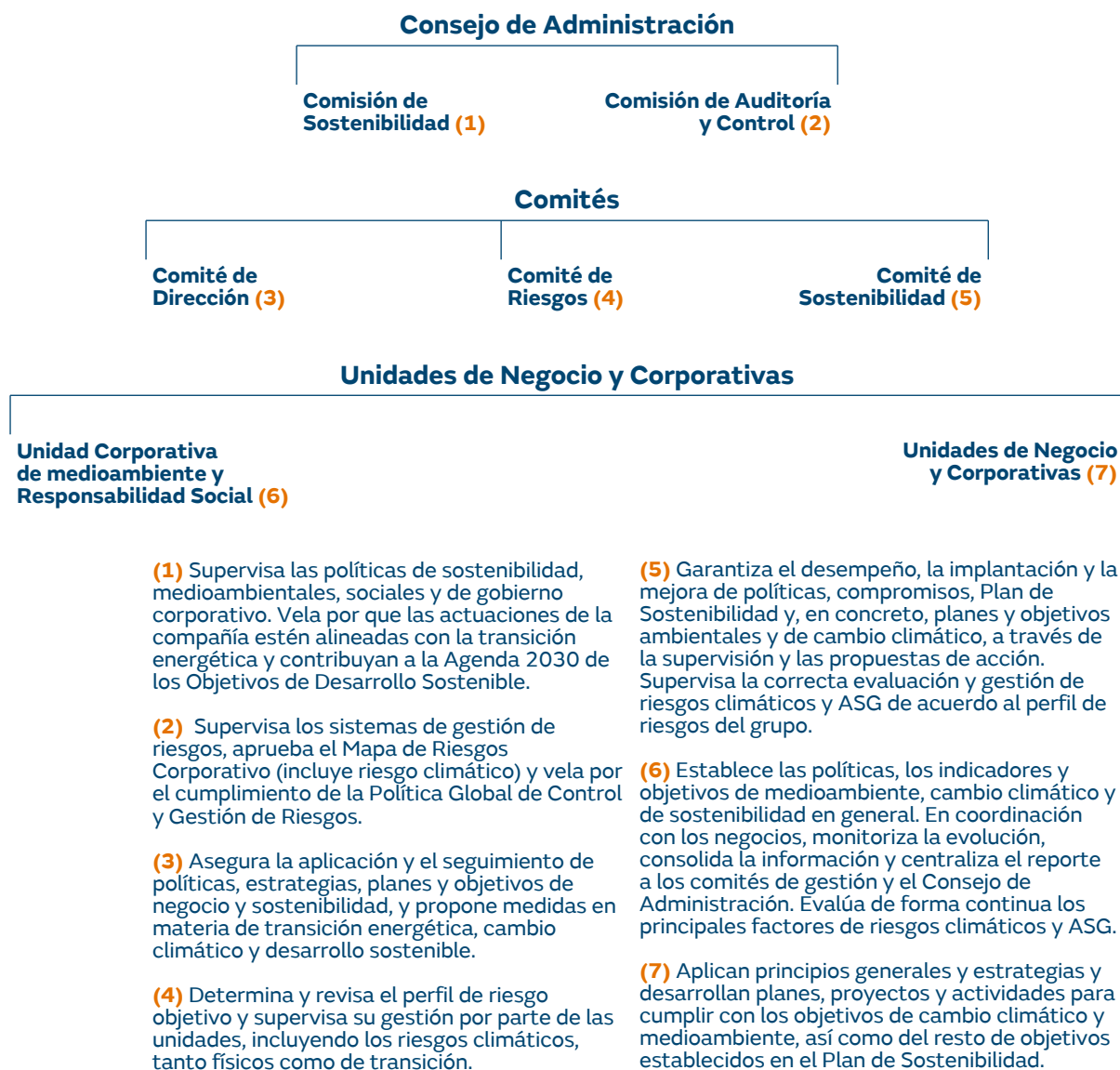
Uno de los aspectos clave de la gestión de riesgo de Naturgy es garantizar la resiliencia y sostenibilidad del negocio, por ello los riesgos ambientales y de cambio climático están integrados en este modelo global. Todas las áreas operativas y geográficas, los negocios y proyectos de la compañía están involucrados en la gobernanza en clima, que se canaliza a través del Comité de Dirección y del Comité de Sostenibilidad.

La Comisión de Auditoría y Control es el órgano supervisor de la eficacia del control interno y de los sistemas de gestión de riesgos. Aprueba el Mapa de Riesgos Corporativo, que incluye los riesgos de cambio climático, y vela por el cumplimiento de la Política Global de Control y Gestión de Riesgos aprobada por el Consejo de Administración.

El proceso de identificación, seguimiento y evaluación de los riesgos de Naturgy se rige por el Mapa de Riesgos Corporativo. Esta es la reflexión impulsada por el Comité de Riesgos, que se realiza trimestralmente y que se enfoca en caracterizar y cuantificar los riesgos más relevantes, reflejando el perfil de riesgo de la compañía. La identificación y caracterización de los riesgos tiene en cuenta las características de la posición en riesgo, las variables de impacto, la severidad cuantitativa y cualitativa potencial, la probabilidad de ocurrencia y el grado de gestión y control. La ilustración gráfica de estos riesgos, a través del Mapa de Riesgos, y las conclusiones se presentan al máximo órgano de control de la compañía, la Comisión de Auditoría, y se aprueban anualmente.

En 2022, la Comisión de Sostenibilidad ha decidido seguir avanzando en la cuantificación y monetización del riesgo de cambio climático hasta la plena implantación del estándar TFCF.

Organismos y responsabilidades de gobierno en cambio climático



La retribución variable del Presidente Ejecutivo y del equipo directivo considera aspectos económico-financieros, operativos y de sostenibilidad. El peso de los objetivos vinculados a la sostenibilidad o aspectos ASG es del 10%.

Naturgy tiene un fuerte compromiso con la transparencia y difusión de la información relativa al cambio climático, por lo que participa en los índices internacionales de referencia en esta materia. Hay que destacar que Naturgy ha sido reconocida por el índice CDP Climate por su gestión climática, manteniendo una posición en la banda de liderazgo desde 2011.

También ha asumido voluntariamente compromisos de lucha contra el cambio climático mediante la adhesión a iniciativas relacionadas con el clima, como la de Carbon Pricing Leadership Coalition (CPLC), Caring for Climate, la declaración del deber fiduciario, la divulgación sobre cambio climático o la declaración de apoyo al Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Además, con el objetivo de afianzar el compromiso de la compañía con la transición energética y la descarbonización de la economía, el Presidente de Naturgy se ha adherido en 2022 a la alianza “CEO Climate Leaders” durante la celebración del Foro Económico Mundial de Davos. Esta alianza fue creada en 2014 con el objetivo de apoyar e impulsar desde la alta dirección de las compañías el Acuerdo de París sobre cambio climático.

Estrategia climática

Transición energética

La estrategia de cambio climático de Naturgy incluye los componentes de Naturaleza, y Personas, dado que son realidades complementarias y mutuamente influyentes. Esta visión holística se basa por tanto, en tres pilares fundamentales:

- Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero transformando el mix de generación y los negocios de gas y electricidad hacia un modelo cada vez más descarbonizado.
- Creación de capital natural y restauración de ecosistemas para maximizar la captura de CO₂ y la neutralización de emisiones, asegurando la protección de la fauna y flora autóctonas y maximizando los cobeneficios para las comunidades locales.
- Una Transición Justa, maximizando los beneficios de la transición hacia una economía baja en carbono y minimizando los impactos negativos sobre la actividad, los trabajadores y las comunidades.

En este sentido, las principales líneas de acción climática reflejadas en el Plan Estratégico 2021-2025 son:

- Promover las energías renovables y favorecer su integración mediante el desarrollo de redes inteligentes.
- Garantizar la seguridad de suministro en la transición energética hacia energías 100% renovables, utilizando como energía de respaldo las centrales de ciclo combinado de gas. Se trata de una tecnología elegible según la taxonomía europea y con un nivel de emisiones específicas de CO₂ reducido en comparación con la generación térmica convencional.
- Desarrollar los gases renovables como palanca para la descarbonización del gas natural y así dar impulso a la economía circular, a través del biometano producido a partir de residuos orgánicos y el hidrógeno verde generado con excedentes de electricidad renovable.
- Promover la ecoeficiencia energética en instalaciones propias y de los clientes.
- Ofrecer productos y servicios ecoeficientes y neutros en carbono a precios competitivos a nuestros clientes.
- Impulsar la movilidad sostenible que reduzca las emisiones de GEI y la contaminación atmosférica, contribuyendo a la mejora de la calidad del aire.

Objetivos clave ASG Plan Estratégico 2021-2025

		2020	2025	
Medio ambiente	> Reducción de emisiones	16%	24%	Reducción de tCO ₂ (alcances 1+2+3) ¹
	> Biodiversidad	265	>350	Proyectos (#)
Cero emisiones netas en 2050				
Social	> Potenciar la diversidad	27%	>40%	Mujeres en puestos directivos
	> Extender políticas ASG en la cadena de suministro	70%	95%	Proveedores auditados en ASG
Paridad de género en 2030				
Gobernanza	> Objetivos ASG como parte de los incentivos al equipo directivo	3%	10%	Retribución variable ligada a ASG
	> Informes de riesgos de cambio climático y Taxonomía	Parcial	100%	Implementación de TCFD y Taxonomía UE
Retribución del equipo directivo alineada con ASG				

Inversiones Plan Estratégico 2021-2025: Dos principales líneas de negocio



Transición energética justa

La transición energética en la que está sumida la sociedad es tan profunda y urgente que genera una serie de consecuencias no deseadas en las comunidades, en especial en los trabajadores que pueden ver cómo desaparece su puesto de trabajo. Ejemplo de ello es el cierre de centrales de generación eléctrica de carbón.

Para que esta transición minimice los impactos negativos sobre los trabajadores y su actividad, se propuso, a través de la Organización Internacional del Trabajo, un marco de trabajo que, bajo el concepto “transición justa”, fue acordado entre gobiernos, empresarios y sindicatos.

En el caso de España, la transición justa de los territorios afectados por el cierre de centrales térmicas se articula bajo el “Acuerdo por una Transición Energética Justa para las centrales térmicas en cierre”. En él se recogen los compromisos del gobierno de España, empresas energéticas y sindicatos para garantizar el empleo y la reactivación de la economía en las zonas que vayan a estar afectadas por el cierre de las centrales térmicas localizadas en Aragón, Andalucía, Principado de Asturias, Castilla y León y Galicia. Este acuerdo también establece el compromiso de las partes para trabajar en la elaboración de Convenios de Transición Justa que incluyan un proceso participativo de movilización y consulta para su elaboración.

Cierre de centrales y planes de acompañamiento

Naturgy ha elaborado planes de acompañamiento para cada una de las centrales cerradas. En estos planes se detallan los compromisos adquiridos por la compañía:

- Propuestas de nuevas inversiones en energías renovables en los mismos territorios.
- Planes de recolocación de personal propio.
- Priorización para la contratación de trabajadores de empresas auxiliares en los trabajos de desmantelamiento.
- Búsqueda de inversores.
- Participación en los planes de apoyo para la mejora de la empleabilidad en las nuevas actividades, incluyendo planes de formación específicos.

Durante 2022 Naturgy ha continuado con el proceso de desmantelamiento de las cuatro centrales de carbón bajo su gestión. La situación a cierre de 2022 del proceso de desmantelamiento de los diferentes emplazamientos es la siguiente:

Instalación	Grado de avance (%)	Índice de revalorización y/o reciclaje (%)
CT Anllares	96	97
CT La Robla	73	83
CT Meirama	60	97
CT Narcea	20	88

En los trabajos de desmantelamiento se han considerado como prioritarios los procedimientos de seguridad y las medidas medioambientales que no provoquen afecciones a terceros y al entorno. Para ello, se prioriza que las técnicas de demolición sean mínimas en riesgos, y que los materiales y equipos de desmantelamiento sean revalorizados y reciclados.

A raíz de los desmantelamientos, Naturgy ha trazado un plan de inversión en las zonas afectadas que prioriza las tecnologías de generación más eficientes, menos emisoras y más respetuosas con el medioambiente. Los planes alternativos hasta la fecha se concretan en:

Emplazamiento de La Robla (Castilla y León)	Emplazamiento de Meirama (Galicia)	Emplazamiento de Narcea (Asturias)
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de parques fotovoltaicos y subestación. - Planta de hidrógeno verde junto con Repsol. - Planta de biomasa promovida por Reolum. - Planta de fabricación de hidromagnesita utilizando las instalaciones de la desulfuradora de la central. 	<ul style="list-style-type: none"> - Parques Eólicos de Meirama, As Encrobas y Teixos y subestación. Obtenida la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) favorable para los parques eólicos de Meirama en noviembre de 2022 y As Encrobas en diciembre de 2022. - Desarrollo de hub de producción de Hidrógeno Verde junto con Repsol y Reganosa. - Planta de Biogas junto con Repsol y Reganosa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cesión al Ayuntamiento de Tineo del poblado anejo a la central para dedicarlo a fines sociales, sujeto a la obtención de ayudas para su rehabilitación.

Empleo y formación

Además del desarrollo de proyectos que contribuyan a mantener la actividad económica e industrial de estas zonas, el compromiso de Naturgy incluye el fomento del empleo. A este respecto, cabe destacar que el cierre de las centrales fue comunicado tanto a la plantilla directamente afectada como a los representantes de los trabajadores. Para la reubicación de los profesionales se buscó minimizar el impacto del cambio de centro de trabajo, aprovechando al máximo los medios ofrecidos por Naturgy y la flexibilidad de las unidades y los equipos. Así, una buena parte de las necesidades de plantilla para los proyectos de desarrollo de tecnologías renovables fue cubierta con personal procedente de las centrales térmicas de carbón.

Respecto de los empleados de terceros, la comunicación se estableció con las empresas contratistas para informar de los siguientes pasos a dar, así como de los canales para solicitar empleo en las labores de desmantelamiento. Estos canales han asegurado la igualdad de oportunidades a partir de la identificación de la tipología de perfiles por parte de las empresas adjudicatarias de los trabajos de desmantelamiento en cada uno de los centros de trabajo.

En la medida de lo posible, para los trabajos de desmantelamiento se ha priorizado la contratación de personal que reside en los municipios donde se sitúan los emplazamientos o en zonas cercanas. Se considera empleado local aquel que reside en el municipio de los emplazamientos o residiendo en municipios diferentes están inscritos en la bolsa de trabajo del Instituto para la Transición Justa.

Emplazamiento	Empleo local (% sobre total personas contratadas)
La Robla	35
Meirama	33
Narcea	30

La creación de empleo requiere la formación y preparación de las personas. Así, en el marco de la Alianza por la Formación Profesional del Ministerio de Educación y Formación Profesional y ligado al Programa de Formación Profesional para la Empleabilidad, la Fundación Naturgy imparte talleres dirigidos a docentes, estudiantes de ciclos formativos, desempleados y empleados del sector. Destaca la formación específica en nuevas tecnologías energéticas como la instalación y el mantenimiento de placas fotovoltaicas, los gases renovables o la digitalización de redes eléctricas. En la sección sobre la actividad de la Fundación Naturgy del capítulo 10. Responsabilidad Social, puede profundizarse en el desarrollo de este programa.

En la misma línea, en 2022, el Instituto para la Transición Justa y Fundación Naturgy han firmado un acuerdo para colaborar en materia de formación, mejora de la empleabilidad e igualdad de género en el sector de la energía. El protocolo establece las líneas de colaboración entre ambas instituciones en los ámbitos de la formación y la investigación relacionados con la promoción del empleo verde en zonas de transición justa, así como en reforzar la recualificación de los trabajadores en las zonas de transición justa.

Gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático

Evaluación de riesgos climáticos

Con el objetivo de crear un marco común y consistente a nivel global para la consideración de los riesgos económicos derivados del calentamiento global, la TCFD, creada por el FSB (Financial Stability Board), estableció en 2017 una definición y categorización de los mismos que hoy en día se ha convertido en el estándar global de referencia. Concretamente los riesgos derivados de los impactos físicos y los derivados de la transición hacia una economía baja en emisiones de carbono:

Riesgos físicos

Derivan de la creciente severidad y frecuencia de los eventos meteorológicos extremos (riesgos físicos agudos) o bien de un cambio gradual y a largo plazo del clima de la Tierra (riesgos físicos crónicos). Pueden afectar directamente a las empresas mediante el daño sobre sus activos o infraestructuras o indirectamente en la alteración de sus operaciones o inviabilidad de sus actividades.

Riesgos de transición

Los compromisos adquiridos por los firmantes del Acuerdo de París y la consecuente transición hacia un sistema productivo descarbonizado implican una drástica transformación de la economía global mediante importantes cambios en la normativa, el mercado o la tecnología. Estos cambios conllevan notables riesgos para las compañías.

El desarrollo de normativa relacionada con el cambio climático evoluciona cada vez con más rapidez. Esta normativa suele buscar limitar las actividades que contribuyen al cambio climático y promover medidas de adaptación frente al mismo. Esto implica que los actores económicos deben adecuarse a la nueva regulación, lo que supone en ocasiones impactos muy relevantes en su estrategia y sus modelos de negocio y productivos. Algunos ejemplos de políticas que conllevan un riesgo de transición regulatorio son la implementación de precios al CO₂, la promoción y el subsidio de fuentes de energía renovables y eficientes o el establecimiento de objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

El cambio climático puede afectar al mercado de múltiples maneras, siendo una de las principales los cambios en la oferta y demanda de productos y servicios o el incremento en los costes de producción. Cambios en el comportamiento del consumidor que aumentan la demanda de productos clasificados como sostenibles, o la disminución de la oferta de ciertos recursos debido a una mayor escasez, son ejemplos de este tipo de riesgos de transición de mercado.

Las innovaciones tecnológicas enfocadas en la transición hacia una economía baja en emisiones de carbono pueden afectar de manera muy relevante a empresas y sectores económicos, ya que implican pérdidas de valor anticipadas sobre infraestructuras ya desarrolladas, así como fuertes inversiones en I+D+i e incorporaciones de nuevas tecnologías que se encuentran aún en fase de evolución. Algunos ejemplos son las mejoras tecnológicas relacionadas con las energías renovables, el hidrógeno y otros gases renovables, la captura de CO₂ o la eficiencia energética.

Además, existe un creciente riesgo de que una compañía sea demandada por su negligencia ante la necesidad de mitigación y adaptación a sus efectos, o por falta de transparencia frente a sus riesgos, lo que se denomina riesgo de transición de reputación.

Metodología de evaluación de riesgos climáticos

El modelo de evaluación de riesgos climáticos empleado por Naturgy se basa en las siguientes premisas:

- En primer lugar, se ha apoyado en sus políticas de riesgos y en su perfil de riesgo corporativo para identificar cuál es el nivel de riesgo aceptable.
- Se han considerado varios horizontes de tiempo: corto plazo, en referencia al Plan Estratégico 2021-2025, medio plazo, hasta el 2030 y largo plazo de 2030 a 2050, si bien los hitos intermedios se van adecuando a la evolución de los objetivos de reducción de emisiones establecidos a nivel nacional en cada geografía.
- Se han empleado escenarios climáticos agrupados por su ambición climática: continuistas, alineados con el acuerdo de París y aquellos que establecen objetivos más ambiciosos que el acuerdo de París.

En base a dichas premisas se ha llevado a cabo una evaluación del impacto potencial de los riesgos, considerando cómo podría afectar a aspectos más cualitativos, como la reputación, la capacidad para cumplir con las regulaciones y posibles daños a la salud, la seguridad, los bienes o el medioambiente. El impacto y, por lo tanto, la materialidad de un riesgo se basa en cuán crítico podría ser para la continuidad del negocio. Adicionalmente, se ha realizado un análisis por negocio y tipología de instalación con la colaboración de MSCI, con el objeto de evaluar el riesgo pormenorizado del portafolio de infraestructuras y negocios de la compañía bajo diferentes escenarios climáticos.

Evaluación de riesgos físicos

El riesgo físico relacionado con el clima afecta a todas las instalaciones de la empresa, en diversos grados. Particularmente, en riesgo se encuentran aquellas infraestructuras ubicadas en regiones sensibles al clima y de larga vida útil. Por ello, el modelo de riesgos de Naturgy está basado en la modelación de la exposición y vulnerabilidad de los activos a los diferentes peligros climáticos:

Término	Definición
Exposición	Cantidad de elementos propensos o sujetos a determinados peligros y que estos puedan provocarles afectaciones.
Vulnerabilidad Sensibilidad Susceptibilidad	La predisposición de una activo a ser afectado, incluyendo la sensibilidad o susceptibilidad a daños financieros (u oportunidades) y capacidad para adaptarse.
Peligro Riesgo	Fenómeno natural en cuestión: probabilidad de ocurrencia y la intensidad de los eventos climatológicos extremos.

Los riesgos físicos se evalúan a nivel de instalaciones o tipos de activos, de cara a garantizar que se puedan operar y acceder a ellos de forma segura en condiciones climáticas extremas y se manifiestan en los activos principalmente a partir de los siguientes impactos financieros:

- **Daño a los activos:** estimación de los posibles daños a los activos derivados de los eventos catastróficos, considerando las variables de ocurrencia e intensidad de los eventos.
- **Interrupción del negocio:** estimación de los costes anuales de la interrupción del negocio proporcionales a la cantidad de días en los que la intensidad del peligro supera un umbral relevante. Suponen que en cada uno de estos días se pierde una proporción fija de ingresos, específica de cada sector.

Adicionalmente, el uso del análisis de escenarios es un componente importante del análisis de riesgos climáticos, especialmente en lo que se refiere a la modelización de fenómenos meteorológicos extremos. Está diseñado para proporcionar un punto de partida que puede indicar qué escenario es más probable que se materialice. El análisis de escenarios se alinea con las recomendaciones de TCFD.

Los escenarios de riesgo físico empleados en los modelos muestran cómo cambian los fenómenos físicos del clima en respuesta al aumento de los gases de efecto invernadero, incluidas variables como el aumento de la temperatura, el aumento del nivel del mar y los cambios en la frecuencia y gravedad de los fenómenos meteorológicos extremos.

Para ello, se realiza la evaluación de impactos climáticos en un período de 15 años, a partir de la extrapolación estadística de datos históricos de 35 años, teniendo en cuenta diversos escenarios de reducción de emisiones GEI a largo plazo y como estos inciden en la ocurrencia de los fenómenos climáticos extremos. Los escenarios de reducción de emisiones empleados en dicho análisis son los típicos de sendas de concentración relativa (RCP) definidos por el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático (IPCC por sus siglas en inglés), concretamente en el Quinto Informe de Evaluación (AR5 por sus siglas en inglés).

El AR5 define los escenarios como sendas de concentración relativa (RCP) que proveen un rango de emisión y concentraciones de GEI que permite la proyección de posibles climas más allá del siglo XXI. En el AR5 se ha utilizado un conjunto nuevo de cuatro escenarios que consideran las políticas climáticas:

- RCP 2.6, requiere que las emisiones de dióxido de carbono hubieran comenzado a disminuir en 2020 y lleguen a cero para 2100. Es probable que mantenga el aumento de la temperatura global por debajo de 2 °C para 2100 respecto a niveles preindustriales (1850-1900) y contempla una probabilidad del 44 % de limitar el incremento de temperatura por debajo de 1,5 °C.
- RCP 4.5, es descrito por el IPCC como un escenario intermedio, las emisiones alcanzan su punto máximo alrededor de 2040, luego disminuyen. Se estima un aumento medio de la temperatura de unos 2,7 °C en 2100, respecto al período 1850-1900.
- RCP 6, las emisiones alcanzan su punto máximo alrededor de 2080 y luego disminuyen. Las proyecciones de temperatura incluyen un calentamiento global continuo hasta 2100, lo que hace que la temperatura global aumente entre 3 y 4 °C para 2100
- RCP 8.5, las emisiones continúan aumentando durante todo el siglo XXI. El IPCC estima que el aumento global de la temperatura respecto a niveles preindustriales estará por encima de los 3 °C, y que con una probabilidad del 62 % superará los 4 °C.

Los cuatro escenarios no son pronósticos, sino una gama de posibilidades descritas en diferentes investigaciones. El RCP8.5 es considerado como de altas tasas de emisiones de GEI. Los escenarios RCP6.0 y RCP4.5 pueden ser considerados como escenarios de mitigación mediana, en tanto que el de RCP2.6 puede ser considerado como el grado más bajo de emisiones.

Una de las principales diferencias entre escenarios es el desarrollo de tecnologías de reducción de emisiones. Los efectos climáticos de estas reducciones se verán en el año 2050 y más allá, no a corto plazo, por lo que los escenarios RCP divergen lentamente con el tiempo y a corto plazo dan como resultado proyecciones climáticas similares:

- El clima se adapta lentamente a las emisiones directas, es decir el aumento del potencial de GEI en la atmósfera se observa en formas de clima extremo solo después de al menos una década.
- La mayoría de los escenarios no cuentan con reducciones drásticas de emisiones de inmediato, ni siquiera los escenarios de 1,5 °C de incremento de temperatura más ambiciosos.

Dado que el análisis actual se centra en un horizonte temporal de 15 años y los cambios relevantes se producen a largo plazo, se ha optado por emplear únicamente el escenario RCP8.5 continuista, con un incremento sostenido de las emisiones GEI durante todo el siglo XXI, es decir, no se llevan a cabo medidas específicas para combatir el cambio climático.

Evaluación de riesgos de transición

Se ha empleado la metodología de Climate Value-at-Risk (Climate VaR) que tiene como objetivo proporcionar un análisis cuantitativo y prospectivo sobre cómo el cambio climático puede afectar a la rentabilidad de una actividad o una compañía, basado en los riesgos y las oportunidades. Proporciona información sobre cómo la regulación y las políticas climáticas actuales y futuras, los avances tecnológicos en términos de eficiencia energética, nuevas fuentes de energía o captura de emisiones de carbono y la evolución en la oferta y demanda de productos y servicios descarbonizados o el incremento en los costes de producción podrían afectar a la empresa, a partir de los costes necesarios para alinear el modelo de negocio a dichas tendencias.

El modelo Climate VaR se compone de cuatro submodelos principales:

- el VaR climático de emisiones directas o de alcance 1, a partir de los requisitos de reducción y de las estimaciones del precio del carbono, que son específicas de cada escenario.
- el VaR climático de uso de electricidad o de emisiones de alcance 2, calcula el riesgo potencial que la empresa podría enfrentar a través de su consumo de electricidad en un escenario de transición climática.
- el VaR climático de la cadena de valor o de emisiones de alcance 3, calcula el riesgo potencial que enfrenta un emisor a partir de actividades integradas dentro de su cadena de valor.
- el VaR climático de oportunidad tecnológica: usando patentes concedidas como indicador de la capacidad innovadora para reducir emisiones, identifica qué compañías serán las posibles beneficiarias.

Para la evaluación de los riesgos de transición se emplean Modelos de Evaluación Integrada (IAM - Integrated Assessment Models) de proyecciones climáticas para evaluar el efecto de los gases de efecto invernadero (GEI):

- AIM/CGE – Asia Pacific Integrated Assessment Model / Computable General Equilibrium;
- GCAM – Global Change Assessment Model;
- IMAGE – Integrated Model to Assess the Global Environment, y
- NGFS – Network for Greening the Financial System.

Dichos modelos contemplan a su vez diferentes escenarios de factores sociales y económicos que impulsan la emisión de GEI, los ciclos biogeoquímicos y la química atmosférica que determina el destino de esas emisiones y el efecto resultante de los GEI sobre el clima y el bienestar humano. Dentro de cada uno de los modelos, se han evaluado las posibles implicaciones que tendrían para la compañía los escenarios más representativos:

Escenarios de acciones tempranas (AIM CGE 1,5°C y NGFS ORD):

- Contemplan acciones ambiciosas para alcanzar una economía con cero emisiones netas de GEI entre 2050 y 2070.

- Para lograr estos ambiciosos objetivos el modelo AIM CGE hace un especial énfasis en el desarrollo de la energía renovable, con el 85% de la generación de electricidad proveniente de fuentes renovables en 2050, mientras que el modelo NGFS está más enfocado en el empleo de tecnologías de captura de carbono que en el desarrollo de renovables.
- Estas medidas ofrecerán elevadas posibilidades de limitar el calentamiento global en torno a 1,5°C.

Escenarios de acciones graduales (IMAGE):

- Modelo basado en la generación de energía renovable, aunque en menor grado que el modelo AIM/CGE, el empleo de tecnologías de captura de carbono y la electrificación del sector del transporte con cero emisiones netas logradas en 2090.
- Las reducciones de emisiones no comienzan hasta 2030.
- Esto da como resultado un calentamiento de 1,78°C en 2100.

Escenarios de acciones tardías (AIM/CGE 3°C; NGFS DISORD):

- Escenarios de acciones disruptivas, repentinas e imprevistas más tardías. Las políticas climáticas no se introducen hasta 2030 y están más enfocadas al empleo de tecnología bajas en carbono. El resultado es un mayor riesgo de transición.
- Decisiones políticas limitadas con emisiones que disminuyen lentamente con el tiempo, pero nunca alcanzan el Net Zero, lo que conduce al calentamiento a finales de siglo a 2,8 °C.

En los escenarios más ambiciosos subyace una mayor penetración de la generación renovable, de tecnologías de captura de carbono y de la electrificación.

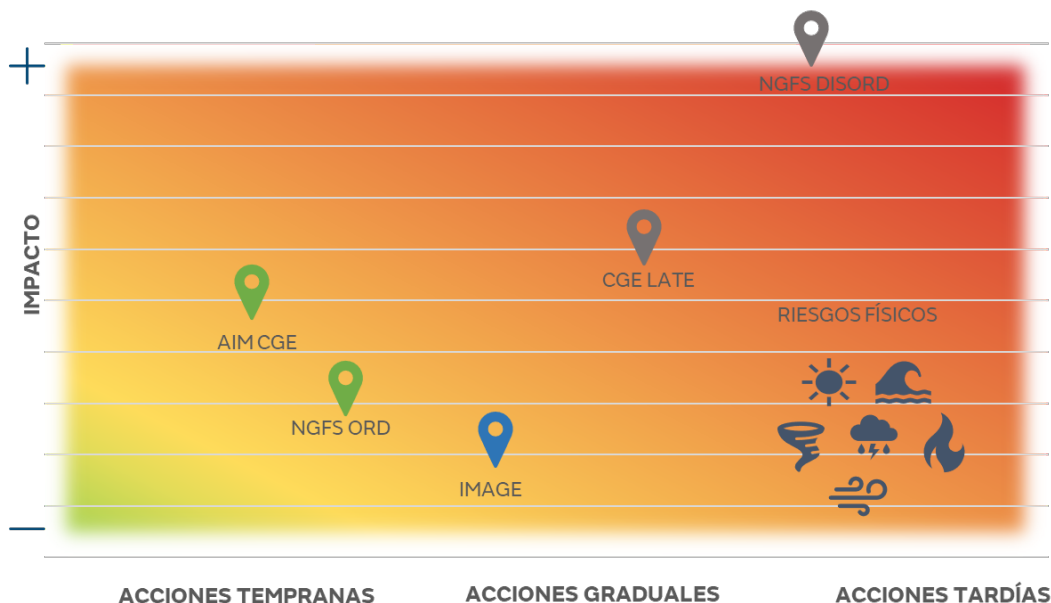
Las reducciones de emisiones deben ser mayores en los escenarios más ambiciosos para limitar el calentamiento, lo que se traduce en precios de carbono y costes más altos. Esto también se traduce en potenciales ganancias de las oportunidades tecnológicas más altas, ya que se utiliza la hipótesis de que los costes para reducir las emisiones son iguales a los ingresos potenciales que las empresas pueden obtener a través de la venta de sus productos y servicios bajos en carbono. Los escenarios de acción temprana contemplan precios en 2025 de 100 USD/tCO₂eq que van incrementándose hasta los 500-1.500 USD/tCO₂eq en 2050, en función del escenario.

Por contra, aunque en los escenarios de acción tardía los precios de CO₂ se estiman en torno a los 50 USD/tCO₂eq para alcanzar el rango entre 100 y 600 USD/tCO₂eq a 2050, a largo plazo los riesgos físicos y de transición aumentan considerablemente.

Impactos de los riesgos climáticos

[201-2]

En el siguiente gráfico, se representan los impactos de los riesgos climáticos físicos y de transición identificados bajo el análisis de escenarios climáticos anteriormente descrito. La representación se ha realizado en términos relativos, dado el grado de incertidumbre e inmadurez de las metodologías de evaluación existentes en el análisis de dichos riesgos. A día de hoy, la metodología de cuantificación de los riesgos climáticos empleada no es lo suficientemente robusta, de acuerdo con los estándares de evaluación de riesgos de Naturgy, y por tanto, los resultados cuantitativos obtenidos con dicha metodología no son concluyentes para determinar las implicaciones financieras de dichos riesgos.



Leyenda:

ESCENARIOS DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA		RIESGOS FÍSICOS	
	Acciones tempranas		Inundaciones costeras
	Acciones graduales		Vientos extremos
	Acciones tardías		Calor extremo
			Ciclones tropicales
			Bajo caudal fluvial
			Incendios

Como se aprecia en el cuadro, fruto de los análisis realizados, la sensibilidad de la compañía es mayor a los riesgos de transición que a los físicos, ya que estos últimos representan un impacto mucho menor, al considerar la menor probabilidad de ocurrencia y el haber diseñado medidas de mitigación y adaptación específicas para reducir su impacto, tal como se detalla en el siguiente apartado.

La velocidad de la transición energética, entendida como políticas de descarbonización, comportamiento de los consumidores, innovación tecnológica y responsabilidad social, tendrá un impacto relevante sobre la evolución del mix energético y de la demanda eléctrica:

- En caso de escenarios y acciones ambiciosas para alcanzar el objetivo de incremento de temperaturas del 1,5°C, el impacto de los riesgos climáticos de transición puede aumentar a corto-medio plazo, ya que conllevaría precios elevados del CO₂ y un mayor esfuerzo en costes para alcanzar dichas reducciones. De hecho, se espera que la exposición anual del coste del carbono de Naturgy aumente durante la próxima década debido a la implantación de normativas más ambiciosas en descarbonización a nivel global y su efecto en el precio del CO₂.
- Por otro lado, las acciones tardías conllevan riesgos de transición mucho mayores a largo plazo, al tener que hacer frente a mayores reducciones de emisiones a precios más elevados de CO₂ en menos tiempo. De igual forma, los riesgos físicos también se incrementarían tanto por la probabilidad de ocurrencia como por el impacto.

En términos de riesgos de transición, el posicionamiento de Naturgy desde 2018 y refrendado en el Plan Estratégico 2021-2025 basado en energías renovables y redes, coloca a la compañía en una situación favorable para afrontar dichos riesgos.

En 2022, para la planificación a corto, medio y largo plazo se ha elegido el escenario medio de acciones graduales descrito anteriormente, coherente con lo que establece el Acuerdo de París y de Glasgow, y a nivel España coherente también con el Plan Integrado de Energía y Clima 2021-2030 (PNIEC). Así está descrito en la Nota 2.4.25.k - Cambio climático y Acuerdo de París, del Informe Anual Consolidado de 2022, donde se explican los impactos de los riesgos climáticos en los estados financieros.

Se tiene previsto la actualización de los escenarios de la mano de la actualización del PNIEC durante 2023 y, de forma recurrente, la compañía seguirá actualizando sus planes operativos y de transición energética en base a la evolución de todos los factores que influyen en la evaluación de los riesgos climáticos.

De esta forma Naturgy opera en todo momento en base a un modelo de negocio alineado con el máximo nivel de ambición del Acuerdo de París, es decir, alineado con un objetivo de limitar el aumento de temperatura global preferiblemente a 1,5°C o por debajo de 2°C, y para ello ha definido las líneas estratégicas y objetivos que conduzcan a la compañía a alcanzar en 2050 cero emisiones netas en sus tres alcances.

Gestión de riesgos climáticos

[201-2]

Para los riesgos climáticos Naturgy se basa en las recomendaciones del TCFD anteriormente descritas y en el modelo de gestión de riesgos de la compañía detallado en el apartado 5.4 de este informe.

Con todo ello, Naturgy ha implantado diversas medidas de mitigación y adaptación para limitar los impactos, reducir las vulnerabilidades e incrementar la resiliencia de sus infraestructuras y actividades frente al cambio del clima o de las políticas climáticas.

Principales riesgos ligados al cambio climático en Naturgy

Identificación			Gestión del riesgo		
Tipo	Riesgo	Horizonte temporal	Impacto	Gestión y mitigación	Adaptación al cambio climático

Físicos agudos	Ciclones tropicales	Medio	Daños en las instalaciones, pérdida de producción y/o interrupción prolongada del negocio de generación térmica y generación eólica.		Diseño de instalaciones garantizando su protección ante variaciones de pluviometría, etc. Como ejemplo, los estudios de riesgo de inundaciones, la seguridad de presas, etc. Estructuras de protección frente a inundaciones.
	Inundaciones costeras	Largo	Daños en las instalaciones, pérdida de producción y/o interrupción prolongada del negocio de generación térmica.	Mitigación de riesgos físicos: considerados e integrados en el diseño y la construcción de los activos. Todas las instalaciones están diseñadas para operar bajo condiciones climáticas extremas.	
	Vientos extremos	Medio	Daños en las instalaciones, pérdida de producción y/o interrupción prolongada del negocio de generación eólica.	Pólizas de daños materiales/pérdida de beneficio, responsabilidad medioambiental y responsabilidad civil terrestre.	Implementación de medidas en caso de aviso por condiciones meteorológicas adversas como paradas seguras de los parques eólicos
	Precipitaciones extremas	Corto	Daños materiales en las centrales hidráulicas.	Planes de emergencia para todas las instalaciones, actualizados de forma continua. Planes de emergencia y de gestión de avenidas.	Construcción de un dique en la Central Torito, diseñado para soportar riadas considerables. Construcción de muros de contención y modificación de tubería de aireación del eje, para evitar la entrada de agua en caso de inundación. Monitoreo constante del cauce del río por medio de cámaras fotográficas automáticas y fotografías aéreas por medio de drones.
	Aumento de la frecuencia y gravedad de los incendios	Corto	Daños en las instalaciones, pérdida de producción y/o interrupción prolongada del negocio y de los suministros de energía eléctrica. Distribución electricidad.	Póliza de daños materiales/pérdida de beneficio, de responsabilidad medioambiental y responsabilidad civil terrestre. Proyectos innovadores para la mejora de las labores de tala y poda de mantenimiento de las calles de seguridad de las líneas eléctricas.	El negocio de distribución eléctrica en España ha desarrollado el proyecto GALA, que consiste en crear un modelo digital de las redes, detectar mediante imágenes de dron las áreas de cercanía de la vegetación y programar las talas y los desbroces para el mantenimiento del pasillo de seguridad.

Físicos crónicos	Efectos del aumento de la temperatura		Reducción de la productividad / disponibilidad laboral o cambios en la eficiencia de los procesos de producción en la generación térmica y, en general, en las actividades operativas en exterior y oficinas.	Todas las instalaciones están diseñadas para operar en condiciones climáticas extremas, considerando fenómenos meteorológicos extremos. Todos los riesgos para los empleados son evaluados, incluidos los efectos de las olas de calor.	Plan de eficiencia operativa que establece objetivos de mejora del consumo específico en las centrales térmicas, compensando las pérdidas de eficiencia debidas al aumento de la temperatura. Actuaciones («Sistemas de nebulización») para mejorar el flujo de aire y compensar la reducción de potencia como consecuencia del aumento de la temperatura ambiente en las instalaciones de generación térmica. Adecuación a temperaturas altas de los planes de trabajo en exterior y climatización. Pautas de hidratación y protección personal
		Medio	Descenso en la demanda de gas natural para calefacción (residencial y comercial).		Aumentar la contribución de los negocios de electricidad frente a los negocios de gas.
	Cambios en el régimen de pluviosidad y extrema variabilidad de los patrones climáticos	Largo	Cambios en el despacho de generación. Cambios en el precio de la electricidad en el mercado mayorista. Bajos caudales fluviales.	Estudio del impacto del cambio climático en las centrales hidroeléctricas. Posición dominante de las centrales de ciclo combinado como respaldo a la producción de energía eléctrica de origen renovable.	Programa de repotenciación de las centrales hidroeléctricas. Mejora de los sistemas de gestión del agua de refrigeración para compensar posibles reducciones de caudal en ríos.

Se concluye que actualmente no se esperan costes significativos para llevar a cabo medidas de adaptación. De cara a futuro, la compañía monitorizará y ampliará el análisis para llevar a cabo una mayor evaluación integral de resiliencia climática según la evolución de los distintos escenarios.

Identificación			Gestión del riesgo
Tipo Peligro	Horizonte temporal	Impacto	Gestión y mitigación

<p>Transición: Políticas y regulación</p>	<p>Sendas de reducción de emisiones GEI más exigentes.</p> <p>Transición acelerada hacia la descarbonización.</p> <p>Variaciones en los mercados de carbono.</p> <p>Cambios en la fiscalidad ambiental.</p> <p>Electrificación en detrimento del gas natural.</p>	<p>Medio</p>	<p>Se espera que la exposición anual del coste del carbono de Naturgy aumente durante la próxima década debido al establecimiento de normativas más ambiciosas en objetivos de descarbonización y a la evolución al alza estimada para el precio del carbono.</p> <p>Particularmente, en 2022, para cumplir con los derechos de emisión de la UE, Naturgy ha incrementado su coste en más de un 100% respecto a 2021 debido al incremento del precio del carbono y al mix de generación derivado de la climatología, como se reconoce en el Informe Anual Consolidado de 2022 (Nota 16).</p>	<p>Medidas para reducir la intensidad de carbono de la compañía: desinversión en activos de alta intensidad de carbono (mina de carbón en Sudáfrica, generación eléctrica con fuel en Kenia), cierre de las centrales de carbón, desarrollo de nueva potencia renovable, aumento del peso de la electricidad en el porfolio de la compañía e impulso a los gases renovables.</p> <p>Posicionamiento del gas natural en la transición energética como apoyo a las renovables y como sustituto de los combustibles fósiles de altas emisiones (carbón y/o derivados del petróleo).</p> <p>Adicionalmente, participación en los procesos públicos de definición de políticas y regulación.</p>
<p>Transición: Tecnológica</p>	<p>Mejoras tecnológicas, reducción de costes o innovaciones que apoyen la transición a un sistema económico más eficiente y bajo en carbono. Por ejemplo, implantación de sistemas de almacenamiento de electricidad a gran escala.</p>	<p>Medio</p>	<p>Aprovechamiento de nuevas tecnologías para desarrollar un modelo de negocio descarbonizado de acuerdo con las expectativas de la sociedad.</p> <p>No obstante, si la compañía se adelanta a la sociedad, y se arriesga a invertir en tecnologías, mercados o productos de bajas emisiones de carbono que no tienen éxito, podría recibir un efecto material adverso en sus resultados financieros.</p>	<p>Aumentar hasta 14GW la potencia renovable instalada en 2025.</p> <p>Distribuir 1TWh de biometano en 2025.</p> <p>Impulsar el desarrollo de los gases renovables (biometano e hidrógeno verde), almacenamiento energético y otras tecnologías de transición energética hacia una economía descarbonizada.</p>
<p>Transición: Mercado</p>	<p>Demanda de nuevos productos y servicios bajos en carbono.</p> <p>Dificultades de financiación para proyectos no alineados con la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.</p> <p>Pérdida en la valoración de activos (<i>stranded assets</i>).</p>	<p>Medio</p>	<p>Si la compañía no se mantiene alineada con las preferencias de los clientes y del resto de <i>stakeholders</i>, podría ver afectada su reputación y sus futuras ganancias.</p> <p>Un fracaso en la descarbonización frente a las expectativas de los inversores y prestamistas podría tener un efecto material adverso en la capacidad que tiene la compañía de utilizar la financiación en sus futuros proyectos.</p>	<p>Desarrollo de nuevos servicios (autoconsumo, comercialización de electricidad renovable, PPA's) y productos bajos o neutros en carbono (gas y GNL neutro, GDO's en el sector gas).</p> <p>Aumento del peso de la electricidad en el porfolio de la compañía y desarrollo de los gases renovables.</p>

Transición: Reputación	<p>Pérdida de relevancia en índices de cambio climático y sostenibilidad por no alcanzar el estándar esperado de gestión del clima o daños reputacionales derivados de los impactos del cambio climático, que puedan repercutir negativamente en la valoración de intangibles de la compañía por parte de los <i>stakeholders</i> (accionistas, inversores, clientes o empleados).</p>	Corto	<p>No llevar a cabo la descarbonización de acuerdo con las expectativas de la sociedad, el gobierno y los inversores es un riesgo importante para la reputación de Naturgy como empresa responsable y empresa de energía líder en el mercado. El impacto de este riesgo incluye la desinversión de los accionistas, el mayor escrutinio regulatorio, endurecimiento de la financiación o la pérdida de cuota de clientes como resultado de las protestas de los grupos de interés público.</p>	<p>Compromiso de Naturgy de alcanzar emisiones GEI netas cero a 2050 y objetivos y planes de reducción de emisiones alineados con el Acuerdo de París y políticas climáticas. Presencia en los principales índices de sostenibilidad como CDP Climate o Sustainalytics.</p>
------------------------	--	-------	--	---

Gestión de oportunidades del cambio climático

Naturgy considera que las oportunidades que se derivan de la descarbonización de la economía global (crecimiento en renovables, inversiones en redes inteligentes integradoras, mayor electrificación, movilidad sostenible, el desarrollo del biometano, hidrógeno verde, etc.) son superiores a los riesgos.

Al igual que ocurre con los riesgos, también se identifican las oportunidades que están ligadas al cambio climático. Las consideradas en el Plan Estratégico 2021-2025 son:

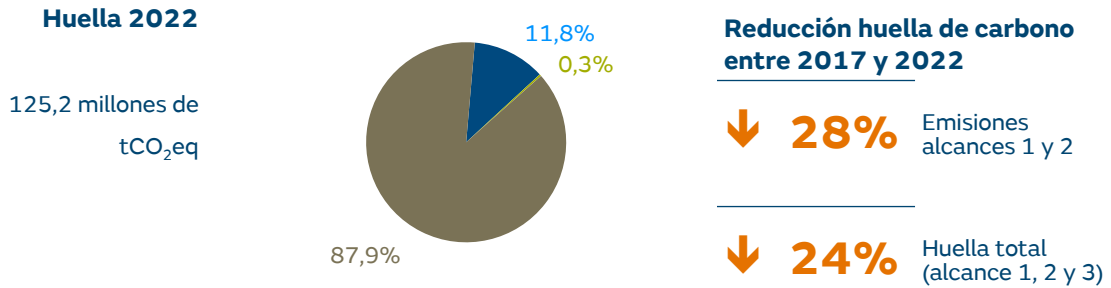
Principales oportunidades ligadas al cambio climático en Naturgy

Oportunidad	Gestión de la oportunidad
Desarrollo de nueva potencia instalada renovable (solar y eólica)	<p>Desarrollo de nuevos proyectos renovables para descarbonizar la generación de energía. Reducir los costes de inversión respecto a los de otras tecnologías, con la posibilidad de financiar a través de instrumentos como los bonos verdes.</p> <p>Posicionamiento en un creciente mercado vinculado con las energías renovables (<i>Power Purchase Agreement</i>, Garantías de Origen, etc.). A medio plazo, las centrales de ciclo combinado representan el mejor respaldo posible a la energía renovable.</p>
Promoción y desarrollo de los gases renovables	<p>El impulso y la innovación para el desarrollo del gas renovable (biometano e hidrógeno verde) permitirán proporcionar un nuevo producto energético, que puede sustituir al gas natural, pero con emisiones neutras de CO₂eq en un modelo de economía circular.</p> <p>El gas renovable mantendrá en valor los activos de la red de distribución a largo plazo y permitirá descarbonizar la energía que utilizan los clientes con cambios mínimos en sus instalaciones, de una manera más eficiente gracias a las infraestructuras de gas existentes.</p>
Redes inteligentes e integradas (gas y electricidad)	<p>La digitalización e integración de redes de electricidad y gas permitirá la gestión dinámica de la demanda, la reducción de los costes, el aumento de la seguridad del suministro y el desarrollo de los nuevos servicios asociados al <i>big data</i>.</p> <p>Además, las redes inteligentes, unidas a la generación de gas renovable a partir de excedentes de electricidad generada en parques eólicos o solares, posibilitará el almacenamiento de energía aprovechando las infraestructuras existentes, sin necesidad de baterías adicionales, y a la escala necesaria para cubrir las variaciones estacionales de la demanda.</p>
Gas natural como energía para la transición energética	<p>Penetración de gas natural y GNL (gas natural licuado) en mercados intensivos en carbono, para sustituir a combustibles fósiles de elevadas emisiones (carbón, petróleo), en consonancia con los ritmos de la agenda climática internacional.</p> <p>Comercialización de nuevos productos, como el GNL neutro o el Gas Neutro, para ofrecer a los clientes una alternativa descarbonizada.</p>
Autoconsumo	Desarrollo de nuevos servicios para fomentar el autoconsumo renovable en los clientes.
Eficiencia energética	Impulso de la eficiencia energética tanto en los procesos internos como en el cliente, apostando por modelos de negocio de empresas de servicios energéticos (ESCOs). La eficiencia energética aporta competitividad económica y posibilita sinergias con otros sectores, como es el caso de la cogeneración.
Fortalecer la posición en el negocio eléctrico	Crecimiento en el negocio de distribución eléctrica asociado a la creciente tendencia de electrificación de la economía.
Digitalización para proporcionar nuevos servicios al cliente	El uso de tecnologías como internet (IoT) y la inteligencia artificial permite desarrollar la figura del cliente activo; es decir, el que dispone de herramientas de monitorización y control de sus instalaciones para poder consumir la energía de una manera más eficiente e integrar nuevos servicios como la generación renovable distribuida o la movilidad eléctrica.
Movilidad sostenible	Penetración en el sector de la movilidad terrestre y marítima a través del desarrollo de soluciones eléctricas y de gas, que permitan la reducción de emisiones de CO ₂ , la mejora de la calidad del aire y la obtención de ahorros económicos en los usuarios. En el caso del transporte marítimo, el GNL es la alternativa más ecoeficiente en términos de emisiones GEI.
Posicionamiento, gobierno y transparencia	<p>Refuerzo de la gobernanza y de las políticas de sostenibilidad y cambio climático para responder a las expectativas de clientes, inversores y sociedad en general.</p> <p>La transparencia y el buen desempeño posibilitan la mejora de posición ante inversores ASG y el acceso a mejora de las condiciones de financiación.</p>

Objetivos y métricas

[305-1] y [IF-EU-110a.3]

La huella de carbono de un vistazo



Alcance 1
Emisiones directas
14,7 mill tCO₂eq

Alcance 2
Emisiones indirectas
0,4 mill tCO₂eq

Alcance 3
Resto de emisiones indirectas
110,1 mill tCO₂eq

↓

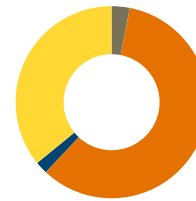
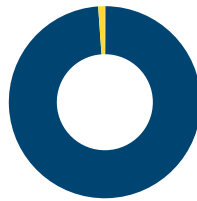
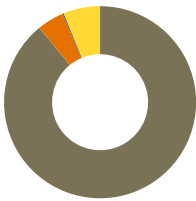
Reducción alcance 1 entre 2017 y 2022
↓ **28%**

↓

Reducción alcance 2 entre 2017 y 2022
↓ **72%**

↓

Reducción alcance 3 entre 2017 y 2022
↓ **23%**



89% centrales térmicas de generación fósil

98% pérdidas en redes de distribución de electricidad

95% emisiones clientes del gas distribuido y comercializado

■ Generación eléctrica ■ Distribución gas
■ Distribución eléctrica ■ Aprovisionamiento, GNL y comercialización gas

Total emisiones compensadas en 2022: 508.293 tCO₂eq

Inventario de huella de carbono

[305-1], [305-2] y [305-3]

Emisiones totales GEI (tCO₂eq)

[IF-EU-110a.1]

	2022	2021
Alcance 1	14.741.483	12.965.240
Alcance 2	363.489	487.067
Mercado	0	0
Localización	363.489	487.067
Alcance 3	110.079.558	136.450.026
Bienes y servicios adquiridos	243.491	n.d.
Bienes de capital		
Actividades asociadas a combustibles y energía aguas arriba	28.990.579	33.167.755
Carbón		
Gas natural	26.448.521	28.780.916
Petróleo	256.060	282.272
Electricidad	2.285.998	4.104.567
Transporte y distribución de bienes		
Desechos producidos en la operación		
Viajes de negocios	1.212	362
Movilización de trabajadores	5.489	5.685
Bienes arrendados aguas arriba		
Transporte y distribución aguas abajo		
Procedimiento de productos vendidos		
Utilización de productos vendidos: gas natural	80.838.787	103.276.224
Tratamiento de fin de ciclo de vida para productos vendidos		
Bienes arrendados aguas abajo		
Franquicias		
Inversiones		
Total	125.184.530	149.902.333

Nota: para las emisiones de alcance 3, dentro de las categorías definidas por GHG Protocol se han excluido aquellas con un peso inferior al 1%, siempre y cuando la suma de todas ellas no supere el 5%.

Las emisiones Alcance 1 han aumentado en 1,8 MtCO₂eq. Este incremento en emisiones es debido principalmente a dos factores:

- El incremento de producción de electricidad procedente de ciclos combinados en España, debido a que el año 2022 fue un año hidráulico muy seco, fue de 7.126 GWh. Por contra, la producción de ciclos en México se redujo en 669 GWh, lo que supone un incremento neto global en la producción de ciclos de 6.457 GWh. Considerando el factor medio de emisión de los ciclos en España 2022 de 375 tCO₂/GWh, este incremento de producción supone un incremento de emisiones de 2,4 MtCO₂eq.
- El menor gas vehiculado en GNL internacional supuso una reducción de emisiones de -0,5 MtCO₂eq.

En conjunto, estos dos motivos justifican un incremento de 1,9 MtCO₂. El resto son pequeñas variaciones, principalmente la disminución de la generación de electricidad de las cogeneraciones y en la planta de fuel de República Dominicana.

Las emisiones Alcance 2 han disminuido en -0,1MtCO₂eq. Este descenso es debido principalmente a dos motivos:

- Una mayor generación de electricidad en España que ha hecho que la energía distribuida sea menor que la generada, lo que implica que todas las emisiones de Alcance 2 y 3 en España sean 0 al estar ya incluidas en las emisiones de generación. Esto ha supuesto un descenso de -0,25 MtCO₂eq.

- Un incremento del factor de emisión de la red de Panamá desde 187,5 tCO₂/GWh que se había considerado en el inventario del 2021 (dato real del 2017 debido al decalaje que existe en la disponibilidad de información) hasta 329,7 tCO₂/GWh considerado en la huella del 2022 (dato real del mix eléctrico en 2020), lo que ha supuesto un incremento de emisiones de 0,14 MtCO₂eq. Esta variabilidad en el factor de emisión del mix eléctrico de Panamá está asociada a la demanda de electricidad y la hidráulica del año en cuestión.

Las emisiones Alcance 3 han descendido en -26,4 MtCO₂eq. Este descenso se debe principalmente a cuatro factores:

- Las emisiones indirectas por el uso final aguas abajo del gas vehiculado (categoría A3.11) se ha reducido en 22,6 MtCO₂eq debido a la caída de demanda de gas natural en el consumo final, principalmente en España por el aumento de precios de las materias primas y en menor medida por las temperaturas inusualmente altas. El aumento de precios también ha afectado a la demanda de gas del mercado mayorista en Europa. Asimismo, en Chile y Brasil ha habido un descenso del gas vendido por la tendencia inflacionista de los precios de las materias primas unido a la debilidad de las divisas latinoamericanas con respecto al USD, lo que ha provocado un incremento de los precios del gas a nivel doméstico e industrial y, como resultado una caída en el consumo. En cuanto al volumen de GNL internacional vendido, la reducción se explica por las políticas para asegurar el suministro de gas en Europa junto con los niveles de precios a nivel mundial, que no han favorecido el arbitraje de GNL entre las diferentes regiones. Así, el gas vehiculado para consumo fuera de la organización (consumo indirecto), una vez descontado los consumos propios y las dobles contabilidades, se ha reducido desde 564,79 TWh en 2021 a 441,42 TWh en 2022, lo que supone una reducción en términos de emisiones de 22,6 MtCO₂eq;
- Las emisiones indirectas aguas arriba del gas vehiculado (categoría A3.3) se han reducido en 2,4 MtCO₂eq debido a una menor cantidad de gas vehiculado, en parte compensado por un incremento del factor de emisión aguas arriba debido a un mayor peso de los aprovisionamientos de GNL de EE.UU., asociados con las emisiones de CH₄ en la extracción con *fracking*;
- Las emisiones indirectas de la electricidad suministrada (categoría A3.3) se han visto reducidas en 2,7 MtCO₂eq por los motivos comentados para el Alcance 2 en España;
- La inclusión de una nueva categoría de Alcance 3 en compras de bienes y servicios (categoría A3.1) que en 2021 no se pudo calcular ha supuesto un incremento de 0,3 MtCO₂eq.

En conjunto, estos cuatro motivos justifican el descenso de 26,4 MtCO₂eq.

▪ **Inventario de emisiones GEI alcances 1, 2 y 3 por país (tCO₂eq)**

País	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
España	8.283.931	0	39.127.919
México	5.223.484	704	5.052.205
Chile	39.821	1.110	6.939.130
República Dominicana	400.086	0	166.041
Argentina	760.194	89.729	20.293.008
Brasil	31.379	385	9.781.131
Panamá	2.449	270.964	1.720.949
Costa Rica	0	0	15
Australia	140	597	56
Resto	0	0	26.999.104
Total	14.741.483	363.489	110.079.558

▪ **Inventario de emisiones GEI alcances 1, 2 y 3 por área de negocio (tCO₂eq)**

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
Generación España	7.529.298	0	2.124.769
Generación Internacional (GPG)	5.599.063	597	1.221.711
Aprovisionamiento, GNL y Comercialización	670.437	0	64.782.033
Distribución de Gas España	57.443	0	2.625
Distribución Electricidad España	21.150	0	0
EMPL&Up/mid	1.292	0	309
Distribución de Gas Argentina	758.965	2.300	18.924.343
Distribución de Electricidad Argentina	24	86.941	565.531
Distribución de Gas Brasil	30.975	385	9.550.813
Distribución de Gas Chile	39.399	1.110	6.938.483
Distribución de Gas México	23.336	209	3.995.373
Distribución de electricidad Panamá	1.880	270.964	1.720.467
Corporación	8.221	984	253.102
Total	14.741.483	363.489	110.079.558

▪ **Ratio de intensidad de emisiones GEI**

[305-4]

	2022						
	Generación de electricidad	Distribución de gas	Distribución de electricidad	Infraestructuras gas	Comercialización	Corporación	Total
CO ₂ (tCO ₂ eq)	13.111.844	6.694	0	643.877	14.639	7.694	13.784.749
CH ₄ (tCO ₂ eq)	7.246	903.420	0	11.209	37	32	921.944
N ₂ O (tCO ₂ eq)	6.671	4	0	1.953	7	48	8.682
SF ₆ (tCO ₂ eq)	536	0	23.054	0	7	0	23.596
HFC (tCO ₂ eq)	2.065	0	0	0	0	447	2.511
PFC (tCO ₂ eq)	0	0	0	0	0	0	0
Total grupo	13.128.361	910.118	23.054	657.039	14.690	8.221	14.741.483
Importe neto cifra de negocio (M€)							33.965
Ratio (tCO₂eq/M€)							434

2021

	Generación de electricidad	Distribución de gas	Distribución de electricidad	Infraestructuras gas	Comercialización	Corporación	Total
CO ₂ (tCO ₂ eq)	10.917.161	12.251	0	1.119.606	14.533	7.549	12.071.100
CH ₄ (tCO ₂ eq)	6.196	844.124	0	6.696	36	73	857.124
N ₂ O (tCO ₂ eq)	5.987	6	0	5.155	8	99	11.255
SF ₆ (tCO ₂ eq)	1.355	0	22.983	0	8	0	24.346
HFC (tCO ₂ eq)	978	0	0	0	0	438	1.416
PFC (tCO ₂ eq)	0	0	0	0	0	0	0
Total grupo	10.931.676	856.380	22.983	1.131.456	14.584	8.160	12.965.240
Importe neto cifra de negocio (M€)							22.132
Ratio (tCO₂eq/M€)							586

La reducción en la ratio de emisiones por INCN (tCO₂eq/M€) es debida a que el incremento de emisiones de Alcance 1 en 2022 respecto al año anterior (+14%) ha sido inferior al aumento registrado del importe neto de la cifra de negocios de la cifra neta de negocios para el mismo periodo de tiempo (+59%), lo que resulta en una ratio de intensidad un 27% inferior.

Otros indicadores de cambio climático

[305-1] y [IF-EU-110a.2]

	2022	2021
Intensidad de emisión en generación eléctrica (tCO ₂ /GWh) ^(*)	279,3	261,5
Emisiones asociadas a los suministros de energía eléctrica (**) (MtCO ₂ eq)	10,2	9,1
Capacidad instalada de generación eléctrica libre de emisiones (%)	37	36
Producción eléctrica neta libre de emisiones (%)	29	35
Capacidad total instalada en generación eléctrica renovable (MW)	5.462	5.170
Incremento capacidad instalada en generación eléctrica renovable respecto al año anterior (%)	6	12
Emisiones por fugas en redes de gas (tCH ₄ /km red)	0,237	0,223
Emisiones por fugas en redes de gas (tCO ₂ eq/km red)	6,6	6,3

(*) Esta ratio corresponde con las emisiones directas de CO₂ de la generación de energía eléctrica (alcance 1) dividido entre la electricidad producida.

(**) Las emisiones asociadas a los suministros de energía eléctrica incluye todos los clientes, tanto minoristas como mayoristas.

La intensidad de emisión en generación eléctrica ha empeorado respecto al año anterior debido a que el 2022 ha sido un año hidrológico muy seco en España, lo que ha incrementado la producción de electricidad de los ciclos combinados y se sitúa ligeramente por encima del valor objetivo senda, que para el año 2022 era de 252 tCO₂/GWh.

Como puede verse, las emisiones por fugas de gas se han incrementado un 6% en términos de tCH₄/km. Esta tendencia se invierte debido la actualización de la metodología de estimación de las emisiones fugitivas pasando de un método lineal con factores de emisión bibliográficos por materiales y niveles de presión utilizado anteriormente, a un método por eventos en el que las variaciones anuales muestran realmente la variación en los eventos que producen las fugas (roturas por terceros, reseguimiento de la red, fugas por avisos u otros). Esta metodología basada en eventos ya se venía utilizando en España y desde 2022 se utiliza en todos los países en los que Naturgy tiene actividades de distribución de gas.

Balance climático

El balance climático es un indicador que trata de poner en valor las emisiones que han sido evitadas por los activos, productos y servicios de Naturgy frente a su Huella total de Carbono, incluyendo tanto las emisiones directas e indirectas. El balance se calcula como la relación entre emisiones evitadas y emisiones producidas. Se trata por tanto de un indicador que si bien marca una tendencia que indica si el grupo está acercándose o alejándose al objetivo global de neutralidad climática, no representa al objetivo de emisiones netas 0 establecido por la compañía ni al concepto de neutralidad recogido en el Acuerdo de París.

Los criterios que se utilizan para cuantificar las emisiones evitadas son:

- Los proyectos y las actividades deben tener reducciones cuantificables de emisiones de GEI y energía con respecto a una referencia, que se define caso por caso y se mide en un periodo concreto.
- Las emisiones evitadas se calculan como la diferencia entre las emisiones de los escenarios "con proyecto" y "sin proyecto". Las del escenario "con proyecto" representan el nivel real de emisiones de GEI. Las de "sin proyecto" representan los niveles de emisión de GEI que se hubieran alcanzado con otras fuentes más emisoras si no se implementara el proyecto.
- Los factores de emisión utilizados para los escenarios "con proyecto" y "sin proyecto" se obtienen siguiendo las directrices del IPCC del año 2006 para la elaboración de inventarios nacionales de GEI.
- Los cálculos se realizan conforme a las metodologías y herramientas del United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC) para los proyectos de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL).

Balance climático en cifras

	2022	2021
Emisiones totales alcances 1, 2 y 3 (MtCO ₂ eq)	125	150
Emisiones evitadas (MtCO ₂)	112	142
Balance climático: emisiones evitadas/emisiones totales alcances 1, 2 y 3 (%)	89	95

En 2022, el balance ha sido del 89%, inferior al del 2021, debido principalmente a un descenso en la demanda final de gas natural. En la tabla siguiente se desglosa la reducción de emisiones y los ahorros de energía asociados.

▪ **Iniciativas para reducir emisiones de GEI y ahorros de energía asociados**
[302-4], [302-5] y [305-5]

Emisiones evitadas ⁽¹⁾	Emisiones evitadas 2022 (tCO ₂ eq)	Ahorro de energía 2022 (GWh)	Emisiones evitadas 2021 (tCO ₂ eq)	Ahorro de energía 2021 (GWh)
Gas natural: reducción de emisiones de CO₂ por desplazamiento de carbón y derivados del petróleo, de mayores emisiones	102.483.501	152.812	131.921.464	180.198
Producción de electricidad	76.619.897	134.852	86.212.063	150.327
Industria	14.945.839	6.579	22.576.604	10.183
Residencial/comercial	8.863.550	9.322	11.349.138	12.043
Transporte	2.054.215	2.058	3.523.373	3.529
Cogeneración (2)			8.260.286	4.116
Energías renovables: desplazamiento de generación con combustibles fósiles	6.295.743	23.667	6.295.866	22.959
Parques eólicos	3.326.930	12.663	3.411.485	12.387
Producción hidráulica	2.377.780	9.002	2.446.882	8.941
Producción fotovoltaica	562.079	2.002	437.499	1.631
Gases Renovables (Biometano e hidrógeno)	28.954	0		
Ahorro y eficiencia energética en instalaciones propias y en las de los clientes	835.969	2.664	1.128.579	2.197
Instalaciones propias: plan operativo de eficiencia energética				
Renovación redes en transporte y distribución gas	355.088	229	9	0
Actuaciones en distribución eléctrica	28.125	114	0	0
Ciclos combinados	292.542	1.439	69.359	358
Centrales de fuel	0	0	4.428	16
Instalaciones de clientes				
Servicios energéticos	160.214	882	235.213	1.293
Otros				
Producción nuclear	2.226.473	-5.265	2.446.339	-4.270
Total	111.841.686	173.879	141.792.248	201.084

⁽¹⁾ Las emisiones evitadas se calculan como la diferencia entre las emisiones de los escenarios "con proyecto" y "sin proyecto". Usando los factores de emisión del IPCC del año 2006 para la elaboración de inventarios nacionales de GEI y las metodologías y herramientas de UNFCCC para los proyectos de Mecanismos de Desarrollo Limpio "MDL".

⁽²⁾ Las emisiones evitadas por el uso de gas natural en cogeneración en 2022 están incluidas en la generación de electricidad.

⁽³⁾ Las emisiones evitadas por gases renovables se han empezado a calcular en 2022.

Objetivo de neutralidad climática a 2050

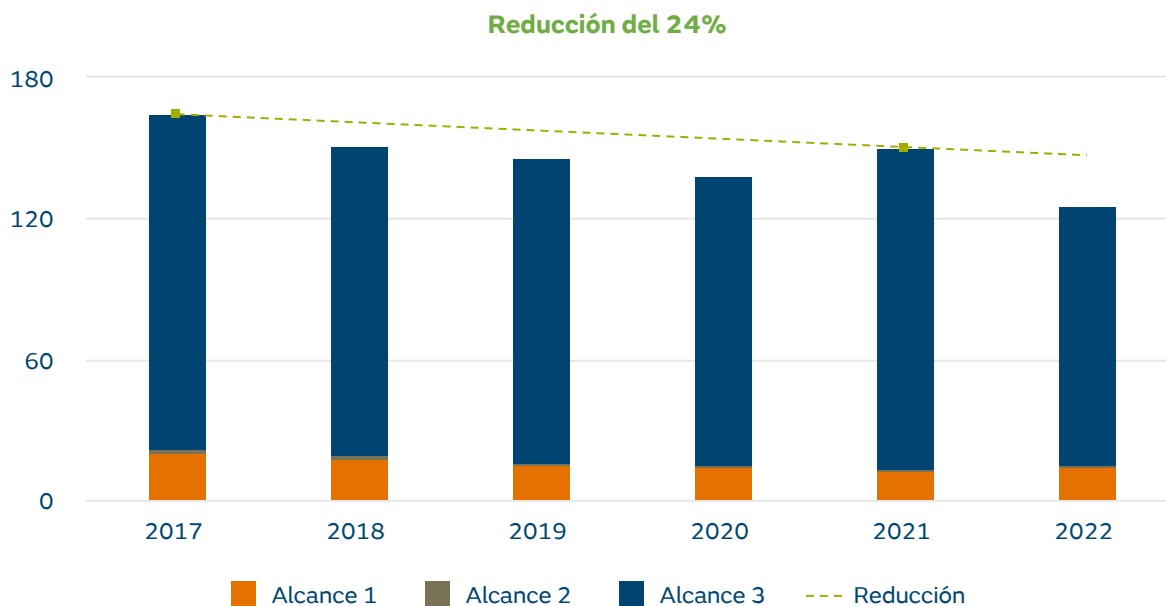
En el Plan Estratégico 2021-2025, Naturgy se compromete a alcanzar en 2050 la neutralidad climática, es decir, las emisiones de GEI netas cero. Este objetivo incluye todos los alcances 1, 2 y 3 de la huella de carbono, todos los gases de efecto invernadero y aplica a todas las actividades y geografías de la compañía, sin exclusiones. La reducción al máximo de las emisiones es la prioridad y, para ello, si fuera necesario, se usarían mecanismos de absorción de emisiones GEI para compensar las emisiones residuales.

Se está trabajando en las sendas de reducción de emisiones en los tres alcances con hitos intermedios para lograr el cero neto en 2050 según los escenarios de temperatura del Acuerdo de París y en el caso de España, adicionalmente, con lo contemplado en la actualización del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima a 2030 (PNIEC) que se publique en 2023.

La dificultad a la hora de establecer estas sendas intermedias es la incertidumbre en la actualidad de la evolución de las nuevas tecnologías no emisoras alternativas al gas natural y las políticas energéticas y de cambio climático que se desarrollen en cada país en el que la compañía está presente.

	Emisiones	Año de aprobación	Año base	Objetivo (% reducción)	Objetivo (MtCO ₂ eq)	Año 2022 (MtCO ₂ eq)	Año 2022 (% cumplimiento)	Año base (MtCO ₂ eq)
Neutralidad 2050 (cero neto)	MtCO ₂ e	2021	2017	↓100%	0,00	125,2	24 %	164,5

▪ **Evolución de la huella de carbono (MtCO₂eq)**



Objetivos intermedios a 2025 y 2030

Objetivos intermedios de emisiones absolutas a 2025 y 2030

Naturgy estableció en 2015 los objetivos que se debían cumplir en 2025 y 2030, tomando como año base 2012 para cumplir los requisitos de la tool v.8 del Science Based Target Initiative (SBTi). El objetivo 2025 se ha eliminado ya que se ha formulado un nuevo objetivo para el Plan Estratégico a 2025. El objetivo 2030 se mantiene como un objetivo a medio plazo alineado con la ciencia (Science Based Target).

- Reducir un 4,5% anual las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 hasta 2030 respecto al año base 2012, lo que supone un 56% de reducción en términos absolutos.

En 2021, con la aprobación del Plan Estratégico a 2025, Naturgy aprobó los nuevos objetivos de reducción de emisiones a corto plazo, recogidos en el Plan de Sostenibilidad:

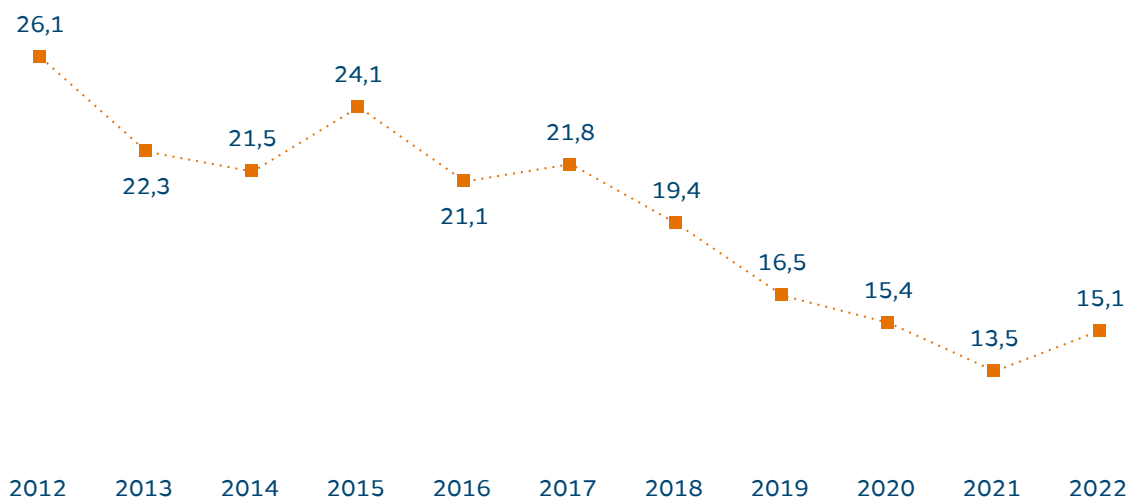
- Reducir un 48% las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 en 2025 respecto al año base 2017.
- Reducir un 20% las emisiones de GEI de alcance 3 en 2025 respecto al año base 2017.

Los objetivos establecidos están alineados con la reducción media global necesaria según SBTi para un escenario de incremento de temperatura de 1,5°C en los alcances 1 y 2, y WB2DS para el alcance 3.

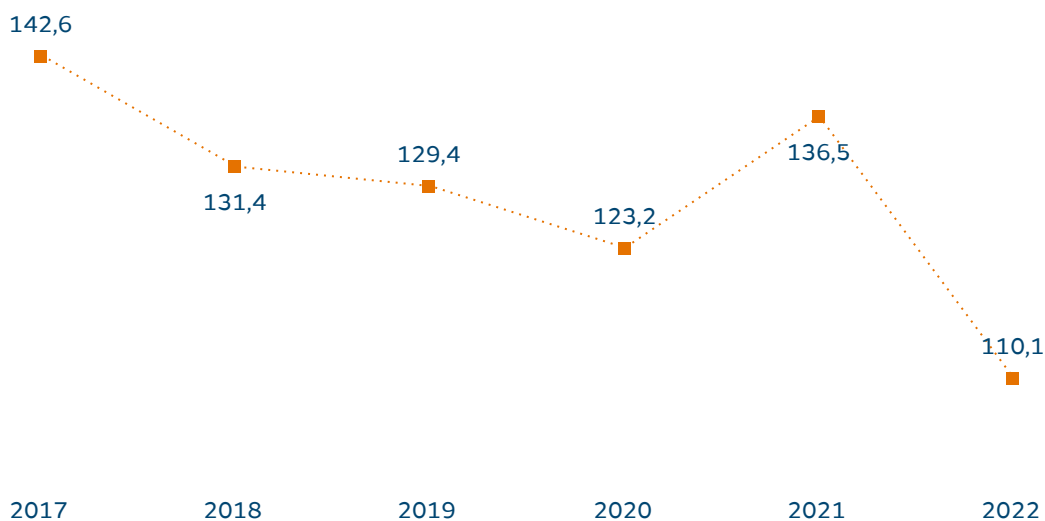
	Alcance	Año de aprobación	Año base	Objetivo (% reducción)	Objetivo (MtCO ₂ eq)	Año 2022 (MtCO ₂ eq)	Año 2022 (% cumplimiento)	Año base (MtCO ₂ eq)
2025 Plan Estratégico	A1+A2	2021	2017	↓48%	11,4	15,1	64 %	21,8
2025 Plan Estratégico	A3	2021	2017	↓20%	114,1	110,1	114 %	142,6
2030 SBT (*)	A1+A2	2015	2012	↓56% (↓4,5% anual)	11,4	15,1	75 %	26,1

(*) Objetivo reformulado en 2021 con valores Plan Estratégico 2025.

▪ **Emisiones GEI alcance 1 y 2 (MtCO₂eq)**



▪ **Emisiones GEI alcance 3 (MtCO₂eq)**



Objetivos intermedios de intensidad de emisiones a 2025 y 2030

Los objetivos de intensidad de emisiones son la cantidad de CO₂ emitido por la energía eléctrica producida (tCO₂/GWh) y cubren la actividad de generación, responsable de cerca del 90% de las emisiones directas del grupo.

En 2015, Naturgy estableció objetivos de intensidad de emisiones a 2025 y 2030 tomando como año base el 2012 para cumplir los requisitos de la tool v.8 del Science Based Target Initiative (SBTi). El objetivo 2025 se ha eliminado ya que se ha formulado un nuevo objetivo para el Plan Estratégico a 2025. El objetivo 2030 se mantiene como un objetivo a medio plazo alineado con la ciencia (Science Based Target):

- Reducir un 4,8% anual la intensidad de emisiones de GEI de la generación eléctrica hasta el 2030 respecto al año base 2012, lo que supone un 59% de reducción en términos absolutos.

En 2021, con la aprobación del Plan Estratégico a 2025, Naturgy adoptó un nuevo objetivo de reducción de intensidad de emisiones a corto plazo, recogido en el Plan de Sostenibilidad:

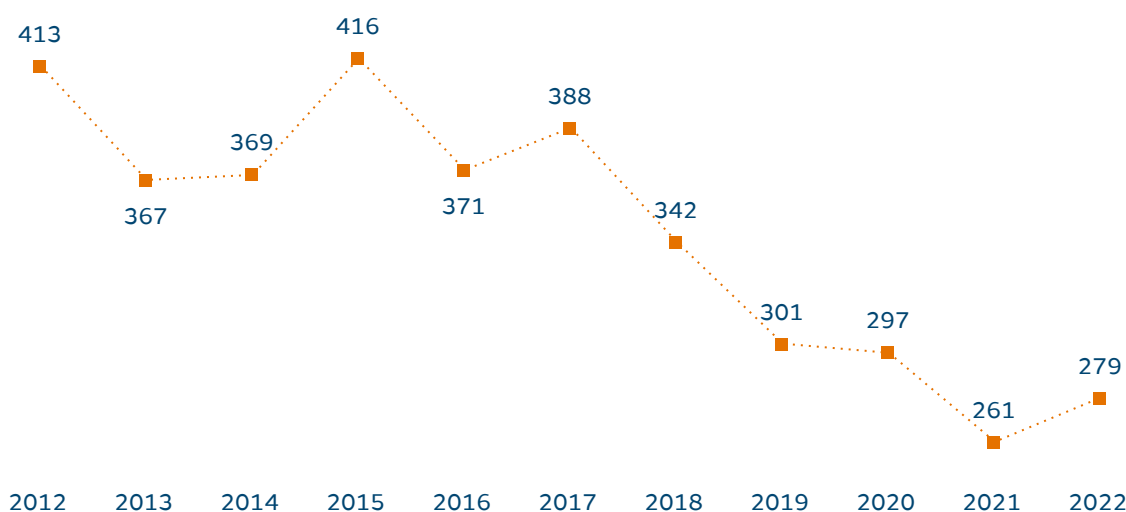
- Reducir un 56% la intensidad de emisiones de GEI de la generación eléctrica en el 2025 respecto al año base 2017.

Los objetivos están alineados con SBTi para un escenario 1,5°C.

	Año de aprobación	Año base	Objetivo (% reducción)	Objetivo (tCO ₂ /GWh)	Año 2022 (tCO ₂ /GWh)	Año 2022 (% cumplimiento)	Año base (tCO ₂ /GWh)
2025 Plan Estratégico	2021	2017	↓56%	171	279	50 %	388
2030 SBT (*)	2015	2012	↓59% (↓4,8% anual)	171	279	55 %	413

(*) Objetivo reformulado en 2021 con valores Plan Estratégico 2025.

Intensidad carbono generación electricidad (tCO₂/GWh)

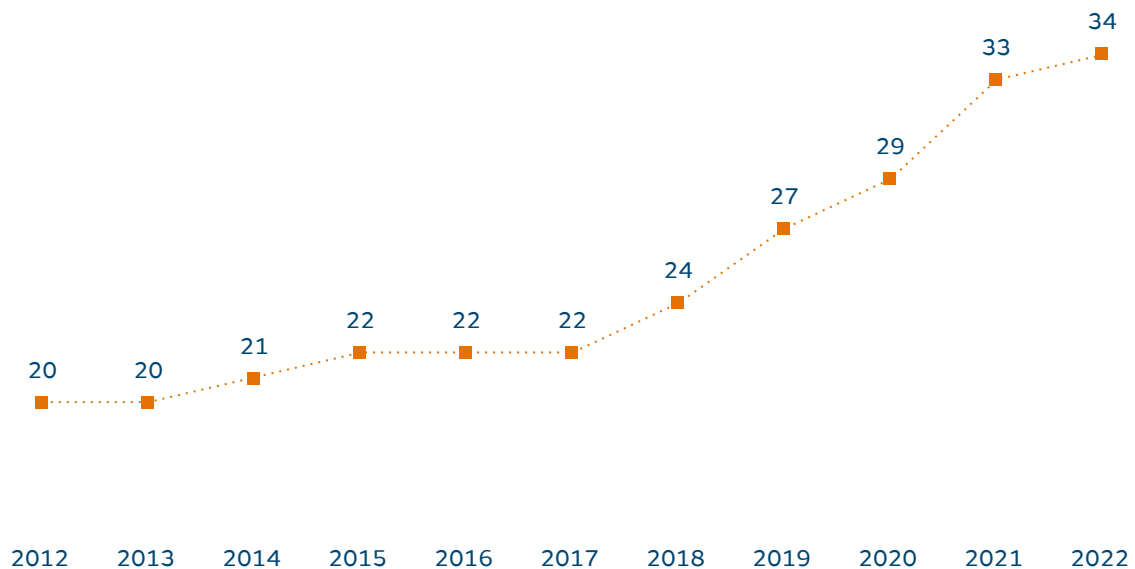


Objetivo de energía renovable

La apuesta por las energías renovables es una de las líneas estratégicas para la reducción de las emisiones. Para ello, en el Plan Estratégico se incluye el objetivo de alcanzar en 2025 un porcentaje de potencia instalada renovable en el mix de generación superior al 56%.

En España, Naturgy está construyendo aproximadamente 30 parques eólicos y plantas fotovoltaicas de 1GW de potencia que se pondrán en servicio en los próximos meses.

▪ Potencia renovable (%)



Mercado Carbono

Precio

Naturgy usa un precio de referencia del carbono asociando un coste a las emisiones de CO₂ en torno a 40 €/tCO₂. Este precio se utiliza internamente para:

- Toma de decisiones estratégicas.
- Análisis de inversiones.
- Identificación de oportunidades según el grado de maduración en tecnologías bajas en carbono.
- Análisis de riesgos de cambio climático y transición energética y pruebas de estrés.
- Análisis de la regulación de cambio climático y GEI.

Se trata de un precio medio unitario de aplicación a todos los negocios de la compañía.

Naturgy reconoce el papel de los mecanismos de precio del carbono como la forma más eficaz de instrumentalizar el cumplimiento de los objetivos comprometidos de reducción de emisiones GEI.

Compensación de emisiones de GEI en Naturgy

La compensación de emisiones es un instrumento voluntario en la lucha contra el cambio climático que consiste en la adquisición de créditos de emisiones en el mercado secundario, procedentes de proyectos que reducen, evitan o eliminan las emisiones de GEI a la atmósfera (CERs, VERs, etc). Estos proyectos se implementan en países en vías de desarrollo como forma de financiación colectiva para la acción climática, ya que mediante la compra de créditos de emisión se continúa con la reducción de emisiones y se produce un beneficio para las comunidades locales al mismo tiempo. Los proyectos pueden ser, por ejemplo, de energías renovables (parques eólicos, biomasa, hidráulica) o de mitigación del cambio climático (eliminación de metano en vertederos, iniciativas de eficiencia energética o proyectos forestales).

En Naturgy se realizan varios tipos de iniciativas para compensar emisiones, entre ellas destacan el Gas Neutro y el GNL Neutro, que compensan las emisiones ligadas al consumo del combustible suministrado a clientes. Naturgy, dentro de su cartera residencial, comercializa gas compensado a un 22% de su cartera a través de la Tarifa Zen, Tarifa por Uso, Tarifa T Plana y Online, las cuales tienen implícito el atributo eco, y por tanto ofrecen a los clientes un consumo neutro en emisiones.

Complementariamente, mediante la Iniciativa COmpensa2, se lleva a cabo la compensación de las emisiones de los centros de trabajo y de los viajes de empresa. En la tabla siguiente se indica la cantidad de emisiones compensadas.

Compensación de emisiones

	Emisiones compensadas en 2022 (tCO₂eq)	Emisiones compensadas en 2021 (tCO₂eq)
Gas neutro	487.460	196.238
GNL neutro	0	36.712
Iniciativa COmpensa2	10.416	9.634
Emisiones alcance 1 por uso de combustibles en centros de trabajo (fuentes fijas y flota)	8.221	8.160
Emisiones alcance 2 por consumo electricidad en centros de trabajo	984	1.112
Emisiones alcance 3 por viajes de empresa (avión y tren)	1.212	362
Total	508.293	252.218

Productos para facilitar la descarbonización de los clientes ^[416-1]

La transición energética es una oportunidad para ofrecer nuevos productos y servicios a los clientes, cada vez más comprometidos en establecer estrategias bajas en carbono. Entre ellos se incluye: cálculo de huella de carbono, compensación de emisiones a través de mercados voluntarios, planes de reducción de emisiones para clientes, soluciones de autoconsumo y gestión de garantías de origen (GDOs) de electricidad, aproximación al futuro mercado de certificados de ahorro energético.

Entre estos productos se encuentra el denominado “Gas neutro”, creado en 2017 y que ofrece gas compensado a clientes minoristas y mayoristas, incluyendo el cálculo de huella no sólo de las emisiones propias del uso final del gas natural sino de todo su ciclo de vida desde la extracción. La compensación se realiza en mercados voluntarios, considerando las necesidades del cliente en cuanto a tecnología, geografía e impacto social. Esta compensación está certificada por un tercero acreditado. En 2022, se compensaron 487.460 tCO₂, lo que demuestra el interés por este tipo de productos y servicios de valor añadido, y el compromiso de Naturgy por ofrecer productos más sostenibles. En la actualidad, todas las nuevas altas y los cambios de tarifa incluyen GDOs de electricidad y gas neutro y, en un futuro cercano, la compañía espera poder ofrecer también GDOs de gas renovable.

Otro ejemplo es la iniciativa Naturgy Solar, lanzada en 2022 para promover el autoconsumo en todos los segmentos de mercado, con el objetivo de que puedan avanzar en la descarbonización. Se trata de una solución integral y personalizada para facilitar el acceso a la energía solar fotovoltaica y el autoconsumo, que permitirá a los clientes alcanzar ahorros de hasta el 70% en su factura de electricidad.

La nueva iniciativa ‘Naturgy Solar’ está dirigida a clientes particulares, comunidades de propietarios, pymes y empresas, y ofrece un diseño personalizado, la gestión y tramitación de permisos y subvenciones, y facilidades de pago. La propuesta proporciona a los clientes una solución ágil y sencilla, además de un servicio de mantenimiento. Asimismo, Naturgy ofrece un precio de 0,11 €/kWh por la compra de los excedentes de energía que el cliente no consuma.



Sistemas de comercio de emisiones de CO₂

La mayoría de las instalaciones de generación térmica de electricidad que Naturgy tiene en España está regulada por la Directiva Europea de Comercio de Emisiones, que establece las normas de adquisición de derechos de emisión equivalentes a emisiones verificadas de sus instalaciones de ciclos combinados y cogeneraciones, entre otras. Esto quiere decir, que la Directiva regula el comercio de esta energía, por lo que la compañía participa en el aprovisionamiento en el mercado primario a través de subastas, así como en el secundario.

Las emisiones cubiertas provienen de las centrales de ciclo combinado de gas en España y representan el 50% de las emisiones directas (alcanza 1) de Naturgy en 2022. El funcionamiento de estas centrales está incluido en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC), alineado con el objetivo europeo de neutralidad climática en 2050.

En México se ha implementado el Programa de Prueba del Sistema de Comercio de Emisiones (SCE), en el que están incluidas las emisiones de las centrales de ciclo combinado. Esta fase de prueba comenzó en el año 2020 y finalizó el 31 de diciembre de 2022 e incluye la asignación gratuita del 100% de las instalaciones reguladas por dicho sistema de *cap & trade*, que emiten más de 100.000 tCO₂/año. Las instalaciones registradas en el SCE deben presentar los derechos de emisión equivalentes a las toneladas de CO₂ que emitan. Actualmente, las centrales de ciclo combinado de Naturgy de México están registradas en el SCE y han recibido de parte de la autoridad los derechos de emisión correspondientes.

▪ **Emisiones de CO₂ cubiertas por regulaciones o sistemas de comercio**

[IF-EU-110a.1]

	2022		2021	
	Emisiones (MtCO ₂ eq)	Porcentaje respecto al total de emisiones de alcance 1 (%)	Emisiones (MtCO ₂ eq)	Porcentaje respecto al total de emisiones de alcance 1 (%)
Emisiones totales de CO ₂ afectadas por la normativa que regula el Sistema Europeo de Comercio de Emisiones	7,4	50	4,9	38
Emisiones de alcance 1 cubiertas por las regulaciones de limitación de emisiones	12,6	85	10,3	80
Emisiones alcance 1 cubiertas por las regulaciones de notificación de emisiones	14,7	100	13,0	100

4. Economía circular y ecoeficiencia

[3-3]

(Economía circular y ecoeficiencia)

Naturgy se compromete a impulsar la economía circular siguiendo los siguientes principios de actuación, que están recogidos en la Política de Medioambiente:

- Impulsar la economía circular mediante la utilización eficiente de los recursos (energía, agua...) y la gestión de residuos para reducir los impactos ambientales sobre el entorno.
- Fomentar el gas renovable como vector energético y de almacenamiento que facilite la transición a un modelo de economía circular y neutro en carbono.

Energía y materiales

En el marco del sistema integrado de gestión, Naturgy desarrolla procedimientos de gestión y control orientados a minimizar el consumo de energía y recursos materiales. En lo que se refiere a la energía, la apuesta de Naturgy por las renovables y la promoción del ahorro y la eficiencia energética, tanto en instalaciones propias como en hogares, comercios e instalaciones de clientes, contribuye a la reducción de los impactos ambientales.

A continuación, se incluyen los datos de consumo energético tanto dentro como fuera de la organización ¹.

Consumo energético total dentro de la organización (GWh)

[302-1] y [IF-EU-000.E]

	2022	2021
Combustibles no renovables	90.405	78.821
Gas natural	75.597	64.289
Carbón	0	0
Derivados del petróleo	2.262	2.493
Uranio	12.546	12.039
Combustibles renovables		0
Electricidad adquirida para consumo	1.155	1.618
Electricidad renovable generada (no incluida en el consumo de combustibles)	9.353	10.521
Electricidad y vapor vendido	-47.029	-41.940
Total	53.884	49.020

En la tabla siguiente se indica la ratio de consumo de energía en función del importe neto de cifra de negocio.

Intensidad energética dentro de la organización

[302-3]

	2022			2021		
	Consumo de energía dentro de la organización (GWh)	Importe neto cifra de negocio (millones de euros)	Ratio (GWh / importe neto cifra de negocio)	Consumo de energía dentro de la organización (GWh)	Importe neto cifra de negocio (millones de euros)	Ratio (GWh / importe neto cifra de negocio)
Total	53.884	33.965	1,59	49.020	22.132	2,21

¹ Los datos de consumo de energía se han extraído a partir de medidas directas utilizando los factores de conversión publicados por la Oficina Española de Cambio Climático u otras fuentes autorizadas.

▪ **Consumo de energía fuera de la organización (GWh)**

[302-2]

	2022	2021
Uso final del gas natural comercializado	481.610	564.493
Electricidad	14.004	23.048
Total	495.614	587.541

En 2022, se ha producido una variación del 10% del consumo de recursos energéticos dentro de la organización debido al aumento de la generación de las centrales de ciclo combinado de gas. Fuera de la organización se ha producido una variación del -16%, debido a la reducción de la demanda final de gas natural.

▪ **Materiales utilizados por peso o volumen (Mt)**

[301-1]

Combustibles	2022	2021
Gas natural	5,1	4,3
Carbón	0,0	0,0
Derivados del petróleo	0,2	0,2
Uranio	0,00001	0,00001
Total combustibles	5,24	4,53

▪ **Materiales utilizados por peso o volumen (kt)**

[301-1]

Otros materiales (no combustibles)	2022	2021
Aceite lubricante/hidráulico	0,8	0,7
Ácido sulfúrico	1,1	1,4
Nitrógeno	0,9	2,0
Hipoclorito de sodio	0,6	0,5
Hidróxido de calcio	0,7	0,7
Hidróxido de sodio	0,7	0,9
Resto de otros materiales (*)	1,9	1,8
Total otros materiales	6,7	7,9

(*) Incluye el consumo de papel y tóner, que en 2022 ha sido de 58 t y 0,9 t, respectivamente, inferiores a los registrados en 2021 (53,2 t y 0,6 t, respectivamente).

En lo que se refiere a los materiales utilizados, se constata que se ha producido una variación en el consumo de combustibles del 16% debido al mayor funcionamiento de las centrales de ciclo combinado. Sin embargo, en otros materiales no combustibles la variación ha sido del -15% respecto a 2021, lo que refleja una mejora en la ecoeficiencia.

Agua

[303-1], [303-2] y [IF-EU-140a.3]

Gestión sostenible del agua

El agua, bien esencial para la vida, es uno de los recursos naturales utilizados en los procesos de la compañía. Su gestión merece una especial consideración, que Naturgy lleva a cabo a través del análisis de los riesgos relacionados con su uso, basado en el empleo de diferentes metodologías y la consideración en el mapa de riesgos corporativo. En concreto, presta especial atención al consumo de agua, el control de la calidad del agua en los vertidos y la gestión ecológica de los embalses, y prioriza la ecoeficiencia y la reutilización del agua en los procesos, por ejemplo, mediante la integración de las aguas residuales de otras actividades.

En la tabla Impactos potenciales sobre la biodiversidad, del apartado Biodiversidad y capital natural, se describen los principales impactos potenciales que las actividades de Naturgy pueden producir sobre el recurso agua.

Naturgy aplica el principio de precaución para evitar los posibles impactos negativos en la gestión del agua. En la fase de diseño de las instalaciones, se realizan estudios de impacto ambiental en los que se estudian las alternativas de proyecto y el entorno natural, prestando especial atención al agua y su disponibilidad, tanto para los ecosistemas como para la población afectada. Como resultado, se incluyen en el diseño del proyecto las medidas necesarias para garantizar la minimización de los impactos ambientales y sociales ligados al uso del agua.

En el proceso de evaluación de impacto ambiental, tanto el proyecto como el estudio de impacto ambiental son sometidos a información pública para tener la participación y aportación de los grupos de interés. El resultado es una autorización ambiental que especifica los condicionantes concretos del proyecto y garantiza la gestión del agua ajustada al contexto local de disponibilidad del recurso natural y el cumplimiento de las políticas públicas. Eventualmente, en los casos en que las instalaciones se sitúen en zonas sin requerimientos locales sobre vertidos, se toman como referencia estándares internacionalmente reconocidos, como por ejemplo los establecidos por las guías del Banco Mundial.

Una vez las instalaciones entran en construcción u operación, se realizan los monitoreos y análisis fijados en los estudios y autorizaciones ambientales para garantizar la calidad del medio y disponibilidad del recurso compartido (avalado por el sistema de gestión ambiental). Además, se implementan estrictos procedimientos de control de operación y gestión de riesgos (planes de emergencia ambiental, simulacros, etc.) para prevenir incidentes antes de que ocurran o minimizar daños. De hecho, en 2022 se han realizado 200 estudios, especialmente en el ámbito de las instalaciones de generación eléctrica (térmica, hidroeléctrica) para el seguimiento de los impactos hídricos del entorno. En el caso de centrales térmicas e hidroeléctricas, incluyen campañas de muestreo para determinar las características físicas, químicas y biológicas del medio acuático (ríos, embalses, etc.). Estudios recientes confirmaron la situación de normalidad observada en los últimos años, y concluyeron que las instalaciones estudiadas tuvieron un impacto aceptable, como se pone de manifiesto en la siguiente tabla donde se reportan los incidentes ocurridos.

▪ **Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de cantidad o calidad del agua**

[IF-EU-140a.2]

	2022	2021
Número de incidentes	0	1

Más allá de sus propias instalaciones, Naturgy pone atención a los riesgos del agua en su cadena de suministro, que son el resultado de la combinación del riesgo de actividad (riesgo del agua inherente a la actividad del proveedor) y el riesgo país (riesgo del agua inherente al país o a la ubicación de una determinada instalación). Así, esta combinación permite asignar a cada categoría de compras un nivel de riesgo alto, medio o bajo, considerando críticos los de alto riesgo. Además, Naturgy cuenta con una metodología de análisis de ciclo de vida para analizar el impacto asociado a los productos y servicios que más impacto tienen sobre el agua en su cadena de valor. Por otra parte hay que destacar que, a través de la iniciativa CDP Supply Chain, la compañía trabaja con sus principales suministradores para mejorar la gestión del agua.

▪ **Captación, consumo y vertido de agua (hm³)**

[303-3] y [303-5]

	2022	2021
Volumen total de agua captada del medio	921	872
Consumo total de agua	19	15
Volumen total vertido	902	858

Del agua total captada por la compañía, la mayor parte es devuelta al medio, representando el consumo un porcentaje muy pequeño del total, de apenas el 2%. Las instalaciones más relevantes en relación a la gestión del agua son las centrales térmicas, responsables del 99,89% del consumo total de agua de la compañía. Es importante destacar que todas ellas implementan planes de gestión del agua, avalados por la certificación ambiental ISO 14.001, con los que se evalúa anualmente el cumplimiento de los objetivos de mejora y se mantiene el seguimiento sobre captación, consumo, vertido, prevención de accidentes, etc.

A nivel global, en términos absolutos en 2022 se ha producido un incremento relevante en la captación (6%), el consumo (24%) y el vertido de agua (5%). Esto se ha debido fundamentalmente a que en España ha sido un año muy seco, por lo que las centrales de ciclo combinado han tenido que cubrir el déficit de la generación hidroeléctrica, produciendo un 43% más de electricidad. Para profundizar en la interpretación de estos resultados, y dado que es la generación eléctrica la actividad que utiliza el 99,9% de los recursos hídricos, se han calculado las ratios específicas de captación, consumo y vertido. Este indicador refleja la cantidad de agua necesaria para generar una unidad de electricidad.

▪ Ratios específicas de captación, consumo y vertido de agua (hm³/TWh)

[303-3]

	2022	2021
Agua captada del medio	29,8	35,0
Consumo de agua	0,608	0,611
Vertido	29,2	34,4

Como puede verse, en relación a la energía eléctrica generada, todos los ratios experimentan una mejora respecto al año anterior, por lo que si bien en términos absolutos ha aumentado la captación, el consumo y los vertidos debido a una mayor generación eléctrica, se ha ganado en ecoeficiencia. Es decir, se requiere menos cantidad de agua para generar una unidad de energía eléctrica.

La existencia y magnitud de los impactos asociados dependerá no solo de la cantidad de recurso consumido si no de la fuente de agua utilizada. En este caso, la principal fuente de agua utilizada es el agua de mar, que representa, en 2022, el 97% del total. A continuación, representando el 2,4% del total, se encuentra el agua residual que proviene de otras industrias o de origen urbano y que es tratada para ser reutilizada, evitando así el consumo de agua dulce, sobre todo en zonas de escasez.

▪ Captación de agua por fuente (hm³)

[303-3] y [IF-EU-140a.1]

	2022	2021
Agua superficial captada (mar ⁽¹⁾)	896,1	858,7
Agua superficial captada (resto ⁽²⁾)	2,1	1,5
Agua subterránea captada ⁽²⁾	0,4	0,5
Agua residual utilizada procedente de otra organización ⁽¹⁾	21,7	11,5
Agua captada de la red de abastecimiento ⁽²⁾	0,3	0,2
Volumen total de agua captada del medio	920,6	872,4

⁽¹⁾ Total de sólidos disueltos (TSD) > 1.000 mg/L.

⁽²⁾ Total de sólidos disueltos (TSD) ≤ 1.000 mg/L.

▪ Captación de agua por salinidad (hm³)

[303-3]

	2022	2021
Volumen de agua con TSD > 1.000 mg/l	917,8	870,2
Volumen de agua con TSD ≤ 1.000 mg/l	2,8	2,2
Volumen total de agua captada del medio	920,6	872,4

▪ Consumo de agua (hm³)

[303-5] y [IF-EU-140a.1]

	2022	2021
Consumo de agua en refrigeración	16,3	11,8
Consumo de agua en ciclo agua/vapor	0,4	0,3
Consumo de agua en otros procesos	1,8	2,7
Consumo de agua en servicios auxiliares y edificios	0,3	0,4
Total	18,8	15,2

Como se indicó, la mayor parte del consumo de agua se produce en las centrales térmicas de generación eléctrica, en concreto en las torres de refrigeración, donde se evapora para permitir la refrigeración y es liberada a la atmósfera, reintegrándose en el ciclo natural del agua.

Una vez utilizadas, las diferentes corrientes de agua son segregadas en función de su naturaleza y, aquellas que lo requieren, son tratadas en las plantas de depuración de efluentes, eliminando los contaminantes que contienen (partículas, aceites, contaminación orgánica, pH fuera de rango, etc.) hasta alcanzar las condiciones adecuadas para su vertido. Previamente al vertido, los efluentes son analizados para garantizar que se cumplen con los límites admisibles y no se producen impactos negativos en el ecosistema acuático. Este análisis y seguimiento no se limita a los propios efluentes, sino que en las centrales se monitorizan también las aguas del medio receptor de los vertidos para garantizar que no se producen efectos negativos sobre el medio acuático.

Durante 2022, los equipos y sistemas de depuración funcionaron conforme a lo esperado, cumpliéndose con los permisos ambientales. Además, según los estudios del medio receptor realizados, no se generaron impactos significativos en los ecosistemas acuáticos donde se realizaron los vertidos. El destino de los vertidos es mayoritariamente el mar (99,8% del caudal total), seguido de los cauces fluviales y la red pública de saneamiento.

▪ **Vertido de agua (hm³)**

[303-4]

	2022	2021
Agua vertida al mar	900,4	855,9
Agua vertida a cauce fluvial	1,3	1,4
Agua vertida a la red pública	0,3	0,3
Agua vertida a fosa séptica	0,0	0,0
Agua vertida para recarga de un acuífero	0,0	0,0
Volumen total vertido	902,0	857,6

Nota: todos los vertidos tienen una concentración total de sólidos disueltos (TSD) > 1.000 mg/L.

En relación con los contaminantes liberados al medio acuático por los vertidos, en la tabla siguiente se indica el peso de las sustancias vertidas en el agua.

▪ **Peso sustancias vertidas (kg)**

Contaminante	Cantidad vertida al agua (kg)
Nitrógeno y sus compuestos	21.853
Sólidos en suspensión	15.812
Sulfatos	10.138
Nitratos	4.668
Fósforo y sus compuestos	2.368
Aceites y grasas	1.427
Amonio	1.070
Resto	176,6
Total	57.512

Reducción del impacto en zonas de elevado estrés hídrico

El impacto producido por el uso del agua depende de tres factores, la cantidad utilizada, su tipología (agua de mar, agua dulce...) y del nivel de estrés hídrico de la zona.

En cuanto a la cantidad de agua consumida, las centrales de ciclo combinado representan el 98,8% del consumo total, representando el resto de instalaciones valores poco significativos. Para analizar el impacto producido, se han clasificado estas centrales en función de su nivel de estrés hídrico, utilizando la herramienta de mapeo de riesgos de agua global de Aqueduct.

Uso de agua en centrales de ciclo combinado según niveles de estrés hídrico

	Total	En zonas de elevado estrés hídrico (>40%)	Captación de agua dulce en zonas de elevado estrés hídrico
Nº de instalaciones	15	10	2
Captación de agua (Hm ³)	920	247,08	2,07

Nota: se considera que las centrales están en zonas de estrés hídrico cuando los niveles de estrés hídrico superan el 40%.

Como puede verse, de las 15 centrales de ciclo combinado, 10 se encuentran en zonas de elevado estrés hídrico, de las que únicamente dos tienen consumos relevantes de agua dulce (13% del total de las centrales de ciclo combinado). La mayor parte de las centrales de ciclo combinado se diseñaron considerando la reducción del impacto en zonas con bajo recurso hídrico y funcionan con agua de mar o con aguas residuales procedentes de otras actividades, por lo que no consumen agua dulce. Así, únicamente el 0,2% del agua captada por las centrales de ciclo combinado corresponde a agua dulce utilizada en zonas de estrés hídrico.

Captación de agua en zonas de elevado estrés hídrico

[303-3] y [IF-EU-140a.1]

Naturgy, consciente de la situación de estrés hídrico o escasez de agua existente en los entornos de algunas de sus centrales térmicas, implementa sistemas para el uso de agua de mar o la reutilización de aguas residuales procedente de ciudades u otras industrias en dichas instalaciones, lo que evita el consumo de agua dulce y la presión sobre este recurso escaso. De hecho, en 2022, la captación de agua dulce (TDS ≤ 1.000 mg/l) en zonas de elevado estrés hídrico fue de tan solo de 2,26 hm³, que representa el 24,55% del agua total captada.

Hay que señalar que este año se ha mejorado el mapeo de instalaciones situadas en zonas de elevado estrés hídrico utilizando la herramienta de riesgos de agua global de Aqueduct. El cambio de metodología, al ser el nuevo criterio más restrictivo, se ha reflejado en un incremento de las instalaciones situadas en zonas de elevado estrés hídrico respecto al año anterior, lo que explica el incremento en el porcentaje de agua dulce captada en zonas de elevado estrés hídrico reflejado en las tablas siguientes.

	Volumen (hm ³)		Porcentaje respecto al total de agua captada (%)	
	2022	2021	2022	2021
Captación total de agua en zonas de elevado estrés hídrico	247,08	236,25	26,84	27,08
Agua de mar ⁽¹⁾	223,47	224,80	24,27	25,77
Agua dulce superficial ⁽²⁾	2,08	0,03	0,23	0,00
Agua dulce subterránea ⁽²⁾	0,09	0,01	0,01	0,00
Agua procedente de otra organización (reutilización) ⁽¹⁾	21,34	11,40	2,32	1,31
Agua de la red de abastecimiento ⁽²⁾	0,09	0,01	0,01	0,00
Captación de agua dulce ⁽²⁾ en zonas de elevado estrés hídrico	2,27	0,05	0,25	0,01

⁽¹⁾ Total de sólidos disueltos (TSD) > 1.000 mg/L.

⁽²⁾ Total de sólidos disueltos (TSD) ≤ 1.000 mg/L.

▪ **Captación de agua en zonas de elevado estrés hídrico por salinidad (hm³)**
[303-3]

	2022	2021	Porcentaje respecto al total de agua captada (%)	
			2022	2021
Volumen de agua con TSD > 1.000 mg/l	244,8	236,2	26,59	27,07
Volumen de agua con TSD ≤ 1.000 mg/l	2,26	0,05	0,25	0,01
Volumen total de agua captada del medio	247,1	236,2	26,84	27,08

A continuación, se incluyen las tablas de consumo y vertido en estas zonas.

▪ **Consumo de agua en zonas de elevado estrés hídrico (hm³)**
[303-5]

	2022	2021	Porcentaje respecto al total de consumo de agua (%)	
			2022	2021
Consumo de agua en refrigeración	13,30	7,60	70,74	50,00
Consumo de agua en ciclo agua/vapor	0,30	0,20	1,60	1,32
Consumo de agua en otros procesos	0,00	0,00	0,01	0,00
Consumo de agua en servicios auxiliares y edificios	0,10	0,30	0,53	1,97
Total	13,70	8,10	72,89	53,29

▪ **Vertido de agua en zonas de elevado estrés hídrico (hm³)**
[303-4]

	2022	2021
Agua vertida al mar	232,51	227,90
Agua vertida a cauce fluvial	0,94	0,60
Agua vertida a la red pública	0,03	0,01
Agua vertida a fosa séptica	0,00	0,00
Agua vertida para recarga de un acuífero	0,00	0,00
Volumen total vertido	233,48	228,51

A nivel global, en 2022 se ha producido un aumento en la captación, consumo y vertido de agua en las zonas de elevado estrés hídrico, motivado tanto por el cambio de metodología al considerar un criterio actualizado y más restrictivo en la categorización de las zonas de estrés hídrico como por el aumento de actividad de las centrales de ciclo combinado, que han funcionado más que en 2021.

Emisiones atmosféricas

[305-6], [305-7] y [IF-EU-120a.1]

Emisiones atmosféricas totales específicas: óxidos de nitrógeno (NO_x), óxidos de azufre (SO₂) y otras emisiones significativas al aire (kt)

[305-7] y [IF-EU-120a.1]

	Totales (kt)		Específicas (g/kWh)	
	2022	2021	2022	2021
SO ₂	0,8	1,2	0,010	0,030
NO _x	8,1	7,9	0,170	0,190
Partículas	0,1	0,2	0,003	0,004
Mercurio	0,00001	0,00001	0,0000003	0,0000002
Plomo*	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Notas:

- El plomo no aplica ya que el gas natural que se utiliza mayoritariamente como combustible carece de este elemento y, dado que no se forma en el proceso de combustión, no es emitido en los gases de combustión.
- Tras realizar el análisis de zonas pobladas, el 100% de los contaminantes cumplen el criterio "zona densamente poblada" (zona que tiene un núcleo densamente poblado y un territorio contiguo que, en conjunto, tiene una población de al menos 50.000 personas).

Los datos anteriores corresponden a mediciones directas realizadas en las instalaciones. En términos absolutos, se ha producido un descenso de las emisiones de SO₂ (-33%) y partículas (-50%), motivado principalmente por el descenso en la generación eléctrica de las centrales de fuel. Las emisiones absolutas de NO_x han aumentado un 3% por el mayor funcionamiento de las centrales de ciclo combinado, si bien en términos relativos, se ha mejorado la ecoeficiencia, ya que ha habido una reducción de las emisiones específicas del -11% para este contaminante.

Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) (t)

[305-6]

	2022	2021
HCFC	0,01	0,09
Freón R22	0,20	0,22

Los datos anteriores corresponden a medidas directas de las operaciones de relleno realizadas en equipos que utilizan estas sustancias, evidenciándose una mejora respecto al año anterior.

Respecto a la contaminación lumínica y acústica, tras el análisis de materialidad realizado, dichos temas no han resultado relevantes, motivo por el cual no se incluye información al respecto. No obstante, en relación con los ruidos, las instalaciones que lo requieren cuentan con silenciadores, aislamiento y otras medidas acústicas para asegurar el cumplimiento de los límites legales y reducir las molestias a la población y fauna del entorno, así como con programas de vigilancia y medida para asegurar el cumplimiento de dichos requisitos.

Residuos

[306-1] y [306-2]

Naturgy tiene procedimientos de gestión de los residuos para su adecuada minimización, segregación, almacenamiento, reciclaje, control y disposición final. Estos procedimientos, permiten que la compañía reporte los datos de residuos generados de manera directa en sus operaciones, incluyendo todos los negocios y países donde desarrolla su actividad. En relación a los residuos de las empresas colaboradoras, se les exige una adecuada gestión de los mismos a través de las especificaciones ambientales incluidas en el proceso de contratación, realizando también una supervisión a lo largo de la duración de sus servicios. Esta gestión, avalada por la certificación ISO 14.001, reduce al mínimo los impactos significativos generados relacionados con los residuos, siendo el impacto residual más relevante la posibilidad de contaminación del entorno como consecuencia de derrames o vertidos accidentales. En la tabla siguiente se incluye un cuadro con los principales derrames ocurridos en 2022. En todos los casos, se activó el procedimiento de incidentes ambientales y se procedió a la recogida y limpieza. No se han producido impactos significativos sobre el entorno, ya que la mayoría de los derrames quedaron contenidos en las instalaciones de Naturgy, y no ha habido deterioro de las masas de agua ni daños a la biodiversidad. Si bien la superficie de suelo afectado ha aumentado un 442% respecto a 2021, se ha reducido el número de sucesos (-29%) y el volumen vertido accidentalmente (-61%).

▪ Tabla de derrames

[306-3]

						2022
Actividad	Nº sucesos	Naturaleza de derrame (nº sucesos)	Volumen de vertido (m ³)	Superficie de suelo natural afectado (m ²)	País (nº sucesos)	
Generación de electricidad renovable	9	Aceite (8) Aceite y combustible (1)	0,4	115	España (9)	
Distribución de gas y electricidad	11	Aceite (10) Combustible (1)	1,4	91	Argentina (1) España (6) Panamá (4)	
Total	20	-	1,8	206	-	

						2021
Actividad	Nº sucesos	Naturaleza de derrame (nº sucesos)	Volumen de vertido (m ³)	Superficie de suelo natural afectado (m ²)	País (nº sucesos)	
Generación de electricidad renovable	7	Aceite (6) Combustible (1)	0,2	20	España (6) Costa Rica (1)	
Distribución de gas y electricidad	21	Aceite (18) Aguas oleosas (1) Combustible (1)	4,4	18	España (17) Panamá (4)	
Total	28	-	4,6	38	-	

De acuerdo con la jerarquía de residuos, la compañía prioriza la gestión orientada a la prevención, reutilización y reciclaje frente a otras alternativas menos sostenibles como la incineración sin recuperación de energía o el vertedero. Esta estrategia queda claramente definida en el Plan de Sostenibilidad, que incluye dos objetivos relacionados con los residuos para 2025: reducir un 87% los residuos desde 2017 y alcanzar el 75% de residuos valorizados o reciclados.

▪ Residuos gestionados (kt)

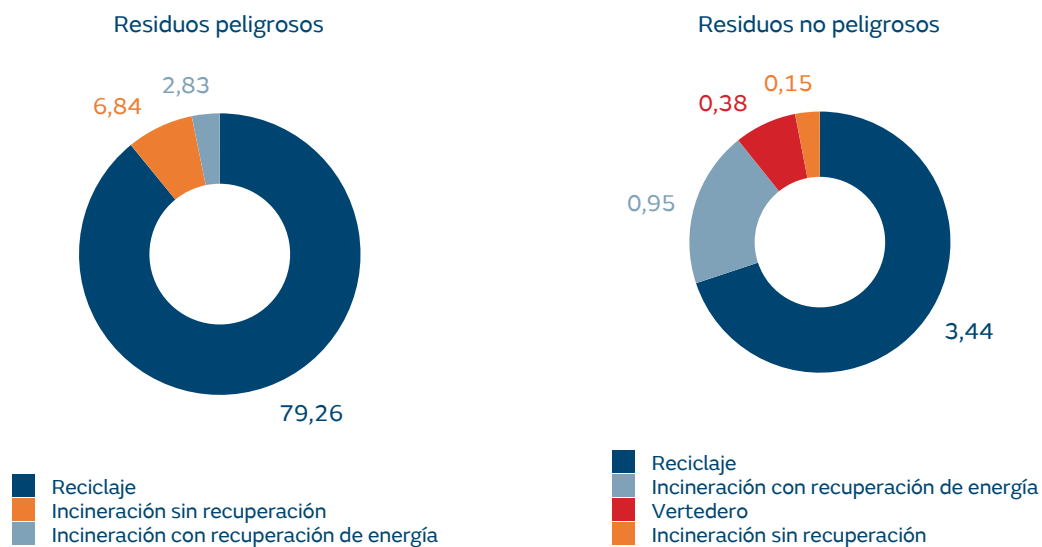
	2022	2021
Residuos totales (kt)	94	98
Residuos no peligrosos (kt)	89	94
Residuos peligrosos (kt)	5	5
Porcentaje de valorización y reciclado (%)	92	57

Residuos según disposición final

[306-4] y [306-5]

	2022	
	kt	%
Residuos no destinados a eliminación		
Residuos destinados a reciclaje	82,70	88,1
Residuos destinados a incineración con recuperación de energía	3,77	4,0
Residuos destinados a eliminación		
Residuos destinados a vertedero	0,38	0,4
Residuos destinados a incineración sin recuperación	6,99	7,5

Residuos según tipología y disposición final en 2022 (kt)



Residuos no peligrosos gestionados (kt)

	2022	2021
Tierras y escombros	78,0	76,2
Lodos	5,7	12,0
Residuos vegetales	1,8	1,1
Chatarra	1,5	2,1
Asimilables a residuos urbanos	0,6	0,6
Resto	1,3	1,5
Total	88,9	93,5

▪ **Residuos peligrosos gestionados (kt)**

	2022	2021
Hidrocarburos más agua	1,3	1,1
Lodos de aceite y combustible	0,7	0,9
Residuos sólidos contaminados con hidrocarburos	1,2	1,0
Aceite usado	0,4	0,5
Tierras contaminadas con hidrocarburos	0,3	0,4
Residuos electrónicos	0,1	0,0
Resto	0,9	0,7
Total	4,9	4,6

▪ **Productos vendidos para su reutilización (kt)**

	2022	2021
Lodos de aceite y combustible	0,7	0,9
Total	0,7	0,9

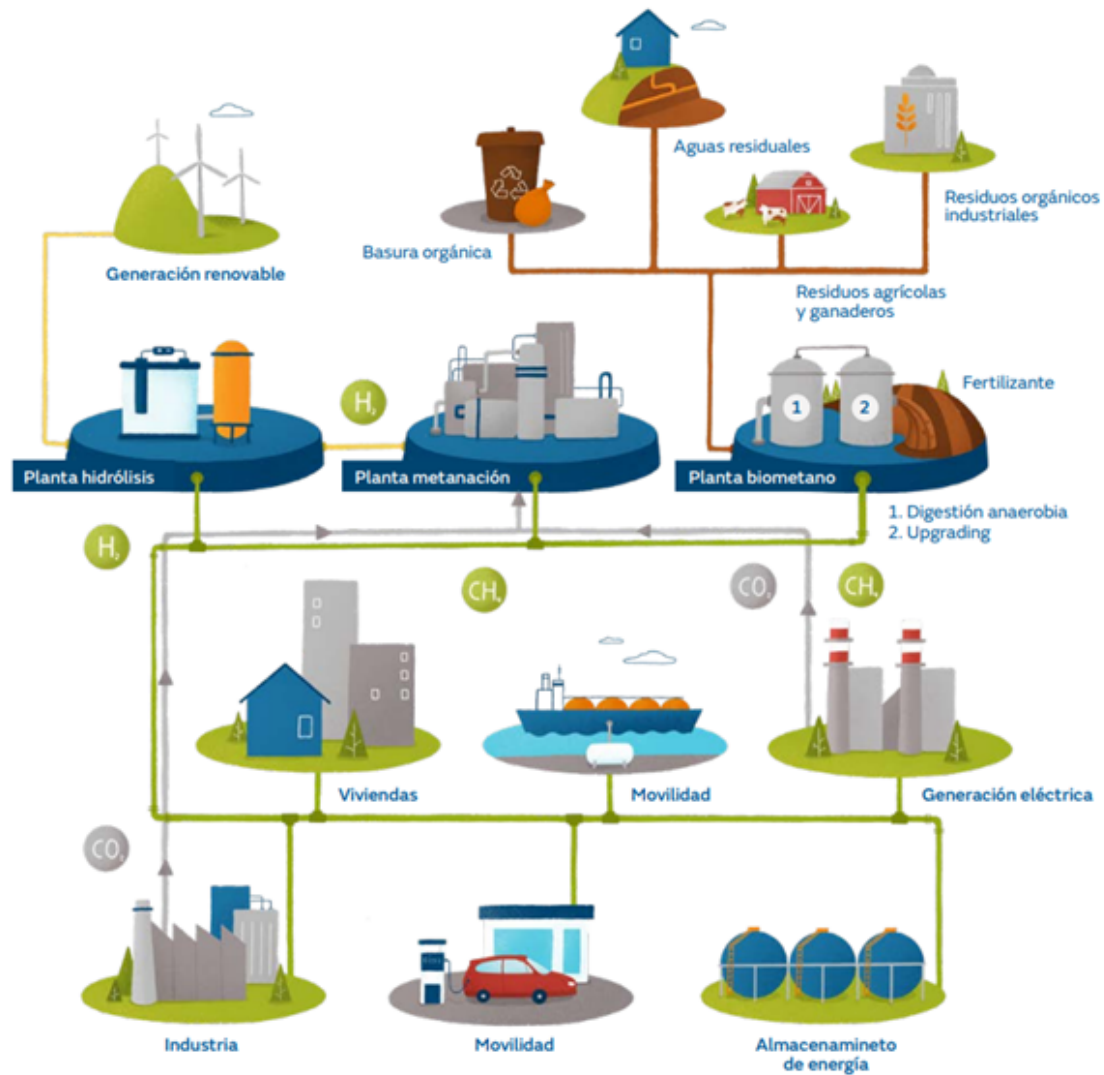
En 2022, se ha producido una reducción del -4% de los residuos totales generados, debido fundamentalmente a los residuos no peligrosos, que han bajado un -5%. Además, ha aumentado de manera relevante el porcentaje de residuos reciclados o valorizados, situándose en el 92%, aumentando un 61% respecto al año anterior.

En 2022, Naturgy ha continuado con la eliminación de bifenilos policlorados (PCB). En la actualidad, quedan por retirar 45 toneladas de aceites dieléctricos con PCB.

Respecto al desperdicio de alimentos, tras el análisis de materialidad realizado, este aspecto no ha resultado relevante para la compañía, motivo por el cual no se incluye información al respecto.

Gas renovable

Los gases renovables son combustibles gaseosos que proceden o son producidos a partir de fuentes renovables. Dentro del sector energético, cabe destacar el biometano, el hidrógeno renovable o el gas sintético obtenido a partir de excedentes de energía renovable. Una de las líneas estratégicas de acción en economía circular de Naturgy es impulsar este tipo de combustibles, con el fin de que vayan sustituyendo paulatinamente al gas de origen fósil, promoviendo un modelo circular y descarbonizado, al ser neutros en emisiones de gases de efecto invernadero. Naturgy lleva varios años desarrollando nuevos proyectos de gases renovables, como se detalla en el capítulo 9.



A continuación se profundizará en el biometano, ya que es un claro ejemplo de economía circular, al producirse a partir de residuos orgánicos tan conflictivos como deyecciones ganaderas, purines, estiércol, lodos de depuradora o basuras domésticas, evitando por tanto los efectos indeseables sobre las personas y la biodiversidad por contaminación de las aguas, malos olores, etc.

El biometano es una solución para lograr simultáneamente los objetivos de descarbonización y lograr la reducción de dependencia energética con el exterior. Esto es muy relevante en el ámbito europeo, ya que el plan REPowerEU marca ambiciosos objetivos de reducción de gas fósil y fomento del biometano. Se trata de una alternativa especialmente interesante en aquellos sectores donde la electrificación es difícil debido a la naturaleza de las actividades. La producción del biometano permite el aprovechamiento de multitud de residuos, solucionando sus problemas de gestión. Además, al estar estrechamente ligado con el mundo rural, es un aliado perfecto para la consecución de la agenda de recuperación económica y la lucha contra el reto demográfico y la despoblación de las zonas rurales.

Si bien existen diferencias entre las cifras de potencial de producción de biometano en España según la fuente consultada, el país se sitúa como el tercero dentro de Europa por su elevado potencial. Según el Estudio de la capacidad de producción de biometano en España 2023, publicado por Sedigas, el potencial total accesible en España de biometano sería de 163 TWh/año, en línea con otros informes. El desarrollo de este potencial representaría más del 40% de la demanda anual.

Además, el biometano es un gas combustible neutro en carbono, pudiendo incluso tener emisiones negativas de CO₂eq. Es el caso del biometano procedente de las deyecciones ganaderas, cuya gestión actual presenta emisiones de GEI. La transformación de estos residuos en gas renovable puede evitar emitir a la atmósfera el 200%² de las emisiones de CO₂eq correspondientes al combustible fósil sustituido.

Considerando una ratio de abatimiento de huella de carbono de 0,31 Mt CO₂eq/TWh³, si se explotase el potencial de producción de biometano de 163 TWh/año, se conseguirían abatir por encima de los 50 Mt CO₂eq/año, que equivale al 23% del objetivo nacional para 2030 del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima.

Según estimaciones de Sedigas, desde el punto de vista económico, el desarrollo de estas plantas equivaldría a una inversión de 40.495 millones de euros para todo el territorio nacional, equivalente a un 3,61% del PIB nacional. Además, tendría un impacto notablemente positivo en la creación de empleo, especialmente en el entorno rural, contribuyendo a cumplir los objetivos del reto demográfico en España. En total, se generarían 21.736 empleos directos y 40.205 empleos indirectos asociados con la operación y mantenimiento de las plantas de biometano, a los que habría que sumarles 34.890 empleos directos y 465.200 indirectos estimados asociados a la construcción.

² Fuente: Los gases renovables, un vector energético emergente (Álvaro Feliu Jofre y Xavier Flotats Ripoll). Fundación Naturgy.

³ Dato calculado por la Asociación Europea del Biogás y coincidente con el utilizado en el estudio "El biogás y el biometano como palanca clave en la descarbonización de la economía española" (PwC, CIEMAT y Fundación Naturgy).

5. Biodiversidad y capital natural

[3-3]

(Biodiversidad y capital natural)

Compromiso con la biodiversidad

Naturgy está comprometida con la conservación de la biodiversidad, el capital natural y el patrimonio cultural en los entornos de sus instalaciones, con especial atención a los espacios y especies protegidas, siendo sus principios de actuación (incluidos en la Política de Medioambiente) los siguientes:

- Respetar el capital natural, la biodiversidad y el patrimonio cultural en los entornos donde se desarrolla la actividad del grupo, identificando, valorando y realizando el seguimiento durante el ciclo de vida de las instalaciones, de los impactos y las dependencias sobre la biodiversidad.
- Integrar la biodiversidad en el diseño y operación de los proyectos para reducir progresivamente los impactos ambientales negativos, evitando en la medida de lo posible el desarrollo de la actividad cerca de zonas de alto valor para la biodiversidad, especialmente áreas protegidas, implementando un enfoque preventivo basado en la jerarquía de mitigación de impactos (evitar, mitigar, restaurar y compensar) e impulsando el desarrollo de soluciones basadas en la naturaleza.
- Prevenir en la medida de lo posible la alteración de la vegetación, evitando la deforestación en los entornos de operación y fomentar a lo largo de la cadena de valor la mitigación de los impactos significativos en los bosques.
- Alcanzar la no pérdida neta de biodiversidad, promoviendo la creación neta de capital natural siempre que sea posible.

En este sentido, Naturgy desarrolla las iniciativas de biodiversidad de una forma integrada con los ejes de la transición energética hacia la descarbonización, clima, naturaleza y personas. Dado que son realidades complementarias y mutuamente influyentes, este enfoque tiene una visión holística y se centra en la creación de capital natural y restauración de ecosistemas para maximizar la captura de CO₂ y la neutralización de emisiones, asegurando la protección de la fauna y flora autóctonas y maximizando los beneficios para las comunidades locales.

Naturgy gestiona la biodiversidad con un claro enfoque preventivo, considerando la protección de la naturaleza en el diseño de las nuevas instalaciones, implementando controles operacionales durante toda la vida útil y dotando provisiones económicas para el futuro desmantelamiento de los activos.

Para llevar a cabo sus actividades, Naturgy necesita una serie de servicios provistos por la naturaleza, también denominados servicios ecosistémicos. La identificación de estas dependencias a escala empresarial es muy relevante, ya que permite identificar las operaciones vulnerables a los cambios en la cantidad y calidad de dichos servicios e implementar acciones dirigidas a su protección y conservación. En la tabla siguiente se identifican las principales dependencias identificadas.

Dependencias de la biodiversidad

	Generación			Producción e inyección	Distribución		
	Eólica	Solar	Hidroeléctrica	Térmica	Biometano	Electricidad	Gas natural
Recursos utilizados en el proceso							
Recursos no minerales como los combustibles (gas natural y otros).				Muy alta			Muy alta

Recursos renovables como el viento y la radiación solar.	Muy alta	Muy alta						
Agua subterránea almacenada bajo tierra en acuíferos, que proviene de las precipitaciones, el deshielo y los cursos de agua dulce.		Muy baja	Media	Baja				
Agua superficial que proviene de las precipitaciones de los flujos de agua de fuentes naturales.		Muy baja	Muy alta	Muy alta				
Servicios que posibilitan el proceso								
Mantenimiento del flujo de agua por el ciclo hidrológico, que permite su circulación a través de la atmósfera, la tierra y los océanos, responsable de la recarga de las fuentes de agua subterránea y del mantenimiento de los flujos de agua superficial.			Muy alta	Media				
Calidad del agua resultante del mantenimiento de condiciones químicas adecuadas del agua, incluyendo ríos, lagos, fuentes de agua subterránea y agua salada, que permiten garantizar las condiciones de vida favorables para la biota.			Baja	Baja				
Polinización, servicio proporcionado por tres mecanismos principales: animales, agua y viento. La mayoría de las plantas dependen en cierta medida de animales que actúan como vectores, o polinizadores, para realizar la transferencia de polen.					Media			
Servicios que mitigan los impactos directos								
Biorremediación, que es el proceso natural mediante el cual organismos vivos como microorganismos, plantas, algas y algunos animales degradan, reducen y/o eliminan los contaminantes.			Baja	Muy baja	Alta			
Filtración, que es el secuestro, almacenamiento y acumulación de contaminantes por una variedad de organismos que incluyen algas, animales, microorganismos y plantas.			Muy baja	Baja				
Regulación de la composición química de la atmósfera, que mediante los procesos de difusión de contaminantes permite el mantenimiento de la calidad del aire.					Muy alta			
Servicios de protección								
Regulación del clima global realizado por la naturaleza a través del almacenamiento a largo plazo de dióxido de carbono en los suelos, la biomasa vegetal y los océanos. A nivel regional, el clima está regulado por las corrientes oceánicas y los vientos, mientras que, a nivel local y micro, la vegetación puede modificar la temperatura, la humedad y la velocidad del viento.	Muy alta	Alta	Muy alta	Muy baja	Media	Alta	Media	
Protección contra inundaciones y tormentas proporcionada por los efectos de amortiguamiento y atenuación de la vegetación.	Media	Media	Alta	Media	Media	Media	Media	
Protección de la erosión y estabilización del terreno proporcionado por la cubierta vegetal, los ecosistemas terrestres, costeros y marinos, los humedales costeros y las dunas. La vegetación en las laderas también previene avalanchas y deslizamientos de tierra, y los manglares, praderas marinas y macroalgas brindan protección contra la erosión de las costas y los sedimentos.	Media	Media	Muy alta	Baja	Baja	Media	Media	

LEYENDA

Muy alta: el proceso es extremadamente vulnerable a las interrupciones. El grado de protección que ofrece el servicio ecosistémico es crítico e insustituible.

Alta: el proceso es vulnerable a las interrupciones. El grado de protección que ofrece el servicio ecosistémico es difícilmente sustituible.

Media: la mayoría de las veces, el proceso puede tener lugar con una interrupción limitada del servicio ecosistémico debido a su resiliencia a la interrupción.

Baja: la mayoría de las veces, el proceso puede tener lugar incluso con la interrupción total del servicio del ecosistema.

Muy baja: en general, el proceso de producción puede tener lugar incluso con una interrupción total del servicio del ecosistema.

Fuente: ENCORE y elaboración propia.

Impacto en el capital natural

La gestión eficiente del capital natural que realiza Naturgy se basa tanto en la reducción del impacto sobre los ecosistemas, a través de la realización de estudios previos para las nuevas instalaciones, en la disminución de emisiones, consumo de recursos o producción de residuos; como en el desarrollo de acciones directas sobre la biodiversidad.

En lo que se refiere a las nuevas instalaciones, se aplica el principio de precaución, realizando estudios de impacto ambiental previos durante la fase de diseño. En estos estudios se analiza el entorno de los emplazamientos, con especial atención a los espacios protegidos que poseen un elevado valor ecológico, adaptando la ubicación y los componentes del proyecto para evitar o reducir al mínimo los impactos negativos sobre la biodiversidad. En aquellos casos en los que no es posible evitar completamente la afección, se establecen las medidas correctoras o compensatorias necesarias. El establecimiento de medidas adicionales de carácter voluntario contribuye al conocimiento y mitigación de los impactos derivados de las instalaciones. Asimismo, la compañía toma en consideración la opinión de los grupos de interés presentes en los lugares donde opera.

Durante la fase de funcionamiento, la compañía aplica procedimientos de control operacional y, en las instalaciones en las que pueda existir una mayor afección potencial, se llevan a cabo estudios de evaluación de riesgos ambientales y se definen planes de emergencia ambiental para prevenir el incidente antes de que ocurra, o para minimizar sus daños. También se realizan, de forma periódica, simulacros de emergencia ambiental en los que se ponen a prueba los procedimientos definidos.

Además, se cuenta con un sistema de información geográfica, donde se integran tanto los espacios naturales protegidos en cada país como las instalaciones e iniciativas de biodiversidad llevadas a cabo. Esta herramienta permite identificar, cuantificar, gestionar y realizar el seguimiento de los impactos sobre la biodiversidad.

En la tabla siguiente se resumen los principales impactos sobre la biodiversidad que pueden originarse por la operación de la compañía en los emplazamientos y las áreas adyacentes. En la elaboración de la tabla se han considerado los impactos que se producen en la operación de las instalaciones. En el caso de parques eólicos, plantas fotovoltaicas, plantas de biometano y redes de energía se han considerado también los impactos producidos en la fase de construcción debido a las nuevas inversiones que se están realizando en este tipo de activos.

Impactos potenciales sobre la biodiversidad

[303-2] y [304-2]

		Generación eólica	Generación fotovoltaica	Generación hidroeléctrica	Generación térmica	Producción e inyección de biometano	Distribución de electricidad	Distribución de gas
	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad
Medio natural								
Uso de agua, incluyendo captación y consumo, especialmente de agua dulce en zonas de estrés hídrico.	El mayor potencial de impacto corresponde a las centrales térmicas de ciclo combinado, que necesitan agua de manera permanente para su funcionamiento, sobre todo para el proceso de refrigeración. Si bien las centrales situadas en zonas de estrés hídrico pueden inducir una disminución del recurso, la mayoría están diseñadas para evitar el consumo de agua dulce, utilizando agua de mar o reutilizando vertidos de otras actividades.		Negativo					
	Las centrales hidroeléctricas de regulación o de derivación pueden afectar la cantidad de agua disponible aguas abajo. Para minimizar el impacto, se libera un caudal ecológico suficiente para mantener los usos del agua, tanto desde el punto de vista natural como socioeconómico.		Muy baja Temporal Localizado Reversible Recuperable	Negativo				
	Las centrales fotovoltaicas pueden consumir puntualmente agua para el lavado de los paneles solares, si bien los volúmenes necesarios no son elevados y se pueden implementar alternativas de limpieza en seco o con agua procedente de otras zonas en caso de estrés hídrico.			Alta Permanente Extensivo Reversible Recuperable	Negativo			
					Muy alta Permanente Extensivo Reversible Recuperable			

		Generación				Producción e				Distribución			
		Generación eólica	Generación fotovoltaica	hidroeléctrica	Generación térmica	inyección de biometano	de electricidad	Distribución de gas	Distribución de gas				
		Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad
Ocupación de terrenos y modificación de ecosistemas terrestres, por ejemplo, por eliminación de la vegetación.	<p>La construcción de nuevos proyectos produce una modificación del hábitat terrestre de manera temporal, excepto en las superficies que quedan ocupadas permanentemente durante la fase de operación.</p> <p>Las instalaciones que generan una mayor afección a los ecosistemas terrestres son las plantas fotovoltaicas y las líneas eléctricas. La construcción de líneas eléctricas supone la eliminación y el mantenimiento de manera permanente de una franja de seguridad desprovista de vegetación arbórea. En cualquier caso, se trata de un impacto reversible y recuperable, ya que además de realizar estudios previos para seleccionar la alternativa de menor afección, tras la finalización de las obras se restauran ambientalmente las zonas afectadas excepto las que quedan ocupadas por las instalaciones, que se recuperan tras el desmantelamiento al final de su vida útil.</p> <p>Las instalaciones de biometano se localizan generalmente en el interior de otras instalaciones (granjas, estaciones de depuración de aguas...), por lo que su impacto sobre la ocupación del terreno es muy limitado.</p>	Negativo	Baja	Temporal	Localizado	Reversible	Recuperable	Negativo	Alta	Permanente	Localizado	Reversible	Recuperable
								Negativo	Muy baja	Temporal	Localizado	Reversible	Recuperable
								Negativo	Media	Permanente	Extensivo	Reversible	Recuperable
								Negativo	Baja	Temporal	Localizado	Reversible	Recuperable

		Generación eólica	Generación fotovoltaica	Generación hidroeléctrica	Generación térmica	Producción e inyección de biometano	Distribución de electricidad	Distribución de gas
		Impacto +/- Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/- Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/- Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/- Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/- Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/- Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/- Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad
Efectos sobre los ecosistemas marinos, por ejemplo debido a la presencia de infraestructuras necesarias para el proceso.	Los vertidos de agua de las centrales de ciclo combinado situadas en la costa pueden suponer una afección permanente al ecosistema marino en el área de dispersión por la contaminación química y, sobre todo, por el incremento de temperatura de los vertidos de refrigeración. No obstante, en la fase de diseño de las centrales de ciclo combinado se han realizado estudios del medio acuático y modelizaciones de vertido para incluir las medidas necesarias de reducción de impactos.				Negativo Media Permanente Localizado Reversible Recuperable			

		Generación eólica		Generación fotovoltaica		Generación hidroeléctrica		Generación térmica		Producción e inyección de biometano		Distribución de electricidad		Distribución de gas	
		Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad
Emisiones de gases de efecto invernadero, como el CO ₂ , metano, N ₂ O, SF ₆ , etc.	<p>Las centrales térmicas emiten durante su funcionamiento gases de efecto invernadero, fundamentalmente CO₂. En los últimos años se ha producido un descenso muy acusado de la intensidad energética de estas plantas debido al cierre de las centrales de carbón, ya que las centrales de ciclo combinado tienen unas emisiones del orden de una tercera parte por unidad de energía producida.</p> <p>Las redes de gas tienen impacto sobre el clima debido a las fugas de metano que se producen, que es un gas de efecto invernadero. Para minimizarlo y reducir las fugas, se realizan seguimientos y mantenimientos periódicos.</p> <p>Algunos elementos utilizados en las redes eléctricas pueden producir fugas locales y temporales de SF₆, un gas de efecto invernadero. No obstante, se están implementando soluciones tecnológicas para reducir las fugas y el uso de SF₆ en los equipos.</p> <p>El biometano tiene un impacto positivo sobre el clima, ya que es un gas neutro en CO₂, lo que supone una reducción de los gases de efecto invernadero. Dependiendo del origen de los residuos orgánicos a partir de los que se genera, puede incluso ser un sumidero.</p>														
									Negativo						
								Muy alta							
								Permanente							
								Extensivo							
								Reversible							
								Recuperable							
								Positivo							
								Media							
								Permanente							
								Extensivo							
								No aplica							
								Negativo							
								Baja							
								Temporal							
								Extensivo							
								Reversible							
								Recuperable							
								Negativo							
								Alta							
								Temporal							
								Extensivo							
								Reversible							
								Recuperable							

		Generación				Producción e inyección de				Distribución de										
		Generación eólica	Generación fotovoltaica	Generación hidroeléctrica	Generación térmica	Producción e inyección de biometano	Distribución de electricidad	Distribución de gas	Distribución de gas	Distribución de gas	Distribución de gas	Distribución de gas								
		Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	
Emisión de contaminantes atmosféricos, como NOx, SO ₂ , partículas, etc.	Cuando las centrales térmicas están en funcionamiento emiten contaminantes atmosféricos, fundamentalmente NOx. Durante la fase de diseño se han realizado modelizaciones atmosféricas para definir una adecuada localización, lo que unido a los sistemas implantados para reducir estos contaminantes hacen que los valores de contaminación en el entorno se mantenga dentro de los niveles de protección fijados por la legislación. Esto se pone de manifiesto con las redes de medida de la calidad del aire instaladas entorno a las centrales de ciclo combinado.							Negativo												
								Alta												
								Permanente												
								Extensivo												
								Reversible												
								Recuperable												

		Generación eólica		Generación fotovoltaica		Generación hidroeléctrica		Generación térmica		Producción e inyección de biometano		Distribución de electricidad		Distribución de gas										
		Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad					
Contaminación del suelo por derrames accidentales o inadecuada gestión de residuos o materiales susceptibles de liberar contaminantes.	<p>Incidentes localizados en la construcción u operación de las instalaciones, como fugas o derrames, puedan dar lugar a contaminación del suelo por aceite u otros residuos. La cantidad y peligrosidad de estas sustancias es muy limitada, además, se llevan a cabo medidas preventivas de gestión y vigilancia para evitar los impactos negativos.</p> <p>Las plantas de biometano tiene un impacto neto positivo, ya que la transformación de residuos orgánicos como purines o estiércoles en biometano evita su deposición en el terreno y los impactos negativos por contaminación del suelo.</p>	Negativo	Muy baja	Temporal	Localizado	Reversible	Recuperable	Negativo	Muy baja	Temporal	Localizado	Reversible	Recuperable	Negativo	Muy baja	Temporal	Localizado	Reversible	Recuperable					
Generación de residuos sólidos peligrosos, no peligrosos e inertes.	<p>La construcción u operación de las instalaciones conlleva la producción de residuos. La magnitud no es elevada dada la cantidad y las características de los residuos producidos y el sistema de gestión ambiental implantado.</p> <p>Por su parte, el biometano supone la valorización de residuos orgánicos generados en otras actividades, por lo que tiene un impacto netamente positivo.</p>	Negativo	Muy baja	Permanente	Localizado	Reversible	Recuperable	Negativo	Muy baja	Permanente	Localizado	Reversible	Recuperable	Positivo	Media	Permanente	Extensivo	No aplica	Negativo	Baja	Permanente	Localizado	Reversible	Recuperable

		Generación eólica		Generación fotovoltaica		Generación hidroeléctrica		Generación térmica		Producción e inyección de biometano		Distribución de electricidad		Distribución de gas	
		Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad Duración Extensión Reversibilidad Recuperabilidad
Perturbación por ruidos, emisiones lumínicas, etc.	<p>Durante el funcionamiento de los parques eólicos se pueden producir molestias por ruidos.</p> <p>En el entorno de las centrales térmicas se pueden producir molestias por los ruidos y el tráfico de vehículos.</p> <p>En todos los casos, en el diseño de las instalaciones se realizan modelizaciones de ruidos para incluir las medidas necesarias para mantenerlos por debajo de los límites legales. Además, periódicamente se realizan medidas para verificar la efectividad de las mismas.</p>	Negativo	Media	Temporal	Localizado	Reversible	Recuperable	Negativo	Media	Permanente	Localizado	Reversible	Recuperable		

		Generación				Producción e inyección de				Distribución															
		Generación eólica	Generación fotovoltaica	hidroeléctrica	Generación térmica	biometano	de electricidad	Distribución de gas																	
		Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad						
Afección a la fauna	<p>En las centrales hidroeléctricas, la existencia del embalse y la presencia de la presa producen alteraciones permanentes sobre la fauna acuática, al afectar a las áreas de desove o cortar los flujos migratorios. El impacto puede llegar a ser irreversible, si bien es recuperable por la adopción de medidas como el caudal ecológico o la instalación de dispositivos para que la fauna acuática supere la presa (escalas de peces...).</p> <p>El funcionamiento de los parques eólicos supone riesgo de colisiones de aves y murciélagos con los aerogeneradores.</p> <p>Por su parte, la construcción de plantas fotovoltaicas puede producir afecciones sobre las aves esteparias presentes en la zona, y las líneas eléctricas puedan producir colisión y electrocución de aves y murciélagos en los tendidos. En todos estos proyectos, durante la fase de diseño se analiza la presencia de especies sensibles, adaptando la localización e implantación de las instalaciones e implementando medidas de evitación. Además, se realiza un seguimiento ambiental para poner en marcha, en caso necesario, medidas adicionales.</p>	Negativo	Alta	Permanente	Localizado	Reversible	Recuperable	Negativo	Baja	Permanente	Localizado	Reversible	Recuperable	Negativo	Alta	Permanente	Extensivo	Irreversible	Recuperable	Negativo	Media	Permanente	Localizado	Reversible	Recuperable

		Generación eólica			Generación fotovoltaica			Generación hidroeléctrica			Generación térmica			Producción e inyección de biometano			Distribución de electricidad			Distribución de gas					
		Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad
Creación de condiciones favorables para el asentamiento de especies invasoras, plagas y patógenos.	Las actividades no conllevan la introducción de especies exóticas invasoras, si bien los embalses de las centrales hidroeléctricas pueden crear condiciones favorables para su asentamiento.																								
Medio social																									
Impacto paisajístico.	La presencia de las instalaciones de mayor altura, como aerogeneradores, chimeneas de las centrales térmicas o apoyos eléctricos, pueden producir disminución de la calidad paisajística. En el caso de las centrales térmicas o líneas eléctricas, cuando se ubican en zonas industriales o antropizadas, se reduce el impacto por integración visual. En la mayor parte de los casos el impacto es irreversible, siendo recuperable al poderse realizar actuaciones concretas de apantallamiento visual.																								
	En el caso de las centrales hidroeléctricas, el impacto puede ser positivo en los embalses de tipo fluyente, en los que no hay banda árida, debido al efecto espejo de la lámina de agua.																								

		Generación eólica			Generación fotovoltaica			Generación hidroeléctrica			Generación térmica			Producción e inyección de biometano			Distribución de electricidad			Distribución de gas										
		Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad	Impacto +/-	Materialidad	Duración	Extensión	Reversibilidad	Recuperabilidad					
Afección al patrimonio cultural.	Durante la construcción de nuevas instalaciones existe el riesgo de dañar de manera permanente restos arqueológicos localizados en la zona. Para evitarlo, en la fase de diseño se realizan prospecciones arqueológicas y seguimientos a pie de obra durante los movimientos de tierra para detectar y evitar la afección a elementos del patrimonio cultural. Este riesgo no es significativo en el biometano al localizarse dentro de otras instalaciones (granjas, estaciones de depuración de aguas).	Negativo	Baja	Temporal	Localizado	Irreversible	Recuperable	Negativo	Muy baja	Temporal	Localizado	Irreversible	Recuperable						Negativo	Baja	Temporal	Localizado	Irreversible	Recuperable	Negativo	Muy baja	Temporal	Localizado	Irreversible	Recuperable
Creación de empleo e inducción de actividades económicas.	La construcción y operación de las instalaciones supone creación de empleo. Además, se generan ingresos en los municipios por pago de impuestos y actividades económicas indirectas.	Positivo	Media	Permanente	Localizado	No aplica		Positivo	Media	Permanente	Localizado	No aplica		Positivo	Media	Permanente	Localizado	No aplica	Positivo	Media	Permanente	Localizado	No aplica		Positivo	Media	Permanente	Localizado	No aplica	

Fuente: ENCORE y elaboración propia.

Definiciones:

- Impacto: beneficioso (+) o perjudicial (-).
- Materialidad: relevancia del impacto.
- Duración: tiempo que permanecería el impacto, siendo permanente cuando es igual o superior a la vida útil de la instalación y temporal en caso contrario.
- Extensión: área de influencia del impacto. Localizado si tiene carácter puntual, en caso contrario es extensivo.
- Reversibilidad: indica la posibilidad de reconstrucción del factor afectado por el proyecto por medios naturales una vez que la acción deja de incidir sobre el medio.
- Recuperabilidad: indica la posibilidad de recuperación del factor afectado mediante la aplicación de medidas correctoras. Así, un impacto puede ser recuperable o irrecuperable.

Nota: para los impactos positivos no se caracteriza su reversibilidad ni recuperabilidad, al no ser conceptos aplicables.

Afección a áreas de alta biodiversidad o espacios naturales protegidos

[304-1]

Para determinar la superficie de las instalaciones que se encuentran adyacentes a este tipo de espacios, no se han considerado únicamente sus límites físicos, sino unas determinadas ratios de afección por tipología de instalación. Así, se clasifican las infraestructuras como interiores (dentro de espacios de alta biodiversidad), adyacentes (radio de afección dentro del espacio protegido) o exteriores cuando están fuera de estos.

- Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

Negocio	Tipo de operación	Ubicación respecto al área protegida	Superficie (ha)		Valor de biodiversidad 2022
			2022	2021	
	Exploración	Dentro del área	510	510	RAMSAR, MAB, LIC, IBA, ENP, ZEPA
	Producción e inyección de biometano	Dentro del área y junto al área	0	-	
Gas					
	Transporte y distribución	Dentro del área y junto al área	9.721	9.892	PN, APA, PNAM, MNA, ARIE, RVS, RE, PE, RAMSAR, ZEPVN, ZH, ZREEN, ZIC, ZECIC, RNP, RN, PEIN, PR, PPU, PNA, PJNM, PJN, PPG, HP, MAB, ZEPA, IBA, OSPAR, RAMPE, ZEPIM, M, ZEC, PJNIN, RNC, EN, SIBE, ANP, ZPHE, PU, ZPECP, ZSCE
	Generación	Dentro del área y junto al área	20.657	20.630	PNA, MAB, LIC, ZEPA, IBA, ZEPVN, MNA, RN, RF, PPG, ZREEN, PEIN, CE
Electricidad					
	Transporte y distribución	Dentro del área y junto al área	24.418	21.522	RAMSAR, ZIC(LIC/ZEC), ZEPA, ZEPVN, RN, RF, PR, PNA, MNA, M, MAB, IBA, HP, PPG, LIC, OSPAR, RAMPE, PN, RVS, RH, RFS, ARM, BP, AR, AUM

ACR: Acuíferos Regionales, Chile; AICA: Área de Importancia para la Conservación de las Aves, México; ANP: Área natural protegida, México; APA: Área de protección ambiental, Brasil; AR: Área recreativa, Panamá; ARM: Área de recursos manejados, Panamá; ASP: Área silvestre protegida, Chile; ASPP: Área silvestre protegida privada, Chile; AUM: Área de uso múltiple, Panamá; BNP: Bienes Nacionales Protegidos, Chile; BP: Bosque protector, Panamá; CB: Corredor biológico, Chile; CC: Contrafuerte Cordillerano, Chile; CE: Corredor ecológico, República Dominicana; EN: Enclave Natural, España; HB: Humedal de Batuco, Chile; HP: Humedal Protegido, España; IBA: Important Bird Area (áreas importantes para la conservación de las aves y la biodiversidad), Internacional; LIC: Lugar de importancia comunitaria, España; M: Microrreserva, España; MAB: Reserva de la Biosfera, España, Chile, México; MNA: Monumento natural, Chile, Panamá, España, México, Brasil; PE: Parque estatal/Estadual, México/Brasil; PEIN: Plan Especial de Protección, España; PI: Parque internacional, Panamá; PJN: Paraje Natural, España; PJNIN: Paraje Natural de Interés Nacional, España; PJNM: Paraje Natural Municipal, España; PN: Parque nacional, Brasil, México, España, Panamá, Argentina; PNA: Parque natural, Panamá, España; PNAM: Parque Natural Municipal, Argentina, Brasil; PPG: Paisaje Protegido, Panamá, España; PPU: Parque Periurbano, España; PR: Parque Regional, España; RAMPE: Red de Áreas Marinas Protegidas de España, España; RAMSAR: Humedales de importancia internacional especialmente como hábitat de aves acuáticas, Internacional; RB: Reserva biológica, Brasil; RE: Reserva Extrativista, Brasil; RF: Reserva fluvial, España; RFS: Reserva forestal, Panamá; RH: Reserva Hídrica, Panamá; RNA: Reserva nacional, Chile; RN: Reserva Natural, Marruecos, España; RNC: Reserva Natural Concertada, España; RNP: Reserva Natural Parcial, España; RNPV: Reserva Natural Privada, Chile; RVS: Refugio de vida silvestre, Panamá, Brasil; SE: Sitio estratégico, Chile; SN: Santuario de la Naturaleza, Chile; SP: Sitio prioritario, Chile; VP: Vía panorámica, República Dominicana; ZEC: Zonas de Especial Conservación, España; ZECIC: Zona de Especial Conservación de Importancia Comunitaria, España; ZEPA: Zona de especial protección para las aves, España; ZEPVN: Zona especial de protección de los valores naturales, España; ZH: Zonas Húmedas, España; ZIC: Zona de Importancia Comunitaria, España; ZPECP: Zona de Preservación Ecológica de los Centros de Población, México; ZPHE: Zona de protección hidrológica y Ecológica, México; ZREEN: Zona de Red Ecológica Europea Natura 2000, España; ZSCE: Zona Sujeta a Conservación Ecológica, México; ARIE: Área Relevante de Interés Ecológico, Brasil; PU: Parque Urbano, México.

La variación de las superficies afectadas se debe tanto a la construcción de nuevas infraestructuras como a la modificación de los límites y ampliación de superficies de espacios naturales protegidos. Al analizar la tabla anterior, es importante considerar que 19.373,5 ha, el 94% de la superficie de la categoría Generación de electricidad dentro de o junto a zonas protegidas, corresponde a centrales hidroeléctricas de España que fueron construidas a partir de 1910 y antes de que existieran las figuras de protección de dichos espacios. De hecho, muchos de estos embalses, previos a la figura de protección, constituyen espacios naturales acuáticos de elevado valor que han creado la riqueza natural en biodiversidad y que motivó la protección ambiental posterior de la zona.

Otro de los indicadores utilizados es el número de especies protegidas que potencialmente tienen su hábitat en las zonas afectadas por las operaciones.

▪ **Especies que aparecen en la lista roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones**

[304-4]

	2022				
	Especies en peligro crítico	Especies en peligro	Especies vulnerables	Especies casi amenazadas	Especies en preocupación menor
Mamíferos	2	15	32	21	362
Aves	6	27	53	50	1.228
Reptiles	6	19	18	18	428
Anfibios	20	22	20	9	192
Peces	18	40	31	20	325

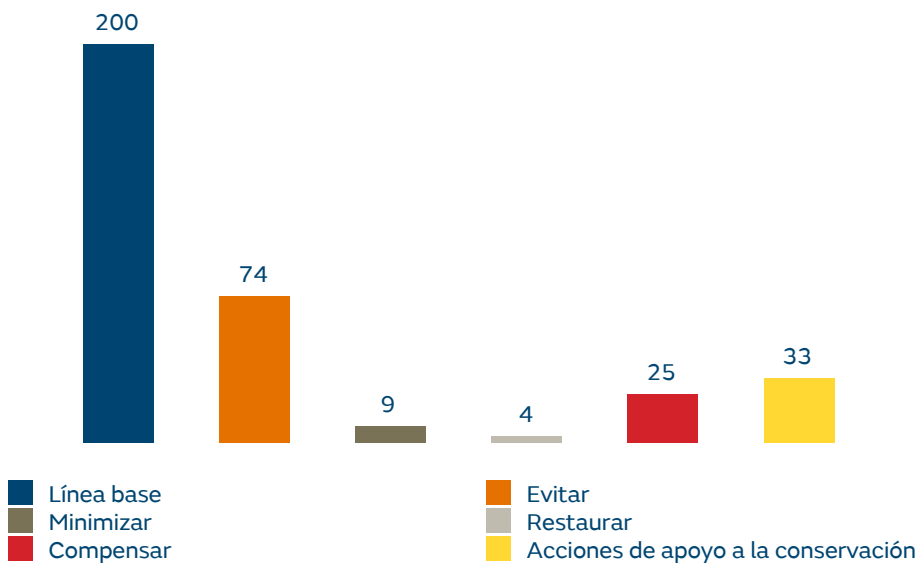
La Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) realiza revisiones continuas de los listados de especies. Hay que señalar, que en el año 2022 se ha producido un significativo aumento del número de especies catalogadas por la UICN respecto al año anterior.

Iniciativas de biodiversidad

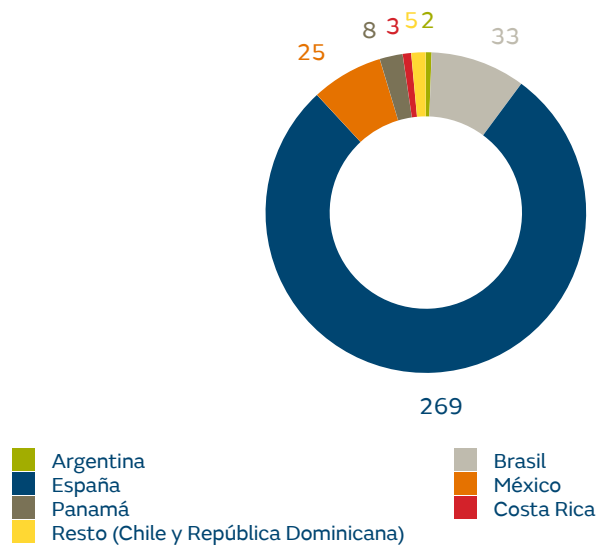
[304-3]

Con el fin de reducir y compensar los impactos negativos sobre la biodiversidad, Naturgy desarrolla diversas actuaciones.

▪ **Iniciativas de biodiversidad por tipo**



▪ **Iniciativas de biodiversidad por país**



A continuación, se citan las líneas de acción y algunos ejemplos de las iniciativas que se desarrollan para compensar o reducir los impactos negativos generados sobre la biodiversidad:

▪ **Protección de fauna**

- En varios parques eólicos se han implementado medidas para evitar las colisiones de aves, como el pintado de palas o las aplicaciones para paradas en tiempo real de aerogeneradores ante peligro de colisión.
- En el entorno de parques eólicos se lleva a cabo la retirada sistemática de carroña (restos de cadáveres de ganado, etc.), con el fin de evitar colisiones de aves, especialmente ciertas rapaces como el buitre, que son atraídas precisamente para alimentarse con estos restos.
- Se están llevando a cabo actuaciones para la reintroducción del quebrantahuesos (especie en peligro de extinción) en los parques naturales protegidos del Alto Tajo y Serranía de Cuenca. El proyecto, que incluye estudios previos, instalación de puntos de alimentación, etc., se realiza en coordinación con la Dirección General de Biodiversidad y Calidad Ambiental del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, las Administraciones de Guadalajara y Cuenca y los representantes de los espacios protegidos.
- Continuación de las actuaciones de mejora de hábitat del urogallo (especie en peligro de extinción) en el parque natural protegido Lago de Sanabria, en colaboración con Fundación Patrimonio Natural, entre ellas la construcción de un centro de cría.
- Apoyo al centro de recuperación de fauna silvestre de Guadalajara de la Junta de Castilla La Mancha: alojamiento de individuos de fauna silvestre, programas de cría en cautividad y estancias temporales de individuos de especies con programas de reintroducción.
- Junto con GREFA y en colaboración con las autoridades ambientales, se han reintroducido 47 ejemplares de cernícalo primilla, una rapaz migratoria catalogada como vulnerable debido a que sus poblaciones se han reducido por las transformaciones sufridas en el campo, en las últimas décadas.
- Se ha continuado con las capturas periódicas de salmones, sábalos, anguilas y lampreas que llegan a la central hidroeléctrica de Frieira, realizadas en colaboración con la Xunta de Galicia. Los ejemplares son trasladados para repoblar los afluentes del Bajo Miño, dentro de una zona protegida donde estas especies tendrán la posibilidad de retornar al mar.
- Se han instalado rampas de salida y pasos de ardilla, adecuación de pasos de animales y mejora del vallado cinagético en infraestructuras hidroeléctricas para reducir los impactos negativos sobre la fauna.
- En más de 1.800 apoyos de redes eléctricas se han realizado actuaciones para minimizar el riesgo de electrocución de aves cuando son utilizados por éstas como posaderos. Además, se han instalado salva pájaros en varios tramos para reducir el riesgo de colisión.

- Para conocer y reducir el riesgo de las líneas eléctricas sobre el águila de Bonelli (especie vulnerable), se ha llevado a cabo una alianza estratégica con GREFA, en el marco de la que se han liberado varios ejemplares marcados con GPS para conocer sus patrones de movimiento.
- Se ha llevado a cabo el mantenimiento de los transformadores de biodiversidad, que aprovechan edificios de transformadores eléctricos en desuso para proporcionar lugares de reproducción y refugio a diferentes especies silvestres (aves, murciélagos, insectos...).

▪ **Protección y restauración de ecosistemas**

- Se ha desarrollado en España un sistema de detección precoz de incendios en las proximidades en el entorno de líneas eléctricas. Las alertas se generan a través de un sistema que utiliza información en tiempo real de los satélites Copernicus de la UE y de la NASA.
- A partir de las inspecciones de líneas eléctricas a través de drones, se ha implementado un sistema para el procesamiento de las imágenes mediante inteligencia artificial para, entre otras cosas, detectar nidos o aves.
- Se ha participado en el proyecto WETLANDS4CLIMATE, coordinado por Global Nature, para establecer pautas de gestión de humedales mediterráneos con el fin de que funcionen como sumideros de carbono, manteniendo además su integridad ecológica, funcionalidad y prestando los servicios propios de un ecosistema sano.

▪ **Soluciones basadas en la naturaleza**

- En el marco de las soluciones basadas en la naturaleza, se realiza una innovadora iniciativa que consiste en el uso del ganado para el mantenimiento de calles de las líneas eléctricas. La reducción de la vegetación en las calles de las líneas es una medida necesaria para garantizar la seguridad. La sustitución de maquinaria por ganado autóctono, con menor impacto en el medioambiente, impulsa el pastoreo tradicional y el desarrollo rural. El proyecto se ha realizado en colaboración con la Universidad de Santiago de Compostela, Redeia, Sociedad Galega de Pastos y Forrajes, Instituto Ourenzano del Desarrollo y ayuntamientos.

▪ **Generación de conocimiento, divulgación y educación**

- Se han explorado nuevas rentabilidades ambientales en las calles de los tendidos eléctricos y gasoductos: revalorización mediante el servicio ecosistémico de la polinización. Para ello se ha realizado una revisión realizada de las publicaciones científicas existentes, se ha elaborado un informe disponible en la web y varios videos que han sido difundidos en redes sociales.
- Presentación y difusión pública del “Documento sectorial sobre el nexo energía y capital natural”, en el que se recogen los impactos y las dependencias específicas del capital natural del sector energético español, incluyendo matrices por tecnologías. Este documento es el fruto del trabajo colaborativo de tres años realizado por las compañías más relevantes del sector energético español (Cepsa, EDP España, Enagás, Endesa, Iberdrola, Naturgy, Redeia y Repsol), con la coordinación de Azentúa y Ecoacs, gracias a lo que se ha consensuado una metodología común para la identificación y valoración del capital natural, aplicable a la industria de la energía global basada en el Protocolo del Capital Natural.

Digitalización redes eléctricas para optimizar la gestión de la vegetación en las calles de seguridad (proyecto GALA)

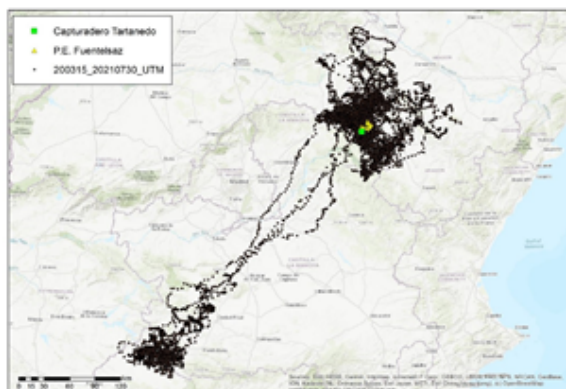
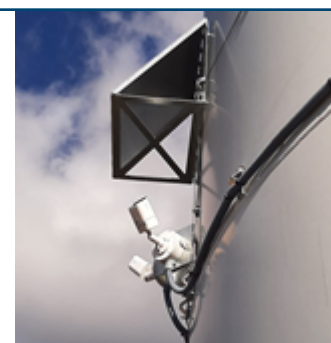
El proyecto GALA implantado en las líneas eléctricas en España consiste en utilizar un gemelo digital del terreno. Incluye la fotointerpretación de especies vegetales para definir el riesgo de la calle de seguridad de las líneas eléctricas en función de la velocidad de crecimiento de cada especie y de su distancia al conductor, lo que permite perfeccionar los planes de tala y poda. En concreto, se optimizan los ejemplares talados, se tiene en cuenta la ubicación de la actuación respecto a los espacios protegidos y se mejora la gestión de determinadas especies arbóreas, como las especies invasoras, contribuyendo a evitar su expansión.



Soluciones tecnológicas para la reducción de la colisión de avifauna en parques eólicos

En los proyectos de parques eólicos se han implementado innovadoras soluciones tecnológicas con el fin de reducir su impacto sobre las aves:

- Marcajes de aves potencialmente afectadas (águila real, sisón, alcaraván, elanio, milano real, buitres) mediante dispositivos GIS para conocer su distribución y pautas de vuelo. Los resultados se utilizan para mejorar el diseño de las instalaciones y las medidas a implementar para reducir el impacto en operación.
- Análisis Big Data para encontrar patrones y prevenir las colisiones.
- Aplicaciones para paradas en tiempo real de aerogeneradores ante peligro de colisión. Por ejemplo, dispositivos DT Bird, que detectan la presencia de aves de forma automática y en tiempo real por visión artificial, emiten sonidos de advertencia para espantar a las aves en riesgo y, por último, realizan automáticamente la parada y reactivación del aerogenerador para evitar la colisión.



Impulso a la reforestación con especies protegidas y nativas en las centrales de ciclo combinado de México

Se han construido y puesto en marcha invernaderos dentro de las instalaciones de las centrales de ciclo combinado de Naco y Durango. El objetivo es reproducir especies protegidas y nativas de la zona que sirvan para impulsar programas de reforestación para mejorar los recursos naturales del entorno y mejorar la calidad de vida de la comunidad. Actualmente se cuenta con más de 4.500 plántulas que ya están listas para la reforestación que se ha planteado como una fase posterior de esta iniciativa. Además, contribuye al desarrollo local, ya que ha facilitado las prácticas profesionales en el proyecto de cinco jóvenes biólogos de la zona. Además, se ha contado con la colaboración de entidades formativas locales (Universidad Unisierra e Instituto tecnológico del Valle del Guadiana).



Proyecto "Misión Rescate Línea Roja" en República Dominicana

El programa "Misión rescate Lista Roja" se trata de una alianza estratégica para rescatar especies en peligro de extinción en República Dominicana, a través de su cultivo y preservación. Está impulsado por el Jardín Botánico Nacional, el Ministerio de Medio Ambiente, Ecored y la agencia de cooperación alemana GIZ. Naturgy ha contribuido apadrinando la especie *Pimienta ozua* (en peligro de extinción), que se desarrolla en el parque Nacional Humedales del Ozama. Para ello, se ha participado en la recolección de semillas, reproducción en vivero y plantación, así como actividades de sensibilización para fomentar la conciencia del valor de la flora local.



También se han llevado a cabo diversas actuaciones de restauración ambiental, resumiéndose en la tabla siguiente las más destacadas de 2022.

▪ **Hábitats protegidos o restaurados**

[304-3]

País	Actividad	Actuaciones y objetivo	Resultado: superficie restaurada (ha)	Beneficia a espacio o especie protegida	Validada por profesionales externos independientes
Argentina	Distribución de gas	A través del Programa Sembrando Futuro se realizaron plantaciones de árboles nativos, así como actividades de sensibilización ambiental.	0,26	Sí	Sí
España	Generación renovable	Mantenimiento y ampliación de los cultivos ecológicos de lavandín para la protección de la alondra ricotí (especie en peligro de extinción) en colaboración con la Fundación Global Nature, Universidad de Guadalajara y Administración de Guadalajara. Además de tener un objetivo de biodiversidad el proyecto se orienta al desarrollo rural, con la producción de esencias de alto valor añadido.	1,00	Sí	Sí
España	Generación renovable	Reforestación, mantenimiento y restauración ambiental en el entorno de las nuevas instalaciones fotovoltaicas, incluyendo la construcción de charcas-abrevadero para favorecer de este modo la biodiversidad (anfibios y reptiles) y también como punto de agua para aves y ganado.	25,29	No	Sí
España	Generación convencional	En el marco del proyecto de desmantelamiento de la central térmica de carbón de Anllares y en el marco de los compromisos de transición justa, se ha realizado la restauración del embalse Anllarinos, mediante la plantación de especies autóctonas, adaptadas a la zona del Alto Sil.	11,00	Sí	Sí
España	Corporación	Mediante acciones de voluntariado ambiental organizadas por Fundación Naturgy, los empleados voluntarios han realizado la recogida, limpieza de terrenos y plantaciones: en la laguna del Hito (humedal declarado Reserva Natural en 2002, que sirve de refugio para la migración de las grullas y flamencos) se plantó una planta herbácea perenne propia de humedales salinos que ayuda a dar estabilidad al suelo y sirve de cobijo a numerosas especies de animales, ayudando a recuperar y mejorar el hábitat. También se plantaron semillas de amapola amarilla en las lagunas de El Porcal. Se trata de una especie única en la región que constituye un hábitat adecuado para las mariposas. El Porcal, es un espacio de alto valor biológico a nivel europeo, con la laguna más extensa de Madrid donde habitan más de 180 especies de aves, mamíferos, anfibios y reptiles, muchas de ellas en peligro de extinción.	0,41	Sí	Sí
Brasil	Distribución de gas	Mantenimiento periódico para garantizar el establecimiento de los ejemplares plantados en la región de Sao Paulo para la recuperación de la mata atlántica.	0,74	Sí	Sí
Chile	Generación renovable	Rescate de ejemplares vegetales valiosos, recolocación y restauración ambiental en el entorno de nuevos parques eólicos.	2,44	Sí	Sí
Chile	Distribución de gas	En el entorno de las instalaciones se ha llevado a cabo la plantación de vegetación autóctona, incluyendo los necesarios riesgos para garantizar la supervivencia de estos nuevos ejemplares.	2,90	Sí	Sí

Costa Rica	Generación renovable	Reforestación en el entorno de centrales hidroeléctricas, priorizando la zona del nuevo dique de contención. Este dique fue construido como medida de adaptación climática para evitar los daños sobre la instalación producidos por las crecidas del río. La revegetación es una solución basada en la naturaleza para evitar la erosión del mismo.	0,20	No	No
Panamá	Distribución de electricidad	Se han realizado diversas acciones de reforestación en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente. Entre ellas se puede destacar la plantación de <i>Pinus caribea</i> en la reserva forestal de La Yeguada, que es un área protegida que constituye la cabecera de la cuenca hidrológica del río San Juan. También se han reforestado manglares dentro del área protegida Manglar Bahía de Chame. Se ha contado con la colaboración de empleados voluntarios, por lo que también se ha impulsado la sensibilización ambiental.	5,36	Sí	No
República Dominicana	Generación convencional	Proyecto "Misión Rescate Línea Roja" para el rescate de especies en peligro de extinción en República Dominicana, apadrinando la especie <i>Pimienta ozua</i> (en peligro de extinción) en el parque Nacional Humedales del Ozama.	0,14	Sí	Sí
Total superficie restaurada 2022 (ha)			49,74		
Objetivo superficie restaurada 2022 (ha)			40,00		

07. Experiencia de cliente

Contribución de Naturgy a los ODS



Para Naturgy los clientes están en el centro de todas las operaciones. Para poder proporcionar el servicio de calidad que exigen los estándares de la compañía, Naturgy cuida al máximo el servicio que brinda a sus clientes para que sea ágil y eficaz y un referente en el sector, además de cumplir con los requisitos legales y de rentabilidad. Para ello establecer un diálogo activo es esencial además de que permite conocer las necesidades, solventar las dudas, reclamaciones y quejas, de la forma más satisfactoria desde el punto de vista del cliente.

Ofrecer una oferta de valor adaptada a las necesidades del cliente es una de las prioridades de Naturgy. Para ello, la compañía, tanto en España como en Latinoamérica, viene trabajando estos últimos años, en utilizar al máximo las oportunidades que la tecnología proporciona para digitalizar los procesos de comercialización de productos y servicios; tanto para mejorar y agilizar los procesos que tienen lugar en el canal de ventas como en ofrecer a los clientes una experiencia de contratación sencilla y ágil que les dote de autonomía.

En un año como el 2022, donde los precios de la energía, especialmente en España, han sido muy elevados; Naturgy ha fijado nuevos precios sobre su cartera de clientes minoristas de electricidad y ha bajado el precio de sus contratos durante la vigencia de estos, de forma proactiva; y ha implementado medidas para facilitar el cambio a la tarifa regulada de gas, más barata. Además, ha reforzado y ampliado las tarifas Compromiso, con las que en 2021 se anticipó ante el inicio de la subida de precios.

La atención de los colectivos vulnerables continúa siendo una prioridad y durante 2022 se han mantenido las iniciativas desarrolladas en Argentina, Brasil y España y por parte de la Fundación Naturgy.

Proporcionar un servicio de atención al cliente que cumpla las expectativas de un cliente cada vez más exigente, mejor informado y en un contexto de frecuentes cambios regulatorios es un reto al que Naturgy sigue respondiendo con una atención multicanal, que cada año incorpora nuevos canales adaptados a los cambios tecnológicos y reforzando y mejorando los ya existentes. Al igual que en la contratación de productos y servicios, la digitalización, la automatización de los procesos, el fomento de la autogestión por parte de los clientes y la homogeneización de la atención entre todos los canales para que el cliente disfrute de una experiencia omnicanal única son las premisas sobre las que se asienta el modelo de atención al cliente de Naturgy.

Por último, Naturgy realiza acciones continuadas de inspección y evaluación de todos sus métodos de trabajo e instalaciones, asegurando el suministro energético continuo. Gracias a la automatización y a la digitalización de la red se han mejorado los indicadores de calidad y servicio que garantizan la seguridad de suministro.

1. Experiencia de cliente en 2022 en Naturgy

Evolución y resultados

	2022	2021
Net Promoter Score (NPS) España comercialización (global) (%)	20,8	18,5
Net Promoter Score (NPS) España redes electricidad (atención telefónica) (%)	9,3	22,3
Net Promoter Score (NPS) España redes gas (atención telefónica) (%)	21,2	18,9
Net Promoter Score (NPS) Argentina (global) (%)	46,0	34,0
Net Promoter Score (NPS) Brasil (global) (%)	52,1	56,5
Net Promoter Score (NPS) Chile gas (global) (%)	56,2	64,3
Net Promoter Score (NPS) México (global) (%)	39,4	11,8
Net Promoter Score (NPS) Panamá (atención clientes) (%)	7,4	3,0

En 2022, en España, ha habido variaciones significativas en los indicadores de calidad NPS (Net Promoter Score) debido a la incidencia en los sistemas comerciales en el primer trimestre, los cambios regulatorios (como el tope del gas o el cambio de IVA, modificaciones en la fijación del máximo de incremento de TUR a un 15% por parte del gobierno) y la volatilidad en los precios tanto de gas como de electricidad. Este último factor también se ha producido en Brasil y Chile. Todos estos factores han transformado el servicio de atención aumentando tanto el volumen de actividad como la tipología de motivos de contacto.

Logros destacados del año

- En el año 2022, el negocio online de Naturgy en España multiplicó por 3,5 sus ventas digitales, lo que supuso un 18,0% de las ventas, con 365.027 nuevos contratos de luz, gas y servicios de valor añadido. Los datos en 2022 representan un aumento de conversión de 20 puntos y una mejora de activación de contratos de un 25%.
- Durante el ejercicio 2022, la compañía ha realizado varias acciones para fijar nuevos precios sobre su cartera de clientes minoristas de electricidad bajando el precio de sus contratos de forma proactiva. El colectivo de clientes que se han beneficiado de esta acción ha sido de más de 500.000 clientes. También ha bajado el precio en vigencia a 6.000 comunidades de propietarios.
- Incorporación de mejoras en el canal de atención al cliente a través de la web en las filiales latinoamericanas, aprovechando las ventajas de la digitalización y la automatización.

2. Una oferta de valor adaptada

2022 ha sido un año marcado por un agravamiento en el incremento de los precios de la energía ya iniciado en 2021. En España, el precio medio de la luz en el mercado mayorista diario cerró 2022 con un precio medio de más de 165 euros/MWh, lo que representa un incremento del 50% respecto del precio medio de 2021; y con un precio pico medio de más de 280 euros/MWh en marzo de 2022.

Esta alza en los precios de la energía ha estado muy influenciada por la invasión rusa de Ucrania el pasado mes de febrero, que ha producido una escalada sin precedentes en el precio del mercado del gas natural; a lo que también se sumaron las condiciones meteorológicas en España que han reducido la entrada en funcionamiento de fuentes de generación renovable.

Ante este escenario, el Gobierno de España, tras el acuerdo con la Comisión Europea, puso en marcha el mecanismo de ajuste de costes de producción para la reducción del precio de la electricidad, conocido coloquialmente como “excepción ibérica”. Un mecanismo temporal, con una duración de doce meses, para limitar el precio del gas y rebajar el precio de la electricidad en la Península Ibérica.

No obstante, Naturgy, consciente de esta realidad, ha continuado con las medidas de atención a todos sus clientes para mitigar su impacto en las economías domésticas y comerciales puestas en marcha en 2021, cuando el precio de la energía comenzó a elevarse y ha seguido apoyando a los clientes domésticos al mismo tiempo que ha lanzado varias iniciativas para proteger el tejido comercial e industrial.

En este contexto, Naturgy se ha reafirmado este año en su compromiso anunciado en noviembre de 2021 de destinar toda la energía infra marginal disponible para suministrar electricidad en todas sus tarifas a un precio competitivo (el precio residencial toma una señal de coste de energía muy inferior a la registrada a lo largo del ejercicio 2022). El infra marginal destinado a sus clientes en el ejercicio 2022 ha sido de 10 TWh.

Además, ante la entrada en vigor de la “excepción ibérica” aprobada por el gobierno y la Unión Europea para España y Portugal, Naturgy envió a todos sus clientes notificaciones informativas de cómo les iba a afectar esta situación y de cuándo tendrían que empezar a pagar el recargo por compensación del gas.

Estrategia comercial de Naturgy en España

En España, Naturgy comercializa energía a través de cuatro comercializadoras en función del segmento y mercado.

Mercado Libre	Residencial, Comunidades de Propietarios y Negocios	Naturgy Iberia S.A Naturgy Clientes S.A.U
	Industrial	Gas Natural Comercializadora S.A.
Mercado Regulado	Residencial y Comunidades de Propietarios	Comercializadora Regulada Gas & Power S.A

La estrategia comercial de Naturgy se apoya en los siguientes cuatro ejes de valor que se describen en detalle a lo largo de esta sección:

- Apostar por la digitalización de productos y procesos para simplificar la relación con el cliente.
- Adaptar la oferta comercial al contexto de altos precios de la energía realizando una propuesta comprometida con los clientes para ofrecer medidas de ayuda.
- Desarrollar Productos y servicios innovadores adaptados a las necesidades de los clientes.
- Adecuar los procesos de comercialización y atención a la realidad de los colectivos vulnerables.

Digitalización de productos y procesos

La digitalización de productos y servicios es un vector clave para personalizar la oferta y la atención al cliente, dos aspectos esenciales para satisfacer al cliente.

Durante 2022, destaca la creación de una nueva comercializadora completamente digital que transforma todos los procesos con un enfoque de simplicidad y sencillez para el cliente, ofreciendo un servicio más ágil y cercano. Se ha creado un nuevo frontal de atención al cliente completamente digital donde puede acceder a toda la información relativa a sus contratos, realizar gestiones y hacer seguimiento de estas, recibir notificaciones y comunicarse con Naturgy en todo momento, compartiendo el mismo entorno con los agentes de atención que están a su disposición para acompañarle en cualquier necesidad.

Herramientas para reforzar el canal de ventas

De igual forma, Naturgy ha desarrollado diferentes aplicaciones y herramientas que contribuyen a fortalecer el canal de ventas, así como, herramientas que mejoran la experiencia del cliente en todo el proceso de contratación, dotándole de autonomía.

BLUE, gestor de conocimiento comercial

Implantado en octubre de 2022 para todos los canales que prestan servicios comerciales. El gestor BLUE es una herramienta que:

- Aloja todos los procedimientos y materiales de apoyo a la venta, fichas de producto, manuales, contratos, anexos de condiciones económicas, etc.
- Dispone de un buscador interactivo que permite una búsqueda ágil, por ejemplo, para consultas que hagan los clientes en el mismo momento.
- Emite alertas sobre novedades y nuevos contenidos.
- Ofrece trazabilidad sobre la apertura de las comunicaciones lo que asegura que siempre se dispone de la versión más actualizada en lo relativo a portafolio y campañas.
- Concentra el acceso al resto de herramientas necesarias para realizar la labor comercial.

Servicio de Atención Único al Canal (SAUC)

SAUC es una plataforma de comunicación bidireccional a disposición de todos los canales de venta que tiene como objetivo atender cualquier tipo de incidencia del canal, como por ejemplo las relativas a los procesos de venta, certificación o postventa.

De esta forma Naturgy cuenta con un canal prioritario para solucionar las incidencias en los procesos más representativos de su actividad dentro de un tiempo acotado y con trazabilidad.

Formación y gestión del conocimiento para los canales de atención y operación

Durante el ejercicio 2022, Naturgy ha evolucionado hacia una solución centralizada e integral de gestión de conocimiento para sus canales de atención y operación impulsada por la tecnología a través de la plataforma de formación Ágora, la evolución del actual CMS Sapiens y una operación monitorizada (MASVOZ + JIRA+ SD). Adicionalmente, con la incorporación de un nuevo proveedor, se trabaja en impulsar la transformación digital del aprendizaje, con plataformas virtuales, nuevos diseños y desarrollo de contenidos e-learning e impartición de programas de formación para todos los canales de atención y las áreas de operaciones.

Herramientas para mejorar la experiencia del cliente en la contratación

En lo relacionado a la experiencia, percepción y comunicación con sus clientes, Naturgy ha impulsado diferentes proyectos destinados a mejorar su experiencia, consiguiendo resultados muy positivos en los primeros meses de implantación que auguran un salto exponencial en la atención personalizada y el servicio ofrecido.

Darwin

Este frontal único, digital y omnicanal es una pieza clave dentro de la evolución digital de la compañía en los próximos años. La herramienta permite la contratación de energía y servicios en todas las comercializadoras liberalizadas de Naturgy en España para el segmento residencial y pymes, en cualquiera de los canales, ya sea de forma presencial, telefónica o digital.

Este sistema tiene un doble objetivo, por un lado, poner al usuario en el centro del proceso de contratación, ofreciendo una experiencia de contratación mejorada, sencilla y ágil de cinco pasos. Y, por otro, estandarizar, optimizar y mejorar los datos de contratación para todos los canales de venta. De este modo, la compañía cuenta con un procedimiento sencillo, medible y trazable, más fácil de mantener y evolucionar, y que mejora los tiempos de activación.

Simulador solar

Se ha implementado un proyecto de mejora del simulador solar que permite a los clientes obtener un presupuesto de instalación de paneles solares de manera más ágil. Además, se han reforzado las comunicaciones con el cliente para mejorar la información que recibe durante todo el proceso comercial.

RoboCUR

RPA (Robotic Process Automation) que permite agilizar el proceso de contratación y traspaso a la comercializadora de último recurso del grupo. El objetivo último es facilitar y agilizar al máximo la activación de los contratos de gas y electricidad acogidos a las tarifas reguladas; aspecto especialmente relevante para los clientes en situación vulnerable.

Mejoras en otras herramientas

Además de las herramientas antes mencionadas, durante 2022, Naturgy ha continuado trabajando para automatizar y digitalizar otros procesos ligados a la captación comercial:

- Automatización para incorporar al canal de ventas los contactos recibidos por parte de clientes potenciales (*leads*), lo que permitirá establecer relaciones mucho más personales con los clientes potenciales y los usuarios.
- Reorganización del contenido de la web para clientes (www.naturgy.es) por tipología: negocios, comunidades de propietarios y gran cliente industrial. Para ello, se han creado tres nuevas secciones, con páginas de producto y contenido adaptado a cada segmento. Estos cambios simplifican el viaje del cliente y mejoran los indicadores de negocio de los segmentos de negocio y comunidades de propietarios.

Por último, y ante la creciente digitalización y automatización de procesos, es importante tener capacidad para analizar el gran volumen de información del que disponemos. Para ello, se ha llegado a un acuerdo con Quantum Metric, una herramienta de análisis de comportamiento y de mejora continua de los activos digitales para mejorar la experiencia del cliente en estos entornos.

En el año 2022, el negocio online de Naturgy en España multiplicó por 3,5 sus ventas digitales, lo que supuso un 18,0% de las ventas, con 365.027 nuevos contratos de luz, gas y servicios de valor añadido. Los datos en 2022 representan un aumento de conversión de 20 puntos y una mejora de activación de contratos de un 25%.

Adaptar la oferta comercial

[IF-EU-420a.2] y [IF-EU-420a.3]

Naturgy continúa apostando por ofrecer una oferta comercial comprometida con la transición energética, basada en productos ecoeficientes, sencillos y personalizables y mantiene su tradicional cartera de servicios y equipamientos.

Entre la oferta comercial del año 2022 destacan:

- Comercialización de electricidad verde, a través de la asignación de las garantías de origen equivalentes al consumo del año anterior -gestionadas por la CNMC-, y de gas neutro con emisiones de CO₂ compensadas con CERs (Certificados de Reducción de Emisiones) –proceso certificado por AENOR–.

- Opciones de contratación de tarifas: productos sencillos para el hogar en los que el cliente puede elegir la opción que mejor se ajusta a sus necesidades (precio fijo por kWh, con y sin discriminación horaria o tarifa fija mensual, en electricidad o precio fijo o cuota en gas).
- Mejora del proceso online de optimización de potencia para incentivar al cliente a valorar si puede realizar algún ajuste para ahorrar en la factura.
- Familias de productos de servicio y equipamiento con el compromiso diferencial de asistencia en menos de tres horas en cualquier punto del territorio durante las 24 horas del día, 365 días al año. Naturgy oferta los siguientes cuatro servicios: ServiGas (centrado en el suministro de gas y caldera), ServiElectric (centrado en el suministro y aparatos eléctricos), ServiHogar (centrado en el hogar) y Servisolar (para instalaciones de autoconsumo).
- Impulso del autoconsumo y la recarga de los vehículos eléctricos.
- Soluciones para la renovación del equipamiento en el hogar para mejorar el confort y la eficiencia energética, incluyendo opciones de financiación, extensión de garantía y mantenimiento. En este sentido, las medidas encaminadas a mejorar la eficiencia energética de los clientes de Naturgy han permitido alcanzar un ahorro en los consumos de gas y electricidad equivalente a 1,6 TWh.
- Para las empresas, Naturgy se reafirma como socio imprescindible para la planificación, instalación y mantenimiento durante todo el contrato. Ofrece posibilidades de financiación de todo el proyecto, un plan de mantenimiento adecuado para obtener la máxima eficiencia del negocio, garantía total de la instalación, atención 24 horas 365 días, plataforma digital para la gestión de consumos y renovación de la instalación.

Acciones dirigidas a adaptar los precios de la energía

Durante el ejercicio 2022, la compañía ha realizado varias acciones para fijar nuevos precios sobre su cartera de clientes minoristas de electricidad bajando el precio de sus contratos de forma proactiva. El colectivo de clientes que se han beneficiado de esta acción ha sido de más de 500.000 clientes. También ha bajado el precio en vigencia a 6.000 comunidades de propietarios.

Adicionalmente, en línea con el resto de las iniciativas del ejercicio, Naturgy da un paso más en su compromiso para ayudar a sus clientes a pagar el menor precio posible por sus suministros energéticos y promueve de manera activa el traspaso a la Tarifa de Último Recurso (TUR) de todos aquellos clientes domésticos de la compañía con un consumo anual de gas inferior a 50.000 kWh anuales. Los clientes solo han tenido que acceder al formulario que les envía la compañía y rellenar los datos requeridos para confirmar su identidad, la titularidad del suministro y la aceptación del traspaso de los datos personales a la comercializadora regulada que se encargará del suministro tras el cambio. De esta forma, los clientes dejan de ser clientes de Naturgy Iberia, en el mercado liberalizado, y comienzan a disfrutar de la Tarifa de Último Recurso más barata.

Productos y servicios adaptados a las necesidades y prioridades de los clientes

[IF-EU-420a.3] y [IF-GU-420a.2] [416-1]

Productos y servicios innovadores en el hogar

Iniciativa Compromiso	Tras el lanzamiento de la Tarifa Compromiso, y con el empeoramiento de la situación del mercado energético, el grupo Naturgy mantiene su compromiso con la sociedad y, en el mes de enero, lanzó la tarifa de electricidad con precio garantizado durante tres años desde la contratación para el mercado residencial. Solamente traslada las variaciones de IPC (al alza o a la baja) y la variación de costes regulados. Esta iniciativa también se ha extendido a otros mercados como el industrial a lo largo de 2022. En todos los casos los precios ofertados toman una señal de coste de energía muy inferior a la de mercado durante el ejercicio 2022.
Naturgy Solar	Servicio integral que ofrece a todas aquellas personas interesadas por el medioambiente y el ahorro una solución “llave en mano”, aprovechando los recursos del sol, sin preocupaciones y a un coste óptimo. Se comercializa en su versión de autoconsumo individual y colectivo a red interior de comunidades de propietarios.
Naturgy Recarga	Solución integral y personalizada de movilidad eléctrica que permite a los clientes disfrutar de su punto de recarga de vehículo eléctrico.
Friends & Naturgy	Programa de recomendación de productos y servicios de Naturgy en el que se ofrecen recompensas por cada amigo que recomienden nuestros clientes y contraten con Naturgy.

Familia servicios de valor añadido	En el año 2022, adicionalmente al servicio de mantenimiento + reparación, Naturgy compensa las emisiones de CO ₂ de todos los desplazamientos de los servicios domiciliarios.
Solución para instalación de equipamiento en hogares	Oferta integral para la instalación de calderas, equipos de aire acondicionado, calentadores y termos que incluye asesoramiento, instalación, mantenimiento preventivo anual y emergencias, ampliación de garantía del fabricante a cinco años y posibilidad de financiación.
SVE Xpress Piezas	En nuestro compromiso por mejorar la experiencia de nuestros clientes, hemos desarrollado una nueva modalidad de Servielectric que amplía sus coberturas actuales, cubriendo el coste de las piezas de los principales electrodomésticos del hogar (Lavadora /Secadora, Frigorífico/Congelador, Lavavajillas y Horno) en el caso que fuese necesaria su reposición para el correcto funcionamiento de los mismos.
SVG Confort	Se ha incorporado una nueva funcionalidad que permite diagnosticar de forma rápida y sencilla si una caldera analógica tiene una avería, evitando que el cliente llame para comunicar que su equipo ha dejado de funcionar correctamente.
Productos y servicios innovadores para comunidades de propietarios y empresas	
Plan Compromiso GAS Comunidades Propietarios	Enmarcado dentro de las Iniciativas Compromiso del grupo Naturgy, y tras el empeoramiento de la situación del mercado energético de gas durante el primer semestre 22, Naturgy habilitó en julio una tarifa de gas para Comunidades de Propietarios, para un volumen de energía determinado, a un precio muy competitivo que será mantenido durante dos años (el precio con señal de coste de energía de 75€/MWh). Con esto, la compañía quiere ayudar a las Comunidades de Propietarios a hacer frente a una situación de precios récord.
Plan Compromiso GAS Pymes	Enmarcado dentro de las Iniciativas Compromiso del grupo Naturgy, y tras el empeoramiento de la situación del mercado energético de gas, Naturgy habilitó una tarifa de gas para Pymes en diciembre, para un volumen de energía acotado, a un precio anual muy competitivo (el precio con una señal de coste de energía de 99€/MWh).
Planes de precio fijo	Precio estable durante un año adaptado al consumo de cada cliente, independientemente de las fluctuaciones del precio del mercado de la electricidad, garantizando un control y previsión del gasto anual. Energía 100% ECO, cuando el cliente lo solicite.
Planes de precio variable	Plan mensual que se adapta al mercado mayorista de electricidad/gas, para aquellos clientes que quieren ahorrar asumiendo cierto riesgo. Energía 100% ECO, cuando el cliente lo solicite.
Familia servicios de valor añadido	Servicios de mantenimiento + reparación de equipamiento del negocio. Configurable en función de las necesidades del cliente.
Productos y servicios innovadores para la industria y gran cliente	
Compromiso Gas Industrial	Tarifa de gas natural a largo plazo que ofrece a los clientes industriales un precio estable y competitivo de 55€/MWh en el término de energía, en un contexto de escalada de precios de las materias primas en los mercados internacionales, apoyamos al sector industrial facilitándoles contener su presupuesto energético durante 3 años y contribuir a su competitividad.
Compromiso Gas Industrial II	Tarifa de gas natural a medio plazo que ofrece a los clientes industriales un precio estable y competitivo de 95€/MWh en el término de energía, en un contexto de escalada de precios de las materias primas en los mercados internacionales, apoyamos al sector industrial facilitándoles contener su presupuesto energético durante 2 años y contribuir a su competitividad.
Soluciones energéticas innovadoras para comunidades de propietarios, empresas, industria y gran cliente	
Gasconfort	Servicio de optimización de la central de producción a través de la renovación de los equipos, o la transformación de la sala y la gestión integral durante toda la vida del contrato. Servicio de financiación de equipos, mantenimiento y atención 24x7.
Soluciones de reparto	Gas & reparto (comercialización de gas y servicio de reparto de costes de agua caliente de la comunidad de propietarios sin gestión de la sala). El servicio de reparto incluye el suministro de equipos, lectura, informes y seguro de reposición en caso de avería.
Opción GNL	Servicio que permite llevar el gas natural a clientes alejados de la red de distribución. Incluye suministro, transporte y logística de GNL.
Naturgy Solar	Servicio integral de autoconsumo fotovoltaico, desde el diseño y la instalación hasta el mantenimiento y la gestión de los excedentes.
Recarga	Servicio integral de Punto de Recarga para vehículo eléctrico. Instalación completa, legalización y gestión de subvenciones. Operación, mantenimiento y suministro eléctrico incluido.

Adecuar los procesos a la realidad de los colectivos vulnerables

Atención a clientes vulnerables en España

La pobreza energética es un asunto que preocupa a Naturgy. Para ser parte de la solución, Naturgy cuenta desde 2017, con Plan de Vulnerabilidad energética. Este plan se desarrolla desde diferentes áreas de la compañía con dos actores fundamentales, el área de clientes y la Fundación Naturgy.

Desde el área de clientes se realiza una labor clave, la identificación de este colectivo. Para ello, es esencial colaborar con los servicios sociales de los municipios, que son los que conocen más de cerca estas situaciones. Desde hace más de cinco años, Naturgy dispone de un canal exclusivo de atención para los servicios sociales, facilitando la interlocución y agilizando las gestiones que estos servicios necesiten realizar sobre clientes vulnerables. En el año 2022, se recibieron y gestionaron 71.277 correos electrónicos.

Este canal permite una rápida identificación y comunicación de los hogares en situación de vulnerabilidad. Los servicios sociales contactan con la comercializadora y se procede a proteger a estos clientes. Asimismo, además de la identificación, pueden realizar de una manera ágil diversas gestiones que optimicen los contratos de estos clientes, como realizar traspasos a la comercializadora regulada, ajustes de potencia, tramitación del bono social o fraccionamientos de deuda con unas condiciones más ventajosas que para el resto de clientes. Además, la identificación de un cliente vulnerable supone la paralización de las acciones de reseguimiento de deuda y una monitorización más continua de estos clientes.

Asimismo, en cumplimiento del RD 897/2017, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica, Naturgy envía de manera semanal a los órganos establecidos por cada comunidad autónoma, el listado de los puntos de suministro de electricidad a los que se haya requerido el pago. De esta manera se pone en conocimiento de las Administraciones Autonómicas las situaciones de impago para que puedan adoptarse las medidas que se consideren oportunas.

Además, Naturgy dispone de otro servicio de atención específico para las entidades del tercer sector. Desde este canal, también ONGs y entidades sociales, pueden agilizar gestiones y realizar trámites, así como ser asesorados sobre los contratos de sus usuarios.

La acción realizada desde las empresas comercializadoras de energía de la compañía en España se complementa con las iniciativas llevadas a cabo por la Fundación Naturgy. En el apartado Vulnerabilidad Energética, dentro del capítulo 10. Responsabilidad social, se ofrece información detallada sobre la actividad de la Fundación en este ámbito.

Atención a clientes vulnerables en LatAm

Argentina

En Argentina, los clientes vulnerables, son identificados por la administración pública, de acuerdo con criterios fijados sobre ingresos familiares, bienes registrables, asistencia social, discapacidad, etc. El Estado crea un registro de clientes que deberán recibir subsidio a la tarifa, clasificados en distintos niveles, siendo el segmento más vulnerable el de los clientes con Tarifa Social ubicados en zonas frías (también definido por el Estado).

En 2022, se ha adaptado el sistema de facturación para dar cumplimiento a lo establecido por el Decreto PEN N° 332/2022 que promueve la creación del Registro de Acceso a los Subsidios a la Energía (RASE), bajo la órbita de la Subsecretaría de Planeamiento Energético de la Secretaría de Energía de la Nación. Dicha norma estableció, a partir de junio de 2022, un régimen de segmentación de subsidios a usuarios residenciales de los servicios de energía eléctrica y gas natural por red, con el objeto de lograr valores de la energía razonables y susceptibles de ser aplicados con criterios de justicia y equidad distributiva.

De forma mensual, la distribuidora recibe el registro de beneficiarios del subsidio. El archivo es procesado para que los sistemas de la compañía identifiquen adecuadamente los puntos de suministro sujetos a esta tarificación especial y emitir así la factura subsidiada de acuerdo con el nivel asignado por la administración.

Brasil

En Brasil, los clientes vulnerables están registrados en alguno de los programas del gobierno para ciudadanos con bajos ingresos en situación de vulnerabilidad, el programa “Minha Casa Minha Vida” o el Programa “Morar Carioca”. El cliente presenta ante la empresa distribuidora una serie de documentación que acredita que cumple los requisitos para ser beneficiario de la tarifa social de gas canalizado. La tarifa social ofrece un descuento en los dos primeros tramos de consumo del cuadro tarifario vigente.

Más allá del descuento en la factura, la gestión de los clientes vulnerables es igual a la del resto de clientes en lo relativo a cobros, cortes de suministro o gestión del punto de suministro.

Asequibilidad de la energía

[IF-EU-240a.1], [IF-GU-240a.1], [IF-EU-240a.2], [IF-GU-240a.2], [IF-EU-240a.4] y [IF-GU-240a.4]

Adicionalmente a la excepcional coyuntura de precios de la energía descrito al inicio de este capítulo, Naturgy considera que la asequibilidad de la energía para los clientes está influenciada por otros factores externos como la disponibilidad de la red -accesibilidad de la conexión de electricidad y gas-, las necesidades de energía de los clientes -climatología, calidad de los edificios, tipo de equipamiento, etc.-, los costes de la energía -mercado internacional de productos, mix de generación del grupo, meteorología, etc.-, la renta disponible de la población -PIB por habitante, tasa de empleo, indicadores de pobreza energética, etc.-, o la política energética y el entorno regulatorio. Sobre este último asunto se aporta más información en el Anexo IV. Marco regulatorio del Informe de Gestión Consolidado.

			2022	2021
Argentina	Negocio de gas	Tarifa promedio al por menor (clientes retail residencial)	5,79	4,70
		Tarifa promedio al por menor (clientes retail comercial)	5,25	3,84
		Tarifa promedio al por menor (clientes personalizados industrial)	7,63	6,97
		Tarifa promedio al por menor (clientes personalizados servicio transporte)	7,09	6,59
		Factura típica por 50 MMBTU (retail)	24	20
		Factura típica por 100 MMBTU (retail)	50	40
Brasil	Negocio de gas	Tarifa promedio al por menor (clientes retail)	39,41	33,01
		Tarifa promedio al por menor (clientes personalizados)	14,35	10,45
		Factura típica por 50 MMBTU (retail)	149	130
		Factura típica por 100 MMBTU (retail)	14.480	13.350
Chile	Negocio de gas	Tarifa promedio al por menor (clientes retail residencial)	27,91	24,84
		Tarifa promedio al por menor (clientes retail comercial)	23,54	17,28
		Tarifa promedio al por menor (clientes personalizados industrial) ⁽¹⁾	14,36	9,78
		Factura típica por 50 MMBTU (retail)	133	103
		Factura típica por 100 MMBTU (retail)	266	205
España	Negocio de gas	Tarifa promedio al por menor (clientes retail)	21,20	17,37
		Tarifa promedio al por menor (clientes personalizados)	26,45	8,81
		Factura típica por 50 MMBTU (retail)	1.060	869
		Factura típica por 100 MMBTU (retail)	2.120	1.737
	Negocio eléctrico	Tarifa promedio al por menor (clientes retail)	0,26	0,20
		Tarifa promedio al por menor (clientes personalizados)	0,20	0,12
		Factura típica por 500 kWh (retail)	128	100
		Factura típica por 1000 kWh (retail)	257	199
México	Negocio de gas	Tarifa promedio al por menor (clientes retail)	13,54	10,08
		Tarifa promedio al por menor (clientes personalizados)	12,59	9,40
		Factura típica por 50 MMBTU (retail)	677	504
		Factura típica por 100 MMBTU (retail)	630	1.008
Panamá	Negocio eléctrico	Tarifa promedio al por menor (clientes retail)	0,14	0,14
		Tarifa promedio al por menor (clientes personalizados)	0,03	0,03
		Factura típica por 500 kWh (retail)	19	16
		Factura típica por 1000 kWh (retail)	336	336

En España el cálculo de la tarifa promedio negocio de gas y eléctrico:

- Año 2021: datos reales de facturación nov. 20 - oct. 21 (a fecha de extracción no se disponen de datos reales de nov. - dic. 21).
- Año 2022: datos reales de facturación dic. 21 - nov. 22 (a fecha de extracción no se disponen de datos reales de dic. 22).
- Se incluye el término de potencia y energía (sin IVA y otros conceptos).

Para estos datos se han utilizado tipos de cambio medio.

⁽¹⁾ No incluye GNV, ni GNL para plantas satélite unicliente de regasificación.

En relación con los cortes de suministro, Naturgy informa sobre el número de clientes desconectados, tanto de gas como de electricidad, por impago y cuántos de ellos son reconectados antes de 30 días, una vez es efectuado el pago. El detalle de esta información está disponible en el capítulo 12. Anexos, apartado Experiencia de cliente.

3. Relación con el cliente

[2-25]

Los clientes de Naturgy pueden interactuar con diferentes áreas de la compañía en función de sus necesidades. En España, las actividades de comercialización y distribución están claramente separadas. La comercialización de energía está liberalizada, sin embargo, la distribución de gas y electricidad están reguladas. No obstante, las empresas distribuidoras también prestan algunos servicios directamente al cliente, por ejemplo, la lectura del contador o la inspección periódica, y también atienden solicitudes y reclamaciones de los clientes. En el ámbito de Latinoamérica, las distribuidoras de gas y electricidad prestan el servicio completo al cliente desde el suministro hasta la facturación y la atención al cliente

La atención al cliente en España

Atención al cliente en el negocio de comercialización

Naturgy, bajo su objetivo de tener al cliente siempre en el centro, pone a disposición de sus clientes actuales y potenciales un modelo de atención cómodo y fácil de usar, que ofrece las soluciones necesarias para adaptarse a cada tipo de cliente.

El modelo de atención al cliente de Naturgy está basado en la cercanía y es multicanal. Es decir, atiende por teléfono, email, carta y la oficina de garantía y, de manera digital, desde la web, a través de redes sociales (Twitter, Facebook e Instagram), vía Chatbot y WhatsApp, así como mediante atención presencial gracias a sus más de 150 tiendas distribuidas por todo el territorio nacional. Además, Naturgy persigue que la experiencia del cliente sea homogénea en todos sus canales.

En un contexto de proliferación de los canales digitales, Naturgy ha dotado de una mayor usabilidad y más funcionalidades el espacio digital. Por ello, ha otorgado de una mayor relevancia al asistente virtual Pepe, que está accesible tanto en la web pública como en sus espacios para clientes en el Área Clientes y en la aplicación Naturgy Clientes.

En el ejercicio 2022, la actividad de atención al cliente se ha visto incrementada, especialmente debido al contexto generalizado a todo el sector de elevados precios de la energía, los continuos cambios regulatorios que se han producido y un aumento de la exigencia por parte de los clientes.

En 2022, Naturgy ha continuado trabajando en la transformación del modelo global de atención al cliente después de observar sus peticiones y sugerencias. La evolución hacia un modelo “yo me ocupo” proporciona al agente de Naturgy más herramientas y capacidades para poder resolver las consultas en una llamada. Cuando no sea posible, el mismo agente asume el caso como propio y lo seguirá hasta la resolución y comunicación final.

Este modelo busca alcanzar el reto de diferenciar a Naturgy respecto a la competencia mediante la palanca de un servicio de atención excelente que asegure al cliente la resolución de sus solicitudes en el tiempo adecuado a través del empoderamiento del agente.

▪ **Modelo de atención al cliente de Naturgy**



Modelo operativo y formativo

Busca anticipar las necesidades que plantean los clientes a través de modelos predictivos y análisis de datos.

Modelo de mejora continua de calidad (Kaizen) y de altavoz de *pains* agente- cliente para atacar causas raíz y mejorar la satisfacción.

Modelo tecnológico

Apuesta por una revolución tecnológica que impulse la autogestión de los clientes.

Mejorar la experiencia del agente y del cliente son claves para la mejora del servicio.

Modelo de contratación y económico

Construcción de un modelo de alianzas con los proveedores considerándolos *partners* del servicio, y un alineamiento de los objetivos, beneficioso para ambos.

▪ **Medios de atención al cliente**



Canal telefónico · Canal digital · Canal presencial · Gestión personal · Canal presencial · Tiendas · Oficina de garantía

Además, la compañía ha seguido trabajando en los siguientes ámbitos:

- Facilidad y simplicidad en la gestión, buscando mejoras en sus procesos y soluciones.
- Fomento de la autogestión y digitalización de los clientes. Para ello, la compañía continúa desarrollando y mejorando las herramientas digitales, apostando por los automatismos con bots avanzados tanto en voz, como en redes sociales y en WhatsApp. Estas herramientas facilitan respuestas inmediatas y resuelven las necesidades del cliente de manera ágil.
- Fomento del uso de las comunicaciones digitales que contribuyen positivamente al medio ambiente.

Principales acciones desarrolladas en 2022

- Naturgy ha seguido mejorando su sistema de gestión de la atención al cliente de los servicios de mantenimiento y asistencia en el hogar a través de Salesforce que automatiza la comunicación con los clientes para facilitarles la solicitud de servicios desde distintos canales de atención, y pone a su disposición la video-asistencia, que permite realizar un diagnóstico de las averías de los clientes para que dispongan de una solución más eficiente.
- Implantación de una nueva sección de ayuda en las webs de la Comercializadora Regulada y de Naturgy Iberia negocios, para que los clientes tengan, en un único lugar, respuesta a sus preguntas frecuentes, así como la ampliación en alcance del Chatbot para cubrir el segmento de negocios de Naturgy Iberia.
- Atención de colectivos especiales o en procesos más complejos, para reforzar su voluntad de acompañamiento y cercanía del servicio.
- Incremento de la eficiencia operativa, desarrollando robots (RPA's), que automatizan la gestión de tareas de *back office*, como el envío de documentación a los clientes.
- Se ha dotado a los agentes que atienden los servicios de valor añadido de herramientas de soporte como el Chatbot Pepe para agentes.
- Análisis de las conversaciones de los agentes y desarrollo de un modelo de evaluación, basada en tecnología de *speech analytics*. También se han auditado los procesos y consolidado los sistemas de información implantados durante 2021, identificando propuestas de mejora que serán implantadas en futuras evoluciones.

- Implantación de la herramienta FLEX de gestión de incidencias y solicitudes para la comunicación entre los distintos canales que prestan el servicio de atención y el proveedor de gestión del conocimiento. Entre otras ventajas la herramienta facilita la trazabilidad de las consultas y pone foco en las cuestiones para las que los canales presentan dudas, permite la accesibilidad en tiempo real del estado de las consultas, favorece la anticipación, optimizando la interacción con los canales y agiliza y mejora los tiempos de respuesta.
- Naturgy ha potenciado como canal de comunicación con el cliente la factura, donde se ha ido enviando información y los objetivos comerciales de la compañía. En ella también se difunden las medidas de eficiencia energética y las distintas promociones que ha realizado a lo largo del año.
- Durante este año se ha potenciado la “factura interactiva” que permite al cliente tener una interacción con ella para conocer informaciones históricas, comparativas y de detalle sobre los conceptos que le son facturados, algo que, en este año, más que nunca, ha adquirido un carácter básico en la planificación de los clientes.
- Durante este año, destaca de nuevo el incremento de la factura online, que ha experimentado un crecimiento sostenido de medio punto mensual, pasando de un 41% a un 51% a cierre 2022, gracias a todas las medidas de digitalización impulsadas por la compañía.

En el ámbito de los centros de atención presenciales, en 2022 se ha trabajado en diversas acciones de mejora:

- Desarrollar un cuadro de mando de toda la actividad de las tiendas para mejorar la gestión de estas (actividad, afluencia, captaciones).
- Proyecto de medición de los tiempos de espera en 27 centros para mejorar la experiencia del cliente en relación con las colas de espera
- Medición de calidad del servicio en centros a través de metodologías como el cliente misterioso, con el fin de asegurar la calidad y homogeneización de la atención en toda la red.

Interacción en canales digitales

Dada la creciente importancia que tienen los canales digitales de Naturgy en la relación con sus clientes, a continuación, se ofrece información sobre el volumen de actividad registrado en 2022 en estos.

En la aplicación y la web de Naturgy Iberia se siguen incrementando la propuesta de servicios como el recomendador de potencia óptima, pago por criptomonedas, selección del día de pago, WhatsApp como canal de comunicación, impulso del chatbot y un nuevo resumen de factura mucho más intuitivo para clientes.

En total, durante este periodo se han atendido más de 843.000 solicitudes online por *chatbot*, más de 190 pagos mediante criptomonedas, 386.000 lecturas facilitadas de gas y alrededor de 897.000 instancias de la app Naturgy Clientes instaladas. Respecto a los servicios online, los clientes han realizado un total de 7,5 millones de consultas y gestiones mediante las plataformas digitales habilitadas por la compañía.

El número de contratos registrados en el área de clientes ha aumentado de 1.935.700 en 2021 a 2.432.700 clientes en 2022, contando Naturgy Iberia y Comercializadora Regulada. Adicionalmente, cabe destacar que www.naturgy.es ha registrado más de 30,9 millones de sesiones durante 2022, www.comercializadoraregulada.es más de 6,8 millones y 15,0 millones de sesiones en las apps.

Respecto a las redes sociales, se han alcanzado más de 222.000 *fans/followers* tanto en Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn, generando más de 50 millones de impresiones de contenido y 150.000 interacciones

Atención al cliente en el negocio de redes de distribución

Las principales iniciativas relativas a la atención de clientes desarrolladas en 2022 en el ámbito de las distribuidoras de gas y electricidad del grupo Naturgy en España han sido las siguientes:

Redes de distribución de gas

- Proyecto de digitalización del proceso de mayor volumetría - Inspección Periódica - focalizado en mejorar la autogestión del cliente y en aumentar los horarios de atención, vía la automatización de las llamadas con un Asistente Virtual y la implantación de un Chat Bot operativo 24x7.
- Revisión del modelo de gestión para mejorar la resolución en primer contacto y, en consecuencia, la experiencia de cliente, modificando operativas del centro de atención telefónica.
- Lanzamiento del proyecto transversal CeX involucrando a todas las áreas del negocio para crear sinergias en pro de la atención al cliente, teniendo como principal pilar la digitalización y transformación de los procesos.
- Redefinición del modelo de seguimiento de reclamaciones de cliente para reducir los plazos de resolución y darles una perspectiva con visión de principio a fin en la gestión de peticiones.
- Plan de sensibilización de la atención telefónica, mediante adaptación del vocabulario y el modelo de atención, que permita empatizar con la situación de nuestros clientes.
- Aumento de la autonomía del equipo de gestión de reclamaciones para evitar derivaciones a terceros y mejorar los tiempos de gestión.

Redes de distribución de electricidad

- Incorporación de nuevos servicios y mejora de los existentes en la nueva área privada de la plataforma digital de servicios dentro de la iniciativa de digitalización de la relación con el usuario.
- Implantación de ININ (nueva herramienta *contact center: Interactive Intelligence*) que permite trabajar en la mejora del FCR (First Contact Resolution) y NPS (Net Promoter Score) y profundizar en las auditorías de calidad.
- Atención en inglés.
- Atención simultánea de teléfono y mail.
- Evolución de modelo de gestión de reclamaciones:
- Revisión y optimización del catálogo de respuestas tipo.
- Implementación de nuevo árbol de causas raíz de reclamaciones.
- Robotización y cierre automático de peticiones de servicio.
- Digitalización del proceso de gestión de reclamaciones.
- Mejoras de usabilidad en la herramienta de gestión de peticiones de servicio.

La atención al cliente en Latinoamérica

La atención al cliente en el ámbito del negocio de redes de electricidad y gas en Latinoamérica sigue las mismas premisas que el modelo en España, basado en aprovechar las ventajas tecnológicas de la digitalización para automatizar, agilizar y simplificar procesos y ofrecer a los clientes una experiencia de servicio cada vez más autónoma y multicanal.

A continuación, se enumeran las principales novedades implantadas en 2022 en este ámbito.

Argentina

- Canal de Oficina Virtual (OV): se ha puesto a disposición de los clientes una nueva versión de la Oficina Virtual con mejoras que integran todas las necesidades de interacción de los clientes con la distribuidora, entre cuyas novedades más importantes destacan:
 - Es un sitio “full responsive”, que permite a los clientes/usuarios poder hacer uso de la herramienta digital independientemente del dispositivo que utilice, ya sea un ordenador, una tablet o un móvil, accediendo a la totalidad de las funcionalidades.
 - Permite el acceso a cualquier persona, sea cliente o no de Naturgy, garantizando su uso mediante la inclusión de un validador de identidad al comienzo del registro para el acceso al espacio digital.
 - Permite también consultar facturas y descargarlas, consultar consumos actuales e históricos y posibilita realizar pagos de consumo con tarjeta de crédito y débito, como también formalizar online y en forma automática planes de pago.

- Incorporación al Canal de atención telefónico (fonoGas) de un agente basado en Inteligencia Artificial para la respuesta automática de preguntas. Dese su implantación tiene una tasa de respuesta de más del 40% de las llamadas que recibe ofreciendo una respuesta completa ante las consultas de los clientes, sin la necesidad de derivar su llamada a un teleoperador.
- Implantación de Salesforce: sustitución de las diversas herramientas que se venían utilizando para la atención y gestión de trámites, consultas y reclamaciones por Salesforce, que aporta mayor agilidad y trazabilidad al proceso de atención al cliente.
- Pagos con QR: Incorporamos el código QR en la factura para que los clientes puedan escanearlo desde su teléfono móvil y pagar online.

Brasil

- Mejora de la experiencia del cliente, incrementando la capacidad de autogestión, reforzando el portal “Minha Naturgy” que permite a los usuarios interactuar con los principales servicios (buscar un duplicado de factura, mirar los débitos, cambiar el titular de las facturas, fraccionar la deuda, pedir gas o eliminar su contrato de suministro), según sus preferencias, en cualquier momento y desde cualquier lugar.
A lo largo del año, la compañía registró más de 3,1 millones de contactos, el 63% de los cuales fueron a través de autoservicio en el portal “Minha Naturgy”, donde ya cuenta con más de 600.000 clientes registrados.
- Implantación del servicio de DialMyApp (DMA). Cuando el cliente llama a la central telefónica por un dispositivo móvil, el sistema presenta una solución alternativa, cognitiva, agnóstica a los canales y tecnologías. El sistema presenta en el móvil una serie de opciones de atención por canal de autogestión. Gracias a dicho servicio, más de 182.000 clientes que solicitaron atención telefónica a lo largo de 2022 fueron incentivados a utilizar el canal digital. Para 2023, la meta es aumentar aún más este servicio mediante la automatización del IVR (Interactive Voice Response).
- Implantación de Chat Bot a través de WhatsApp: Los clientes que buscan servicio en esta plataforma son atendidos inicialmente por un Bot que puede resolver peticiones como obtener facturas, negociar deudas, solicitar la reconexión de gas o simplemente informar facturas que están pendientes de pago.
- Incremento de la factura online y nuevas formas de pago: hasta el momento cerca del 57% de la base de clientes ya reciben la factura por correo electrónico. También se ha facilitado el fraccionamiento de la deuda y se han implementado nuevas formas de pago. A través de “Minha Naturgy” y Chat, los clientes tienen la oportunidad de pagar su deuda hasta en 24 cuotas mensuales sin intereses. Además, existe la posibilidad de que los clientes paguen su cuenta a través de PIX, un nuevo tipo de transferencia de valores a través de los bancos que implica un menor coste de recaudación y mayor rapidez.
- Formación de agentes: desarrolló una plataforma de formación online para los agentes de todos los canales de atención. Las rutas de formación fueron divididas conforme el nivel de aprendizaje de cada agente. La herramienta permite un monitoreo a distancia del aprovechamiento individualizado.
- Gestión de reclamaciones: refuerzo del anillo de atención de reclamaciones PAControl que se encarga de asegurar la atención *end-to-end* con un equipo especializado en el control de plazos y calidad de las respuestas, con una estructura tecnológica de apoyo para alcanzar una respuesta de alto nivel, redundando en una mejora significativa en la experiencia y la satisfacción.

Chile

- Revisión del proceso de medición de *Net Promote Score (NPS)*, incorporación de nuevos procesos potenciales en la medición que permitan determinar nuevos espacios de mejora a la experiencia de nuestros clientes de cara a los distintos servicios.
- Mesa de trabajo para mejorar los índices de NPS de reclamaciones y canales de contacto, manteniendo los estándares de servicio de atención actuales.
- Rediseño del sitio web, que incorpora una interfaz más adaptada a las necesidades de los usuarios, y mejora la accesibilidad a los servicios de pago de cuenta, centro de ayuda online y otros.
- Introducción de mejoras en el centro de ayuda online, con la incorporación de nuevas funciones que permiten atender una mayor cantidad de requerimientos de forma ágil y cómoda para los clientes.

México

- La aplicación “Naturgy contigo” se ha posicionado como una opción de pagos estable para la factura gracias a la incorporación de PayPal como procesador de pago.
- Salesforce: integración de la herramienta en el proceso de captación de clientes, digitalizando la forma en la que Naturgy localiza a los clientes para ponerlos en servicio. De esta forma se unifica el proceso de gestión y atención de clientes en una única plataforma.
- Front Único: Se ha llevado a cabo la consolidación de la incorporación del anillo de atención a clientes al servicio de Call Center que comenzó en noviembre de 2021, de esta manera es un solo proveedor el que realiza el proceso de atención a clientes mediante el canal telefónico. Este servicio integra el proceso de atención a clientes doméstico/comercial, atención a clientes PyMES e Industrial, captación de clientes, atención clientes en redes sociales y resolución de necesidades del cliente en el primer contacto. Se ha digitalizado el IVR (Interactive Voice Response) con el cual se reciben las llamadas en el Call Center, condición que facilita la explotación de los datos que se generan por este canal de atención.
- Purecloud Genesys: Esta herramienta tecnológica soporta toda la gestión del front único para el proceso de atención a clientes y permite que el personal de operación controle, gestione y monitorice en tiempo real el proceso de atención telefónica, realizando acciones preventivas y correctivas en la gestión diaria. Los datos que se generan facilitan el análisis para determinar el comportamiento de los clientes durante su ciclo de gestión. Entre esta herramienta y Salesforce se genera omnicanalidad.

Panamá

- Atención presencial: formación de más de 80 horas a los agentes de atención presencial que prestan el servicio de atención al cliente en oficinas comerciales
- Call Center: Traslado del centro de atención telefónica desde Colombia a Panamá para cumplir con la Ley 194 del 31 de diciembre de 2020, que establece que la empresa debía trasladar el centro de llamadas a territorio nacional. El proyecto tuvo una duración de más de 10 meses y conllevó la planificación, preparación y logística del traslado, que involucró a muchas áreas de la compañía. Incluyó alrededor de 2 meses de formación dada por personal propio a los nuevos agentes encargados de ofrecer la atención telefónica a los clientes, para reforzar el conocimiento de los nuevos agentes locales.
- Canal digital: continuación del plan de mejora y nuevas funcionalidades de la aplicación “Naturgy Panamá Clientes”, entre otras aquellas enfocadas a incrementar la información para clientes de paneles fotovoltaicos, la notificación de anomalía en lectura, la notificación de la suspensión de suministro y preguntas y respuestas frecuentes.

Gestión de las reclamaciones

[2-25]

La tramitación de las reclamaciones y las quejas en España, Argentina, Brasil, Chile, México y Panamá se realiza desde los tres ámbitos de comercialización (residencial, comercial e industrial) y la distribución de gas y de electricidad.

Durante el ejercicio 2022, la compañía ha gestionado un volumen total de 2.111.738 reclamaciones y quejas, que representan un 4,8% del total de contactos con los clientes. El tiempo medio de respuesta global ha sido de 12 días.

En España, con el objetivo de mejorar la atención a organismos, la agencia de protección de datos y la atención a derechos ARCO se ha completado con éxito el proyecto de incorporación de un proveedor nuevo con un perfil más especializado y mayor capacidad de dotar herramientas que mejoren la atención.

En el caso de reclamaciones que impliquen a procesos ejecutados por las distribuidoras, (lecturas, calidad de suministro, altas nuevas, etc.), tanto de gas como de electricidad, éstas son canalizadas a través de la unidad de Acceso de Terceros a la Red (ATR). En este sentido, la mayor parte de las reclamaciones están relacionadas con la facturación, contratación y cobro.

En cualquier caso, en el ámbito de las reclamaciones o quejas, la organización no solo atiende a clientes finales, también a aquellos que puedan tener una reclamación o queja por la acción o inacción causada por sus activos de distribución (obras en realización, elementos técnicos en vía pública, etc.).

▪ **Gestión de reclamaciones**

	2022	2021
Nº total de reclamaciones entrantes en el año	2.111.738	1.734.799
Nº reclamaciones en cartera	107.523	105.735
Nº reclamaciones entrantes/Nº contactos (%)	4,8	4,8
Tiempo Medio de Resolución TMR (días)	11,7	12,5

Nota: el desglose por negocio y país se reporta en el capítulo 12. Anexos, apartado Experiencia de cliente.

El aumento de los indicadores de reclamaciones respecto al año anterior viene dado como consecuencia de que en 2021 no se dispuso del dato a la fecha de publicación del informe de Brasil, Argentina, México y Panamá.

Satisfacción y experiencia de cliente

▪ **Satisfacción global con la calidad del servicio (escala 0-10)**

	2022	2021
España (retail)	7,2	7,3
España (personalizado)	7,2	7,7
Argentina	8,7	8,3
Brasil	8,2	8,4
Chile (gas) ⁽¹⁾	5,3	5,9
México	ND	6,6
Panamá	8,2	7,3
Satisfacción global con la calidad del servicio (1-10)	7,6	7,5

⁽¹⁾ Chile ha sido calculado en base a una escala 1-7, a diferencia del resto de países en los que se ha utilizado una escala 0-10.

Nota: en España, el año ha estado marcado por diferentes aspectos que han afectado a la satisfacción:

- 1.- Los cambios de peajes, tanto en electricidad como en gas, que han generado problemas de facturación y correspondientes reclamaciones.
- 2.- El impacto de la situación del mercado con los precios de la energía que tiene un impacto relevante en la percepción de la imagen de las compañías energéticas y por consiguiente en la valoración de la satisfacción.

De cara a paliar los efectos exógenos que inciden en la satisfacción del cliente, se han implantado los siguientes proyectos que han permitido en el segundo semestre tener una senda constante de mejora de los indicadores de calidad:

- Kaizen – planes de acción con los agentes de atención para identificar los puntos de mejora, acciones formativas y de coaching para los agentes con peores indicadores, revisión de operativas y argumentario para los motivos de contacto con peor satisfacción.
- Kondo – plan de valoración de llamadas mediante las escuchas con personal interno de Naturgy con el fin de que los responsables de los procesos identifiquen mejoras escuchando a los clientes.
- FACE – plan de comunicación de los principios de atención y actitud que han de tener los agentes al atender al cliente mediante la aportación de imagen visual (carteles, vinilos, póster, etc.) para los centros de atención.
- Modelo Yo me Ocupo: implantación en el segundo semestre de un nuevo modelo de atención que empodera a los agentes para ser más resolutivos en la atención.
- Plan de choque: analítica avanzada derivada de la operativa y el proyecto *Close the Loop* que ha permitido trazar viajes del cliente e identificar puntos de mejora para optimizarlo.
- Incorporación del WhatsApp: para la gestión de peticiones rechazadas con el fin de proporcionar una mejor experiencia del cliente, dada la facilidad del canal para acompañar al cliente durante su resolución.

En 2022, destaca en el Chatbot un promedio de satisfacción del 42% en su parte automática, que ha absorbido todos los vaivenes de este año tan convulso, con un crecimiento exponencial en el número de sesiones, y un promedio del 48% de satisfacción con la resolución cuando se escala a un agente.

4. Un servicio de calidad y fiable

[2-25] y [416-1]

Otra de las máximas de Naturgy es alcanzar un nivel satisfactorio de calidad, seguridad y fiabilidad del servicio a través del mantenimiento de las instalaciones y redes de electricidad y gas, para poder cumplir con los estándares más exigentes de la industria y con los requisitos reglamentarios de los países en los que opera.

Para ello, Naturgy realiza un conjunto de acciones de inspección y evaluación con la ayuda de métodos de trabajo incluidos en sus procedimientos y, también, a través de la colaboración con las empresas contratistas. Así, define e incluye en el plan de mantenimiento de cada tipo de instalación las medidas necesarias de prevención y mitigación que proporcionan un suministro seguro y continuo.

En los últimos años la compañía ha conseguido una notable mejoría en los principales indicadores de calidad y servicio gracias a los procesos de mantenimiento preventivo, el aumento de la automatización y la digitalización de la red. Estos indicadores miden los tiempos de respuesta ante el aviso de un fallo o situación anómala, el tiempo de interrupción por cliente o potencia instalada, los kilómetros de red y las instalaciones inspeccionadas y el número de incidentes por kilómetro de red, entre otros. Entre estas medidas, cabe destacar el tiempo medio de respuesta para las emergencias de máxima prioridad de la red de gas en España, que es inferior a media hora.

Naturgy participa en varios proyectos de I+D+i para el almacenamiento de energía en baterías, la digitalización de la red, la aplicación de drones en el mantenimiento de instalaciones utilizando inteligencia artificial y la implementación de avanzados modelos analíticos con el fin de definir las acciones que engloban las tareas de mantenimiento predictivo de los principales equipos de la red.

Tanto en España como en Panamá el porcentaje de energía suministrada con tecnología de red eléctrica inteligente supera el 99%. El detalle de este indicador está disponible en el capítulo 12. Anexos, apartado Experiencia de cliente.

Continuidad del suministro eléctrico

[IF-EU-550a.2]

	España		Panamá	
	2022	2021	2022	2021
TIEPI: Tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada (horas)	0,59	0,60	38,37	42,37
SAIFI: Frecuencia de corte de energía eléctrica (nº de interrupciones por cliente)	1,17	1,10	19,31	22,07
SAIDI: Duración media de los cortes eléctricos (horas)	1,22	1,04	0,91	1,09
NIEPI: Nº de interrupciones equivalente de la potencia instalada	0,82	0,84	19,59	20,65
CAIDI: Duración media de interrupción del cliente (minutos) ^[IF-EU-550a.2]	62,43	56,46	169,20	177,00

Los principales motivos que han provocado un descenso en la continuidad de suministro en España en relación con 2021 han sido los incendios que asolaron fundamentalmente Galicia y en menor medida otras zonas del norte de España, así como algunos temporales que provocaron que los indicadores no mejorasen respecto a 2021 en las zonas donde Naturgy distribuye.

Para mejorar estos indicadores, Naturgy invertirá en 2023 más de 300 millones de euros en diversas actuaciones, una parte importante de las mismas buscan la digitalización de la red que permitan una operación más eficiente con la consiguiente mejora en la calidad del servicio.

Fraude e impacto en la calidad del suministro

En el compromiso de Naturgy de ofrecer una energía asequible también tienen cabida las acciones para acabar con el fraude energético, que, más allá del impacto económico, suponen una serie de perjuicios para los usuarios finales. Entre estos se encuentran:

- La disminución de la recaudación de impuestos para la hacienda pública.
- Mayores costes de la energía para el usuario final.
- La competencia desleal entre las empresas.
- Riesgo para la seguridad de las personas por las conexiones ilegales.
- Discontinuidades en el suministro por sobrecarga de la red causada por los enganches ilegales.

Entre las acciones de investigación y antifraude energético desarrolladas por Naturgy en colaboración con las fuerzas y los cuerpos de seguridad durante el año 2022. En España, continúan destacando las intervenciones practicadas por fraude de electricidad en plantaciones ilegales de cultivo de cannabis (indoor) que siguen incrementándose año a año. También, en colaboración con las fuerzas y los cuerpos de seguridad la compañía ha participado en 20 actuaciones antifraude por conexiones ilegales en viviendas ocupadas, lo cual supuso la suspensión de 250 conexiones.

Es relevante mencionar la situación que tiene lugar en la zona denominada Cañada Real (Madrid, España), donde la compañía está trabajando desde 2021 en coordinación con el Comisionado de la Cañada Real, las fuerzas y los cuerpos de seguridad y en colaboración con todas los agentes sociales y las administraciones, como el Alto Comisionado para la Pobreza Infantil del Gobierno de España, para poner solución a las interrupciones del servicio, provocadas por la sobrecarga en la red que producen los consumos no localizados que se han registrado en el último año.

08. Compromiso y talento

Contribución de Naturgy a los ODS



Naturgy mantiene un fuerte compromiso con sus profesionales y su desarrollo, a través del impulso al liderazgo inclusivo, una experiencia profesional dinámica y de reconocimiento, un marco organizativo flexible y su cultura transformadora como ejes de su estrategia 360° de gestión de personas y propuesta de valor profesional.

Para promover un buen entorno de trabajo, Naturgy ofrece un empleo estable, en un sector estratégico, con perspectivas de futuro, desplegando procesos formativos y de desarrollo en línea con los objetivos del actual plan estratégico de la compañía y los retos de la transición energética. A través de la Universidad Corporativa, los empleados y colaboradores de Naturgy pueden ir ampliando y actualizando su perfil profesional a través de un amplio catálogo de contenidos, herramientas y plataformas, en múltiples formatos.

En este contexto de compromiso, la compañía está priorizando la incorporación de nuevo talento a través de programas como Flex & Lead, que permiten a jóvenes de perfiles diversos tener su primera experiencia laboral en Naturgy, sumándose a equipos especialistas en proyectos estratégicos de negocio.

Otro de los ejes clave de la gestión del equipo humano de Naturgy es la diversidad e igualdad, que promueve el respeto, el diálogo, la valoración de la diferencia y el comportamiento responsable como base de un entorno de trabajo seguro y de calidad. Para ello, el Código Ético de Naturgy establece las pautas, de obligado cumplimiento, que deben seguir los empleados en su desempeño diario y, de manera específica, en las interacciones que mantienen con sus grupos de interés. Para ello, la compañía establece una serie de protocolos de obligado cumplimiento todos. En este contexto, quedan fijadas pautas y protocolos, como los de lanzamiento de ofertas de trabajo, que definen cómo deben ser la oferta, las entrevistas, y todos los procesos involucrados en la captación y contratación, garantizando la igualdad de oportunidades.

Con visión integral, Naturgy mantiene a su vez un fuerte compromiso con la seguridad, bienestar y la salud de las personas, focalizando todas sus acciones y políticas a preservar, prevenir y fomentar esta responsabilidad; destacando el liderazgo y protagonismo que todos los integrantes de la compañía tienen, como compromiso individual y colectivo, extensible también a las empresas colaboradoras.

Asimismo, el Plan de acción en Seguridad y Salud con horizonte 2023, contempla el impulso al bienestar y la prevención en salud física y emocional de los empleados y las empleadas y sus familias, a través de la formación, sensibilización y promoción de hábitos saludables.



1. Compromiso y talento en 2022 en Naturgy

Evolución y resultados

Interés por las personas

	2022	2021
Número de empleados a 31/12	6.982	7.231
Hombres/mujeres (%)	67/33	68/32
Mujeres en puestos directivos ⁽¹⁾ (%)	26,2	21,2
Plantilla menor de 30 años (%)	4,9	4,0
Gastos de personal (millones de euros)	547	940
Inversión en formación anual (millones de euros)	4	5
Empleados promotores del NPS (%)	31	24
Empleados en convenio colectivo (%)	69,0	70,0

⁽¹⁾ El porcentaje de mujeres en posiciones directivas y gerenciales es del 33,7% (32,4% en 2021), en línea con el objetivo de alcanzar un 40% al 2025, del Plan de Sostenibilidad de Naturgy.

Seguridad y salud

	2022			2021		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Número de accidentes con tiempo perdido (Nº empleados)	8	7	1	8	7	1
Días perdidos por accidentes con tiempo perdido	392	391	1	201	188	13
Fallecidos	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia accidentes con tiempo perdido	0,12	0,15	0,04	0,10	0,13	0,04
Índice de gravedad accidentes con tiempo perdido	5,66	8,00	0,00	2,61	3,61	0,52

Logros destacados del año

- Firma del Convenio Colectivo 2021-2024, donde el fomento de la conciliación y la corresponsabilidad entre hombres y mujeres es uno de sus pilares fundamentales.
- Se ha consolidado el modelo global de medición de la satisfacción y compromiso de los empleados de Naturgy. A través de la escucha organizativa periódica, se realizan acciones dirigidas a la mejora continua de la experiencia de empleado.
- Se ha iniciado un nuevo ciclo de Evaluación 360º como proceso clave de la gestión de talento directivo y gerencial de la compañía. Esta valoración multifuente y multidimensional permite a la organización obtener el perfil de las competencias de liderazgo de sus profesionales y supone el inicio de un proceso de desarrollo de dos años.
- El Servicio de Atención al Empleado ha cumplido su décimo aniversario en 2022, consolidándose como el punto de contacto único y centralizado de los empleados con la organización a través de un enfoque multicanal.
- La unidad de People Analytics ha iniciado la implantación gradual de una nueva estrategia metodológica para el tratamiento de la información de la plantilla que se ha concretado en la transformación del Modelo de Información de Plantilla, herramientas de analítica prescriptiva, y desarrollo de una estrategia de Mínimos Productos Viables (MPV's).
- Se han realizado 58.976 horas de formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales desarrolladas en 996 acciones formativas en modalidad presencial y online que han contado con la participación de 20.671 personas.
- Se ha iniciado la aplicación de Business Analytics a las inspecciones documentadas de seguridad lo que supone un paso más en la explotación inteligente de la información y los datos de seguridad, mejorando las garantías de calidad y seguridad de los trabajos.
- La implantación del Plan Psicosocial 2021-2022 ha tenido impactos muy positivos en el control de los factores psicosociales y la mejora de la salud y el bienestar de los empleados y las empleadas.

2. Interés por las personas

Resumen de reconocimientos obtenidos en 2022

Sellos y certificaciones

Certificación EFR Global

Desde 2013 Naturgy es la primera compañía en todo el mundo en obtener el Certificado EFR global, que reconoce los logros alcanzados en el equilibrio de la vida personal y profesional de sus empleados, posibilitando su desarrollo humano y social.



Certificación Top Employer España 2022

Naturgy continúa integrada en el grupo de las compañías líderes en España por las buenas condiciones y ambiente que ofrecen a sus empleados y por su especial compromiso e interés por las personas y su desarrollo.



Sello Empowering Women's Talent

Este sello, otorgado por Equipos & Talento, reconoce el compromiso de la compañía con el empoderamiento del talento femenino, a partir de su adhesión a su programa de desarrollo y liderazgo, que promueve el aprendizaje, networking, visibilidad e inspiración del talento diverso y femenino en las empresas.



Certificación CLIP

En 2018, y por 5 años, se renovó la acreditación CLIP (Corporate Learning Improvement Process), otorgada por la European Foundation for Management Development (EFMD), que reconoce la calidad de los procesos de aprendizaje y desarrollo de personas en las organizaciones de educación empresarial.



Certificado Código de Principio Diversidad Generacional

En reconocimiento al foco estratégico de Naturgy en la gestión de personas, basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad generacional.



Certificación Bequal

En reconocimiento a la gestión de excelencia en materia de diversidad en capacidades diferentes.



Sello HDH 2022

Certificado Human Digital Health que reconoce casos de éxito de las TOP Empresas con mejores prácticas en Transformación digital enfocada a las personas, bienestar corporativo y salud emocional, en cuatro pilares: Estrategia corporativa; Buenas prácticas globales; Formación a la plantilla; Comunicación interna y externa



Empresa Saludable

Certificado que acredita la implantación de un sistema de gestión que promueve y protege la salud, el bienestar y la seguridad de los empleados.



Rankings y monitores

Top Diversity Company

Naturgy forma parte del Top 40 de empresas en España, reconocidas por INTRAMA, por su compromiso con la diversidad e igualdad, destacando sus programas del año 2022 entre las mejores prácticas de impulso al valor de "la diferencia" en la gestión del talento y equipos diversos.



Ranking MERCO TALENTO

En 2022, se ha publicado la 16ª Edición de Merco Talento España, monitor que recoge las 100 empresas con mejor capacidad para atraer y retener talento en el país. En esta edición, Naturgy vuelve a posicionarse entre las tres primeras empresas del sector energía, gas y agua. Asimismo, se ubicó en el quinto lugar del ranking por número de empleados (entre 3.001 y 6000), y en el puesto 34 de la valoración general.



Ranking Actualidad Económica

Ranking anual de las 100 empresas donde mejor se trabaja en España, en las que Naturgy ocupa el puesto n.º 63, destacando las iniciativas de gestión de talento, formativas y de mejora en la experiencia de los empleados, enfocadas principalmente en bienestar y salud, física y emocional.



Ranking de Universum

Naturgy se posiciona dentro del top 100 de las empresas más atractivas de España para estudiantes de Business en el año 2022. Asimismo, se ubicó en la posición 38 dentro del ranking de estudiantes de Ingeniería y en el lugar 25 en Natural sciences.



Premios

Premios Salud y Empresa

El equipo de Prevención y Salud de Naturgy obtuvo el segundo lugar, de entre más de 40 proyectos y empresas que postularon buenas prácticas en el ámbito de bienestar. Este premio, que entrega el medio especializado RRHHDigital destaca la apuesta de la compañía por integrar la formación, la tecnología, cultura y escucha periódica, como palancas de impulso al bienestar en Naturgy, con un compromiso y visión 360.



Top 3 de los mejores gestores de salud y bienestar del año

El director general de Personas Y Organización de Naturgy, Enrique Tapia, fue distinguido en el Top3 de los mejores gestores de salud y bienestar del 2022, por RRHHDigital, en reconocimiento a su liderazgo e impulso innovador a programas de mejora de la experiencia de los empleados y su bienestar en Naturgy, desde una visión global



Premios HDH 2022

Los Premios HDH (Human Digital Health), organizados por INTRAMA identifican, valoran y reconocen las iniciativas más relevantes de las compañías en transformación digital e impacto en el negocio, enfocadas en las personas y su bienestar y salud con visión 360°, en lo físico, psicológico y emocional. Naturgy ha obtenido el primer lugar en la categoría: 'Transformación digital enfocada a recursos humanos'.



Cultura Naturgy

La cultura Naturgy enmarca los procesos del modelo de personas desde la coherencia, la globalidad y el liderazgo, dando sentido y proyección a la transformación organizativa.

Con la visión estratégica de una compañía sostenible, Naturgy permanece enfocada en la evolución de sus espacios y modelos de trabajo, impulsando una cultura transformadora, a través de tres conceptos clave:



01

Equipo
Cohesión.
Liderazgo.
Ilusión.



02

Innovación
Evolución.
Digitalización.
Agilidad.



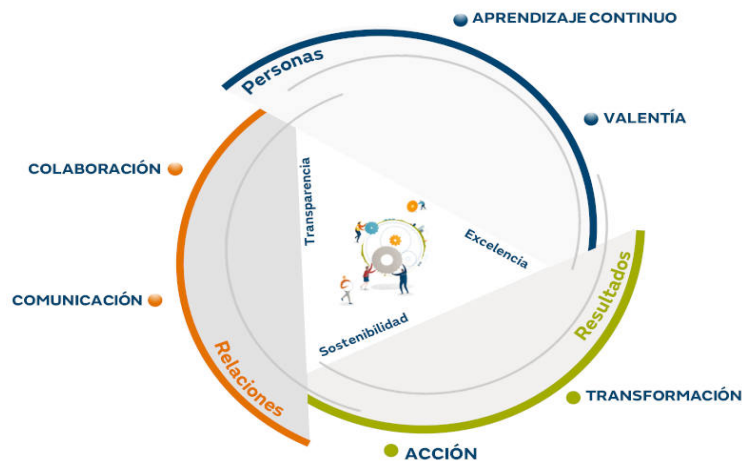
03

Formas de trabajo
Flexibilidad.
Colaboración.
Simplicidad.

Naturgy, en su compromiso con el bienestar de las personas, ofrece empleo estable y de calidad, con una carrera profesional atractiva y sólida. El perfil de los profesionales de la compañía, en todos los países y negocios, es el de una persona con interés por el aprendizaje continuo, con rigor y profesionalidad, espíritu innovador y compromiso con los objetivos de la compañía.

Modelo de competencias

En línea con la estrategia de personas, la cultura y el liderazgo en Naturgy cumplen un rol estratégico de impulso al proyecto de transformación de la compañía, a través de la adopción global y transversal de seis competencias: (1) aprendizaje continuo, (2) valentía, (3) comunicación, (4) colaboración, (5) acción y (6) transformación; que conforman el Modelo de Liderazgo de Naturgy, permitiendo ganar en agilidad y competitividad, actuando con transparencia, excelencia y sostenibilidad, en sintonía con sus retos empresariales, valores y claves culturales.



Diversidad e igualdad

[3-3]

(Diversidad e igualdad)

Es fundamental para Naturgy, el fomento de la diversidad e igualdad de oportunidades entre todas las personas trabajadoras que forman parte de la compañía. Se promueve un entorno de respeto, escucha y diálogo permanente para alcanzar los objetivos fijados en materia de género e inclusión de personas con discapacidad. La promoción de este entorno se extiende a proveedores y empresas colaboradoras.

El compromiso de la compañía se plasma en la visión global, en la estrategia de sostenibilidad y de personas, así como en la Política de Responsabilidad Corporativa, el Código Ético y el Protocolo de Prevención del acoso laboral, sexual y por razón de sexo.

El Plan de Igualdad corporativo de Naturgy para España, aprobado junto con la Representación Sindical y publicado en el BOE con N.º de Registro 90100073112013, identifica las fortalezas que hay que mantener y muestra las debilidades a corregir.

Consciente de la necesidad de seguir trabajando en materia de igualdad y de adaptación al nuevo entorno y desarrollo normativo, actualmente Naturgy se encuentra negociando con la parte social una renovación del Plan de Igualdad para seguir avanzando en la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, detectando nuevas necesidades y elaborando propuestas de acción. Del mismo modo se encuentra también en proceso de negociación un nuevo Protocolo de Prevención contra el acoso sexual y por razón de sexo.

Protocolos

Para garantizar el cumplimiento del Plan de Igualdad y su compromiso con la diversidad, Naturgy establece, entre otras medidas, protocolos de actuación específicos contra el acoso y de buenas prácticas en la comunicación, destinados a mandos y profesionales del equipo de Personas de negocio que intervienen en un proceso de selección y en la gestión de equipos.

El protocolo contra el acoso de Naturgy establece acciones preventivas para evitar estas situaciones. Algunas de ellas son:

- Comunicación a todas las personas trabajadoras de la existencia de este protocolo y su contenido.
- Formación a toda la plantilla y, en especial, a los mandos con personas a su cargo.

- Obligación de las personas trabajadoras de poner en conocimiento de su responsable cualquier caso de acoso.

A través del protocolo se ofrecen una serie de garantías para aquellos que lo necesiten:

- Anonimato de la persona denunciante y protección de la identidad de los informantes.
- Resolución del proceso en el menor tiempo posible.
- Intervención de los representantes de los trabajadores, si así se solicita.
- Imparcialidad del proceso.
- Prohibición de represalias.

El procedimiento de actuación en caso de detectar una situación de acoso establece dos vías:

- Procedimiento informal no obligatorio: la persona afectada informa a la presunta persona agresora de que ese comportamiento es inadecuado, ofensivo e interfiere en su trabajo. Si no se soluciona por esta vía se procederá al procedimiento formal.
- Procedimiento formal: se comunica la situación de acoso siguiendo los siguientes pasos:
 - Notificación a la Comisión del Código Ético o denuncia ante superior jerárquico o ante la Dirección de Personas.
 - Investigación: recopilación de información y realización de entrevistas con las personas afectadas y, si los hubiera, testigos.
 - Adopción de medidas cautelares en caso necesario.

El procedimiento termina con un informe de conclusiones que debe recoger la resolución del procedimiento, así como las medidas y la solución adoptada en cada caso.

Por otro lado, Naturgy, en el Protocolo de buenas prácticas en los procesos de selección, tiene por objetivo evitar la discriminación a través de las siguientes medidas:

- Reclutamiento: En la publicación de ofertas, uso de lenguaje no discriminatorio e inclusivo, con requisitos que garanticen la igualdad de condiciones de candidatas/os (género, físico, raza, discapacidad, religión o creencias personales).
- En el proceso de selección: en el caso de candidatas/os con discapacidad, asegurar que cuentan con la accesibilidad necesaria para llegar a la entrevista. Evitar prejuicios y estereotipos asociados al género, físico, raza, discapacidad, edad, religión, o creencias religiosas de cualquier tipo. Evitar preguntas personales y, en caso necesario, justificarlas.
- En la acogida: informar de las políticas de igualdad y beneficios sociales sin discriminación. Ofrecer oportunidades de carrera basadas en méritos y capacidades.

Compromiso con la igualdad y la diversidad

La gestión de la diversidad forma parte del compromiso de Naturgy con un proyecto empresarial sostenible, y comprometido en la inversión y en el impulso del talento diverso que tiene la organización y las personas que la forman. La compañía se basa en tres ejes de acción para llevar adelante este compromiso:

- Cultura enfocada en diversidad: a través de entornos y equipos donde la escucha y el diálogo enriquecen el trabajo y la forma de alcanzar los objetivos marcados.
- Alineamiento con la estrategia de talento: Naturgy incorpora, en su estrategia de fomento del talento, objetivos anuales para los distintos perfiles profesionales. Con ello refuerza su compromiso con la igualdad de oportunidades y de desarrollo para todos los profesionales de la compañía.
- Prioridad ODS 5 – Igualdad de género: Naturgy entiende la diversidad como una garantía de futuro, sostenibilidad y crecimiento del proyecto empresarial. Cuanto más diversas son las personas que conforman los equipos, mejor desempeño y más ágiles, flexibles e innovadoras son las empresas para afrontar los retos de negocio y ofrecer soluciones de valor para los clientes y la sociedad.

Además del avance en estos ejes, el esfuerzo de Naturgy en materia de diversidad se materializa mediante iniciativas concretas en cuatro ámbitos:

- Género. Naturgy fomenta el rol profesional de las mujeres para avanzar en la paridad de género en todos los niveles de la compañía. Lo hace a través de acciones formativas específicas, programas de desarrollo de la carrera e impulso del liderazgo, y priorizando a este colectivo en las evoluciones organizativas.
- Generacional. El balance generacional es uno de los compromisos de Naturgy y lo realiza a través de programas de contratación y desarrollo de jóvenes profesionales y de programas de desarrollo de talento intergeneracional como el programa Flex & Lead (ver apartado Captación y desarrollo del talento diverso).
- Discapacidad. En este apartado se impulsan acciones como “Plan Familia”, “Plan Capacitas”, o “Plan Aflora”, además de crear prácticas inclusivas y de sensibilización. Este compromiso cuenta con el reconocimiento de la Certificación Bequal, otorgado por la Fundación Bequal en virtud de la gestión de excelencia en materia de diversidad en capacidades diferentes.
- Funcional. En este ámbito lo que se busca es la diversidad en los profesionales de la compañía a través de la formación, la movilidad interna y el desempeño de nuevas funciones profesionales.

El compromiso con la igualdad y la diversidad se plasma en el Plan de Sostenibilidad con horizonte 2025, y tiene seguimiento periódico en la Comisión de Sostenibilidad. Aquí se reportan los índices que informan de los avances en presencia femenina global y su promoción hacia niveles directivos; diversidad geográfica, de perfiles profesionales y de capacidades diferentes. Además de la Comisión, estos indicadores y su evolución son reportados en diferentes monitores y certificaciones, como Dow Jones Sustainability Index y la Certificación Global efr.

Impulso a la comunicación inclusiva

Naturgy promueve la diversidad como elemento diferenciador de talento, con una estrategia 360º, cultura y programas de desarrollo profesional. En este sentido, se impulsa y reconoce el liderazgo inclusivo y la gestión de los equipos en un entorno de diálogo abierto, de valoración de las diferencias, promoviendo relaciones profesionales y personales centradas en el respeto y el trato igualitario.

Con este objetivo, en 2022 se ha lanzado, desde la Universidad Corporativa y en el marco de celebración de la Semana de la Diversidad en marzo, la Guía de Comunicación Inclusiva, que comparte buenas prácticas y consejos con toda la compañía, junto a una edición especial focalizada en la comunicación de mandos y responsables de personas, en los distintos equipos y negocios. Esta guía ha sido reconocida dentro de las mejores prácticas de impulso a la diversidad en el informe Top Diversity Company de Intrama.

▪ **Mujeres en puestos directivos (%)⁽¹⁾**

[405-1]

	2022	2021
Argentina	0,0	0,0
Australia	28,6	
Brasil	100,0	100,0
Chile	0,0	0,0
Colombia		0,0
Costa Rica		0,0
España	26,1	21,5
Estados Unidos		0,0
Francia		0,0
Irlanda		
Israel		0,0
Italia		
Luxemburgo		0,0
Marruecos		0,0
México	0,0	0,0
Países Bajos		0,0
Panamá	0,0	0,0
Portugal		0,0
Puerto Rico		0,0
Rep. Dominicana		0,0
Singapur		0,0
Uganda		0,0
Total ⁽¹⁾	26,2	21,2

Los datos en blanco significa que no hay plantilla en Equipo directivo.

⁽¹⁾ El porcentaje de mujeres en posiciones directivas y gerenciales es del 33,7% (32,4% en 2021), en línea con el objetivo de alcanzar un 40% al 2025, del Plan de Sostenibilidad de Naturgy.

▪ **Mujeres por puesto de trabajo (%)**

	2022	2021
Mujeres en puestos directivos y mandos intermedios	30,9	30,0
Mujeres en puestos directivos ⁽¹⁾	26,2	21,2
Mujeres en puestos mandos intermedios	31,5	31,2
Mujeres en puestos directivos y mandos intermedios en unidades de negocio	32,0	31,4
Mujeres en puestos STEM en unidades de negocio	36,1	30,4

Los indicadores de 2021 se han recalculado siguiendo los mismos criterios que en 2022.

⁽¹⁾ El porcentaje de mujeres en posiciones directivas y gerenciales es del 33,7% (32,4% en 2021), en línea con el objetivo de alcanzar un 40% al 2025, del Plan de Sostenibilidad de Naturgy.

▪ **Empleados con discapacidad**

[405-1]

	2022		2021	
	Número	(%)	Número	(%)
Argentina	5	0,5	0	0,0
Australia	0	0,0	0	0,0
Brasil	11	3,0	11	2,9
Chile	2	0,3	3	0,5
Colombia	0	0,0	0	0,0
Costa Rica	0	0,0	0	0,0
España	64	1,6	61	1,6
Estados Unidos	0	0,0	0	0,0
Francia	0	0,0	0	0,0
Irlanda	0	0,0	0	0,0
Israel	0	0,0	0	0,0
Italia	0	0,0	0	0,0
Luxemburgo	0	0,0	0	0,0
Marruecos	0	0,0	2	2,4
México	0	0,0	0	0,0
Países Bajos	0	0,0	0	0,0
Panamá	7	2,4	6	1,9
Portugal	0	0,0	0	0,0
Puerto Rico	0	0,0	0	0,0
República Dominicana	0	0,0	0	0,0
Singapur	0	0,0	0	0,0
Uganda	0	0,0	0	0,0

Nota: los empleados tienen la opción de no informar sobre su discapacidad en todos los países. Sólo se reporta el número de empleados con discapacidad en aquellos países donde el empleado ha decidido ejercer su derecho a compartir esta información.

Experiencia de las personas en Naturgy

Flexibilidad y conciliación

[401-2]

Naturgy está comprometida con la conciliación entre vida familiar y laboral de sus personas trabajadoras. El Convenio Colectivo de Naturgy 2021-2024 recoge este compromiso a través de la implantación de medidas que impulsan de forma muy significativa la citada conciliación, así como la corresponsabilidad entre hombres y mujeres.

Estas medidas están también orientadas a alcanzar una real y efectiva igualdad entre hombres y mujeres. Como medidas de conciliación y fomento de la corresponsabilidad podemos citar entre muchas otras:

- Flexibilidad en la hora de entrada y salida, así como en el período de interrupción para la comida.
- Jornada continuada durante el período comprendido entre junio y septiembre (cuatro meses) y todos los viernes del año.
- Permisos retribuidos más extensos por matrimonio, enfermedad y fallecimiento de familiares.
- Permisos retribuidos no contemplados en la legislación como el de separación o divorcio, matrimonio de hijos o los permisos para futuras madres a partir de la semana 38 de gestación.
- Posibilidad de disfrute de los permisos retribuidos no necesariamente en días consecutivos.
- Reducciones de jornada por motivos personales en supuestos distintos a los legales.
- Posibilidad de acumulación de lactancia.
- Adaptación de la jornada semanal en una hora, como medida para potenciar la conciliación.

- Teletrabajo uno o dos días a la semana, para aquellas personas trabajadoras que realicen funciones que por su naturaleza puedan desempeñarse a distancia.

▪ **Comparativa de empleados con derecho a permisos por nacimiento y cuidado de menor y los que se acogieron a este derecho**

	2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Con derecho	130	76	111	45
Que se acogieron	100	72	110	44

Nota: en el capítulo 12. Anexos, apartado Compromiso y talento, se reportan las tablas relativas a los permisos por nacimiento y cuidado de menor.

Certificación efr Global

Naturgy es la primera compañía en el mundo en obtener la Certificación Global efr (Empresa Familiarmente Responsable) otorgada en 2013 por la Fundación Masfamilia, tras cursar una exhaustiva auditoría de AENOR. Lo que acredita esta certificación es la existencia de una cultura basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuo de Naturgy con sus profesionales, para generar opciones que les permitan desarrollarse tanto en lo personal como en lo profesional, siempre en el marco de los objetivos de negocio.

En 2022, la gestión del modelo continuó desplegada a través de 429 medidas locales, distribuidas en los diferentes países donde opera la compañía, y también de 22 medidas de aplicación global, todas ellas integradas en cinco grupos de actuación y definidos por la Norma 1000/23 efr global: calidad en el empleo, flexibilidad temporal y espacial, apoyo a la familia de los empleados, apoyo al entorno personal y profesional e igualdad de oportunidades.

Banco del Tiempo (solo España)

Naturgy sigue manteniendo a disposición de sus empleados el Banco del Tiempo, que es un espacio, tanto físico como virtual, donde pueden realizar tareas cotidianas. De esta manera aumentan el tiempo libre que puede ser dedicado a aspectos de la vida personal.

El abanico de servicios que se ofrece está estructurado en cuatro bloques:

- Gestiones administrativas: servicios de asesoramiento y acompañamiento para la realización de gestiones frecuentes.
- Club de ventajas: espacio virtual exclusivo con ofertas.
- Espacio easylife: servicios de proximidad y adquisición de productos.
- Otros servicios contratados bajo presupuesto.

El Banco del Tiempo de Naturgy además cuenta con un easybox que permite gestionar diferentes servicios a través de una taquilla interactiva y una página web. El acceso a estos servicios está integrado dentro de la plataforma Mis Beneficios de la intranet corporativa de Naturgy.

Servicio de Atención al Empleado (SAE)

El servicio, implantado en España y Latinoamérica, ha cumplido su décimo aniversario en 2022, y se ha consolidado como el punto de contacto único y centralizado de los empleados con la organización. El SAE tiene un enfoque multicanal, gracias a la plataforma virtual, de atención personalizada y accesible desde cualquier dispositivo, para de esta manera favorecer y facilitar su uso. Desde el punto de vista del alcance funcional, da cobertura tanto a los procesos principales de la función de Personas y Organización (administración de personal y nómina, relaciones laborales, prevención, salud, formación, talento, cultura, organización, medios, servicios médicos, seguridad, etc.) como a otros procesos de carácter transversal (servicio al cliente, Fundación Naturgy, comunicación interna, etc.) con el objetivo de acompañar la estrategia People Oriented definida por la Dirección de Personas y Organización (PyO).

En el año 2022, ha seguido incrementando y desarrollando la oferta de servicios integrados en el catálogo del canal. Destaca la profunda transformación realizada en el servicio “Mi Canal Empleado” (los empleados como cliente), y en especial, la potenciación del servicio “Family & Friends” que ha permitido añadir valor a la función de atención al cliente de Naturgy en el entorno de los familiares y amigos de los empleados en un contexto de máxima dificultad e incertidumbre energética.

Asimismo, el propio servicio ha implantado un nuevo esquema de seguimiento analítico de indicadores que contribuye a desarrollar la estrategia de digitalización en la función de Personas y Organización promoviendo la monitorización de todos los procesos y la detección de las áreas de mejora en los mismos.

Por último, el SAE continúa teniendo una importante función informativa y de guía en el lanzamiento e implantación de nuevas iniciativas en el ámbito de Personas. Desde el servicio se está articulando la adaptación de todas las medidas y novedades resultantes de la reciente firma del III Convenio Colectivo del Grupo Naturgy, como la implantación del teletrabajo, entre otras acciones.

Actualmente, el Net Promoter Score (NPS) del servicio es de 54,38%, se han atendido 66.962 peticiones únicas de empleados y se han resuelto en plazo el 89,50% de las mismas.

Comunicación interna

En línea con el compromiso de información, consulta y participación de Naturgy, cualquier cambio que afecte o pueda afectar a las relaciones laborales se traslada a los agentes sociales con cumplimiento total de los plazos establecidos en la legislación vigente. Asimismo, Naturgy cuenta con canales permanentemente abiertos para la resolución de dudas y traslado de información, más allá de los canales formales establecidos.

En el complejo contexto energético que ha caracterizado el año 2022, el modelo de comunicación interna de Naturgy se ha convertido en una palanca fundamental de transparencia y cohesión entre todos los equipos, a la vez que ha impulsado el alineamiento organizativo, continuando la evolución de acciones y soportes online, así como la recuperación progresiva de encuentros presenciales, especialmente reforzados en este ejercicio. En este sentido, destacan los más de 30 encuentros presenciales transversales realizados en 2022 con una participación que ha superado los 3.700 asistentes.

Durante todo el año se han celebrado 51 encuentros entre empleados y la Dirección de la compañía, donde los asistentes han recibido de primera mano mensajes clave de la empresa, teniendo la oportunidad de expresar sus inquietudes y opiniones en cada instancia. En estos encuentros se han abordado tanto temas de actualidad: precios de la energía, fraude eléctrico, resultados de la compañía o ciberseguridad, como temáticas laborales tales como seguridad y salud en el trabajo, experiencia del empleado o cambios organizativos.

Respecto a los soportes virtuales empleados, Naturgy cuenta con distintos canales para la comunicación con sus empleados, como Naturgynews (diario digital de Naturgy), Naturgynet (intranet corporativa), o Teams y su herramienta específica NaturgyTeams, desplegada a finales de 2021 y que comunica en formato “pop up” informaciones de especial relevancia a un simple clic.

Además, en el ejercicio 2022 y en el ámbito de la comunicación interna, Naturgy ha desarrollado un programa de acción específico para la difusión del III Convenio Colectivo del Grupo Naturgy así como las condiciones para los profesionales fuera de Convenio. Este plan se ha implementado tanto con acciones virtuales (con espacios en los principales canales: Naturgynews y Naturgynet) como con reuniones que alcanzaron una participación presencial de más de 1.000 empleados y visitas en los diferentes contenidos digitales que superan las 5.000 visitas.

De manera complementaria, algunos negocios cuentan con canales propios de comunicación interna, donde son reforzados mensajes y focos corporativos desde una visión local.

Todo ello ha permitido la implementación de nuevos programas que fomentan los avances en las líneas estratégicas de la compañía y la transformación cultural a través de la comunicación de los hitos organizativos, de negocio, de sector y de proyectos.

* Más detalle de los indicadores “Cultura Naturgy” en la sección Compromiso y talento del capítulo 12. Anexos.

El equipo humano

A cierre del ejercicio 2022, el equipo humano que conforma Naturgy estaba localizado en: Europa, Asia, América y Oceanía.

• Número de empleados por país

	2022	2021
Argentina	954	1.028
Australia	26	18
Brasil	372	375
Chile	601	638
Colombia	0	4
Costa Rica	19	15
España ⁽¹⁾	3.901	3.870
Estados Unidos	4	0
Francia	3	12
Irlanda	3	0
Israel	16	18
Italia	2	0
Luxemburgo	1	1
Marruecos	0	84
México	694	697
Países Bajos	1	1
Panamá	297	315
Portugal	13	14
Puerto Rico	3	3
Rep. Dominicana	72	72
Singapur	0	6
Uganda	0	60
Total ⁽²⁾	6.982	7.231

⁽¹⁾ Plantilla gestionada: 3901 personas + 151 personas en España de sociedades en operación conjunta - 21 personas de las centrales de carbón = 4031 personas de plantilla consolidada.

⁽²⁾ Plantilla gestionada: 6982 personas + 151 personas en España de sociedades de operación conjunta - 21 personas de las centrales de carbón = 7112 personas de plantilla consolidada (reportada en Cuentas Anuales).

Las diferencias respecto de la plantilla reportada en 2021 son debidas a las desinversiones de negocio producidas en Marruecos, Singapur y Uganda. Las plantillas de Argentina y Chile se han reducido ya que han tenido lugar diversas bajas incentivadas de personal.

▪ **Distribución de empleados por edad y país (%)**

[405-1]

	2022			2021		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Argentina	3,7	49,2	47,2	4,5	50,0	45,5
Australia	7,7	80,8	11,5	0,0	94,4	5,6
Brasil	2,2	78,2	19,6	2,9	81,3	15,7
Chile	2,2	62,6	35,3	1,9	63,3	34,8
Colombia	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0
Costa Rica	15,8	52,6	31,6	6,7	53,3	40,0
España	5,2	70,7	24,1	2,8	77,3	19,8
Estados Unidos	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0
Francia	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0
Irlanda	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0
Israel	25,0	62,5	12,5	33,3	55,6	11,1
Italia	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Luxemburgo	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Marruecos	0,0	0,0	0,0	1,2	34,5	64,3
México	6,1	80,5	13,4	5,3	82,4	12,3
Países Bajos	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Panamá	10,4	67,7	21,9	7,6	67,3	25,1
Portugal	0,0	92,3	7,7	0,0	92,9	7,1
Puerto Rico	0,0	66,7	33,3	0,0	66,7	33,3
Rep. Dominicana	1,4	66,7	31,9	2,8	68,1	29,2
Singapur	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Uganda	0,0	0,0	0,0	38,3	56,7	5,0
Total	4,9	68,2	26,8	3,8	71,7	24,5

▪ **Distribución de empleados por país, género y clasificación profesional (%)**
 [405-1]

	2022							
	Equipo directivo		Mandos intermedios		Técnicos		Puestos operativos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Argentina	0,2	0,0	4,4	1,2	25,2	11,6	44,0	13,4
Australia	0,0	0,0	19,2	7,7	61,5	11,5	0,0	0,0
Brasil	0,0	0,8	5,4	3,5	36,8	26,9	17,7	8,9
Chile	0,3	0,0	4,5	0,8	36,4	16,3	27,8	13,8
Colombia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Costa Rica	0,0	0,0	0,0	0,0	73,7	5,3	21,1	0,0
España	1,7	0,6	8,8	4,5	36,2	26,0	17,2	4,9
Estados Unidos	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Francia	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0
Irlanda	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0
Israel	0,0	0,0	0,0	0,0	93,8	6,3	0,0	0,0
Italia	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Luxemburgo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Marruecos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
México	0,4	0,0	7,3	3,0	47,3	20,9	19,2	1,9
Países Bajos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Panamá	0,3	0,0	8,1	4,0	38,7	27,3	16,8	4,7
Portugal	0,0	0,0	0,0	7,7	30,8	61,5	0,0	0,0
Puerto Rico	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Rep. Dominicana	0,0	0,0	0,0	0,0	23,6	19,4	54,2	2,8
Singapur	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uganda	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	1,1	0,4	7,5	3,4	36,1	22,7	22,2	6,6

2021

	Equipo directivo		Mandos intermedios		Técnicos		Puestos operativos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Argentina	0,2	0,0	13,9	3,7	15,9	7,8	43,3	15,3
Australia	0,0	0,0	11,1	16,7	38,9	5,6	27,8	0,0
Brasil	0,0	0,5	5,3	4,3	29,9	22,7	25,6	11,7
Chile	0,5	0,0	15,0	5,3	25,5	12,4	26,5	14,7
Colombia	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0	0,0	0,0
Costa Rica	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	73,3	6,7
España	1,9	0,5	19,4	6,0	29,1	22,9	14,8	5,5
Estados Unidos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Francia	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	33,3	0,0	16,7
Irlanda	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Israel	0,0	0,0	11,1	0,0	61,1	0,0	27,8	0,0
Italia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Luxemburgo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Marruecos	0,0	0,0	38,1	1,2	22,6	7,1	21,4	9,5
México	0,4	0,0	12,2	4,2	44,0	18,4	16,8	4,0
Países Bajos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Panamá	0,3	0,0	16,2	5,7	31,7	20,6	18,1	7,3
Portugal	0,0	0,0	0,0	7,1	28,6	64,3	0,0	0,0
Puerto Rico	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3
Rep. Dominicana	0,0	0,0	20,8	1,4	9,7	18,1	47,2	2,8
Singapur	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Uganda	0,0	0,0	0,0	1,7	41,7	6,7	43,3	6,7
Total	1,1	0,3	16,6	5,2	28,4	18,9	21,5	8,0

Modalidades de trabajo

[2-7]

Desglose de la plantilla por tipo de contrato (%)

2022

	Contratos fijos		Contratos temporales		Empleados por horas no garantizadas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Argentina	73,8	26,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Australia	80,8	19,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Brasil	59,9	40,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Chile	69,1	30,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Colombia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Costa Rica	94,7	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0
España	63,5	35,0	0,5	0,9	0,0	0,0
Estados Unidos	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Francia	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Irlanda	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Israel	93,8	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Italia	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Luxemburgo	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Marruecos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
México	56,9	18,0	17,3	7,8	0,0	0,0
Países Bajos	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Panamá	64,0	36,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Portugal	30,8	69,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Puerto Rico	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Rep. Dominicana	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Singapur	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uganda	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	64,9	31,8	2,0	1,3	0,0	0,0

Nota: el número y el promedio de contratos y sus desgloses (edad, género y categoría profesional) se reportan en el capítulo 12. Anexos, apartado Compromiso y talento.

2021

	Contratos fijos		Contratos temporales		Empleados por horas no garantizadas	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Argentina	73,2	26,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Australia	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Brasil	60,8	39,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Chile	67,6	32,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Colombia	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Costa Rica	93,3	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0
España	64,8	34,4	0,3	0,5	0,0	0,0
Estados Unidos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Francia	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Irlanda	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Israel	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Italia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Luxemburgo	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Marruecos	81,0	17,9	1,2	0,0	0,0	0,0
México	60,4	18,8	13,1	7,7	0,0	0,0
Países Bajos	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Panamá	66,3	33,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Portugal	28,6	71,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Puerto Rico	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Rep. Dominicana	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Singapur	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Uganda	85,0	13,3	0,0	1,7	0,0	0,0
Total	66,2	31,3	1,4	1,0	0,0	0,0

Naturgy está comprometida en promover un entorno de trabajo de calidad y seguro. Consistente con esta visión, el 96,7% de los contratos son de carácter indefinido, y solo puntualmente se utilizan contratos temporales para la "acumulación de tareas y obra/servicio". Del mismo modo, el 100% de los empleados de Naturgy tienen contrato a tiempo completo.

Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

[401-1]

Se considera:

- Índice de rotación: bajas/plantilla media.
- Índice de rotación voluntaria: bajas voluntarias/plantilla media.

Índices de rotación

	2022	2021
Rotación (%)	8,0	40,9
Rotación voluntaria (%)	2,0	1,9

Nota:

- El Plan de Bajas Voluntarias realizado en España en 2021 explica principalmente la variación en este índice respecto al ejercicio anterior y posterior.
- Los índices de rotación por género, edad, categoría profesional y país (y sus distintas combinaciones) se reportan en el capítulo 12. Anexos, apartado Compromiso y talento.

▪ **Nuevas contrataciones**

	2022	2021
Argentina	8	2
Australia	9	7
Brasil	16	20
Chile	25	26
Colombia	0	0
Costa Rica	5	1
España	158	147
Estados Unidos	1	0
Francia	3	0
Irlanda	1	1
Israel	2	4
Italia	0	0
Luxemburgo	0	0
Marruecos	0	0
México	50	51
Países Bajos	0	0
Panamá	27	8
Portugal	0	0
Puerto Rico	0	0
Rep. Dominicana	0	0
Singapur	0	0
Uganda	10	3
Total	315	270

Nota: el desglose de las nuevas contrataciones y los puestos vacantes cubiertos con candidaturas internas se reportan en el capítulo 12. Anexos, apartado Compromiso y talento.

▪ **Nº de despidos por edad y género**

	2022				2021			
	<30	30-50	>50	Total	<30	30-50	>50	Total
Hombres	2	50	51	103	6	97	23	126
Mujeres	2	22	10	34	4	66	7	77
Total	4	72	61	137	10	163	30	203

Nota: el desglose por género y categoría profesional se reporta en el capítulo 12. Anexos, apartado Compromiso y talento.

Relaciones laborales

[2-30], [402-1] y [403-7]

En las relaciones laborales, los principios de actuación de Naturgy se sustentan en el respeto a la libertad sindical, a los derechos fundamentales, el respeto a los representantes de los trabajadores y a la negociación colectiva.

Naturgy establece múltiples canales de comunicación con la parte social como parte sustancial de los principios de actuación corporativos. El III Convenio Colectivo del Grupo Naturgy, firmado el 14 de octubre de 2022, refuerza estos canales estableciendo y articulando distintas comisiones para tratar los diferentes aspectos con incidencia en las relaciones laborales. La firma de este III Convenio supone además una mejora sustancial de las medidas de conciliación y de flexibilización de la jornada de trabajo, como el teletrabajo.

Por otro lado, las condiciones laborales del personal excluido del convenio quedan recogidas en sus contratos individuales. Además existe un documento específico en la intranet de la compañía titulado “Recopilación de condiciones del personal excluido” que recoge las condiciones comunes a todo el colectivo.

Para lograr los objetivos en materia de seguridad y salud, resulta esencial un trabajo colaborativo entre toda la organización para la mejora de actividades y procesos y, por supuesto, para la consecución de resultados óptimos. Es por ello por lo que, la consulta y participación de las personas trabajadoras es clave en las reuniones periódicas de seguridad y salud que se celebran en todos los ámbitos de la compañía para establecer, mantener e implementar los procesos y órganos específicos en todos los niveles de la organización, facilitando la designación de representantes y su participación en los mismos.

Durante el año 2022, los principales asuntos tratados formalmente con los representantes de los trabajadores se resumen en los siguientes:

- Compromiso de seguridad y salud.
- Análisis de la accidentabilidad.
- Lanzamiento de nuevas normativas en materia de seguridad.
- Nuevo Reglamento de Seguridad y Salud.
- Reuniones de medidas laborales y salud integral.
- Seguimiento trimestral de medidas preventivas adoptadas.
- Reuniones de negociación del nuevo Convenio Colectivo.
- Reuniones de negociación del Plan de Igualdad.
- Reuniones de modificación del servicio del Centro de Operaciones de Red.
- Reuniones de modificación del servicio del Centro de Control de Distribución.

En línea con el compromiso de información, consulta y participación de Naturgy, cualquier cambio que afecte o pueda afectar a las relaciones laborales se traslada a los agentes sociales con cumplimiento total de los plazos establecidos en la legislación vigente. En las comunicaciones a personas trabajadoras, cuando no hay plazos mayores establecidos legalmente, se observa un preaviso de mínimo dos semanas. Asimismo, Naturgy cuenta con canales permanentemente abiertos para la resolución de dudas y el traslado de información, más allá de los canales formales establecidos.

▪ **Empleados fuera de convenio y en convenio**

	2022		2021	
	% Fuera de convenio	% En convenio	% Fuera de convenio	% En convenio
Argentina	27,4	72,6	26,9	73,1
Australia	38,5	61,5	11,1	88,9
Brasil	29,3	70,7	29,3	70,7
Chile	1,7	98,3	2,0	98,0
Colombia	0,0	0,0	100,0	0,0
Costa Rica	5,3	94,7	0,0	100,0
España	37,2	62,8	36,0	64,0
Estados Unidos	100,0	0,0	0,0	0,0
Francia	100,0	0,0	75,0	25,0
Irlanda	100,0	0,0	0,0	0,0
Israel	0,0	100,0	0,0	100,0
Italia	100,0	0,0	0,0	0,0
Luxemburgo	0,0	100,0	0,0	100,0
Marruecos	0,0	0,0	39,3	60,7
México	19,7	80,3	21,1	78,9
Países Bajos	0,0	100,0	0,0	100,0
Panamá	55,6	44,4	55,6	44,4
Portugal	0,0	100,0	0,0	100,0
Puerto Rico	100,0	0,0	100,0	0,0
República Dominicana	2,8	97,2	2,8	97,2
Singapur	0,0	0,0	0,0	100,0
Uganda	0,0	0,0	0,0	100,0
Total	31,0	69,0	30,0	70,0

Gestión y fidelización del talento

[3-3]

(Desarrollo del talento)

El Plan Estratégico 2021-2025 de Naturgy establece como ejes la mejora continua, la excelencia operativa, la transformación digital y la mejora en la relación con los clientes, priorizando la experiencia de los empleados como clave para la consecución de estos objetivos. En este contexto, las personas que trabajan en Naturgy y su “Compromiso 360º” se posicionan en el centro de la gestión, las decisiones y acciones de la compañía.

Con esta visión, y tras el lanzamiento y sensibilización global del modelo de competencias de Naturgy, en 2022 se ha lanzado el proceso de Evaluación 360º que, a través de una autoevaluación y la valoración del entorno profesional (responsable, pares y colaboradores), permite contar con una valoración personalizada de las competencias de los empleados, además de identificar fortalezas y espacios de mejora. Este proceso ha involucrado un total de 1.765 profesionales, distribuidos en España y otras geografías. Este elemento de gestión del talento en Naturgy representa una oportunidad profesional muy valiosa para la identificación y fijación de un Objetivo de Desarrollo Anual (ODA) en sintonía con la transformación de la compañía.

Asimismo, durante el año 2022 han tenido continuidad los procesos de entrevistas expertas (internas y externas) que permiten actualizar, revisar y orientar el perfil de desarrollo de directivos y gerenciales del grupo, fomentando conversaciones de feedback y contraste directo con cada profesional, respecto de las competencias de liderazgo, palancas de motivación e intereses de desarrollo de carrera. Durante el año se han realizado 509 entrevistas internas y 261 entrevistas externas.

Captación y desarrollo del talento diverso

[404-2]

Naturgy cuenta con el programa Flex & Lead, destinado a la contratación de jóvenes con o sin experiencia laboral. Con esta iniciativa se persigue avanzar en el balance intergeneracional y de género en la compañía.

El objetivo de contratación para el año 2025 es de 297¹ jóvenes con un perfil competencial marcado por la agilidad, la flexibilidad y la colaboración, con habilidades digitales y data-oriented mindset. El objetivo de contratación de mujeres a través del programa Flex (que apunta a la contratación de jóvenes profesionales sin experiencia previa) es del 60%, y en el caso de Lead (que conecta con jóvenes con alguna experiencia profesional) es de un 70%. Asimismo, en ambos programas se apunta a la contratación de perfiles STEM.

Durante la vigencia del programa ya se han incorporado 167 jóvenes a Naturgy. De esta global, 100 incorporaciones corresponden al ejercicio 2022, con una edad media de 24,4 años y un 77% de mujeres.

Perfiles profesional de contrataciones Flex & Lead:

	2022	2021
ADE/Derecho	15	14
Data Science	9	9
Industrial/Energética	59	40
Marketing	2	5
Otros	15	12

La experiencia de este nuevo talento incluye la participación en proyectos principales, movilidad interna entre áreas del negocio y la participación en procesos de aceleración de la carrera profesional.

A través del conjunto de iniciativas integradas en Flex & Lead, Naturgy desarrolla el compromiso con la diversidad adquirido en el Plan Estratégico 2021-2025. La compañía ha fijado en el mismo horizonte los siguientes objetivos:

- 40% de presencia de femenina en los niveles directivos y mandos intermedios de la compañía (partiendo de un 23% en 2020 en España).
- 10% de la plantilla menor de 30 años (partiendo de un 2,3% en 2020).

La gestión y resultados de ambos programas de contratación están bajo el foco del Comité de Dirección de Naturgy, al que se reporta a través de un cuadro de mando formado por todos los negocios y áreas corporativas. Estos indicadores son también reportados a la Comisión de Sostenibilidad del Consejo, que es quien valora si se están siguiendo los objetivos fijados en el Plan de Sostenibilidad.

Desarrollo del talento interno

Uno de los ejes de Naturgy es el desarrollo de sus profesionales, y por ello existe “Internal Lead Talent”, que es el programa de desarrollo interno de la compañía. El programa está alineado con las acciones de Flex & Lead para asegurar la cantera gerencial de la compañía, garantizando a su vez la diversidad de género, funcional y generacional.

En concreto, desde la primera edición se ha convocado a cerca de 200 profesionales de diferentes negocios de la compañía, con balance de género próximo al 60%. Aquellos participantes menores de 40 años con visión transformadora y alto potencial fueron invitados a participar en un proceso de autoevaluación de competencias, formación específica y *networking* con directivos y profesionales de Naturgy y de otras compañías, acelerando así el desarrollo de sus perfiles y motivándoles hacia una carrera profesional gerencial.

Colectivo Internal Lead Talent 2022:

- Nº de participantes: 190
- Mujeres participantes: 57%.

¹ Actualización del objetivo por nuevas posiciones aprobadas en el ejercicio 2022.

Viaje formativo a la medida

Para asegurar una experiencia profesional conectada al proyecto empresarial, Naturgy ha diseñado para el colectivo Flex & Lead e Internal Lead una oferta formativa a medida como se especifica en el apartado sobre el catálogo formativo.

Modelo formativo

La formación de los profesionales es una de las palancas estratégicas de Naturgy para la transformación y desarrollo en la compañía. Concretamente la Universidad Corporativa (UC) se ha posicionado como el elemento representativo y vertebral de la experiencia formativa en Naturgy a través del desarrollo de conocimientos clave, la conexión con las últimas tendencias y tecnologías así como el desarrollo de habilidades y competencias vinculadas a los modelos de liderazgo y cultural de la compañía.

En los últimos años, la UC ha fortalecido su rol de gobierno y gestión transversal, a la vez que ha dotado de mayor autonomía a los diferentes negocios, dotándoles de una creciente responsabilidad en la definición y ejecución de sus planes de formación y presupuesto, según los requerimientos particulares de cada uno.

La sincronía entre la Universidad Corporativa y la Política Global de Formación se garantiza a través de comités periódicos de seguimiento, donde se intercambian visiones, propuestas y prácticas, facilitando la influencia e integración de la formación a procesos clave.

Universidad Corporativa

Cifras de la Universidad Corporativa

	2022	2021
Inversión anual en formación (millones de euros)	3,8	5,0
Inversión anual en formación por persona (euros)	588	741
Horas de formación	232.445	193.416
Plantilla formada (%)	97,3	97,5

La menor inversión anual en formación está motivada por el cierre de los centros de formación de Puente Princesa (Madrid) y Sant Cugat (Barcelona). No obstante, las horas de formación se han visto incrementadas en un 20% respecto a 2021 debido a que se ha recurrido a formación sin coste asociado.

Satisfacción

	2022	2021
Encuestas de satisfacción respondidas	46.413	55.864
Satisfacción media de los participantes (0-10)	8,7	8,8
Grado de aplicación medio de los conocimientos y habilidades en el puesto de trabajo (%)	74,4	78,1
Nº de programas con evaluación de la aplicación (cursos)	172	115
Índice medio de percepción (0-10)	8,2	7,8

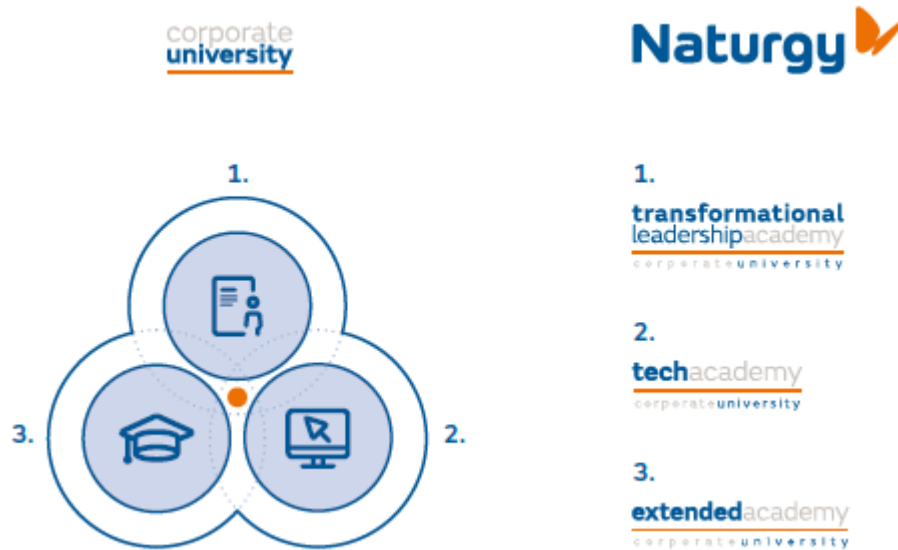
Nota: el modelo de medición no está implantado en Chile.

Plantilla formada (%)

	2022				2021			
	Equipo directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos	Equipo directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos
Hombres	96,4	99,6	97,7	95,6	87,2	84,2	80,3	73,0
Mujeres	98,1	98,9	97,8	95,3	90,0	85,7	81,5	70,4
Total	96,9	99,5	97,8	95,6	88,1	84,5	80,8	72,3

Nota: el desglose de las horas de formación por edad y categoría profesional se reporta en el capítulo 12. Anexos, apartado Compromiso y talento.

El modelo de formación de la UC se despliega a través de sus tres academias, de manera complementaria y sinérgica, permitiendo a la compañía hacer frente a los desafíos de conocimientos y habilidades del presente y también de futuro: Transformational Leadership Academy (TLA); Tech Academy (TA); Extended Academy (EA).



— Transformational Leadership Academy (TLA)

Sustentada en una visión de futuro y vinculada al plan estratégico de Naturgy, en 2022 la TLA ha continuado su despliegue formativo para garantizar el protagonismo de los líderes de la compañía en la transformación y consecución de los objetivos empresariales a través de tres ejes:

- Digital Academy: con el objetivo de transformar el perfil profesional en Naturgy hacia profesionales más digitales.
- New Energy: con la visión de desarrollar directivos y altos potenciales para enfrentar desafíos futuros y conocer las tendencias del mercado.
- Naturgy Leadership: con el objetivo de promover el rol de liderazgo como impulsores y conectores del cambio organizativo y cultural en la compañía.

— Tech Academy (TA)

La Tech Academy, por su parte, transfiere a los profesionales de cada unidad los conocimientos técnicos para el desarrollo, la calidad y homogeneidad del conocimiento experto, necesarios para afrontar los desafíos actuales y futuros en cada negocio de la compañía.

— Extended Academy (EA)

A través de esta academia, la UC de Naturgy brinda una oferta formativa a empresas colaboradoras externas, clientes y proveedores, tanto técnica como de gestión, fomentando la mejora de la eficiencia operativa, la incorporación de metodologías innovadoras y el desarrollo de habilidades orientadas a la excelencia en las operaciones y el servicio.

De este modo, la EA contribuye al establecimiento de un modelo común de planificación y gestión, favoreciendo la profesionalización de las empresas que participan en la cadena de valor de Naturgy, con una actividad recurrente de 12.698 participantes anuales y 27.938 horas de formación.

Asimismo, se gestiona la relación con proveedores estratégicos con el fin de fortalecer alianzas, en un entorno de colaboración y eficiencia, compartiendo información, alineando estrategias, buscando la mejora continua y fomentando la innovación.

Catálogo formativo

Durante 2022, se adoptaron nuevas metodologías híbridas como parte del modelo formativo para dar una mejor respuesta a las necesidades del negocio y dotar a los profesionales de contenidos de interés que contribuyan a su compromiso. De esta forma, el concepto de aprendizaje multiformato, permanente y colaborativo se ha convertido en una clave central de la propuesta formativa para el éxito profesional y empresarial.

Es por ello que el catálogo formativo ha impulsado la conexión ágil y digital del conocimiento, reforzando a su vez la identidad y compromiso de los profesionales de la compañía.

Los programas de este año se han organizado en los siguientes ámbitos:

1. Programas transversales de alto impacto en el compromiso con la cultura y los valores de la compañía:

- Transformación y valor: “La tercera energía” es una experiencia formativa síncrona que pone en primera persona a los empleados a través de un viaje hacia el redescubrimiento de la energía personal, transformándola en un recurso valioso para mejorar la organización y el entorno. También se llevó a cabo la “Semana de la Innovación”.
- Bienestar: El Gefe (gestión de la felicidad), fitness emocional, liderazgo saludable, talleres de riesgos psicosociales.
- Sostenibilidad: “Semana del compromiso ambiental, social y digital”, “Semana de la Diversidad”, “La sostenibilidad: Compromisos ODS”.
- Ciberseguridad: “Seguridad en el día a día” y “La Ciberseguridad”.

Estos conocimientos se refuerzan a través de newsletters mensuales que de forma sistemática disponen de herramientas virtuales como webinars. Las temáticas abordadas son: salud, compliance, transformación y cultura digital, sostenibilidad, herramientas de trabajo, entre otras.

2. Programas de impulso al perfil digital de los profesionales en la compañía:

- Cultura digital: programas abiertos a través de la escuela de negocios The Valley que refuerzan la visión digital de la compañía y de proyectos formativos con el modelo *hands-on*.
- *Digital skills*: lenguaje de programación Python, SQL, Visual Basic y otros, programa Computational Thinking, que atiende de manera global a los procesos globales de gestión del dato. Programa completo de Data Analytics, y de utilización de la plataforma Coursera, que proporciona conocimiento en habilidades digitales, programas de gobernanza y Calidad del Dato (Data Quality).
- *Digital Mindset*: programa que a lo largo de cinco semanas y mediante webinars y material complementario online aborda los procesos de transformación e impacto digitales en los modelos de negocio del sector energético y su aplicación directa en Naturgy. El objetivo es obtener una visión global del panorama digital y una noción más exacta de los elementos básicos de la digitalización y su aplicación al modelo de negocio.

3. Programas que perfilan desafíos futuros y tendencias del mercado:

- Estrategia de innovación, nuevas formas y herramientas de visualización de datos, Power BI, nuevas formas de organización del trabajo con formaciones de SCRUM. Asimismo, se incluyen programas más amplios a través de la plataforma de The Power MBA, orientados a las mejores prácticas con foco en eficiencia y eficacia de procesos como Productivity y Seijaku.

4. Programas de impulso al liderazgo como palanca de la transformación y de la visión de grupo:

- FutuHRe Management Insights, programa transversal que promueve la reflexión y el compartir para construir una realidad común.

- Refresh, Club de Mentores, y programas de desarrollo de CEDE (ICDL), Otto Walter, IMD, London Business School, IESE, ESADE, IMD, Naturgy Leadership Toolbox, Digital Mindset, Growing Up, Gestión de la Innovación.
- Programa Líderes Visibles, orientado al liderazgo femenino e inclusivo, con formaciones orientadas a los retos de la comunicación, como Comunicación de Impacto Desarrollo Personal y Circuitos de Habilidades de comunicación.

5. Programas para el desarrollo y proyección del talento joven de la compañía:

- Flex & Lead e Internal Lead, que se sustentan en formaciones ad hoc de cada colectivo, con acciones tan significativas como My personal Brand y Learnability Experience.

2022

	Colectivo	Hombres (%)	Mujeres (%)	Nº de acciones	Horas totales
Flex	116	27	73	6	579
Internal Lead	191	43	57	5	3.002
Lead	36	19	81	5	178

Asimismo, la Universidad Corporativa ha reforzado la experiencia de aprendizaje a través de la integración de plataformas *lifelong learning*, como Pharos y Coursera, de amplia divulgación de contenidos y que adaptan la oferta formativa a la demanda de los empleados y las necesidades específicas de los distintos negocios.

Certificaciones de calidad

La excelencia en la gestión de la Universidad Corporativa continúa respaldada por un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, renovado en 2020 por tres años. Asimismo, y desde 2003, Naturgy cuenta con la acreditación CLIP (Corporate Learning Improvement Process) otorgada por la European Foundation for Management Development (EFMD), que reconoce la calidad de los procesos de aprendizaje y desarrollo de las personas en las organizaciones de educación empresarial. La última renovación CLIP se realizó en 2018 con vigencia de cinco años.

People Analytics

Durante el ejercicio 2022, la unidad de People Analytics ha iniciado la implantación gradual de una nueva estrategia metodológica para el tratamiento de la información de la plantilla que se ha concretado en las siguientes líneas de acción:

- **Transformación del Modelo de Información de Plantilla** con el objetivo de garantizar, en el corto plazo, las necesidades formales de reporte de Naturgy en el ámbito de Personas y Organización, y en el medio plazo, la integración de la información de todos los procesos del área para, a través del análisis inteligente de los mismos, establecer conclusiones objetivas, válidas y fiables y mejorar la aportación de valor a la compañía. Se han activado ya las siguientes palancas de transformación:
 - Reingeniería y simplificación de los procesos y equipos que intervienen en el tratamiento de los datos en origen, alineando a los proveedores de servicios de Naturgy y a las unidades de negocio en esa estrategia.
 - Diseño de un nuevo esquema de generación de informes automatizado, integrado e interactivo en Power BI que aporta una visión transversal como fuente principal de información.
 - Esquema de detección de carencias y problemas específicos de calidad del dato que está permitiendo aflorar áreas de mejora en la gestión de los procesos de Personas y Organización.
- **Desarrollo de una estrategia de Mínimos Productos Viables (MPV's)** que incluye iniciativas concretas con resultados a corto plazo:

- Esquema de seguimiento analítico semanal del Servicio de Atención al Empleado (SAE) con el objetivo de acompañar la estrategia actual de Personas y Organización (People Oriented). Producto en Power BI que permite monitorizar aquellos indicadores que tienen mayor impacto en la gestión de todos los procesos y su interacción con el empleado. Estos son: selección, movilidad interna, formación, administración de personal y nómina, beneficios sociales, relaciones laborales, medios, prevención, servicios médicos, etc. El producto está diseñado para ofrecer tres visiones analíticas: servicio (control de proveedores), gobierno (*process owners*) y negocio (unidades de negocio).
 - Herramienta en Power BI para monitorizar la gestión centralizada de identidades digitales que se realiza desde la Oficina de Soporte a la Gestión Telemática (OSGT). Se controla el ciclo de vida de todos los certificados digitales (emisión, delegación, renovación y revocación) para las unidades internas de la compañía y sus proveedores. Asimismo, se ha iniciado ya un proyecto piloto para cuantificar y monitorizar el tráfico que generan esos certificados en la red (sedes electrónicas públicas) al objeto de acompañar la estrategia de digitalización de la compañía.
 - Herramienta para analizar, soportar y apoyar el proceso de racionalización de vacantes que está acometiendo el grupo. El objetivo es tener un inventario cuantitativo y cualitativo (tipología de posiciones) de las necesidades de incorporación en coherencia con los objetivos y compromisos de dimensionamiento organizativos de las diferentes unidades de negocio. Herramienta que conecta con procesos vitales como el Comité de Altas (autorización de incorporaciones), procesos formales de movilidad interna (publicación de vacantes) o los procesos de atracción de talento externo.
 - Generación en Power BI de listados mensuales, descriptivos e integrales de la plantilla del grupo, así como sus variaciones con respecto a periodos anteriores incluyendo altas y bajas y su catalogación causal. Asimismo, se está redefiniendo el actual Informe Mensual de Plantilla, a partir de un proyecto piloto, con el objetivo de obtener una versión interactiva y que dé mayor valor en términos de análisis y escalabilidad.
 - Desarrollo de una analítica específica para realizar el seguimiento y control de la valoración de los puestos de trabajo (VPT's) existentes, garantizando la coherencia y consistencia de la información en los sistemas de información a raíz de la implantación del nuevo modelo en julio de 2022.
- **Analítica prescriptiva.** En determinados procesos, la compañía identifica y propone a los *process owners* líneas de transformación que contribuyan a una mejor gestión que afecte a las personas. La acción de mayor impacto en este sentido fue la analítica semanal desarrollada en “Mi Canal Cliente” (SAE), junto con el equipo de Atención al Cliente (equipo de atención premium), sobre las necesidades/sugerencias que tanto los empleados como sus familiares y amigos (proyecto Family&Friends) realizan como clientes de los servicios de Naturgy (gas, electricidad y otros servicios). Este fue uno de los vectores de transformación de dicho canal, concretándose en la implantación de un nuevo concepto de servicio en el SAE basado en la simplificación (reducción del número de equipos intervinientes), la integración de la información y la redefinición de los procesos de atención.

Compensación y retribución

▪ Desglose de gastos de personal (M€)

	2022	2021
Sueldos y salarios	451	457
Costes Seguridad Social	87	87
Planes de aportación definitiva	24	28
Planes de prestación definitiva	4	6
Trabajos realizados para el inmovilizado de la compañía	(74)	(77)
Remuneraciones basadas en acciones	7	4
Otros	48	435
Total	547	940

La principal diferencia que se puede observar en la tabla de desglose de gastos de personal respecto al año anterior viene explicada por el Plan de bajas incentivadas llevado a cabo por Naturgy en 2021 por un importe de 410 millones de euros incluidos dentro de Otros.

Plataforma “Mis beneficios”

Es el lugar donde Naturgy gestiona y comunica a sus empleados los programas de compensación y beneficios de la compañía. Cuenta con los siguientes módulos:

- **Retribución flexible:** los Planes de Compensación Flexible (PCF) son sistemas voluntarios y personalizados de retribución en los que cada empleado decide cómo percibir parte de su retribución anual y tiene acceso a sus datos retributivos pudiendo consultar, simular y contratar su PCF.
- **Sistema de previsión social:** Naturgy ofrece, dentro de sus estrategias retributivas, y a través de la plataforma “Mis beneficios”, servicios que ayudan a las personas a comprender su jubilación y a conocer los planes internos existentes. Este servicio informa, de forma personalizada, sobre las iniciativas de previsión social de Naturgy.
- **Ahorro en seguros personales:** el empleado podrá contratar seguros personales (hogar, vida, autos, decesos, entre otros.) con una excelente relación precio-coberturas-servicio y garantizados por entidades aseguradoras de primera línea. Además, la herramienta facilita comparar precios y elegir el seguro que mejor se adapte.
- **Seguros de salud:** la compañía cuenta con seguros de salud, siendo estos unos de los beneficios más valorados por los empleados.

Plan de pensiones

[201-3]

En el caso de España, el plan de pensiones de promoción conjunta de los empleados de Naturgy es un plan de aportación definida para la contingencia de jubilación y de prestación ante fallecimiento o incapacidad en activo. La adscripción al mismo se produce de manera automática al causar alta.

Por la naturaleza del plan no es necesario contar con un fondo distinto para pagar las obligaciones del plan. Para la jubilación, se cuenta con los derechos consolidados de cada partícipe y para las contingencias de riesgo, si bien es de prestación definida, no es necesario contar con un fondo adicional puesto que las coberturas están cubiertas con una póliza de seguro asociada al propio plan de pensiones.

El plan cuenta actualmente con un patrimonio superior a los 504 millones de euros, que se reparte en aproximadamente 3.859 empleados activos y más de 4.850 beneficiarios y partícipes en suspenso.

En el ámbito internacional, la directriz es disponer de productos de ahorro para la jubilación y las coberturas de fallecimiento e incapacidad en activo. Para este ámbito se tienen en cuenta las particularidades y necesidades de previsión social de cada uno de los países.

Recompensa

El eje de recompensa de Naturgy tiene por objetivo ofrecer un marco de clasificación, retribución, beneficios y entorno de trabajo, que impulse y alinee la actuación profesional con la estrategia de la compañía. En el ejercicio 2022, se ha completado la valoración de puestos de trabajo del ámbito del convenio colectivo, figurando en este documento la relación de puestos.

La política retributiva de la compañía se guía por la igualdad en el ámbito interno y por la competitividad desde el punto de vista del mercado. Además, existen dos modelos retributivos: uno para los empleados en convenio colectivo y otro para los que no.

Por su parte, la retribución variable anual se basa en unos objetivos homogéneos para todo el colectivo, con métricas diferenciadas en función de la unidad de negocio, corporación o proyecto de pertenencia.

Las métricas incluyen:

- Objetivos económico-financieros.
- Objetivos ASG:
 - Seguridad y calidad.

- Diversidad y género.
- Adicionalmente, se valora un objetivo cualitativo que mide el “cómo” en la consecución de los objetivos.

La dirección por objetivos aplicada a los equipos directivos y personal excluido de convenio, junto con la retribución variable aplicada a comerciales, son las metodologías desplegadas en Naturgy para incentivar la implicación de las personas en el logro de los objetivos de la compañía y en la participación directa en los resultados.

Los objetivos del equipo directivo están alineados y vinculados a los de la compañía mediante, entre otros, la aplicación de un programa de incentivos a largo plazo (ILP). A través de este programa pueden beneficiarse de un incentivo variable, siempre y cuando la rentabilidad del valor de Naturgy en un período concreto de cinco años sea óptima para cualquier accionista de la compañía en el mismo período.

El paquete retributivo se complementa con un sistema de previsión social donde está incluido el plan de pensiones y otros beneficios sociales.

Específicamente, para el personal ubicado en España, se dispone de un sistema de retribución flexible que permite diseñar su composición respecto a la oferta existente en el país de productos con mejoras fiscales. En esta línea, ha continuado vigente el Plan de Compensación Total, que permite al empleado personalizar la composición y percepción del paquete retributivo ofrecido por la compañía. La totalidad de la plantilla de España puede adscribirse al mismo lo que significa la adhesión de aproximadamente 4.000 trabajadores.

El Plan es compatible a su vez con el sistema de retribución flexible, facilitando con ello la decisión sobre la composición de su paquete retributivo, pudiendo monetizar los beneficios, mantener el beneficio correspondiente o destinar su importe a otros beneficios.

Remuneración media por edad, género y clasificación profesional

En los anexos se pueden consultar las tablas de remuneración media y mediana fija y variable, y remuneración media y mediana variable por categoría profesional y género. En estas páginas están reflejadas la remuneración fija por categoría profesional y la brecha salarial existente. Todos los indicadores relativos a remuneración están expresados en euros. Los datos reflejan la situación a 31/12/2022 en términos anuales.

▪ **Remuneración fija**

	2022			
	Equipo Directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos
Argentina	159.005	81.837	30.260	20.440
Australia		100.218	70.951	
Brasil	117.611	47.448	22.084	14.582
Chile	180.883	113.563	37.466	21.063
Colombia				
Costa Rica			18.469	12.138
España	213.146	83.999	49.360	36.665
Estados Unidos				
Francia				
Irlanda				
Israel			42.074	
Italia				
Luxemburgo				
Marruecos				
México	133.058	51.847	19.945	7.954
Países Bajos				
Panamá		60.451	23.252	16.801
Portugal			35.490	
Puerto Rico				
República Dominicana			27.688	14.008
Singapur				
Uganda				

Notas:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.
- Los datos no son comparables con los de 2021 debido a que se ha modificado la clasificación de las categorías: Mandos intermedios (MI), Técnicos (TE) y Puestos operativos (PO). Como consecuencia de dicha modificación realizada en 2022 en la que han dejado de formar parte del colectivo de Mandos intermedios las posiciones de Jefes de equipo, Jefes de unidad y Jefes de servicio, se ha producido un incremento significativo en la categoría de MI respecto a 2021. De haberse mantenido el criterio de 2021, por ejemplo en España el dato 2022 sería 66.199€ para MI.
- El tipo de cambio utilizado es a cierre de diciembre 2022.

	2021			
	Equipo Directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos
Argentina	131.606	45.001	25.336	20.269
Australia				
Brasil	115.458	39.295	21.024	13.262
Chile	225.621	56.069	27.329	16.515
Colombia				
Costa Rica				
España	212.729	63.653	49.616	35.943
Estados Unidos				
Francia		117.538	50.226	
Irlanda				
Israel				
Italia				
Luxemburgo				
Marruecos		33.535	45.437	14.893
México	104.150	39.171	16.616	8.706
Países Bajos				
Panamá	198.521	41.459	24.038	21.279
Portugal		80.882	33.988	
Puerto Rico				
República Dominicana		17.698	27.200	11.281
Singapur				
Uganda				

Notas:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

Brecha salarial

[405-2]

El cálculo de la brecha salarial se ha realizado de la siguiente forma:

$$\text{Brecha salarial} = \frac{\text{Remuneración media hombres} - \text{Remuneración media mujeres}}{\text{Remuneración media hombres}} \times 100$$

Un porcentaje superior a cero representa el porcentaje que la mujer cobra menos que el hombre. En las tablas a continuación, se facilitan los datos más relevantes para Naturgy.

La masculinización histórica del sector y de la propia compañía, se creó en 1843, conlleva una serie de premisas que impactan en la brecha salarial global:

- Segregación vertical y horizontal de las mujeres en la plantilla, ante su composición mayoritaria masculina.
- Menos representación femenina en las posiciones de mayor responsabilidad y, por ende, con un nivel retributivo superior. Las mujeres se concentran principalmente en los puestos de gestión y soporte, mientras que los hombres ocupan, proporcionalmente, más puestos en negocio.
- Predominio de los hombres en los tramos de mayor antigüedad, lo que tiene un impacto en la retribución.
- Los hombres ocupan la mayoría de puestos técnicos y operativos donde se producen todas las percepciones variables (turnos, retenes, horas extras...), lo que explica muchas de las diferencias salariales.
- Necesidad de perfiles diversos, así como carreras STEM y formación técnica para el desarrollo de las actividades de negocio de la compañía.

Como novedad de 2022, se presenta la información con mayor nivel de detalle y transparencia calculando una brecha salarial segmentada por categoría profesional y agregada para todo el grupo. Para poder dar el dato global por categoría profesional se han ponderado la media y la mediana de los salarios por país y categoría profesional en función del número de empleados de dicha clasificación.

Debido a la aplicación de esta nueva metodología de cálculo, y a los cambios introducidos en las categorías profesionales, no es posible calcular de manera análoga el dato para 2021, por lo que no se ofrece esta comparativa.

Este ejercicio se ha llevado a cabo, tanto para la retribución total (media fija y variable) como para la retribución variable.

	2022			
	Equipo Directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos
Brecha salarial media fijo+variable (%)	29,7	4,8	5,9	5,3
Brecha salarial mediana fija+variable (%)	17,9	-0,1	3,7	5,1
Brecha salarial media variable (%)	36,3	10,1	13,1	4,2
Brecha salarial mediana variable (%)	21,0	0,5	7,2	1,0

Nota: detalle de las brechas por país en el capítulo 12. Anexos, apartado Compromiso y talento.

Satisfacción y compromiso del equipo Naturgy

La propuesta de valor y experiencia profesional en Naturgy se construye y evoluciona a partir de la escucha continua sobre la satisfacción de los empleados y el valor que le otorgan a las acciones, servicios y programas que la compañía pone a su disposición.

Para medir la experiencia profesional, el clima y estado de ánimo de sus empleados, Naturgy utiliza Happyforce como herramienta y soporte tecnológico para obtener la opinión y percepción de quienes trabajan en la compañía. En 2022, esta aplicación se ha consolidado como una herramienta global y transversal de medición en todas las geografías y áreas.

Los resultados se capturan en formato digital y agrupado, garantizando la transparencia y anonimato de las respuestas. Esta aplicación multiplataforma permite también formular sugerencias o ideas para mejoras, y además realizar reconocimientos sociales entre pares, relacionados a las competencias del modelo de liderazgo de la compañía.

Las métricas obtenidas son analizadas mensualmente por un grupo de trabajo ágil y transversal, integrado por los equipos de personas de negocios y corporación, quienes asumen un rol proactivo en el diseño y la implementación de acciones concretas para la mejora de la experiencia, en base a su feedback.

En este contexto, el indicador de seguimiento de la satisfacción y el compromiso de los empleados en Naturgy corresponde al porcentaje de promotores (valoraciones 9 y 10) sobre la pregunta: “En una escala del 1 al 10, ¿qué probabilidades hay de que recomiendes Naturgy como un buen lugar para trabajar?”. Su índice objetivo -al año 2025- es de 40% y actualmente se sitúa en el 31%.

Impulso al reconocimiento

Tal como se ha mencionado, la herramienta Happyforce se ha convertido en una palanca de visibilidad y puesta en valor del propio Modelo de Liderazgo y sus 6 competencias: Valentía, Transformación, Comunicación, Aprendizaje Continuo, Acción y Colaboración.

Para fomentar el reconocimiento social se han realizado campañas específicas a lo largo del año, a la vez que suceden reconocimientos espontáneos, y se ha hecho entrega de “sellos” que permiten traspasar lo virtual y generar mayor cercanía entre los empleados, a la vez que se genera diálogo entre los equipos.

Escucha que promueve la mejora

Derivado de la escucha a través de Happyforce, se han realizado *focus groups* con más de 400 empleados para profundizar en las percepciones recogidas en la plataforma. De esta iniciativa, se han desplegado 5 grupos de trabajo transversales para la mejora continua de la experiencia de los empleados en Naturgy, en ámbitos transversales como bienestar, liderazgo, comunicación, desarrollo profesional y compromiso.

A partir de este trabajo se han desplegado diferentes acciones a lo largo del 2022, como el relanzamiento del Club Deportivo en España, las reuniones de “Compromiso” de alineación con los negocios, visitas de empleados a las instalaciones técnicas/operativas, lanzamiento de aplicativo para registro de feedback, relanzamiento de plataformas de bienestar, entre otras.

3. Seguridad y salud

[3-3]

(Seguridad laboral y bienestar de los trabajadores)

Naturgy mantiene un fuerte compromiso con la seguridad y la salud de las personas, por lo que todas sus acciones y políticas van encaminadas a preservar, prevenir y fomentar esta responsabilidad. Pero también lo deriva al resto de los integrantes de la compañía, ya que se fomenta que sea un compromiso individual tanto de los trabajadores de Naturgy como de las empresas colaboradoras (EECC), liderado por la alta dirección y asumido por toda la cadena de suministro.

En materia de seguridad, Naturgy trabaja de manera continua en prevenir y mitigar los impactos en la salud y en la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales, tratando de mantener un entorno laboral exento de riesgos, o al menos minimizarlos al máximo posible. Para ello existen unos mecanismos de gestión de riesgos en los que están implicadas todas las personas que trabajan en la compañía, incluidas las EECC.

El sistema de gestión de seguridad y salud implementado en Naturgy incluye varias líneas de acción que están dirigidas a minimizar el impacto negativo de la accidentabilidad asociada a los seis factores de riesgo más críticos por frecuencia y gravedad: espacios confinados, trabajo en altura, riesgo eléctrico, tala y poda de arbolado, manipulación de carga y seguridad vial. Para este control, existen herramientas desarrolladas para garantizar la integración en todos los niveles de la organización, desde la toma de decisiones hasta cualquier actividad que se realice u ordene. Esto permite definir una serie de “líneas rojas” para cada uno de los seis factores de riesgo, cuyo incumplimiento es objeto de la aplicación del régimen sancionador.

La salud, su promoción y cuidado, es otro de los ejes de Naturgy, donde la atención a las personas está por encima de todo. Se implementan acciones orientadas a reducir el impacto de nuestras actividades mejorando la calidad de vida, el bienestar y la salud de las personas que integran las comunidades donde la compañía opera. Con este objetivo, se realizan inversiones en nuevas estrategias de educación sanitaria y promoción de la salud, que permitan que el lugar de trabajo se convierta en zona de transmisión de conductas saludables para el trabajador y su entorno.

Estrategia y política

Política Global de Seguridad y Salud y fundamentos de la estrategia

La estrategia de seguridad de Naturgy se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 3.-Salud y bienestar y ODS 8.- Trabajo decente y crecimiento económico) y se integra en el Plan de Sostenibilidad 2021-2025, contribuyendo tanto de manera directa como indirecta al cumplimiento de sus objetivos.

Está basada en el principio de que nada es más importante que la seguridad, la salud y el bienestar de las personas y se ha desarrollado en colaboración con las unidades de negocio para fomentar una cultura de seguridad y salud de toda y para toda la organización.

El objetivo es evitar y prevenir los accidentes y los daños en la salud, mientras se proporciona un ambiente seguro y saludable y para ello se asumen los siguientes compromisos:

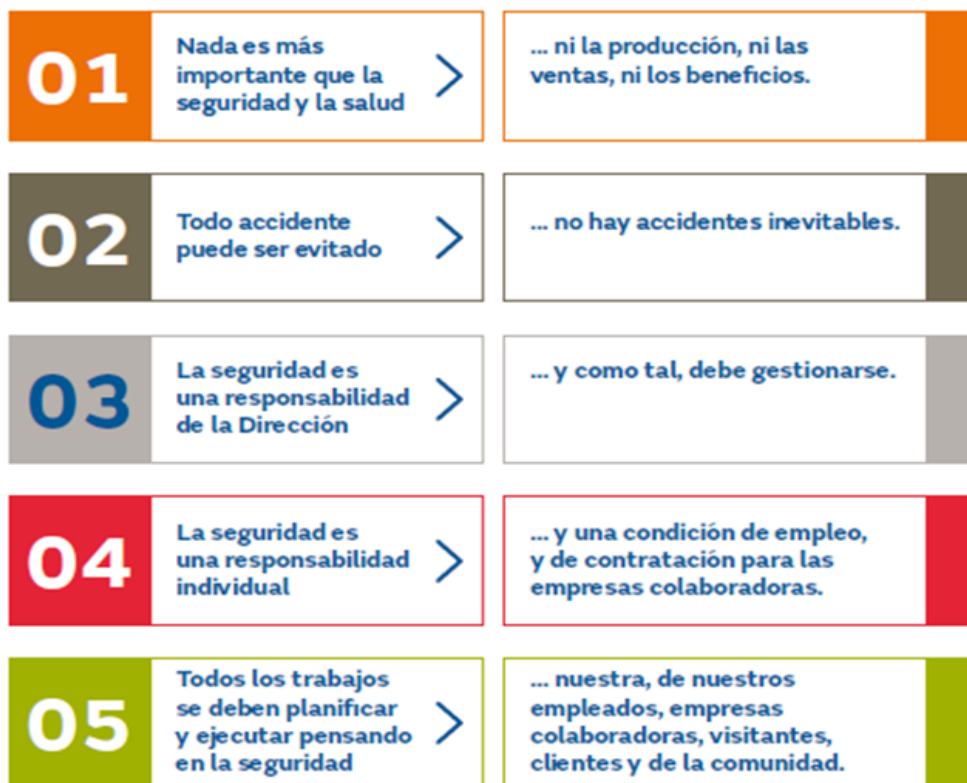
- Garantizar que la seguridad y la salud sean una responsabilidad individual no delegable, que a través de un compromiso colectivo visible es liderada por la alta dirección y asumida de forma proactiva e integrada por toda la organización, así como por los proveedores y empresas colaboradoras.
- Establecer la seguridad y la salud como una responsabilidad individual que condiciona el empleo de los trabajadores de Naturgy, así como la actividad de sus empresas colaboradoras.
- Promover el bienestar manteniendo un entorno laboral con condiciones de trabajo seguras y saludables, integrando en la gestión empresarial la prevención de riesgos laborales y las actuaciones de protección y promoción de la salud y el bienestar.
- Prevenir posibles lesiones y daños para la salud velando por que cualquier situación potencial de riesgo que pudiera afectar a los trabajadores, proveedores, clientes, público en general y a la seguridad de las instalaciones sea evaluada y gestionada de un modo apropiado para eliminar los peligros y reducir los riesgos.

- Establecer un modelo de gestión como motor de la cultura de seguridad, salud y bienestar basado en el aprendizaje continuo, la consulta y participación a las personas trabajadoras y sus representantes, el análisis de accidentes e incidentes, la difusión de las lecciones aprendidas y la educación y la promoción de la salud.
- Integrar criterios y objetivos de seguridad y salud exigentes en los procesos de negocio, en los nuevos proyectos, actividades, instalaciones, productos y servicios, así como en la selección y evaluación de proveedores y empresas colaboradoras, cuyo incumplimiento condicione el inicio o la continuidad de la actividad.
- Ser referente en nuevas estrategias de educación sanitaria, prevención de enfermedades y promoción de la salud, que permitan que el lugar de trabajo se convierta en el vector de transmisión de hábitos y conductas saludables, así como un generador de influencia positiva sobre la salud y el bienestar para el trabajador, sus familias y su entorno. Implementar actuaciones orientadas a la mejora continua de la calidad de vida, el bienestar y la salud de las personas que integran la organización, así como de las comunidades donde la compañía opera.
- Proporcionar los recursos y medios necesarios que posibiliten el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, así como de los estándares de seguridad, salud y bienestar que la organización asuma.

La Política Global de Seguridad y Salud de Naturgy fue aprobada por el Consejo de Administración en 2019.

5 principios de seguridad y salud

Esta visión se complementa con la asunción de cinco principios de gestión de seguridad y salud que regulan todas las actividades y que se comparten y hacen extensivos a todas las EECC.



Sistema de gestión de seguridad y salud

[403-1] y [403-8]

Naturgy dispone de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) único para todo el grupo, desarrollado en colaboración con todas las unidades de negocios y focalizado en las áreas de mayor criticidad de riesgo. Este sistema da cobertura al 100% de los empleados y trabajadores que no siendo empleados desarrollan la actividad en centros de trabajo propiedad de Naturgy. Este sistema se integra con los sistemas de gestión de la calidad y el medioambiente ya existentes en Naturgy y es auditado y certificado por terceros conforme con la especificación ISO 45001.

Su alcance es global incluyendo todos los negocios y países y pivota sobre cinco ejes de actuación que son los siguientes:

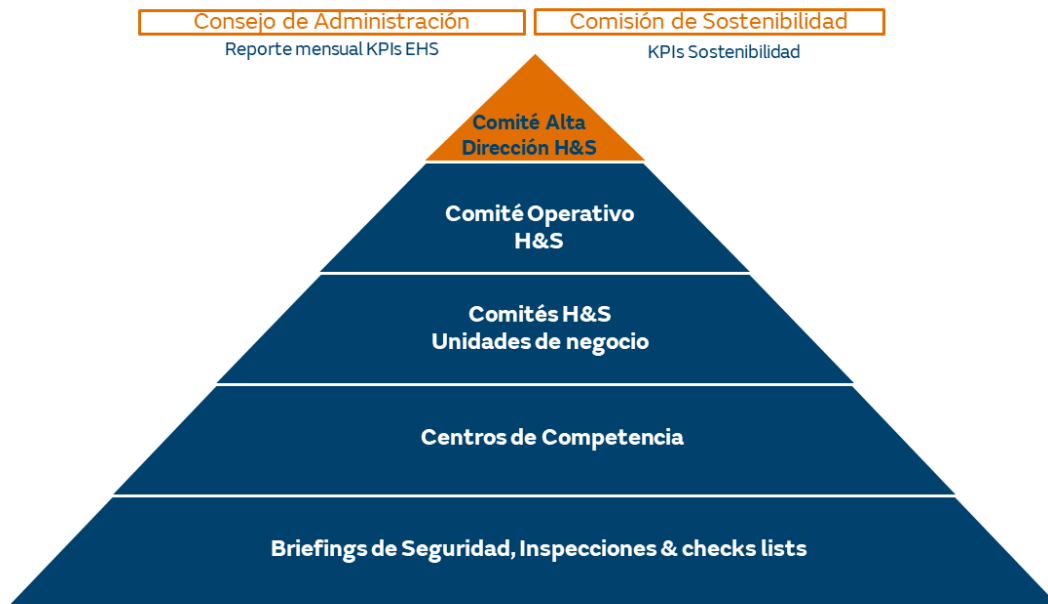


Gobierno de la seguridad y salud en Naturgy

El compromiso de Naturgy en materia de seguridad y salud vincula directamente a la alta dirección y emana de su Consejo de Administración. Potenciando este liderazgo en seguridad se busca garantizar la aplicación del modelo en todos los negocios y las actividades tanto propias como externalizadas.

En cuanto al modelo de gobernanza, la Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración es el máximo órgano responsable del gobierno de la sostenibilidad y los aspectos ASG en Naturgy. Supervisa periódicamente la gestión de los riesgos y oportunidades en materia de seguridad y salud así como sus posibles impactos negativos y positivos. Asimismo, aprueba el Plan de Sostenibilidad, evalúa el desempeño ambiental, social y de buen gobierno y analiza los resultados de los índices, estándares y tendencias ASG para promover las acciones de mejora e impulsar y aprobar proyectos que contribuyan al cumplimiento de los objetivos establecidos.

Con esta visión se consolida el modelo de gobernanza de seguridad y salud a través de una estructura de comités de enfoque de arriba abajo, que se adecua a las nuevas estructuras de negocio y garantiza una implantación homogénea de criterios para toda la organización.



Desarrollo del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo

El normal desarrollo del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo se estructura en base a los siguientes elementos:

- Un sistema integrado de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, auditado y certificado por terceros, con alcance a todos los negocios.
- La integración de la seguridad y la salud en la cadena de valor, incluyendo la contratación, el diseño y planificación de actividades e instalaciones.
- Planes de acción para abordar los aspectos más críticos que aseguren la implantación de medidas preventivas y/o correctivas y líneas de trabajo estratégicas.
- Itinerarios y requisitos de formación ajustados al puesto de trabajo.
- Herramientas de supervisión homogéneas para la evaluación y monitoreo de riesgos, requisitos legales, accidentes y lecciones aprendidas y su difusión.
- Reporte periódico del desempeño en seguridad y salud, ajustado a las necesidades de las distintas partes interesadas, con una comunicación transparente y clara.
- El cumplimiento de las normas y reglamentos internacionales pertinentes en materia de salud y seguridad en el trabajo, como es el caso de la ISO 45001.
- Consulta y participación de los trabajadores o sus representantes.
- Un compromiso para mejorar de manera continua el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.
- El establecimiento de objetivos cuantitativos para la mejora del rendimiento en materia de seguridad y salud en el trabajo, vinculados al seguimiento de la evolución de indicadores y los planes de acción derivados de incidentes y accidentes.



Plan anual de auditorías del sistema

Para verificar el cumplimiento de estos sistemas, tanto de su eficacia como del cumplimiento de la legislación, se realizan auditorías anuales, internas y externas, y diagnósticos de seguridad. Todas las auditorías externas realizadas por AENOR han concluido con una valoración positiva del nivel de implantación e integración del sistema de gestión en todos los procesos auditados, que es mantenido de forma eficaz y que da cumplimiento a las obligaciones establecidas por la legislación vigente con un enfoque hacia la mejora del desempeño en materia de seguridad y salud laboral.

Consulta y participación

[403-2] y [403-4]

El compromiso en seguridad y salud de Naturgy tiene como principal elemento vertebrador de su cultura la implicación y la colaboración de los trabajadores de la compañía. Para poder identificar, corregir y eliminar situaciones de riesgo potencial es imprescindible que los trabajadores se impliquen a través de la consulta y la participación en los aspectos relacionados con la seguridad, la salud y el bienestar. Asimismo, la comunicación interna y externa y la participación en el desarrollo del sistema integrado de gestión de calidad, medioambiente, seguridad y salud permite obtener resultados exitosos.

Concretamente, este sistema incluye a todos los colectivos que se identifican con la definición de “trabajador” recogida en el nuevo estándar 45001.

Naturgy ha establecido los siguientes procesos y órganos específicos de consulta, participación y comunicación bidireccional con los empleados:

- Comités de Seguridad y Salud, órgano paritario y colegiado de representación de los trabajadores.
- Canales para la participación y consulta -tablón de anuncios, cartas personalizadas, intranet, buzones de sugerencias, Servicio de Atención al Empleado (SAE)-, mediante los que cualquier persona puede proponer ideas, comentarios, quejas o mejoras, sin barreras ni obstáculos.
- Comunicación periódica entre responsables de las unidades y sus equipos mediante reuniones periódicas de seguridad y salud en conformidad con el Estándar de Seguridad y Salud. Estas instancias fomentan la sensibilización y participación de todos los empleados, dando igualmente respuesta a sus necesidades de información a través de sus líneas de mando.
- Potenciación del compromiso individual a través de herramientas como “Tolerancia Cero”, observaciones preventivas de seguridad e inspecciones documentadas de seguridad.

- Canal del Código Ético, a disposición de todos los trabajadores, donde se pueden realizar denuncias por incumplimientos de seguridad de carácter relevante que requieran de un tratamiento confidencial e imparcial.

A requerimiento de la ISO 45001, Naturgy garantiza la comunicación de los resultados de la revisión del sistema de gestión por la dirección a los representantes de los trabajadores, fomentando su colaboración en la revisión y mejora continua del sistema de gestión.

El Comité de Seguridad y Salud tiene las siguientes competencias:

- Participar en la elaboración, implementación y evaluación de planes y programas de prevención de riesgos.
- Debatir los proyectos en materia de planificación, organización y desarrollo del trabajo y de las actividades de protección y prevención, incluyendo la formación en materia preventiva.
- Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos, proponiendo a la empresa la mejora de las condiciones o la corrección de las deficiencias existentes.
- Conocer directamente la situación relativa a la prevención de riesgos en el centro de trabajo, realizando a tal efecto las visitas que estime oportunas.
- Conocer los documentos e informes relativos a las condiciones de trabajo que sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
- Conocer y analizar los daños producidos en la salud o en la integridad física de los trabajadores, al objeto de valorar sus causas y proponer las medidas preventivas oportunas.
- Aportar sugerencias e inquietudes a fin de contribuir en la propuesta de campañas de prevención secundaria y de promoción de la salud, así como promover la difusión de la información acerca de lo planificado y acordado a este respecto.
- Conocer e informar la memoria y la programación anual de servicios de prevención.

Los Comités de Seguridad y Salud se reúnen con carácter ordinario al menos una vez al trimestre, y con carácter extraordinario cuando se producen hechos muy relevantes o a petición de cualquiera de las partes.

Gestión de riesgos de seguridad y salud

[403-2] y [403-7]

Plan de Acción en Seguridad y Salud 2021-2023

El Plan de Acción en Seguridad y Salud 2021-2023 fue aprobado en 2021 con el objetivo principal de reducir de manera drástica la siniestralidad mortal de las empresas colaboradoras. Surgió a raíz de un repunte significativo de la accidentabilidad mortal asociada a las actividades operativas desarrolladas por las empresas colaboradoras en 2020.

Este Plan, de alcance a todas las geografías y negocios donde el grupo opera, afecta a todo el modelo de gestión de la seguridad e identifica cinco ejes transversales que se consideran imprescindibles para consolidar la cultura de la seguridad de Naturgy.



Los 5 ejes transversales de actuación

1. Liderazgo visible y cultura de seguridad: fortalecer acciones de liderazgo y sensibilización, pilares fundamentales de la cultura de la seguridad de Naturgy.
2. Empresas colaboradoras: mejorar el control sobre las EECC y reducir la accidentabilidad mortal asociada.
3. Digitalización y reporte: mejorar la seguridad a través de la innovación y la tecnología.
4. Disciplina operativa y métricas de esfuerzo: asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y los objetivos definidos en el modelo de gestión de la seguridad.
5. Seguridad en grandes obras y proyectos: garantizar la integración de la seguridad en todas las fases de las obras de desmantelamiento de las centrales térmicas y en los nuevos proyectos de generación de energías renovables desde su fase de diseño.

Estos cinco ejes transversales se materializan en más de 30 líneas de acción específicas, y están orientados a reforzar el modelo de la seguridad en todos los negocios y mejorar el nivel de desempeño en seguridad de las EECC.

Marco normativo común en seguridad y salud

En Naturgy se establecen unos estándares de seguridad y salud, procedimientos y normas técnicas de carácter transversal y aplicación a todo el grupo para asegurar que en todos los ámbitos y países se realizan las actividades bajo las mismas condiciones de seguridad. Son las unidades de negocio las que garantizan su difusión e implantación, además de velar por una adecuada aplicación.

Para lograr este objetivo, se han implantado centros de competencia que se encargan de desarrollar estos estándares corporativos de forma colaborativa. Este trabajo fomenta el compromiso de toda la organización generando un impacto positivo en la mejora de la seguridad, la reducción de la siniestralidad y la consecución de resultados óptimos, a la vez que garantiza la adaptación y revisión permanente.

Este marco normativo común en seguridad y salud se complementa con procedimientos e instrucciones técnicas y de seguridad según el tipo de actividad y con una sistemática de gestión de permisos de trabajo para actividades de riesgo.

Evaluación del riesgo y mecanismos de gestión

[403-2]

Las estrategias principales que sigue Naturgy se basan en evitar los riesgos y minimizar aquellos que no se pueden eliminar. Para ello, dispone de instrumentos de control operacional que garantizan que la actividad de sus trabajadores y colaboradores se realice en las condiciones más adecuadas, cumpliendo los requisitos contractuales - voluntarios o legales- exigibles.

Dentro del SGSST de Naturgy, y como uno de los procesos clave del mismo, se ha definido el sistema empleado para identificar los peligros laborales y evaluar sus riesgos para empleados de la organización mediante el estándar corporativo de identificación, evaluación y control de riesgos laborales. En él se establecen, entre otras cuestiones:

- Pautas para identificar los peligros a los que pueden estar expuestos los trabajadores.
- Metodología para evaluar los riesgos.
- Responsabilidades asociadas a la ejecución de estos procesos y competencias del personal que participa en ellos.
- Participación de los representantes de los trabajadores.
- Periodicidad.
- Criterios para informar de los resultados a los empleados.
- Criterios de los procesos de revisión que garantizan su eficacia.

Para garantizar que toda la información identificada a este respecto se traslada igualmente y de manera adecuada al resto del colectivo de “trabajadores” (empresas contratistas, proveedores, visitas, etc.), se coordina con las empresas contratistas el proceso que asegura que estos trabajadores reciben la información relevante sobre los peligros y riesgos, al igual que sobre las medidas de seguridad y salud a aplicar en el desarrollo de la actividad. De esta manera se minimizan los riesgos asociados a las actividades contratadas y se garantiza que su nivel de seguridad sea el mismo que el del personal propio.

Este proceso requiere de distintas actuaciones que se aplican en función de la tipología y actividad de contratación y el centro de trabajo en el que se desarrolle, como pueden ser:

- Definición de condiciones previas de contratación de seguridad y salud.
- Establecimiento de los medios de coordinación correspondientes en función de la tipología de la actividad contratada (intercambios documentales, reuniones de coordinación, etc.).
- Actuaciones de control y supervisión de las condiciones de seguridad en la ejecución de los trabajos en los casos necesarios.

En el caso de trabajadores que se incorporen en régimen de prestación de servicios a través de una empresa de trabajo temporal, se informa al trabajador antes de su incorporación efectiva sobre los riesgos asociados al trabajo a realizar y al centro en donde los desarrollará, así como las medidas de protección y prevención frente a los mismos.

Naturgy ha desarrollado e implantado controles operacionales que garantizan una gestión eficaz de los riesgos laborales, de acuerdo con los estándares. El desempeño en 2022 de estos mecanismos de inspección, seguimiento y control implementados en todas las unidades de negocio ha sido:

7.859 Observaciones preventivas de seguridad	22.533 Inspecciones documentadas de seguridad en trabajos	3.554 Registros de Tolerancia Cero y paralizaciones preventivas de trabajos
100% Investigación de los accidentes e incidentes ocurridos	n.d Lecciones aprendidas	n.d Contactos de Seguridad

Innovando en la gestión de la seguridad

Como parte de su compromiso con la innovación y la adaptación a un entorno más digital, Naturgy ha iniciado la aplicación de **Business Analytics a las inspecciones documentadas de seguridad**. Esta herramienta supone un paso más en la explotación inteligente de la información y los datos de seguridad obtenida en la realización de las inspecciones documentadas de seguridad. Ha sido desarrollado en Power Bi, se encuentra integrado en la aplicación Pro safety y es accesible a todos los negocios y países del grupo.

El control previo digital es una herramienta ágil, sencilla y dinámica que integra soluciones de movilidad y geolocalización aplicadas para la realización de los controles de seguridad previos a la realización de trabajos dispersos. El control previo digital ha permitido maximizar la eficacia de uno de los impactos más relevantes en la seguridad de los trabajos: “el momento de planificación inmediatamente previa al inicio de los mismos”. Esta herramienta se caracteriza por:

- Enfoque digital del control previo de seguridad antes de la realización de trabajos.
- Vincular el control previo con los trabajos a realizar.
- Comprobaciones mínimas en temas de seguridad y salud de acuerdo con la normativa interna.
- Orientación a personal propio y EECC (contratistas y subcontratistas).
- Ofrecer información a los responsables de supervisión, coordinadores de seguridad y gestores de las EECC para mayor control de las operaciones y brigadas en campo.

Esta nueva herramienta ha permitido:

- Garantizar la calidad y seguridad de los trabajos.
- Monitorizar la actividad operativa y los recursos asignados. (Geoposicionamiento)
- Concienciar de forma continuada en aspectos de seguridad y salud (Riesgos, Medidas Preventivas)
- Elaborar planes de acción basados en el análisis de la planificación de los trabajos.
- Crear interfaces con otras aplicaciones y procesos.
- Aprender de la experiencia mediante el análisis de los datos.

El objetivo final es demostrar que en Naturgy no se toleran comportamientos inseguros y que en caso de que sean detectados la compañía se involucra en su resolución.

Todas estas herramientas de seguridad generan un impacto positivo en la reducción y en la corrección inmediata de situaciones de riesgo, por ello, todo el personal de Naturgy tiene como responsabilidad detectar, resolver y reportar las desviaciones como parte de su compromiso con la seguridad.

En última instancia, todos los trabajadores disponen del canal del Código Ético, donde se pueden realizar denuncias por incumplimientos de seguridad de carácter relevante que requieran de un tratamiento confidencial, imparcial y sin temor a represalias.

Los hallazgos que emergen de los mecanismos de supervisión y de la revisión periódica de los peligros y riesgos de Naturgy se incorporan al sistema de gestión para asegurar la eficacia de su función. Así, se integran las distintas conclusiones y propuestas, junto con otra información relevante, en un informe global de revisión del sistema a nivel de Naturgy. Todo ello se realiza tal como se dispone en el procedimiento de revisión por parte de la dirección, el cual define la metodología y las responsabilidades.

Mapa de riesgos y gestión de la seguridad de los procesos

[403-2]

La seguridad de los procesos es un complemento necesario a la seguridad laboral e industrial para poder gestionar todos los riesgos asociados a las instalaciones y su operación. Con este fin, se llevan a cabo programas de mantenimiento y verificación de cumplimiento reglamentario de instalaciones, en los que se pone especial atención en el cumplimiento de los estándares de gestión de la seguridad de procesos orientados a garantizar la integridad mecánica de los activos, la gestión de los cambios -tanto de personal como de tecnología e instalaciones-, y una adecuada gestión de posibles emergencias.

Este proceso lo realiza cada unidad de negocio debido a que son los que tienen una visión más certera y actualizada de los riesgos en sus instalaciones, lo que permite enfocarse en las situaciones con un riesgo más elevado y así priorizar acciones orientadas a:

- Mantener:
 - Instalaciones en buen estado.
 - Un servicio confiable.
 - La licencia de operación.

- Buenas relaciones con las autoridades y la comunidad.
 - La reputación.
 - Crear valor y empleo.
 - Una imagen de menor riesgo ante los inversores.
 - Mejorar competitividad, eficiencia y costes.
- Evitar:
- Accidentes graves y sus consecuencias.
 - Pérdidas de materiales y equipos.
 - Daños medioambientales.
 - Interrupciones en la operación.
 - Multas, sanciones e indemnizaciones.
 - Costes de investigación de accidentes y de medidas correctoras.

Principales riesgos y oportunidades

En el marco del SGSST, Naturgy ha identificado y evaluado debidamente los principales riesgos y oportunidades, con el fin de tomar acciones para prevenir la materialización de riesgos y aprovechar las oportunidades que pueden ayudar a mejorar su desempeño y reducir los impactos negativos sobre la seguridad y la salud de los trabajadores.

Este análisis global se complementa con el análisis de riesgos específicos de negocios y orientados fundamentalmente a garantizar la seguridad de las personas, la integridad de los activos y la continuidad de las operaciones.

RIESGO	CAUSAS	EVALUACIÓN*	ACCIONES PARA ABORDARLO
Pérdida de homogeneidad de los criterios soportados en el SGSST	Autonomía de los negocios y falta de transversalidad de la función Prevención	Moderado	Potenciar la actividad y contenidos del comité operativo de H&S y de los centros de competencia en seguridad.
Inadecuado mantenimiento del SGSST	Falta de recursos de coordinación	Tolerable	Organización matricial, jerárquica y funcional, con definición de roles de negocio y corporativo.
Pérdida de la cultura preventiva, ineficacia en el logro de metas	Relevo generacional con inclusión de colectivos no formados en el Compromiso Seguridad y Salud. Rotación e inclusión de nuevas EECC.	Tolerable	Potenciar la realización de cursos de liderazgo en seguridad y salud para nuevas incorporaciones. Potenciar acciones de comunicación y liderazgo en seguridad en el marco del Plan de Acción 2021-2023. Reuniones con contratistas con especial foco en las de nueva adjudicación para la transmisión de los valores de Naturgy.
Heterogeneidad en la implantación y seguimiento de la SST en el grupo	Mayor autonomía de los negocios en SST	Tolerable	Potenciar la actividad y contenidos del comité operativo de H&S y de los centros de competencia en seguridad, y la transversalidad de las acciones asociadas a la función Prevención. Definir modelo de actividades transversales que se rigen por jerarquía funcional y que requieren de recursos específicos de negocios para su desarrollo.
Inadecuado reporte de indicadores y desempeño en SST (i.e. fiabilidad de los datos, funciones y responsabilidades)	Cambios organizacionales	Tolerable	Reforzar el modelo de gobernanza, el conocimiento de los requerimientos de reporte de H&S y el desarrollo de herramientas que faciliten el reporte y la integridad de los datos.
Incumplimiento de algún requisito legal en materia SST	Alto volumen de requisitos legales aplicables	Tolerable	Migración de la herramienta Themis a Salem (nueva versión evolucionada). Mayor peso en auditorías internas y externas de los aspectos de verificación de cumplimiento de requisitos legales. Controles de Compliance y Modelo de Prevención Penal.
Repunte de accidentabilidad	Menor nivel de exigencia y seguimiento de seguridad en empresas colaboradoras	Tolerable	Plan de Acción 2021-2023. Seguimiento periódico de indicadores. Líneas rojas de seguridad y régimen sancionador aplicable a EECC
Proveedores con riesgo alto en ASG	Subcontratación de actividades operativas de riesgo alto	Moderado	Incremento del nivel de seguimiento y control de empresas subcontratadas que realizan actividades de riesgo alto. Valoración del desempeño en seguridad y salud de las EECC. Control documental y realización de auditorías aleatorias de SST.

* Criterios de evaluación de riesgos según se recoge en la NT.00071.

OPORTUNIDADES	EVALUACIÓN *	ACCIONES PARA ABORDARLA
Consolidación del modelo de seguridad basado en la ISO 45001, certificado y en vigor desde el año 2020, potenciando una mayor coordinación y sinergias entre negocios.	Óptimo	Plan de auditorías SIG 2023. Licitación del proceso de auditorías externas. Refuerzo del modelo <i>multisite</i> incorporando las mejoras identificadas en etapa anterior. Simplificación de procesos buscando un sistema de gestión efectivo y eficiente.
Modelo de trabajo colaborativo basado en centros de competencias integrados por personal de las diferentes áreas de negocio.	Óptimo	Potenciar la actividad y contenidos del comité operativo de H&S. Consolidar modelo organizativo de prevención basado en centros de competencia.
Refuerzo de la cultura preventiva basado en nuevas formas de trabajar (digitalización, percepción del riesgo, seguridad basada en las organizaciones).	Óptimo	Potenciar el uso de herramientas digitales (BI, PLGF) e innovación aplicada a reducir la exposición al riesgo.
Potenciar el modelo de autodiagnóstico del nivel de implantación del SIG en base a criterios objetivos (autonomía de las unidades de negocio).	Normal	Desarrollo de una herramienta que facilite el autodiagnóstico del nivel de cumplimiento por parte de las unidades de negocio.
Consolidación de herramientas centralizadas para la gestión de los procesos críticos de seguridad.	Óptimo	Herramientas corporativas centralizadas (Prosafety, Controlar, Themis). Diseño, evolución y uso eficiente de un único sistema.
El mantenimiento de un sistema de gestión certificado y auditado por terceros da soporte al <i>compliance</i> y al modelo de prevención penal.	Óptimo	Mantener las certificaciones de SST y Organización saludable actualizadas. Desarrollar un módulo de Power Bi para explotación de hallazgos de auditoría.
Simplificación del módulo de sucesos de Prosafety. Agilidad en la comunicación, foco en la información relevante y acceso a EECC.	Óptimo	Puesta en producción de la actualización del módulo de sucesos de Prosafety de acuerdo a la revisión realizada de la NT.00035. Aplicación de movilidad para el reporte inicial de sucesos por parte de las EECC.
Plan de Acción en Seguridad 2023-2025.	Óptimo	Realizar encuesta de percepción de seguridad a todo el colectivo. Identificar áreas de mejora y acciones a desarrollar en el Plan de Acción 2023-2025.

* ÓPTIMO: La oportunidad puede claramente ayudar a mejorar el desempeño del SGSST; NORMAL: La oportunidad y su impacto en el desempeño de la SGSST deben analizarse e implementarse acciones considerando los costes, nivel de efectividad y el alcance de las medidas de la organización.

Gestión e investigación de los accidentes e incidentes

[403-2]

Investigar y analizar los sucesos es una acción imprescindible para llevar a cabo las actuaciones destinadas a minimizar situaciones de riesgo y así mejorar la seguridad y reducir la accidentabilidad. En 2022 se han analizado e investigado 3.231 incidentes y accidentes, comunicados de manera proactiva por toda la organización.

Los criterios básicos de actuación para la identificación, el tratamiento y la investigación de las causas de los accidentes e incidentes se encuentran definidos en la norma “Proceso de comunicación, investigación y seguimiento de accidentes e incidentes”. También se encuentran recogidos en el procedimiento “Gestión de hallazgos del sistema integrado de gestión”, cuando se trata de desviaciones identificadas en los procesos o se detectan productos y/o servicios no conformes.

El proceso de investigación se inicia en el momento en el que se conoce el suceso. Las personas encargadas de la investigación, con el objeto de conocer las circunstancias en que se produjo, recogen evidencias físicas y recopilan información, que se complementa con entrevistas, revisión de procedimientos, ensayos o análisis que se consideren necesarios.

El propósito de la investigación durante todo el proceso es:

- Identificar las causas y los factores que hayan contribuido al accidente/incidente: el porqué.

- Identificar, si es el caso, las acciones a realizar para reducir el riesgo de que el suceso se repita: el aprendizaje.

Los procesos de investigación cuentan con la participación de responsables jerárquicos de los trabajadores, responsables de la actividad, proceso o instalación afectados, trabajadores implicados, representantes de los trabajadores y cualquier otra persona que pueda aportar información relevante para la determinación de las causas que produjeron el suceso.

Para facilitar el primer propósito, Naturgy dispone de un sistema unificado de investigación de incidentes cuyo modelo está basado en el análisis de causas-raíz y optimizado según las mejores prácticas existentes y en la metodología HFACS (Human Factor Analysis Classification Scheme).

Los ámbitos de actuación sobre los que pivota el modelo son:



Las aportaciones de este modelo al reporte e investigación de sucesos son:

- Optimizar el análisis y comparar entre unidades de negocio.
- Facilitar el proceso de captura de la información y difundir las lecciones aprendidas.
- Permitir llegar a las causas-raíz a través de una reflexión gradual.
- Discriminar entre responsabilidades y permitir un diagnóstico de niveles jerárquicos en los que actuar.
- Facilitar la adopción de medidas a corto y medio plazo, incluyendo la revisión de procesos, actividades y estándares aplicables.

En relación con el aprendizaje, cualquier hallazgo de la investigación alimenta la evaluación de riesgos, por lo que, si se detecta la necesidad de hacer una revisión se dejará constancia del motivo. Asimismo, se informa de las acciones correctivas y preventivas definidas, con el objeto de restaurar el cumplimiento lo antes posible para minimizar sus consecuencias y evitar su repetición.

Una novedad aportada por el Plan de Acción en Seguridad y Salud 2021-2023 es el concepto del Precursor de Lesiones Graves y Fatales (PLGF), el cual contribuye tanto a la investigación del accidente como a la implantación de mejoras. Este concepto se encarga de identificar un comportamiento o condición que puede derivar en lesiones graves o fatales si no se corrige. También identifica las situaciones de alto riesgo en las que las medidas de seguridad están ausentes, son ineficaces o no se cumplen, y que de mantenerse pueden derivar en una lesión grave o mortal.

La aportación de este concepto supone un cambio en el análisis y seguimiento de los accidentes e incidentes, principal impacto negativo de nuestra actividad en las personas, porque se realiza un proceso de investigación aún más exhaustivo y una implantación rápida de aquellas medidas de control que actúan sobre dichos “precursores”, eliminándolos o reduciendo su impacto.

▪ **Indicadores de siniestralidad**

[403-9], [403-10] y [IF-EU-320a.1]

	2022			2021		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Número de accidentes registrables (Nº empleados)	12	11	1	9	8	1
Número de accidentes con tiempo perdido (Nº empleados)	8	7	1	8	7	1
Número de accidentes consecuencias graves (Nº empleados)	2	2	0	0	0	0
Tasa de mortalidad	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia accidentes registrables (TRIR)	0,17	0,24	0,04	0,12	0,15	0,04
Índice de frecuencia accidentes con tiempo perdido	0,12	0,15	0,04	0,10	0,13	0,04
Índice de frecuencia accidentes consecuencias graves	0,03	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de gravedad accidentes con tiempo perdido	5,66	8,00	0,00	2,61	3,61	0,52
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR)	5,76	-	-	4,74	-	-
Índice de frecuencia fallecidos	0	0	0	0	0	0
Nº horas trabajadas ⁽¹⁾	13.848.217	9.311.143	4.537.073	15.411.970	10.412.663	4.999.307
Enfermedades profesionales	1	1	0	2	2	0

⁽¹⁾ Para el cálculo de horas trabajadas se ha utilizado el criterio internacional de la American Gas Association, que establece 1960 horas anuales por trabajador.

Durante el año 2022, la ratio de lesiones por accidente laboral ha sido de 0,26 y se ha identificado una enfermedad profesional en Panamá, correspondiente a una hernia lumbar agravada por el desempeño de la actividad.

No se ha producido ningún fallecimiento asociado a una dolencia o enfermedad laboral de empleados de la compañía. No se tiene constancia de ninguna dolencia o enfermedad laboral de personal de empresas colaboradoras.

En relación a la evolución de los resultados, hay que tener en cuenta que los datos de 2022 no son totalmente comparables a los de 2021, ya que las cifras del año pasado no incluyen los accidentes de la filial Gasnor, S.A (Argentina). Si se tienen en cuenta estos accidentes el índice de frecuencia en 2021 es de 0,13, habiendo experimentado una ligera mejoría en 2022.

En cuanto al índice de gravedad en accidentes con tiempo perdido, el incremento experimentado por el indicador viene explicado por la ocurrencia de varios accidentes que han registrado baja de larga duración, debido a las consecuencias o lesiones derivadas de los mismos.

Prevención de riesgos en empresas colaboradoras: proveedores, contratistas y subcontratistas

Naturgy exige un estricto control de los factores críticos relacionados con la accidentabilidad de mayor gravedad a las EECC. Para asegurar este nivel de exigencia y así reducir significativamente la accidentabilidad en las EECC, se aplican las siguientes directrices:

- No se las invita al proceso de selección si no cumplen las exigencias de seguridad y salud.
- Pueden ser deshomologadas si no cumplen con las condiciones contractuales de seguridad y salud.
- Prioridad a la formación de los trabajadores: exigencia de certificado individual de formación, verificación de acreditaciones legales cuando se requieran.
- Aplicación de régimen sancionador ante incumplimientos detectados.



Naturgy ha reforzado dos herramientas que mejoran la proactividad en seguridad de las empresas como parte del Plan de Acción en Seguridad y Salud 2021-2023 con el objetivo de eliminar la accidentalidad en las EECC:

- **Propuestas de mejora de seguridad y salud (PMS):** iniciativas o acciones de mejora propuestas por cualquier persona de Naturgy o de las EECC para mejorar la seguridad de cualquier proceso o actividad. Durante el 2022 se han presentado 473 PMS con afectación a diferentes ámbitos de negocio y que tras someterse a un proceso de análisis, valoración e implementación, generan un impacto positivo relevante en la mejora de la seguridad de procesos y actividades.
- **Paralización de seguridad de trabajos:** cualquier trabajador, sea propio o de las EECC, puede paralizar o no realizar cualquier actividad en la que se hayan detectado situaciones de riesgo no previstas en los procedimientos de identificación de riesgos. Su comunicación se incluye dentro de la métrica positiva que reconoce la proactividad en seguridad de las EECC y genera un impacto positivo en la reducción de situaciones de riesgo cuya continuidad o persistencia en el tiempo podría acabar generando un accidente con afectación a personas. En 2022, se realizaron un total de 1.328 paralizaciones de seguridad.

▪ **Indicadores de siniestralidad de contratistas**

[403-10]

	2022	2021
Número de accidentes con tiempo perdido	71	75
Días perdidos por accidentes con tiempo perdido	3.235	1.941
Fallecidos	1	1
Índice de frecuencia accidentes con tiempo perdido	0,31	0,37
Índice de gravedad accidentes con tiempo perdido	13,95	9,50

En 2022, se ha producido un incremento en el índice de gravedad debido a la ocurrencia de varios accidentes que han registrado baja de larga duración a causa de las lesiones derivadas de los mismos.

A raíz de la implantación del Plan de Acción en Seguridad y Salud 2021-2023, se ha producido una disminución significativa en la accidentalidad mortal de las EECC, pasando de cuatro accidentes mortales en 2020 (sin incluir los datos de la sociedad CGE de Chile, desconsolidada a finales de año) a uno en 2021 y uno en el ejercicio 2022. El objetivo para los próximos años es consolidar esta tendencia y alcanzar el objetivo de cero accidentes mortales en las actividades de Naturgy.

El accidente mortal acaecido en 2022 se produjo en las actividades de distribución de electricidad que la compañía desarrolla en Panamá. Durante la realización de un trabajo de mantenimiento preventivo de una posición de línea en una subestación eléctrica, un operario recibe una descarga eléctrica y posterior paso de corriente con resultado fatal.

El proceso de investigación del accidente realizado ha definido diferentes acciones a implementar, tanto a nivel local como de manera transversal en todos los negocios con actividad de distribución eléctrica, para tratar de evitar accidentes similares (protocolos de seguridad para trabajos en cubículos de subestaciones, protocolo de comunicación de órdenes de trabajo).

Seguridad entre los clientes y la sociedad

Uno de los compromisos fundamentales de Naturgy es la seguridad de las personas, involucrando no solo a los empleados sino también a los proveedores, EECC, clientes y otros grupos de interés, minimizando el impacto negativo que sus actividades puedan tener en las comunidades y ámbitos geográficos en las que opera.

Respecto a la seguridad de los clientes, Naturgy establece y mantiene canales de comunicación eficaces con ellos relativos a:

- La información relativa al producto/servicio y su seguridad.
- Los acuerdos de nivel de servicio.
- Las consultas, contratos, atención de altas, bajas y modificaciones.
- La retroalimentación del cliente, incluidas las quejas.
- La gestión de incidencias.
- Protocolos de actuación ante situaciones de emergencia/acciones de contingencia.

Estos canales de comunicación, especialmente el de quejas y reclamaciones, proporcionan una información muy útil para mejorar e incrementar los niveles de satisfacción de los clientes en su relación con Naturgy.

En cuanto a los peligros y riesgos de los productos o servicios que se comercializan o prestan, se determinan claramente todos los requisitos aplicables con el objetivo de desarrollar productos y servicios que den respuesta a lo demandado y mejoren el grado de seguridad y de satisfacción con los mismos.

Los requisitos pueden ser definidos por el cliente (necesidades y expectativas), reglamentación, normativa (interna y externa) o ser intrínsecos al servicio. Para ello se realiza una verificación completa para asegurar que lo adquirido por el cliente cumple con los estándares de calidad, seguridad, salud y bienestar de las personas, además de cumplir con la seguridad de las instalaciones.

Heridos o víctimas entre el público debido a actividades de la compañía		2022				2021			
		Accidentes (nº)	Heridos (nº)	Fallecidos (nº)	Acciones legales (nº)	Accidentes (nº)	Heridos (nº)	Fallecidos (nº)	Acciones legales (nº)
Argentina	Negocio de gas	5	1	3	2	16	5	2	5
	Negocio de electricidad	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	5	1	3	2	16	5	2	5
Brasil	Negocio de gas	1	1	0	0	2	2	0	0
	Total	1	1	0	0	2	2	0	0
Chile	Negocio de gas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Negocio de electricidad	0	0	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
España	Negocio de gas	20	87	2	3	28	90	7	25
	Negocio de electricidad	6	2	1	0	7	4	0	0
	Total	26	89	3	3	35	94	7	25
Panamá	Negocio de electricidad	0	0	0	0	1	1	0	6
	Total	0	0	0	0	1	1	0	6
México	Negocio de gas	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	Negocio de gas	26	89	5	5	46	97	9	30
	Negocio de electricidad	6	2	1	0	8	5	0	6
	Total	32	91	6	5	54	102	9	36

Formación y comunicación

[403-5]

Naturgy ha diseñado itinerarios formativos orientados a capacitar a los trabajadores frente a los riesgos laborales y a la aplicación de las medidas de seguridad necesarias para la realización de su trabajo. Estos itinerarios inciden en la formación asociada a los factores de riesgo de mayor criticidad tales como: riesgo eléctrico, trabajos en altura, trabajos en espacios confinados, manipulación de cargas, seguridad vial, etc., así como otras actividades enfocadas a mejorar el nivel de percepción del riesgo y el liderazgo de seguridad y salud.

La formación relativa a la salud de los empleados se ha orientado a la capacitación de la plantilla para manejar el estrés del día a día. Además, se favorece el cuidado de la salud mental, a raíz de los efectos psicológicos derivados de la pandemia, a través de cursos sobre la gestión de las emociones o el mindfulness.

En 2022, en materia de Prevención de Riesgos Laborales se han realizado un total de 58.976 horas de formación desarrolladas en 996 acciones formativas (tanto en modalidad presencial como en modalidad virtual o con soportes formativos online) y con la participación de 20.671 personas. Esta intensa actividad formativa genera un impacto muy positivo en mejorando el desempeño en seguridad de los trabajadores del grupo.

En 2022, en materia de Prevención de Riesgos Laborales se han realizado más de 50.000 horas de formación, la mitad de ellas en modalidad presencial y el resto en modalidad virtual o con soportes formativos online. Esta intensa actividad formativa genera un impacto muy positivo en mejorar el desempeño en seguridad de los trabajadores del grupo.

Formación de las empresas colaboradoras

Naturgy pone a disposición de las EECC todos los aprendizajes necesarios para fomentar la cultura en seguridad y salud que existe en toda la compañía. Es por ello por lo que se facilitan cursos dirigidos específicamente a las EECC a través de la Universidad Corporativa.

Además, se ha establecido normativa interna de aplicación global en la que se fomenta la coordinación entre las unidades operativas de negocio y sus EECC.

Divulgación

[403-4]

En el marco del compromiso de seguridad y salud de Naturgy, la divulgación de los sucesos propios y ajenos, los aprendizajes y las buenas prácticas ocupan un lugar destacado en la plataforma de la intranet. El contenido de estas difusiones está llegando a las empresas contratistas a través de los negocios.

Simultáneamente, Naturgy promueve acciones de divulgación externa dirigidas a mejorar la seguridad del entorno en el que desarrolla su actividad, destacando las siguientes actividades:

- Participación y liderazgo en foros sectoriales y de seguridad de ámbito nacional e internacional.
- Participación en un proyecto de investigación para la creación de un nuevo instrumento de evaluación psicosocial junto a entidades de la administración competente y 40 empresas de reconocido prestigio.
- Colaboración con administraciones públicas en campañas de concienciación de seguridad.
- Patrocinio activo de congresos de seguridad en los sectores de electricidad y gas.
- Impulso de modelos de acreditaciones sectoriales.
- Promoción de foros de intercambio y difusión de buenas prácticas con empresas colaboradoras.
- Realización de reuniones conjuntas de seguridad con empresas colaboradoras.

Salud

[403-7]

Naturgy mantiene el firme compromiso de ofrecer a sus empleados un ambiente de trabajo saludable y de bienestar. La unidad de Asistencia Médica y Salud Integral trabaja desde la excelencia y la innovación continua para poner al servicio de empleados, familiares, EECC, clientes y entorno social en el que la compañía opera, una estrategia global de salud y bienestar que abarque todo lo necesario para su beneficio, tanto en la prevención, promoción y atención de la salud, de manera personalizada, como en la formación e información respecto a hábitos saludables, teniendo en cuenta tanto las necesidades individuales como las particularidades de cada país.

Durante 2022, se ha dado continuidad a la gestión de la COVID-19 manteniendo las mismas medidas preventivas de 2021 que han consistido en la atención de consultas telefónicas y realizar la gestión de los casos surgidos, a los que se ha mantenido en teletrabajo sin acceso a los centros de trabajo a fin de prevenir los contagios laborales, mejorando así las medidas propuestas por aquellas autoridades que permitían el acceso a centros de trabajo a personas con test positivo.

Plan director de salud

El Plan define las líneas estratégicas y establece el marco general de actuación de Naturgy en materia de salud, ergonomía y psicología. Las responsabilidades derivadas del Plan corresponden a todas y cada una de las áreas de negocio y países que integran el grupo. Además, los servicios de asistencia médica y salud integral actúan como asesores para el desarrollo, seguimiento y control del Plan en cada uno de los ámbitos del mismo.

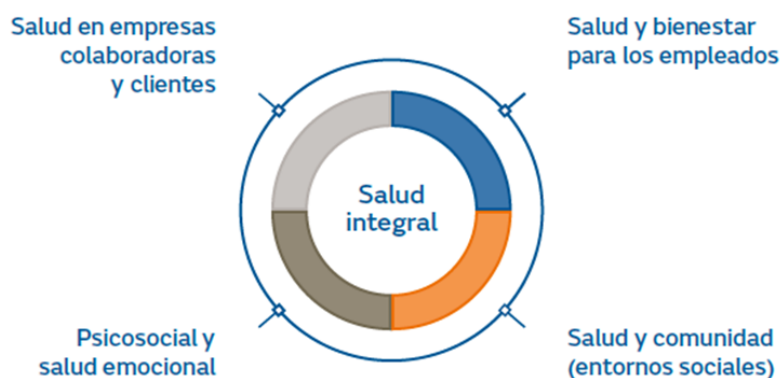
Objetivos del Plan director de salud

Actuaciones homogéneas	Velar por la salud de los trabajadores, desarrollando actuaciones homogéneas y respetando las diferencias inherentes a cada país.
Cumplimiento de la normativa	Vigilar el cumplimiento de la normativa correspondiente a cada ámbito en materia de salud.
Desarrollo de actividades por parte de colaboradores externos	Coordinar el desarrollo de las actividades por parte de los colaboradores externos, así como establecer las medidas de su seguimiento y control.
Definición de indicadores	Definir los indicadores necesarios para evaluar la implantación y el desarrollo del Plan director de salud, así como todas y cada una de las actividades que lo componen.
Formación continua	Garantizar la formación continua de los profesionales que integran la actividad, la información al respecto de novedades tecnológicas punteras y promover la creatividad para la innovación.

Acciones para la salud de los empleados

Servicios de salud en el trabajo para empleados [403-3]

La unidad de Asistencia Médica y Salud Integral está formada por un equipo multidisciplinar cuya función es garantizar la salud y el bienestar físico, psíquico y social de todos los trabajadores, llevando a cabo un conjunto de actividades relacionadas con la vigilancia de la salud, la ergonomía y la psicología aplicada y la promoción de la salud más allá de los lugares de trabajo.



Anualmente, esta unidad define líneas de acción y establece el marco general de actuación de Naturgy en materia de salud, que aplica a todas las áreas de negocio a nivel nacional e internacional y asegura que los procesos y las actuaciones se realicen de manera homogénea, respetando las diferencias inherentes a cada país.

Este plan se concreta en las siguientes líneas de acción:

- Cuidado de la salud integral en el puesto de trabajo.
- Apoyo a las personas en situación de enfermedad común y accidente.
- Campañas preventivas para combatir las enfermedades más prevalentes.
- Gestión de aspectos individuales de interrelación persona-puesto, considerando tanto las especiales sensibilidades de los trabajadores como las necesidades en ergonomía.
- Prevención de conflictos psicosociales y promoción del bienestar psicológico.

Así como en tres ejes de soporte o transversales, que son:

- Coordinación nacional e internacional.
- Gestión integrada.
- Formación y comunicación.

Para garantizar la organización y calidad de los servicios de salud a empleados de Naturgy, anualmente se revisan los objetivos de la compañía para mejorar los estándares de los servicios de salud en el trabajo y se concreta el plan de acción con los indicadores establecidos.

Desde los servicios médicos de Naturgy se realiza la coordinación de la actividad en servicios de prevención ajenos, trasladando las directrices a seguir en cuanto a campañas preventivas, a fin de gestionar homogéneamente para todo el territorio las campañas de salud así como la Vigilancia de la Salud. Cada servicio médico tiene asignada una zona territorial de influencia a fin de dar respuesta y solución a todas las incidencias surgidas, tanto en la realización de reconocimientos como de las campañas en las instalaciones de los colaboradores externos. Los trabajadores tienen a su disposición el servicio de atención al empleado que es quien recoge sus dudas e incidencias y las traslada al servicio médico de Naturgy responsable de su resolución mediante la intermediación con los colaboradores externos.

La unidad de Asistencia Médica y Salud Integral procede sistemáticamente a la identificación y el análisis de cualquier aspecto relacionado con la salud que pueda ser susceptible de ser tenido en cuenta.

Asimismo, estas actividades están contempladas en el proceso anual de auditorías internas y externas del sistema integrado de gestión, así como la auditoría de certificación de Organización saludable (antes denominada Empresa Saludable), y las auditorías propias para la acreditación ante organismos oficiales.

El sistema integrado de gestión pasa una revisión de carácter anual, de tal manera que se asegura su vigencia y se mantiene su adecuación con la Política de Responsabilidad Corporativa de Naturgy. También tiene en cuenta para su actualización otra documentación, como los resultados de auditorías internas y externas, los resultados del desempeño de los procesos y el seguimiento de los objetivos del área.

Adicionalmente, el área de Asistencia Médica y Salud Integral hace un seguimiento de la actividad y evalúa los resultados y el impacto logrados a través de diversos métodos e indicadores, cuantitativos y cualitativos. Entre otros, se contabilizan y evalúan el número de reconocimientos médicos, el número de lesiones precursoras de enfermedades graves detectadas a tiempo, la participación de la plantilla en las campañas, índices de absentismo, número de puestos evaluados psicosocialmente, las intervenciones realizadas a este respecto, el número de puestos con evaluación ergonómica, actuaciones ergonómicas realizadas a petición de trabajadores, etc.

Evaluación de riesgos psicosociales

Durante el año 2022, se ha continuado trabajando con las líneas de acción del Plan Psicosocial 2021-2022, cuya estructura trabaja sobre cinco pilares interrelacionados entre sí que tienen como objetivo el control de los factores psicosociales, con el fin de mejorar la salud y el bienestar de las personas trabajadoras.

- Plan de comunicación y campañas de información con el fin de fomentar la concienciación y sensibilización sobre los riesgos psicosociales en todos los niveles y esferas de la organización.
- Implantación de un plan de formación en factores psicosociales con acciones formativas orientadas a la gestión de los riesgos psicosociales identificados en su propia evaluación de riesgos, y al entrenamiento de habilidades y competencias.
- Utilización de herramientas de medida de exposición inicial y seguimiento.
- Fomento de la participación y consulta de los trabajadores para la coordinación de acciones conjuntas.
- Creación de grupos multidisciplinares para buscar sinergias y facilitar el abordaje de la gestión de los factores psicosociales, desde una perspectiva integral, aumentando la creatividad y la innovación con acciones asociadas a la resolución de problemáticas psicosociales, mejorando la salud y el bienestar en el seno de la organización.

En línea con este compromiso con los riesgos psicosociales, cabe destacar que a inicios de 2020 se puso en marcha, en el ámbito España, un servicio de apoyo psicológico a través la línea de atención telefónica especializada a cargo de la unidad de Trauma, Crisis y Conflictos de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), que ha tenido continuidad los años de pandemia y también en 2022, ya que la enfermedad mental en los últimos años se ha ido incrementando y actualmente está entre las causas más relevantes de enfermedad y absentismo en la población laboral. Por este motivo para 2023 se está proyectando un abordaje multidisciplinar de los trastornos psicológicos tanto por parte de los profesionales de salud como psicosociales de Naturgy.

Modelo de Organización Saludable

[403-1] y [403-8]

Naturgy ha dado un salto cualitativo al conseguir la certificación por parte de AENOR como “Organización Saludable” en 2022, al evolucionar su sistema de Gestión (desde el modelo anterior de empresa saludable siguiendo directrices de la Organización Mundial de la Salud) a un modelo provisto de una estructura organizativa de alto nivel, reflejándose así el compromiso de la compañía con los principios y las recomendaciones internacionales existentes que quieren promover y proteger de manera continuada la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores propios, sus familiares y las distintas comunidades donde la compañía desarrolla su actividad empresarial, con la participación de todas las partes interesadas.

Durante el periodo de validez del certificado, AENOR efectúa auditorías anuales de seguimiento al sistema de gestión de Organización Saludable, con el fin de comprobar si éste se mantiene eficazmente implantado y si se mantienen las condiciones que dieron lugar a su concesión.

El alcance de la implantación internacional de este modelo se extiende a Argentina, Brasil, Chile, México y República Dominicana. Además, en el ámbito internacional, se ha trabajado en la implantación del Modelo de Organización Saludable en el sistema integrado de gestión de Naturgy, empleando para la gestión de su actividad la herramienta Enablon y un formato renovado del informe de revisión de la dirección.

Acceso de los trabajadores a la información acerca de los temas de salud en la empresa

Naturgy facilita el acceso de los trabajadores a toda la información acerca de los temas de salud en la empresa. Los responsables de salud aplican una política de atención personalizada y comprometida en aquellos temas de salud y bienestar que, según el país, requieren tanto la atención de los profesionales en salud como la concienciación individual y colectiva de los trabajadores llegando su influencia al ámbito familiar.

El compromiso de la compañía en temas de salud y bienestar se extiende también al resto de partes interesadas como lo son los clientes y las comunidades donde opera, y muestra de ello son, por ejemplo, las acciones de voluntariado energético y medioambiental así como los compromisos de la compañía incluidos en su plan estratégico de acciones de protección del entorno y reducción de la huella de carbono entre otras.

Se ponen a disposición de los empleados varios canales de comunicación con los integrantes del equipo de salud integral:

- **SAE (Servicio de Atención al Empleado).** Los empleados acceden a los servicios de salud directamente tras la petición de cita a través del SAE. Este servicio sirve para resolver directamente las preguntas y peticiones en esta materia.
- **Comunicación.** Se realiza un importante esfuerzo para profundizar en la cultura de salud y bienestar de la compañía a través de la sensibilización y la comunicación cuyo objetivo es concienciar a las personas que trabajan en la compañía y a sus familias sobre la importancia de cuidar su salud y de la prevención para garantizar una calidad de vida futura, bajo la visión de que el bienestar de los empleados es también el bienestar de los que les rodean. Durante 2022, se ha utilizado este canal con una frecuencia diaria/semanal al efecto de trasladar a los empleados los aspectos específicos más relevantes.
- **Formación.** El modelo de salud implantado ha llevado a Naturgy a impulsar los contenidos dentro de la Universidad Corporativa del grupo, incorporando y desarrollando los itinerarios formativos clave a tal efecto.
- **Intranet.** Los empleados pueden acceder a los contenidos que alberga la intranet en distintas materias para el cuidado de su salud desde una óptica integral: nutrición, mindfulness o prevención de lesiones osteomusculares, entre otros. En 2022 una vez superada la pandemia se han recuperado las campañas de prevención habituales.

- **Portal Mis Beneficios.** Desde este portal, accesible desde distintos dispositivos (PC, tablet y smartphone), los empleados acceden a diferentes servicios relacionados con la salud como seguros y pólizas de salud, así como contenidos divulgativos (videos/contactos de salud).
- **Consulta y participación.** Todas las acciones y campañas contempladas en el plan anual de salud son presentadas ante el Comité de Seguridad y Salud, a fin de que los representantes de los trabajadores puedan manifestar su opinión sobre las propuestas del equipo de salud y consultar sus dudas, así como proponer campañas de salud que pudieran ser de su interés.

Fomento de la salud de los trabajadores

[403-6]

El enfoque del modelo de salud descrito en el anterior punto se complementa con una serie de campañas y acciones adicionales, superando el mero cumplimiento legal y yendo más allá de la salud relacionada con el trabajo, e impactando directamente sobre aspectos individuales de los trabajadores que pudieran suponer un riesgo para su salud.

Estas campañas y acciones buscan un mayor bienestar personal, físico y emocional, así como combatir los factores de riesgo y estresores para la salud derivados del estilo y los hábitos de vida contemporáneos, apostando por que los trabajadores de Naturgy disfruten de un envejecimiento activo y saludable. Toda la información relativa a estas campañas se encuentra actualizada y disponible para todos los trabajadores en la intranet.

Además, la planificación de acciones previstas se divulga conjuntamente con el Plan de salud anual en el primer Comité de Seguridad y Salud del año en curso, en que se somete a consulta y participación el plan por parte de los representantes de los trabajadores. Dicha información queda a disposición en el portal de prevención de la organización para su consulta.

Se destacan a continuación las acciones más relevantes llevadas a cabo en este ámbito para:

- Promover una mayor concienciación y fomentar la auto responsabilidad como pilar para llevar una vida sana.
- Sensibilizar hacia hábitos y comportamientos positivos para la salud de todas las personas.
- Capacitar a los trabajadores para auto-cuidar y mantener su salud y la de sus familias, así como ejercer de influencers en su entorno social gracias a que se les facilita conocimientos actualizados continuamente.

En relación a los empleados y trabajadores que no son empleados pero cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización, Naturgy traslada a los servicios de prevención ajenos los protocolos y procedimientos propios a fin de facilitar a los proveedores unas líneas de acción ante los problemas de salud que poder seguir como referente, de esta manera la información fluye tanto entre los trabajadores propios y ajenos, como en la comunidad en la que opera el grupo Naturgy en los diferentes países.

Campañas de prevención y promoción de la salud

Naturgy ofrece a sus empleados una serie de programas de prevención y fomento de la salud a través de campañas voluntarias por parte de los servicios médicos. Estas campañas se ofrecen durante los reconocimientos médicos y van dirigidas a los problemas de salud más relevantes en las poblaciones donde Naturgy está implantada.

Campañas tan importantes como las de prevención secundaria de riesgo cardiovascular, las campañas de detección de lesiones pre-cancerosas (colon, próstata, ginecológica, o la de pulmón en la que Naturgy es pionera, etc.), de enfermedades hematológicas u oculares son puestas a disposición de los empleados.

La prevención primaria está igualmente presente mediante campañas de vacunación (gripe y enfermedades transmisibles como tétanos o hepatitis), así como las campañas de prevención primaria de enfermedad cardiovascular: antitabaco y adicciones, manejo del sobrepeso, la diabetes y la obesidad, etc., a fin de reducir la presencia de factores de riesgo de enfermedades previsibles.

Las actuaciones de los servicios de salud en las campañas de prevención y en las actividades de promoción de la salud integral consisten en:

- Diseñar, coordinar y divulgar actuaciones encaminadas a evitar la aparición de enfermedades (prevención primaria) y/o detectar y neutralizar enfermedades en fase precoz, reduciendo sus consecuencias y mejorando su pronóstico (i.e. detección de alteraciones cardíacas pre infarto, detección y extracción de lesiones pre cancerosas como lo son los pólipos de colon, así como facilitar el tratamiento rehabilitador de lesiones musculares leves para evitar su progresión).
- Diseño de campañas divulgativas sobre hábitos de vida saludables, a fin de capacitar a los trabajadores para mejorar su salud y la de sus familias, así como la de las comunidades donde residen gracias a su influencia.
- Potenciar campañas orientadas al apoyo de las comunidades en las que el grupo desarrolla su actividad.
- Evaluar la eficacia de esas campañas con los resultados obtenidos anualmente.
- Además, los profesionales del área de salud colaboran con la función de beneficios sociales en la optimización de los seguros de salud de los empleados (revisión de coberturas sanitarias y asesoramiento para la actualización del cuadro médico).

Las campañas se adaptan a las necesidades de salud del momento. Por ello, la pandemia fue protagonista en los dos años anteriores volviéndose en 2022 a centrar los esfuerzos en los problemas de salud más prevalentes como la enfermedad cardio-vascular o el cáncer.

Absentismo

Total horas perdidas

	2022	2021
España	196.071	200.250
Chile	62.024	69.503
Argentina	45.528	36.032
Brasil	7.882	10.114
Costa Rica	288	264
Francia	n.a.	728
Marruecos	n.a.	1.971
México	13.016	11.952
Panamá	4.037	4.935
Perú	n.a.	0
República Dominicana	2.256	2.571
Uganda	n.a.	2.193
Total	331.102	340.513

09. Innovación y desarrollo de nuevos negocios

[3-3]

(Innovación tecnológica y digital)

Contribución de Naturgy a los ODS



Naturgy concibe la innovación como una herramienta necesaria en la lucha contra el cambio climático y clave en el desarrollo de nuevas soluciones energéticas. Así, el modelo de innovación de la compañía está diseñado para tejer redes de colaboración con el ecosistema que permitan responder a la complejidad del entorno y resolver los retos de forma ágil y eficaz.

Para ello, el modelo está apoyado en los siguientes pilares:

- **La innovación es colaborativa y abierta**, capaz de responder rápidamente a las señales de cambio en el entorno y evolucionar en escenarios complicados, pudiendo transformar errores en aprendizajes, y proyectando el futuro gracias a la comprensión del pasado y la observación del presente.
- **La innovación es una palanca clave de crecimiento** ya que habilita la incorporación de mejores prácticas, nuevos modelos de negocio y soluciones tecnológicas que contribuyen a la digitalización, automatización y optimización de procesos; garantizando la seguridad, la mejora operacional, y facilitando el acceso a la información para la mejor toma de decisiones. Todo ello, poniendo al cliente en el centro para aportar soluciones de valor añadido y sostenibles, y garantizando la competitividad de la compañía en el largo plazo.
- **La generación de gases renovables como el hidrógeno renovable o el biometano**, para aquellos usos finales en que la electrificación no sea ni técnica ni económicamente viable. El hidrógeno es una solución eficiente y de descarbonización inmediata en la industria intensiva o en el transporte. Además, su cualidad de vector energético le otorga un gran potencial como instrumento para el almacenamiento energético y la integración sectorial. De igual forma, el biometano permite sustituir el gas natural sin tener costes de abatimiento para adaptar las infraestructuras o los equipos.
- **La optimización de la generación de energía renovable** mediante sistemas innovadores por su mejorada eficiencia energética y su capacidad de integración en el entorno, con menor coste o mayor fiabilidad. Con ello se consigue promover la entrada de nuevos agentes en el sistema y la cobertura de parte de las necesidades energéticas de hogares, pymes y administraciones públicas.
- **El aprovechamiento de la energía** de forma directa mediante nuevos consumos eléctricos gestionables que aporten flexibilidad, por ejemplo, en climatización o movilidad, así como mediante el almacenamiento para su posterior uso.
- **La respuesta a mercados cada vez más atomizados**, con competidores pequeños y veloces, tanto en el ámbito comercial como en la generación, con desarrollos renovables más próximos a los clientes y de menor tamaño.

Para alcanzar los objetivos planteados, Naturgy ha desplegado un conjunto de herramientas de innovación basadas en la búsqueda de oportunidades –aceleración e inversión en operaciones– y el despliegue de una cartera de proyectos que permita ensanchar el perfil industrial de la compañía; incubadora de *start-ups*, vehículo de inversión, etc.

Los retos que presenta la transición energética, representan una importante oportunidad de negocio. Bajo esta premisa, y en el marco del Plan Estratégico 2021-2025, Naturgy desarrolla un amplio programa de inversiones en energías renovables y en el desarrollo de nuevas líneas de negocio en ámbitos como los gases renovables, el almacenamiento o la movilidad sostenible.

Adicionalmente el programa de fondos NextGenerationEU y su aplicación en España a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia suponen una clara oportunidad de financiación. Dicho Plan es un “proyecto de país” que tiene por objetivo acelerar la recuperación del crecimiento económico y la creación de empleo en España, de manera que esta transformación sea sólida, sostenible, inclusiva y resiliente, dando respuesta a los principales retos del país en la próxima década.

Dos de estos principales retos son la transición energética, para la que el programa dedicará el 37% del presupuesto, y la transformación digital, para la que dedicará el 33% del presupuesto.

Ambos retos son compartidos por Naturgy en su Plan Estratégico, es por esto que la compañía quiere ser un actor clave de la transformación energética y digital, lo que permitirá acelerar el propio Plan de Transformación. Los Fondos de Recuperación son una gran oportunidad para poder hacer realidad muchos proyectos y ser cada vez más sostenibles, innovadores y competitivos a la vez que tenemos un impacto positivo en nuestro entorno y sociedad.

En el marco del programa de recuperación Naturgy ha presentado proyectos en los siguientes ámbitos:

- **Gases renovables**, principalmente para el desarrollo de proyectos de producción de H₂ y biometano, con un modelo basado en el desarrollo de valles de hidrógeno y en la interconexión de éstos con la red de gas, por lo que también se plantean proyectos de adaptación de redes existentes de gas.
- **Nuevas tecnología de generación renovables**, como por ejemplo la eólica *offshore*, o el desarrollo de sistemas de almacenamiento energético, para favorecer la integración de energías renovables y dotar de flexibilidad al sistema.
- **Digitalización**, incluye proyectos de digitalización de las redes eléctricas de la compañía, mejoras en la operación y mantenimiento de las infraestructuras de generación renovable, de los sistemas para participación en los mercados eléctricos, así como proyectos transversales relacionados con los datos y la ciberseguridad.
- **Eficiencia Energética**, para el desarrollo de soluciones de eficiencia y fomento del autoconsumo en cliente final, tanto industrial, como terciario y residencial. Los proyectos planteados se centran principalmente en soluciones novedosas de autoconsumo compartido, acompañadas de medidas de carácter social que integran formación y rehabilitación, impulsadas por la Fundación Naturgy.
- **Transición Justa**, para impulsar soluciones que garanticen el empleo y la creación de actividad en los territorios afectados por el cierre de las centrales de carbón. Hay proyectos de nuevas centrales de generación eléctrica renovable y de gases renovables en emplazamientos de Transición Justa.
- **Movilidad sostenible**, para el desarrollo de proyectos innovadores para el fomento de la movilidad sostenible, incluyendo infraestructura de carga tanto de bio-GNC, como de H₂ y vehículo eléctrico.

1. Innovación y desarrollo de nuevos negocios en 2022 en Naturgy

Evolución y resultados

Inversión en innovación

Inversión en innovación por tipo (M€)	2022	%	2021	%
Innovación de proceso	33,0	55,9	39,0	66,1
Innovación de producto	16,8	28,5	11,0	18,6
Innovación en marketing	2,9	4,9	4,0	6,8
Innovación en organización	6,1	10,3	5,0	8,5
Innovación social	0,2	0,3	0,0	0,0
Total I+D+i	58,9	100,0	59,0	100,0

Logros destacados del año

- Naturgy y Equinor han alcanzado un acuerdo para trabajar de manera conjunta en el análisis y oportunidades de la eólica offshore en España. El acuerdo incluye desarrollar el proyecto Floating Offshore Wind Canarias, una instalación eólica marina flotante de aproximadamente 200 MW al este de Gran Canaria; así como el abordaje progresivo de esta tecnología en Galicia y Cataluña.
- A través del proyecto GiraWind, Naturgy, junto con Ruralia, Postelétrica y Huso 29 renovables, impulsa la gestión del desmantelamiento de parques eólicos y la valorización de las turbinas desmontadas.

2. Planificación de la innovación y vigilancia tecnológica

Forumtech

La vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva se sustenta en la actividad de los Forumtech, en los que participan más de 140 personas de diferentes negocios y áreas corporativas. Estos grupos, que tienen un marcado carácter colaborativo, comparten y analizan la información con una visión integral, aunando las dimensiones: tecnología, aspectos comerciales, regulatorios, sociales o de mercado. En ellos se generan insights que orientan la actividad de innovación y contribuyen a la evolución y transformación de los negocios. Facilitan la adopción de nuevas tecnologías y buenas prácticas, despertando ideas y facilitando el desarrollo de nuevas oportunidades.

Scouting y Open Innovation

Durante el año 2022, Naturgy ha recibido y analizado más de 300 oportunidades de colaboración, debido principalmente a las labores de *scouting* de *start-ups*, donde la compañía combina la colaboración con los principales *scouters* internacionales y la búsqueda interna activa. Además, Naturgy participa activamente en iniciativas con otras corporaciones en la búsqueda de soluciones a retos conjuntos.

Connecting Energy

En este año, Naturgy ha consolidado su programa de incubación de *start-ups*, cerrando con éxito la primera edición y lanzando en septiembre la segunda. Mediante este programa, Naturgy pone el conocimiento y talento de sus empleados a disposición de la comunidad emprendedora, impulsando la creación de nuevas empresas. Actualmente, se están impulsando 12 proyectos, contando con el apoyo de un equipo de cerca de 30 profesionales de Naturgy, entre mentores y especialistas. La incubación permite a Naturgy participar del desarrollo de nuevos modelos de negocio y del conocimiento de nuevas tecnologías, fortaleciendo los lazos con el ecosistema emprendedor.

Innovahub powered by Naturgy

En 2022, Naturgy ha lanzado una nueva sociedad con el objetivo de participar en proyectos innovadores de terceros. Innovahub impulsa la ejecución de pilotos de tecnologías novedosas creadas por *start-ups*, validando las tecnologías en un entorno industrial y contribuyendo a consolidar los proyectos empresariales que las generan.

En una segunda línea de actividad, Innovahub es el vehículo para probar nuevos modelos de negocio mediante la creación de nuevas compañías con terceros, a modo de *venture builder*.

3. Proyectos destacados en innovación

Nextfloat

Naturgy participa en un consorcio internacional para impulsar el desarrollo industrial y competitivo de la energía eólica marina en Europa. El proyecto NextFloat implantará y testará durante 54 meses un innovador sistema eólico flotante de 6 MW de potencia, en el Mar Mediterráneo, frente a las costas de Francia (Mistral), con el objetivo de probar su escalabilidad y futuro desarrollo comercial.

El proyecto ha sido respaldado por la Unión Europea y será financiado con 15,9 millones de euros por el programa Horizon Europe.

El prototipo utiliza una tecnología disruptiva que pretende hacer más ligera la plataforma flotante sobre la que se asienta el aerogenerador. Incluye además un sistema patentado, "PivotBuoy", que permitirá a la plataforma orientarse pasivamente al viento, maximizando así su rendimiento energético y minimizando el impacto sobre el fondo marino gracias a su sistema de amarre denominado "TLP".

Naturgy liderará tareas relacionadas con el estudio socioeconómico del proyecto, la viabilidad medioambiental o el plan de explotación de la tecnología a nivel comercial. Además, se hará cargo de la estrategia de comunicación del proyecto.

GIRA Wind

Junto con Ruralia, Posteléctrica y Huso 29 renovables, Naturgy impulsa la gestión del desmantelamiento de parques eólicos y la valorización de las turbinas desmontadas. La iniciativa persigue, en primer lugar, la inspección y puesta a punto de turbinas en situación de prestar años de servicio, tanto de manera integral como en forma de recambios. En segundo lugar, el procesamiento de los componentes que no sean aptos para seguir funcionando, pero que sí puedan ser materias primas de segunda vida.

Durante 2022, se ha comenzado a acondicionar la planta experimental en Almazán (Soria), en la que se probarán diversas tecnologías y líneas de procesamiento. Posteriormente se desplegarán plantas en distintos puntos, con el objetivo de mantener una estrecha relación con los territorios y sus agentes locales.

Segunda fase del proyecto Unidad Mixta de Gas Renovable

Proyecto de investigación desarrollado por Naturgy, el Centro Tecnológico EnergyLab y Edar Bens (A Coruña). Financiado por la Axencia Galega de Innovación (GAIN), cuenta con la financiación de la Unión Europea en el marco del Programa Operativo FEDER Galicia 2014-2020 para la investigación de gases renovables.

En esta nueva fase se completará el trabajo realizado hasta ahora en la Unidad Mixta de investigación del biogás y el biometano, que ha conseguido resultados notables como la puesta en marcha, en la depuradora de Bens, de una planta de purificación basada en membranas y de la primera planta de metanación biológica en España. La apuesta por la investigación de otros gases renovables como el hidrógeno verde y el bio-syngas permitirá evaluar su impacto en las infraestructuras actuales y los puntos de consumo final.

Dentro del proyecto se desarrollarán cinco nuevas líneas de investigación:

- Mejora en la producción de biogás a través de la codigestión y la recuperación de nutrientes.
- Generación de hidrógeno verde gracias al aprovechamiento energético del caudal de agua depurada.
- Producción de biohidrógeno a través de la fermentación oscura.
- Gasificación de lodos de depuradora para la obtención de bio-syngas.
- Estudio del impacto del uso de los diferentes gases renovables y sus mezclas (inyección a la red y uso en aplicaciones estacionarias y móviles).

VAutosin

Naturgy participa con el Centro de Investigación en Energía de Cataluña (IREC) en un proyecto de investigación del proceso de metanación catalítica consistente en la síntesis de metano a partir de dióxido de carbono de origen biogénico o reutilizado, e hidrógeno de origen renovable. El planteamiento proviene de la experiencia adquirida en el proyecto anterior denominado CoSin.

Este proyecto tiene como objetivo replantear la tecnología actual de metanación mediante un concepto novedoso de reactor que, de resultar exitoso, permitiría una reducción de equipos auxiliares, así como una disminución en el consumo energético, mejorando los balances energéticos y el costo económico.

Naturgy e IREC probarán esta nueva tecnología en condiciones reales de operación en una planta de biogás.

Zeppelin

Naturgy participa en el proyecto Zeppelin que tiene como objetivo investigar un conjunto flexible de tecnologías de producción y almacenamiento de hidrógeno verde por rutas alternas a la electrólisis de agua. Desarrolla tecnologías basadas en el aprovechamiento de residuos y subproductos, buscando mejorar los costes y la eficiencia de la producción.

Este proyecto aborda los diferentes retos tecnológicos vinculados al reformado del biogás y bioetanol, la fermentación oscura, la electrólisis microbiana, la gasificación y el almacenamiento de H₂, estableciendo nuevos modelos de obtención de hidrógeno verde complementarios a la electrólisis con energías renovables, integrados en un modelo energético descarbonizado bajo los principios de la economía circular y la digitalización.

Naturgy lidera los trabajos de investigación y optimización de la producción de H₂ a partir de técnicas termoquímicas, para lo que estudia el proceso de gasificación a partir de residuos y los procesos de separación y purificación de H₂ y syngas.

Con una duración aproximada de 38 meses y la participación de un consorcio de ocho empresas, Zeppelin cuenta con la subvención del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), en el marco de la convocatoria 2021 del Programa Misiones Ciencia e Innovación (Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia). La ayuda otorgada al proyecto cuenta con la financiación de la Unión Europea a través del Fondo Next Generation EU.

Proyecto Sungreen

Naturgy promoverá tecnologías disruptivas de producción de hidrógeno verde mediante una tecnología novedosa de electrólisis en colaboración con la *start-up* Sungreen.

El objetivo de este proyecto es diseñar, construir, instalar y probar un prototipo de electrolizador de 50 kW para validar la tecnología y comparar los resultados obtenidos con las tecnologías comerciales actuales. La tecnología denominada Anion Exchange Membrane (AEM) promete una serie de mejoras en cuanto a eficiencia y una considerable reducción de costes debido a la menor necesidad de empleo de materiales escasos agotables, como es el caso de los metales nobles. Además, es una tecnología fácilmente adaptable a la variabilidad de las energías renovables permitiendo una gran flexibilidad y rápida respuesta.

Proyectos de innovación en negocios

En el ámbito de los negocios de Naturgy los proyectos de innovación se enfocan principalmente a desarrollar proyectos que impulsen la digitalización de la compañía, garantizando la seguridad, la mejora operacional, y facilitando el acceso a la mejor información en tiempo y forma para la mejor toma de decisiones, orientado a la creación de valor y garantizando la competitividad de la compañía a largo plazo.

A continuación, se destacan algunos ejemplos de proyectos desarrollados en las diferentes áreas de negocio de Naturgy.

Negocio de Redes de España

- Proyecto de baterías en entorno rural de UFD, consiste en un piloto para validar técnicamente la solución de almacenamiento electroquímico en entornos rurales para la rápida reposición del servicio cuando se producen averías.
- Creación de un modelo predictivo basado en la condición de los activos y que, mediante algoritmos de machine learning, permita hacer más eficientes algunas de las principales operaciones de Nedgia, como son el reseguimiento de red, mantenimiento de plantas de GNL y la atención de urgencias.

Negocio de Redes de Latinoamérica

- Digitalización de procesos en Brasil para los agentes de ventas e implantación de un chatbot para la atención de clientes a través de WhatsApp.
- Transformación digital de procesos de gestión comercial en Chile

Generación convencional España

Diseño e implantación en la flota de ciclos combinados de un sistema de control automático de tensión y un sistema de reducción automática de potencia. Ambas mejoras forman parte del plan planteado por el operador del sistema para modernizar el sistema de control de tensión y la integración de mayor cantidad de generación renovable.

Generación renovable España

Desarrollo e implantación de diversas mejoras a través de la automatización y el análisis de datos para mejorar la detección de eventos y anomalías y la monitorización de las plantas solares fotovoltaicas y los parques eólicos.

Comercialización España

Solución para facturación totalmente digital en una infraestructura Cloud (AWS) y desacoplada de los sistemas ERPs tradicionales y de mercado, con objeto de simplificar los procesos de lectura y facturación para así permitir mayor agilidad en los desarrollos que requieran comunicación con los clientes o cambios regulatorios.

4. Desarrollo de nuevos negocios

Gases renovables

El desarrollo de los gases renovables, como son el biometano y el hidrógeno, es uno de los vectores estratégicos de Naturgy en su plan de negocio y de acción climática. Por un lado, para reducir una parte importante de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que conforman la huella de carbono de la compañía. De igual forma, en la transición justa, para descarbonizar la economía y crear empleo en las zonas afectadas por el cierre de las centrales de carbón realizadas durante el período 2018-2020. Por último, para la descarbonización de todos los sectores consumidores de gas, como la industria, el sector residencial o el transporte, poniendo foco en la creación de empleo verde en el medio rural, en sintonía con la estrategia española contra la despoblación.

Además, ante la coyuntura actual, los gases renovables están presentes en el Plan REPowerEU, que tiene como objetivo reducir rápidamente la dependencia con respecto a los combustibles fósiles rusos y avanzar en la transición ecológica. Así, los objetivos de producción de biometano a 2030, que estaban fijados en 17 bcm, son ahora 35 bcm, y los de hidrógeno renovable, antes de 5,6 millones de toneladas, son ahora 20 millones de toneladas. Este aumento de los objetivos no hace sino impulsar el incremento de la ambición de los objetivos planteados en las Hojas a de Ruta del Biogás y del Hidrógeno.

En este contexto energético, Naturgy como uno de los principales operadores de infraestructuras de gas natural, asume su rol protagonista como agente impulsor del desarrollo de la cadena de valor de los gases renovables.

La oportunidad del biometano

La producción de gases renovables como el biometano, a partir de desechos orgánicos ganaderos, agrícolas o industriales, o procedentes de vertederos y plantas de aguas residuales, es un excelente ejemplo de economía circular en el sector energético, proporcionando importantes ventajas medioambientales y suponiendo una fuente de ingresos complementaria para el medio rural y un suministro descarbonizado para el usuario final.

Ventajas medioambientales

- Promueve el desarrollo de un proceso productivo basado en el empleo de recursos biológicos renovables, que garantiza la utilización eficiente de los recursos naturales y reduce la generación de residuos orgánicos, fomentando la conservación de la biodiversidad y los ecosistemas.
- Facilita la descarbonización de aquellos sectores que consumen gas natural al sustituirlo por un combustible de origen renovable y, por tanto, neutro en emisiones de CO₂. Además, reduce las emisiones en sectores como la ganadería, la agricultura, la gestión de los residuos o la depuración de aguas a través de la valorización de sus residuos orgánicos, reduciendo a su vez el impacto negativo de éstos sobre ecosistemas y población.
- Contribuye a la mejora de la calidad del aire evitando la combustión de estos residuos y reduce el impacto ambiental de los fertilizantes químicos al ser sustituidos por el fertilizante de alta calidad obtenido: el digestato.

Ventajas sociales y económicas

- Generación de empleo, en especial en el medio rural, aportando soluciones al reto demográfico y a la España vaciada.
- El sector ganadero y agroalimentario tienen un peso significativo en la economía española y la gestión de sus residuos orgánicos ofrece un recurso renovable y altamente disponible.
- Las ciudades pueden aprovechar esta oportunidad para realizar la gestión de los residuos de una manera circular y así poder cumplir con los objetivos de reducción de la región.
- Obtención de un fertilizante orgánico de alta calidad que favorece el mantenimiento de los residuos en el ciclo productivo y que puede ser valorizado en otros sectores.
- Tecnología e ingeniería nacional de primer nivel para la obtención del biometano, con potencial en I+D para aprovechar oportunidades como la digitalización del tracking de residuos empleados y la certificación de la garantía de origen.

Ventajas relativas a la transición energética

- Energía sostenible y renovable que contribuye a la transición energética y a la seguridad de suministro.
- Reducción de la dependencia energética exterior.
- Administrable para generarse de forma continua.
- Fuente de energía versátil, válida para usos domésticos, industriales, comerciales y de transporte.
- Aprovechamiento de la infraestructura de gas natural existente y los equipos consumidores, que permite universalizar el consumo de un combustible renovable y de origen biológico que se produce de forma distribuida.

Líneas de acción en biometano

Naturgy desarrolla proyectos en toda la cadena de valor integrada, desde la gestión del residuo y la producción del biogás, hasta la producción, distribución y comercialización del biometano.

La compañía tiene experiencia en el desarrollo del gas renovable a escala comercial, adquirida en proyectos puestos en marcha en los últimos años como el vertedero Elena, nuevos proyectos que empiezan a tomar forma como el proyecto de Vilasana (Lleida), así como el ubicado en la estación depuradora de aguas residuales (EDAR) de Bens, en A Coruña con un carácter más innovador.

Además, Naturgy cuenta con una cartera de 43 proyectos en desarrollo para la producción de biogás y su posterior proceso de enriquecimiento para producir biometano con el objetivo de inyectarlo en la red de gas natural:

- 9 proyectos de residuo ganadero (1.384 GWh/año).
- 4 proyectos de fangos de EDAR (170 GWh/año).
- 21 proyectos de residuo Industrial (673 GWh/año).
- 5 proyectos de residuo de fracción orgánica de residuos sólidos urbanos (221 GWh/año).
- 4 proyectos de residuo agrícola (299 GWh/año).

Además de desarrollar la segunda fase del proyecto Unidad mixta de gas renovable, ya mencionado en el apartado 3 de este mismo capítulo, a continuación, se ofrece información más detallada de otros de los proyectos de mayor interés desarrollados durante 2022.

Proyecto Vila-Sana en Lleida

Esta planta, que inyecta gas renovable a la red, se convertirá en la tercera instalación que la compañía opera comercialmente en España. La planta, ubicada en la explotación ganadera de Porgaporcs (Vila-Sana, Lleida), generará biometano para abastecer el consumo anual equivalente de 3.150 viviendas y evitará la emisión a la atmósfera de cerca de 2.500 toneladas de CO₂ al año, inyectando 11,5 GWh/año a la red de distribución de gas.

Con esta planta, Naturgy da un paso más en su apuesta por la transición energética, la producción de energía a nivel local y la economía circular, aportando gas limpio al sistema energético y contribuyendo a la gestión sostenible de los residuos agroganaderos.

Proyecto Paja de arroz en Valencia

En 2021, Enagás, Genia Bioenergy y la distribuidora de gas de Naturgy, Nedgia, firmaron un protocolo con la Conselleria de Agricultura, Desarrollo Rural, Emergencia Climática y Transición Ecológica de la Generalitat Valenciana para impulsar un proyecto de economía circular que ha continuado en 2022. A partir de la paja del arroz, se producirán 87 GWh al año de gas renovable, lo que equivale a más del 15% del consumo de gas natural de la ciudad de Valencia. Este gas, totalmente descarbonizado, se purificará e inyectará en la infraestructura gasista y permitirá dejar de emitir 150.000 toneladas de CO₂ a la atmósfera.

El proyecto ofrece una solución a múltiples problemas ambientales. Mediante la técnica de la digestión anaerobia, los residuos se valorizan convirtiéndose en gas renovable –que se inyecta en la red de distribución de Nedgia para emplearse con los mismos usos finales que el gas natural–, además de en nutrientes y productos fertilizantes que pueden aplicarse, de nuevo, en la agricultura, creando un modelo de economía circular.

Asimismo, la puesta en marcha de esta iniciativa ayudará a solventar, en buena parte, la problemática ambiental de la mala calidad del aire que se genera con la quema de la paja del arroz en el entorno de la ciudad de Valencia y su área metropolitana, además de los problemas con acequias y acuíferos, y la degradación de aguas y suelos por anoxia y emisiones de gases de efecto invernadero cuando la paja se deja pudrir al aire libre, facilitando usos agrícolas más sostenibles en un entorno con alto valor ecológico.

Esta iniciativa pionera, que promueve inversiones para la mejora y sostenibilidad de las prácticas agrarias, podrá aplicarse en otras zonas de España donde se cultiva el arroz, como el Delta del Ebro, Extremadura o las marismas del Guadalquivir, a la vez que fomentará el desarrollo económico sostenible del medio rural y la cohesión territorial en zonas con retos demográficos.

La oportunidad del hidrógeno

A pesar de las dificultades de uso, disponibilidad y coste tecnológico, el hidrógeno renovable tiene un futuro prometedor. El Plan de REPowerEU ha reforzado la hoja de ruta en España que establece un objetivo de potencia instalada de electrólisis de 4 GW en 2030, lo que supone un 10% del objetivo fijado por la Unión Europea. El apoyo de la administración y el sector privado, especialmente de los actores ya consumidores de hidrógeno gris como son refinerías y productores de fertilizantes, será fundamental para la puesta en marcha de proyectos a gran escala que permitan cumplir con la senda tecnológica esperada.

El hidrógeno verde constituye un vector energético capaz de:

- Canalizar grandes cantidades de energía renovable desde la generación eléctrica a sectores donde la electrificación no es una opción factible.
- Almacenar y gestionar energía de forma masiva y durante largos períodos de tiempo, acoplando la oferta y la demanda de energía.

La infraestructura de transporte y distribución de gas natural existente hoy en día en España puede utilizarse a corto plazo para transportar hidrógeno en forma de *blending* hasta un 10% aproximadamente, sin ser necesarias inversiones y, en el medio plazo, para transportar hidrógeno puro o en mezclas superiores al 10% realizándose una adecuación de las estaciones de compresión y otros elementos menores.

Para fomentar la penetración del hidrógeno como vector energético renovable es necesario desarrollar toda su cadena de valor, desde su obtención hasta su uso en los sectores de demanda final. La publicación del Real Decreto 376/2022 por el que se establece la creación de un sistema de Garantías de Origen (GdOs) del hidrógeno renovable, su definición y las condiciones de expedición, favorecerá su despliegue entre los consumidores industriales con importantes necesidades de descarbonización, en los que es difícil la electrificación y cuya ubicación no coincide exactamente con el lugar de producción.

Líneas de acción en hidrógeno

Naturgy investiga desde hace años el desarrollo del hidrógeno por el enorme potencial que presenta para un país como España. El país puede ocupar la posición de exportador estratégico de una nueva energía renovable, capaz de recorrer largas distancias, transportada en una infraestructura existente e integrada con la red eléctrica en pos de un sistema energético eficiente y resiliente. Naturgy, un agente esencial en transporte y distribución de energía, puede aportar su capacidad y conocimiento global en toda la cadena de valor.

Así, durante 2022, la compañía ha trabajado en el desarrollo de grandes *hubs* de producción de hidrógeno renovable vinculados a zonas de transición justa, especialmente en áreas afectadas por el cierre de las centrales térmicas. El objetivo de los *hubs* multidemanda es empujar el desarrollo de nuevos mercados para consumos directos en industria, inyección en la red de gas para su comercialización con garantías de origen, movilidad o producción de derivados del H₂.

Por ejemplo, la compañía trabaja con Enagás en el desarrollo de una planta de hidrógeno en La Robla (León), en el entorno de la central térmica cerrada en 2020. El objetivo es producir hidrógeno renovable a partir de una planta fotovoltaica y un electrolizador con los que cubrir el consumo local y posibilitar una futura exportación hacia el noroeste de Europa. Permitirá reducir las emisiones de GEI y favorecerá la penetración de energías renovables en sectores de difícil electrificación. La compañía ha presentado el proyecto en el marco de la candidatura de proyectos de interés común europeo y plantea iniciativas similares de producción de hidrógeno a partir de energía renovable en las zonas de las antiguas centrales térmicas de Meirama (Galicia) y Narcea (Asturias), vinculadas en este caso a plantas eólicas.

Paralelamente, durante 2022, Naturgy ha trabajado en el desarrollo de proyectos de producción de hidrógeno onsite, vinculados a la industria electro intensiva que por sus características es de difícil electrificación. A modo de ejemplo, desarrolla un proyecto junto a una industria cementera, donde se plantea la captura de parte del CO₂ de su proceso, el cual sería mezclado con hidrógeno verde para la producción de metanol.

Proyecto de producción de hidrógeno en Meirama

Naturgy, junto con Repsol y Reganosa, han proyectado un *hub* de hidrógeno renovable de hasta 200 MW en Meirama. En la fase inicial del proyecto, cuya puesta en marcha está prevista en 2025, se alcanzarán los 30 MW de potencia. En el desarrollo completo del proyecto, la planta tendrá una potencia de 200 MW y una producción total de 30.000 toneladas anuales de hidrógeno renovable. La planta abastecerá a la refinería que Repsol tiene en A Coruña y a otros consumidores.

El proyecto supone una oportunidad para el desarrollo económico sostenible de Galicia. Al estar ubicado en el municipio coruñés de Cerceda, zona de Transición Justa afectada por el cierre de la central térmica de Meirama, el proyecto promoverá la creación de empleo estable y la formación de profesionales de alta cualificación.

El hidrógeno renovable generado se destinará a uso industrial para sustituir el hidrógeno convencional que actualmente utiliza la refinería de Repsol. También se utilizará en otras industrias, en la inyección en la red gasista para ser mezclado con gas natural, y en movilidad. Todos estos usos permitirán reducir la huella de carbono de la zona y demostrar la viabilidad de la producción masiva de hidrógeno renovable y de su distribución al consumidor final.

La innovación del proyecto está presente en todas las etapas de la cadena de valor de la producción del hidrógeno: en la propia planta de producción, en sus usos en la industria, en la inyección en la red gasista, en la comercialización mediante Garantías de Origen (GdOs) y en el uso para la movilidad sostenible. Se trata de un proyecto que contempla múltiples demandas.

De este modo, el proyecto demuestra la viabilidad del despliegue del hidrógeno renovable a gran escala para descarbonizar la industria, así como la reutilización de las instalaciones existentes en zonas afectadas por la clausura de las centrales térmicas.

La planta de producción de hidrógeno no solamente conllevará una alta creación de empleo, sino que traerá consigo beneficios en el ámbito social, contribuyendo así al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Almacenamiento

El escenario geopolítico y la crisis energética actual han propiciado, aún más, el impulso de las energías renovables. El Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) 2021-2030 previó que en 2030 el mix energético estaría compuesto en un 74% por renovables. A esto se han sumado las políticas europeas –como el REPowerEU–, que han llevado a una próxima revisión del PNIEC y de los objetivos fijados en el marco del Green Deal europeo a 2030, para aumentar el nivel de ambición sobre todo en cuanto a las energías eólica y fotovoltaica.

Esta situación plantea al sistema energético el reto de contar con herramientas de flexibilidad que permitan gestionar la producción, acompasar la generación y el consumo, evitar caídas bruscas de la producción y dar capacidad firme al sistema. En este escenario, el almacenamiento es clave en la seguridad y calidad del suministro.

El desarrollo de sistemas de almacenamiento y en concreto de baterías, aunque en constante mejora, es ya lo bastante maduro como para permitir respaldar el desarrollo de renovables. Actualmente, dentro de las tecnologías de baterías, las de ion litio (Ion-Li) son una de las tecnologías más eficientes, tanto técnica como económicamente, y para las que se espera mayor crecimiento. Aun así, su mayor limitación es el precio, por lo que en mercados energéticos poco maduros en el uso de este tipo de almacenamiento es necesario que los proyectos cuenten con el apoyo público para su desarrollo en el corto plazo.

Si bien en los últimos años Naturgy ha realizado proyectos de baterías de Ion-Li y de flujo redox que han permitido testar la tecnología, la falta de regulación no ha hecho posible probar su operación en el sistema eléctrico español. Actualmente, este es el principal reto: conseguir la gestión e integración del almacenamiento en los mercados, tanto de energía como de balance. Esto requiere del desarrollo de nuevos sistemas de operación que serán claves en la optimización y viabilidad económica de estos proyectos.

Líneas de acción en almacenamiento

Durante 2022, se ha trabajado en el desarrollo de varias iniciativas con el objetivo de desarrollar una cartera de proyectos de almacenamiento que permita el cumplimiento del Plan Estratégico, cuyo objetivo es la implantación de 120 MW de almacenamiento en España:

- Proyectos de **hibridación en el parque de generación**, principalmente en parques eólicos y fotovoltaicos. La hibridación del almacenamiento con la generación permitirá que la energía renovable que se incorpore al sistema eléctrico español sea gestionable, aportando flexibilidad y capacidad firme al sistema.
- Despliegue de **almacenamiento stand alone** en ubicaciones clave por encontrarse en zonas de congestión de red o de pérdida de capacidad firme por cierre de centrales térmicas. A nivel tecnológico, los retos son similares a los proyectos de hibridación en parques, principalmente la gestión del sistema de control para conseguir una operación óptima.
- Desarrollo de un **nuevo modelo de almacenamiento** que permita optimizar económica y técnicamente la implantación de sistemas híbridos con almacenamiento en parques pequeños y próximos geográficamente. Dado que actualmente no se cuenta con un marco regulatorio sobre el que apoyarse, se desarrollará en el contexto de un banco de pruebas regulatorio.

Actualmente, ya están en tramitación proyectos por más de 80 MW y se dispone de una cartera potencial para los próximos años de más de 200 MW. Estos proyectos se han planteado con socios tecnológicos y centros de investigación españoles, con el objetivo de generar empleo y fortalecer el tejido empresarial en toda la cadena de valor de los proyectos.

Ante esta realidad, y siendo la transición energética uno de los pilares de los Fondos de Recuperación, se espera un soporte importante a este tipo de proyectos. Las ayudas son una oportunidad para acelerar la implantación de esta nueva tecnología. Un marco regulatorio estable y favorable, junto a la reducción de costes que se espera, hacen pensar que en los próximos 10 años la tecnología será viable, a medio plazo, sin ayudas.

Movilidad sostenible

En el año 2022, se ha continuado apostando por la movilidad sostenible basada en diferentes tecnologías.

En materia de gas se ha mantenido el avance en el despliegue de la infraestructura de estaciones de gas natural vehicular (GNV) a nivel nacional para uso público, orientada hacia una transformación a BioGNV.

Dado que el gas natural presenta menores emisiones que otros combustibles fósiles, puede ayudar a la descarbonización del transporte, en especial al transporte pesado, donde no es previsible la entrada de la electrificación a corto y medio plazo.

Además, las infraestructuras de estaciones de carga de GNV se pueden aprovechar tanto para biometano, - favoreciendo su desarrollo-, como para hidrógeno -bien a través del *blending* con el gas natural o bien a través de sinergias por la similitud del modelo de negocio-, lo que permite compartir emplazamientos y desarrollo. Es por ello que el GNV orientado al BioGNV continúa siendo un vector de crecimiento para la transición energética en el transporte pesado.

En lo relativo a movilidad eléctrica se han impulsado las líneas de productos de recarga para clientes de los segmentos *retail* e industrial experimentando un importante avance como consecuencia del impulso regulatorio y la elevada demanda.

La mínima generación de ruidos y la nula emisión local de gases de efecto invernadero, como el CO₂ y otras sustancias como partículas y NO_x, convierten a esta tecnología (eléctrico puro) en la más idónea para el transporte de personas en núcleos urbanos al no afectar a la calidad del aire.

El crecimiento de las flotas electrificadas está siendo exponencial tanto en el ámbito nacional como internacional. Se espera que a finales de esta década el crecimiento se dispare. En este contexto Naturgy quiere satisfacer las diferentes necesidades de recarga eléctrica.

Líneas de acción en movilidad sostenible

Entre las iniciativas destacadas en 2022, son reseñables:

- **Firma del primer contrato de biometano para vehículos.** Naturgy ha acordado suministrar un máximo de 2 GW/año de biometano para la flota de reparto de última milla de Aquaservice, distribuidora de agua. Esta sustitución de combustible contribuirá a una reducción de emisiones de hasta 350 tCO₂/año, que equivale a retirar de la circulación de una ciudad 53.000 vehículos durante un día. El biometano procede de las instalaciones de producción que Naturgy tiene en el vertedero Elena.
- **Suministro de gas renovable al primer autobús de Zaragoza.** A través de un consorcio junto con el Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza, Automóviles Zaragoza, Scania y Calvera, Naturgy ha suministrado 150 MWh de biometano de la planta que la compañía posee en Vilasana (Lleida) para la depuración del biogás, obtenido a partir de la digestión de purines. Dicho biometano se empleó en propulsar un autobús urbano, que circuló durante tres meses entre Zaragoza y Villamayor de Gállego.
- **Alianza para el desarrollo de la movilidad con hidrógeno.** Firma de un acuerdo con Enagás, a través de su filial Scale Gas, y Exolum, para estudiar y desarrollar conjuntamente infraestructuras de producción, distribución y suministro de hidrógeno verde en el sector de la movilidad en todo el territorio nacional. Se trata de la primera gran alianza de hidrógeno para corredores de movilidad. El proyecto se denominará Win4H2. Este acuerdo comprende el desarrollo de una red de 50 hidrogeneras, que ofrecerán una penetración homogénea en España de este vector energético, de modo que cualquier usuario pueda optar por la solución del hidrógeno verde teniendo garantía de suministro en el 100% de la España peninsular.
- **Firma del protocolo para impulsar políticas de descarbonización en la Comunidad de Madrid** que busca, entre otros objetivos, potenciar el despliegue de la infraestructura de recarga eléctrica.
- **Colaboraciones con FUTURED** – Plataforma Española de Redes de Eléctricas relacionadas con el sector de la movilidad eléctrica.

10. Responsabilidad social

[3-3]

(Contribución y participación social)

Contribución de Naturgy a los ODS



La responsabilidad social es uno de los ejes fundamentales del Plan de sostenibilidad de la compañía y refleja el compromiso con la sociedad plasmado en la Política de Responsabilidad Corporativa del grupo Naturgy.

Como empresa comprometida con la sociedad y proveedora de un bien básico como es la energía, Naturgy tiene la responsabilidad de ofrecer un suministro de calidad y continuo, así como de entender y contribuir a afrontar los retos asociados al acceso a la energía, tanto los que afectan a los colectivos más vulnerables como los que impactan en el territorio por efecto indirecto de la transición energética.

La compañía demuestra su fuerte compromiso aportando conocimientos y medios y destinando parte de sus beneficios en inversión social para el desarrollo económico y social de las zonas en las que está establecida.

Para poder aportar lo necesario en cada lugar, Naturgy mantiene un diálogo fluido y permanente con la sociedad, que le permite conocer las necesidades, expectativas y dudas de las comunidades en las que opera e invitar a su implicación y participación en los programas destinados a su bienestar.

La colaboración permanente con la sociedad también tiene lugar a través de recursos y programas culturales, sociales, de sostenibilidad y medioambiente que la compañía destina a la creación de riqueza y prosperidad de los que la rodean.

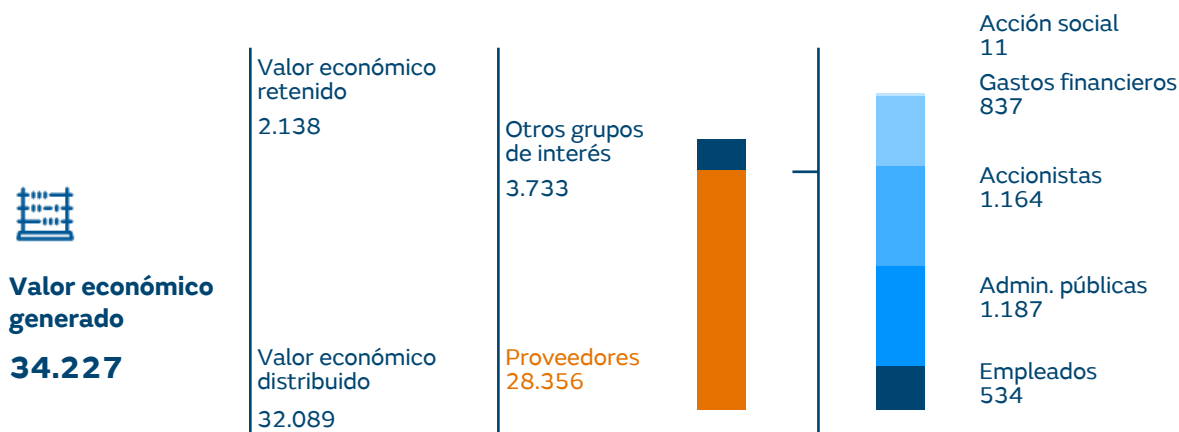
1. Responsabilidad social en 2022 en Naturgy

[203-1] y [203-2]

Evolución y resultados

Valor económico distribuido. Detalle por grupos de interés (millones de euros)

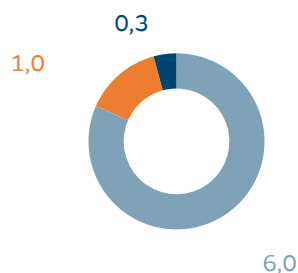
[201-1]



Inversión social total (millones de euros)

	2022	2021
Inversión filantrópica (millones de euros)	7,4	7,0
Distribución por tipo de acción (%)		
Social	82,7	76,5
Medioambiental	2,3	3,7
Cultural	15,0	19,8
Actividades de patrocinio y acción social (nº)	113	90
Inversión social en la comunidad local (millones de euros)	3,7	3,1
Inversión social total (millones de euros)	11,0	10,1

Inversión filantrópica (millones de euros)



■ Importe destinado a Donaciones

Aportaciones económicas a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por las que la compañía no recibe ninguna contraprestación.

■ Importe destinado a Colaboraciones

Aportaciones económicas a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro por las que la compañía recibe alguna contraprestación.

■ Importe destinado a Patrocinios

Importe destinado a otro tipo de entidades, no necesariamente sin ánimo de lucro y por las que la compañía recibe alguna contraprestación.

Logros destacados del año

Durante 2022, los principales logros en materia de Responsabilidad social en Naturgy han sido:

- **Vulnerabilidad energética:**
 - Desarrollo de un servicio de asesoramiento sobre contratación y mejora de hábitos de consumo para la población en situación de vulnerabilidad.
 - Consolidación de la línea de innovación social para incorporar las energías renovables en la lucha contra la vulnerabilidad.
 - Más de 3.600 viviendas rehabilitadas, y 2.943 familias atendidas en el voluntariado energético.
- **Relación con las comunidades:**
 - Aplicación de programas de participación de la comunidad local y evaluaciones de impacto al 100% de las operaciones de la compañía.
 - Desarrollo de más de 16 proyectos en cinco países con participación de la comunidad local.
 - Implantación del Modelo de Racionamiento Social (MRS) en distintos territorios de España y formación de un equipo de gestión social con especialistas ubicados en el entorno de los emplazamientos de Naturgy.
- **Patrocinio, acción social, voluntariado y Fundación Naturgy:**
 - Lanzamiento de la experiencia The Win-Win Lab, proyecto divulgativo que presenta las nuevas tecnologías energéticas en favor de la fijación de la población en el entorno rural, mediante la creación de empleo y la dinamización de la actividad.
 - Más de 13.783 horas de voluntariado corporativo y 168.745 euros del sueldo de los empleados recaudados durante el Día Solidario.
 - 134.309 beneficiarios de los programas de formación de la Fundación Naturgy.

2. Vulnerabilidad energética

[3-3]

(Vulnerabilidad energética)

Para Naturgy, las personas están en el centro, y más aún los colectivos vulnerables que necesitan protección. Por ello, la compañía tiene un Plan de Vulnerabilidad energética que constituye su estrategia para ayudar a paliar esta lacra social. El Plan se constituyó en 2017 y ha seguido evolucionando y adecuándose a la realidad de cada año. El plan se trabaja desde diferentes áreas de la compañía con dos actores fundamentales: la Fundación Naturgy y el área de clientes. Busca ir más allá de cumplir con la legislación vigente e impulsa convenios de colaboración con los distintos organismos públicos y privados implicados, como elemento en el que se basan el resto de las actuaciones del Plan.

Los objetivos del Plan para paliar la vulnerabilidad y pobreza energética en España son:

- Mejorar la gestión y la relación con el cliente en los casos de vulnerabilidad energética.
- Optimizar el intercambio de información con ayuntamientos para una mejor identificación de las situaciones de vulnerabilidad energética.
- Desarrollar actividades con las entidades que trabajan para paliar los casos de pobreza energética y detectar situaciones de vulnerabilidad.
- A consecuencia de la actual situación global y en Europa en particular, con un encarecimiento de los precios de la energía y los combustibles, los fenómenos meteorológicos adversos, la escasez de materias primas y los problemas logísticos que han venido sucediéndose últimamente, las personas más vulnerables son las que están sufriendo un mayor impacto negativo hoy en día.

La vulnerabilidad energética es un asunto de máxima prioridad para Naturgy. Los impactos reales y potenciales negativos que se han detectado son los siguientes:

- El derecho a una vivienda digna incluye el acceso a una fuente de energía moderna. La vulnerabilidad energética por tanto afecta a este derecho básico.
- Las personas en situación de vulnerabilidad se ven afectadas física y emocionalmente al no poder hacer frente a las necesidades más básicas, como el suministro energético. La falta de adecuación de la temperatura en la vivienda, tanto por frío como por calor, produce el agravamiento y desarrollo de enfermedades. El estado emocional de las personas también se ve afectado, así como el desarrollo educacional de la población más joven o el acceso a un puesto de trabajo en la población en edad laboral.
- Una mayor población en situación de vulnerabilidad implica que cada vez más personas disponen de menos capacidad de gasto para otros productos o servicios. Mantenido esta situación en el tiempo provocaría la reducción de la demanda, lo que provocaría destrucción de la oferta y, por tanto, del tejido empresarial.
- En cuanto al medioambiente, la vulnerabilidad energética obliga a las personas en dicha situación a la búsqueda de otras fuentes energéticas, en ocasiones más perjudiciales para el mismo.

El precio de la energía, influido por el mercado mayorista internacional del gas, está provocando un impacto negativo en el precio que pagan los clientes finales por la electricidad. Sin embargo, no se evidencia que, como consecuencia de las relaciones comerciales de la compañía se provoque un impacto negativo en términos de aumento de la vulnerabilidad. Al contrario, la compañía está realizando todas las actuaciones posibles para minimizar el impacto que está teniendo el mercado internacional del gas en el precio de la electricidad.

Naturgy ha activado numerosos mecanismos para ayudar a paliar la vulnerabilidad energética. En 2022, en el ámbito de España, Naturgy ha firmado nuevos acuerdos con diferentes administraciones para proteger a clientes vulnerables y evitar el corte de suministro. Las medidas adoptadas para prevenir, abordar, gestionar y facilitar la remediación de los impactos negativos reales y potenciales durante el año han sido:

- Fondo Solidario de rehabilitación energética. Con él se facilita la realización de obras de rehabilitación energética de viviendas de familias en situación de vulnerabilidad. En 2022, se ha superado la cantidad de 3.600 viviendas rehabilitadas, siendo 1.111 las realizadas en el año. La gestión y selección de las viviendas a rehabilitar se realiza a través de convenios que Fundación Naturgy lleva a cabo con entidades del tercer sector que trabajan con personas en riesgo de vulnerabilidad. En 2022, se han firmado 11 convenios.

- El desarrollo de la línea de innovación social para incorporar las energías renovables en la lucha contra la vulnerabilidad, se ha consolidado durante el año. Así se han iniciado 7 proyectos para la instalación de potencia fotovoltaica equivalente a 285 kWp (Kilovatios pico), que benefician a 1.847 personas.
- Escuela de energía. Una de las causas de la vulnerabilidad energética es la falta de formación y conocimientos sobre la energía que posee tanto la población en general como los técnicos sociales que acompañan a la población en situación de vulnerabilidad. Por ello, Fundación Naturgy creó la Escuela de Energía. Es una escuela donde los formadores de forma presencial o híbrida imparten formaciones y talleres a colectivos vulnerables y técnicos sociales. Los temas que desarrollan versan desde el sector energético en general, comprender la factura, conocer consejos de eficiencia energética, el bono social, así como toda la actualidad y cambios legislativos en materia energética. La Escuela trabaja sobre todo con ayuntamientos y está presente en más de 700 municipios. En 2022, 3.942 personas han asistido a las formaciones de la Escuela, de las que el 47% son familias y el 53% son técnicos sociales. Además, se ha desarrollado un servicio nuevo a algunos ayuntamientos que consiste en proveer de un servicio de asesoramiento periódico, a la población en situación de vulnerabilidad, sobre su consumo y la factura; y realizar un acompañamiento para mejorar la contratación y los hábitos para un consumo eficiente de la energía. Los webinars iniciados durante el periodo de pandemia siguen siendo de gran utilidad y, en 2022, se han impartido 6 webinars con 857 asistentes, cuyos temas han sido: “actualización regulatoria del Bono Social”, “El precio de la energía”, “Entender la factura de la luz”, “Actualización de medidas legales”, “Buenos hábitos de consumo energético en el hogar” y de nuevo “Puesta al día: bono social, TUR4 y mecanismo del tope del gas”.
- Voluntariado energético. Fundación Naturgy gestiona el voluntariado energético de la compañía, para que los empleados que lo deseen, con su conocimiento experto, puedan ayudar a personas vulnerables a reducir su gasto energético. Para ello, se organizan talleres de asesoramiento energético virtuales y presenciales en los que se ayuda a los usuarios más vulnerables a entender su factura, acceder al bono social y conocer medidas de ahorro energético que pueden ayudarles a mejorar el uso de la energía. Estos talleres se han desarrollado bajo los convenios suscritos por la Fundación, pero también a petición de otras entidades que lo han solicitado, incluidos los propios empleados y otras áreas de negocio de la compañía. En 2022, se han atendido a 2.943 familias con el voluntariado energético.
- Seguimiento del bono social. Naturgy ha cerrado el año con 164.935 clientes con bono social –descuento en la factura eléctrica regulado por el Gobierno dirigido a hogares considerados vulnerables por sus condiciones socioeconómicas–.
- Refuerzo de los canales de atención a los clientes vulnerables de la compañía y de las entidades sociales que los acompañan. Naturgy dispone de un canal específico para la atención de los servicios sociales, en el cual, durante el 2022, ha atendido 71.277 correos electrónicos y 876 llamadas telefónicas. Además, ha reforzado el canal del correo electrónico para gestionar las solicitudes de las entidades sociales y el *call center*. En estos canales se pueden realizar todas las gestiones que se precisen sobre contratos de los clientes vulnerables para así optimizarlos o consultar cualquier duda relativa a consumos, factura o tarifas. Ha reforzado el canal de correo electrónico para gestionar las solicitudes de las entidades sociales y el *call center*. Ha recibido 111.680 llamadas de clientes vulnerables y también ha atendido 323 llamadas y 130 correos electrónicos del tercer sector.
- Sigue manteniendo las condiciones especiales de fraccionamiento de facturas para ayudar a los clientes en situación de vulnerabilidad, pudiendo fraccionar la deuda en un mayor número de plazos.
- Estas actuaciones se complementan con el estudio y la publicación de libros como los realizados en 2022: “Re-habilitación energética exprés. Análisis y aportaciones de las entidades sociales”, la actualización de la publicación “Re-habilitación energética exprés para hogares vulnerables. Soluciones de bajo coste” y “Empleos que demandará el sector energético”. Estos estudios proporcionan al Plan una base de conocimiento sólida donde apoyar sus actuaciones. Además Fundación Naturgy es parte del consejo asesor de la Cátedra de Energía y Pobreza de la Universidad Pontificia de Comillas que constituye un ámbito privilegiado desde el cual se puede dar coherencia a estudios, propuestas legislativas, acciones formativas y de divulgación que contribuyan a la mitigación e, idealmente, la erradicación de esta problemática.

Las actuaciones se completan con la Concesión del premio de la III Edición del Premio a la Mejor Iniciativa Social en el Ámbito Energético, a través del cual la Fundación busca un doble objetivo, por un lado, visibilizar las iniciativas que otras entidades están llevando a cabo para luchar contra la vulnerabilidad energética, y por otro, dotar de recursos a otros proyectos sociales energéticos. Han participado 51 entidades presentando sus proyectos. Se ha concedido un primer premio y un accésit por valor de 60.000 euros y 30.000 euros respectivamente .

Adicionalmente, la Fundación Naturgy ha participado en dos proyectos europeos para dar mayor visibilidad y reforzar su liderazgo en la ejecución de programas relacionados con la vulnerabilidad energética, así como aprender de las buenas prácticas en otros países europeos y trabajar en red con entidades de diversa índole. La Fundación continúa contribuyendo y participando de forma directa en los proyectos SocialWatt, que tiene por objeto ayudar a las empresas energéticas a dar cumplimiento a la directiva europea de eficiencia energética mediante el diseño e implementación de planes de acción contra la pobreza energética y su monitorización, y EPIU Getafe que consiste en el desarrollo de un nuevo sistema de detección inteligente de casos de vulnerabilidad energética, incidiendo especialmente en la pobreza energética escondida. Fundación Naturgy forma parte de estos consorcios europeos, con la realización de planes de actuación concretos.

Los procesos usados para hacer un seguimiento de las medidas del Plan han sido los siguientes:

- En el caso del Fondo Solidario de rehabilitación energética, todos los años se realiza una auditoría de las rehabilitaciones realizadas, comprobando que se han realizado todas las actuaciones previstas.
- También se han establecido comisiones mixtas de seguimiento, así como un diálogo continuo con las entidades con las que se firman convenios para seguir el cumplimiento de los convenios, continuar mejorando y realizar las modificaciones en los procesos que sean necesarias.
- En el caso de la Escuela de Energía y el voluntariado, se realizan encuestas de satisfacción a los usuarios para comprobar la utilidad de las sesiones y realizar modificaciones en caso de que sea necesario.

Para asegurar el correcto avance del Plan de Vulnerabilidad se han incorporado indicadores y objetivos anuales hasta 2025 en el Plan de Sostenibilidad de la compañía.

Las medidas llevadas a cabo durante este año, siguiendo la línea de las actuaciones de años anteriores y gracias a los comentarios recibidos, tanto por parte de las entidades como de los usuarios de la escuela, voluntarios y usuarios de las actividades de voluntariado, ponen de manifiesto la eficacia de las acciones del Plan y ayudan a paliar la vulnerabilidad energética.

En relación con las lecciones aprendidas, por la parte del voluntariado, se ha identificado que no solamente las personas que no pueden pagar la factura son vulnerables, sino también las personas mayores, refugiados e inmigrantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, y se han incorporado a los talleres de asesoramiento energético. La participación tanto en estudios como en proyectos europeos nos han permitido explicitar las lecciones aprendidas en el Plan de Vulnerabilidad y ponerlas en conocimiento de otras entidades y empresas así como de la propia Comisión Europea.

La instalación de fuentes de energía renovable para colectivos vulnerables nos ha proporcionado muchas lecciones aprendidas, destacando la gestión administrativa y necesidad de mejora de procedimientos, actualmente demasiado farragosos, de obtención de licencias y plazos y concesión de subvenciones para estos colectivos.

También, la propia obtención del bono social requiere de acompañamiento de las familias vulnerables por la dificultad del procedimiento. Asimismo es necesario hacer llegar la tecnología y las diferentes posibilidades de mejora en las viviendas a estos colectivos, a los que normalmente no llega.

En cuanto a la participación de los grupos de interés, todas las actuaciones y medidas que llevamos a cabo para ayudar a paliar la vulnerabilidad se han diseñado desde un principio teniendo en cuenta las necesidades de las entidades sociales, de las personas vulnerables y de los servicios sociales de los organismos públicos con los que colabora la Fundación. Además, se ha establecido un diálogo continuo con todos estos actores para conocer cómo van cambiando sus necesidades y poder adaptar las actuaciones y medidas del Plan a la realidad actual. Los seminarios organizados tanto para presentar los estudios como para profundizar en el problema de la vulnerabilidad energética nos presentan un espacio de relación y actuación con grupos de interés incluyendo a los colectivos de familias vulnerables, entidades del tercer sector, la administración pública de los diferentes niveles -local, comarcal, autonómico y estatal, la universidad, así como otras empresas energéticas.

3. Relación con las comunidades

Principios de actuación

[2-25], [203-1], [203-2], [411-1], [413-1] y [413-2]

La Política de Derechos Humanos de Naturgy recoge el respeto de las comunidades y la mejora de sus condiciones de vida; su cumplimiento requiere la evaluación del impacto social de las actividades de la compañía y la definición de iniciativas y programas que gestionen los impactos sociales identificados en las comunidades que la rodean.

Para esto, la compañía dispone de un Modelo de Relacionamiento Social (MRS) que procura la integración de la gestión social como una disciplina más en todo el ciclo de vida de los proyectos de generación, y es el marco de actuación basado en los siguientes principios de relación con las comunidades:

- Naturgy es uno más en el territorio, reconoce, respeta y protege los valores e idiosincrasias locales.
- Naturgy se comunica de igual a igual: propicia una comunicación temprana y transparente y abre canales accesibles de escucha activa.
- Genera valor compartido: impulsa acciones que mejoren la calidad de vida de su entorno.
- Ofrece oportunidades: Naturgy es un motor de desarrollo en el territorio, y palanca de apoyo al empleo local y la formación en el sector.

El MRS es un proceso iterativo que se despliega a lo largo de toda la vida del proyecto, y se apoya en la aplicación de herramientas metodológicas con foco transversal en la comunicación, escucha activa y el arraigo.

Su implantación incluye los siguientes trabajos por etapas:

1. Determinación del área de influencia y entorno de la actividad: análisis de impactos sociales que la actividad pueda producir en las comunidades.
2. Mapeo y caracterización de grupos de interés: identificación de las comunidades afectadas por la actividad de la compañía y conocer sus necesidades y aspiraciones.
3. Análisis de riesgos y oportunidades para apoyar el diseño de propuestas de valor compartido que puedan incluirse en la planificación de la actividad.
4. Plan Relacionamiento Social (PRS): diseño e implementación de acciones con impacto social positivo, a partir de las oportunidades identificadas en el diálogo con las comunidades.
5. Evaluación Impacto Social del PRS.

En las ubicaciones donde quiere abordar nuevas inversiones, Naturgy realiza evaluaciones de los impactos positivos y afecciones que puede generar, tanto en las comunidades locales como en el territorio, siendo algunos de ellos:

- Impacto en los derechos humanos.
- Desplazamiento o reubicación de comunidades locales.
- Modificación de modos de vida tradicionales.
- Cambios en los usos tradicionales del territorio.
- Atracción de nuevas tecnologías.
- Creación de empleos cualificados y no cualificados.
- Ocupación temporal de las vías de comunicación.
- Impacto paisajístico.
- Ruido.

Los programas implementados de participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y desarrollo se han aplicado al 100% de las operaciones de la compañía durante el ejercicio de 2022. Estos programas incluyen el uso de planes específicos de participación, programas de desarrollo comunitario locales basados en las necesidades de la comunidad y las evaluaciones de impacto social y seguimiento de los mismos.

Durante 2022 Naturgy no ha registrado ningún caso de violación de los derechos de los pueblos indígenas.

Proyectos destacados

A continuación, se indican los proyectos en marcha durante 2022 y más abajo se detallan los más relevantes:

País	Proyectos
Australia	Parque eólico Crookwell 2
	Parque eólico Berrybank I
	Parque eólico Berrybank II
	Parque eólico Hawksdale
	Parque eólico Ryan Corner
	Parque eólico Crookwell 3
	Parque eólico Paling Yards
Brasil	Parque eólico Darlington
	Planta fotovoltaica Sobral I
México	Parque eólico Bií Hioxo
	Central ciclo combinado Tuxpan III & IV
	Central ciclo combinado Norte Durango
	Central ciclo combinado Naco Nogales
República Dominicana	Central ciclo combinado Hermosillo
República Dominicana	Central térmica fuelóleo Palamara – La Vega
España	Varios emplazamientos

Parque eólico Berrybank I (Australia)

Naturgy lleva a cabo un plan de compromiso social y reparto de beneficios con la comunidad local cercana a este parque eólico de 180 MW situado en el estado de Victoria, asociado al contrato con el gobierno estatal. Las iniciativas comprendidas son:

- Acciones para el beneficio comunitario. Actuaciones con la participación de los vecinos.
- Una persona específicamente designada para llevar el programa de participación de la comunidad y constitución de un comité de compromiso con la comunidad.
- Programa de formación y programa de prácticas.
- Programa de becas con varias universidades.
- Página web del proyecto.
- Boletines de noticias, comunicados de prensa y anuncios locales impresos.

Parque eólico de Bií-Hioxo (México)

La compañía colabora permanentemente con la comunidad local de este parque eólico de 234 MW situado en Juchitán de Zaragoza (Oaxaca). Así, Naturgy desarrolla programas que responden a las necesidades de la comunidad y contribuyen a mejorar sus condiciones de vida. Las líneas de acción y actuaciones durante el año han sido:

- Rehabilitación de santuarios.
- Rehabilitación de zonas comunes en escuelas de la zona.
- Apoyo a cooperativas locales para favorecer desarrollos productivos.
- Dotación de casa comunitaria y realización de diversos talleres con jóvenes y niños.
- Equipo de desarrollo comunitario dando apoyo a la comunidad y atendiendo la casa comunitaria.

Central ciclo combinado Tuxpan III & IV (México)

Continúa desarrollándose el plan de apoyo a las comunidades situadas en el entorno de esta central de 1.007 MW situada 30 km al sur de Tuxpan (Veracruz). En concreto, Naturgy ha desplegado un importante plan de relacionamiento con las comunidades situadas en la carretera estatal "Carretera de los Kilómetros" desde el punto kilométrico 0.000 al 16.000. Las líneas de acción y actuaciones de 2022 han sido:

- Plan de apoyo a la rehabilitación de infraestructuras comunitarias de la mancomunidad de la Carretera de los Kilómetros.
- Proyecto de conservación de especies prioritarias en el campamento Tortuguero de Playa Villamar.
- Apoyo a la población y casas de salud locales de despensas alimentarias y de material sanitario.
- Limpieza del estero de Chacoaco.
- Equipo de desarrollo comunitario dando apoyo a la comunidad

Central ciclo combinado Naco Nogales (México)

El plan de apoyo a las comunidades del entorno de esta central de 300 MW, situada en las inmediaciones de la ciudad de Agua Prieta (Sonora), ha consistido durante en:

- Formación y cursos de verano a jóvenes de la comunidad.
- Proyectos de mejora de infraestructuras comunitarias.
- Recolección de germoplasma y construcción de un invernadero con especies autóctonas para la reforestación .
- Proyecto productivo de gallinas ponedoras.

Planta fotovoltaica Sobral I (Brasil)

Durante 2022, se ha continuado con la implantación del Proyecto Básico Ambiental Quilombola (PBAQ), asociado a la planta fotovoltaica Sobral I, de 30 MW, situada en el municipio de São João do Piauí (Piauí, Brasil), con el fin de crear valor compartido e impacto social positivo en el territorio de Riacho dos Negros y Saco / Curtume. Para el desarrollo del PBAQ se ha mantenido una relación estrecha y continua con la comunidad y las autoridades locales, a fin de identificar, diseñar e implementar acciones destinadas a promover el desarrollo económico y social en la región. El proyecto cuenta con varias líneas de actuación, que incluyen una serie de acciones concretas de las cuales se han desarrollado las siguientes:

- Recuperación de infraestructuras del territorio para uso comunitario, como bombas de agua e iluminación pública.
- Lanzamiento de un proyecto productivo basado en la producción apícola del territorio.
- Becas de estudio universitarias y estudios técnicos.

Varios emplazamientos y territorios en España

Durante 2022, se ha trabajado en la implantación del MRS en varios territorios de España, para lo que se ha conformado un equipo de gestión social con especialistas ubicados en el entorno de los emplazamientos de Naturgy. Cada gestor/a social está presente en el territorio con el fin de mantener un diálogo permanente y cercano con los vecinos del proyecto, creando lazos de comunicación bidireccional y de confianza. Su labor consiste en informar, resolver dudas sobre el proyecto, levantar información del territorio a través de procesos participativos, y velar por la adecuada implantación del PRS, en coordinación con los equipos de Naturgy, y los agentes y grupos de interés local (comunidades de vecinos, asociaciones, administración local, entidades del tercer sector y otros).

4. Patrocinio, acción social y voluntariado

[413-1]

Actividad de patrocinio

Más allá de su actividad empresarial, Naturgy colabora con la sociedad a través de programas culturales, sociales, medioambientales y de sostenibilidad. Sus aportaciones económicas permiten reforzar el interés de la compañía por formar parte, de una manera positiva, de cada comunidad y país donde tiene actividad empresarial.

Este compromiso se materializa en acciones de patrocinio y donación, cuya actividad y procesos están definidos con total transparencia en el Procedimiento General de Patrocinio y Donación de la compañía. Las principales líneas de actuación son:

- Educación, formación y desarrollo: colaboración con entidades dedicadas a promocionar y formar a jóvenes.
- Medioambiente y sostenibilidad: colaboración con instituciones dedicadas a la preservación, conservación y rehabilitación del entorno, y también con entidades que realizan actividades educativas sobre sostenibilidad, energía y medioambiente. Como ejemplo, el apoyo al Grupo de Rehabilitación de la Fauna Autóctona y su Hábitat (GREFA), la colaboración con Bosquia para la creación de un bosque o la colaboración con la Fundación Internacional para la Restauración de Ecosistemas (FIRE).
- Cultura artística y musical: en el ámbito del patrocinio cultural, destaca el fomento de la música, el arte y la formación. En 2022, Naturgy ha continuado colaborando con el Gran Teatro del Liceo y con el Teatro Real.

Acción social

Las actividades de acción social de Naturgy están centradas principalmente en las zonas geográficas en las que está presente. En ellas, la compañía despliega su actividad a partir de las situaciones de contexto y las necesidades particulares de las personas que las habitan, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad.

Los aspectos más apremiantes identificados por la compañía empujan a la mayor concienciación por el cuidado del medioambiente y el uso de los recursos energéticos. Así, Naturgy realiza iniciativas en materia energética, uso eficiente y manejo seguro de agua, electricidad y gas.

El contexto actual también lleva a que la compañía ponga el foco en la protección de la infancia, sobre todo en la de los niños más necesitados que dependen de un incentivo en forma de beca o presupuesto particular que les permita seguir su actividad educativa.

Para los colectivos desprotegidos de mayor edad, la compañía también realiza acciones para su inclusión a través de la formación, el reciclaje y la capacitación. En todos los países se imparten formaciones y conferencias de concienciación climática y sobre consumo responsable de recursos (agua, papel y energía) y se han hecho jornadas de reforestación en hábitats protegidos. Adicionalmente en cada país presente se realizan programas específicos. En concreto, en Argentina, Brasil y Panamá, se realizan programas con los que se persigue la inclusión de los colectivos en búsqueda de ocupación profesional a través de la enseñanza del oficio de la gastronomía. En el caso de Chile y México, el foco de la acción está en la formación a través de cursos y ponencias en materia de prevención de accidentes por el uso del gas natural.

Voluntariado

El voluntariado corporativo de Naturgy es otra de las piezas clave de la estrategia que sigue la compañía en su compromiso con las personas. Su programa está estructurado en tres áreas: energético, social y ambiental. A lo largo de 2022, 646 empleados de las plantillas de España, México, Panamá, Brasil, Argentina y República Dominicana han destinado junto con sus acompañantes más de 13.783 horas al voluntariado corporativo.

A nivel global, se han llevado a cabo 66 iniciativas de carácter puntual, temporal o continuo, 28 acciones de voluntariado social, 14 acciones de voluntariado ambiental y 24¹ acciones de voluntariado energético con la participación de 2.156 voluntarios. Los beneficiarios atendidos alcanzaron los 15.143 en 2022.

¹ Sólo en España.

Una de las áreas que más ha crecido es el voluntariado energético. Se ha continuado con los talleres de asesoramiento energético virtual y se ha vuelto a la presencialidad, en los que se asesora a las personas más vulnerables para ayudarles a reducir la factura.

En 2022, se han realizado 14 actividades de cuidado del entorno natural, cinco de ellas en España, cinco en Argentina y cuatro en Panamá. Entre las actividades realizadas, los voluntarios han plantado árboles y arbustos para mejorar los hábitats seleccionados, eliminaron especies invasoras, retiraron residuos, construyeron cajas nido y hoteles de insectos y aprendieron a anillar aves, entre otras actuaciones que completaron la actividad de voluntariado ambiental del año.

También se han puesto en marcha diferentes iniciativas con motivo de la Semana del compromiso ambiental, social y digital, algunas potenciando actividades anteriores y otras de nueva creación; kilómetros de energía solidaria, sesiones formativas sobre los cambios legislativos en materia energética, consejos para aprender a hablar en público, la actividad “Rey Mago por un día” o charlas y talleres motivacionales para impulsar la acción voluntaria.

Con el objetivo de mostrar a los estudiantes de formación profesional cómo es Naturgy por dentro y motivarles para que continúen sus estudios, se ha celebrado con éxito absoluto, por tercer año consecutivo, la quinta edición de la actividad de voluntariado coaching y se ha vuelto a impartir la de *mentoring* que tan buen resultado tuvo en 2021. Los voluntarios actúan como mentores o coach en sesiones individuales con los estudiantes, enseñándoles la compañía por dentro, simulando una entrevista de trabajo y elaborando un plan de acción .

Día Solidario

En 1997, los empleados de Naturgy crearon esta asociación que consiste en la donación voluntaria, por parte de las personas que participan, de un día de sueldo al año para realizar proyectos destinados a promover la educación y la formación de la infancia y la juventud en los países donde la compañía desarrolla su actividad. La compañía, por su parte, dona a Día Solidario un importe igual al recaudado entre los empleados y asume los gastos de gestión con el fin de que el 100% de la recaudación se destine al proyecto anual seleccionado. Cerca de 917 empleados de todo el mundo participan en esta iniciativa.

En 2022, estos empleados donaron aproximadamente 168.745 euros de sus sueldos y la compañía hizo una aportación adicional por el mismo valor, además de asumir los costes de gestión de la asociación. Desde su inicio, Día Solidario ha recaudado 3,4 millones de euros en donaciones de empleados y una cantidad igual aportada por la empresa.

Durante el año, Día Solidario ha financiado la educación de aproximadamente 1.262 estudiantes en enseñanza escolar, técnica y universitaria, dentro de los proyectos ordinarios en marcha que se están ejecutando en Argentina, Brasil, España, México, Moldavia, Nicaragua, Panamá, Chile y Portugal.

Adicionalmente, la asociación continuó desarrollando la donación de los ordenadores que se van sustituyendo a los empleados y que están en perfectas condiciones de uso. Estos ordenadores van destinados a organizaciones y colegios que los utilizan para reducir la brecha digital de las personas más vulnerables. Hasta la fecha se han donado más de 1.000 ordenadores a más de 40 entidades de España, Chile, Panamá y Portugal.

5. Fundación Naturgy

La Fundación Naturgy está presente en los países donde la compañía ejerce su actividad. Entre sus funciones está la difusión, formación, información y sensibilización de la sociedad en temas de energía y medioambiente a través de programas relacionados con el entorno empresarial y académico. También desarrolla programas de acción social destinados a paliar, fundamentalmente, la vulnerabilidad energética.

Difusión de información y sensibilización a la sociedad

Durante estos años la Fundación ha realizado diversas iniciativas que tienen por objeto impulsar el debate en torno al sector energético, su situación actual y su futuro próximo. En ellas han participado ponentes de reconocido prestigio nacional e internacional. Este año ha contado con un total de 5.842 asistentes.

El balance de actividades del año es el siguiente

- Celebradas 3 conferencias de alto nivel “Energy Prospectives”: iniciativa conjunta de la Fundación Naturgy y el IESE Business School.
- 4 conferencias organizadas conjuntamente con el Capítulo Español del Club de Roma.
- Jornada anual sobre geoestrategia y energía junto con el Real Instituto Elcano.

Dentro de las actividades ligadas a la difusión de contenidos relativos al ámbito energético, destaca la presentación de libros, estudios e informes publicados y editados por la Fundación y elaborados por expertos en la materia a nivel mundial. A través de eventos online, se han celebrado webinars y presentaciones en soporte telemático, ambas acompañadas por videos resumen que han facilitado un acercamiento a la publicación de manera sencilla, con las principales conclusiones explicadas por los autores. Estos webinars contaron con más de 3.000 asistentes.

Educación y divulgación

Con el objetivo de garantizar una transición energética justa e inclusiva, Naturgy impulsa programas formativos que divulgan la innovación desarrollada en el sector de la energía, promoviendo el cambio de modelo energético y la preservación del medioambiente, así como un uso eficiente y un consumo responsable de la energía. Su programa educativo cuenta con una oferta pedagógica innovadora y actualizada, dirigida a todos los niveles de aprendizaje, basada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. La propuesta formativa de Naturgy está desarrollada por profesionales especialistas en la didáctica de las disciplinas STEM y cuenta con el reconocimiento de las administraciones e instituciones competentes en materia de educación y empleo. Gracias a ello, los recursos educativos de la compañía son considerados como referentes en la materia por la comunidad educativa.

De manera prioritaria, los programas se desarrollan donde hay necesidades específicas tanto de la sociedad como de los negocios Naturgy. Así, Naturgy apoya los compromisos y las acciones de relacionamiento social que adquiere el grupo y que, con los proyectos de educación y formación permiten atender de manera más directa y en el territorio a la ciudadanía; aportando valor, compromiso y resultados tangibles que impactan directamente a las personas.

Educación y divulgación en cifras

	2022	2021
Beneficiarios totales	134.309	144.927

Respecto al descenso en el número de beneficiarios, este viene explicado por la disminución de la visualización de contenidos en formato *online*.

Efigy Education

Programa educativo dirigido a alumnos de 3 a 18 años, basado en los Objetivos de Desarrollo de las Naciones Unidas (ODS) y alineado con la Estrategia de Transición Justa y el Plan de Acción de Educación Ambiental del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO). Efigy Education pone a disposición de la comunidad educativa contenidos actualizados sobre las nuevas tecnologías energéticas, con el objetivo de transmitir a los jóvenes conocimientos especializados en torno a la transición hacia un nuevo modelo energético y socialmente justo, la preservación del medioambiente y el consumo responsable de la energía.

El principal reto de Efigy Education es la captación de talento y el incremento de las vocaciones STEM en el sector de la energía, desde edades tempranas y garantizando la equidad de género. La propuesta formativa de Naturgy, reconocida por las administraciones públicas competentes en materia de educación y empleo, así como por instituciones especializadas y distintos agentes sociales, cuenta con recursos educativos para todos los niveles formativos y pueden ser realizados de manera presencial, en el aula, de manera autónoma o en formato digital.

Durante el 2022, la compañía ha trabajado para seguir complementando la labor educativa de las administraciones públicas, ofreciendo soluciones formativas y desarrollando numerosos recursos didácticos inéditos y de calidad.

Efigy Education en el aula

En 2022, Naturgy ha seguido llevando a cabo esta acción itinerante que ofrece talleres presenciales, conducidos por educadores especializados, por todo el territorio español. El objetivo es poner al alcance de todos los centros educativos un recurso metodológico que apoye la labor del docente en la enseñanza de nuevas tecnologías energéticas y el valor de la transición hacia un modelo energético más sostenible y justo. Estos talleres están adaptados a todas las etapas de la educación obligatoria e incorporan nuevas metodologías de innovación didáctica y pedagógica que promueven el fomento a las vocaciones tecnológicas entre los más jóvenes, poniendo especial atención y acompañamiento a grupos vulnerables o de mayor complejidad.

Este año, esta acción itinerante, que desde su puesta en marcha en 2018 ya suma más de 13.000 beneficiarios, ha pasado por las comunidades autónomas de Cataluña, Galicia, Madrid, Asturias, Extremadura, Andalucía y Murcia.

Efigy Education Digital

En 2022, Naturgy ha seguido fomentando el acceso universal a los contenidos y recursos educativos en formato digital. Actualizando y ampliando su oferta didáctica, haciendo de Efigy Education Digital un programa en constante evolución que aglutina todos los recursos educativos con los que se presta apoyo a docentes de Primaria, Secundaria, Bachillerato y Ciclos Formativos sobre temáticas como la transición energética, la economía circular, la sostenibilidad, la edificación eficiente, la eficiencia energética, la calidad del aire y las nuevas tecnologías energéticas, entre otros.

Los más de 27.000 accesos a los aplicativos educativos, las 28.138 visualizaciones a videos divulgativos y 20.203 accesos a las landings educativas durante el 2022 avalan el éxito del programa basado en la accesibilidad para cualquier centro educativo, sea cual sea su realidad, lo que fomenta la igualdad de acceso y la equidad educativa.

Efigy Girls: Fomento de vocaciones STEM femeninas

Durante 2022, Naturgy ha mantenido su adhesión a la Alianza STEAM por el talento femenino, que promueve el Ministerio de Educación y Formación Profesional con el objetivo de incentivar el talento femenino en el ámbito de la energía entre las más jóvenes. Esta alianza promueve la generación de acciones concretas que contribuyan a configurar un sistema educativo sin estereotipos de género asociados a determinadas vocaciones y profesiones, y que impulse el empoderamiento femenino en las disciplinas STEM desde edades tempranas. El Programa Efigy Girls es la principal iniciativa desarrollada desde la Fundación para fomentar el talento femenino en el ámbito de la energía.

En el contexto de la First Lego League en España, ocho equipos femeninos, formados por chicas de 10 a 16 años, han recibido el soporte y la mentoría de la Fundación con el objetivo de desarrollar proyectos relacionados con la innovación energética y la temática del desafío. En este contexto, Naturgy ha aportado el material necesario para la participación en los torneos, a la vez que ha ofrecido formación y asesoramiento complementario para desarrollar los proyectos en competición a través de los profesionales de la compañía. En la edición de 2022, la Fundación ha apadrinado a equipos de ocho centros educativos.

Efigy Planet. Innovación educativa para la energía del futuro

Este año ha supuesto el asentamiento de la herramienta educativa Efigy Planet entre la comunidad educativa de primaria. Se trata de una propuesta interactiva, didáctica e innovadora, basada en la gamificación y de referencia entre los docentes en el ámbito de las enseñanzas sobre energía, tecnologías, disciplinas STEM y ciencias ambientales del currículum escolar.

Efigy Planet pretende facilitar la enseñanza entorno a la energía a los docentes, facilitando la ampliación de contenidos curriculares a través de un recurso educativo innovador basado en el blended learning y convirtiendo el aprendizaje en toda una experiencia gamificada.

Esta innovadora metodología de enseñanza permite que cada alumno viva su propio proceso real de aprendizaje de forma individualizada, acorde a sus habilidades y capacidades. Además, el docente puede crear los itinerarios formativos según las necesidades específicas del alumnado y puede utilizar la herramienta para evaluar sus progresos.

Certamen Tecnológico Efigy

Durante 2022, se ha celebrado la 4ª edición del Certamen Tecnológico Efigy. La iniciativa, dirigida a alumnos de 3º y 4º curso de Educación Secundaria Obligatoria de todo el territorio español, tiene como misión la promoción de los valores de la eficiencia energética y el fomento de las vocaciones tecnológicas desde edades tempranas. Como objetivo principal, se propone a los alumnos que resuelvan un reto que contribuya a la mejora del planeta mediante la eficiencia energética. Esta iniciativa didáctica trata de motivar y generar conciencia e interés por la energía, reforzando la capacidad de investigación de los jóvenes, despertando su curiosidad y su creatividad, así como facilitar el trabajo en equipo y las habilidades comunicativas.

Durante esta cuarta edición, se ha contado con la participación de más de 1.000 alumnos de 3º y 4º de la ESO de 11 comunidades autónomas.

Tras dos ediciones en formato virtual, a causa de la pandemia, la 4ª edición del Certamen Tecnológico Efigy recuperó la presencialidad en la que los participantes compartieron y defendieron sus proyectos escolares en una gala que también pudo seguirse en *streaming*.

Las entidades que han participado en la iniciativa son las siguientes:

- Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO)
- Ministerio de Educación y Formación Profesional
- Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT)
- Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)
- Fundación Naturgy

En septiembre, Naturgy ha lanzado la 5ª edición del certamen, ya consolidado como propuesta académica de éxito entre los centros educativos de secundaria de todo el país.

Visitas educativas a instalaciones de generación de Naturgy

Dentro del programa Efigy Education, y como novedad de este año, se ha impulsado y asentado de manera recurrente, junto a la dirección de Renovables, Nuevos negocios e innovación de Naturgy, un plan de visitas educativas a las plantas de generación de energía de la compañía, con el objetivo de compartir con la sociedad nuestro compromiso corporativo por una transición ecológica y socialmente justa, en la línea con ODS. Estas visitas, se enmarcan también en el plan de transparencia Naturgy ya que abren a la sociedad uno de los procesos más relevantes de la energía, su generación.

Esta actividad permite descubrir las peculiaridades del funcionamiento de una central de generación de energía, su estrecha relación con el entorno y los distintos perfiles profesionales necesarios para llevar a cabo el funcionamiento de las centrales, así como sus aptitudes y competencias. La actividad puede realizarse en formato presencial o virtual, según la tipología de la central de generación deseada. Esta actividad siempre está conducida por un educador especializado y/o un técnico de la misma, que promueven una reflexión compartida con los alumnos y visitantes sobre la energía.

Durante el 2022, se han organizado visitas a diversas centrales hidroeléctricas, parques eólicos y parques fotovoltaicos de Castilla La Mancha, Castilla y León, Canarias, Andalucía y Extremadura.

Mentoring e iniciativas de fomento de vocaciones tecnológicas

Durante este 2022, Naturgy ha continuado apostando por dar orientación profesional a los más jóvenes sobre los nuevos retos a los que se enfrentan, con el fin de ayudarles en la toma de decisiones sobre su futuro académico y laboral.

El programa de *mentoring* e iniciativas de fomento de vocaciones tecnológicas busca ser una herramienta imprescindible para entender y atender las demandas de los jóvenes, fomentando la atracción de talento hacia el sector de la energía.

Naturgy ha mantenido su participación en proyectos como el Projecte Vida Professional, impulsado por Barcelona Activa; el Programa 4º ESO + Empresa, organizado por la Comunidad Autónoma de Madrid; EduTecEmprende de la Xunta de Galicia; el Programa Aliança Magnet, conjuntamente con la Fundació Bofill y la Generalitat de Catalunya; y el Programa Xcelence-Escuelas que inspiran, de la Fundación Bertelsmann, entre otros.

Experiencias de sensibilización y de divulgación tecnológica

Con el objetivo de contribuir a la divulgación de la cultura tecnológica y científica en el ámbito de la energía entre la ciudadanía, transmitiendo los valores de la eficiencia energética, la sostenibilidad y la preservación del patrimonio industrial, Naturgy desarrolla iniciativas divulgativas propias con las que participa en eventos y festivales del sector educativo en el ámbito de la tecnología, así como jornadas y celebraciones de temáticas afines a sus ejes de actuación. Las propuestas de Naturgy van acompañadas de actividades didácticas conducidas por educadores medioambientales.

En 2022, la Fundación ha trabajado para acercar la educación y el conocimiento especializado a municipios y ciudades de todo el territorio español, mediante propuestas dirigidas a todos los públicos.

¿Qué aire respiramos en las ciudades?

Exposición itinerante que, tras pasar por distintas localidades españolas, ha sido adaptada a formato digital, con el objetivo de facilitar el acceso universal a sus contenidos a través del portal web de la Fundación.

Mediante esta experiencia de sensibilización Naturgy pone en evidencia como el fenómeno de la contaminación atmosférica es un factor clave que determina la salud de las personas y del medioambiente. La propuesta representa una oportunidad para familiarizarse con contenidos curriculares técnicos y permite a los estudiantes conocer el fenómeno y convertirse en agente activo para contribuir a aportar soluciones al reto medioambiental.

The Win Win Lab

Junto a la unidad de Renovables, Nuevos Negocios e Innovación de Naturgy, la compañía ha lanzado la experiencia The Win-Win Lab, un nuevo proyecto divulgativo que presenta cómo las nuevas tecnologías energéticas, que protagonizarán la transición hacia una economía verde, pueden favorecer la fijación de población en el territorio, mediante la creación de empleo y la dinamización de las áreas rurales.

The Win-Win Lab es un laboratorio de ideas que ha recorrido distintas localidades de la España rural para concienciar, experimentar y generar soluciones que, mediante la innovación, impulsen la creación de valor compartido a través de la transición energética. Este recurso educativo se basa fundamentalmente en dos de los principios básicos de actuación del modelo de relacionamiento social de Naturgy: crear valor compartido y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, así como ofrecer formación y mejorar la empleabilidad en el sector de la energía.

La propuesta fue inaugurada en el marco de la acción Imperdible #05 de Fundación Cotec que tuvo lugar en Otero de Herreros (Segovia) y contó con la presencia de SM El Rey. La iniciativa ha visitado varios municipios españoles y ha contado con más de 2.200 visitantes.

Formación profesional para la empleabilidad

En el contexto de una transición energética justa e inclusiva y del desarrollo tecnológico necesario para llevarla a cabo, el papel de una formación profesional técnica en materia de energía es clave para transferir los conocimientos necesarios y dar respuesta a las demandas del sector, promoviendo la mejora de la empleabilidad. Nuevos empleos aparecerán y se deben equilibrar los contenidos curriculares con las necesidades actuales y futuras de las empresas del sector energético. Los llamados empleos verdes son ya una realidad y Fundación Naturgy trabaja para facilitar a los profesionales y/o futuros profesionales el acceso a contenidos formativos de calidad.

La propuesta formativa de Naturgy está adherida a la Alianza por la Formación Profesional impulsada por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y está alineada con la Estrategia de Transición Justa del Instituto para la Transición Junta. Además, cuenta con el reconocimiento y la colaboración del Ministerio de Educación y Formación Profesional y del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE) y el Instituto Nacional de Cualificaciones (INCUAL).

Desde la Fundación se trabaja junto a las Consejerías de Educación y Empleo de nueve Comunidades Autónomas españolas en el impulso de la Formación Profesional, con acciones como:

- La actualización de contenidos curriculares.
- Impartición de cursos gratuitos para formadores, profesionales en activo y en situación de desempleo de los territorios afectados por el cierre de las centrales térmicas de carbón.

Las formaciones dirigidas por Naturgy permiten capacitar y certificar conocimientos técnicos actualizados del sector en las áreas de la movilidad sostenible, rehabilitación y edificación sostenible, gases renovables, digitalización de redes eléctricas, asesoramiento energético en entornos vulnerables, instalación y mantenimiento de placas fotovoltaicas, y redes de gas verdes y digitales, entre otros.

Hitos alcanzados durante el ejercicio de 2022:

- Incorporación de nuevas formaciones técnicas en el catálogo (cursos sobre instalación y mantenimiento de placas fotovoltaicas y la gestión de redes de gas verdes y digitales).
- Lanzamiento del segundo volumen de la colección de libros teórico-prácticos "Vocational Education and Training in Energy, Formación profesional para la empleabilidad", titulado Digitalización de redes eléctricas. Formación para un futuro descarbonizado y la adaptación de la publicación a un curso en formato e-learning, junto a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).
- Desde Naturgy se han ofrecido dos ediciones becaadas en modalidad certificada por la Universitat Oberta de Catalunya y la Fundación Naturgy del curso de e-learning "Gases renovables: tecnologías, usos y beneficios"; una edición en formato webinar sobre asesoría energética en entornos vulnerables a formadores de Castilla-La Mancha.
- En colaboración con el Instituto para la Transición Justa (ITJ) y la dirección de Generación Convencional de Naturgy, se han impartido dos cursos para mejorar la empleabilidad de las personas afectadas por el cierre de centrales térmicas de carbón. La formación trató sobre rehabilitación energética de edificios y la instalación y el mantenimiento de placas fotovoltaicas.
- Se ha impartido un curso sobre asesoría energética en entornos vulnerables dirigido a colectivos en riesgo de exclusión social, en colaboración con la Fundación Tomillo.
- Se ha impartido un curso sobre el uso de las cámaras termográficas en la edificación y rehabilitación sostenible en Barcelona.

Formación Profesional para la empleabilidad en cifras

Hitos alcanzado durante el ejercicio de 2022:

- Beneficiarios: 23.606.
- Centros educativos en España vinculados a los programas de formación: 160
- Horas de formación impartidas: 539.
- Convenios y certificaciones con comunidades autónomas: 9.
- Colaboraciones con el Ministerio de Educación y Formación Profesional, el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), el Instituto para la Transición Justa y la Universitat Oberta de Catalunya.
- Tipologías de formación: Edificación y rehabilitación sostenible; Gases renovables: tecnologías, usos y beneficios; Asesoría energética en entornos vulnerables; Placas fotovoltaicas: instalación y mantenimiento para el autoconsumo; Digitalización de redes eléctricas; Redes de gas verdes y digitales; Rehabilitación energética de edificios (ITJ) y Jornada cámara termográfica.
- Perfil de los beneficiarios de la formación: formadores de Formación Profesional, personas desempleadas, alumnado y profesorado de las distintas modalidades de formación, docentes y técnicos del sector.

Acuerdo de colaboración entre el Instituto para la Transición Justa y Fundación Naturgy

La Secretaria de Estado de Energía y la directora general de la Fundación Naturgy firmaron un protocolo que establece las líneas de colaboración entre ambas instituciones en los ámbitos de la formación y la investigación relacionados con la promoción del empleo y la igualdad de género en el sector de la energía en España, especialmente en las zonas de transición justa. Además, contempla la posibilidad de colaborar en programas de investigación y análisis que permitan conocer los retos y las oportunidades de acceso al empleo de sectores vinculados a este cambio de modelo energético.

Los ejes de trabajo del acuerdo refuerzan los programas de actuación del ITJ, especialmente la actividad desarrollada en torno a las bolsas de empleo de la minería del carbón y de centrales térmicas a carbón, que reúnen a los trabajadores afectados por el cese de la actividad en estos dos sectores. También están en línea con el Componente 10 de Transición Justa del Plan de Recuperación que contempla una línea de ayudas de formación para el empleo para estos colectivos.

Gracias a este acuerdo, junto al ITJ, Naturgy ha iniciado la elaboración de un estudio pionero que tendrá como título 'El empleo de las mujeres en la transición energética en España'. Se trata de un análisis cuantitativo y cualitativo que permitirá conocer en detalle la situación actual del empleo de las mujeres en los sectores relacionados con la transición energética, así como las oportunidades que ofrecen las nuevas inversiones previstas en estos sectores para fomentar el empleo en condiciones de igualdad.

El estudio persigue dos objetivos:

- Conocer la evolución del empleo femenino en términos cuantitativos y cualitativos y determinar cuáles son los obstáculos que encuentran las mujeres en el acceso al empleo en los subsectores principales de la transición energética (energías renovables, hidrógeno verde, eficiencia energética, restauración energética de edificios)
- Ofrecer recomendaciones específicas de medidas que fomenten el empleo de las mujeres en este proceso de transición.

11. Acerca de este informe

El presente Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera forma parte del Informe de gestión y del Informe de gestión consolidado de Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes, correspondientes al ejercicio 2022. Está sometido a los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que dichos informes y ha sido sometido a verificación por un prestador independiente de servicios de verificación. Con la emisión de este informe, Naturgy Energy Group, S.A. cumple con lo previsto por los artículos 262 de la Ley de Sociedades de Capital y 49 del Código de Comercio en su redacción dada por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, que transpone al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/95/UE.

Enfoque de materialidad

Para la elaboración del presente Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera 2022, Naturgy ha utilizado como referencia los estándares de Global Reporting Initiative (GRI Standards) y los Sustainability Accounting Standards Board (SASB), y ha tenido presentes los requerimientos de la Ley 11/2018 sobre información no financiera.

La compañía considera que el informe se ha elaborado tomando como referencia los GRI Standards y ha aplicado el estándar universal GRI G3 "Temas materiales 2021", que ofrece orientaciones sobre la determinación de los temas materiales. Adicionalmente, Naturgy ha aplicado el estándar sectorial GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021 para identificar aquellos aspectos materiales específicos de este sector en el que Naturgy desarrolla parte de su actividad de negocio.

Proceso de determinación de los asuntos materiales

[2-14] y [3-1]

Para identificar los impactos potenciales y reales, negativos y positivos, sobre la economía, el medioambiente y las personas, incluidos los impactos sobre los derechos humanos en todas las actividades, Naturgy se apoya en la herramienta Datamaran®.

Datamaran® cuenta con una identificación preliminar de aspectos (*topic mapping*) que asegura que en la determinación de asuntos materiales se parte de una descripción completa de los potenciales impactos que una compañía tiene sobre las personas y el entorno.

Además, esta herramienta proporciona las siguientes ventajas:

- **Análisis de materialidad basado en datos:** Datamaran® es un software que permite un proceso integral basado en datos para monitorear riesgos externos, incluidos riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG). La tecnología del software ofrece análisis en tiempo real sobre oportunidades y riesgos estratégicos, regulatorios y de reputación. Su uso permite reforzar la comprensión de los asuntos ASG, geopolíticos, tecnológicos y emergentes, asegura la alineación con las diferentes expectativas de las partes interesadas internas y externas, y mejora la capacidad de la compañía para monitorear su evolución.
- **Materialidad dinámica y basada en fuentes diversas:** el análisis tiene en cuenta la información publicada por diferentes empresas de todos los sectores en sus informes corporativos anuales, introduce en el análisis las regulaciones tanto obligatorias como otras iniciativas de políticas voluntarias, así como la información publicada en medios de comunicación tradicionales y redes sociales. El análisis se ha centrado en los temas que experimentaron un aumento en su relevancia, y en los grupos interés (pares, industria, reguladores, público en general) que impulsaron su protagonismo. Este análisis, realizado de forma periódica durante todo el año, permite hacer un seguimiento de los temas que están en vías de materializarse, de acuerdo con una perspectiva de materialidad dinámica.
- **Mapa de asuntos general adaptado a la realidad de Naturgy:** los 21 temas evaluados (*issues*) en el análisis de materialidad han sido construidos a partir de un exhaustivo mapa de 90 asuntos (*topic mapping*) que incluye la propia herramienta, de manera que todos los asuntos emergentes de interés son tenidos en cuenta en el diagnóstico.

Como novedad en el ejercicio 2022, Naturgy se ha anticipado a los requerimientos planteados por la Directiva 2022/2464 de 14 de diciembre de 2022, aplicable para el ejercicio de reporte 2024, relativa a la presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas y al borrador de los estándares de información de sostenibilidad, remitido por el Grupo Consultivo Europeo en materia de Información Financiera (EFRAG) a la Comisión Europea, y ha adoptado un enfoque de doble materialidad que integra dos perspectivas complementarias:

- Visión de dentro hacia afuera (en adelante materialidad de impacto): analiza cómo la actividad de la compañía impacta en el medioambiente y la sociedad y cómo este impacto es percibido por los diferentes grupos de interés.
- Visión de afuera hacia adentro (en adelante materialidad financiera): analiza cómo los asuntos de sostenibilidad afectan al desempeño de la empresa, cómo pueden afectar a la creación de valor y cómo estos asuntos son percibidos por los grupos de interés del ámbito financiero.

El diagnóstico ha tenido en cuenta: los informes de sostenibilidad y financieros de 111 compañías de energía con actividad en los principales países donde Naturgy opera; cerca de 2.000 iniciativas de tipo regulatorio, tanto obligatorias como voluntarias, de aplicación a los sectores de *utilities* de gas y electricidad y generadoras de electricidad, y más de 22.000 artículos de noticias. Todo ello en el ámbito de las principales geografías donde la compañía desarrolla su actividad.

Naturgy considera que la metodología utilizada, los criterios de selección de las fuentes consultadas y el volumen de datos analizado asegura que la determinación de los temas materiales ha tenido en cuenta, de manera equilibrada y representativa, los puntos de vista de los principales grupos de interés.

Una vez identificados los asuntos materiales desde ambos puntos de vista, de impacto y financiero, son clasificados en una matriz que combina ambas perspectivas. De esta forma se han priorizado los asuntos materiales para los principales grupos de interés y aquellos asuntos que además son claves desde un punto de vista financiero por su influencia en la capacidad de crear valor a largo plazo por parte de la compañía.

El proceso de determinación de los asuntos materiales, así como el resultado del análisis ha sido supervisado por la Comisión de Sostenibilidad.

Listado de temas materiales a nivel corporativo

[3-2]

Naturgy ha identificado quince asuntos materiales que se detallan a continuación:

Asuntos relevantes

Economía circular y ecoeficiencia	Ambiental
Seguridad laboral y bienestar de los trabajadores	Social
Continuidad de negocio	Económico
Ciberseguridad y seguridad de la información	Gobernanza
Cambio climático y transición energética	Ambiental
Diversidad e igualdad	Social
Biodiversidad y capital natural	Ambiental
Derechos humanos	Social
Buen gobierno corporativo	Gobernanza
Desarrollo de talento	Social
Contribución y participación social	Social
Inversión y financiación ASG	Económico
Vulnerabilidad energética	Social
Cadena de suministro responsable	Social
Innovación tecnológica y digital	Económico

Nota: cada país tiene una priorización diferente en función de su agenda en responsabilidad corporativa.

Bajo la perspectiva de doble materialidad, Naturgy considera que, de estos quince asuntos, seis de ellos son materiales desde una perspectiva financiera:

- Economía circular y ecoeficiencia.
- Seguridad laboral y bienestar de los trabajadores.
- Continuidad de negocio.
- Ciberseguridad y seguridad de la información.
- Diversidad e igualdad.
- Cambio climático y transición energética.

En relación con los asuntos materiales identificados en el ejercicio 2021, se determinan como nuevos asuntos materiales en 2022: Derechos Humanos, Contribución y participación social, Inversión y financiación ASG, Vulnerabilidad energética, Cadena de suministro responsable e Innovación tecnológica y digital. El incremento en la relevancia de estos asuntos para los grupos de interés es coherente con las tendencias regulatorias y el creciente interés por los aspectos sociales a raíz de la pandemia de la COVID-19, así como la respuesta que las compañías dan a estos asuntos.

Gestión de los temas materiales

La gestión que Naturgy hace de los asuntos materiales ha sido descrita a lo largo de los diferentes capítulos de este informe. Para cada uno de los asuntos, han sido explicados: los impactos positivos y negativos, reales o potenciales que la actividad de Naturgy provoca; los compromisos, las políticas y las medidas adoptadas para gestionar cada asunto y reducir o prevenir los impactos negativos; las iniciativas desarrolladas para potenciar los impactos positivos, y la eficacia de las medidas a través de los indicadores de desempeño.

A continuación, se identifica para cada asunto material en qué línea de negocio es más relevante y en qué capítulo y/ o sección del informe se puede encontrar la información sobre su gestión y desempeño:

Líneas de negocio Gestión y desempeño

Asuntos materiales	Redes	Gestión de la Energía	Renovables y nuevos negocios	Comercialización	Capítulo y sección del informe
Economía circular y ecoeficiencia	■	■	■	■	La oportunidad de los retos ambientales-Economía circular y ecoeficiencia
Seguridad laboral y bienestar de los trabajadores	■	■	■	■	Compromiso y talento-Seguridad y salud
Continuidad de negocio	■	■	■	■	Modelo de negocio
Ciberseguridad y seguridad de la información	■	■	■	■	Integridad y confianza-Seguridad y Privacidad
Cambio climático y transición energética	■	■	■	■	La oportunidad de los retos ambientales-Cambio climático y transición energética: Informe TCFD
Diversidad e igualdad	■	■	■	■	Compromiso y talento-Interés por las personas
Biodiversidad y Capital natural	■	■	■	■	La oportunidad de los retos ambientales-Biodiversidad y capital natural
Derechos Humanos	■	■	■	■	Integridad y confianza-Cumplimiento
Buen Gobierno corporativo	■	■	■	■	Integridad y confianza-Gobierno corporativo
Desarrollo de talento	■	■	■	■	Desarrollo de talento-Interés por las personas
Contribución y participación social	■	■	■	■	Responsabilidad social-Relación con las comunidades Los grupos de interés de Naturgy
Inversión y financiación ASG	■	■	■	■	Modelo de negocio-Finanzas sostenibles Modelo de negocio-Bono Verde
Vulnerabilidad energética	■	■	■	■	Responsabilidad social-Vulnerabilidad energética
Cadena de suministro responsable	■	■	■	■	Integridad y confianza-Cadena de suministro
Innovación tecnológica y digital	■	■	■	■	Innovación y desarrollo de nuevos negocios

Asuntos materiales desde un punto de vista financiero

Como se ha indicado anteriormente, Naturgy sigue la doble materialidad como principio general para determinar sus impactos, riesgos y oportunidades de sostenibilidad más importantes. En este sentido, de los quince asuntos identificados como relevantes, seis de ellos se considera que además son materiales desde un punto de vista financiero. Es decir, Naturgy estima que su evolución puede impactar significativamente en la creación de valor a largo plazo, y que por tanto, es necesario gestionarlos de una forma proactiva, para capturar las oportunidades y minimizar los riesgos que podrían representar.

A continuación, se expone para cada uno de ellos cómo la compañía entiende que estos asuntos contribuyen de manera especial a la creación de valor en el largo plazo.

Economía circular y ecoeficiencia

¿Por qué es material?	Impulsar el gas renovable como vector energético y de almacenamiento que contribuya a la transición hacia un modelo económico circular y bajo en carbono. Basar la descarbonización de la economía de manera predominante en un alto nivel de electrificación con energías renovables presenta limitaciones técnicas en ciertos sectores intensivos en energía. Dado que la electrificación no puede cubrir toda la demanda de energía, una mayor integración de la electricidad y el gas es una solución eficaz para lograr los objetivos de descarbonización. La red de gas tiene actualmente una alta capacidad de almacenamiento, y un nivel de alcance y capilaridad que permite transportar grandes cantidades de energía al lugar donde se va a consumir. El desarrollo de gases renovables, biometano e hidrógeno, forma parte también de la Estrategia de Transición Justa. Como uno de los principales operadores de infraestructuras básicas de gas natural, Naturgy asume su papel de liderazgo como motor del desarrollo de la cadena de valor del gas renovable.
Impacto sobre el negocio	Potencial disminución de ingresos y pérdida del valor de activos.
Estrategia de negocio que lo apoya	El futuro del gas natural pasa por alcanzar su descarbonización. Naturgy, en su Plan Estratégico 2021-2025, plantea ambiciosos objetivos en materia de gases renovables con la implementación de proyectos en territorios de transición justa. Adicionalmente, la estrategia de Naturgy en economía circular incluye iniciativas relacionadas con el agua y los residuos.
Métrica de seguimiento a largo plazo	Desarrollo de proyectos de gas renovable por más de 1 TWh en 2025.

Seguridad laboral y bienestar de los trabajadores

¿Por qué es material?	Además de la responsabilidad legal que tiene la compañía de proteger a sus trabajadores frente a los riesgos de la salud y la seguridad en el trabajo, contar con un entorno de trabajo seguro y saludable representa una pauta de conducta ética. Proporcionar unas buenas condiciones de salud y seguridad en el trabajo conlleva una serie de ventajas clave como la mejora de motivación y el compromiso de los empleados, una reducción de costes derivados de bajas por enfermedades y accidentes, mejoras en productividad, mejor reputación y valoración de la compañía por parte de los grupos de interés.
Impacto sobre el negocio	Incremento de costes por mayor siniestralidad, menor productividad y mayor riesgo.
Estrategia de negocio que lo apoya	Plan de seguridad 2021-2023 que a través de seis ejes transversales y más de 30 líneas de acción específicas está orientado a reforzar el modelo de la seguridad en todas las unidades de negocio y mejorar el nivel de desempeño en seguridad de las empresas colaboradoras.
Métrica de seguimiento a largo plazo	Mantener unos índices de frecuencia y gravedad entre el personal propio en 2025 por debajo de 0,12 y 6,15 respectivamente. El desempeño en materia de seguridad laboral y salud forma parte de las métricas que se valoran en la evaluación del desempeño de los empleados.

Continuidad de negocio

¿Por qué es material?	Actuar en un sector esencial como es el energético, operar infraestructuras críticas para garantizar la continuidad y la calidad del suministro y hacerlo en un contexto como el actual, marcado por la transición energética hacia un modelo energético descarbonizado, evidencia la necesidad de contar con un modelo de negocio capaz de afrontar estos retos y adaptarse a las necesidades futuras de manera que esté asegurada la continuidad del negocio.
Impacto sobre el negocio	Potencial disminución de ingresos y pérdida del valor de activos.
Estrategia de negocio que lo apoya	Naturgy está inmersa en un proceso de transformación. El Plan Estratégico 2021-2025 sienta las bases de esta transformación. La estrategia está centrada en el crecimiento orgánico, consistente con la transición energética, que aprovecha la rotación de activos oportunista para acelerar la transformación y poner su foco en las renovables.
Métrica de seguimiento a largo plazo	Inversión total de 14.000 millones de euros, ebitda ordinario estimado a 2025 en torno a 4.800 millones de euros.

Ciberseguridad y seguridad de la información

¿Por qué es material?	La transformación de Naturgy pasa por aumentar su huella digital, tanto en la relación con los clientes como en la gestión de sus redes y activos en general. En este contexto, es crítico contar con infraestructuras y sistemas de información seguros y a salvo de amenazas. Naturgy está expuesta a amenazas en relación con la disponibilidad, confidencialidad, integridad y privacidad de la información y la tecnología que soporta los procesos de negocio, así como al riesgo de incumplimiento de la normativa relacionada con la ciberseguridad. Tales amenazas incluyen el acceso no autorizado y el uso, la interrupción, modificación o destrucción de información como resultado de actos terroristas, ataques maliciosos, sabotaje y otros actos intencionales.
Impacto sobre el negocio	Potencial disminución de ingresos y potencial incremento de costes.
Estrategia de negocio que lo apoya	Ser un operador <i>best-in-class</i> es uno de los pilares estratégicos de la compañía a través de la transformación de sus operaciones para simplificarlas y digitalizarlas. Naturgy destinará los próximos cinco años 1.200 millones de euros a reposicionar sus servicios a través de la digitalización de los sistemas.
Métrica de seguimiento a largo plazo	Alcanzar un nivel de 790 puntos en 2025 en el índice internacional BitSight.

Cambio climático y transición energética

¿Por qué es material?	La descarbonización del suministro energético es clave en la lucha contra el cambio climático. Naturgy, como compañía presente en múltiples territorios, está firmemente comprometida con la lucha contra el cambio climático. Además, es también una oportunidad estratégica, ya que la demanda de energía se redireccionará hacia aquellas fuentes y proveedores con un mix menos intensivo en carbono.
Impacto sobre el negocio	Potencial disminución de ingresos, pérdida del valor de activos, menor acceso a fuentes de financiación.
Estrategia de negocio que lo apoya	La estrategia de Naturgy para los próximos cinco años se centra en un crecimiento que contribuya a la transición energética apostando por proyectos renovables. La compañía tiene un objetivo de inversión de 8.700 millones de euros en renovables, lo que le permitirá triplicar su capacidad renovable instalada hasta los 14 GW de capacidad instalada. La acción climática de Naturgy se basa en la gestión e integración de los riesgos y oportunidades del cambio climático en la estrategia de la compañía. Las líneas de actuación, los objetivos e indicadores clave tienen como objetivo promover las energías renovables, la eficiencia energética y el gas natural renovable, así como ofrecer soluciones innovadoras para el transporte que contribuyan a la reducción de emisiones y la mejora de la calidad del aire en las ciudades.
Métrica de seguimiento a largo plazo	Este objetivo de inversión en renovables se acompaña de objetivos de reducción de emisiones en los tres alcances de forma que en 2025 la emisiones totales del grupo se hayan reducido un 24% respecto de 2017. Además, Naturgy se compromete a alcanzar cero emisiones netas de carbono en 2050.

Diversidad e igualdad

¿Por qué es material?	Contar con un entorno laboral diverso e inclusivo que integre diferentes perspectivas y experiencias enriquece la gestión empresarial y contribuye a construir culturas empresariales más sólidas y preparadas para abordar los retos futuros. Un entorno laboral respetuoso con la diversidad e inclusivo contribuye a captar y fidelizar el mejor talento, mejora la productividad y reduce los riesgos reputacionales. Naturgy promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades a través de sus políticas de actuación y no acepta ningún tipo de discriminación en el ámbito laboral o profesional.
Impacto sobre el negocio	Incremento de riesgos, menor productividad.
Estrategia de negocio que lo apoya	Naturgy cree firmemente en el valor exponencial de la diversidad. Cuanto más diversas sean las personas y más se reconozca el valor de esa diferencia en los equipos, mejor se podrá anticipar y adaptar la compañía a cada nuevo desafío. En este contexto, la estrategia en diversidad es un compromiso con la organización y las personas para invertir e impulsar talento diverso y transformador a través de programas de integración, reconocimiento y promoción de la diversidad de género, edad, capacidades y funcional. En los dos últimos años, la estrategia de gestión del talento diverso de Naturgy ha estado centrada en avanzar el equilibrio del talento por tramos generacionales y en la paridad de género. El talento joven tiene especial protagonismo en la transformación de la compañía a través de programas de contratación "Flex & Lead" y desarrollo de talento "Internal Lead Talent".
Métrica de seguimiento a largo plazo	Más del 40% de mujeres en puestos directivos en 2025. El desempeño en materia de diversidad e igualdad forma parte de las métricas que se valoran en la evaluación del desempeño de los empleados.

Materialidad de los aspectos de la Ley 11/2018

El análisis de materialidad ha permitido constatar que prácticamente todos los aspectos requeridos por la Ley 11/2018 sobre información no financiera son materiales para las actividades específicas desarrolladas por Naturgy. En este sentido, de acuerdo con el informe de revisión independiente, en el presente informe se ha dado respuesta a todos aquellos aspectos requeridos por la Ley 11/2018 que son materiales para Naturgy.

Únicamente, no se han identificado como materiales el desperdicio de alimentos y la contaminación lumínica y acústica. El desperdicio de alimentos no es un asunto relevante para la compañía debido a que la actividad de la compañía no se encuentra vinculada con el sector alimentario y la compañía no realiza un consumo intensivo de alimentos. Asimismo, los análisis de riesgos ambientales realizados por la compañía han determinado que la compañía no tiene un impacto significativo o relevante en la contaminación lumínica y acústica.

Alcance de la información

[2-2] y [2-4]

Introducción al alcance de información

Siguiendo la recomendación del estándar internacional de Reporting de GRI, Naturgy ha tenido en cuenta para la definición de la cobertura de este informe las sociedades sobre las que tiene capacidad de control, aquellas sobre las que dispone de influencia significativa y aquellas actividades relevantes para el grupo desde los puntos de vista Ambiental, Social y de Gobierno (ASG).

En el Informe Financiero Consolidado correspondiente al ejercicio 2022, concretamente en el Anexo I, se detalla el conjunto de sociedades en las que Naturgy tiene participación y que forman parte del perímetro del grupo.

Alcance temporal

El Informe de Sostenibilidad y Estado de la Información No Financiera se publica anualmente y cubre un año natural, de 12 meses. Este informe cubre la información relativa al ejercicio 2022.

Marco de referencia

La elaboración del presente informe considera los siguientes marcos de referencia, que condicionan su estructura, alcance y contenidos:

- La información financiera publicada en este informe debe ser consistente con las Cuentas Anuales, y por tanto, cumplir con lo previsto por la normativa española y europea correspondientes.
- La información de sostenibilidad, o ASG, en aplicación de lo previsto por la Ley 11/2018, se elabora aplicando un estándar o marco de reporte. Naturgy ha escogido la utilización de los Estándares GRI en su opción esencial, teniendo en cuenta la profundidad de este estándar, su reconocimiento y universalidad, y la experiencia en su aplicación durante más de una década. Para el informe de este año Naturgy ha actualizado la versión de GRI reportada a la versión 2021 y al nuevo sectorial 11 de Petróleo y Gas.
- Adicionalmente, y con carácter voluntario, Naturgy también reporta siguiendo el estándar internacional SASB, que forma parte de la IFRS Foundation por su relevancia a nivel internacional.

Perímetro del informe

Los datos financieros y no financieros de Naturgy Energy Group, S.A. y sus filiales –el grupo Naturgy– (en adelante, Naturgy, la “compañía” o el “grupo”) presentados en este informe son consolidados y hacen referencia a todas las actividades llevadas a cabo durante el año 2022 como operador global de gas y electricidad a través de las sociedades incluidas en el Anexo I del Informe Financiero Consolidado del ejercicio 2022, con las siguientes consideraciones:

- Aquellos indicadores que representan la evolución a lo largo del año recogen la información de las sociedades excluidas del perímetro de consolidación por haber sido puestas para la venta siempre que no se especifique lo contrario en nota a pie de página, mientras que los indicadores que representen información a cierre de año no incluirán la información de dichas sociedades.
- Al tratarse de datos consolidados, con carácter general no incluyen a las sociedades que consolidan por el método de participación (Anexo I, apartados 2 y 4).
- Excepto el número de empleados, el resto de la información relativa al personal propio corresponde a los países en los que Naturgy está presente y tiene constituidas sociedades con personal contratado adscrito a ellas, y en donde la compañía realiza una gestión centralizada de sus políticas de recursos humanos.
- En el ámbito de medioambiente, la información presentada hace referencia únicamente a aquellas sociedades o actividades en las que la participación es igual o superior al 50%, tienen capacidad de influencia en la gestión ambiental y cuentan con una capacidad de impacto significativo, considerando los datos globales.
- Las sociedades que gestionan activos de generación nuclear se incluyen para las magnitudes operativas, pero no para el resto de las magnitudes medioambientales por no poder disponer a tiempo de estos indicadores en el momento de emisión del informe.
- Respecto a la información contenida en el capítulo 7. Experiencia de cliente es necesario tener en cuenta que la información reportada para los países del ámbito de Latinoamérica corresponde a aquellas sociedades de distribución de gas y electricidad que cuentan con mayor número de puntos de suministro ya que se considera que esta es la magnitud operativa más relevante desde el punto de vista de la información reportada; así:
 - la información de Argentina solo contempla la actividad realizada por la sociedad Naturgy BAN, S.A.
 - la información de Brasil y México contempla la actividad realizada por las sociedades distribuidoras de gas: Ceg Río, S.A.; Companhia Distribuidora de Gás do Rio de Janeiro, S.A.; Gas Natural Sao Paulo Sul, S.A.; Naturgy México, S.A. de C.V. y Comercializadora Metrogas, S.A. de CV
 - la información de Panamá contempla la actividad realizada por las sociedades distribuidoras de electricidad: Empresa de Distribución Eléctrica Chiriquí, S.A. y Empresa de Distribución Eléctrica Metro Oeste, S.A.
 - La información de Chile contempla la actividad realizada por la sociedad Metrogas S.A.

La mayoría de sociedades para las que no se ofrece información son sociedades con actividad distinta a la distribución de gas y electricidad. Para aquellas sociedades con actividad de distribución de gas y electricidad para las que no se ofrece información, la compañía está trabajando para poder ofrecer la información completa en próximos ejercicios.

Limitaciones del perímetro

Naturgy considera que este informe refleja de una forma razonable y equilibrada el desempeño medioambiental, social y de gobierno de la compañía. En caso de que algún indicador en particular no se haya podido elaborar de acuerdo con el perímetro del informe, se añaden notas explicativas al pie de cada tabla.

A lo largo del informe, cuando se considera que facilita la interpretación de los datos, se especifica el alcance de cada uno de los indicadores mostrados, así como variaciones relevantes respecto al ejercicio anterior.

Cambios en el perímetro

Las variaciones en el perímetro de consolidación de 2022 respecto a 2021 se describen en el Anexo II de las Cuentas Anuales Consolidadas.

Cumplimiento con los estándares de referencia

[3-1]

La compañía ha preparado su Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera utilizando como referencia los estándares de Global Reporting Initiative (GRI) en su versión de 2021, y el estándar GRI 11: Sector petróleo y gas 2021 para la determinación de los temas materiales. Adicionalmente, la compañía da respuesta en el presente informe a los indicadores identificados para los sectores “Electric Utilities & Power Generators” y “Gas Utilities & Distributors” de los estándares SASB, que están bajo la supervisión de International Sustainability Standards Board (ISSB).

Naturgy considera que ha elaborado el presente informe de acuerdo a los Principios para la elaboración de informes definidos por GRI en su estándar universal GRI 1 Fundamentos 2021, y que son los siguientes:

- Precisión: toda la información descrita en el informe es necesaria y se presenta lo suficientemente detallada para que los grupos de interés de la compañía puedan valorar adecuadamente el desempeño de esta.
- Equilibrio: el informe expone claramente los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización, lo que permite hacer una valoración razonable del mismo.
- Claridad: la información presentada se expone de una manera comprensible y accesible. Para facilitar su correcta comprensión se evita el uso de tecnicismos. Asimismo, se emplean gráficos, esquemas, tablas e indicadores para describir los impactos más relevantes de la compañía y agilizar la lectura del documento.
- Comparabilidad: la información contenida en este informe es consistente y permite analizar la evolución en el desempeño de la compañía a lo largo del tiempo y ser comparada con otras compañías.
- Exhaustividad: el esquema de contenidos ha sido definido con la participación de los responsables de las principales áreas de gestión de la compañía. Esto asegura que se hayan considerado los principales aspectos e impactos de cada una de las áreas de actividad de Naturgy sobre su entorno y sobre sus propios objetivos de negocio.
- Contexto de sostenibilidad: el informe analiza el desempeño de la compañía en el contexto de las exigencias económicas, ambientales y sociales de su entorno social y de mercado. Los apartados correspondientes a visión de futuro y modelo de negocio ahondan específicamente en este ámbito.
- Puntualidad: Naturgy publica su Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera con carácter anual, tan pronto como la información está disponible, a fin de que los grupos de interés puedan hacer una lectura adecuada de la compañía.
- Verificabilidad: la compañía cuenta con los sistemas de información y controles internos que permiten recoger y analizar la información de las fuentes originales, y elaborar el presente informe de forma fiable, precisa y de calidad para la presentación ante un tercero.

La información relativa a cómo Naturgy atiende a su deber de respetar los derechos humanos, se ha preparado de acuerdo a lo establecido por United Nations Guiding Principles Reporting Framework, cuyo objetivo es que las compañías reporten toda la información relacionada con los derechos humanos, en línea con los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos.

Adicionalmente, Naturgy responde a los requerimientos de información derivados del Reglamento de Taxonomía, Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y el Consejo de Europa que establece un sistema de clasificación de las actividades económicas sostenibles, que define en base a criterios objetivos lo que es y no es sostenible. Naturgy atiende a los requerimientos técnicos de información establecidos en los Actos Delegados de la Taxonomía de la UE (UE) 2021/2139 y 2022/1214 de la Comisión que complementan el mencionado reglamento, e informa del grado de elegibilidad y alineamiento de sus actividades de acuerdo con la taxonomía europea para los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático.

Por último, Naturgy también emite el informe de Bono Verde, que recoge los indicadores de beneficio ambiental del ejercicio de acuerdo con las directrices y los procedimientos para la emisión de bonos verdes de los Green Bond Principles (rendición de cuentas publicada por la International Capital Market Association).

Verificación

[2-5]

La integridad, robustez y veracidad de la información contenida en este informe son preservadas por las políticas y los procedimientos incorporados en los sistemas de control interno de Naturgy, y tienen por objeto, entre otros, asegurar la correcta presentación de la información de la compañía ante terceros.

Dentro de las citadas políticas, y en el marco de las recomendaciones de Global Reporting Initiative, Naturgy encarga anualmente una verificación de los contenidos de su informe a un tercero independiente. El presente informe, correspondiente al ejercicio 2022 ha sido verificado por KPMG, que revisa la adaptación de los contenidos del Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera a lo señalado en los estándares de Global Reporting Initiative, en la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad, y en los estándares SASB.

Adicionalmente, la compañía encarga la verificación de que la clasificación de actividades ha sido preparada con arreglo a los requerimientos técnicos definidos en los Actos Delegados de la Taxonomía de la UE (UE) 2021/2139 y 2022/1214 de la Comisión, que complementan al Reglamento 2020/852 del Parlamento Europeo y el Consejo de Europa.

Como resultado del proceso, se elabora un informe de aseguramiento independiente donde se incluyen los objetivos y el alcance de la revisión, así como los procedimientos de verificación utilizados y sus conclusiones, el cual puede ser consultado en el capítulo “Información adicional” al final de este mismo informe.

Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

[2-3]

Naturgy publica su Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera con periodicidad anual. El presente informe se corresponde con el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, que coincide con la periodicidad de presentación de información de sus Cuentas Anuales. El informe ha sido publicado el 21 de febrero de 2023.

Además del presente informe, Naturgy ha publicado para el ejercicio 2022 los siguientes informes en los que se incluye información financiera y no financiera:

- Informe de Gobierno Corporativo.
- Informe de la Comisión de Auditoría y Control.

Cabe resaltar, además, que Naturgy publica informes de responsabilidad corporativa de alcance local en algunos de los principales países donde opera.

Los lectores pueden dirigir sus dudas, consultas o solicitudes de información a través de la página web corporativa: <https://www.naturgy.com/inicio>.

12. Anexos

1. Indicadores no financieros

Plan de Sostenibilidad

Indicadores Palanca 3. Experiencia de cliente

	2022	2021
Cientes factura online. España Comercialización (%)	51	41
Contratos por cliente. España Comercialización (número)	1,54	1,56
Interacción canales digitales. España Comercialización (%)	44	49
Cientes factura online. Argentina (%)	49	44
Interacción canales digitales. Argentina (%)	54	n.d.
Cientes factura online. Brasil (%)	57	51
Interacción canales digitales. Brasil (%)	88	84
Cientes factura online. Chile (%)	36	35
Interacción canales digitales. Chile (%)	6	7
Alianzas con terceros que proporcionan soluciones de valor añadido para los clientes. Chile (número)	0	0
Cientes factura online. México (%)	0	n.d.
Contratos por cliente. México (número)	1,36	n.d.
Cientes factura online. Panamá (%)	40	37

Integridad y confianza

Ingresos procedentes de ventas a terceros y transacciones intragrupo (M€)

Jurisdicción fiscal	2021	
	Terceros	Entidad vinculada
Alemania	0,4	0,0
Argentina	524,0	41,2
Australia	33,2	5,5
Bélgica	-0,5	0,0
Brasil	1.629,1	3,4
Chile	25,1	0,8
Colombia	0,8	1,2
Costa Rica	37,2	1,2
Ecuador	-1,4	0,0
España	10.184,2	16.076,0
Estados Unidos	0,1	0,0
Francia	1.664,7	0,0
Irlanda	2.199,0	2.332,9
Israel	5,1	0,0
Kazajistán	0,0	0,0
Luxemburgo	31,4	0,0
Marruecos	59,1	124,8
México	1.694,0	242,8
Países Bajos	0,0	253,4
Panamá	776,0	24,5
Portugal	194,4	1,1
Puerto Rico	488,7	52,8
República Dominicana	92,3	0,0
Singapur	452,8	206,8
Uganda	4,3	0,0
Uzbekistán	0,3	0,0

Nota: datos agregados a nivel país, no se eliminan operaciones realizadas entre empresas del grupo dentro del mismo país.

Experiencia de cliente

Clientes desconectados por impago

[IF-EU-240a.3] y [IF-GU-240a.3]

			2022	2021
Argentina	Negocio de gas	Número de cortes de suministro eléctrico de los clientes por falta de pago	90.071	91.098
		% reconectado antes de 30 días	60,0	n.d.
Brasil	Negocio de gas	Número de cortes de suministro eléctrico de los clientes por falta de pago	8.324	7.945
		% reconectado antes de 30 días	93,0	88,0
Chile	Negocio de gas	Número de cortes de suministro eléctrico de los clientes por falta de pago	22.317	130
		% reconectado antes de 30 días	72,5	45,4
España	Negocio de gas	Número de cortes de suministro eléctrico de los clientes por falta de pago	3.614	4.404
		% reconectado antes de 30 días	77,1	76,5
	Negocio eléctrico	Número de cortes de suministro eléctrico de los clientes por falta de pago	19.263	21.772
		% reconectado antes de 30 días	91,4	88,4
México	Negocio de gas	Número de cortes de suministro eléctrico de los clientes por falta de pago	228.887	157.762
		% reconectado antes de 30 días	93,0	n.d.
Panamá	Negocio eléctrico	Número de cortes de suministro eléctrico de los clientes por falta de pago	66.178	60.631
		% reconectado después de 30 días	96,1	99,8

Gestión de reclamaciones por negocios y países

[2-25]

									2022
	España Distrib. Gas	España Distrib. Electricidad	España Comercialización	Argentina	Brasil	Chile	México	Panamá	
Nº total de reclamaciones entrantes en el año	302.144	341.636	1.119.079	22.748	60.647	10.993	210.074	37.184	
Nº reclamaciones en cartera	16.597	16.445	54.007	81	681	149	8.189	10.548	
Nº reclamaciones entrantes/Nº contactos (%)	4,2	25,6	6,1	0,4	4,2	1,7	5,3	5,0	
Tiempo Medio de Resolución TMR (días)	11,0	32,6	13,5	16,4	3,2	3,4	6,0	9,6	

2021

	España Distrib. Gas	España Distrib. Electricidad	España Comercialización	Argentina	Brasil	Chile	México	Panamá
Nº total de reclamaciones entrantes en el año	304.629	361.013	971.705	19.931	48.458	10.505		
Nº reclamaciones en cartera	9.859	39.470	54.024	12		62		
Nº reclamaciones entrantes/Nº contactos (%)	4,7	27,1	6,6	0,4	3,6	1,8	3,4	5,0
Tiempo Medio de Resolución TMR (días)	11,0	18,0	11,0	14,1	4,0	4,2		

Nota: datos de 2021 de México y Panamá no disponibles.

El aumento del Tiempo Medio de Resolución (TMR) de incidencias en el negocio de Distribución de Electricidad en España respecto a 2021, se explica por la situación de los precios de la energía que ha generado en el año más operaciones de modificación de contratos y, como consecuencia, un incremento de reclamaciones. Adicionalmente, en 2022, se produjo un problema informático por el cual Naturgy no pudo facturar ni contratar durante algunas semanas.

▪ **Carga eléctrica suministrada con tecnología de red eléctrica inteligente (%/MWh)**

[IF-EU-420a.2]

	2022	2021
% carga eléctrica proveniente de redes inteligentes. España	99,6	99,4
% carga eléctrica proveniente de redes inteligentes. Panamá	99,4	99,4

Compromiso y talento

[401-3] y [405-2]

Nº de empleados con derecho a permisos por nacimiento y cuidado de menor

	2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Argentina	20	14	34	2	5	7
Australia	1	0	1	0	0	0
Brasil	7	3	10	2	6	8
Chile	8	7	15	6	11	17
Colombia	0	0	0	0	0	0
Costa Rica	0	0	0	0	1	1
España	65	35	100	83	18	101
Estados Unidos	0	0	0	0	0	0
Francia	0	1	1	0	0	0
Irlanda	0	0	0	0	0	0
Israel	1	0	1	1	0	1
Italia	0	0	0	0	0	0
Luxemburgo	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	3	1	4
México	8	8	16	0	0	0
Países Bajos	0	0	0	0	0	0
Panamá	11	4	15	6	3	9
Portugal	9	3	12	0	0	0
Puerto Rico	0	0	0	0	0	0
República Dominicana	0	1	1	0	0	0
Singapur	0	0	0	0	0	0
Uganda	0	0	0	8	0	8
Total	130	76	206	111	45	156

• **Nº de empleados que se acogieron a su derecho de permisos por nacimiento y cuidado de menor**

	2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Argentina	2	14	16	2	5	7
Australia	0	0	0	0	0	0
Brasil	7	3	10	2	6	8
Chile	7	7	14	6	11	17
Colombia	0	0	0	0	0	0
Costa Rica	0	0	0	0	0	0
España	64	35	99	82	18	100
Estados Unidos	0	0	0	0	0	0
Francia	0	0	0	0	0	0
Irlanda	0	0	0	0	0	0
Israel	1	0	1	1	0	1
Italia	0	0	0	0	0	0
Luxemburgo	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	3	1	4
México	8	8	16	0	0	0
Países Bajos	0	0	0	0	0	0
Panamá	11	4	15	6	3	9
Portugal	0	0	0	0	0	0
Puerto Rico	0	0	0	0	0	0
República Dominicana	0	1	1	0	0	0
Singapur	0	0	0	0	0	0
Uganda	0	0	0	8	0	8
Total	100	72	172	110	44	154

- **Ratio de empleados que regresaron a su puesto de trabajo tras un permiso por nacimiento y cuidado de menor y continúan en la compañía un año después del disfrute de la misma (%)**

	2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Argentina	100,0	100,0	100,0	100,0
Australia	0,0	0,0	0,0	0,0
Brasil	100,0	100,0	0,0	50,0
Chile	83,3	62,5	77,8	66,7
Colombia	0,0	0,0	0,0	0,0
Costa Rica	0,0	0,0	0,0	0,0
España	92,7	88,9	98,3	94,7
Estados Unidos	0,0	0,0	0,0	0,0
Francia	0,0	0,0	0,0	0,0
Irlanda	0,0	0,0	0,0	0,0
Israel	0,0	0,0	100,0	0,0
Italia	0,0	0,0	0,0	0,0
Luxemburgo	0,0	0,0	0,0	0,0
Marruecos	0,0	0,0	100,0	0,0
México	87,5	72,7	100,0	100,0
Países Bajos	0,0	0,0	0,0	0,0
Panamá	0,0	0,0	0,0	0,0
Portugal	0,0	0,0	0,0	0,0
Puerto Rico	0,0	0,0	0,0	0,0
República Dominicana	0,0	0,0	100,0	100,0
Singapur	0,0	0,0	0,0	0,0
Uganda	0,0	0,0	85,7	100,0
Total (*)	92,7	82,2	88,6	87,5

(*) El total hace referencia a los datos de Argentina, Brasil, Chile, España y México.

▪ **Nº de empleados que no regresaron a su puesto de trabajo una vez finalizado el periodo de permisos por nacimiento y cuidado de menor**

	2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Argentina	0	0	0	0	0	0
Australia	0	0	0	0	0	0
Brasil	0	0	0	1	0	1
Chile	0	4	4	0	7	7
Colombia	0	0	0	0	0	0
Costa Rica	0	0	0	0	0	0
España	6	2	8	2	3	5
Estados Unidos	0	0	0	0	0	0
Francia	0	0	0	0	0	0
Irlanda	0	0	0	0	0	0
Israel	1	0	1	0	0	0
Italia	0	0	0	0	0	0
Luxemburgo	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	0
México	0	0	0	0	0	0
Países Bajos	0	0	0	0	0	0
Panamá	0	0	0	0	0	0
Portugal	0	0	0	0	0	0
Puerto Rico	0	0	0	0	0	0
Rep. Dominicana	0	0	0	0	0	0
Singapur	0	0	0	0	0	0
Uganda	0	0	0	0	0	0
Total	7	6	13	3	10	13

▪ **Número de contratos por género y tipo a 31 de diciembre**

	2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Indefinido a tiempo completo	4.531	2.222	6.753	4.787	2.265	7.052
Indefinido a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0
Total indefinidos	4.531	2.222	6.753	4.787	2.265	7.052
Temporal a tiempo completo	138	91	229	104	75	179
Temporal a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0
Total temporales	138	91	229	104	75	179
Total jornada completa	4.669	2.313	6.982	4.891	2.340	7.231
Total jornada parcial	0	0	0	0	0	0

▪ **Promedio anual de contratos por género y tipo**

	2022			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Indefinido a tiempo completo	4.640	2.230	6.870	5.864	2.739	8.603
Indefinido a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0
Total indefinidos	4.640	2.230	6.870	5.864	2.739	8.603
Temporal a tiempo completo	122	87	208	91	52	142
Temporal a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0
Total temporales	122	87	208	91	52	142
Total jornada completa	4.761	2.317	7.078	5.955	2.790	8.745
Total jornada parcial	0	0	0	0	0	0

▪ **Número de contratos por edad y tipo a 31 de diciembre**

	2022				2021			
	<30 años	30-50 años	>50 años	Total	18-35 años	36-50 años	>50 años	Total
Indefinido a tiempo completo	259	4.624	1.870	6.753	219	5.063	1.770	7.052
Indefinido a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
Total indefinidos	259	4.624	1.870	6.753	219	5.063	1.770	7.052
Temporal a tiempo completo	85	140	4	229	55	121	3	179
Temporal a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
Total temporales	85	140	4	229	55	121	3	179
Total jornada completa	344	4.764	1.874	6.982	274	5.184	1.773	7.231
Total jornada parcial	0	0	0	0	0	0	0	0

▪ **Promedio anual de contratos por edad y tipo**

	2022				2021			
	<30 años	30-50 años	>50 años	Total	<30 años	30-50 años	>50 años	Total
Indefinido a tiempo completo	235	4.836	1.798	6.870	246	6.023	2.334	8.603
Indefinido a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
Total indefinidos	235	4.836	1.798	6.870	246	6.023	2.334	8.603
Temporal a tiempo completo	74	131	3	208	24	115	3	142
Temporal a tiempo parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
Total temporales	74	131	3	208	24	115	3	142
Total jornada completa	309	4.968	1.802	7.078	270	6.138	2.337	8.745
Total jornada parcial	0	0	0	0	0	0	0	0

▪ **Número de contratos por categoría profesional y tipo a 31 de diciembre**

	2022				
	Equipo Directivo	Mandos Intermedios	Técnicos	Puestos Operativos	Total
Indefinido a tiempo completo	103	758	3.912	1.980	6753
Indefinido a tiempo parcial	0	0	0	0	0
Total indefinidos	103	758	3.912	1.980	6.753
Temporal a tiempo completo	0	3	191	35	229
Temporal a tiempo parcial	0	0	0	0	0
Total temporales	0	3	191	35	229
Total jornada completa	103	761	4.103	2.015	6.982
Total jornada parcial	0	0	0	0	0

	2021				
	Equipo Directivo	Mandos Intermedios	Técnicos	Puestos Operativos	Total
Indefinido a tiempo completo	104	1.547	3.300	2.101	7.052
Indefinido a tiempo parcial	0	0	0	0	0
Total indefinidos	104	1.547	3.300	2.101	7.052
Temporal a tiempo completo	0	25	123	31	179
Temporal a tiempo parcial	0	0	0	0	0
Total temporales	0	25	123	31	179
Total jornada completa	104	1.572	3.423	2.132	7.231
Total jornada parcial	0	0	0	0	0

▪ **Promedio anual de contratos por categoría profesional y tipo**

	2022				
	Equipo Directivo	Mandos Intermedios	Técnicos	Puestos Operativos	Total
Indefinido a tiempo completo	104	755	3.907	2.104	6870
Indefinido a tiempo parcial	0	0	0	0	0
Total indefinidos	104	755	3.907	2.104	6.870
Temporal a tiempo completo	0	3	173	32	208
Temporal a tiempo parcial	0	0	0	0	0
Total temporales	0	3	173	32	208
Total jornada completa	104	757	4.081	2.137	7.078
Total jornada parcial	0	0	0	0	0

	2021				
	Equipo Directivo	Mandos Intermedios	Técnicos	Puestos Operativos	Total
Indefinido a tiempo completo	108	1.892	3.950	2.652	8.603
Indefinido a tiempo parcial	0	0	0	0	0
Total indefinidos	108	1.892	3.950	2.652	8.603
Temporal a tiempo completo	0	18	97	27	142
Temporal a tiempo parcial	0	0	0	0	0
Total temporales	0	18	97	27	142
Total jornada completa	108	1.910	4.047	2.680	8.745
Total jornada parcial	0	0	0	0	0

▪ **Índices de rotación por género y franja de edad (%)** ^[401-1]

		2022		2021	
<30	Hombres	24,8	<30	Hombres	26,0
	Mujeres	15,7		Mujeres	31,0
30-50	Hombres	6,1	30-50	Hombres	30,0
	Mujeres	6,6		Mujeres	36,8
>50	Hombres	10,8	>50	Hombres	60,0
	Mujeres	8,9		Mujeres	81,9

▪ **Índice de rotación voluntaria por género y franja de edad (%)** ^[401-1]

		2022		2021	
<30	Hombres	7,7	<30	Hombres	5,2
	Mujeres	7,9		Mujeres	9,3
30-50	Hombres	1,9	30-50	Hombres	1,9
	Mujeres	2,6		Mujeres	2,2
>50	Hombres	0,5	>50	Hombres	1,0
	Mujeres	0,2		Mujeres	1,1

▪ **Índice de rotación por países (%)** ^[401-1]

	2022		2021	
	Índice de rotación	Índice de rotación voluntaria	Índice de rotación	Índice de rotación voluntaria
Argentina	8,3	2,2	8,6	3,4
Australia	14,2	14,2	0,0	0,0
Brasil	5,0	2,7	17,2	3,0
Chile	10,1	0,2	100,0	1,2
Colombia	100,0	100,0	18,6	0,0
Costa Rica	5,7	5,7	27,4	27,4
España	3,1	1,6	36,2	1,0
Estados Unidos	0,0	0,0	0,0	0,0
Francia	100,0	0,0	100,0	23,5
Irlanda	0,0	0,0	100,0	16,0
Israel	24,9	24,9	11,8	11,8
Italia	0,0	0,0		
Luxemburgo	0,0	0,0	0,0	0,0
Marruecos	100,0	0,0	6,9	6,9
México	7,6	3,2	19,3	2,4
Países Bajos	0,0	0,0	0,0	0,0
Panamá	15,2	1,3	6,6	1,9
Portugal	7,3	7,3	6,9	6,9
Puerto Rico	0,0	0,0	31,7	0,0
Rep. Dominicana	0,0	0,0	2,8	2,8
Singapur	100,0	100,0	14,8	14,8
Uganda	100,0	12,5	5,0	5,0
Total	8,0	2,0	40,9	1,9

Nota: se reporta un 100% cuando se han ido más personas de las que se han quedado en plantilla. Afecta a Francia, Marruecos, Singapur y Uganda en 2022 por la venta del negocio.
Celdas vacías: no ha habido bajas en esa categoría.

Rotación por categoría profesional y género

[401-1]

	2022														
	Equipo Directivo			Mandos Intermedios			Técnicos			Puestos Operativos			Total		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Argentina	0	0	0	2	1	3	20	9	29	35	15	50	57	25	82
Australia	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0	0	0	2	1	3
Brasil	0	0	0	2	0	2	11	4	15	2	0	2	15	4	19
Chile	1	0	1	2	3	5	10	16	26	19	11	30	32	30	62
Colombia	0	0	0	0	1	1	0	3	3	0	0	0	0	4	4
Costa Rica	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
España	8	1	9	9	2	11	34	38	72	22	5	27	73	46	119
Estados Unidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Francia	0	0	0	3	0	3	3	6	9	0	0	0	6	6	12
Irlanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Israel	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	4
Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Luxemburgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	4	1	5	19	9	28	46	5	51	69	15	84
México	0	0	0	0	1	1	24	16	40	11	1	12	35	18	53
Países Bajos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Panamá	0	0	0	2	0	2	10	11	21	18	4	22	30	15	45
Portugal	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Puerto Rico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rep. Dominicana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Singapur	0	0	0	0	0	0	3	2	5	0	0	0	3	2	5
Uganda	0	0	0	0	0	0	52	9	61	9	0	9	61	9	70
Total	9	1	10	24	9	33	193	125	318	162	41	203	388	176	564
% Total	90,0	10,0		72,7	27,3		60,7	39,3		79,8	20,2		68,8	31,2	

Rotación voluntaria por categoría profesional y género ^[401-1]

	2022														
	Equipo Directivo			Mandos Intermedios			Técnicos			Puestos Operativos			Total		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Argentina	0	0	0	0	0	0	5	6	11	8	3	11	13	9	22
Australia	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0	0	0	2	1	3
Brasil	0	0	0	1	0	1	5	4	9	0	0	0	6	4	10
Chile	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Colombia	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2
Costa Rica	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
España	1	0	1	5	1	6	23	29	52	4	0	4	33	30	63
Estados Unidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Francia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Irlanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Israel	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	4
Italia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Luxemburgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
México	0	0	0	0	1	1	10	6	16	4	1	5	14	8	22
Países Bajos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Panamá	0	0	0	0	0	0	2	2	4	0	0	0	2	2	4
Portugal	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Puerto Rico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rep. Dominicana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Singapur	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
Uganda	0	0	0	0	0	0	4	0	4	1	0	1	5	0	5
Total	1	0	1	7	2	9	57	51	108	17	4	21	82	57	139
% Total	100,0	0,0		77,8	22,2		52,8	47,2		81,0	19,0		59,0	41,0	

Puestos vacantes cubiertos con candidaturas internas

	2022	2021
Puestos vacantes cubiertos con candidaturas internas (*)	45,1	53,9

Notas:

- El indicador es de España.
- El valor de 2021 está calculado con el mismo criterio que 2022.

Nuevas contrataciones por género y grupo de edad ^[401-1]

	2022		2021		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
<30	Hombres	94	<30	Hombres	48
	Mujeres	91		Mujeres	68
30-50	Hombres	77	30-50	Hombres	80
	Mujeres	46		Mujeres	58
>50	Hombres	4	>50	Hombres	11
	Mujeres	3		Mujeres	5
Total	Hombres	175	Total	Hombres	139
	Mujeres	140		Mujeres	131
	Total	315		Total	270

▪ **Nuevas contrataciones por género y negocio**

[401-1]

	2022					
	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	% Total
Comercialización	11	36,7	19	63,3	30	100,0
Corporación	2	20,0	8	80,0	10	100,0
Gestión de la Energía y Redes	97	53,9	83	46,1	180	100,0
Renovables, Nuevos Negocios e Innovación	65	68,4	30	31,6	95	100,0
Total	175	55,6	140	44,4	315	100,0

▪ **Nuevas contrataciones por género, corporación y negocio**

[401-1]

	2022					
	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	% Total
Corporación	2	20,0	8	80,0	10	100,0
Negocio	173	56,7	132	43,3	305	100,0
Total	175	55,6	140	44,4	315	100,0

▪ **Nº de despidos por género y clasificación profesional**

[401-1]

	2022				
	Equipo directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos	Total
Hombres	0	8	43	52	103
Mujeres	1	1	27	5	34
Total	1	9	70	57	137

	2021				
	Equipo directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos	Total
Hombres	0	16	69	41	126
Mujeres	0	8	34	35	77
Total	0	24	103	76	203

▪ **Horas de formación por empleado**

[404-1]

	2022	2021
Equipo directivo	30,6	31,5
Mandos intermedios	46,2	37,3
Técnicos	35,1	26,0
Puestos operativos	36,7	25,1
Total	35,9	28,8

Nota: los datos de formación solo incluyen las sociedades que tienen acceso a SuccessFactors. Estas sociedades representan el 93% del alcance de la plantilla total.

▪ **Horas de formación por edad (%)**

[404-1]

	2022			
	Equipo directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos
<30	100,0	100,0	96,4	96,3
31-44	96,4	99,7	97,1	96,5
45-54	97,3	99,1	98,6	96,4
>55	95,8	100,0	97,7	91,6
Total	96,9	99,5	97,8	95,6

	2021			
	Equipo directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos
<30	-	95,1	75,3	75,4
31-44	90,2	86,0	79,7	76,9
45-54	89,9	83,5	85,0	74,3
>55	74,0	80,4	69,9	60,1
Total	88,1	84,5	80,8	72,3

▪ **Horas de formación**

[404-1]

	2022	2021
Equipo directivo	25.620	26.577
Mandos intermedios	27.774	53.214
Técnicos	125.392	66.786
Puestos operativos	53.660	46.840
Total	232.445	193.416

Remuneración fija por género

	2022		
	Hombres	Mujeres	Brecha
Argentina	28.858	24.681	14,5%
Australia	77.253	85.456	-10,6%
Brasil	22.242	24.403	-9,7%
Chile	37.160	30.155	18,9%
Colombia			-
Costa Rica	17.190		n.a.
España	56.453	52.369	7,2%
Estados Unidos			-
Francia			-
Irlanda			-
Israel	42.536		n.a.
Italia			-
Luxemburgo			-
Marruecos			-
México	20.893	22.120	-5,9%
Países Bajos			-
Panamá	27.698	25.697	7,2%
Portugal	40.587	38.538	5,0%
Puerto Rico			-
República Dominicana	18.205	25.825	-41,9%
Singapur			-
Uganda			-

Notas:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.
- Los datos no son comparables con los de 2021 debido a que se ha modificado la clasificación de las categorías: MI, TE y PO.
- El tipo de cambio utilizado es a cierre de diciembre 2022.

	2021		
	Hombres	Mujeres	Brecha
Argentina	26.575	28.626	-7,7%
Australia			-
Brasil	19.950	21.057	-5,5%
Chile	31.448	25.532	18,8%
Colombia			-
Costa Rica			-
España	55.686	51.544	7,4%
Estados Unidos			-
Francia	79.547	48.047	39,6%
Irlanda			-
Israel			-
Italia			-
Luxemburgo			-
Marruecos	30.664	34.266	-11,7%
México	18.809	19.033	-1,2%
Países Bajos			-
Panamá	31.076	23.292	25,0%
Portugal	39.344	36.535	7,1%
Puerto Rico			-
República Dominicana	15.568	21.402	-37,5%
Singapur			-
Uganda			-

Notas:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

▪ **Remuneración media fija por rango de edad**

	2022		
	<30 años	30-50 años	>50 años
Argentina	18.397	24.527	31.872
Australia	60.537	81.169	74.656
Brasil	14.936	22.433	26.691
Chile	24.130	34.574	36.349
Colombia			
Costa Rica	10.399	19.115	17.207
España	32.387	50.961	71.637
Estados Unidos			
Francia			
Irlanda			
Israel	30.617	43.911	55.804
Italia			
Luxemburgo			
Marruecos			
México	14.674	20.910	25.650
Países Bajos			
Panamá	16.537	24.243	40.410
Portugal		35.490	83.308
Puerto Rico			
República Dominicana	11.735	19.895	20.258
Singapur			
Uganda			

Nota:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.
- Los datos no son comparables con los de 2021 debido a que se ha modificado la clasificación de las categorías: MI, TE y PO.
- El tipo de cambio utilizado es a cierre de diciembre 2022.

	2021		
	<30 años	30-50 años	>50 años
Argentina	19.914	22.185	28.404
Australia			
Brasil	13.160	19.523	24.572
Chile	14.533	29.298	30.707
Colombia			
Costa Rica			
España	29.927	50.141	73.749
Estados Unidos			
Francia	51.000	63.650	
Irlanda			
Israel			
Italia			
Luxemburgo			
Marruecos	7.706	22.933	34.705
México	14.389	19.133	30.707
Países Bajos			
Panamá	14.978	26.437	36.232
Portugal		33.988	80.882
Puerto Rico			
República Dominicana	9.223	17.272	17.626
Singapur			
Uganda			

Nota:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

Como remuneración variable, se ha considerado el importe percibido por los trabajadores acogidos a los programas Dirección por objetivos y Gestión del desempeño, y la retribución variable comercial.

Remuneración media fija y variable

2022

	Equipo directivo		Mandos intermedios		Técnicos		Puestos operativos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Argentina	222.607		107.353	72.890	32.735	29.757	21.453	19.223
Australia			106.585	162.596	79.504	68.433		
Brasil		171.076	56.809	61.649	25.748	24.629	16.967	16.919
Chile	259.935		143.596	101.560	41.996	38.708	21.272	20.806
Costa Rica					19.896		12.138	
España	342.168	228.239	105.606	103.162	53.108	50.151	36.830	36.085
Estados Unidos								
Francia								
Irlanda								
Israel					46.923			
Italia								
Luxemburgo								
México	191.801		62.286	56.671	21.358	21.237	8.063	6.843
Países Bajos								
Panamá			72.523	76.604	27.162	23.664	17.347	19.078
Portugal					40.587	34.243		
Puerto Rico								
Rep. Dominicana					30.212	31.299	15.111	10.972
Total	330.055	221.888	99.927	94.632	43.284	42.180	26.444	25.897

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

Remuneración mediana fija y variable

2022

	Equipo directivo		Mandos intermedios		Técnicos		Puestos operativos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Argentina	222.607		83.014	70.549	29.901	28.256	20.570	19.349
Australia			107.054	162.596	74.787	66.966		
Brasil		125.675	52.433	57.054	23.901	23.318	15.135	17.066
Chile	259.935		120.372	110.246	39.449	36.645	19.962	19.327
Costa Rica					12.356		9.862	
España	270.782	216.548	95.334	95.365	47.334	45.586	37.053	35.463
Estados Unidos								
Francia								
Irlanda								
Israel					37.142			
Italia								
Luxemburgo								
México	213.162		52.118	54.458	19.645	19.617	7.885	6.443
Países Bajos								
Panamá	288.383		58.990	61.165	23.211	21.468	16.231	15.698
Portugal				83.308	41.060	33.491		
Puerto Rico								
Rep. Dominicana					24.499	26.520	14.112	10.972

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

Remuneración media variable

	2022							
	Equipo directivo		Mandos intermedios		Técnicos		Puestos operativos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Argentina	63.602		20.383	10.649	2.735	2.529	1.383	1.213
Australia			19.587	39.122	9.484	8.324		
Brasil		53.465	10.957	11.745	3.406	2.900	2.088	2.933
Chile	79.051		27.372	12.786	7.135	7.712	624	446
Costa Rica					4.416			
España	110.875	65.754	22.236	20.692	9.259	7.216		
Estados Unidos								
Francia								
Irlanda								
Israel					4.700			
Italia								
Luxemburgo								
México	58.743		11.027	9.669	2.220	2.450		
Países Bajos								
Panamá	84.979		13.286	13.725	2.736	2.488	1.146	1.742
Portugal						3.470		
Puerto Rico								
Rep. Dominicana					2.795	3.282	923	496
Total	106.335	64.389	20.403	18.554	5.532	5.101	1.410	1.677

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

Remuneración mediana variable

	2022							
	Equipo directivo		Mandos intermedios		Técnicos		Puestos operativos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Argentina	63.602		15.594	8.527	2.500	2.504	1.298	1.197
Australia			19.212	39.122	8.663	7.704		
Brasil		35.907	9.964	9.954	2.175	2.022	1.432	2.158
Chile	79.051		19.089	15.269	2.635	3.622	461	445
Costa Rica					4.582			
España	77.717	59.476	17.831	18.293	7.576	6.250		
Estados Unidos								
Francia								
Irlanda								
Israel					3.512			
Italia								
Luxemburgo								
México	65.301		7.022	7.408	2.202	2.269		
Países Bajos								
Panamá	84.979		8.959	9.397	2.304	2.337	959	912
Portugal						3.299		
Puerto Rico								
Rep. Dominicana					1.955	2.722	830	496

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

Remuneración fija y variable media por categoría profesional

	2022			
	Equipo Directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos
Argentina	222.607	100.200	31.793	20.931
Australia		122.588	77.756	
Brasil	171.076	58.716	25.276	16.951
Chile	259.935	136.816	40.983	21.117
Colombia				
Costa Rica			19.647	12.138
España	312.121	104.787	51.872	36.665
Estados Unidos				
Francia				
Irlanda				
Israel			46.187	
Italia				
Luxemburgo				
Marruecos				
México	191.801	60.704	21.321	7.954
Países Bajos				
Panamá		73.883	25.716	17.726
Portugal			36.357	
Puerto Rico				
República Dominicana			30.703	14.910
Singapur				
Uganda				

Notas:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.
- Los datos no son comparables con los de 2021 debido a que se ha modificado la clasificación de las categorías: MI, TE y PO. Como consecuencia de la clasificación profesional realizada en 2022 en la que han dejado de formar parte del colectivo de Mandos intermedios las posiciones de Jefes de equipo, Jefes de unidad y Jefes de servicio, se ha producido, para este colectivo, en el ámbito España, un incremento relevante en el dato promedio; de tal forma que, de haberse mantenido el criterio de 2021 el dato sería: 77.399 €.
- El tipo de cambio utilizado es a cierre de diciembre 2022.

2021

	Equipo Directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos
Argentina	184.248	52.248	27.339	20.567
Australia				
Brasil	164.006	46.509	23.045	14.679
Chile	324.230	63.020	31.129	16.571
Colombia				
Costa Rica				
España	311.668	74.046	52.543	36.025
Estados Unidos				
Francia		150.452	58.449	
Irlanda				
Israel				
Italia				
Luxemburgo				
Marruecos		43.969	52.465	19.552
México	149.505	47.485	20.305	9.525
Países Bajos				
Panamá	254.717	47.551	26.161	22.120
Portugal		80.882	34.746	
Puerto Rico				
República Dominicana		19.246	29.895	11.922
Singapur				
Uganda				

Notas:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

▪ **Remuneración fija y variable media por categoría profesional y género**

2022

	Equipo Directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos
Hombres	330.055	99.927	43.284	26.444
Mujeres	221.888	94.632	42.180	25.897

Remuneración fija y variable media por género

	2022	
	Hombres	Mujeres
Argentina	31.009	26.261
Australia	85.952	106.098
Brasil	25.935	29.100
Chile	41.052	32.270
Colombia		
Costa Rica	18.172	
España	63.741	57.857
Estados Unidos		
Francia		
Irlanda		
Israel	46.923	
Italia		
Luxemburgo		
Marruecos		
México	23.016	24.234
Países Bajos		
Panamá	31.684	29.002
Portugal	40.587	39.695
Puerto Rico		
República Dominicana	19.696	28.758
Singapur		
Uganda		

Notas:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.
- Los datos no son comparables con los de 2021 debido a que se ha modificado la clasificación de las categorías: MI, TE y PO.
- El tipo de cambio utilizado es a cierre de diciembre 2022.

	2021	
	Hombres	Mujeres
Argentina	22.063	23.593
Australia		
Brasil	22.262	23.956
Chile	35.293	27.767
Colombia		
Costa Rica		
España	62.817	56.878
Estados Unidos		
Francia	96.792	57.048
Irlanda		
Israel		
Italia		
Luxemburgo		
Marruecos	38.807	39.553
México	23.048	22.909
Países Bajos		
Panamá	34.110	25.964
Portugal	39.344	37.521
Puerto Rico		
República Dominicana	16.726	25.047
Singapur		
Uganda		

Notas:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

Remuneración fija y variable media por rango de edad

	2022		
	<30 años	30-50 años	>50 años
Argentina	18.935	25.925	34.617
Australia	67.196	93.151	81.642
Brasil	16.398	26.437	31.441
Chile	24.168	37.405	40.777
Colombia			
Costa Rica	10.399	20.243	18.271
España	34.131	55.913	84.281
Estados Unidos			
Francia			
Irlanda			
Israel	33.679	48.151	61.384
Italia			
Luxemburgo			
Marruecos			
México	15.680	22.919	28.893
Países Bajos			
Panamá	17.054	27.188	48.149
Portugal		36.357	83.308
Puerto Rico			
República Dominicana	12.453	21.691	22.150
Singapur			
Uganda			

Notas:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.
- Los datos no son comparables con los de 2021 debido a que se ha modificado la clasificación de las categorías: MI, TE y PO.
- El tipo de cambio utilizado es a cierre de diciembre 2022.

	2021		
	<30 años	30-50 años	>50 años
Argentina	20.145	23.428	30.988
Australia			
Brasil	13.621	21.907	27.965
Chile	14.533	32.455	34.481
Colombia			
Costa Rica			
España	31.589	54.977	87.467
Estados Unidos			
Francia	63.212	76.612	
Irlanda			
Israel			
Italia			
Luxemburgo			
Marruecos	13.096	29.370	43.139
México	17.485	23.570	36.990
Países Bajos			
Panamá	16.013	28.862	40.717
Portugal		34.746	80.882
Puerto Rico			
República Dominicana	9.661	18.675	19.146
Singapur			
Uganda			

Notas:

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

▪ **Brecha salarial media y mediana fija y variable ponderada (%)**
 [405-2]

2022

	Brecha salarial media fijo y variable				Brecha salarial mediana fija y variable			
	Equipo directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos	Equipo directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos
Argentina		32,1	9,1	10,4		15,0	5,5	5,9
Australia		-52,5	13,9			-51,9	10,5	
Brasil	n.a.	-8,5	4,3	0,3	n.a.	-8,8	2,4	-12,8
Chile		29,3	7,8	2,2		8,4	7,1	3,2
Costa Rica			n.a.				n.a.	
España	33,3	2,3	5,6	2,0	20,0	0,0	3,7	4,3
Estados Unidos								
Francia								
Irlanda								
Israel			n.a.				n.a.	
Italia		n.a.				n.a.		
Luxemburgo								
México		9,0	0,6	15,1		-4,5	0,1	18,3
Países Bajos								
Panamá		-5,6	12,9	-10,0		-3,7	7,5	3,3
Portugal		n.a.	15,6			n.a.	18,4	
Puerto Rico								
Rep. Dominicana			-3,6	27,4			-8,3	22,3
Total								
Total	29,7	4,8	5,9	5,3	17,9	-0,1	3,7	5,1

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
- En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

Brecha salarial media y mediana variable ponderada (%)

2022

	Brecha salarial media variable				Brecha salarial mediana variable			
	Equipo directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos	Equipo directivo	Mandos intermedios	Técnicos	Puestos operativos
Argentina		47,8	7,5	12,3		45,3	-0,2	7,8
Australia		-99,7	12,2			-103,6	11,1	
Brasil	n.a.	-7,2	14,8	-40,4	n.a.	0,1	7,0	-50,7
Chile		53,3	-8,1	28,4		20,0	-37,4	3,5
Costa Rica			n.a.				n.a.	
España	40,7	6,9	22,1		23,5	-2,6	17,5	
Estados Unidos								
Francia								
Irlanda								
Israel			n.a.				n.a.	
Italia		n.a.				n.a.		
Luxemburgo								
México		12,3	-10,3			-5,5	-3,0	
Países Bajos								
Panamá		-3,3	9,0	-52,0		-4,9	-1,4	4,9
Portugal			n.a.				n.a.	
Puerto Rico								
Rep. Dominicana			-17,4	46,2			-39,3	40,2
Total	36,3	10,1	13,1	4,2	21,0	0,5	7,2	1,0

- Los datos que aparecen en blanco no se publican por no haber empleados en dicha categoría o por motivos de confidencialidad.
 - En relación a la información de Chile, se ha excluido la sociedad GPG Chile.

2. Información adicional

Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Contenido	Páginas	Criterio de Reporting	Razón de omisión
Modelo de negocio.			
Descripción del modelo de negocio.		GRI 2-1	
– Su entorno empresarial.	9-12,	GRI 2-7	
– Su organización y estructura.	15-18,	GRI 2-6	
– Los mercados en los que opera.	19, 20,	GRI 3-1	
– Sus objetivos y estrategias.	194, 221	GRI 3-2	
– Los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.		GRI 3-3	
Marco de reporting utilizado para reportar la información no financiera.	301-304	GRI 3-1	
Políticas.			
Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones.			
1. Procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	59, 116, 209	GRI 3-3	
2. Indicadores clave de los resultados de la implantación de las políticas que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos.			
Riesgos.			
Los principales riesgos relacionados con estas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia.	57, 87, 110, 209	GRI 3-3	
Análisis de materialidad.	295-301	GRI 3-1 GRI 3-2	
Cuestiones sociales y relativas al personal.			
Empleo.			
– Número y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional.			
– Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de:	221-225, 312-314	GRI 2-7 GRI 405-1 (GRI 11.11.5)	
▪ Contratos indefinidos por sexo, edad y clasificación profesional.			
▪ Contratos temporales por sexos, edad y clasificación profesional.			
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	227, 318	GRI 401-1 (GRI 11.10.2)	
Remuneraciones medias por sexo, clasificación profesional y edad.	237, 238, 320-330	GRI 405-2 (GRI 11.11.6)	
Brecha salarial.	239, 240, 332, 333	GRI 405-2	
Remuneración media de consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	84, 85	GRI 405-2 (GRI 11.11.6) GRI 201-3	
Implantaciones políticas de desconexión laboral.	218, 219	GRI 401-2 (GRI 11.10.3)	
Porcentaje de empleados con discapacidad.	218	GRI 405-1 (GRI 11.11.5)	
Organización del trabajo.			

Organización del tiempo de trabajo.	218, 219	GRI 401-2 (GRI 11.10.3)
Número de horas de absentismo.	264	GRI 403-9 (GRI 11.9.10)
Medidas para facilitar la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	215, 216, 309-312	GRI 401-3 (GRI 11.10.4)
Seguridad y salud.		
Condiciones de seguridad y salud en el trabajo.	210, 244, 249, 252, 253, 254	GRI 403-1 (GRI 11.9.2) GRI 403-2 (GRI 11.9.3) GRI 403-3 (GRI 11.9.4) GRI 403-9 (11.9.10)
Número de accidentes de trabajo por sexo.	210, 255, 256	GRI 403-1 (GRI 11.9.2) GRI 403-2 (GRI 11.9.3) GRI 403-3 (GRI 11.9.4) GRI 403-9 (GRI 11.9.10)
Enfermedades profesionales por sexo.	255	GRI 403-10 (GRI 11.9.11)
Relaciones sociales.		
Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	227, 228, 246, 247, 259	GRI 402-1 (GRI 11.10.5) GRI 403-4 (GRI 11.9.5)
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo.	227-229	GRI 2-30
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la seguridad y salud en el trabajo.	227-229, 246, 247	403-4 (GRI 11.9.5)
Descripción de los mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación	219, 220, 227, 228	GRI 3-3
Formación.		
Políticas implementadas en el campo de la formación.	229-235, 259	GRI 404-2 (GRI 11.10.7) GRI 403-5 (GRI 11.9.6)
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	318-319	GRI 404-1 (GRI 11.10.6)
Accesibilidad universal personas con discapacidad.	215	GRI 405-1 (GRI 11.11.5)
Igualdad.		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	214-216	GRI 405-1 (GRI 11.11.5) GRI 405-2 (GRI 11.11.6)
Planes de igualdad.	214	GRI 405-1 (GRI 11.11.5) GRI 405-2 (GRI 11.11.6)
Medidas adoptadas para promover el empleo.	214	GRI 405-1 (GRI 11.11.5) GRI 405-2 (GRI 11.11.6)
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	214	GRI 405-1 (GRI 11.11.5) GRI 405-2 (GRI 11.11.6)

Integridad y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	214	GRI 405-1 (GRI 11.11.5) GRI 405-2 (GRI 11.11.6)
Política contra todo tipo de discriminación, y en su caso, de gestión de la diversidad.	215	GRI 405-1 (GRI 11.11.5) GRI 405-2 (GRI 11.11.6)
Cuestiones medioambientales.		
Enfoque de gestión.		
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y en su caso, la salud y seguridad.	112, 116, 117	GRI 3-3
Los procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	117, 118	GRI 307-1
Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	118-119	GRI 3-3
La aplicación del principio de precaución.	116-119	GRI 2-23
La cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	118, 119	GRI 3-3
Contaminación.		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medioambiente (incluye también ruido y contaminación lumínica).	144, 150-152, 160	GRI 305-1 (GRI 11.1.5) GRI 305-2 (GRI 11.1.6) GRI 305-3 (GRI 11.1.7)
Economía circular, uso sostenible de los recursos y prevención de residuos.		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	161, 163	GRI 306-2 (GRI 11.5.3)
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	No material	
Uso sostenible de los recursos.		
El consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	155, 156	GRI 303-2(GRI 11.6.3) GRI 305-5(GRI 11.2.3)
El consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	153, 154	GRI 301-1
El consumo directo e indirecto de energía	153, 154	GRI 302-1 (GRI 11.1.2) GRI 302-4
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	145, 153	GRI 302-4 GRI 302-5
Uso de energías renovables.	24-28, 145, 153	GRI 302-1 (GRI 11.1.2)
Cuestiones medioambientales.		
Cambio climático.		
Emisiones de gases de efecto invernadero.	139, 140, 143	GRI 305-1 (GRI 11.1.5) GRI 305-2 (GRI 11.1.6) GRI 305-3 (GRI 11.1.7) GRI 305-4 (GRI 11.1.8) GRI 305-5 (GRI 11.2.3)
Medidas tomadas para adaptarse al cambio climático.	114, 118, 119, 133-137	GRI 201-2 (GRI 11.2.2) GRI 302-4
Objetivos de reducción de gases de efecto invernadero.	113, 121, 124, 145, 146	GRI 305-5 (GRI 11.2.3)

Taxonomía de finanzas sostenibles			
<ul style="list-style-type: none"> — Reglamento UE 2020/852 del Parlamento Europeo — Acto Delegado de Taxonomía de la UE (UE) 2021/2139 de la Comisión 	34-46		Criterio compañía
Biodiversidad.			
Medidas para preservar o restaurar la biodiversidad.	118, 119, 166, 182-188		GRI 2-23 GRI 304-3 (GRI 11.4.4)
Impactos causados por la actividad.	169-180		GRI 304-2 (GRI 11.4.3)
Información sobre el respeto a los derechos humanos.			
Aplicación de procedimientos de debida diligencia.	66, 73, 74, 105		GRI 2-23 GRI 2-26
Medidas para la prevención de riesgos de vulneración de Derechos Humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	61, 66, 71, 72, 73, 76		GRI 2-23 GRI 2-16
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	58		GRI 2-16
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva., Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.	107		GRI 407-1
Información relativa a la corrupción y el soborno.			
Medidas para prevenir la corrupción y el soborno.	58		GRI 205-3 (GRI 11.20.4)
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	58		GRI 2-23
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	279		GRI 201-1 (GRI 11.14.2)
Información sobre la sociedad.			
Compromisos de las empresas con el desarrollo sostenible.			
<ul style="list-style-type: none"> — El impacto de la sociedad en el empleo local. — El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio. — Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de negocio con éstos. — Las acciones de asociación o patrocinio. 	279, 280, 284, 285, 286, 287, 288		GRI 203-2 GRI 413-1 GRI 413-2 GRI 411-1 GRI 201-1
Naturgy no tiene implementada una metodología para medir de forma precisa la contribución económica indirecta de la organización.			
Gestión responsable de la cadena de suministro.			
<ul style="list-style-type: none"> — La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales. — Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental. — Sistemas de supervisión y auditorías. 	103-104, 107, 109		GRI 2-6
Gestión de la relación con los consumidores.			
<ul style="list-style-type: none"> — Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores. — Sistemas de reclamación. — Quejas recibidas y resolución de las mismas. 	199-205, 207-208, 307-308		GRI 416-1 GRI 417-2
Información fiscal y transparencia.			
<ul style="list-style-type: none"> — Los beneficios país por país. — Los impuestos sobre beneficios pagados. — Subvenciones públicas recibidas. 	21, 47, 68		GRI 201-1 GRI 207-1 GRI 207-2 GRI 207-3

Índice de contenidos GRI

Naturgy Energy Group, S.A. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI Standard	Contenido	Referencia Estándar Sectorial	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
GRI 1: Fundamentos 2021					
Estándar Sectorial GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021					
GRI 2: Contenidos Generales 2021					
La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1 Detalles organizacionales		4, 15, 19		Sí
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		301		Sí
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		304		Sí
	2-4 Actualización de la información		301		Sí
	2-5 Verificación externa		304, 357-360		Sí
Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		15, 102, 103		Sí
	2-7 Empleados		225, 226		Sí
	2-9 Estructura de gobernanza y composición		77-81, 83, 84		Sí
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno		79-83, 86		Sí
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno		79, 81		Sí
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		79-80		Sí
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		79-80		Sí
Gobernanza	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		79-80, 295		Sí
	2-15 Conflictos de interés		78		Sí
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas		58, 64, 65		Sí
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		82		Sí
	2-19 Políticas de remuneración		84, 85		Sí
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		84, 85		Sí
	2-21 Ratio de compensación total anual		84	Omisión: letra b)	Sí

	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		4-7		Sí
	2-23 Compromisos y políticas		61-63, 89		Sí
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas		61		Sí
Estrategia, políticas y prácticas	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos		47, 48, 61, 62, 66, 199-208, 284, 307, 308		Sí
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes		58, 61		Sí
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas		67		Sí
	2-28 Afiliación a asociaciones		53		Sí
Participación de los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés		47-52		Sí
	2-30 Convenios de negociación colectiva		227-229		Sí
GRI 3: Temas materiales 2021					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales		295-301		Sí
	3-2 Lista de temas materiales		296		Sí
Economía circular y ecoeficiencia					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11.5.1, 11.6.1	153		Sí
GRI 301 Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	N.A.	154		Sí
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	11.1.2	153		Sí
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	11.1.3	154		Sí
	302-3 Intensidad energética	11.1.4	153		Sí
	302-4 Reducción del consumo energético	N.A.	145		Sí
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	N.A.	145		Sí
GRI 303: Agua y afluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	11.6.2	154		Sí
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	11.6.3	154, 169-180		Sí
	303-3 Extracción de agua	11.6.4	155, 156, 158, 159		Sí
	303-4 Vertido de agua	11.6.5	157, 159		Sí
	303-5 Consumo de agua	11.6.6	156, 157, 159		Sí
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	11.5.2	161		Sí
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	11.5.3	161		Sí
	306-3 Residuos generados	11.5.4	118, 161		Sí
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	11.5.5	162		Sí
	306-5 Residuos destinados a eliminación	11.5.6	162		Sí
Seguridad laboral y bienestar de los trabajadores					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11.9.1	242		Sí

	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	11.9.2	244, 262		Sí
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	11.9.3	246, 247, 249, 250, 253		Sí
	403-3 Servicios de salud en el trabajo.	11.9.4	260		Sí
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	11.9.5	246, 247, 259		Sí
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	11.9.6	258		Sí
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores.	11.9.7	263		Sí
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	11.9.8	227-228, 246-247, 259		Sí
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	11.9.9	244, 262		Sí
	403-9 Lesiones por accidente laboral.	11.9.10	255, 256		Sí
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales.	11.9.11	255		Sí
Continuidad de negocio					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11.8.1	87		Sí
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	11.2.2	93, 118, 131, 132, 133-137	201-2 v. Informe Anual Consolidado 2022; Nota 3: páginas 51-52	Sí
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	N.A.	236	Omisión: letra d)	Sí
Ciberseguridad y seguridad de la información					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		95		Sí
Cambio climático y transición energética					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11.1.1, 11.2.1, 11.3.1	121		Sí
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	11.2.2	93, 118, 131, 132, 133-137	201-2 v. Informe Anual Consolidado 2022; Nota 3: páginas 51-52	Sí
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	11.1.5	139, 140, 143		Sí
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	11.1.6	140		Sí
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	11.1.7	140		Sí
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	11.1.8	142		Sí
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	11.2.3	145		Sí
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	N.A.	160		Sí
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire.	11.3.2	160		Sí
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	11.3.3	207, 208		Sí

Diversidad e igualdad					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11.11.1	214-216		Sí
GRI 401: Empleo 2016	401-3 Permiso parental	11.11.3	309-312		Sí
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	11.11.5	217, 218, 222, 223		Sí
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	11.11.6	239, 240, 332, 333		Sí
Biodiversidad y capital natural					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11.4.1	166		Sí
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	11.4.2	181		Sí
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	11.4.3	169-180		Sí
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	11.4.4	115, 182, 187		Sí
	304-4 Especies que aparecen en la lista roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	11.4.5	182		Sí
Derechos humanos					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11.12.1, 11.13.1, 11.16.1, 11.17.1, 11.18.1	71		Sí
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	11.12.2	108, 109, 110		Sí
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	11.12.3	108		Sí
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	11.13.2	107		Sí
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	11.17.2	284		Sí
Buen gobierno corporativo					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		77		Sí
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	11.11.5	81, 82, 83, 84		Sí

Desarrollo del talento					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11.10.1	229		Sí
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	11.10.2	226, 227, 315-318		Sí
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	11.10.3	218, 219		Sí
GRI 402 Relaciones trabajador empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	11.10.5	228		Sí
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	11.10.6	318, 319		Sí
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	11.10.7	230		Sí
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	11.10.8	108		Sí
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	11.10.9	59, 103, 107, 108, 109		Sí
Contribución y participación social					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	11.7.1, 11.14.1, 11.15.1	278		Sí
GRI 402 Relaciones trabajador empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	11.7.2	228		Sí
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	11.14.2	279		Sí
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	11.14.4	279, 284		Sí
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	11.14.5	279, 284		Sí
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	11.14.6	28, 59		Sí
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	11.15.2	284-287		Sí
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	11.15.3	284		Sí
Inversión y financiación ASG					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		31-46		Sí
Vulnerabilidad energética					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		281		Sí
Cadena de suministro responsable					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		102		Sí

Innovación tecnológica y digital

GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	265-277	Sí
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	N.A.	En las cláusulas de las condiciones generales de contratación de los servicios prestados por Naturgy se facilita al cliente la información adecuada sobre sus derechos y obligaciones, así como las características de los servicios que presta –gas y electricidad–, no habiendo constancia de incumplimientos de acuerdo con las obligaciones legales exigidas en cada uno de los países en los que la compañía está presente sobre esta materia.
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	67	Sí
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	N.A.	La compañía no registró en 2022 sanciones por el incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción o el patrocinio.

Índice de contenidos SASB



Código	Contenidos SASB	Página	Respuesta directa / Omisión	Comentarios	Verificación externa
IF-EU-110a.1	(1) Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por (2) las regulaciones de limitación de emisiones y (3) las regulaciones de notificación de emisiones.	140, 152		Respuesta total.	Sí
IF-EU-110a.2	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a los suministros de energía.	143		Respuesta total.	Sí
IF-EU-110a.3	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos.	114, 139		Respuesta total.	Sí
IF-EU-110a.4	(1) Número de clientes a los que preste servicio en los mercados sujetos a los estándares sobre las carteras de renovables (RPS) y (2) porcentaje de cumplimiento del objetivo de las RPS, por cada mercado.		No aplica		Sí
IF-EU-120a.1	Emisiones a la atmósfera de los siguientes contaminantes: (1) NO _x (excepto el N ₂ O), (2) SO _x , (3) material particulado (PM10), (4) plomo (Pb) y (5) mercurio (Hg); el porcentaje de cada uno de ellos en o cerca de zonas densamente pobladas.	160		Respuesta total.	Sí
IF-EU-140a.1	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto.	156, 158		Respuesta total.	Sí
IF-EU-140a.2	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de cantidad o calidad del agua.	155		Respuesta total.	Sí
IF-EU-140a.3	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos.	154, 169-180		Respuesta total.	Sí
IF-EU-150a.1	Cantidad de residuos generados por la combustión del carbón (RCC), porcentaje reciclado.		No aplica	Hasta 2020 sí estaban las centrales de carbón.	Sí
IF-EU-150a.2	Número total de embalses de residuos generados por la combustión del carbón (RCC), desglosado por clasificación del potencial de riesgos y por la evaluación de la integridad estructural.		No aplica	Hasta 2020 sí estaban las centrales de carbón.	Sí
IF-EU-240a.1	Tarifa eléctrica promedio al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales y (3) industriales.	198		Respuesta total, pendiente de Argentina.	Sí
IF-GU-240a.1	Tarifa media de gas al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) servicios únicamente de transporte.	198		Respuesta total, pendiente de algunas geografías.	Sí
IF-EU-240a.2	Factura típica de electricidad mensual de los clientes residenciales por (1) 500 kWh y (2) 1000 kWh de electricidad suministrada cada mes.	198		Respuesta total, pendiente de Argentina.	Sí

IF-GU-240a.2	Factura mensual típica de gas para clientes residenciales por (1) 50 MMBTU y (2) 100 MMBTU de gas suministrados por año.	198		Respuesta total, pendiente de algunas geografías.	Sí
IF-EU-240a.3	Número de cortes de suministro eléctrico de los clientes residenciales por falta de pago, porcentaje reconectado antes de 30 días.	307		Respuesta total, pendiente de Argentina.	Sí
IF-GU-240a.3	Número de cortes del suministro de gas de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en 30 días.	307		Respuesta total, pendiente de algunas geografías.	Sí
IF-EU-240a.4	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad de la electricidad para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio.	197		Respuesta total.	Sí
IF-GU-240a.4	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del gas para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio.	197		Respuesta total.	Sí
IF-EU-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR).	255		Respuesta total.	Sí
IF-EU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de las empresas de servicios eléctricos que proceden de estructuras tarifarias que (1) están desacopladas y (2) contienen un mecanismo de ajuste por pérdida de ingresos (LRAM).		No aplica		Sí
IF-GU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de los servicios de gas provenientes de estructuras tarifarias que (1) están disociadas o (2) contienen un mecanismo de ajuste de pérdida de ingresos (LRAM).		No aplica		Sí
IF-EU-420a.2	Porcentaje de carga eléctrica suministrada con tecnología de red eléctrica inteligente.	308		Respuesta total. A la fecha de revisión no se ha podido verificar Panamá.	Sí
IF-EU-420a.3	Ahorro de electricidad por parte de los clientes, gracias a las medidas de eficiencia, por cada mercado.	194, 195		Respuesta parcial.	Sí
IF-GU-420a.2	Ahorro en gas por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado.	195		Respuesta parcial.	Sí
IF-EU-540a.1	Número total de unidades de energía nuclear, desglosado por la columna «Matriz de acciones» de la Comisión Reguladora Nuclear de los Estados Unidos (NRC).		No aplica		Sí
IF-EU-540a.2	Descripción de las iniciativas para gestionar la seguridad nuclear y la preparación ante situaciones de emergencia.	98, 99		Respuesta total.	Sí
IF-EU-550a.1	Número de incidentes de no conformidad de los estándares o reglamentos de seguridad física o cibernética.	98, 99		Respuesta total.	Sí
IF-EU-550a.2	(1) Índice de duración de la interrupción media del sistema (SAIDI), (2) Índice de frecuencia de la interrupción media del sistema (SAIFI), y (3) Índice de duración de la interrupción media del cliente (CAIDI), que incluye los días en los que se produzcan sucesos graves.	207		Respuesta total, pendiente de Argentina. A la fecha de revisión no se ha podido verificar Panamá.	Sí
IF-EU-000.A IF-GU-000.A	Número de: clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales atendidos.	15, 19, 22		Respuesta parcial. Se reporta el total pero no por categorías.	Sí
IF-EU-000.B	La electricidad total suministrada a: (1) los clientes residenciales, (2) los clientes comerciales, (3) los clientes industriales, (4) todos los demás clientes minoristas y (5) los clientes mayoristas.	18		Respuesta parcial. Se reporta el total y porcentaje correspondiente a segmento residencial.	Sí

IF-GU-000.B	Cantidad de gas natural suministrado a: (1) clientes residenciales, (2) clientes comerciales, (3) clientes industriales y (4) transferido a un tercero.	17		Respuesta parcial. Se reporta el total.	Sí
IF-EU-000.C	Longitud de las líneas de transmisión y distribución.	18		Respuesta total.	Sí
IF-GU-000.C	Longitud de las tuberías (1) de transmisión y (2) de distribución de gas.	17		Respuesta total.	Sí
IF-EU-000.D	Total de electricidad generada, porcentaje por principal fuente de energía, porcentaje en los mercados regulados.	24		Respuesta parcial. No se reporta el porcentaje de mercados regulados.	Sí
IF-EU-000.E	Total de electricidad comprada al por mayor.	153		Respuesta total.	Sí
IF-GU-540a.1	Número de (1) incidentes a reportar en gasoductos, (2) órdenes de acciones correctivas (CAO), y (3) avisos de posibles infracciones (NOPV).		No aplica.		Sí
IF-GU-540a.2	Porcentaje de las tuberías de distribución que son (1) de hierro fundido o pudelado y (2) de acero no protegido.	98		Respuesta total.	Sí
IF-GU-540a.3	Porcentaje de (1) tuberías de transmisión y (2) de distribución de gas inspeccionadas.	98		Respuesta total.	Sí
IF-GU-540a.4	Descripción de los esfuerzos para gestionar la integridad de la infraestructura de suministro de gas, incluidos los riesgos relacionados con la seguridad y las emisiones.	98		Respuesta total.	Sí

Glosario de indicadores no financieros

Indicador	Definición
Inversión en innovación	Importe en euros destinado a actividades de innovación.
Satisfacción de la calidad del servicio global	Grado de satisfacción de los clientes con la calidad del servicio global en un rango del 1 al 10 (en Chile de 1 a 7), desglosado por país o región geográfica.
Emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI)	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) originadas por fuentes que posee o controla la compañía.
Factor de emisión de generación (tCO₂/GWh)	Tasa de emisión como resultado de la actividad de generación eléctrica resultante del cociente entre la cantidad de contaminante atmosférico emitido (toneladas de dióxido de carbono) y la energía producida (GWh).
Capacidad instalada libre de emisiones (%)	% que representa la capacidad instalada en las tecnologías hidráulica, minihidráulica, eólica, nuclear y solar sobre la capacidad instalada total al cierre de ejercicio.
Producción neta libre de emisiones (%)	% que representa la producción neta de las tecnologías hidráulica, minihidráulica, eólica, nuclear y solar sobre la producción neta total.
Actividad con certificación ambiental ISO14001 (%)	<p>Porcentaje de ebitda correspondiente a sociedades certificadas (*) mediante el modelo de gestión ambiental recogido en la norma ISO 14001, respecto al total de ebitda generado por actividades que producen impacto medioambiental.</p> <p>(*) Como sociedades certificadas se han incluido sociedades asimilables a certificadas de acuerdo con la siguiente definición:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aquellas sociedades dominantes cuyas sociedades dependientes, de las que ostentan más del 50% de la propiedad, están prácticamente todas certificadas. - Aquellas sociedades que concentran los servicios corporativos únicamente de sociedades certificadas. - Aquellas sociedades cuya empresa dominante concentra los servicios corporativos y está certificada.
Consumo de agua	Volumen de agua consumido por las actividades de la compañía.
Consumo de materias primas	Miles de toneladas de materias primas utilizadas en los principales procesos de la compañía.
Consumo directo de energía	Representa la diferencia entre el consumo de combustibles no renovables, electricidad adquirida para el consumo y electricidad renovable generada, menos la electricidad y el vapor vendido.
Consumo indirecto de energía	Representa el consumo por el uso final del gas natural distribuido/comercializado.
Generación de residuos peligrosos (kt)	Cantidad de residuos peligrosos más representativos generados.
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Importe destinado a inversiones y gastos en materia medio ambiental.
Distribución empleados por edad, país, género y clasificación profesional	Distribución de empleados por edad, país, género y clasificación profesional a cierre de ejercicio.
Promedio anual de contratos indefinidos y temporales por edad, género y clasificación profesional	Porcentaje de empleados contratados por tipo de contrato a cierre de ejercicio y media anual de contratos temporales por edad, género y clasificación.
Índice de rotación	Bajas/plantilla media.
Índice de rotación voluntaria	Bajas voluntarias/plantilla media.
N.º de despidos por edad, género y clasificación profesional	Número de personas despedidas, con carácter procedente o improcedente, clasificadas por edad, género y clasificación profesional.
Brecha salarial	Diferencia entre el salario de hombres y el de mujeres, calculado por diferencia entre el salario de hombres y el de mujeres, dividido entre el salario de hombres. El resultado superior a cero representa el porcentaje de salario que la mujer percibe por debajo del hombre. El resultado inferior a cero representa el porcentaje de salario que la mujer percibe por encima del hombre.
Remuneración media por edad, género y clasificación profesional. Remuneración media de consejeros y directivos	Importe de la remuneración media de la plantilla clasificada por país, edad, género y clasificación profesional. Importe de la remuneración de consejeros y directivos ponderada por el número de consejeros y directivos.

Gastos de personal (millones de euros)	Cantidad monetaria que representan los gastos de la plantilla para la compañía (sueldos y salarios, costes de Seguridad Social, planes de aportación definida, planes de prestación definida, trabajos realizados para el inmovilizado de la compañía, y otros).
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo	Porcentaje de empleados por país cuyo contrato está adscrito a un convenio colectivo.
Plantilla formada (%)	Porcentaje de la plantilla que ha recibido formación.
Total horas de formación	Horas totales de formación recibidas por los empleados de la plantilla.
Inversión en formación anual (euros)	Cantidad monetaria total invertida por la compañía en formación de los empleados.
Índice de integración de personas con discapacidad	Porcentaje de empleados en plantilla con discapacidad.
Número de accidentes con tiempo perdido	Número de accidentes de trabajo con días perdidos (mortales o no).
Días perdidos	Jornadas perdidas por accidente de trabajo. Se calculan desde el día siguiente al de la recepción de la baja y se consideran los días naturales.
Fatalidades	Número de trabajadores que han fallecido por accidentes de trabajo.
Número de horas trabajadas	Total de horas reales trabajadas en la empresa.
Número de jornadas pérdidas	Total de días baja como consecuencia de accidentes de trabajo registrados.
Índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido	Número de accidentes con tiempo perdido ocurridos durante la jornada de trabajo por cada 200.000 horas trabajadas.
Índice de gravedad de accidentes con tiempo perdido	Número de jornadas perdidas a consecuencia de accidentes de trabajo por cada 200.000 horas trabajadas.
Enfermedades profesionales	Enfermedades provocadas como consecuencia de la actividad laboral.
Absentismo	Horas de absentismo por enfermedad laboral y enfermedad no laboral.
Número total de proveedores	Número de proveedores que se han mantenido en activo (de alta en la base de datos de proveedores) durante el ejercicio, y a los cuales se ha adjudicado compra en el ejercicio; total y desglosado por país.
Volumen total de compras adjudicado	Cantidad monetaria total correspondiente a las adjudicaciones del ejercicio, considerando el 100% de las adjudicaciones cuyo periodo de vigencia sea menor de 365 días, así como las cantidades anualizadas correspondientes a 2021 para las adjudicaciones de más de 365 días.
Presupuesto de compra destinado a proveedores locales (%)	Cantidad de presupuesto que se destina a la compra de proveedores ubicados en la zona geográfica desde donde se realiza la compra sobre el presupuesto total de compras.
Evaluación de proveedores ESG (Environmental, Social and Governance)	Número total de proveedores que se han mantenido en activo (de alta en la base de datos de proveedores) durante el ejercicio, evaluados según criterios ESG, independientemente de si se les ha adjudicado o no, o han proporcionado un servicio/producto a Naturgy en el ejercicio.
Número de proveedores críticos	Número de proveedores categorizados como de riesgo "Alto", que se han mantenido en activo (de alta en la base de datos de proveedores) durante el ejercicio, y que han proporcionado productos/servicios a Naturgy en el ejercicio.
Proveedores suspendidos de homologación	Proveedores que no han superado el proceso de homologación de proveedores.
Inversión patrocinio y acción social	Aportación económica a programas de acción o inversión social y patrocinio y mecenazgo.
Distribución por tipo de acción social (%)	Distribución de las inversiones según el motivo de las iniciativas, desglosado acorde a la metodología London Benchmarking Group (LBG).
Actividades de patrocinio y acción social	Número de actividades llevadas a cabo por la compañía de patrocinio, mecenazgo y acción social.
Consultas y denuncias al código ético	Número de comunicaciones relacionadas con el Código Ético y la Política Anticorrupción que han sido recibidas por la Comisión de Código Ético.
Comunicaciones por cada 200 empleados	Ratio del número de comunicaciones realizadas relacionadas con el Código Ético y la Política Anticorrupción que han sido recibidas por la Comisión de Código Ético por cada 200 empleados de la compañía.
Tiempo medio de resolución de las comunicaciones (días)	Número de días de media desde que la compañía recibe las comunicaciones hasta que las resuelve.
Proyectos de auditoría analizados en base a riesgos operacionales	Número de proyectos de auditoría que han sido analizados en base a riesgos operacionales.

Comunicaciones recibidas en materia de derechos humanos	Número de comunicaciones que ha recibido la compañía en materia de derechos humanos.
Personas formadas en la Política de Derechos Humanos	Número de empleados que han realizado una formación sobre la Política de Derechos Humanos.
Contribución fiscal	Importe de los tributos efectivamente pagados por países y segmentado entre aquellos que suponen un gasto efectivo para el grupo y aquellos que se retienen o se repercuten al contribuyente final.

3. Metodología de cálculo del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

Evaluación y reducción de la incertidumbre

La incertidumbre asociada al reporte de emisiones de alcance 1 para el año 2022 es del 6,3%.

Para las instalaciones bajo el Régimen de Comercio de Emisiones de la Unión Europea, de acuerdo con la Decisión 2007/589/CE de 18 de julio, las incertidumbres de los valores de las emisiones GEI serán inferiores a las correspondientes a los niveles de planteamiento aprobadas por la autoridad competente. Para el resto de fuentes de emisión, la incertidumbre asociada al cálculo de emisiones de GEI es una combinación de las incertidumbres asociadas a los datos de actividad y a los factores de emisión, utilizándose las referencias establecidas en 2.38. IPCC 2006 GEI, vol. 2, tabla 2.12.

Para minimizar la incertidumbre asociada a los datos de actividad, todas las fuentes de emisión cuentan con sistemas de gestión ambiental y de calidad en conformidad con las normas ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015. Para minimizar la incertidumbre asociada a los factores de emisión, se utilizan siempre fuentes oficiales y por defecto los valores centrales reconocidos por las Guías 2006 para Inventarios de GEI de la IPCC.

Metodología

Para cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero de Naturgy, se ha desarrollado una aplicación y metodología de cálculo fundamentada en las siguientes normas y metodologías:

- Se incluyen emisiones alcances 1, 2 y 3 conforme a “The Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and reporting standard”.
- Se reporta el alcance 3 conforme a Corporate Value Chain (Scope 3).
- Se incluyen las emisiones de los 6 GEI definidos por la IPCC, de acuerdo con el IPCC Guidelines 2006 para los inventarios nacionales de GEI (en adelante IPCC 2006 GEI).
- Norma UNE-ISO 14064-1. Gases de efecto invernadero. Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.
- Norma UNE-ISO 14064-2. Gases de efecto invernadero. Parte 2: Especificación con orientación, a nivel de proyecto, para la cuantificación, el seguimiento y el informe de la reducción de emisiones o el aumento en las remociones de gases de gases de efecto invernadero.
- Norma UNE-ISO 14064-3. Gases de efecto invernadero. Parte 3: Especificación con orientación para la validación de declaraciones sobre gases de gases de efecto invernadero.
- Definición del ciclo de vida conforme a las normas UNE-EN-ISO 14040 y ENE-EN-ISO 14044 de análisis de ciclo de vida.
- Se emplean factores de emisión específicos de acuerdo con las directrices del IPCC de 2006 para los inventarios nacionales de GEI (en adelante IPCC 2006 GEI) y utilización de otras fuentes documentales y bibliográficas contrastables.

Límites operacionales

El inventario de huella de carbono de Naturgy incluye las emisiones de GEI de las siguientes actividades del grupo:

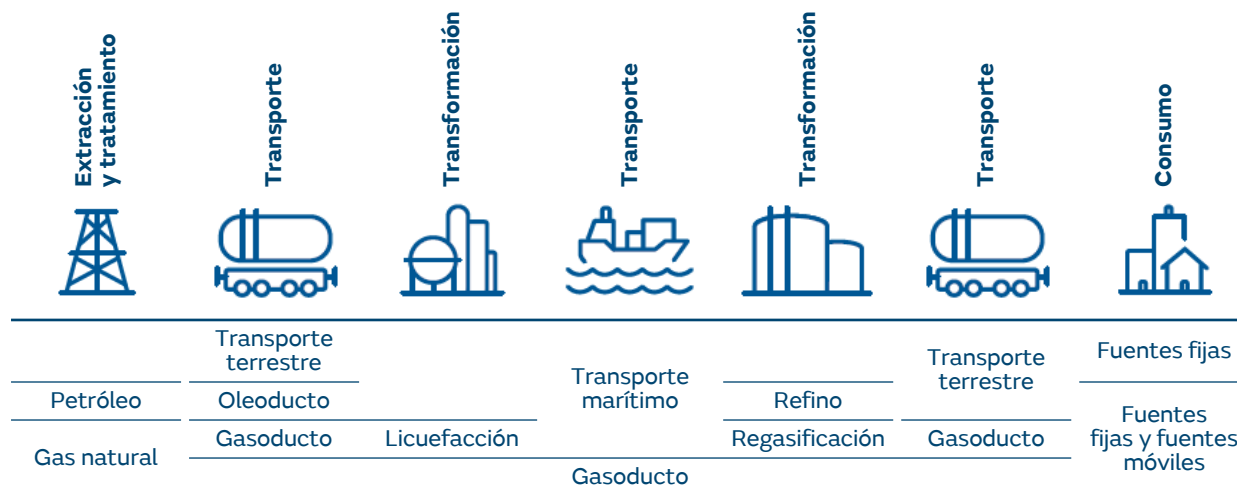
- Extracción, transporte terrestre, transporte marítimo, distribución y comercialización de gas natural.
- Generación térmica de carbón y fuel, centrales de ciclo combinado, cogeneración, generación en parques eólicos, centrales fotovoltaicas y centrales hidroeléctricas.
- Distribución de energía eléctrica.
- Oficinas, flotas y viajes.

Dentro de las actividades anteriores, se han definido diferentes unidades de cálculo que corresponden con cada una de las instalaciones que las conforman. Estas unidades de cálculo o instalaciones se tratan conforme el criterio de consolidación global, de acuerdo con los porcentajes de participación.

Ciclos de vida de combustibles empleados

A lo largo de los diferentes procesos se consume energía (combustibles, electricidad), que produce emisiones a lo largo de su ciclo de vida. A continuación, se incluye un diagrama con los ciclos de vida de los principales combustibles utilizados.

Se ha considerado los combustibles empleados tanto en fuentes fijas (combustibles de las centrales de generación térmica, oficinas, instalaciones de transporte y distribución de gas...) como en fuentes móviles.



Energía eléctrica

Únicamente se han considerado las emisiones derivadas de la energía eléctrica cuando se dispone de ella en términos de energía primaria y no es generada por ninguna de las unidades de cálculo del grupo:

- Consumo de electricidad comprada a proveedores externos.
- Pérdidas derivadas del transporte y distribución de la energía distribuida y no generada por la compañía en cada país.
- Emisiones del ciclo de vida de los combustibles empleados en el mix de generación de cada país.

Límites geográficos

Se han considerado todos los países en los que se desarrollan las actividades, así como los países de los que provienen los combustibles.

Para la confección anual del inventario se desarrollan una serie de estudios previos para actualizar los datos de partida, tales como la revisión de las rutas de aprovisionamiento de gas, carbón y crudo (hay más de 500 rutas que unen 165 puntos de extracción en 30 países de destino).

Anualmente se actualizan 3 tipos de datos:

- Características de los puntos de extracción (factores específicos en función del país, tecnología, tipo de pozo o mina...).
- Definición de las propias rutas (distancias de cada país de paso y factores específicos).
- Balances de los combustibles en países de destino.

Tipología de emisiones

Alcance 1

Emisiones directas de GEI, entendiéndose por éstas, las que proceden de fuentes que son controladas por la propia compañía.

Alcance 2

Emisiones indirectas debidas a la generación de energía eléctrica que es adquirida por la compañía para su propio consumo pero que no es generada por el grupo.

Alcance 3

Emisiones indirectas, no incluidas en alcance 2, derivadas de la cadena de valor de las actividades, incluyendo emisiones *upstream* y *downstream*, sobre las que el grupo no posee el control o influencia directa. Dentro de las categorías definidas por GHG Protocol se han excluido aquellas con un peso inferior al 1%, siempre y cuando la suma de todas ellas no supere el 5%. Las categorías reportadas son:

- Ciclos de vida de los combustibles: emisiones derivadas de los ciclos de vida de los combustibles. En esta categoría, se definen las siguientes subcategorías:
 - Emisiones por extracción, tratamiento y transporte de carbón.
 - Emisiones derivadas de la extracción, tratamiento (licuefacción y regasificación) y transporte (por gasoducto y/o metanero no perteneciente a la compañía) del gas natural.
 - Emisiones derivadas de la extracción, tratamiento (refino) y transporte (por oleoducto y/o petrolero) de derivados del petróleo.
 - Emisiones producidas en los ciclos de vida de los combustibles empleados para la generación de electricidad del mix energético de cada país.
 - Emisiones debidas a las pérdidas de electricidad en el transporte y distribución de la electricidad consumida pero no generada.
 - Emisiones de la energía que ha sido consumida por el grupo pero que no ha sido generada y/o distribuida.
- Viajes de negocios: emisiones derivadas de los desplazamientos del personal en avión, tren o cualquier otro medio de transporte no perteneciente a la flota de vehículos propiedad del grupo. Se dividen en dos subcategorías:
 - Viajes realizados por personal de la compañía en tren.
 - Viajes realizados por el personal de la compañía en avión.
- Desplazamientos de los empleados: emisiones derivadas de los desplazamientos del personal desde sus respectivos hogares hasta el centro de trabajo.
- Uso final de los productos vendidos: emisiones derivadas de la combustión de los productos, que son las correspondientes a las derivadas de la combustión del gas natural vendido por el grupo al cliente, descontando el gas consumido dentro de la organización.
- Inversiones: incluye las emisiones derivadas de la inversión en Unión Fenosa Gas.

Límites organizacionales

El inventario de emisiones de GEI del Informe de Huella de Carbono incluye todos los negocios y actividades conforme al criterio de consolidación financiera, de acuerdo con los porcentajes de participación.

Factores de emisión utilizados

Unidad	Unidad	Valor	Fuente
PCI gn	MJ/kg	48,62	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
PCS gn	MJ/kg	53,96	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
PCI gasolina	MJ/kg	42,11	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
PCI diésel/Gasóleo A y C España	MJ/kg	43,2	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
PCI etanol	MJ/kg	26,8	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
PCI biodiésel	MJ/kg	33	IDAE: https://www.idae.es/biocarburantes
PCI fuelóleo	MJ/kg	40,4	IMO: International Maritime Organization
Densidad gn	kg/m ³	0,777	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
Densidad gasolina	kg/l	0,745	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
Densidad diésel/gasóleo A	kg/l	0,9	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
Densidad diésel/gasóleo C	kg/l	0,9	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
Densidad etanol	kg/l	0,778	IDAE: Biocarburantes
Densidad biodiésel	kg/l	0,892	IDAE: Biocarburantes
Densidad metano	kg/m ³	0,7175	Metano Fichas técnicas
Densidad propano	kg/l	0,5185	Real Decreto 61/2006, de 31 de enero
PCI propano	MJ/kg	46,2	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
PCS propano	MJ/kg	49,98	Ficha producto CEPESA
FE CO ₂ gasolina	kg CO ₂ /GJ	71,3057	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
FE CH ₄ gasolina	kg CH ₄ /GJ	0,0077	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
FE N ₂ O gasolina	kg N ₂ O/GJ	0,0008	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
FE CO ₂ diésel/gasóleo A	kg CO ₂ /GJ	74,1	Guía para el cálculo de la Huella de Carbono de la OECC v.15 (junio 2020)
FE CO ₂ diésel/gasóleo C	kg CO ₂ /GJ	74,1	Guía para el cálculo de la Huella de Carbono de la OECC v.15 (junio 2020)
FE CH ₄ diésel/gasóleo fuentes fijas (ff en adelante)	kg CH ₄ /GJ	0,01	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE N ₂ O diésel/gasóleo ff	kg N ₂ O/GJ	0,0006	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE CO ₂ MDO metaneros	t CO ₂ /t MDO	3,206	IMO: International Maritime Organization
FE CH ₄ diésel/gasóleo fuentes móviles (fm en adelante)	kg CH ₄ /GJ	0,0002	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
FE N ₂ O diésel/gasóleo fm	kg N ₂ O/GJ	0,0033	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).

FE CH ₄ diésel/ gasóleo generacion eléctrica	kg CH ₄ /GJ	0,003	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE N ₂ O diésel/ gasóleo generacion eléctrica	kg N ₂ O/GJ	0,0006	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE CO ₂ HFO metaneros	t CO ₂ /t HFO	3,1144	IMO: International Maritime Organization
FE CH ₄ fuelóleo fm	kg CH ₄ /GJ	0,0071	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
FE N ₂ O fuelóleo fm	kg N ₂ O/GJ	0,002	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
FE CH ₄ fuelóleo generación eléctrica	kg CH ₄ /GJ	0,003	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE N ₂ O fuelóleo generación eléctrica	kg N ₂ O/GJ	0,0003	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE CH ₄ carbón nacional	kg CH ₄ /GJ	0,0006	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE N ₂ O carbón nacional	kg N ₂ O/GJ	0,0008	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE CH ₄ carbón importación	kg CH ₄ /GJ	0,0006	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE N ₂ O carbón importación	kg N ₂ O/GJ	0,0008	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE CH ₄ coque	kg CH ₄ /GJ	0,0003	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE N ₂ O coque	kg N ₂ O/GJ	0,0025	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE CO ₂ gas natural	kg CO ₂ /GJ	56,04	España, Informe Inventarios GEI 1990-2020 (Edición 2022).
FE CH ₄ gas natural ff	kg CH ₄ /GJ	0,005	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE N ₂ O gas natural ff y generación eléctrica	kg N ₂ O/GJ	0,0001	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE CH ₄ gas natural fm	kg CH ₄ /GJ	0,0496	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE N ₂ O gas natural fm	kg N ₂ O/GJ	0	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE CH ₄ gas natural generación eléctrica	kg CH ₄ /GJ	0,001	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE CO ₂ LNG metaneros	tCO ₂ /tGNL	2,75	IMO: International Maritime Organization
FE CH ₄ gas natural metaneros	kg CH ₄ /GJ	0,0496	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE N ₂ O gas natural metaneros	kg N ₂ O/GJ	0	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE CO ₂ propano	kg CO ₂ /GJ	64,2	OECC
FE CH ₄ propano fm	kg CH ₄ /GJ	0,062	Sistema Español de Inventario de Emisiones

FE N ₂ O propano fm	kg CO ₂ /GJ	0,0002	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE CH ₄ propano ff	kg CO ₂ /GJ	0,005	Sistema Español de Inventario de Emisiones
FE NO ₂ propano ff	kg CO ₂ /GJ	0,0001	Sistema Español de Inventario de Emisiones
GWP Metano	kg CO ₂ /kg CH ₄	28	IPCC 6th Assessment Report
GWP SF ₆	kg CO ₂ /t SF ₆	23.500.000	IPCC 6th Assessment Report
GWP N ₂ O	kg CO ₂ /t N ₂ O	265000	IPCC 6th Assessment Report
GWP HFC	kg CO ₂ /t HFC	12.400.000	IPCC 6th Assessment Report
GWP PFC	kg CO ₂ /kg PFC	11.100.000	IPCC 6th Assessment Report

13. Cartas de verificación

Informe de revisión independiente del Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera



KPMG Asesores, S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad y Estado de Información no Financiera de Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2022

A los Accionistas de Naturgy Energy Group, S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Naturgy Energy Group, S.A. para realizar la verificación, con alcance de seguridad limitada, del Informe de Sostenibilidad y Estado de información no financiera adjunto correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 de Naturgy Energy Group, S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo), preparado siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (en adelante estándares GRI) y de los indicadores señalados al efecto del *Sustainability Accounting Standard Board (SASB)* para los sectores "Electric Utilities & Power Generators" y "Oil & Gas" (en adelante, el Informe).

Asimismo, de acuerdo con artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada, de que el Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 del Grupo, incluido en el Informe adjunto, y que a su vez forma parte del Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2022 del Grupo, ha sido preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados.

El contenido del Informe incluye información adicional a la requerida por los estándares GRI por los indicadores señalados al efecto del SASB para los sectores "Electric Utilities & Power Generators" y "Oil & Gas" y por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas "Índice de contenidos GRI", "Índice de contenidos SASB" e "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre" incluidas en el Informe adjunto.

Responsabilidad de los Administradores y de la Dirección de la Sociedad dominante

La Dirección de la Sociedad dominante es responsable de la preparación y presentación del Informe conforme a los estándares GRI y los indicadores señalados al efecto del SASB para los sectores "Electric Utilities & Power Generators" y "Oil & Gas", de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos GRI" y la tabla de "Índice de contenidos SASB" del Informe.



Asimismo, los Administradores de la Sociedad dominante son responsables de la formulación del EINF incluido en el Informe, así como del contenido del mismo. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre" del citado Informe.

Estas responsabilidades incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales de independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.



Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables de la Sociedad dominante/Grupo que han participado en la elaboración del Informe, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad dominante/Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad dominante/Grupo y descrito en el apartado “Acerca de este informe”, considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe del ejercicio 2022.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el Informe del ejercicio 2022.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- a) El Informe de Sostenibilidad y Estado de información no financiera de Naturgy Energy Group, S.A. y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, siguiendo los criterios de los estándares GRI y de los indicadores SASB para los sectores “Electric Utilities & Power Generators” y “Oil & Gas”.
- b) El EINF de Naturgy Energy Group, S.A. y sus sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, incluido en el informe, no haya sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente, y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de contenidos GRI” del Informe.



Párrafo de énfasis

El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas alineadas en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático, adicional a la información referida a actividades elegibles. Los Administradores de la Sociedad dominante han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, mejor permiten dar cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en el apartado “Finanzas Sostenibles y Taxonomía” del EINF incluido en el Informe adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Uso y distribución

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe ha sido preparado para Naturgy Energy Group, S.A. en relación con su Informe de Sostenibilidad y Estado de información no financiera y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

Respecto al Estado de Información No Financiera Consolidado, este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.

Patricia Reverter Guillot

20 de febrero de 2023



Declaración independiente de verificación del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero



DECLARACIÓN INDEPENDIENTE DE VERIFICACIÓN

Esta Declaración Independiente de Verificación es un extracto del Informe de Verificación de verico SCE, número LK-2022-09-HC-NATURGY, elaborado como consecuencia del proceso de verificación del Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero 2022 de Naturgy

Naturgy ha encargado a **verico SCE** llevar a cabo la verificación del Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero del año 2022, contenido en el documento “Informe de Huella de Carbono 2022”, correspondiente a la huella de carbono corporativa para el periodo 2022.

Durante el proceso de verificación del Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero del año 2022, se revisan los siguientes elementos:

- La consistencia del informe con los informes anteriores y el procedimiento de asignación de emisiones.
- Implementación de los procesos de seguimiento
- Cumplimiento de las medidas para garantizar la exactitud de las mediciones requeridas y su calidad
- Información sobre los combustibles y las materias primas
- Gestión de los datos
- Integridad y corrección del flujo de datos manual y electrónico
- Control de calidad interno

En el proceso de verificación se comprueba y se confirma la corrección, por una tercera parte independiente, de la información dada en el informe anual de emisiones, y también se examinan las emisiones anuales y la aplicación de los procedimientos internos de control y gestión.



Alcance:

Naturgy está presente en más 20 países dando servicio a más 16 millones de clientes. Naturgy opera en los mercados regulados y liberalizados de gas y electricidad, principalmente en los siguientes ámbitos:

- Distribución de gas y electricidad
- Generación y comercialización de electricidad
- Infraestructura, aprovisionamiento y comercialización de gas

La organización ha decidido incluir en su Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero los alcances 1, 2 y 3.

- Alcance 1:
 - Emisiones directas de GEI, entendiéndose por éstas, las que proceden de fuentes que son controladas por la propia compañía.
 - Son debidas principalmente a las emisiones de CO₂ con generación térmica de electricidad y a las emisiones de CH₄ como emisiones difusas de las redes de distribución de gas natural.
- Alcance 2:
 - Emisiones indirectas debidas a la generación de energía eléctrica que es adquirida por la compañía para su propio consumo pero que no es generada por el grupo.
 - Son debidas principalmente a las emisiones de CO₂ asociadas a las pérdidas en la distribución de electricidad
- Alcance 3:
 - Emisiones indirectas, no incluidas en el Alcance 2, derivadas de la cadena de valor de las actividades, incluyendo emisiones *upstream* y *downstream*, sobre las que el grupo no posee el control o influencia directa. Dentro de las categorías definidas por GHG Protocol se han excluido aquellas con un peso inferior al 1%, siempre y cuando la suma de todas ellas no supere el 5%.
 - Son debidas principalmente a las emisiones de CO₂ en la combustión del gas natural por el uso final del gas natural distribuido y comercializado

La cobertura del Inventario agrupa la totalidad de la actividad corporativa, diferenciando los siguientes segmentos de Negocio

- Generación
- Distribución de Electricidad
- Distribución de Gas
- Gas (infraestructuras, aprovisionamiento y comercialización de gas natural)
- Oficinas

Los Gases de Efecto Invernadero contemplados en el presente cálculo de huella de carbono son:

- CO₂
- CH₄
- N₂O
- SF₆
- HFC



Resultado del Inventario 2022:

El resultado agregado del Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero 2022 es el siguiente:

Inventario de Emisiones de GEI 2022 de Naturgy	
	tCO ₂ e
Alcance 1	14.741.483
Alcance 2	363.489
Alcance 3	110.079.558
1. Bienes y Servicios adquiridos	
2. Bienes de capital	
3. Actividades asociadas a combustibles y energía aguas arriba	28.990.579
6. Viajes de negocios	1212
7. Movilización de trabajadores	5.489
8. Bienes arrendados aguas arriba	243.491
9. Transporte y distribución aguas abajo	
10. Procesamiento de productos vendidos	
11. Utilización de productos vendidos	80.838.787
12. Tratamiento de fin de ciclo de vida para productos vendidos	
13. Bienes arrendados aguas abajo	
14. Franquicias	
15. Inversiones	



Decisión de Verificación

verico SCE ha llevado a cabo la verificación del Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero del año 2022, contenido en el documento "Informe de Huella de Carbono 2022", correspondiente a la huella de carbono corporativa de Naturgy para ese periodo de seguimiento, conforme a los requisitos establecidos en las normas UNE-ISO 14064 y GHG Protocol (para la definición de los alcances sectoriales), y a las demás reglas aplicables al Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero de Naturgy.

El equipo de verificación de verico SCE ha alcanzado la opinión de que el Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero del año 2022 de Naturgy, está elaborado de acuerdo con los requisitos definidos en la Norma, cumple con la metodología de cuantificación de gases de efecto invernadero, y los datos monitoreados y el cálculo de emisiones son evaluados y confirmados como sustancialmente correctos. Por lo tanto, verico SCE confirma por la presente que las emisiones notificadas durante el período de seguimiento correspondiente a 2022 ascienden a **125.184.530 tCO₂e**

Madrid, 01/02/2023

JOSE ANTONIO GESTO
Verificador Jefe

VERICO SCE es una Sociedad Cooperativa Europea acreditada por la Entidad de Acreditación en Alemania, DAkkS (D-VS-19003-01-00), para la verificación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero, de acuerdo a la norma ISO 14065 (traducida como UNE EN ISO 14065 en España y DIN EN ISO 14065 en Alemania) y el Reglamento UE nº 600/2012. Igualmente, VERICO SCE está acreditada para la verificación de esquemas no regulados, tales como EN ISO 14064-1; EN ISO 14064-2; y EN ISO 14064-3.

Certificado del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero



Certificado

El Inventario de Emisiones de Gases Efecto Invernadero
para el año 2022 de

NATURGY

cumple los requisitos de acuerdo a UNE ISO 14064-1

Verificación realizada en enero de 2023 en las instalaciones de Naturgy (España).

Las emisiones ascienden a:

Alcance 1:	14.741.483	tCO _{2e}
Alcance 2:	363.489	tCO _{2e}
Alcance 3:	110.079.558	tCO _{2e}

Emisiones totales 2022:

125.184.530 tCO_{2e}

Certificado N° LK-2022-09-HC-NATURGY



Acreditación n°:
D-VS-19003-01-01

Langenbach, 01 de febrero de 2023 Javier VALLEJO DREHS
verico SCE, Hagenastrasse 7, 85416 Langenbach, Alemania

verico SCE está acreditado por DAkkS según DIN EN ISO 14065: 2013.
La acreditación se aplica a los alcances detallados en el
certificado D-VS-19003-01-00.

Informe de revisión independiente sobre el Bono Verde



KPMG Asesores S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Seguridad Limitada Independiente sobre el “Informe sobre el Bono Verde 2022” de Naturgy

A la Dirección de Naturgy Energy Group, S.A.:

De acuerdo con nuestra carta de encargo de fecha enero de 2023, hemos examinado, con alcance de seguridad limitada independiente, el “Informe de Bono Verde 2022” (en adelante el Informe), incluido en el Informe de Sostenibilidad y Estado de Información No Financiera 2022 adjunto preparado por Naturgy Energy Group, S.A. (en adelante Naturgy), de acuerdo con el Marco del Bono Verde de Naturgy y con los criterios establecidos los *Green Bond Principles 2021* (y la actualización del Apéndice 1 en junio de 2022), publicados por International Capital Market Association (ICMA).

Adicionalmente, hemos comprobado con el mismo nivel de seguridad, que los indicadores de beneficio ambiental incluidos en el Informe, han sido preparados y presentados de conformidad con los criterios definidos en el “Glosario de indicadores; Indicadores de beneficios ambientales” del Informe y son medibles y externamente verificables y comparables.

Responsabilidades de la Dirección de Naturgy

La Dirección de Naturgy es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con el Marco del Bono Verde de Naturgy y los *Green Bond Principles 2021* (y la actualización del Apéndice 1 en junio de 2022), publicados por la ICMA. Asimismo, la Dirección de Naturgy es responsable de la selección de los indicadores de beneficio ambiental presentados en el Informe.

Estas responsabilidades incluyen el diseño, la implantación y el mantenimiento de los controles que la Dirección considere necesarios para permitir que el Informe esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.



Nuestras responsabilidades

Nuestra responsabilidad consiste en examinar el Informe y opinar al respecto en forma de una conclusión de seguridad limitada independiente basada en las evidencias obtenidas. Hemos realizado nuestro encargo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Dicha norma exige que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos para obtener seguridad limitada sobre si el Informe cumple, en todos sus aspectos materiales, con los criterios establecidos en los *Green Bond Principles 2021* (y la actualización del Apéndice 1 en junio de 2022), publicados por la ICMA y si los indicadores de beneficio ambiental incluidos en el Informe, han sido preparados y presentados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con los criterios definidos en el "Glosario de indicadores; Indicadores de beneficios ambientales" del Informe y son medibles y externamente verificables y comparables.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos de ética del *International Code of Ethics for Professional Accountants* (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, el cual está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestro trabajo de seguridad limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos relativos a los indicadores de beneficio ambiental reflejados en el Informe en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La revisión de la relevancia de los indicadores de beneficio ambiental de acuerdo con la actividad de la Naturgy, su estrategia de sostenibilidad y sus compromisos adquiridos en la materia.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con la estrategia y objetivos de sostenibilidad de Naturgy.
- El contraste del resto de la información no financiera reflejada en el Informe con la incluida en el Estado de Información no Financiera Informe de Sostenibilidad de Naturgy.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en el desempeño social y ambiental de la empresa.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de seguridad limitada son distintos por su naturaleza y plazos a los utilizados en un encargo de seguridad razonable, y tienen un alcance menor. Por consiguiente, el nivel de aseguramiento obtenido en un encargo de seguridad limitada es sustancialmente menor que el que se habría obtenido si se hubiese realizado un encargo de seguridad razonable.



Conclusión

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este Informe. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

Basándonos en los procedimientos aplicados y a la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ningún hecho que pueda llevarnos a pensar que:

- a) El Informe no haya sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los criterios establecidos por el marco del Bono Verde de Naturgy y los *Green Bond Principles 2021* (y la actualización del Apéndice 1 en junio de 2022), publicado por la International Capital Market Association.
- b) Los indicadores de beneficio ambiental incluidos en el Informe no hayan sido preparados y presentados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con los criterios definidos en el "Glosario de indicadores; Indicadores de beneficios ambientales" del Informe y son medibles y externamente verificables y comparables.

Uso y distribución

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de verificación Independiente se ha preparado para Naturgy en relación con el Informe sobre el Bono Verde incluido en su Informe de Sostenibilidad y Estado de Información No Financiera 2022 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

KPMG Asesores, S.L.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Patricia Reverter Guillot', written over a light blue horizontal line.

Patricia Reverter Guillot

20 de febrero de 2023

**INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO
DE LAS SOCIEDADES ANÓNIMAS COTIZADAS**

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL EMISOR

Fecha fin del ejercicio de referencia 31/12/2022

CIF A-08015497

Denominación Social:

NATURGY ENERGY GROUP, S.A.

Domicilio Social:

Avenida de América nº 38 – 28008 MADRID

A. ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

A.1 Complete el siguiente cuadro sobre el capital social sociedad y los derechos de voto atribuidos, incluidos, en su caso, los correspondientes a las acciones con voto por lealtad, a la fecha de cierre del ejercicio:

Indique si los estatutos de la sociedad contienen la previsión de voto doble por lealtad:

Sí No

Fecha de aprobación en junta:

Periodo mínimo de titularidad ininterrumpida exigido por los estatutos:

Indique si la sociedad ha atribuido votos por lealtad:

Sí No

Fecha de última modificación del capital social	Capital social (€)	Número de acciones	Número de derechos de voto (sin incluir los votos adicionales atribuidos por lealtad)	Número de derechos de voto adicionales atribuidos correspondientes a acciones con voto por lealtad	Número total de derechos de voto, incluidos los votos adicionales atribuidos por lealtad
21/07/20	969.613.801	969.613.801	969.613.801		

Número de acciones inscritas en el registro especial

pendiente de que se cumpla el periodo de lealtad

Observaciones

Indique si existen distintas clases de acciones con diferentes derechos asociados:

Sí No

Clase	Número de acciones	Nominal unitario	Número unitario de derechos de voto	obligaciones que confiere

Observaciones

A.2 Detalle los titulares directos e indirectos de participaciones significativas, a la fecha de cierre del ejercicio, incluidos los consejeros que tengan una participación significativa:

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Nombre o denominación social del accionista	% derechos de voto atribuidos a las acciones (incluidos votos por lealtad)		% derechos de voto a través de instrumentos financieros		% total de derechos de voto	Del número total de derechos de voto atribuidos a las acciones, indique, en su caso, los votos adicionales atribuidos que corresponden a las acciones con voto por lealtad	
	Directo	Indirecto	Directo	Indirecto		Directo	Indirecto
GLOBAL INFRASTRUCTURE PARTNER III		20,6%			20,6%		
SOCIÉTÉ NATIONALE POUR LA RECHERCHE, LA PRODUCTION, LE TRANSPORT, LA TRANSFORMATION ET LA COMMERCIALISATION DES HYDROCARBURES	4,1%				4,1%		
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA (LA CAIXA)		26,7%			26,7%		
CVC Capital Partners SICAV-FIS S.A.		20,7%			20,7%		
IFM GLOBAL INFRASTRUCTURES FUND.		13,9%			13,9%		

Detalle de la participación indirecta:

Nombre o denominación social del titular indirecto	Nombre o denominación social del titular directo	% derechos de voto atribuidos a las acciones (incluidos votos por lealtad)	% derechos de voto a través de instrumentos financieros	% total de derechos de voto	Del número total de derechos de voto atribuidos a las acciones, indique, en su caso, los votos adicionales atribuidos que corresponden a las acciones con voto por lealtad
GLOBAL INFRASTRUCTURE PARTNER III ⁽¹⁾	GIP III CANARY 1, S.À R.L.	20,6%		20,6%	
FUNDACION BANCARIA CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA (LA CAIXA)	CRITERIA CAIXA S.A.U.	26,70%		26,70%	
CVC Capital Partners SICAV-FIS S.A. ⁽²⁾	RIOJA ACQUISITION S.À R.L.	20,7%		20,7%	
IFM Global Infrastructure Fund ⁽³⁾	Global InfraCo O (2) S.à. r.l.	13,9%		13,9%	

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Observaciones

Por claridad, los porcentajes anteriores se han calculado sobre la participación en el capital social. Al haber 8.639.595 acciones en autocartera (apartado A.9) que por ello no tienen derechos de voto, el porcentaje de los accionistas significativos en términos de derechos de voto es ligeramente superior al porcentaje en términos de capital social

(1) GIP III Canary 1 S.à.r.L es un vehículo de inversión controlado por el fondo privado Global Infrastructure Partners III cuyo gestor de inversiones es Global Infrastructure Management LLC, un gestor especializado en fondos de infraestructura con base en USA

(2) Rioja Acquisition S.à.r.l es indirectamente propiedad mayoritaria (74,269%) de CVC Fund VII. CVC Capital Partners VII Limited es el general partner y gestiona cada una de las entidades de CVC Capital Partners VII (A) L.P, CVC Capital Partners VII Associates L.P y CVC Capital Partners Investment Europe VII L.P (conjuntamente, CVC Fund VII). CVC Capital Partner VII Limited está controlada por CVC Capital Partners SICAV-FIS S.A.El 25,731% de Rioja Acquisition S.à.r.l es indirectamente propiedad de Corporación Financiera Alba S.A.

(3) Global InfraCo O (2) S.à. r.l. tenía a 31 de diciembre de 2022 un 13,997% de los derechos de voto es propiedad indirecta del Trust IFM Global Infrastructure Fund cuyo principal asesor es IFM Investors Pty Ltd que, a su vez, es propiedad al 100% de Industry Super Holdings Pty Limited, sociedad constituida con arreglo a las leyes de Australia, que es propiedad de 26 fondos de pensiones australianos sin ánimo de lucro regulados por la Australian Prudential Regulation Authority.

Indique los movimientos en la estructura accionarial más significativos acaecidos durante el ejercicio:

Movimientos más significativos

No ha habido movimientos significativos en el ejercicio

A.3 Detalle, cualquiera que sea el porcentaje, la participación al cierre de ejercicio de los miembros del consejo de administración que sean titulares de derechos de voto atribuidos a acciones de la sociedad o a través de instrumentos financieros, excluidos los consejeros que se hayan identificado en el apartado A.2, anterior:

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Nombre o denominación social del consejero	% derechos de voto atribuidos a las acciones (incluidos votos por lealtad)		% derechos de voto a través de instrumentos financieros		% total de derechos de voto	en su caso, el % de los votos adicionales atribuidos que corresponden a las acciones con voto por lealtad	
	Directo	Indirecto	Directo	Indirecto		Directo	Indirecto
DON FRANCISCO REYNES MASSANET		0,008			0,008		
RIOJA S.À.R.L	0				0		
THEATRE DIRECTORSHIP SERVICES BETA, S.à.r.l.	0				0		
DOÑA LUCY CHADWICK	0				0		
DON PEDRO SAINZ DE BARANDA RIVA		0,002			0,002		
DON RAMÓN ADELL RAMÓN	0,002				0,002		
DOÑA ISABEL ESTAPÉ TOUS	0,0005				0,00		
DON CLAUDIO SANTIAGO PONS	0				0		
DON ENRIQUE ALCANTARA-GARCIA IRAZOQUI	0,003				0,003		
DON JAIME SILES FERNANDEZ PALACIOS	0				0		
DOÑA HELENA HERRERO STARKIE	0				0		
DON RAJARAM RAO	0				0		
% total de derechos de voto en poder del consejo de administración						0,015 %	

Observaciones

Detalle de la participación indirecta

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Nombre o denominación social del consejero	Nombre o denominación social del titular directo	% derechos de voto atribuidos a las acciones (incluidos votos por lealtad)	% derechos de voto a través de instrumentos financieros	% total de derechos de voto	Del % total de derechos de voto atribuidos a las acciones, indique, en su caso, el % de los votos adicionales atribuidos que corresponden a las acciones con voto por lealtad
D. Francisco Reynés Massanet	FRINVYCO, SL	0,008			
D. Pedro Sáinz de Baranda Riva	INVERSORES DE TORNÓN S.L.	0,002			

Detalle el porcentaje total de derechos de voto representados en el consejo:

% total de derechos de voto representados en el consejo de administración 0,01 %

Observaciones

A.4 Indique, en su caso, las relaciones de índole familiar, comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, en la medida en que sean conocidas por la sociedad, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario, excepto las que se informen en el apartado A.6:

Nombre o denominación social	Tipo de relación	Breve descripción

Observaciones

A.5 Indique, en su caso, las relaciones de índole comercial, contractual o societaria que existan entre los titulares de participaciones significativas, y la sociedad y/o su grupo, salvo que sean escasamente relevantes o deriven del giro o tráfico comercial ordinario:

Nombre o denominación social relacionados	Tipo de relación	Breve descripción
CRITERIA CAIXA S.A.U	COMERCIAL	Las relaciones existentes derivan del tráfico comercial ordinario y, en su caso, están referidas en el apartado D.2 y en las cuentas anuales.
CVC Capital Partners SICAV-FIS S.A.	COMERCIAL	Las relaciones existentes derivan del tráfico comercial ordinario y, en su caso, están referidas en el apartado D.2 y en las cuentas anuales.
GIP III CANARY 1, S.À R.L.	COMERCIAL	Las relaciones existentes derivan del tráfico comercial y, en su caso, están referidas en el apartado D.2 y en las cuentas anuales.
IFM GLOBAL INFRASTRUCTURES FUND.	COMERCIAL	Las relaciones existentes derivan del tráfico comercial y, en su caso están referidas en el apartado D.2 y en las cuentas anuales.

A.6 Describa las relaciones, salvo que sean escasamente relevantes para las dos partes, que existan entre los accionistas significativos o representados en el consejo y los consejeros, o sus representantes, en el caso de administradores persona jurídica.

Explique, en su caso, cómo están representados los accionistas significativos. En concreto, se indicarán aquellos consejeros que hubieran sido nombrados en representación de accionistas significativos, aquellos cuyo nombramiento hubiera sido promovido por accionistas significativos, o que estuvieran vinculados a accionistas significativos y/o entidades de su grupo, con especificación de la naturaleza de tales relaciones de vinculación. En particular, se mencionará, en su caso, la existencia, identidad y cargo de miembros del consejo, o representantes de consejeros, de la sociedad cotizada, que sean, a su vez, miembros del órgano de administración, o sus representantes, en sociedades que ostenten participaciones significativas de la sociedad cotizada o en entidades del grupo de dichos accionistas significativos.

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Nombre o denominación social del consejero o representante vinculado	Nombre o denominación social del accionista significativo vinculado	Denominación social de la sociedad del grupo del	Descripción relación/cargo
ENRIQUE ALCANTARA-GARCIA IRAZOQUI	CRITERIA CAIXA S.A.U	Criteria Caixa S.A.U	Dominical/Consejero
D ^a ISABEL ESTAPÉ TOUS	CRITERIA CAIXA S.A.U	Criteria Caixa S.A.U	Dominical/Consejera
D. RAMÓN ADELL RAMÓN	CRITERIA CAIXA S.A.U.	Criteria Caixa S.A.U	Dominical
D ^a LUCY CHADWICK.	GLOBAL INFRASTRUCTURE MANAGEMENT LLP		Dominical/Socio
D. RAJARAM RAO	GLOBAL INFRASTRUCTURE MANAGEMENT LLP		Dominical/Socio
D. JAVIER DE JAIME GUIJARRO	CVC CAPITAL PARTNERS SICAV-FIS S.A.		Dominical/Empleado
D. JOSÉ ANTONIO TORRE DE SILVA LÓPEZ DE LETONA	CVC CAPITAL PARTNERS SICAV-FIS S.A.		Dominical/Empleado
D. JAIME SILES FERNANDEZ PALACIOS	IFM GLOBAL INFRASTRUCTURES FUND		Dominical/Empleado

Observaciones

A.7 Indique si han sido comunicados a la sociedad pactos parasociales que la afecten según lo establecido en los artículos 530 y 531 de la Ley de Sociedades de Capital. En su caso, descríbalos brevemente y relacione los accionistas vinculados por el pacto:

SI NO

Intervinientes del pacto parasocial	% de capital social afectado	Breve descripción del pacto	Fecha de vencimiento del pacto, si la tiene
CRITERIA CAIXA, S.A.U GIP III CANARY 1, S.À R.L.	47,3%	El pacto Comunicado en HR nº 242612 del 12/09/2016 indica que los intervinientes asumieron determinados compromisos relativos al gobierno corporativo de la Sociedad y que tienen por objeto el respeto al derecho a la representación proporcional, tanto en Consejo como en Comisiones.	
ALBA EUROPE S.À R.L. RIOJA CAPITAL RESEARCH AND MANAGEMENT COMPANY INVESTMENT S.À R.L,	20,7%	El 1 de agosto de 2019 se modificó el Pacto comunicado en HR nº265818 de 18 de mayo de 2018, para incluir al nuevo accionista, Rioja Acquisitions S.à.r.l, en sustitución de Rioja Bidco Shareholdings (HR nº 281047). De esta manera, el Pacto afecta a 1.- La propuesta de designación de consejeros en representación de Rioja Acquisitions S.à.r.l, 2.- La adopción de decisiones en Consejo y Junta y 3.- Al régimen de transmisión de acciones.	
Global InfraCo O (2) S.à. r.l. GIP III CANARY 1, S.À R.L.	34,59	Según resulta de la carta de fecha 25 de enero de 2021 adjuntada por IFM al anuncio previo de la OPA, ha formalizado acuerdo con GIP en el que esta se compromete a votar a favor y apoyar acuerdos y acciones en una Junta general de accionistas, inicial o en otras posteriores, con el objetivo de que la composición del Consejo de administración de Naturgy refleje el principio de representación proporcional teniendo en cuenta las recomendaciones de gobierno corporativo de la CNMV de junio de 2020, y sujeto a que GIP e IFM mantengan una participación superior al 5% en el capital social de Naturgy.	
Global InfraCo O (2) S.à. r.l. RIOJA ACQUISITION S.À R.L.	34,69	Según resulta de la carta de fecha 25 de enero de 2021 adjuntada por IFM al anuncio previo de la OPA ha formalizado acuerdo con Rioja en el que esta se compromete a votar a favor y apoyar acuerdos y acciones razonables en Junta general de accionistas con el objetivo de que la composición del Consejo de administración de Naturgy se ajuste para reflejar el principio de representación proporcional establecido por la legislación española	

Indique si la sociedad conoce la existencia de acciones concertadas entre sus accionistas. En su caso, descríbalas brevemente:

Sí No

Intervinientes acción concertada	% de capital social afectado	Breve descripción del concierto	Fecha de vencimiento del concierto, si la tiene
----------------------------------	------------------------------	---------------------------------	---

En el caso de que durante el ejercicio se haya producido alguna modificación o ruptura de dichos pactos o acuerdos o acciones concertadas, indíquelo expresamente:

NO APLICA

A.8 Indique si existe alguna persona física o jurídica que ejerza o pueda ejercer el control sobre la sociedad de acuerdo con el artículo 5 de la Ley del Mercado de Valores. En su caso, identifíquela:

Sí No

Nombre o denominación social

Observaciones

A.9 Complete los siguientes cuadros sobre la autocartera de la sociedad:

A fecha de cierre del ejercicio:

Número de acciones directas	Número de acciones indirectas (*)	% total sobre capital social
55.898,00	8.639.595,00	0,897%

Observaciones

(*) A través de:

Nombre o denominación social del titular directo de la participación	Número de acciones directas
Naturgy Alfa Investments S.A.	8.639.595
Total:	8.639.595

Observaciones

Explique las variaciones significativas habidas durante el ejercicio:

Explique las variaciones significativas

N/A

A.10. Detalle las condiciones y plazo del mandato vigente de la junta de accionistas al consejo de administración para emitir, recomprar o transmitir acciones propias.

1. La Junta General de Accionistas de 5 de marzo de 2019, en su punto quinto del Orden del Día autorizó al Consejo de Administración para acordar en un plazo no superior a 5 años la adquisición a título oneroso de las acciones de la Sociedad, en las siguientes condiciones:

Quinto.- Autorizar al Consejo de Administración para que durante un plazo de cinco años pueda adquirir a título oneroso, en una o varias veces, acciones de la Sociedad que estén totalmente desembolsadas, sin que nunca el valor nominal de las acciones adquiridas directa o indirectamente, sumándose al de las que ya posean la Sociedad y sus filiales supere el 10% del capital suscrito, o cualquier otro que legalmente se establezca. El precio o valor de contraprestación no podrá ser inferior al valor nominal de las acciones ni superar el valor de su cotización en Bolsa. El Consejo queda facultado para delegar la presente autorización en la persona o personas que crea conveniente. La presente autorización es extensiva a la adquisición de acciones de la Sociedad por parte de sociedades dominadas.

A los efectos del artículo 146 de la Ley de Sociedades de Capital, las acciones adquiridas al amparo de la presente autorización, así como aquellas que ya posea la Sociedad y sus filiales, podrán ser entregadas, total o parcialmente, directamente o como consecuencia del ejercicio de derechos de opción, a los trabajadores o administradores de la Sociedad o de sociedades de su Grupo.

La presente autorización sustituye y deja sin efecto, en la parte no utilizada, a la autorización otorgada al Consejo de Administración por la Junta General de Accionistas celebrada el 14 de mayo de 2015, para adquirir a título oneroso acciones de la Sociedad.

2. La Junta General de Accionistas de 15 de marzo de 2022, en su punto decimocuarto del Orden del Día autorizó al Consejo de Administración para acordar en un plazo no superior a 5 años el aumento del capital social, en las siguientes condiciones:

“Delegar en el Consejo de Administración, tan ampliamente como en Derecho sea necesario, la facultad de aumentar el capital social de la Sociedad, de acuerdo con lo previsto en el artículo 297.1.b) de la Ley de Sociedades de Capital, dentro del plazo legal de cinco años contados desde la fecha de celebración de la presente Junta General, hasta la cantidad máxima correspondiente al 50% del capital social de la Sociedad en el momento de esta autorización, pudiendo ejecutar la ampliación en una o varias veces, en la cuantía que decida, mediante la emisión de nuevas acciones con o sin voto, ordinarias o privilegiadas, incluyendo acciones rescatables, o de cualquier otro tipo de las permitidas por la Ley, con o sin prima de emisión, consistiendo el contravalor de las mismas en aportaciones dinerarias; y pudiendo fijar los términos y condiciones del aumento de capital, entre otros, determinar el valor nominal de las acciones a emitir, la prima de emisión, sus características y los eventuales privilegios que se les confirieran, la atribución del derecho de rescate y sus condiciones, así como el ejercicio del mismo por la Sociedad.

Los aumentos de capital que, en su caso, acuerde el Consejo de Administración al amparo de esta delegación se realizarán mediante la emisión y puesta en circulación de nuevas acciones ordinarias, privilegiadas o rescatables, con voto o sin voto, o de cualquier otra clase, con prima, fija o variable, o sin prima, cuyo contravalor consistirá en aportaciones dinerarias.

El Consejo de Administración podrá fijar, en todo lo no previsto por el presente acuerdo de delegación, los términos y condiciones de los aumentos de capital, incluyendo, a título meramente enunciativo, las características de las acciones, el tipo de emisión, los inversores y mercados a los que se destinen las ampliaciones y el procedimiento de colocación, así como ofrecer libremente las nuevas acciones que no sean suscritas dentro del periodo o periodos de suscripción preferente, en caso de que no se excluyera este derecho.

El Consejo de Administración podrá igualmente establecer que, en caso de suscripción incompleta, el aumento de capital quede sin efecto o bien que el capital social quede aumentado sólo en la cuantía de las suscripciones efectuadas, así como dar una nueva redacción al artículo 4 de los Estatutos Sociales relativo al capital social y al número de acciones en circulación, una vez acordado y ejecutado cada uno de los aumentos

2.-Asímismo se faculta expresamente al Consejo de Administración para:

- a. que, de acuerdo con lo previsto en el artículo 506 de la Ley de Sociedades de Capital, pueda excluir, total o parcialmente, el derecho de suscripción preferente de los accionistas, cuando el interés social así lo exija. En este caso, se podrá aumentar el capital, en una o varias veces, hasta la cantidad nominal máxima igual al 20% del capital social de la Sociedad en el momento de la aprobación del presente acuerdo.
- b. solicitar la admisión a negociación, permanencia y, en su caso, exclusión, en mercados secundarios organizados, españoles o extranjeros, de las acciones que pudieran emitirse en virtud de la presente autorización, realizando en tal caso, ante los organismos competentes de los distintos mercados de valores, nacionales o extranjeros, los trámites y actuaciones necesarios o convenientes para la admisión a negociación, permanencia y/o, en su caso, para su exclusión.
- c. que, a su vez, pueda delegar o sustituir las facultades contenidas en el presente acuerdo.
- d. dar una nueva redacción al artículo de los estatutos sociales relativo al capital social una vez acordado y ejecutado el aumento.

3.- La presente delegación supone la revocación expresa, en cuanto no haya sido utilizada con anterioridad a la adopción del presente acuerdo, de la delegación conferida al Consejo de Administración, en virtud del acuerdo adoptado por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de abril de 2017, con análoga naturaleza a la recogida en este punto del Orden del Día.”.

A.11 Capital flotante estimado:

	%
Capital Flotante estimado	13,99%
Observaciones	

A.12 Indique si existe cualquier restricción (estatutaria, legislativa o de cualquier índole) a la transmisibilidad de valores y/o cualquier restricción al derecho de voto. En particular, se comunicará la existencia de cualquier tipo de restricciones que puedan dificultar la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado así como aquellos regímenes de autorización o comunicación previa que, sobre las adquisiciones o transmisiones de instrumentos financieros de la compañía, le sean aplicables por normativa sectorial.

SI **NO**

Descripción de las restricciones

Como Sociedad que integra en su Grupo determinados activos y actividades regulados y cuasi-regulados, la adquisición de acciones de NATURGY ENERGY GROUP S.A. puede estar sujeta a lo dispuesto en la Disposición Adicional Novena de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

Por su carácter de operador principal en los mercados de gas y electricidad, la tenencia de sus acciones está sujeta a las restricciones establecidas en el artículo 34 del Decreto-Ley 6/2000 de Medidas Urgentes de intensificación de la competencia en los mercados de bienes y servicios.

Los Reales Decreto-ley 8/2020, 11/2020, 34/2020, 12/2021, 27/2021 y 20/2022, de 27 de diciembre han establecido determinadas restricciones a las inversiones extranjeras -incluidos inversores intracomunitarios- que afectan a NATURGY ENERGY GROUP S.A., tanto por ser sociedad cotizada, como por desarrollar su actividad en un sector sujeto a control de inversiones.

A.13 Indique si la junta general ha acordado adoptar medidas de neutralización frente a una oferta pública de adquisición en virtud de lo dispuesto en la Ley 6/2007.

Sí **No**

En su caso, explique las medidas aprobadas y los términos en que se producirá la ineficiencia de las restricciones:

Explique las medidas aprobadas y los términos en que se producirá la ineficiencia

A.14 Indique si la sociedad ha emitido valores que no se negocian en un mercado regulado comunitario.

Sí **No**

En su caso, indique las distintas clases de acciones y, para cada clase de acciones, los derechos y obligaciones que confiera.

Indique las distintas clases de acciones

B. JUNTA GENERAL

B.1 Indique y, en su caso detalle, si existen diferencias con el régimen de mínimos previsto en la Ley de Sociedades de Capital (LSC) respecto al quórum de constitución de la junta general.

Sí No

	% de quórum distinto al establecido en art. 193 LSC para supuestos generales	% de quórum distinto al establecido en art. 194 LSC para los supuestos especiales del art. 194 LSC
Quórum exigido en 1ª convocatoria		
Quórum exigido en 2ª convocatoria		
Descripción de las diferencias		

B.2 Indique y, en su caso, detalle si existen diferencias con el régimen previsto en la Ley de Sociedades de Capital (LSC) para la adopción de acuerdos sociales:

Sí No

Describa en qué se diferencia del régimen previsto en la LSC.

	Mayoría reforzada distinta a la establecida artículo 201.2 LSC para los supuestos del 194.1 LSC	Otros supuestos de mayoría reforzada
% establecido por la entidad para la adopción de acuerdos		
Describa las diferencias		

B.3 Indique las normas aplicables a la modificación de los estatutos de la sociedad. En particular, se comunicarán las mayorías previstas para la modificación de los estatutos, así como, en su caso, las normas previstas para la tutela de los derechos de los socios en la modificación de los estatutos.

La modificación de los Estatutos Sociales se regula en el artículo 6.2 de los Estatutos Sociales y en el artículo 12 del Reglamento de la Junta General, que complementan las disposiciones correspondientes de la LSC.

Los accionistas constituidos en Junta General, debidamente convocada, decidirán con carácter general, y por mayoría simple (salvo en los casos en que la Ley o los Estatutos exijan una mayoría superior) en los asuntos propios de la competencia de la Junta. En tal caso se entenderá adoptado un acuerdo cuando obtenga más votos a favor que en contra del capital presente o representado.

Todos los socios, incluso los disidentes y los que no hayan participado en la reunión, quedan sometidos a los acuerdos de la Junta General.

Para que la Junta General ordinaria o extraordinaria, pueda acordar válidamente la emisión de obligaciones convertibles en acciones o de obligaciones que atribuyan a los obligacionistas una participación en las ganancias sociales, el aumento o la reducción del capital, la supresión o la limitación del derecho de suscripción preferente de nuevas acciones u obligaciones convertibles, así como la transformación, la fusión, la escisión o la cesión global de activo y pasivo, el traslado del domicilio al extranjero, y, en general, cualquier modificación de los Estatutos Sociales, será necesaria, en primera convocatoria, la concurrencia de accionistas presentes o representados que posean, al menos, el cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito con derecho a voto. En segunda convocatoria será suficiente la concurrencia del veinticinco por ciento (25%) de dicho capital.

La modificación de los Estatutos deberá ser acordada por la Junta General y exige la concurrencia de los requisitos siguientes:

1. Que el Consejo de Administración o, en su caso, los accionistas autores de la propuesta formulen un informe escrito, con la justificación de la misma.
2. Que se expresen en la convocatoria, con la debida claridad, los extremos cuya modificación se propone, así como el derecho que corresponde a todos los accionistas de examinar, en el domicilio social, el texto íntegro de la modificación propuesta y el informe sobre la misma y el de pedir la entrega o el envío gratuito de dichos documentos.
3. Que el acuerdo sea adoptado por la Junta General, de conformidad con lo dispuesto en estos Estatutos.
4. En todo caso, el acuerdo se hará constar en escritura pública, que se inscribirá en el Registro Mercantil y se publicará en el Boletín Oficial del mismo.

B.4 Indique los datos de asistencia en las juntas generales celebradas en el ejercicio al que se refiere el presente informe y los de los dos ejercicios anteriores:

Fecha junta general	Datos de asistencia				Total
	% de presencia física	% en representación	% voto a distancia		
			Voto electrónico	Otro	
26/05/2020	64,07%	11,39%	0%	0%	75,46%
De los que capital flotante 2020	1,40%	11,39%	0%	0%	12,79%
09/03/2021	71,38%	11,02%	0%	0%	82,40%
De los que capital flotante 2021		11,02%	0%	0%	11,02%
15/03/2022	81,85%	8,49%	0%	0%	90,34%
De los que capital flotante 2022	0,09%	4,36%	0%	0%	4,46%

B.5 Indique si en las Juntas Generales celebradas en el ejercicio ha habido algún punto del orden del día que, por cualquier motivo, no haya sido aprobado por los accionistas.

Sí No

Puntos del orden del día que no se han aprobado

% voto en contra (*)

(*) Si la no aprobación del punto es por causa distinta del voto en contra, se explicará en la parte de texto y en la columna de “% voto en contra” se pondrá “n/a”.

B.6 Indique si existe alguna restricción estatutaria que establezca un número mínimo de acciones necesarias para asistir a la junta general.

Sí No

Número de acciones necesarias para asistir a la junta general

Número de acciones necesarias para votar a distancia

Observaciones

B.7 Indique si se ha establecido que determinadas decisiones, distintas a las establecidas por Ley, que entrañan una adquisición, enajenación, la aportación a otra sociedad de activos esenciales u otras operaciones corporativas similares, deben ser sometidas a la aprobación de la junta general de accionistas.

Sí No

Explicación de las decisiones que se deben someter a la junta distintas a la establecidas por ley

B.8 Indique la dirección y modo de acceso a la página web de la sociedad a la información sobre gobierno corporativo y otra información sobre las juntas generales que deba ponerse a disposición de los accionistas a través de la página web de la Sociedad.

Respecto al apartado de Gobierno Corporativo el itinerario es el siguiente: https://www.naturgy.com/accionistas_e_inversores/gobierno_corporativo/normas_de_gobierno

Con el siguiente itinerario www.naturgy.com → Accionistas e Inversores → Gobierno Corporativo.

Respecto al apartado de Junta General el itinerario es el siguiente: https://www.naturgy.com/accionistas_e_inversores/gobierno_corporativo/junta_general_ordinaria_de_accionistas_2022, con el siguiente itinerario www.naturgy.com → Accionistas e Inversores → Junta General.

C. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOCIEDAD

C.1 Consejo de administración

C.1.1 Número máximo y mínimo de consejeros previstos en los estatutos sociales y el número fijado por la Junta General:

Número máximo de consejeros	15
Número mínimo de consejeros	11
Número de consejeros fijados por la Junta	12
Observaciones	

C.1.2 Complete el siguiente cuadro con los miembros del consejo:

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Nombre o denominación social del consejero	Representante	Categoría del consejero	Cargo en el consejo	Fecha primer nombramiento	Fecha último nombramiento	Procedimiento de elección	Fecha de nacimiento
D. Francisco Reynes Massanet		Ejecutivo	Presidente	6/02/2018	27/06/2018	Acuerdo Junta General de Accionistas	08-04-1963
D. Ramón Adell Ramón		Dominical	Consejero	10/02/2022	15/03/2022	Acuerdo Junta General de Accionistas	09-01-1958
D ^a Isabel Estapé Tous		Dominical	Consejera	16-03-2020	26-05-2020	Acuerdo Junta General de Accionistas	05-04-1957
D. Enrique Alcantara-García Irazoqui		Dominical	Consejero	13-05-2021	15-03-2022	Acuerdo Junta General de Accionistas	21-10-1944
D. Jaime Siles Fernández Palacios		Dominical	Consejero	10/02/2022	15/03/2022	Acuerdo Junta General de Accionistas	26-05-1986
Dña. Helena Herrero Starkie		Independiente	Consejera	04/05/2016	26/05/2020	Acuerdo Junta General de Accionistas	13-06-1959
D. Rajaram Rao		Dominical	Consejero	21/09/2016	26/05/2020	Acuerdo Junta General de Accionistas	03-04-1971
RIOJA, S.à.r.l	D. Javier de Jaime Guijarro	Dominical	Consejero	01/08/2019	26/05/2020	Acuerdo Junta General de Accionistas	26-11-1964
D. Claudi Santiago Ponsa		Independiente	Consejero	27/06/ 2018	27/06/2018	Acuerdo Junta General de Accionistas	20-09-1956
D. Pedro Sáinz De Baranda		Independiente	Consejero	27/06/ 2018	27/06/2018 (aceptación 6/07/2018)	Acuerdo Junta General de Accionistas	23-03-1963
D ^a Lucy Chadwick		Dominical	Consejera	16-03-2020	26-05-2020	Acuerdo Junta General de Accionistas	11-02-1967
THEATRE DIRECTORSHIP SERVICES BETA, S.à.r.l	D. José Antonio Torre de Silva López de Letona	Dominical	Consejero	18/05/2018	27/06/2018	Acuerdo Junta General de Accionistas	23-10-1971
Número Total de consejeros							12

Indique los ceses que ya sean por dimisión o por acuerdo de la junta general, se hayan producido en el consejo de administración durante el periodo sujeto a información:

Nombre o denominación social del consejero	Categoría del consejero en el momento de cese	Fecha del último nombramiento	Fecha de baja	Comisiones especializadas en las que era miembro	Indique si la baja se ha producido antes del fin del mandato
D. Francisco Belil Creixel	Independiente	27-06-2018	10-02-2022	CAU y CNR	SI
D. Ramón Adell Ramón	Independiente	27-06-2018	10-02-2022	CAU Y CNR	SI

Causa del cese, cuando se haya producido antes del término del mandato y otras observaciones; información sobre si el consejero ha remitido una carta al resto de miembros del consejo y, en el caso de ceses de consejeros no ejecutivos, explicación o parecer del consejero que ha sido cesado por la junta general

El 2 de febrero de 2022 IFM remitió solicitud formal de una posición de consejero dominical en el Consejo de administración de Naturgy al amparo del principio de representación proporcional. Con fecha 10 de febrero Critería Caixa, al haber incrementado su participación accionarial, remitió comunicación solicitando el nombramiento de un tercer consejero dominical

Los consejeros Francisco Belil y Ramón Adell remitieron el 8 de febrero sendas comunicaciones en las que ponían en conocimiento de la Compañía su renuncia con efectos del día 10 de febrero a sus cargos de consejeros independientes, fundándose en la práctica del Consejo de Naturgy de atender siempre con diligencia las solicitudes de representación proporcional de los accionistas y en la necesidad de alinear el número de consejeros independientes con el nuevo porcentaje de free float. Ambos consejeros intervinieron de forma personal en el Consejo de Administración celebrado el 10 de febrero ratificando su decisión de renunciar a su cargo. En particular el Sr. Adell en su turno de palabra se remitió a las razones expuestas en la carta dirigida al Presidente del Consejo, principalmente posibilitar el principio de representación proporcional y la cercanía del momento en que habría de renunciar al cumplirse los 12 años desde su primer nombramiento.

Por su parte en su turno de palabra el Sr. Belil resumió las razones que se reflejaron en la carta que remitió al Presidente del Consejo.

C.1.3 Complete los siguientes cuadros sobre los miembros del consejo y su distinta categoría:

CONSEJEROS EJECUTIVOS

Nombre o denominación del consejero	Cargo en el organigrama de la sociedad	Perfil
D. Francisco Reyes Massanet	Presidente Ejecutivo	Perfil ingeniero y empresarial internacional: Ingeniero Industrial, especialidad mecánica, por la Universidad Politécnica de Barcelona, y MBA por el IESE, ha cursado también programas de Alta Dirección en Estados Unidos y Alemania

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Número total de consejeros ejecutivos	1
% sobre el total del consejo	8,33%

OBSERVACIONES

CONSEJEROS EXTERNOS DOMINICALES

Nombre o denominación del consejero	Nombre o denominación del accionista significativo a quien representa o que ha propuesto su nombramiento	Perfil
D ^a Isabel Estapé Tous	CRITERIA CAIXA S.A.U	Perfil jurídico, económico y empresarial: Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Notaria. Consejera de Critería Caixa y Patrona de la Fundación “la Caixa”. Es además académica de número de la Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras
D. Enrique Alcántara-García Irazoqui	CRITERIA CAIXA S.A.U	Perfil jurídico y empresarial. licenciado en derecho por la Universidad de Barcelona y Abogado del Estado en excedencia.
D. Ramón Adell Ramón	CRITERIA CAIXA S.A.U	Perfil experto en el área financiera y contable: Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales. Abogado. Catedrático de Economía Financiera y Contabilidad. Es académico correspondiente de la Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras de España y Miembro de Honor del Consejo Superior Europeo de Doctores y Doctores Honoris Causa.
D. Rajaram Rao	GIP III Canary 1 S.à r.l.	Perfil IT, económico, empresarial e internacional: Ingeniero Electrónico y de Telecomunicaciones cualificado. También tiene un MBA de la Universidad de Delhi y un Master en Finanzas de la London Business School.
D ^a Lucy Chadwick	GIP III Canary 1 S.à r.l.	Perfil económico, empresarial e internacional: Es miembro de la alta dirección de GIP y responsable global de ESG. Ha sido Directora General del Ministerio de Transportes del Reino Unido y ejecutiva en Accenture.
Rioja S.à.r.l.. (D. Javier de Jaime Guijarro)	Rioja Adcquisitions Sarl, S.L.U	Perfil económico , empresarial e internacional Licenciado en derecho por la Universidad de Comillas (ICADE) y MB por la Universidad de Houston
THEATRE DIRECTORSHIP SERVICES BETA, S.à.r.l. (D. José Antonio Torre de Silva López de Letona)	Rioja Acquisitions S.à.r.l.	Perfil económico, empresarial. e internacional. Licenciado en Ingeniería Industrial por la Escuela Técnica Superior la Universidad Pontificia de Comillas (ICA) y MBA por la Universidad de Navarra (IESE)
Jaime Siles Fernández Palacios	Global InfraCo O (2) S.à. r.l.	Perfil económico y empresarial. Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos por la Universidad Politécnica de Valencia. y Executive MBA en el Collège des Ingénieurs de París
Número total de consejeros dominicales		8
% sobre el total del consejo		67 %

OBSERVACIONES

Representan a accionistas que suman 81,9% del capital social

CONSEJEROS EXTERNOS INDEPENDIENTES

Nombre o denominación del consejero	Perfil
D. Claudi Santiago Ponsa	Perfil Industrial, empresarial e internacional, sector energético. Ha sido Presidente/ CEO de GE Oil&Gas. Licenciado en Ingeniería Informática (UAB). International Executive Program (INSEAD). Executive International Business (Georgetown)."
D. Pedro Sáinz de Baranda Riva	Perfil ingeniero y empresarial internacional; mercado de capitales: Ingeniero de Minas por la Universidad de Oviedo, Phd en Ingeniería, Rutgers University of New Jersey y MBA por la Sloan School of Management de Massachusetts, Institute of Technology (MIT). Ha sido Presidente Ejecutivo de Otis Elevator Company
Dña. Helena Herrero Starkie	Perfil IT e ID+i y empresarial internacional: Licenciada en Ciencias Químicas. Es Presidenta y Consejera Delegada de Hewlett Packard (HP) para España y Portugal.
Número total de consejeros independientes	3
% total del consejo	25 %

OBSERVACIONES

El porcentaje de capital social que no está representado por consejeros dominicales es del 17,2%

Indique si algún consejero calificado como independiente percibe de la sociedad, o de su mismo grupo, cualquier cantidad o beneficio por un concepto distinto de la remuneración de consejero, o mantiene o ha mantenido, durante el último ejercicio, una relación de negocios con la sociedad o con cualquier sociedad de su grupo, ya sea en nombre propio o como accionista significativo, consejero o alto directivo de una entidad que mantenga o hubiera mantenido dicha relación.

En su caso, se incluirá una declaración motivada del consejo sobre las razones por las que considera que dicho consejero puede desempeñar sus funciones en calidad de consejero independiente.

Nombre o denominación social del consejero	Descripción de la relación	Declaración motivada

OTROS CONSEJEROS EXTERNOS

Se identificará a los otros consejeros externos y se detallarán los motivos por lo que no se puedan considerar dominicales o independientes y sus vínculos, ya sea con la sociedad, sus directivos o sus accionistas:

Nombre o denominación social del consejero	Motivos	Sociedad, directivo o accionista con el que mantiene el vínculo	Perfil
--	---------	---	--------

Número total de otros consejeros externos

% total del consejo

OBSERVACIONES

Indique las variaciones que, en su caso, se hayan producido durante el periodo en la categoría de cada consejero:

Nombre o denominación social del consejero	Fecha del cambio	Categoría anterior	Categoría actual
Ramón Adell Ramón	10/02/2022	Independiente	Dominical

OBSERVACIONES

C.1.4 Complete el siguiente cuadro con la información relativa al número de consejeras al cierre de los últimos 4 ejercicios, así como la categoría de tales consejeras:

	Número de consejeras				% sobre el total de consejeros de cada categoría			
	Ejercicio t	Ejercicio t-1	Ejercicio t-2	Ejercicio t-3	Ejercicio t	Ejercicio t-1	Ejercicio t-2	Ejercicio t-3
Ejecutivas	0	0	0	0	0	0	0	0
Dominicales	2	2	2	0	25 %	33,33%	33,33%	0
Independientes	1	1	1	1	33,33 %	20%	20%	20%
Otras Externas	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	3	3	3	1	25%	25%	25%	8,33%

OBSERVACIONES

C.1.5 Indique si la sociedad cuenta con políticas de diversidad en relación con el consejo de administración de la empresa por lo que respecta a cuestiones como, por ejemplo, la edad, el género, la discapacidad, o la formación y experiencia profesionales. Las entidades pequeñas y medianas, de acuerdo con la definición contenida en la Ley de Auditoría de Cuentas, tendrán que informar como mínimo, de la política que tengan establecida en relación con la diversidad de género.

Sí **No** **Políticas parciales**

En caso afirmativo, describa estas políticas de diversidad, sus objetivos, las medidas y la forma en que se ha aplicado y sus resultados en el ejercicio, también se deberán indicar las medidas concretas adoptadas por el consejo de administración y la comisión de nombramientos y retribuciones para conseguir una presencia equilibrada y diversa de consejeros.

En caso de que la sociedad no aplique una política de diversidad, explique las razones por las cuales no lo hace

Descripción de las políticas, objetivos, medidas y forma en que se han aplicado, así como los resultados obtenidos

La política de selección de consejeros de Naturgy incluye directrices encaminadas a seleccionar candidatos cuyo nombramiento favorezca la diversidad profesional, de conocimientos y de género en el seno del Consejo de Administración. En todo caso, dicha política se aplica con pleno respeto al derecho de representación proporcional legalmente reconocido a los accionistas.

En concreto dicha política establece que la Comisión de Nombramientos Retribuciones y Gobierno Corporativo velará por que los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que puedan implicar discriminación alguna, no pudiendo excluirse a ningún candidato por razón de su ideología, religión o creencias, su pertenencia a una etnia, raza o nación, su sexo, orientación sexual, situación familiar, enfermedad o discapacidad., y se buscará deliberadamente e incluirá entre los potenciales candidatos a mujeres que reúnan el perfil profesional buscado, procurando que, a medida que se vayan produciendo vacantes en el Consejo o se vayan cumpliendo los plazos de los mandatos de los Consejeros el número de Consejeras represente, al menos, el 30% del total de miembros del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2022 se han producido dos vacantes correspondientes ambas a la categoría de consejero dominical, una de ellas de Critería y la otra de IFM. Estas vacantes se han cubierto a propuesta de cada uno de los accionistas significativos que han ejercido su derecho a la representación proporcional, lo que significa que la Compañía no ha tenido capacidad de designar candidatos para la cobertura de estas vacantes.

C.1.6 Explique las medidas que, en su caso, hubiese convenido la comisión de nombramientos para que los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras, y que la compañía busque deliberadamente e incluya entre los potenciales candidatos, mujeres que reúnan el perfil profesional buscado y que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres. Indique también si entre estas medidas está la de fomentar que la compañía cuente con un número significativo de altas directivas:

Explicación de las medidas

La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo tiene encomendada la misión de revisar las aptitudes necesarias en los candidatos que deban cubrir cada vacante, el cumplimiento de los requisitos exigidos para cada categoría de Consejeros y el proceso de incorporación de los nuevos miembros, elevando al Consejo los oportunos informes o las propuestas cuando proceda. En la cobertura de nuevas vacantes se vela para que la selección no adolezca de sesgos implícitos que obstaculicen la propuesta de Consejeras, valorándose especialmente, en las mismas condiciones entre los potenciales candidatos, las mujeres que reúnan el perfil buscado.

El Consejo de Administración aprobó en febrero de 2020 una modificación de la política de selección de consejeros, incorporando una matriz de competencias que refleja las necesidades de la Compañía respecto a las competencias, conocimientos y experiencia requeridos en el Consejo. Dicha matriz deberá ser utilizada en los procesos de selección de Consejeros.

La política de Selección de consejeros de Naturgy contempla expresamente la implementación por la Sociedad de medidas que fomenten la designación de un número significativo de altas directivas. Estas medidas van encaminadas a potenciar el rol profesional de las mujeres en Naturgy, su visibilidad y networking, avanzando hacia la paridad de género en los diferentes niveles de la compañía a través de acciones de formación específicas, programas de desarrollo de carrera e impulso al liderazgo diverso, así como la priorización de este colectivo en planes de movilidad interna, evoluciones organizativas y planes de sucesión. Asimismo, la compañía mantiene un compromiso con el balance generacional a través de programas de contratación y desarrollo de jóvenes profesionales y de programas de desarrollo de talento intergeneracional.

Cuando a pesar de las medidas que, en su caso, se hayan adoptado, sea escaso o nulo el número de consejeras, explique los motivos que lo justifiquen:

Explicación de los motivos

Durante el ejercicio 2022 se han producido dos vacantes, las cuales han debido ser cubiertas con consejeros dominicales al existir dos solicitudes al amparo del derecho de representación proporcional reconocido en la ley de sociedades de capital. Atendiendo a dicho principio la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno corporativo solo puede desplegar plenamente sus facultades de propuesta en relación con los consejeros independientes

C.1.7 Explique las conclusiones de la comisión de nombramientos sobre la verificación del cumplimiento de la política dirigida a favorecer una composición apropiada del consejo de administración.

La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo ha verificado que la Política de selección de Consejeros ha sido cumplida en lo que se refiere a la provisión de las vacantes existentes en el Consejo, todo ello en el marco de la estructura accionarial de la Compañía, que impone el respeto a determinadas exigencias legales de representación proporcional de los accionistas. Las recomendaciones de buen gobierno corporativo deben ajustarse a este condicionante de carácter imperativo. La Comisión ha constatado que en los procesos de selección de consejeros se ha tenido en consideración el equilibrio de criterios tales como: i) conocimientos, ii) competencias, iii) diversidad y iv) experiencia.

C.1.8 Explique, en su caso, las razones por las cuales se han nombrado consejeros dominicales a instancia de accionistas cuya participación accionarial es inferior al 3% del capital:

Nombre o denominación social del accionista	Justificación
---	---------------

Indique si no se han atendido peticiones formales de presencia en el consejo procedentes de accionistas cuya participación accionarial es igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado consejeros dominicales. En su caso, explique las razones por las que no se hayan atendido:

Sí No

Nombre o denominación social del accionista	Explicación
---	-------------

C.1.9 Indique, en el caso de que existan, los poderes y las facultades delegadas por el consejo de administración en consejeros o en comisiones del consejo:

Nombre o denominación social del consejero o comisión	Breve descripción
---	-------------------

D. Francisco Reynes Massanet

Tiene delegadas amplias facultades de representación y administración acordes con las características y necesidades del cargo de Presidente Ejecutivo.

C.1.10 Identifique, en su caso, a los miembros del consejo que asuman cargos de administradores, representantes de administradores o directivos en otras sociedades que formen parte del grupo de la sociedad cotizada:

Nombre o denominación social del consejero	Denominación social de la entidad del grupo	Cargo	¿Tiene funciones ejecutivas?
--	---	-------	------------------------------

C.1.11 Detalle los cargos de consejero, administrador o director, o representante de los mismos, que desempeñen los consejeros o representantes de consejeros miembros del consejo de administración de la sociedad en otras entidades, se traten o no de sociedades cotizadas:

Identificación del consejero o representante	Denominación social de la entidad cotizada o no	Cargo
D. Francisco Reynés Massanet	Frinvico , S.L.	Administrador
D. Ramón Adell Ramón	Oryzon Genomics, S.A.	Consejero
	Allianz, Cía. de Seguros y Reaseguros, S.A	Consejero
	Fénix Directo, Cía. de Seguros y Reaseguros, S.A	Consejero

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

D. Pedro Sáinz de Baranda Riva	Gestamp Automoción, S.A.	Consejero
	TK Elevator GmbH	Consejero .
	Sainberg Investments, S.L.	Consejero
	Internacional Olivarera, S.A.	Presidente Consejo de Administración
	Scalpers Fashion, S.L.	Consejero
	Pedro Duro S.L.	Administrador
	Inversores de Tornón	Administrador
	Fundación Princesa de Asturias	Miembro del patronato
	Universidad Antonio de Nebrija	Miembro del Patronato
	Universidad Carlos III de Madrid	Miembro del Consejo Social
D ^a Lucy Chadwick	Nuovo Transport Viaggiatori (NTV) Italo Sp	Consejera
	Gatwick Airport Limited	Administradora
	Associated 'Ivy Group of Companies'	Administradora
Enrique Alcantara Garcia Irazoqui	Bufete Alcántara, S.L.P.	Administrador
	Criteria Caixa, S.A.U	Consejero
Isabel Estapé Tous	CriteriaCaixa S.A.U.	Consejera
	Fundación "la Caixa"	Patrona
	Triana 88 SL	Administradora solidaria
Helena Herrero Starkie	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Presidenta y Consejera Delegada
	Mutua Madrileña	Consejera
Rajaram Rao	Mata Biles Ltd	Miembro del consejo de Administración
	VENA ENERGY	Presidente del Consejo de Administración
D. JAVIER DE JAIME GUIJARRO: Representante del Consejero Dominical Rioja S.à.r.l.	CVC Capital Partners, S.L.	Socio Director y Consejero
	CVC Advisers Company (Luxembourg) S.à.r.l.	Consejero
	CVC Investment Advisory Services S.L.	Consejero
	Baranoa Directorship, S.L.	Representante del Consejero Theatre Directorship Service
	Vitalia Plus, S.A.	Representante del Consejero Theatre Directorship Service

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

	Vivaly Inversiones Globales, S.L.	Representante del Consejero Theatre Directorship Service
	Universidad Privada de Madrid, S.A. / En representación de Theatre Directorship Services Alpha S.à r.l.	Representante del Consejero Theatre Directorship Service Alpha, S.à.r.l.
	Guadarrama Proyectos Educativos, S.L.	En representación de Theatre Directorship Services Alpha S.à r.l.
	LaLiga Group International, S.L.	En representación de Theatre Directorship Services Alpha S.à r.l.
	Compañía de Gestion e Inversión Jade, S.L.	Administrador
	Jade Agroalimentación S.L.	Administrador
	Fundación CVC España	Patrono
	Fundación Humana Spes	Patrono
	Fundación CYD	Patrono en representación de UAX
Claudi Santiago Ponsa	FINAVES, IESE Business School (Barcelona)	Consejero
THEATRE DIRECTORSHIP SERVICES BETA, S.à.r.l. REPRESENTANTE D. JOSÉ ANTONIO TORRE DE SILVA LÓPEZ DE LETONA.	CVC Investment Advisory Services S.L	Consejero
	Tendam Retail, S.A.	Representante del Consejero Theatre Directorship Service Beta, S.à.r.l.
	Tendam Brands S.A.	Representante del Consejero Theatre Directorship Service Beta, S.à.r.l.
	Tendam Fashion S.L.	Representante del Consejero Theatre Directorship Service Beta, S.à.r.l.
	Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A.	Representante del Consejero Theatre Directorship Service Beta. S.à.r.l.

	Sigurd Europe S.L.	Administrador
	Porterdale S.L.	Presidente
	Colegio Alegra S.L.	Presidente
Jaime Siles Fernández Palacios	IFM INVESTORS (UK) LTD	Investment Director
	Global Infraco SP Neum S.L.U.	Administrador Mancomunados
	Kestros Mersin Services S.L.U.	Administrador Mancomunados
	Meander Mersin Services S.L.U.	Administrador Mancomunados
	Sarus Mersin Services S.L.U.	Administrador Mancomunados

Indique, en su caso, las demás actividades retribuidas de los consejeros o representantes de los consejeros, cualquiera que sea su naturaleza, distinta de las señaladas en el cuadro anterior.

Identificación del consejero o representante	Demás actividades
Pedro Sainz de Baranda Riva	Consejo Asesor, Banco de Sabadell S.A.
Ramón Adell Ramón	Actividad profesional como Abogado
José Antonio Torre de Silva López de Letona	Empleado CVC Investment Advisory Services S.L
Lucy Chadwick	Socia Global Infrastructure Management LLP
Rajaram Rao	Socio Global Infrastructure Management LLP
Isabel Estapé Tous	Actividad profesional como Notaria
Claudi Santiago Ponsa	Actividad de consultoría
Javier de Jaime Guijarro	Socio Director CVC Capital Partners, S.L.

Observaciones

C.1.12 Indique y, en su caso explique, si la sociedad ha establecido reglas sobre el número máximo de consejos de sociedades de los que puedan formar parte sus consejeros identificando en su caso dónde se regula:

Sí **No**

Explicación de las reglas e identificación del documento dónde se regula

C.1.13 Indique los importes de los conceptos relativos a la remuneración global del consejo de administración siguientes:

Remuneración devengada en el ejercicio a favor del consejo de administración (miles de euros) 8.518

Importe de los fondos acumulados por los consejeros actuales por sistemas de ahorro a largo plazo con derechos económicos consolidados(miles de euros) 13.365 (*)

Importe de los fondos acumulados por los consejeros actuales por sistemas de ahorro a largo plazo con derechos económicos no consolidados(miles de euros) 0

Importe de los fondos acumulados por los consejeros antiguos por sistemas de ahorro a largo plazo (miles de euros)

OBSERVACIONES

(*) incluye el importe correspondiente a la retribución variable 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 que se liquidan como aportación al Plan de Previsión Social del que es beneficiario el Presidente ejecutivo.

C.1.14 Identifique a los miembros de la alta dirección que no sean a su vez consejeros ejecutivos, e indique la remuneración total devengada a su favor durante el ejercicio:

Nombre o denominación social	Cargo/s
Carlos Francisco Vecino Montalvo	Director Comercialización
Pedro Larrea Paguaga	Director Gestión de la energía y Redes
Jorge Barredo Lopez	Director Renovables, Innovación y Nuevos Negocios
Enrique Tapia Lopez	Director Personas y Organización
Rafael Blesa Martinez	Director Sistemas de Información
Manuel García Cobaleda	Secretario General y del Consejo
Jordi García Tabernero	Director Sostenibilidad, Reputación y Relaciones Institucionales
Steven Fernández Fernández	Director Mercados Financieros
Jon Ganuza Fernandez De Arroyabe	Director Planificación, Control y Administración

Número de mujeres en la alta dirección 0

Porcentaje sobre el total de miembros de la alta dirección — %

Remuneración total alta dirección (en miles de euros) 9.204,00

OBSERVACIONES

Se han enumerado los directivos que tienen dependencia directa del Consejero ejecutivo. En el cálculo de la remuneración total de la alta dirección se incluye la correspondiente a la Directora de Auditoría Interna

C.1.15 Indique si se ha producido durante el ejercicio alguna modificación en el reglamento del consejo:

SI NO

Descripción modificaciones

En la sesión de 10 de febrero de 2022, el Consejo de administración acordó la modificación del artículo 27 del Reglamento, en lo relativo a la composición de la Comisión de Sostenibilidad, para eliminar la referencia al número mínimo de consejeros independientes que deben formar parte de dicha Comisión. Ello se debió al cambio en la configuración accionarial de la Sociedad, y a la significativa reducción del free float que ha tenido como consecuencia, en aras a preservar el derecho a la representación proporcional de los accionistas, la reducción del número de consejeros independientes de 5 a 3. Por ello y para evitar una sobrecarga de trabajo a los consejeros independientes el Consejo consideró necesario revisar la configuración de la Comisión de sostenibilidad.

En la sesión de 14 de junio de 2022 el Consejo acordó la modificación del artículo 7 del Reglamento, regulando el porcentaje de asistencia mínimo de los consejeros en cada anualidad y la incorporación de un nuevo artículo, el 9 bis para establecer las distintas categorías de consejeros que pueden formar parte del Consejo

C.1.16 Indique los procedimientos de selección, nombramiento, reelección, y remoción de los consejeros. Detalle los órganos competentes, los trámites a seguir y los criterios a emplear en cada uno de los procedimientos.

Los procedimientos de nombramiento, reelección, evaluación y remoción de los Consejeros están regulados en el artículo 7 de los Estatutos Sociales y en los artículos 9 y 10 del Reglamento de organización y funcionamiento del Consejo de Administración y sus comisiones, complementados con las disposiciones del art. 529 decies LSC.

1. Nombramiento y reelección:

Es competencia de la Junta General el nombramiento de los Consejeros y la determinación de su número, dentro de los límites fijados por el artículo 7 de los Estatutos Sociales.

Si durante el plazo para el que fueron nombrados los Consejeros se produjeran vacantes, el Consejo podrá designar por el sistema de cooptación las personas que hayan de ocuparlas hasta que se reúna la primera Junta General de accionistas.

No se requiere la cualidad de accionista para ser nombrado Consejero.

No podrán ser propuestos, designados o calificados como Consejeros Independientes quienes se encuentren en alguna de las situaciones que conforme a la legislación vigente impiden dicha caracterización.

El nombramiento habrá de recaer en personas que, además de cumplir los requisitos legales y estatutarios que el cargo exige, gocen de reconocido prestigio y posean los conocimientos y experiencia profesionales adecuados al ejercicio de sus funciones.

El nombramiento y reelección de Consejeros está sujeto a un procedimiento formal y transparente, y las propuestas que someta el Consejo de Administración a la consideración de la Junta General y las decisiones de nombramiento que adopte dicho órgano en virtud de las facultades de cooptación que tiene legalmente atribuidas deberán estar precedidas de una propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones en el caso de Consejeros Independientes o de un informe para el resto de Consejeros. Cuando el Consejo se aparte de las recomendaciones de dicha Comisión habrá de motivar y dejar constancia en acta de sus razones.

Adicionalmente, el Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y en línea con las recomendaciones de la Guía de la CNMV de Comisiones de Nombramientos y Retribuciones, aprobó en octubre de 2019 una matriz de competencias, para lo que se contó con la ayuda de experto independiente. La Política de selección de Consejeros vigente, cuya última modificación fue aprobada en por el Consejo de Administración de Naturgy en noviembre de 2020 incorpora la exigencia de elaboración y toma en consideración de esta matriz de competencias en todos los procesos de selección de Consejeros

2. Reelección:

Los Consejeros elegidos a partir de 27 de junio de 2018 ejercerán su cargo durante el plazo de cuatro años, pudiendo ser reelegidos (los elegidos hasta esa fecha tenían un mandato de 3 años).

Los Consejeros Independientes no permanecerán en su cargo como tales por un periodo superior a doce años.

3. Cese o remoción:

Los Consejeros cesarán en su cargo por el transcurso del período para el que fueron nombrados, salvo reelección y cuando lo decida la Junta General en uso de las atribuciones que ostenta. Asimismo, cesarán en los demás supuestos en que así proceda de acuerdo con la Ley, los Estatutos y el Reglamento del Consejo de Administración.

Los Consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar, si éste lo considera conveniente, la correspondiente dimisión en los casos siguientes:

- a.** Cuando los Consejeros Ejecutivos cesen en las funciones ejecutivas.
- b.** Cuando se vean incursos en alguno de los supuestos de incompatibilidad o prohibición previstos en las leyes, Estatutos Sociales o en este Reglamento.
- c.** Cuando infrinjan gravemente sus obligaciones como Consejeros, poniendo en riesgo los intereses de la Sociedad.
- d.** Cuando concurran en ellos circunstancias que puedan afectar al crédito o reputación de la Sociedad o, de cualquier otra manera, poner en riesgo los intereses de esta
- e.** Cuando desaparezca la causa por la que fueron nombrados como Consejeros Independientes, Ejecutivos o Dominicales.

En todo caso, el Consejo de Administración presta especial atención a las cuestiones de diversidad y no sólo diversidad de género, en el marco del pleno respeto al derecho de los accionistas reconocido por la Ley de representación proporcional. Tal y como se ha explicado en apartados anteriores, en febrero de 2020 se modificó la política de selección de para incorporar una matriz de competencias que ha sido utilizada en todos los procesos de cobertura de vacantes o reelección de consejeros desde entonces

En este mismo sentido, el Consejo de Administración aprobó el 24 de noviembre de 2020 una nueva modificación a la política de Selección de Consejeros para recoger expresamente el compromiso de la Sociedad con la diversidad de género, previendo la implementación por la Sociedad de medidas que fomenten la designación de un número significativo de altas directivas

Posteriormente en sesión de febrero de 2022 el Consejo modificó de nuevo la Política de Sección de Consejeros, para prever expresamente que en el proceso de selección no podrá “excluirse a ningún candidato por razón de su ideología, religión o creencias, su pertenencia a una etnia, raza o nación, su sexo, orientación sexual, situación familiar, enfermedad o discapacidad., y se buscará deliberadamente e incluirá entre los potenciales candidatos a mujeres que reúnan el perfil profesional buscado, procurando que, a medida que se vayan produciendo vacantes en el Consejo o se vayan cumpliendo los plazos de los mandatos de los Consejeros el número de Consejeras represente, al menos, el 30% del total de miembros del Consejo de Administración”.

C.1.17 Explique en qué medida la evaluación anual del consejo ha dado lugar a cambios importantes en su organización interna y sobre los procedimientos aplicables a sus actividades:

Descripción modificaciones

Como consecuencia del proceso de autoevaluación del Consejo llevado a cabo durante el ejercicio 2022 no se han producido cambios relevantes en la organización interna o en los procedimientos de la Compañía

Describa el proceso de evaluación y las áreas evaluadas que ha realizado el consejo de administración auxiliado por un consultor externo, respecto del funcionamiento y la composición de sus comisiones, y cualquier otra área o aspecto que haya sido objeto de evaluación.

Descripción proceso evaluación y áreas evaluadas

En el ejercicio 2022, se ha llevado a cabo un proceso interno de autoevaluación del Consejo de Administración y de sus Comisiones. En el marco de este proceso de evaluación, todos los consejeros han cumplimentado una serie de cuestionarios relativos al funcionamiento del Consejo y sus Comisiones en los que se les solicitaba su valoración sobre cuestiones relacionadas con la estructura del consejo y su funcionamiento, sobre su labor en la supervisión de los aspectos como Auditoría interna, Compliance, riesgos, o el seguimiento del Plan estratégico de la Compañía.

Todos los Consejeros han participado en el proceso de autoevaluación y cumplimentado los cuestionarios correspondientes.

Del conjunto sus aportaciones destacar:

- i) Con carácter general, la alta valoración que se obtiene respecto al funcionamiento del consejo y de sus comisiones.
- ii) Con carácter particular reseñar los comentarios de los consejeros relativos a: elevada profesionalidad y con diversidad de conocimientos; funcionamiento muy activo y con un ambiente propicio al intercambio de opiniones; el Presidente ejecutivo y su equipo directivo presentan buena información de soporte para análisis y toma de decisiones y el cumplimiento de las formalidades necesarias en un órgano colegiado.

Por otra parte se han recibido las siguientes consideraciones respecto a ámbitos de mejora:

- i) Lo relacionado con la formación continua de los Consejeros en un entorno cambiante.
- ii) La necesidad de una mayor dedicación a asuntos estratégicos y una menor dedicación a la operativa que ha provocado la especial situación del año 2022.

Ambas sugerencias de mejora se irán implementando a lo largo del ejercicio 2023.

C.1.18 Desglose, en aquellos ejercicios en los que la evaluación haya sido auxiliada por un consultor externo, las relaciones de negocio que el consultor o cualquier sociedad de su grupo mantengan con la sociedad o cualquier sociedad de su grupo.

N/A

C.1.19 Indique los supuestos en los que están obligados a dimitir los consejeros.

Los Consejeros cesarán en su cargo por el transcurso del período para el que fueron nombrados, salvo reelección y cuando lo decida la Junta General en uso de las atribuciones que ostenta. Asimismo, cesarán en los demás supuestos en que así proceda de acuerdo con la Ley, los Estatutos y el Reglamento del Consejo de Administración.

Los Consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar, si éste lo considera conveniente, la correspondiente dimisión en los casos siguientes:

- a. Cuando los Consejeros Ejecutivos cesen en las funciones ejecutivas.
- b. Cuando se vean incursos en alguno de los supuestos de incompatibilidad o prohibición previstos en las leyes, Estatutos Sociales o en este Reglamento.
- c. Cuando infrinjan gravemente sus obligaciones como Consejeros, poniendo en riesgo los intereses de la Sociedad.
- d. Cuando concurran en ellos circunstancias que puedan afectar al crédito o reputación de la Sociedad o, de cualquier otra manera, poner en riesgo los intereses de esta
- e. Cuando desaparezca la causa por la que fueron nombrados como Consejeros Independientes, Ejecutivos o Dominicales.

C.1.20 ¿Se exigen mayorías reforzadas, distintas de las legales, en algún tipo de decisión?

SI **NO**

En su caso, describa las diferencias.

Descripción de las diferencias

El artículo 7.4 del Reglamento del Consejo de Administración indica lo siguiente:

“4.- Los acuerdos deberán adoptarse con el voto de la mayoría absoluta de los Consejeros que concurran, presentes o representados, salvo que la Ley, los Estatutos o el presente Reglamento establezcan una mayoría reforzada.

Con carácter especial, se requerirá el voto favorable de más de dos tercios de los consejeros concurrentes, presentes o representados, para la válida adopción de acuerdos sobre las siguientes materias reservadas al pleno del Consejo y, por consiguiente, indelegables:

- a) La adquisición o enajenación de activos pertenecientes a la Sociedad (con independencia de los medios jurídicos que se utilicen a tal efecto y, en particular, aunque se realicen mediante operaciones de fusión, escisión u otros de sociedades dependientes) por importe superior a 500.000.000 euros, salvo que su aprobación corresponda a la Junta General o se realicen en ejecución del presupuesto o plan estratégico o de negocio de la Sociedad.
 - b) La aprobación del presupuesto y el plan estratégico o de negocio de la Sociedad.
 - c) La modificación de la política de distribución de dividendos y la aprobación de una nueva.
 - d) La suscripción, modificación, renovación, no renovación o terminación por la Sociedad de contratos de financiación o refinanciación por un importe superior a 500.000.000 euros.
 - e) La suscripción, modificación, renovación, no renovación o terminación por la Sociedad de cualquier contrato material, distinto de los previstos en el apartado d) anterior, cuyo importe exceda de 800.000.000 euros tanto en el caso de contratos de aprovisionamiento de gas como en el de otros contratos.
 - f) Las modificaciones materiales en los criterios y políticas contables o fiscales de la Sociedad, salvo que se deban a modificaciones de la legislación aplicable o al cumplimiento de las directrices y criterios fijados por las autoridades competentes en la materia.
 - g) La reformulación de las cuentas anuales de la Sociedad, salvo que tal reformulación se deba a una modificación legislativa o al cumplimiento de las directrices y criterios fijados por las autoridades competentes en la materia.
 - h) La realización de inversiones de capital (capex) no previstas en el presupuesto anual de la Sociedad por importe superior a 200.000.000 euros.
 - i) La modificación de las materias de los apartados a) a i) o la modificación de la mayoría reforzada de voto prevista para cualquiera de ellas.”
-

C.1.21 Explique si existen requisitos específicos, distintos de los relativos a los consejeros, para ser nombrado presidente del consejo de administración.

Sí No

Descripción de los requisitos

C.1.22 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen algún límite a la edad de los consejeros:

Sí No

Presidente

Consejero delegado

Consejero

Observaciones

C.1.23 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo establecen un mandato limitado u otros requisitos más estrictos adicionales a los previstos legalmente para los consejeros independientes, distinto al establecido en la normativa:

Sí No

Requisitos adicionales y/o número máximo de ejercicios de mandato

C.1.24 Indique si los estatutos o el reglamento del consejo de administración establecen normas específicas para la delegación del voto en el consejo de administración, la forma de hacerlo y, en particular, el número máximo de delegaciones que puede tener un consejero, así como si se ha establecido alguna limitación en cuanto a las categorías en que es posible delegar, más allá de las limitaciones impuestas por la legislación. En su caso, detalle dichas normas brevemente.

El artículo 7.5 de los Estatutos Sociales establece: “Los Consejeros que no puedan asistir podrán delegar su representación en otro Consejero, con o sin instrucciones de voto, debiendo comunicarlo al Presidente o al Secretario.”

Por su parte, el artículo 7.3 del Reglamento del Consejo indica “Cada Consejero podrá conferir su representación a otro Consejero, sin que esté limitado el número de representaciones que cada uno puede ostentar para la asistencia al Consejo debiendo no obstante asistir, al menos, al 75% de las sesiones a las que sea convocado durante cada anualidad. El Consejo de Administración podrá dispensar en casos justificados de esta obligación. La representación de los Consejeros ausentes podrá conferirse por cualquier medio documental escrito, siendo válido cualquier medio electrónico dirigido a la Presidencia o a la Secretaría del Consejo antes del inicio de la sesión..”

Adicionalmente, en el Consejo de Administración, en su reunión de octubre de 2019, se acordó instar formalmente a los Consejeros a que, con carácter general, en línea con la recomendación 27 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, incluyeran instrucciones en los supuestos de delegación de voto.

C.1.25 Indique el número de reuniones que ha mantenido el consejo de administración durante el ejercicio. Asimismo, señale, en su caso, las veces que se ha reunido el consejo sin la asistencia de su presidente. En el cómputo se considerarán asistencias las representaciones realizadas con instrucciones específicas.

Número de reuniones del consejo 22

Número de reuniones del consejo sin la asistencia del presidente 0

Observaciones

Indíquese el número de reuniones mantenidas por el Consejero Coordinador con el resto de consejeros, sin asistencia ni representación de ningún consejero ejecutivo.

Número de reuniones

Observaciones

A diferencia del año 2021 por el proceso de oferta de IFM, en 2022 no han sido precisas reuniones formales de los consejeros independientes, habiendo una comunicación fluida entre estos y la Consejera coordinadora..

Indique el número de reuniones que han mantenido en el ejercicio las distintas comisiones del consejo:

Número de reuniones de la comisión ejecutiva o delegada	0
Número de reuniones del comité de auditoría	8
Número de reuniones de la comisión de nombramientos y retribuciones	4
Número de reuniones de la comisión de nombramientos	
Número de reuniones de la comisión retribuciones	
Número de reuniones de la comisión de sostenibilidad	5

Observaciones

C.1.26 Indique el número de reuniones que ha mantenido el consejo de administración durante el ejercicio con la asistencia de todos sus miembros:

Número de reuniones con la asistencia presencial de al menos el 80% de los consejeros	22
% de asistencia presencial sobre el total de votos durante el ejercicio	96 %
Número de reuniones con la asistencia presencial, o representaciones realizadas con instrucciones específicas de todos los consejeros	16
% votos emitidos con asistencia presencial y representaciones realizadas con instrucciones específicas, sobre el total de votos durante el ejercicio	96 %

Observaciones

C.1.27 Indique si están previamente certificadas las cuentas anuales individuales y consolidadas que se presentan al consejo para su aprobación:

SI **NO**

Identifique, en su caso, a la/s persona/s que ha/han certificado las cuentas anuales individuales y consolidadas de la sociedad, para su formulación por el consejo:

Nombre

Cargo

Don Jon Ganuza

Director Planificación, Control y Administración

C.1.28 Explique, si los hubiera, los mecanismos establecidos por el consejo de administración para evitar que las cuentas individuales y consolidadas por él formuladas se presenten en la junta general con salvedades en el informe de auditoría.

En virtud de lo establecido en el artículo 529.4 de la Ley de Sociedades de Capital, en los Estatutos Sociales y de las competencias atribuidas por el Consejo de Administración, a la Comisión de Auditoría y Control, le corresponden, entre otras, las funciones de informar a la Junta General de Accionistas sobre las cuestiones que se planteen en relación con aquellas materias que sean competencia de la Comisión y, en particular, sobre el resultado de la auditoría explicando cómo esta ha contribuido a la integridad de la información financiera y la función que la comisión ha desempeñado en ese proceso, así como supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al órgano de administración, dirigidas a salvaguardar su integridad.

A estos efectos, la Comisión de Auditoría y Control ha supervisado el proceso de elaboración de información financiera y se ha involucrado en un diálogo fluido con el auditor externo, desde el máximo respeto a su independencia, donde ha sido informada del Plan de auditoría, de los resultados preliminares y definitivos de sus análisis, y donde se ha velado específicamente por su independencia. En todo caso, las cuentas individuales o consolidadas de 2022 no contienen salvedades.

C.1.29 ¿El secretario del consejo tiene la condición de consejero?

Sí No

Si el secretario no tiene la condición de consejero complete el siguiente cuadro:

Nombre o denominación social del secretario	Representante
Don Manuel García Cobaleda	-

Observaciones

C.1.30 Indique los mecanismos concretos establecidos por la sociedad para preservar la independencia de los auditores externos, así como, si los hubiera, los mecanismos para preservar la independencia de los analistas financieros, de los bancos de inversión y de las agencias de calificación, incluyendo cómo se han implementado en la práctica las previsiones legales.

Entre las funciones legales que corresponden a la Comisión de Auditoría y Control están la de establecer las oportunas relaciones con el auditor externo para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan suponer amenaza para su independencia, para su examen por la comisión, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, y, cuando proceda, la autorización de los servicios distintos de los prohibidos, en los términos contemplados en los artículos 5, apartado 4, y 6.2.b) del Reglamento (UE) n.º 537/2014, de 16 de abril, y en lo previsto en la sección 3.ª del capítulo IV del título I de la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, sobre el régimen de independencia, así como aquellas otras comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas de auditoría.

En este sentido la Comisión de Auditoría tiene el criterio de que la asignación al Auditor Externo de trabajos distintos a los de auditoría sea en un porcentaje sustancialmente inferior al recomendado del 70%.

Con la finalidad de cumplir con las funciones establecidas en las letras e y f del apartado 4 del art. 529 quaterdecies de la Ley de Sociedades de Capital, la Comisión de Auditoría y Control se ocupa de supervisar las propuestas de contratación de servicios con el Auditor de Cuentas ajenas al servicio de auditoría de cuentas, para asegurar que las mismas, ni están prohibidas, ni resultan incompatibles con su labor de auditores y tampoco comprometen su independencia todo ello de acuerdo con las limitaciones establecidas en la legislación vigente y en particular en el artículo 16 de la Ley de Auditoría de Cuentas.

El Departamento de Auditoría Interna es el encargado de la coordinación con el Auditor Externo de las necesidades de contratación de servicios ajenos a los de auditoría de cuentas que sean requeridos en la Compañía y su posterior comunicación a la Comisión de Auditoría y Control a fin de obtener su autorización.

La Directora de Auditoría Interna de la Compañía presenta periódicamente a la Comisión de Auditoría y Control una información exhaustiva relativa a las contrataciones ajenas al servicio de auditoría de cuentas que sean demandadas en la Compañía, adjuntando en cada caso la carta de independencia de los auditores y la carta de justificación de la necesidad del servicio firmada por el Director correspondiente.

La Comisión de Auditoría y Control revisa la documentación proporcionada en orden a tener garantías acerca de la independencia del Auditor, verificando que no se halla en ninguna de las causas de incompatibilidad recogidas en la Ley de Auditoría de Cuentas, y que los servicios a contratar están permitidos al tratarse de servicios ajenos a la auditoría de cuentas.

En caso de urgencia en la contratación, si no hubiera prevista la celebración inmediata de una Comisión de Auditoría y Control, dicha Comisión ha habilitado un procedimiento excepcional donde es el Presidente de dicha Comisión quien recibe el informe de los servicios que es necesario contratar, junto con la documentación soporte de los mismos (carta de independencia del auditor externo y justificación del servicio firmada por el director correspondiente). Una vez analizado que no se trata de servicios prohibidos y que no comprometen la independencia del auditor de cuentas, el Presidente puede autorizar dicha contratación, si bien en todos los casos, el Presidente debe dar cuenta del uso de esta facultad a la primera reunión de la Comisión de Auditoría y Control que se celebre para su eventual ratificación.

También es función de la Comisión de Auditoría y Control emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre si la independencia de los auditores de cuentas o sociedades de auditoría resulta comprometida. Para cumplir con dicha función la Comisión de Auditoría recibe anualmente de los auditores externos la declaración de su independencia en relación con la entidad o entidades vinculadas a esta directa o indirectamente, así como la información detallada e individualizada de los servicios adicionales de cualquier clase prestados y los correspondientes honorarios percibidos de estas entidades por el auditor externo o por las personas o entidades vinculados a este de acuerdo con lo dispuesto en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuenta

En cuanto a los mecanismos establecidos para garantizar la independencia de los analistas financieros, de los bancos de inversión y de las agencias de calificación, señalar que el Consejo de Administración ha aprobado en su Sesión de 24 de noviembre de 2020 la Política de Comunicación con Accionistas, inversores y Asesores de voto. Dicha política establece como principios que fundamentan la relación de la Compañía con aquellos los de transparencia, veracidad, completitud y claridad, inmediatez y en tiempo útil, igualdad de trato, no discriminación y simetría en la difusión, homogeneidad y simultaneidad. Asimismo esta política establece los canales y las unidades responsables de la interlocución con los diversos agentes.

Asimismo Naturgy cuenta con un Reglamento Interno de Conducta en materias relativas a los mercados de valores y política de autocartera, que establece en su artículo 11 que la difusión pública de la Información Privilegiada deberá hacerse tan pronto como sea posible y de forma que se permita un acceso rápido y una evaluación completa, correcta y oportuna de la información por el público. El contenido de la comunicación deberá ser veraz, claro, completo y, cuando así lo exija la naturaleza de la información, cuantificado, de manera que no induzca a confusión o engaño.

C.1.31 Indique si durante el ejercicio la Sociedad ha cambiado de auditor externo. En su caso identifique al auditor entrante y saliente:

SI NO

Auditor saliente

Auditor entrante

Observaciones

En el caso de que hubieran existido desacuerdos con el auditor saliente, explique el contenido de los mismos:

Sí No

Explicación de los desacuerdos

C.1.32 Indique si la firma de auditoría realiza otros trabajos para la sociedad y/o su grupo distintos de los de auditoría y en ese caso declare el importe de los honorarios recibidos por dichos trabajos y el porcentaje que supone sobre los honorarios facturados a la sociedad y/o su grupo:

SI NO

	Sociedad	Grupo	Total
Importe de otros trabajos distintos de los de auditoría (miles de euros)	1463*	854	2317*
Importe trabajos distintos de los de auditoría / Importe trabajos de auditoria (en %)	12,7 %	31,9 %	23,0 %

Observaciones

(*) Esta partida incluye 1.165.miles de euros por la revisión/auditoría de los estados financieros intermedios resumidos consolidados a junio 2022, asociados al proyecto Géminis. Este importe se considera como trabajos de auditoría a los efectos del cálculo del ratio "importe trabajos distintos de la auditoría / importes trabajos de auditoría"

C.1.33 Indique si el informe de auditoría de las cuentas anuales del ejercicio anterior presenta reservas o salvedades. En su caso, indique las razones dadas por el presidente de la comisión de auditoría para explicar el contenido y alcance de dichas reservas o salvedades.

Sí No

Explicación de las razones y enlace directo al documento puesto a disposición de los accionistas en el momento de la convocatoria en relación con esta materia

C.1.34 Indique el número de ejercicios que la firma actual de auditoría lleva de forma ininterrumpida realizando la auditoría de las cuentas anuales de la sociedad. Asimismo, indique el porcentaje que representa el número de ejercicios auditados por la actual firma de auditoría sobre el número total de ejercicios en los que las cuentas anuales han sido auditadas:

	Individuales	Consolidadas
Número de ejercicios ininterrumpidos	2	2

	Individuales	Consolidadas
Nº de ejercicios auditados por la firma actual de auditoría / Nº de ejercicios que la sociedad ha sido auditada (en %)	6,40 %	6,40 %

Observaciones

C.1.35 Indique y, en su caso detalle, si existe un procedimiento para que los consejeros puedan contar con la información necesaria para preparar las reuniones de los órganos de administración con tiempo suficiente:

SI NO

Detalle el procedimiento

El artículo 6, puntos 2 y 3, del Reglamento del Consejo establece: “2.- La convocatoria de las sesiones se realizará por el Presidente, o por el Secretario o Vicesecretario por orden del Presidente, y se efectuará por cualquiera de los medios estatutariamente previstos. La convocatoria incluirá el lugar de celebración y el orden del día de la misma y, se cursará, con una antelación mínima de 5 días a la celebración de la reunión, haciendo constar el orden del día. En caso de urgencia debidamente justificada a juicio del Presidente y así apreciada por el Consejo al inicio de la reunión, se realizará una convocatoria por teléfono, fax, correo electrónico o cualquier otro medio telemático, con un preaviso suficiente que permita a los Consejeros participar en la reunión. Con carácter previo a cada reunión, los Consejeros dispondrán de la información y documentación consideradas convenientes o relevantes sobre los temas a tratar en el Consejo. Además, a los Consejeros se les entregará el acta de la sesión anterior, haya sido o no aprobada. La facultad de establecer el orden del día de las reuniones será competencia del Presidente, ello no obstante cualquier Consejero podrá solicitar la inclusión de asuntos en el orden del día. 3.-Será válida la constitución del Consejo, sin previa convocatoria, si se hallan presentes o representados todos los Consejeros y aceptan por unanimidad la celebración del Consejo”.

El procedimiento seguido supone remitir, ordinariamente con una semana de antelación, la convocatoria de la reunión, el orden del día y toda aquella información que esté disponible y pueda resultar útil para el conocimiento de los asuntos a tratar en la sesión del Consejo. El resto de documentación se remite según va estando disponible -ordinariamente con 5 días de antelación, salvo aquella que por ejemplo por razones de urgencia no permite tal antelación-.

A estos efectos, la documentación del Consejo se pone a disposición de los Consejeros a través de una plataforma electrónica, que les permite acceso permanente a la misma. Los Consejeros tienen acceso a la documentación de todos los órganos del Consejo con independencia de que sean o no miembros de alguna Comisión. Adicionalmente, se pone a disposición de los Consejeros a través de dicha plataforma otra información relevante para el ejercicio de sus funciones (hechos relevantes, novedades regulatorias, acceso a revista de prensa etc)

Asimismo, habitualmente los asuntos tratados por el Consejo son presentados habitualmente por los directivos responsables de las propuestas, de forma que los Consejeros puedan pedirles directamente aclaraciones, datos u opiniones en relación con los puntos tratados en la sesión y puedan apreciar directamente su capacitación para el puesto.

Finalmente, los Consejeros pueden solicitar la información adicional que estimen necesario para el ejercicio de sus funciones a través de la Secretaría del Consejo.

C.1.36 Indique y, en su caso detalle, si la sociedad ha establecido reglas que obliguen a los consejeros a informar y, en su caso, dimitir cuando se den situaciones que les afecten, relacionadas o no con su actuación en la propia sociedad que puedan perjudicar al crédito y reputación de esta:

SI **NO**

Explique las reglas

Conforme al artículo 11.4 del Reglamento del Consejo, el Consejero está sometido al deber de lealtad en los términos establecidos en la legislación vigente y, en particular, el epígrafe e) de dicho artículo 11.4, establece que el Consejero deberá informar a la Sociedad sobre cualquier tipo de reclamación judicial, administrativa o sobre hechos de cualquier índole en los que se encuentre implicado que, por su importancia, pudieran incidir gravemente en la reputación de la Sociedad. El Consejo examinará la cuestión y adoptará las medidas que sean aconsejables en interés de la Sociedad con la urgencia requerida.

Asimismo, el art. 10.2 del Reglamento del Consejo establece los Consejeros deberán poner su cargo a disposición del Consejo de Administración y formalizar, si éste lo considera conveniente, la correspondiente dimisión en los casos siguientes:

- a. Cuando los Consejeros Ejecutivos cesen en las funciones ejecutivas.
- b. Cuando se vean incurso en alguno de los supuestos de incompatibilidad o prohibición previstos en las leyes, Estatutos Sociales o en este Reglamento.
- c. Cuando infrinjan gravemente sus obligaciones como Consejeros, poniendo en riesgo los intereses de la Sociedad.
- d. Cuando concurran en ellos circunstancias que puedan afectar al crédito o reputación de la Sociedad o, de cualquier otra manera, poner en riesgo los intereses de esta
- e. Cuando desaparezca la causa por la que fueron nombrados como Consejeros Independientes, Ejecutivos o Dominicales.

C.1.37 Indique salvo que hayan concurrido circunstancias especiales de las que se haya dejado constancia en acta, si el consejo ha sido informado o ha conocido de otro modo alguna situación que afecte a un consejero, relacionada o no con su actuación en la propia sociedad, que pueda perjudicar al crédito y reputación de ésta:

Sí No

Nombre del Consejero	Naturaleza de la situación	Observaciones
----------------------	----------------------------	---------------

En el supuesto anterior, indique si el consejo de administración ha examinado el caso. Si la respuesta es afirmativa explique de forma razonada si, atendiendo a las circunstancias concretas, ha adoptado alguna medida, como la apertura de una investigación interna, solicitar la dimisión del consejero o proponer su cese.

Indique también si la decisión del consejo ha contado con un informe de la comisión de nombramientos.

Sí No

Decisión tomada/actuación realizada	Explicación razonada
-------------------------------------	----------------------

C.1.38 Detalle los acuerdos significativos que haya celebrado la sociedad y que entren en vigor, sean modificados o concluyan en caso de cambio de control de la sociedad a raíz de una oferta pública de adquisición, y sus efectos.

Una parte importante de las sociedades participadas por Naturgy junto con socios ajenos al grupo contienen cláusulas de cambio de control que habitualmente permiten al otro socio optar por adquirir las participaciones en caso de cambio de control de la sociedad tenedora del Grupo Naturgy.

Por otro lado, la mayor parte de la deuda financiera viva incluye una cláusula relativa al cambio de control, ya sea por adquisición de más del 50% de las acciones con voto o por obtener el derecho a nombrar la mayoría de miembros del Consejo de NATURGY ENERGY GROUP, S.A. Habitualmente dichas cláusulas están sujetas a condiciones adicionales, de modo que su activación depende de la simultaneidad de algunos de los siguientes eventos: la reducción importante de la calificación crediticia o rating provocada por el cambio de control, o la pérdida del grado de inversión por las agencias calificadoras; la incapacidad de cumplir las obligaciones financieras del contrato; un perjuicio material para el acreedor, o un cambio material adverso en la solvencia. Estas cláusulas suelen implicar el reembolso de la deuda dispuesta si bien suelen contar con un plazo mayor al concedido en los supuestos de resolución anticipada.

En concreto, los bonos emitidos, en volumen aproximado de 7.656,3 Millones de Euros, como es habitual en el euromercado, serían susceptibles de vencimiento anticipado siempre que ese cambio de control provocara una caída de dos o más escalones o "full notches" en al menos una de las dos calificaciones que tuviera y todas las calificaciones cayesen por debajo de "investment grade" y siempre que la Agencia Calificadora expresase que la reducción de la calificación crediticia viene motivada por el cambio de control.

Asimismo, existen préstamos por un importe de aprox. 1.508 millones de Euros, ligados casi en su totalidad a financiaciones a largo plazo de infraestructuras con fondos del Banco Europeo de Inversiones, que podrían ser objeto de reembolso anticipado en caso de cambio de control. Para la activación de estas cláusulas además del evento del cambio de control se requiere una reducción del rating y cuentan con plazos especiales de reembolso de la deuda más extensos a los de los supuestos de resolución anticipada.

Algunos contratos de aprovisionamiento de gas a largo plazo contienen cláusulas de vencimiento anticipado o que requieren el depósito de garantías en caso de cambio del perfil de Naturgy ante una situación de cambio de control

C.1.39 Identifique de forma individualizada, cuando se refiera a consejeros y de forma agregada en resto de casos e indique, de forma detallada, los acuerdos entre la sociedad y sus cargos de administración y dirección o empleados que dispongan indemnizaciones, cláusulas de garantía o blindaje, cuando éstos dimitan o sean despedidos de forma improcedente o si la relación contractual llega a su fin con motivo de una oferta pública de adquisición u otro tipo de operaciones.

Número de beneficiarios	16
Tipo de beneficiario	Descripción del acuerdo
Presidente ejecutivo	<p>El contrato del Presidente establece una indemnización por cese o por no renovación del cargo de Consejero por importe de dos anualidades del conjunto de: (i) retribución dineraria fija total anual, (ii) la retribución variable anual y (iii) en atención al concepto de retribución variable plurianual, un importe a tanto alzado equivalente al 1,25 de la retribución dineraria fija total anual. Este concepto sólo se multiplicará por una anualidad si al momento de devengarse no se hubiera alcanzado el objetivo de rentabilidad mínima del plan de ILP; la segunda anualidad se podrá recuperar si el objetivo mínimo se alcanzara finalmente al finalizar el plan.</p> <p>No procederá la indemnización en caso de incumplimiento grave y culpable de sus obligaciones profesionales que ocasione un perjuicio significativo a los intereses de Naturgy. Adicionalmente y en concepto de pacto de no competencia post-contractual durante un año se establece una indemnización equivalente a una anualidad de retribución fija total.</p> <p>El contrato del Presidente ejecutivo prevé la extinción del contrato y el abono de una indemnización en caso de que perdiera sus funciones ejecutivas y continuara como Presidente no ejecutivo. En tal caso, la indemnización prevista es idéntica a la señalada en el primer párrafo de este apartado, pero reducida a la mitad, esto es, una sola anualidad.</p>
Directivos	<p>Los contratos suscritos con 11 directivos contienen una cláusula que establece una indemnización mínima de dos anualidades de retribución fija en determinados casos de extinción de la relación, que incluyen ciertos casos de cambio de control, despido improcedente o los supuestos contemplados en los arts. 40, 41 o 50 del Estatuto de los Trabajadores. Asimismo, estos contratos contienen una cláusula que establece una compensación equivalente a una anualidad de retribución fija por no competencia post-contractual por un período de dos años.</p> <p>Por otra parte, existen acuerdos de compensación con otros 3 directivos, equivalente a una anualidad de retribución fija por no competencia post-contractual por un período de dos años.</p>

Indique si más allá de en los supuestos previstos por la normativa estos contratos han de ser comunicados y/o aprobados por los órganos de la sociedad o de su grupo. En caso positivo, especifique los procedimientos, supuestos previstos y la naturaleza de los órganos responsables de su aprobación o de realizar la comunicación:

	Consejo de administración	Junta general
Órgano que autoriza las cláusulas	SI	NO
	SI	NO
¿Se informa a la junta general sobre las cláusulas?	X	

Observaciones
<p>En relación con las cláusulas del personal directivo, se informa a la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo y al Consejo de sus términos y sus beneficiarios.</p> <p>Los términos principales de los contratos de los directivos que dependen directamente del consejero ejecutivo son aprobados por el Consejo.</p>

C.2. Comisiones del consejo de administración

C.2.1 Detalle todas las comisiones del consejo de administración, sus miembros y la proporción de consejeros ejecutivos, dominicales, independientes y otros externos que las integran:

COMISIÓN EJECUTIVA

Nombre	Cargo	Categoría
% de consejeros ejecutivos		
% de consejeros dominicales		
% de consejeros independientes		
% de otros externos		
Observaciones		
No aplica al no existir en la actualidad comisión ejecutiva.		

Explique las funciones que tiene atribuidas esta comisión, distintas a las que ya hayan sido descritas en el apartado C.1.9, y describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas, ya sea en la ley, en los estatutos sociales o en otros acuerdos societarios.

NO APLICA.

COMISIÓN DE AUDITORÍA

Nombre	Cargo	Categoría
D. Claudi Santiago Ponsa	Presidente	Independiente
Don Ramón Adell Ramón	Vocal	Dominical
Don Pedro Sainz de Baranda Riva	Vocal	Independiente
D ^a Helena Herrero Starkie	Vocal	Independiente
Theatre Directorship Services Beta, S.À.R.L., representada por Don Jose Antonio Torre de Silva López de Letona	Vocal	Dominical
% de consejeros dominicales		40 %
% de consejeros independientes		60 %
% de otros externos		-
Observaciones		

Explique las funciones incluyendo en su caso las adicionales a las previstas legalmente, que tiene atribuidas esta comisión, describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas ya sea en la ley o en los estatutos u otros acuerdos sociales.

a) Funciones de la Comisión de Auditoría y Control:

La Comisión tiene las competencias que le señala la Ley y las que le sean encomendadas por el Consejo de Administración con carácter general o particular.

El Consejo de Administración, le ha atribuido el ejercicio de las siguientes funciones:

- 1.** Elaborar el Informe sobre el funcionamiento de la Comisión de Auditoría y Control.
- 2.** Velar porque el Consejo de Administración procure presentar las cuentas a la Junta General de accionistas sin limitaciones ni salvedades en el informe de Auditoría y que, en aquellos supuestos en que el auditor de cuentas haya incluido en su informe de auditoría alguna salvedad, el Presidente de la comisión de auditoría y Control explique con claridad en la junta general el parecer de la Comisión de Auditoría y Control sobre su contenido y alcance, poniéndose a disposición de los accionistas en el momento de la publicación de la convocatoria de la junta, junto con el resto de propuestas e informes del consejo, un resumen de dicho parecer.
- 3.** Aprobación del plan anual de trabajo de la Unidad de Auditoría Interna y de la Unidad de Compliance, y supervisión, con periodicidad anual de las actividades de dichas Unidades
- 4.** En relación con los sistemas de información y control:
 - a.** Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera y no financiera, así como los sistemas de control y gestión de riesgos financieros y no financieros relativos a la sociedad y , en su caso, al grupo, incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medioambientales, políticos y reputacionales o relacionados con la corrupción revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables.
 - b.** Velar por la independencia de la unidad que asume la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento cese del responsable del servicio de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio; aprobar o proponer la aprobación al consejo de la orientación y el plan de trabajo anual de auditoría interna, asegurándose de que su actividad esté enfocada principalmente hacia los riesgos relevantes incluidos los reputacionales; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tenga en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
 - c.** Establecer y supervisar un mecanismo que, garantizando la confidencialidad, e incluso el anonimato, permita a los empleados y otras personas relacionadas con la sociedad, comunicar las irregularidades de potencial trascendencia, incluyendo las financieras y contables, o de cualquier otra índole, relacionadas con la compañía que adviertan en el seno de la empresa o su grupo, (d) Velar en general por que las políticas y sistemas establecidos en materia de control interno se apliquen de modo efectivo en la práctica.
- 5.** En relación con el auditor externo.
 - a.** En caso de renuncia del auditor externo, examinar las circunstancias que la hubieran motivado.
 - b.** Velar que la retribución del auditor externo por su trabajo no comprometa su calidad ni su independencia.

- c. Supervisar que la sociedad comunique a través de la CNMV el cambio de auditor y lo acompañe de una declaración sobre la eventual existencia de desacuerdos con el auditor saliente y, si hubieran existido, de su contenido.
 - d. Asegurar que el auditor externo mantenga anualmente una reunión con el pleno del consejo de administración para informarle sobre el trabajo realizado y sobre la evolución de la situación contable y de riesgos de la sociedad.
 - e. Asegurar que la sociedad y el auditor externo respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas sobre independencia de los auditores.
- 6.** Convocar a cualquier empleado o directivo de la Sociedad, e incluso disponer que comparezcan sin presencia de ningún otro directivo.
- 7.** Analizar e informar al Consejo de Administración sobre las condiciones económicas y el impacto contable y, en especial, en su caso, sobre la ecuación de canje, en relación a las operaciones de modificaciones estructurales y corporativas que proyecte realizar la Sociedad.
- 8.** Supervisión del ejercicio de las funciones del departamento interno de control y gestión de riesgos.
- 9.** En relación con la supervisión del cumplimiento de los Códigos de conducta.
- a. La supervisión del cumplimiento de los códigos internos de conducta de la sociedad.
 - b. La supervisión de la aplicación de la política general relativa a la comunicación de información económico-financiera, no financiera
 - c. La evaluación de todo lo relativo a los riesgos no financieros de la empresa –incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medio ambientales, políticos y reputacionales.
 - d. La coordinación del proceso de reporte de la información no financiera y sobre diversidad, conforme a la normativa aplicable y a los estándares internacionales de referencia.
- 10.** Informar sobre las operaciones vinculadas que deba aprobar la junta general o el consejo de administración y supervisar el procedimiento interno que tenga establecido la compañía para aquellas cuya aprobación haya sido delegada

b) Procedimientos y reglas de organización y funcionamiento

Conforme al art. 26 Reglamento del Consejo

La Comisión de Auditoría y Control estará constituida por un mínimo de tres y un máximo de siete Consejeros, designados por el Consejo de Administración de entre los Consejeros no Ejecutivos, y al menos uno de ellos será designado teniendo en cuenta los conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o en ambas. Sus miembros cesarán cuando los hagan en su condición de Consejeros, cuando así lo acuerde el Consejo de Administración.

La mayoría de los miembros de la Comisión tendrán la categoría de Consejero Independiente, de entre los cuales, el Consejo de Administración elegirá al Presidente de la Comisión, quien no tendrá voto de calidad. La secretaría de la Comisión corresponderá a la Secretaría del Consejo de Administración si bien podrá actuar como secretario de la Comisión el Vicesecretario, si lo hubiere.

La Comisión, convocada por su Presidente, se reunirá, cuando sea necesario para la emisión de los informes o propuestas de su competencia o cuando lo estime conveniente su Presidente o previa solicitud de dos de sus miembros y, al menos, cuatro veces al año. La Comisión podrá invitar a sus reuniones a cualquier directivo o empleado que considere conveniente.

c) Actuaciones más relevantes durante el ejercicio de 2022:

Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes 2022

En ejercicio de sus competencias durante el ejercicio ha informado y/o adoptado propuestas sobre, entre otras, las materias siguientes:

- Implicaciones del Proyecto Geminis
- La independencia del Auditor Externo
- La Autorización de la prestación de servicios distintos a la auditoría por parte del auditor Externo
- La aprobación de la actualización del Modelo de Prevención Penal del Grupo
- La supervisión del Canal de Denuncias de la Compañía
- El seguimiento del Plan de Trabajo del área de auditoría interna
- El seguimiento de las operaciones vinculadas

Identifique a los consejeros miembros de la comisión de auditoría que haya sido designado teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o en ambas e informe sobre la fecha de nombramiento del Presidente de esta comisión lleva en el cargo.

Nombre de los consejeros con experiencia	DON RAMÓN ADELL RAMÓN
Fecha de nombramiento del presidente en el cargo	10/02/2022

Observaciones

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Nombre	Cargo	Categoría
Don Pedro Sainz De Baranda Riva	Presidente	Independiente
Don Claudi Santiago Ponsa	Vocal	Independiente
Don Enrique Alcantara-García Irazoqui	Vocal	Dominical
Don Rajaram Rao	Vocal	Dominical
RIOJA S.à.r.l (Rep D. Javier De Jaime Guijarro)	Vocal	Dominical

% de consejeros dominicales	60 %
% de consejeros independientes	40 %
% de otros externos	-

Observaciones

Explique las funciones que tiene atribuidas esta comisión, describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas ya sea en la ley o en los estatutos u otros acuerdos sociales.

a) Funciones de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo:

La Comisión tiene las competencias que le señala la Ley y las que le sean encomendadas por el Consejo de Administración con carácter general o particular.

En Consejo de Administración le ha encomendado las funciones siguientes:

1. Elevar propuestas e informar las iniciativas en materia de Gobierno Corporativo.
2. Elaborar el informe sobre el funcionamiento de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones
3. Verificar la política de selección de Consejeros e informar de ello en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.
4. Elaborar informe en caso de separación de un consejero independiente, antes del cumplimiento del periodo estatutario para que hubiera sido nombrado.
5. Elaborar informe en caso de que el Consejo proponga la adopción de medidas cuando tenga conocimiento de que la actuación de algún consejero pueda perjudicar al crédito y reputación de la sociedad o tenga la consideración de investigado en una causa penal R-22, Organizar y coordinar la evaluación periódica del Consejo y la del primer ejecutivo de la Sociedad.
6. Verificar la independencia del consultor externo que sea seleccionado para la realización de la evaluación del Consejo y sus comisiones.
7. Proponer al Consejo de Administración las condiciones básicas de los contratos de los altos directivos.
8. Comprobar la observancia de la política retributiva establecida por la Sociedad.
9. Revisar periódicamente la política de remuneraciones aplicada a los consejeros y altos directivos, incluidos los sistemas retributivos con acciones y su aplicación, así como garantizar que su remuneración individual sea proporcionada a la que se pague a los demás consejeros y altos directivos de la sociedad.
10. Velar por que los eventuales conflictos de intereses no perjudiquen la independencia del asesoramiento externo prestado a la comisión.
11. Verificar la información sobre remuneraciones de los consejeros y altos directivos contenida en los distintos documentos corporativos, incluido el informe anual sobre remuneraciones de los consejeros.
12. La supervisión del cumplimiento las reglas de gobierno corporativo de la sociedad, velando por que la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores.
13. La evaluación y revisión periódica de la adecuación del sistema de gobierno corporativo de la sociedad, con el fin de que cumpla su misión de promover el interés social y tenga en cuenta, según corresponda, los legítimos intereses de los restantes grupos de interés.
14. Elaborar informe en relación con los sistemas retributivos que atribuyan acciones, opciones o instrumentos financieros cuando el consejero solicite su enajenación antes del periodo de tres años desde su atribución para hacer frente a situaciones extraordinarias sobrevenidas que lo requieran.

b) Procedimientos y reglas de organización y funcionamiento

Conforme al art. 25 Reglamento Consejo:

La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo estará constituida por un mínimo de tres y un máximo de siete Consejeros designados por el Consejo de Administración de entre los Consejeros no Ejecutivos. Sus miembros cesarán cuando lo hagan en su condición de Consejeros o cuando así lo acuerde el Consejo de Administración.

Al menos dos de los miembros de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo tendrán la consideración de Consejeros Independientes, de entre los cuales el Consejo de Administración elegirá al Presidente de la misma, quien no tendrá voto de calidad. La secretaría de la Comisión corresponderá a la secretaría del Consejo de Administración, si bien podrá actuar como secretario de la Comisión el Vicesecretario, si lo hubiere.

La Comisión, convocada por su Presidente, se reunirá cuando sea necesario para la emisión de los informes o propuestas de su competencia o cuando lo estime conveniente su Presidente o previa solicitud de dos de sus miembros y al menos, cuatro veces al año. La Comisión podrá invitar a sus reuniones a cualquier directivo o empleado que considere conveniente.

c) Actuaciones más relevantes durante el ejercicio de 2022:

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones ha centrado su actuación en los siguientes aspectos fundamentales:

- El proceso de provisión de dos vacantes a cubrir por el derecho de representación proporcional ejercido por los accionistas significativos Criteria Caixa e IFM Global Infrastructure Fund.
- La nueva configuración de las Comisiones del Consejo de Administración debido a la reducción del número de consejeros independientes
- Análisis y valoración de las implicaciones del Proyecto Géminis

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS

Nombre	Cargo	Categoría
<hr/>		
<hr/>		
% de consejeros dominicales		
% de consejeros independientes		
% de otros externos		
<hr/>		
Observaciones		
<hr/>		
<hr/>		
<p>Explique las funciones, incluyendo, en su caso, las adicionales a las previstas legalmente, que tiene atribuidas esta comisión, y describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas, ya sea en la ley o en los estatutos o en otros acuerdos sociales.</p>		
<hr/>		
<hr/>		

COMISIÓN DE RETRIBUCIONES

Nombre	Cargo	Categoría
<hr/>		
<hr/>		
% de consejeros dominicales		
% de consejeros independientes		
% de otros externos		

Explique las funciones incluyendo, en su caso, las adicionales a las previstas legalmente, que tiene atribuidas esta comisión, y describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas ya sea en la ley o en los estatutos o en otros acuerdos sociales.

COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Nombre	Cargo	Categoría
Helena Herrero Starkie	Presidenta	Independiente
Isabel Estapé Tous	Vocal	Dominical
Jaime Siles Fernández Palacios	Vocal	Dominical
Lucy Chadwich	Vocal	Dominical

% de consejeros dominicales	75 %
% de consejeros independientes	25 %
% de otros externos	0

Explique las funciones que tiene atribuidas esta comisión, describa los procedimientos y reglas de organización y funcionamiento de la misma. Para cada una de estas funciones, señale sus actuaciones más importantes durante el ejercicio y cómo ha ejercido en la práctica cada una de las funciones que tiene atribuidas ya sea en la ley o en los estatutos o en otros acuerdos sociales.

Conforme al Artículo 27 del Reglamento de Organización del Consejo de Administración y sus comisiones, la Comisión de Sostenibilidad estará constituida por un mínimo de tres y un máximo de seis Consejeros, designados por el Consejo de Administración de entre los Consejeros no Ejecutivos, teniendo en cuenta los conocimientos, aptitudes y experiencia de los Consejeros y los cometidos de la Comisión.

Sus miembros cesarán cuando lo hagan en su condición de Consejeros, o cuando así lo acuerde el Consejo de Administración.

El Consejo de Administración elegirá al Presidente de la Comisión que tendrán la categoría de Consejero Independiente y no tendrá voto de calidad. La secretaría de la Comisión corresponderá a la Secretaría del Consejo de Administración si bien podrá actuar como secretario de la Comisión el Vicesecretario, si lo hubiere.

La Comisión de Sostenibilidad tendrá las competencias que le sean encomendadas por el Consejo de Administración con carácter particular.

Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes 2022

La Comisión, convocada por su Presidente, se reunirá, cuando sea necesario para la emisión de los informes o propuestas de su competencia o cuando lo estime conveniente su Presidente o previa solicitud de dos de sus miembros y, al menos, tres veces al año. La Comisión podrá invitar a sus reuniones a cualquier directivo o empleado que considere conveniente.

Las competencias que le ha otorgado el Consejo de Administración son las siguientes:

1. Proponer al Consejo de Administración la aprobación de una Política de Sostenibilidad
2. Proponer al Consejo los objetivos y directrices del Grupo en el ámbito medioambiental, de salud y seguridad y de responsabilidad social, englobadas en el Plan de Sostenibilidad.
3. Analizar periódicamente los indicadores en el ámbito medioambiental, de salud y seguridad y de responsabilidad social.
4. La revisión de la información publicada por Naturgy al mercado en relación con la sostenibilidad.
5. La supervisión del cumplimiento de las políticas y reglas de la sociedad en materia medioambiental y social.
6. La evaluación y revisión periódica de la política en materia medioambiental y social de la sociedad, con el fin de que cumplan su misión de promover el interés social y tengan en cuenta, según corresponda, los legítimos intereses de los restantes grupos de interés.
7. La supervisión de que las prácticas de la sociedad en materia medioambiental y social se ajustan a la estrategia y política fijadas.
8. La supervisión de la aplicación de la política general relativa a la comunicación con accionistas e inversores, asesores de voto y otros grupos de interés, así como el seguimiento del modo en que la entidad se comunica y relaciona con los pequeños y medianos accionistas

Las Actuaciones más relevantes durante el ejercicio de 2022 han sido:

- i) Seguridad y salud: Revisión y análisis de los incidentes y accidentes ocurridos en el ejercicio,
- ii) Sostenibilidad: revisión del plan de sostenibilidad con foco en el plan de acción climática.
- iii) Verificación externa: Examen y análisis de la apreciación por terceros de los esfuerzos de Naturgy en este ámbito, así como los reconocimientos recibidos por Naturgy
- iv) Proyecciones 2021-25: Supervisión de las proyecciones del grupo a medio plazo -periodo 2021-25- relativas a sostenibilidad
- v) Plan de acción climática: reducción de emisiones, transición justa y biodiversidad.
- vi) Cadena de suministro responsable: medición de la huella de carbono por parte de las empresas colaboradoras
- vii) Implantación del Sistema de Control Interno de la Información No Financiera (SCIINF)

C.2.2 Complete el siguiente cuadro con la información relativa al número de consejeras que integran las comisiones del consejo de administración al cierre de los últimos cuatro años:

	Número de consejeras							
	Ejercicio 2022		Ejercicio 2021		Ejercicio 2020		Ejercicio 2019	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Comisión ejecutiva	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión de auditoría	1	20 %	3	42,86%	3	42,86%	1	14,28%
Comisión de nombramientos y retribuciones	0	0%	0	0%	0%	0%	0	0%
Comisión de nombramientos	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión de retribuciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisión de sostenibilidad	3	75 %	3	60 %	3	60 %	-	—

C.2.3 Indique, en su caso, la existencia de regulación de las comisiones del consejo, el lugar en que están disponibles para su consulta, y las modificaciones que se hayan realizado durante el ejercicio. A su vez, se indicará si de forma voluntaria se ha elaborado algún informe anual sobre las actividades de cada comisión.

Las Comisiones del Consejo se hallan reguladas en los Estatutos Sociales y en el Reglamento organización y funcionamiento del Consejo de Administración de NATURGY y sus Comisiones.

Ambos documentos se encuentran publicados en la página web de la Compañía (www.naturgy.com) → Accionistas e inversores → Gobierno Corporativo → Normas de gobierno corporativo.

La Comisión de Auditoría y Control, la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo y la Comisión de Sostenibilidad han elaborado un informe sobre la calidad y eficacia de su funcionamiento durante el ejercicio anterior.

D. OPERACIONES VINCULADAS Y OPERACIONES INTRAGRUPPO

- D.1 **Explique, en su caso, el procedimiento y órganos competentes para la aprobación de operaciones con partes vinculadas e intragrupo, indicando los criterios y reglas generales internas de la entidad que regulen las obligaciones de abstención de los consejeros o accionistas afectados y detallando los procedimientos internos de información y control periódico establecidos por la sociedad en relación con aquellas operaciones vinculadas cuya aprobación haya sido delegada por el consejo de administración.**

Procedimiento para informar la aprobación de operaciones vinculadas

Conforme a lo dispuesto en el art. 529 Duovicies LSC:

i) la Competencia para aprobar las operaciones vinculadas cuyo importe o valor sea igual o superior al 10 % del total de las partidas del activo según el último balance anual aprobado por la sociedad corresponde a la Junta General.

ii) La competencia para aprobar el resto de las operaciones vinculadas corresponderá al consejo de administración, que no podrá delegarla.

En ambos casos la aprobación de una operación vinculada deberá contar con informe previo de la Comisión de Auditoría y Control donde informará acerca de la razonabilidad de la Operación desde el punto de vista de la Sociedad y, en su caso, de los accionistas distintos de la parte vinculada, y dará cuenta de los presupuestos en que se basa la evaluación y de los métodos utilizados.

Asimismo, y según lo establecido en el apartado 4 del Art. 529 Duovicies, el consejo de Administración en su sesión de 21 de diciembre de 2021 acordó delegar en el Presidente Ejecutivo la aprobación de las siguientes operaciones vinculadas:

- a) operaciones entre sociedades del grupo Naturgy que se realicen en el ámbito de la gestión ordinaria y en condiciones de mercado;
- b) operaciones que se concierten en virtud de contratos cuyas condiciones estandarizadas se apliquen en masa a un elevado número de clientes, se realicen a precios o tarifas establecidos con carácter general por quien actúe como suministrador del bien o servicio de que se trate, y cuya cuantía no supere el 0,5 por ciento del importe neto de la cifra de negocios de la sociedad

Para la aprobación de este tipo de operación el consejo de administración ha aprobado en su sesión de 21 de diciembre de 2021 un procedimiento interno de información y control periódico, en el que participa la Comisión de Auditoría y Control verificando la transparencia de dichas operaciones y, en su caso, el cumplimiento de los criterios legales aplicables a estos supuesto

- D.2 **Detalle de manera individualizada aquellas operaciones significativas por su cuantía o relevantes por su materia realizadas entre la sociedad o sus entidades dependientes y los accionistas titulares de un 10 % o más de los derechos de voto o representados en el consejo de administración de la sociedad, indicando cuál ha sido el órgano competente para su aprobación y si se ha abstenido algún accionista o consejero afectado. En caso de que la competencia haya sido de la junta, indique si la propuesta de acuerdo ha sido aprobada por el consejo sin el voto en contra de la mayoría de los independientes:**

Nombre o denominación social del accionista o de cualquiera de sus sociedades dependiente	% Participación	Nombre o denominación social de la sociedad o entidad dependiente	Naturaleza de la relación	Tipo de la operación y otra información necesaria para su evaluación	Importe (miles de euros)	Órgano que la ha aprobado	Identificación del accionista significativa o consejero que se hubiera abstenido	La propuesta a la junta, en su caso, ha sido aprobada por el consejo sin el voto en contra de la mayoría de independiente
Fundación Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona	26,7	Gas Natural Comercializadora S.A.:	Comercial	Contrato plurianual suministro de electricidad	No es posible determinar el importe	Consejo	Consejeros Dominicales Criteria	n/a
Fundación Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona	26,7	Gas Natural Comercializadora S.A.:	Comercial	Contrato plurianual suministro de gas	No es posible determinar el importe	Presidencia ejecutiva por delegación	n/a	n/a

Observaciones

En la Nota 34. Información de las operaciones con partes vinculadas de la Memoria de las CCAA se informa de los importes económicos materializados en el ejercicio correspondientes a operaciones aprobadas en ejercicios anteriores

D.3 Detalle de manera individualizada las operaciones significativas por su cuantía o relevantes por su materia realizadas por la sociedad o sus entidades dependientes con los administradores o directivos de la sociedad, incluyendo aquellas operaciones realizadas con entidades que el administrador o directivo controle o controle conjuntamente, e indicando cuál ha sido el órgano competente para su aprobación y si se ha abstenido algún accionista o consejero afectado. En caso de que la competencia haya sido de la junta, indique si la propuesta de acuerdo ha sido aprobada por el consejo sin el voto en contra de la mayoría de los independientes:

:

Nombre o denominación social de los administradores o directivos o de sus entidades controladas o bajo	Nombre o denominación social de la sociedad o entidad dependiente	Vínculo	Naturaleza de la operación y otra información necesaria para su evaluación	Importe (miles de euros)	Órgano que la ha aprobado	Identificación del accionista o consejero que se hubiera abstenido	La propuesta a la junta, en su caso, ha sido aprobada por el consejo sin el voto en contra de la mayoría de independientes
--	---	---------	--	--------------------------	---------------------------	--	--

Observaciones

En la Nota 34. Información de las operaciones con partes vinculadas de la Memoria de las CCAA se informa de los importes económicos materializados en el ejercicio correspondientes a operaciones aprobadas en ejercicios anteriores

D.4 Informe de manera individualizada de las operaciones intragrupo significativas por su cuantía o relevantes por su materia realizadas por la sociedad con su sociedad dominante o con otras entidades pertenecientes al grupo de la dominante, incluyendo las propias entidades dependientes de la sociedad cotizada, excepto que ninguna otra parte vinculada de la sociedad cotizada tenga intereses en dichas entidades dependientes o éstas se encuentren íntegramente participadas, directa o indirectamente, por la cotizada..

En todo caso, se informará de cualquier operación intragrupo realizada con entidades establecidas en países o territorios que tengan la consideración de paraíso fiscal:

Denominación social de la entidad de su grupo	Breve descripción de la operación y otra información necesaria para su evaluación	Importe (miles de euros)
--	--	---------------------------------

Observaciones

En la Nota 34. Información de las operaciones con partes vinculadas de la Memoria de las CCAA se informa de los importes económicos materializados en el ejercicio correspondientes a operaciones aprobadas en ejercicios anteriores

D.5 Detalle de manera individualizada las operaciones significativas por su cuantía o relevantes por su materia realizadas por la sociedad o sus entidades dependientes con otras partes vinculadas que lo sean de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad adoptadas por la UE, que no hayan sido informadas en los epígrafes anteriores.

Denominación social de la entidad de su grupo	Breve descripción de la operación información necesaria para su evaluación	Importe (miles de euros)
--	---	---------------------------------

Observaciones

D.6 Detalle los mecanismos establecidos para detectar, determinar y resolver los posibles conflictos de intereses entre la sociedad y/o su grupo, y sus consejeros, directivos o accionistas significativos u otras partes vinculadas.

1. Consejeros:

Conforme al Reglamento del Consejo:

- El Consejero está sometido al deber de lealtad en los términos establecidos en la legislación vigente y, en particular.
- De acuerdo con la normativa, el Consejero deberá informar al resto de miembros del Consejo de su situación de conflicto de interés y deberá abstenerse de participar en la votación.
-
- En los casos en que se ha apreciado una situación de conflicto de interés, el consejero o consejeros afectados se han ausentado de la reunión al tratar el punto del orden del día respecto del que tienen conflicto y el Secretario se ha asegurado que tales consejeros tampoco hayan podido acceder a la información afectada.

2. Consejeros y Directivos:

Por otra parte, conforme al art. 3 y 4 del Reglamento Interno de Conducta en Materias relativas a los Mercados de Valores y Política de Autocartera (RIC), las Personas con Responsabilidades de Dirección y las Personas Iniciadas, durante determinados períodos de tiempo se abstendrán de realizar operaciones, por su cuenta o por cuenta de un tercero, directa o indirectamente sobre los Valores Afectados ((i) Los valores mobiliarios emitidos por las sociedades del Grupo NATURGY, que se negocien en un mercado secundario u otros mercados regulados, en sistemas multilaterales de negociación o en otros mercados secundarios organizados, o respecto de los cuales se haya cursado una solicitud de admisión a negociación en uno de tales mercados o sistemas. (ii) Los instrumentos financieros y contratos de cualquier tipo que otorguen el derecho a la adquisición o venta de los valores indicados en (i). (iii) Los instrumentos financieros y contratos cuyo subyacente sean los valores indicados en (i). (iv) A los solos efectos de las normas de conducta en relación con la información privilegiada contenida en el Título III de este Reglamento, los valores e instrumentos financieros emitidos por otras sociedades o entidades distintas al Grupo NATURGY, respecto de los que se disponga de Información Privilegiada.)

El Órgano de Control previa solicitud por escrito, en la que se describa y justifique la Operación Personal que se precisa realizar y que la operación concreta no puede realizarse en otro momento distinto que no sea un periodo limitado, podrá autorizar a las Personas con Responsabilidades de Dirección a realizar operaciones personales sobre valores afectados en los períodos en los que existe la prohibición general cuando se den y justifiquen determinadas circunstancias previstas en el propio RIC. El Órgano de Control informará al menos una vez al año a la Comisión de Auditoría y Control sobre las autorizaciones que hubieran sido solicitadas.

Por su parte, conforme al apartado 4.10 del Código Ético y a la Política de conflictos de interés que desarrolla dicho apartado,, los empleados deberán informar a la empresa en el caso de que ellos o sus familiares cercanos participen o vayan a participar en los órganos de gobierno de otras sociedades que puedan entrar en colisión con los intereses de Naturgy. Durante el desempeño de sus responsabilidades profesionales, los empleados deben actuar con lealtad y atendiendo a la defensa de los intereses del grupo. Asimismo, deben evitar situaciones que puedan dar lugar a un conflicto entre los intereses personales y los de la empresa. Por ello, los empleados de Naturgy deben abstenerse de representar a la empresa e intervenir o influir en la toma de decisiones en cualquier situación en la que directa o indirectamente tengan un interés personal.

3. Accionistas significativos:

Corresponde a la Junta General o al Consejo de Administración (conforme al régimen previsto en el art. 529 Duovicies LSC), previo informe de la Comisión de Auditoría y Control, la aprobación de las operaciones que la Sociedad o sociedades de su grupo realicen con consejeros, en los términos establecidos en la legislación vigente, o con accionistas titulares, de forma individual o concertadamente con otros, de una participación significativa, incluyendo accionistas representados en el Consejo de Administración de la Sociedad o de otras sociedades que formen parte del mismo grupo o con personas a ellos vinculadas.

D.7 Indique si la sociedad está controlada por otra entidad en el sentido del artículo 42 del Código de Comercio, cotizada o no, y tiene, directamente o a través de sus filiales, relaciones de negocio con dicha entidad o alguna de sus filiales (distintas de las de la sociedad cotizada) o desarrolla actividades relacionadas con las de cualquiera de ellas.

Sí No

Indique si han informado públicamente con precisión acerca las respectivas áreas de actividad y eventuales relaciones de negocio entre por un lado, la sociedad cotizada o sus filiales y, por otro la sociedad matriz o sus filiales:

Sí No

Informe de las respectivas áreas de actividad y las eventuales relaciones de negocio entre, por un lado, la sociedad cotizada o sus filiales y, por otro, la sociedad matriz o sus filiales, e identifique dónde se ha informado públicamente sobre estos aspectos.

N/A

Identifique los mecanismos previstos para resolver los eventuales conflictos de intereses entre la otra sociedad dominante de la cotizada y las demás empresas del grupo:

Mecanismos para resolver los eventuales conflictos de intereses

N/A

E. SISTEMAS DE CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS

E.1 Explique el alcance del Sistema de Control y Gestión de Riesgos financieros y no financieros de la sociedad incluidos los de naturaleza fiscal.

El sistema de gestión de riesgos de Naturgy busca mitigar la volatilidad en el desempeño de la compañía tanto en la generación de caja como en aspectos no financieros; ESG, ciberseguridad, compliance. Se cuantifica la variabilidad de los resultados financieros y se asegura de que se adecúe al perfil de riesgo inherente al portafolio de negocios. Adicionalmente se realiza un seguimiento periódico de los riesgos no financieros.

El Sistema Integral de Gestión y Control del Riesgo se estructura en los siguientes apartados:

- a. *Risk Governance & Management*: mecanismo de gobierno y gestión del riesgo para todas las tipologías de riesgos y para todos los negocios.
- b. *Risk Assessment*: metodología, procedimiento y proceso de identificación, evaluación y medición de los riesgos.
- c. *Risk Appetite*: definición de la tolerancia al riesgo a través de la fijación de límites para las categorías de riesgo más relevantes, por naturaleza del riesgo y por negocio en función de los objetivos.
- d. *Risk Reporting*: reporting y monitorización sistemáticos y periódicos del riesgo a diferentes niveles de gestión: Unidades de Negocios, Corporativas, Presidencia y Consejo.

E.2 Identifique los órganos de la sociedad responsables de la elaboración y ejecución del Sistema de Control y Gestión de Riesgos financieros y no financieros incluido el fiscal.

Naturgy cuenta con diferentes organismos, con ámbitos de responsabilidad claramente identificados, lo que permite garantizar la predictibilidad y la sostenibilidad en el desempeño operativo y financiero

Consejo de Administración

Es Responsable de aprobar la Política de Control y Gestión de Riesgos y del *Risk Appetite* de la compañía y toma las decisiones de asunción o mitigación de riesgo que superen los umbrales de aprobación establecidos en el Reglamento del Consejo..

Comisión de Auditoría y Control

Por delegación, es el órgano encargado de la supervisión del modelo de riesgos y de la eficacia del control. Vela porque estos identifiquen los diferentes tipos de riesgos y las medidas para mitigarlos y para abordarlos en caso de que se materialicen.

Comité de Balance de energía, riesgos y comercialización

Desde la crisis energética de principios de 2022, el principal riesgo para el grupo es la variación de las diferentes commodities energéticas y sus índices. Por ello se creó un Comité de balance de energía, riesgos y comercialización integrado por la mayor parte de miembros del comité de dirección y parte de los directivos directamente dependientes de ellos, con el fin de monitorizar la evolución de las commodities energéticas, tanto en el ámbito del gas como de la electricidad, la evolución de los índices. Dicho Comité, además de monitorizar, ha asumido el rol de toma de decisiones de compra, venta o cobertura que correspondían al nivel directivo o ha hecho las propuestas en el caso de que, por nivel de competencia, correspondieran al Consejo de administración. Finalmente, dicho Comité monitoriza la posición abierta del grupo en su conjunto de manera combinada para gas y electricidad y para posiciones de compra, venta y cobertura.

Unidades de Control de Riesgos

Responsables de controlar, gestionar y reportar el riesgo asumido y de velar por el mantenimiento del perfil y límites de riesgo objetivo. En cada negocio existe una unidad con función específica de control de riesgos, y, a nivel corporativo, la unidad de Planificación, Control y Administración se ocupa de consolidar la información que se recibe de cada una de dichas Unidades.

Como tarea clave de las Unidades de Control de Riesgos dentro de la función de control y gestión del riesgo, destaca la modelización de los estados financieros, orientada a identificar sus principales sensibilidades y anticipar posibles impactos negativos y acciones de corrección o mitigación.

Es responsabilidad de las Unidades de Control de Riesgos realizar la evaluación de los riesgos identificados, atendiendo a:

- a. Las características de la Posición en riesgo
- b. Variables de impacto.
- c. Severidad cualitativa y cuantitativa en caso de materialización del riesgo.
- d. Probabilidad de ocurrencia.
- e. Controles y mecanismos de mitigación empleados y efectividad de los mismos.

E.3 Señale los principales riesgos, financieros y no financieros, incluidos los fiscales, en la medida que sean significativos los derivados de la corrupción (entendidos estos últimos con el alcance del Real Decreto Ley 18/2017), que pueden afectar a la consecución de los objetivos de negocio.

Tipo de riesgo	Descripción	Gestión
Precio de las materias primas	Gas Volatilidad en los mercados internacionales que determinan el precio del gas.	Coberturas físicas y financieras. Gestión de la cartera de compra y venta.
	Electricidad Volatilidad en los mercados de electricidad.	Coberturas físicas y financieras. Optimización del parque generación y de la estructura de comercialización.
Tipo de cambio	Volatilidad en los mercados internacionales de divisa.	Diversificación geográfica. Coberturas mediante financiación en moneda local y derivados.

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Regulatorio		Exposición a la revisión de los criterios y niveles de rentabilidad reconocida para las actividades reguladas y/o medidas regulatorias para mitigar escenarios macro sobrevenidos.	Intensificación de la comunicación con organismos reguladores. Ajuste de eficiencias e inversiones a las tasas reconocidas.
Volumen	Gas	Desajuste entre la oferta y la demanda de gas.	Optimización de contratos y activos a nivel global.
	Electricidad	Reducción del hueco térmico disponible. Incertidumbre en el volumen de producción renovable por variabilidad del recurso.	Optimización del balance comercialización-generación.
Margen/precio		Riesgo originado por cambios en la presión competitiva o escenarios de optimización de margen.	Gestión de la cartera adecuando fórmulas de venta y compra de largo plazo.
Jurídico		Incertidumbre derivada del desenlace potencial de litigios, arbitrajes o reclamaciones jurídicas abiertas.	Análisis y mitigación de los riesgos legales que afecten la operatividad de la empresa y al gobierno corporativo. Contratación de firmas jurídicas de primer nivel. Dotación de provisiones con criterios de prudencia.
Riesgos asegurables		Accidentes, daños o indisponibilidades en los activos de Naturgy.	Planes de mejora continua. Optimización del coste total de riesgo y de las coberturas.
Crédito		Incertidumbre asociada a la probabilidad de impago de las obligaciones monetarias y/o deterioro de la calidad crediticia de los diferentes clientes finales y contrapartes.	Análisis de solvencia de clientes para definir condiciones contractuales específicas. Proceso de recobro.
Tipo de interés		Volatilidad en los tipos de interés de financiación, por deuda existente o refinanciación de la misma.	Coberturas financieras. Diversificación de fuentes de financiación.

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Fiscal	Ambigüedad o subjetividad en la interpretación de la normativa fiscal vigente, o bien por la alteración relevante de la misma. Aprobación de medidas fiscales imprevistas.	Consultas a organismos expertos independientes. Contratación de firmas asesoras de primer nivel. Adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias. Dotación de provisiones con criterios de prudencia.
Liquidez, Solvencia, Rating y Provisiones	Riesgos financieros asociados al mantenimiento del rating de la compañía, derivado de las condiciones de liquidez u otras causas. Riesgos asociados a un excesivo uso de recursos por mantenimiento de provisiones	Fijación de un rating objetivo y gestión de una liquidez suficiente para conservarlo ante un potencial escenario adverso.
Security	Riesgo residual asociado a daños personales o materiales generados de forma intencionada por un tercero sobre instalaciones críticas	Posicionamiento corporativo a través de la Política de Security, definiendo modelo de protección específico para Infraestructuras Críticas (IICC). Interlocución con negocios, Centro Nacional para la Protección de Infraestructuras Críticas (CNPIC), Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE-CERT) y otros organismos.
Continuidad de negocio y gestión de crisis	Riesgo de pérdida del mantenimiento del nivel de servicio resultante de una falta de adecuación o un fallo en los procesos, sistemas o desempeño del personal.	Plan anual de Auditoría Interna. Detección de debilidades. Implantación de acciones de mejora (recomendaciones). Comisión Auditoría y Control.
Fraude	Riesgo derivado de cualquier acción intencional no lícita realizada por un empleado o un tercero, para lograr un beneficio propio o para la empresa, directo o indirecto, a través del uso incorrecto de los recursos o activos de Naturgy.	Mecanismos de control a través de la Política Global del Sistema de Control Interno de Información Financiera. Contratación de coberturas en el mercado asegurador

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Ciberseguridad	Ataques maliciosos o eventos accidentales que afectan a los datos, las redes informáticas o la tecnología.	Implementación medidas seguridad; Análisis de eventos y de aplicación de remedios; Formación.
Protección de datos	Incertidumbre asociada al incumplimiento de las obligaciones en materia de Protección de Datos que puede dar lugar a una sanción administrativa o sentencia en el ámbito civil.	Plan de Acción por área de Negocio para mitigar el riesgo asociado a cada obligación en función de la prioridad y criticidad. Se trabaja en línea con los requerimientos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Plan de auditoría interna de revisión periódica del cumplimiento.
Medioambiental	Posibilidad de que de forma natural o por acción humana se superen límites ambientales obligatorios, fijados por el regulador, dañando los ecosistemas o la biodiversidad.	Planes de emergencia en instalaciones con riesgo de accidente ambiental. Pólizas de seguro específicas. Gestión integral ambiental.
Seguridad y Salud	Riesgo de lesiones y deterioro de la salud de los profesionales de Naturgy y de las empresas colaboradoras relacionados con la actividad.	Sistema de gestión de seguridad y salud. Plan de seguridad dirigido al control de los seis factores de riesgo de mayor criticidad por frecuencia y gravedad de accidentabilidad: espacios confinados, trabajo en altura, riesgo eléctrico, tala y poda de arbolado, manipulación de carga y seguridad vial.
Reputacional y ESG	Deterioro de la percepción de Naturgy desde diferentes grupos de interés, por motivos ambientales, sociales y de gobernabilidad.	Identificación y seguimiento de potenciales eventos reputacionales. Transparencia en la comunicación. Mecanismo de control a través del Sistema de Control Interno de información no financiera.
Compliance		
Riesgo reputacional y penal	Sanciones administrativas y penales. Deterioro de la imagen reputacional de Naturgy.	Modelo de prevención penal. Código Ético y Política Anticorrupción. Canal del Código Ético. Formación.
Riesgo de contraparte	Sanciones administrativas y penales. Daño derivado de incumplimiento contractual.	Procedimiento de Due Diligence de Contraparte. Formación

Cambio climático	Incertidumbre derivada de la transición energética (normativas, mercados y/o tecnológicas) y de los impactos físicos del cambio climático.	Posicionamiento corporativo a través de la Política global de Medio Ambiente y del Plan de Medio Ambiente, donde se refuerza la gobernanza en temas de clima y se establecen objetivos de transición energética.
------------------	--	--

E.4 Identifique si la entidad cuenta con un nivel de tolerancia al riesgo incluido el fiscal.

La compañía cuenta con un nivel de tolerancia al riesgo enfocado al área de mercados.

La excepcional situación producida durante 2022 y que persiste en 2023 ha hecho que los umbrales de riesgo ligados a commodities e índices energéticos se hayan visto superados en plazos de tiempo muy breves. Ante la imposibilidad de mantener los rangos de riesgo prefijados para contextos de estabilidad, se ha optado por un modelo de monitorización más inmediato y con capacidad de tomar decisiones de forma ágil al involucrar en un mismo órgano colegiado a todas las unidades con capacidad de decisión. Este órgano con capacidad e supervisión y decisión inmediata sobre las áreas de aprovisionamientos, comercialización y cobertura se denomina Comité de balance de energía, riesgos y comercialización y se reúne con una periodicidad quincenal y en ocasiones semanal.

E.5 Indique qué riesgos financieros y no financieros, incluidos los fiscales, se han materializado durante el ejercicio.

Los riesgos materializados durante el ejercicio, tanto los positivos como los negativos, han sido inherentes a la propia actividad desarrollada, como por ejemplo consecuencia de la volatilidad de los precios de gas y electricidad en España y Europa, del tipo de cambio, de tipo de interés, volumen, de crédito o contraparte.

Ante la incertidumbre en la perspectiva económica del país y mundial, la compañía buscará posicionarse en áreas geográficas estables que permitan garantizar un crecimiento constante que contribuya a la generación de valor y rentabilidad de los negocios y empresa: equilibrando el peso de sus negocios en su mix de actividades, poniendo mayor ambición en aumentando la contribución de las actividades reguladas, incrementando la capacidad de generación renovable alineado con la transición energética global, optimizando el portfolio de aprovisionamiento de gas natural y GNL y desarrollando proyectos de innovación en hidrógeno y su blending en redes de gas, gas renovable, eficiencia energética, movilidad sostenible y transición justa.

E.6 Explique los planes de respuesta y supervisión para los principales riesgos de la entidad, incluidos los fiscales, así como los procedimientos seguidos por la compañía para asegurar que el consejo de administración da respuesta a los nuevos desafíos que se presentan.

Naturgy analiza su perfil global de riesgo según el potencial impacto sobre sus estados financieros. Con ello, determina el máximo nivel aceptado de exposición al riesgo, así como los límites admisibles para su gestión.

En el escenario excepcional de 2022, el Consejo ha recibido permanente información sobre el impacto en la estimación de resultados de la evolución del escenario energético y ha ido aprobando las decisiones de negocio y de mitigación de riesgo en tiempo real, lo que le ha llevado a reunirse en 22 ocasiones en el año 2022.

Del mismo modo el consejo de forma recurrente ha sido informado de los distintos aspectos regulatorios y fiscales, tanto en fase de borrador como tras su aprobación formal, que pudieran impactar sobre el negocio o sobre dicha estimación de resultados.

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Para las materias que no alcanzaban el umbral de aprobación del Consejo dicha tarea se ha desarrollado por el Comité de balance de energía, riesgos y comercial. Dicho Comité ha monitorizado y tomado decisiones de negocio y mitigación de riesgo, tanto en el balance físico de energía como en el balance económico.

Durante 2022 se ha considerado que la mejor forma de mitigación de los principales riesgos era centralizar la monitorización y decisión en sólo dos órganos y hacer que los mismo dieran un seguimiento en tiempo real a la evolución de la situación.

F. SISTEMAS INTERNOS DE CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS EN RELACIÓN CON EL PROCESO DE EMISIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF)

Describa los mecanismos que componen los sistemas de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de emisión de información financiera (SCIIF) de su entidad.

F.1 Entorno de control de la entidad

Informe, señalando sus principales características de, al menos:

F.1.1. Qué órganos y/o funciones son los responsables de: (i) la existencia y mantenimiento de un adecuado y efectivo SCIIF; (ii) su implantación; y (iii) su supervisión.

Naturgy ha definido su Sistema de Control Interno de Información Financiera (en adelante, SCIIF) en la “Política Global y en el Procedimiento General del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF) de Naturgy”, siendo el modelo de responsabilidad el siguiente:

- Consejo de Administración: Es responsable de la existencia de un SCIIF adecuado y eficaz, tal como establece el artículo 3 apartado II del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Consejo de Administración de Naturgy Energy Group, S.A. y sus Comisiones.
- Comisión de Auditoría y Control: Es responsable, de forma delegada, en la supervisión del SCIIF, tal como establece el artículo 26 apartado 2 del Reglamento del Consejo de Administración.
- Unidad de Auditoría Interna: Es responsable de apoyar a la Comisión de Auditoría y Control en la supervisión y evaluación continua de la eficacia del Sistema de Control Interno en todos los ámbitos de Naturgy.
- Unidad de Planificación, Control y Administración: Es responsable de establecer los criterios y principios del diseño del SCIIF, que permita garantizar la integridad, consistencia y precisión de la información financiera y aprobar la normativa en esta materia, así como discutir con el auditor de cuentas las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría.
- Unidad de Administración y Seguimiento Operativo de los negocios: Son responsables de la implantación y funcionamiento del SCIIF, garantizando el cumplimiento de los criterios corporativos dentro de su negocio.
- Unidad de Compliance: Es responsable del Modelo de Prevención Penal en Naturgy, proporciona información y apoyo a la Comisión de Auditoría y Control sobre el modelo de control.
- Unidades de negocio y corporativas implicadas en el proceso de elaboración de información financiera: Son responsables de ejecutar los procesos y mantener la operativa diaria asegurando que se realizan las actividades de control implantadas, evaluar las mismas o supervisar las actividades de servicio externalizadas, cuando participan en procesos relevantes en la elaboración de la información financiera, con la periodicidad establecida y, anualmente, realizar la Certificación Interna Anual del SCIIF (actividades de control directas y/o supervisadas).

F.1.2. Si existen, especialmente en lo relativo al proceso de elaboración de la información financiera, los siguientes elementos:

Departamentos y/o mecanismos encargados: (i) del diseño y revisión de la estructura organizativa; (ii) de definir claramente las líneas de responsabilidad y autoridad, con una adecuada distribución de tareas y funciones; y (iii) de que existan procedimientos suficientes para su correcta difusión en la entidad.

El diseño y revisión de la estructura organizativa del primer nivel de dirección, así como la definición de las líneas de responsabilidad son realizados por el Consejo de Administración, por medio del Presidente Ejecutivo y de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Código de conducta, órgano de aprobación, grado de difusión e instrucción, principios y valores incluidos (indicando si hay menciones específicas al registro de operaciones y elaboración de información financiera), órgano encargado de analizar incumplimientos y de proponer acciones correctoras y sanciones.

Naturgy cuenta con un Código Ético, aprobado por el Consejo de Administración, que es de obligado cumplimiento para todos los empleados de NATURGY ENERGY GROUP, S.A. y de todas las empresas participadas en las que Naturgy tiene el control de la gestión y que incorpora en su Capítulo 3, los Principios rectores de la conducta en Naturgy y en su Capítulo 4 las pautas específicas de actuación que deben ser observadas por los empleados en las áreas de contenidos que allí se determinan, refiriéndose en el capítulo 4.11 al tratamiento de la información obligando a todos los empleados a transmitir de forma veraz y oportuna la información que tenga que comunicar tanto de interna como externamente.

El órgano encargado de analizar incumplimientos y de proponer acciones correctoras y sanciones en Naturgy es el Comité de Ética y Cumplimiento que además se ocupa de promover la difusión y aplicación del Código Ético y, la Política de Compliance, entre otras normas, en todo el grupo y facilitar un canal de comunicación a todos los empleados para recabar consultas y notificaciones de incumplimientos de esta normativa.

El Comité está presidido por la Unidad de Compliance y está formado por representantes de diferentes Unidades implicadas en el seguimiento del cumplimiento de la normativa interna y externa.

El Comité reporta regularmente a la dirección y a la Comisión de Auditoría y Control. Su naturaleza es de informe y recomendación, proponiendo acciones correctoras a las unidades encargadas de dar solución a los problemas que plantea la aplicación práctica del Código Ético y del resto de normativa interna y externa de aplicación, actuando a su vez de enlace entre éstas y los empleados.

El régimen sancionador, en los casos que sea necesario, está referenciado al Convenio Colectivo y Estatuto de los Trabajadores.

Canal de denuncias, que permita la comunicación a la comisión de auditoría de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del código de conducta y actividades irregulares en la organización, informando en su caso si éste es de naturaleza confidencial si permite realizar comunicaciones anónimas respetando los derechos del denunciante y del denunciado.

Naturgy dispone de un canal de denuncias, el Canal del Código Ético, accesible a todos sus empleados y terceros en la dirección web <https://naturgy.integrityline.com/>

El citado canal de comunicación corresponde a un canal abierto (una plataforma web accesible desde cualquier dispositivo), accesible para todos los empleados de Naturgy y terceros interesados, para tratar materias relacionadas con el código. Este canal permite a todos los empleados del grupo, proveedores y empresas colaboradoras recabar o proporcionar información sobre cualquier cuestión relacionada con el Código Ético y la Política Anticorrupción. También pueden ponerse en contacto a través del canal para comunicar de buena fe y confidencialmente conductas contrarias al Código.

Todas las comunicaciones realizadas a través del canal son absolutamente confidenciales y pueden ser anónimas, respetándose las limitaciones establecidas en la normativa de Protección de Datos Personales. En este sentido la unidad de Compliance tiene acceso, en primera instancia, para conocer el conjunto de la información de todas las consultas y notificaciones recibidas del grupo a través del procedimiento de funcionamiento del Canal del Código Ético.

En el informe de Responsabilidad Corporativa 2022 de Naturgy se da más información de detalle sobre el Código Ético, la Política Anticorrupción, la Política de Compliance, las actividades del Comité de Ética y Cumplimiento y la utilización del canal de comunicación.

Programas de formación y actualización periódica para el personal involucrado en la preparación y revisión de la información financiera, así como en la evaluación del SCIIF, que cubran al menos, normas contables, auditoría, control interno y gestión de riesgos.

La Política Global de Talento Directivo y Formación establece el modelo de capacitación que garantiza la adecuación y desarrollo de las habilidades y competencias que, para el área económico-financiera, se centra en los conocimientos específicos de; la actualización de los criterios contables, financieros, de gestión de riesgos, de control de gestión, presupuestos, unbundling o separación de actividades, normativa internacional y de los conocimientos técnicos del área fiscal; así como proporcionar conocimientos suficientes sobre modelización financiera, valoración de empresas, derivados financieros, análisis de estados financieros y ciberseguridad, entre otros.

En total, en el año 2022 más de 390 profesionales de las áreas económico-financieras dedicaron más de 1.600 horas a la capacitación en estos contenidos.

F.2 Evaluación de riesgos de la información financiera

Informe, al menos, de:

F.2.1. Cuáles son las principales características del proceso de identificación de riesgos, incluyendo los de error o fraude, en cuanto a:

Si el proceso existe y está documentado.

Naturgy cuenta con un proceso de identificación de riesgos de la información financiera documentado a través de tres procedimientos que determinan los criterios y metodología aplicable:

- La Matriz de definición del alcance de la información financiera.
- La Matriz de riesgos asociados a la información financiera.
- La Matriz de actividades de control de la información financiera.

Dentro del proceso de identificación de riesgos del SCIIF, se ha considerado la mitigación del riesgo de fraude a través de la prevención, la detección y la Investigación y gestión de las situaciones de fraude, diseñando actividades de control “activas”, como barreras para restringir o impedir el acceso a los activos valiosos a aquellos que puedan intentar cometer un fraude, y actividades de control “pasivas” que pretenden detener la realización del fraude a través de medidas disuasorias.

El proceso de identificación de riesgos de la información financiera es un sistema dinámico, con actualización periódica.

Si el proceso cubre la totalidad de objetivos de la información financiera, (existencia y ocurrencia; integridad; valoración; presentación, desglose y comparabilidad; y derechos y obligaciones), si se actualiza y con qué frecuencia.

Para garantizar los objetivos de la información financiera, las actividades de control del SCIIF de Naturgy identifican, de forma directa, qué aserciones financieras cubren permitiendo categorizar la criticidad de las actividades de control en función del número de aserciones financieras asignadas. Con este modelo se asegura que, para los procesos críticos, se disponen de los controles necesarios y suficientes para garantizar todos objetivos de la información financiera. La Matriz de actividades de control se actualiza con carácter trimestral.

La existencia de un proceso de identificación del perímetro de consolidación, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la posible existencia de estructuras societarias complejas, entidades instrumentales o de propósito especial.

Naturgy dispone de un procedimiento específico que detalla el proceso de actualización mensual del perímetro, de acuerdo con las operaciones societarias del periodo, que describe las unidades responsables y sistemas involucrados.

Si el proceso tiene en cuenta los efectos de otras tipologías de riesgos (operativos, tecnológicos, financieros, legales, reputacionales, medioambientales, etc.) en la medida que afecten a los estados financieros.

En la Matriz de Riesgos del SCIIF se han identificado los riesgos asociados al logro de los objetivos de la información financiera, teniendo en cuenta en dicha identificación los efectos de otras tipologías de riesgos; principalmente operativos, tecnológicos, ciberseguridad, financieros, reputacionales, etc., que forman parte del Mapa de Riesgos Corporativo de Naturgy.

Qué órgano de gobierno de la entidad supervisa el proceso.

La supervisión de la eficacia del SCIIF es responsabilidad de la Comisión de Auditoría y Control. Para el desarrollo de esta función cuenta con la unidad de Auditoría Interna y de la Auditoría Externa (ver apartado F.5).

F.3 Actividades de control

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

F.3.1. Procedimientos de revisión y autorización de la información financiera y la descripción del SCIIF, a publicar en los mercados de valores, indicando sus responsables, así como de documentación descriptiva de los flujos de actividades y controles (incluyendo los relativos a riesgo de fraude) de los distintos tipos de transacciones que puedan afectar de modo material a los estados financieros, incluyendo el procedimiento de cierre contable y la revisión específica de los juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes.

Como primer nivel de revisión, los responsables de las unidades de Administración y Seguimiento Operativo de los negocios, revisan la información financiera elaborada para asegurar su fiabilidad y certificar la razonabilidad de las cuentas anuales individuales. Asimismo, aseguran que los procedimientos contables, juicios y estimaciones y procesos utilizados en la elaboración de la información económico-financiera y los estados financieros, los principales riesgos y contingencias y su cobertura mediante provisiones y la situación fiscal de las sociedades y las principales políticas fiscales son correctos, completos, debidamente detallados e informados y conforme a las leyes tributarias locales y regulaciones aplicables.

En última instancia, el responsable de Planificación, Control y Administración certifica la razonabilidad de las cuentas anuales individuales de NATURGY ENERGY GROUP, S.A. y consolidadas que se presentan al Consejo de Administración para su aprobación.

Los procesos identificados en el SCIIF son documentados mediante la matriz de actividades de control, en el sistema SAP GRC Process Control y, en las correspondientes instrucciones técnicas descriptivas de los procesos contemplando entre otras variables; el diagrama de flujo de la información, el mapa de sistemas que interactúan en él, las actividades de control y los riesgos cubiertos y los responsables de los procesos. En este sentido, Naturgy ha identificado como procesos críticos todos aquellos donde se utilizan juicios, estimaciones, valoraciones y proyecciones relevantes.

Por último, se realiza la certificación interna anual de los controles por los responsables implicados en los procesos de elaboración de la información financiera, informando de las debilidades detectadas en la evaluación de los controles y de los planes definidos para la subsanación de las mismas.

F.3.2. Políticas y procedimientos de control interno sobre los sistemas de información (entre otras, sobre seguridad de acceso, control de cambios, operación de los mismos, continuidad operativa y segregación de funciones) que soporten los procesos relevantes de la entidad en relación a la elaboración y publicación de la información financiera.

Para los procesos críticos asociados a la elaboración y publicación de la información financiera de Naturgy se han identificado las actividades de control que operan en los sistemas de información, tanto para los utilizados de forma directa en la preparación de información financiera como para los que resultan relevantes en el proceso o control de las transacciones que se reflejan en ella.

A nivel general, dentro del mapa de sistemas de información de Naturgy, se han definido e implantado una serie de políticas para garantizar los siguientes aspectos:

- La seguridad de acceso tanto a los datos como a las aplicaciones. Se han definido una serie de medidas a diferentes niveles para garantizar la confidencialidad y evitar el acceso no autorizado.
- El control sobre los cambios en las aplicaciones. Se ha desarrollado e implantado una metodología de gestión del cambio en base a las mejores prácticas, la cual establece las cautelas y validaciones necesarias para limitar el riesgo en dicho proceso
- La correcta operación de las aplicaciones.
- La disponibilidad de los datos y la continuidad de las aplicaciones. La mayoría de los sistemas cuentan con alta disponibilidad local, teniendo sus servidores redundados ubicados en el mismo CPD, y en algunos casos, en el CPD de soporte por criticidad. La alta disponibilidad de los sistemas de información permite asegurar su disponibilidad en caso de incidencias.
- Una adecuada segregación de funciones. El acceso a los Sistemas de Información se define en base a roles y perfiles que determinan las funcionalidades a las que un usuario debe tener acceso.
- El correcto cumplimiento regulatorio (RGPD)

F.3.3. Políticas y procedimientos de control interno destinados a supervisar la gestión de las actividades subcontratadas a terceros, así como de aquellos aspectos de evaluación, cálculo o valoración encomendados a expertos independientes, que puedan afectar de modo material a los estados financieros.

Naturgy ha desarrollado un marco de control para las actividades subcontratadas, siendo las más relevantes la “Política Global de Contratación Externa” y la “Política Global de Calidad de Proveedores”.

En ellas se establecen los principios generales de necesaria aplicación a todas las contrataciones de bienes y servicios garantizando un modelo homogéneo, eficiente y sostenible para la gestión del proceso de contratación en Naturgy y se determinan las responsabilidades en el proceso de contratación. Así mismo, velan porque la cadena de suministro cumpla con los principios que establece el Código Ético del Proveedor, de la Política de Derechos Humanos, de la Política de Seguridad y Salud, de la Política Anticorrupción, así como principios de buen gobierno internacionalmente reconocidos.

Las Unidades de negocio y corporativas realizan la supervisión y el control de calidad de sus proveedores para determinar si ofrecen los niveles de calidad requerida en la ejecución de los trabajos. En caso contrario, envían las propuestas de retirada de la homologación/acreditación a suministradores/productos/personas como consecuencia de deficiencias en el desempeño de los servicios o productos.

Naturgy utiliza a expertos en trabajos que sirven de soporte a valoraciones, juicios o cálculos contables, únicamente cuando éstos están inscritos en los correspondientes Colegios Profesionales, o acreditación equivalente, manifiestan su independencia y son empresas de prestigio reconocido en el mercado.

Para la cobertura de los riesgos legales y reputacionales que intervienen en las relaciones de negocio con terceros y, en particular, la cobertura de los delitos asociados al riesgo de corrupción, Naturgy tiene definido el “Procedimiento de Due Diligence de Contraparte”.

F.4 Información y comunicación

Informe, señalando sus principales características, si dispone al menos de:

F.4.1. Una función específica encargada de definir, mantener actualizadas las políticas contables (área o departamento de políticas contables) y resolver dudas o conflictos derivados de su interpretación, manteniendo una comunicación fluida con los responsables de las operaciones en la organización, así como un manual de políticas contables actualizado y comunicado a las unidades a través de las que opera la entidad.

La Unidad de Planificación, Control y Administración tiene la responsabilidad de mantener actualizadas las políticas contables aplicables al grupo. En este sentido es responsable de la actualización del “Plan Contable de Naturgy”, que incluye los criterios contables, en base a los cambios en la normativa NIIF-UE aplicable, y el Plan de cuentas del grupo, así como del análisis y comunicación de los cambios contables que pudieran tener un impacto significativo en los estados financieros y resolver dudas sobre el tratamiento contable de determinadas transacciones.

Una vez el Plan Contable se encuentra actualizado, es difundido a todo el personal de la organización a través de la intranet de Naturgy.

F.4.2. Mecanismos de captura y preparación de la información financiera con formatos homogéneos, de aplicación y utilización por todas las unidades de la entidad o del grupo, que soporten los estados financieros principales y las notas, así como la información que se detalle sobre el SCIIF.

El modelo de gestión económico-financiera de Naturgy garantiza la uniformidad de los procesos administrativos y contables por medio de la centralización de los procesos transaccionales y la utilización de SAP, como sistema de soporte homogéneo, en la mayoría de las sociedades que forman parte del grupo. Las sociedades que no utilizan SAP están obligadas a seguir los criterios fijados por el grupo para asegurar la uniformidad de tales procesos.

Dicho modelo se caracteriza, fundamentalmente, por:

- Ser único para todos los países y negocios;

- Incorporar los requisitos legales, fiscales, mercantiles y regulatorios de cada uno de los países;
- Incorporar los requerimientos de control interno;
- Ser base para la obtención de la información que se suministra al Personal Directivo y a Organismos oficiales;
- Apoyarse en un modelo organizativo y sistemas informáticos económico-financieros únicos para todos los países y negocios;

En el proceso de elaboración de la información financiera consolidada se utiliza el sistema SAP BPC, herramienta que permite la carga de la información de forma automática y directa, una vez cerrado la contabilidad individual. El sistema Workiva se utiliza para la elaboración de las notas y desgloses de la información financiera. El uso de estos dos sistemas permite la estandarización y validación de la información.

La elaboración de la información financiera consolidada se realiza de forma centralizada en la Unidad de Consolidación, lo que asegura la integración, homogeneidad, coherencia y racionalización de los estados financieros consolidados de Naturgy.

Asimismo, Naturgy cuenta con planes de cuentas locales para dar cumplimiento a los requisitos contables, fiscales, mercantiles y regulatorios establecidos por las distintas legislaciones de los países en que se encuentra presente. Dichos planes de cuentas locales confluyen en un plan de cuentas de grupo, unificado y homogéneo a efectos de consolidación y reporte de la información financiera.

En 2020 se adoptó el Formato Electrónico Único Europeo (FEUE) para la elaboración del Informe Financiero Anual individual y consolidado conforme al Reglamento Delegado 2019/815 de la Comisión Europea, de 17 de diciembre de 2018.

F.5 Supervisión del funcionamiento del sistema

Informe, señalando sus principales características, al menos de:

F.5.1. Las actividades de supervisión del SCIIF realizadas por la comisión de auditoría así como si la entidad cuenta con una función de auditoría interna que tenga entre sus competencias la de apoyo a la comisión en su labor de supervisión del sistema de control interno, incluyendo el SCIIF. Asimismo se informará del alcance de la evaluación del SCIIF realizada en el ejercicio y del procedimiento por el cual el encargado de ejecutar la evaluación comunica sus resultados, si la entidad cuenta con un plan de acción que detalle las eventuales medidas correctoras, y si se ha considerado su impacto en la información financiera.

La Comisión de Auditoría y Control tiene las competencias que le señala la Ley y las que le sean encomendadas por el Consejo de Administración con carácter general o particular. Entre estas competencias se encuentran las siguientes con referencia al SCIIF:

- Supervisar el proceso de elaboración, presentación y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables.
- Supervisar la eficacia del control interno de la sociedad, la auditoría interna y los sistemas de gestión de riesgos, incluidos los fiscales.
- Informar a la junta general de accionistas sobre las cuestiones que se planteen en relación con aquellas materias que sean competencia de la comisión.

- Establecer las oportunas relaciones con el auditor externo para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo su independencia, para su examen por la comisión, y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas.
- Emitir anualmente, con carácter previo a la emisión del informe de auditoría de cuentas, un informe en el que se expresará una opinión sobre la independencia del auditor de cuentas.
- Velar por la independencia de la unidad que asume la función de auditoría interna.

La Comisión de Auditoría y Control cuenta, para poder cumplir con sus competencias, con la información y documentación facilitada por las Unidades de Auditoría Interna, la Unidad de Planificación, Control y Administración, la Unidad de Mercados Financieros, las unidades de Administración y Seguimiento Operativo de los negocios y del Auditor Externo.

La función de Auditoría Interna se ha establecido en Naturgy como una actividad de valoración independiente y objetiva, por este motivo la Unidad de Auditoría Interna, reporta a su vez a la Comisión de Auditoría y Control de NATURGY ENERGY GROUP S.A.

De acuerdo con las Políticas del grupo, está previsto que el Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF) de Naturgy se supervise por parte de Auditoría Interna de forma completa en un período de tres años.

La metodología de valoración de los riesgos está alineada con las mejores prácticas de gobierno corporativo y basada en el marco conceptual del Informe COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), tomando como punto de partida la tipología de los riesgos definidos en el Mapa de Riesgos de la compañía.

En referencia al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF), la unidad de Auditoría Interna se responsabiliza de:

- Supervisar el modelo general del Sistema de Control Interno para la Información Financiera y la efectividad de los controles asociados, a través de la ejecución del Plan Anual de Auditoría en un horizonte plurianual.
- Supervisar el proceso de certificación realizada por los responsables de los controles del SCIIF.
- En función del alcance definido, informar a la Comisión de Auditoría y Control de los resultados y de las debilidades detectadas sobre el SCIIF, presentando los principales aspectos detectados en las auditorías internas del SCIIF y su seguimiento, relacionadas con el modelo general y los controles sobre los procesos del SCIIF.

F.5.2. Si cuenta con un procedimiento de discusión mediante el cual, el auditor de cuentas (de acuerdo con lo establecido en las NTA), la función de auditoría interna y otros expertos puedan comunicar a la alta dirección y a la comisión de auditoría o administradores de la entidad las debilidades significativas de control interno identificadas durante los procesos de revisión de las cuentas anuales o aquellos otros que les hayan sido encomendados. Asimismo, informará de si dispone de un plan de acción que trate de corregir o mitigar las debilidades observadas.

La Comisión de Auditoría y Control, convocada por su presidente, se reúne, cuando es necesario para la emisión de los informes que le competen o cuando lo estime conveniente su presidente o lo soliciten dos de sus miembros y, al menos, cuatro veces al año. La Comisión podrá invitar a sus reuniones a cualquier directivo o empleado que considere conveniente. La unidad de Auditoría Interna reporta a la Comisión de Auditoría y Control, de forma recurrente, las acciones tomadas para asegurar que Naturgy cumple con todas aquellas políticas, normas y controles de los procesos establecidos por el primer nivel de Dirección del grupo.

Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes 2022

El auditor externo puede dirigirse en todo momento tanto al equipo directivo, al Comité de Dirección, como a la Comisión de Auditoría y Control (normalmente a través del Presidente o el Secretario de la Comisión). El auditor externo comunica a la Comisión de Auditoría y Control las debilidades significativas de control interno detectadas durante el desarrollo de la auditoría. Adicionalmente, los auditores externos informan de las principales conclusiones que han alcanzado en la revisión del control interno, sobre la evaluación de riesgos y sobre los planes de acción.

Finalmente, el auditor externo, además de reunirse periódicamente con la Comisión de Auditoría y Control, también tiene la posibilidad de reunirse con el Consejo de Administración en pleno con carácter previo a que éste formule las Cuentas anuales.

F.6 Otra información relevante.

Tal y como se describe en el apartado F.3.1. en el proceso de certificación interna anual del SCIIF mediante el cual las unidades de negocio y corporativas responsables garantizan que se aplican los controles identificados y que éstos son válidos y suficientes. Además, informan de las debilidades que detecten, de los planes definidos para la subsanación de las mismas y de los cambios que se produzcan en sus procesos a fin de valorar si éstos suponen la necesidad de desarrollar nuevos controles o la modificación de los existentes.

Durante el ejercicio 2022 el resultado de la certificación interna anual se han identificado cambios en un número limitado de procesos, destacando que dichos cambios no han supuesto la modificación de las actividades de control previamente identificadas, por lo que se consideran cubiertos los riesgos asociados a la elaboración y reporte de la información financiera en los procesos críticos afectados. Las principales magnitudes de este proceso relativo a las actividades continuadas han sido las siguientes:

	España	Internacional	Total
Unidades de negocio y corporativas	204	150	354
Procesos identificados	50	156	206
Controles certificados	844	840	1684

Asimismo, se han identificado 21 planes de subsanación de debilidades de los cuales 2 son de actividades de control generales de grupo y 11 en España. Durante el ejercicio 2022 se ha resuelto un 67% de los planes de subsanación identificados en 2021, surgiendo nuevos planes durante 2022. En todo caso, los subprocesos afectados por dichos planes de subsanación no afectan de forma significativa a la calidad de la información financiera.

F.7 Informe del auditor externo

Informe de:

F.7.1. Si la información del SCIIF remitida a los mercados ha sido sometida a revisión por el auditor externo, en cuyo caso la entidad debería incluir el informe correspondiente como anexo. En caso contrario, debería informar de sus motivos.

Naturgy ha considerado pertinente solicitar al Auditor Externo la emisión de un informe referido a la información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF).

G. GRADO DE SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DE GOBIERNO CORPORATIVO

Indique el grado de seguimiento de la sociedad respecto de las recomendaciones del Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas.

En el caso de que alguna recomendación no se siga o se siga parcialmente, se deberá incluir una explicación detallada de sus motivos de manera que los accionistas, los inversores y el mercado en general, cuenten con información suficiente para valorar el proceder de la sociedad. No serán aceptables explicaciones de carácter general.

1. Que los estatutos de las sociedades cotizadas no limiten el número máximo de votos que pueda emitir un mismo accionista, ni contengan otras restricciones que dificulten la toma de control de la sociedad mediante la adquisición de sus acciones en el mercado.

Cumple

Explique

2. Que, cuando la sociedad cotizada esté controlada, en el sentido del artículo 42 del Código de Comercio, por otra entidad, cotizada o no, y tenga, directamente o a través de sus filiales, relaciones de negocio con dicha entidad o alguna de sus filiales (distintas de las de la sociedad cotizada) o desarrolle actividades relacionadas con las de cualquiera de ellas informe públicamente con precisión acerca de:

- a. Las respectivas áreas de actividad y eventuales relaciones de negocio entre por un lado, la sociedad cotizada o sus filiales y, por otro, la sociedad matriz o sus filiales;

- b. Los mecanismos previstos para resolver los eventuales conflictos de interés que puedan presentarse.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

No aplicable

3. Que durante la celebración de la junta general ordinaria, como complemento de la difusión por escrito del informe anual de gobierno corporativo, el presidente del consejo de administración informe verbalmente a los accionistas, con suficiente detalle, de los aspectos más relevantes del gobierno corporativo de la sociedad y, en particular:

- a. De los cambios acaecidos desde la anterior junta general ordinaria.

- b. De los motivos concretos por los que la compañía no sigue alguna de las recomendaciones del Código de Gobierno Corporativo y, si existieran, de las reglas alternativas que aplique en esa materia.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

4. Que la sociedad defina y promueva una política relativa a la comunicación y contactos con accionistas e inversores institucionales en el marco de su implicación en la sociedad, así como con los asesores de voto que sea plenamente respetuosa con las normas contra el abuso de mercado y dé un trato semejante a los accionistas que se encuentren en la misma posición. Y que la sociedad haga pública dicha política a través de su página web, incluyendo información relativa a la forma en que la misma se ha puesto en práctica e identificando a los interlocutores o responsables de llevarla a cabo.

Y que, sin perjuicio de las obligaciones legales de difusión de información privilegiada y otro tipo de información regulada, la sociedad cuente también con una política general relativa a la comunicación de información económico-financiera, no financiera y corporativa a través de los canales que considere adecuados (medios de comunicación, redes sociales u otras vías) que contribuya a maximizar la difusión y la calidad de la información a disposición del mercado, de los inversores y demás grupos de interés.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

5. Que el consejo de administración no eleve a la junta general una propuesta de delegación de facultades, para emitir acciones o valores convertibles con exclusión del derecho de suscripción preferente, por un importe superior al 20% del capital en el momento de la delegación.

Y que cuando el consejo de administración apruebe cualquier emisión de acciones o de valores convertibles con exclusión del derecho de suscripción preferente, la sociedad publique inmediatamente en su página web los informes sobre dicha exclusión a los que hace referencia la legislación mercantil.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

6. Que las sociedades cotizadas que elaboren los informes que se citan a continuación, ya sea de forma preceptiva o voluntaria, los publiquen en su página web con antelación suficiente a la celebración de la junta general ordinaria, aunque su difusión no sea obligatoria:

- a. Informe sobre la independencia del auditor.
- b. Informes de funcionamiento de las comisiones de auditoría y de nombramientos y retribuciones.
- c. Informe de la comisión de auditoría sobre operaciones vinculadas.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

7. Que la sociedad transmita en directo, a través de su página web, la celebración de las juntas generales de accionistas

Y que la sociedad cuente con mecanismos que permitan la delegación y el ejercicio del voto por medios telemáticos e incluso, tratándose de sociedades de elevada capitalización y en la medida en que resulte proporcionado, la asistencia y participación activa en la Junta General.

Cumple

Explique

8. Que la comisión de auditoría vele por que las cuentas anuales que el consejo de administración presente a la junta general de accionistas se elaboren de conformidad con la normativa contable. Y que en aquellos supuestos en que el auditor de cuentas haya incluido en su informe de auditoría alguna salvedad, el presidente de la comisión de auditoría explique con claridad en la junta general el parecer de la comisión de auditoría sobre su contenido y alcance, poniéndose a disposición de los accionistas en el momento de la publicación de la convocatoria de la junta, junto con el resto de propuestas e informes del consejo, un resumen de dicho parecer.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

9. Que la sociedad haga públicos en su página web, de manera permanente, los requisitos y procedimientos que aceptará para acreditar la titularidad de acciones, el derecho de asistencia a la junta general de accionistas y el ejercicio o delegación del derecho de voto.

Y que tales requisitos y procedimientos favorezcan la asistencia y el ejercicio de sus derechos a los accionistas y se apliquen de forma no discriminatoria.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

10. Que cuando algún accionista legitimado haya ejercitado, con anterioridad a la celebración de la junta general de accionistas, el derecho a completar el orden del día o a presentar nuevas propuestas de acuerdo, la sociedad:

- a. Difunda de inmediato tales puntos complementarios y nuevas propuestas de acuerdo.
- b. Haga público el modelo de tarjeta de asistencia o formulario de delegación de voto o voto a distancia con las modificaciones precisas para que puedan votarse los nuevos puntos del orden del día y propuestas alternativas de acuerdo en los mismos términos que los propuestos por el consejo de administración.
- c. Someta todos esos puntos o propuestas alternativas a votación y les aplique las mismas reglas de voto que a las formuladas por el consejo de administración, incluidas, en particular, las presunciones o deducciones sobre el sentido del voto.
- d. Con posterioridad a la junta general de accionistas, comunique el desglose del voto sobre tales puntos complementarios o propuestas alternativas.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

11. Que, en el caso de que la sociedad tenga previsto pagar primas de asistencia a la junta general de accionistas, establezca, con anterioridad, una política general sobre tales primas y que dicha política sea estable.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

12. Que el consejo de administración desempeñe sus funciones con unidad de propósito e independencia de criterio, dispense el mismo trato a todos los accionistas que se hallen en la misma posición y se guíe por el interés social, entendido como la consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo, que promueva su continuidad y la maximización del valor económico de la empresa.

Y que en la búsqueda del interés social, además del respeto de las leyes y reglamentos y de un comportamiento basado en la buena fe, la ética y el respeto a los usos y a las buenas prácticas comúnmente aceptadas, procure conciliar el propio interés social con, según corresponda, los legítimos intereses de sus empleados, sus proveedores, sus clientes y los de los restantes grupos de interés que puedan verse afectados, así como el impacto de las actividades de la compañía en la comunidad en su conjunto y en el medio ambiente.

Cumple Cumple parcialmente Explique

13. Que el consejo de administración posea la dimensión precisa para lograr un funcionamiento eficaz y participativo, lo que hace aconsejable que tenga entre cinco y quince miembros.

Cumple Explique

14. Que el consejo de administración apruebe una política dirigida a favorecer una composición apropiada del consejo de administración y que:

- a. Sea concreta y verificable.
- b. Asegure que las propuestas de nombramiento o reelección se fundamenten en un análisis previo de las necesidades del consejo de administración.
- c. Favorezca la diversidad de conocimientos, experiencias, edad y género. A estos efectos, se considera que favorecen la diversidad de género las medidas que fomenten que la compañía cuente con un número significativo de altas directivas.

Que el resultado del análisis previo de las competencias requeridas por el consejo de administración se recoja en el informe justificativo de la comisión de nombramientos que se publique al convocar la junta general de accionistas a la que se someta la ratificación, el nombramiento o la reelección de cada consejero.

La comisión de nombramientos verificará anualmente el cumplimiento de esta política y se informará de ello en el informe anual de gobierno corporativo.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

15. Que los consejeros dominicales e independientes constituyan una amplia mayoría del consejo de administración y que el número de consejeros ejecutivos sea el mínimo necesario, teniendo en cuenta la complejidad del grupo societario y el porcentaje de participación de los consejeros ejecutivos en el capital de la sociedad.

Y que el número de consejeras suponga, al menos, el 40% de los miembros del consejo de administración antes de que finalice 2022 y en adelante, no siendo con anterioridad inferior al 30%.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

El número de consejeros ejecutivos es 1 y, por tanto es el mínimo imprescindible

Finalmente, en cuanto al número de consejeras, la política de selección de Consejeros vela para que los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que puedan implicar discriminación alguna, en el marco del pleno respeto al derecho de representación proporcional de los accionistas reconocido por la Ley. La política de selección de Consejeros está encaminada a asegurar una adecuada diversidad en la composición del Consejo de Administración, lo que se ha traducido en que los miembros del Consejo responden a perfiles profesionales y trayectorias diferentes y complementarias entre sí, en el convencimiento de que dicha diversidad redundará en un mejor funcionamiento del mismo. Si bien aún no se ha alcanzado el porcentaje de consejeras recomendado por la CNMV

16. Que el porcentaje de consejeros dominicales sobre el total de consejeros no ejecutivos no sea mayor que la proporción existente entre el capital de la sociedad representado por dichos consejeros y el resto del capital.

Este criterio podrá atenuarse:

- En sociedades de elevada capitalización en las que sean escasas las participaciones accionariales que tengan legalmente la consideración de significativas.
- Cuando se trate de sociedades en las que exista una pluralidad de accionistas representados en el consejo de administración y no tengan vínculos entre sí.

Cumple

Explique

17. Que el número de consejeros independientes represente, al menos, la mitad del total de consejeros.

Que, sin embargo, cuando la sociedad no sea de elevada capitalización o cuando, aun siéndolo, cuente con un accionista, o varios actuando concertadamente, que controlen más del 30% del capital social, el número de consejeros independientes represente, al menos, un tercio del total de consejeros.

Cumple

Explique

La compañía cumple holgadamente la recomendación 16 de que el porcentaje de consejeros dominicales (75%) no supere el porcentaje de acciones que ostenten los accionistas representados (81,9%).

Incluso cumple que los consejeros independientes (25%) supongan un porcentaje en el Consejo superior al accionariado que no está representado en el consejo (17,2%).

Pero en la Sociedad hay 4 accionistas que han ejercido el derecho que les reconoce la legislación a una representación proporcional, por lo que, por imposición legal, es imposible cumplir esta recomendación 17.

18. Que las sociedades hagan pública a través de su página web, y mantengan actualizada, la siguiente información sobre sus consejeros:

- a. Perfil profesional y biográfico.
- b. Otros consejos de administración a los que pertenezcan, se trate o no de sociedades cotizadas, así como sobre las demás actividades retribuidas que realice cualquiera que sea su naturaleza.
- c. Indicación de la categoría de consejero a la que pertenezcan, señalándose, en el caso de consejeros dominicales, el accionista al que representen o con quien tengan vínculos.
- d. Fecha de su primer nombramiento como consejero en la sociedad, así como de las posteriores reelecciones.
- e. Acciones de la compañía, y opciones sobre ellas, de las que sean titulares.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

19. Que en el informe anual de gobierno corporativo, previa verificación por la comisión de nombramientos, se expliquen las razones por las cuales se hayan nombrado consejeros dominicales a instancia de accionistas cuya participación accionarial sea inferior al 3% del capital; y se expongan las razones por las que no se hubieran atendido, en su caso, peticiones formales de presencia en el consejo procedentes de accionistas cuya participación accionarial sea igual o superior a la de otros a cuya instancia se hubieran designado consejeros dominicales.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

No aplicable

20. Que los consejeros dominicales presenten su dimisión cuando el accionista a quien representen transmita íntegramente su participación accionarial. Y que también lo hagan, en el número que corresponda, cuando dicho accionista rebaje su participación accionarial hasta un nivel que exija la reducción del número de sus consejeros dominicales.

Cumple

Cumple parcialmente

Explique

No aplicable

21. Que el consejo de administración no proponga la separación de ningún consejero independiente antes del cumplimiento del período estatutario para el que hubiera sido nombrado, salvo cuando concurra justa causa, apreciada por el consejo de administración previo informe de la comisión de nombramientos. En particular, se entenderá que existe justa causa cuando el consejero pase a ocupar nuevos cargos o contraiga nuevas obligaciones que le impidan dedicar el tiempo necesario al desempeño de las funciones propias del cargo de consejero, incumpla los deberes inherentes a su cargo o incurra en algunas de las circunstancias que le hagan perder su condición de independiente, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

También podrá proponerse la separación de consejeros independientes como consecuencia de ofertas públicas de adquisición, fusiones u otras operaciones corporativas similares que supongan un cambio en la estructura de capital de la sociedad, cuando tales cambios en la estructura del consejo de administración vengán propiciados por el criterio de proporcionalidad señalado en la recomendación 16.

Cumple Explique

22. Que las sociedades establezcan reglas que obliguen a los consejeros a informar y, en su caso, a dimitir cuando se den situaciones que les afecten, relacionadas o no con su actuación en la propia sociedad, que puedan perjudicar al crédito y reputación de esta y, en particular, que les obliguen a informar al consejo de administración de cualquier causa penal en la que aparezcan como investigados, así como de sus vicisitudes procesales.

Y que, habiendo sido informado o habiendo conocido el consejo de otro modo alguna de las situaciones mencionadas en el párrafo anterior, examine el caso tan pronto como sea posible y, atendiendo a las circunstancias concretas, decida, previo informe de la comisión de nombramientos y retribuciones, si debe o no adoptar alguna medida, como la apertura de una investigación interna, solicitar la dimisión del consejero o proponer su cese. Y que se informe al respecto en el informe anual de gobierno corporativo, salvo que concurran circunstancias especiales que lo justifiquen, de lo que deberá dejarse constancia en acta. Ello sin perjuicio de la información que la sociedad deba difundir, de resultar procedente, en el momento de la adopción de las medidas correspondientes.

Cumple Cumple parcialmente Explique

23. Que todos los consejeros expresen claramente su oposición cuando consideren que alguna propuesta de decisión sometida al consejo de administración puede ser contraria al interés social. Y que otro tanto hagan, de forma especial, los independientes y demás consejeros a quienes no afecte el potencial conflicto de intereses, cuando se trate de decisiones que puedan perjudicar a los accionistas no representados en el consejo de administración.

Y que cuando el consejo de administración adopte decisiones significativas o reiteradas sobre las que el consejero hubiera formulado serias reservas, este saque las conclusiones que procedan y, si optara por dimitir, explique las razones en la carta a que se refiere la recomendación siguiente.

Esta recomendación alcanza también al secretario del consejo de administración, aunque no tenga la condición de consejero.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

24. Que cuando, ya sea por dimisión o por acuerdo de la junta general, un consejero cese en su cargo antes del término de su mandato, explique de manera suficiente las razones de su dimisión o, en el caso de consejeros no ejecutivos, su parecer sobre los motivos del cese por la junta, en una carta que remitirá a todos los miembros del consejo de administración.

Y que, sin perjuicio de que se dé cuenta de todo ello en el informe anual de gobierno corporativo, en la medida en que sea relevante para los inversores, la sociedad publique a la mayor brevedad posible el cese incluyendo referencia suficiente a los motivos o circunstancias aportados por el consejero.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

25. Que la comisión de nombramientos se asegure de que los consejeros no ejecutivos tienen suficiente disponibilidad de tiempo para el correcto desarrollo de sus funciones.

Y que el reglamento del consejo establezca el número máximo de consejos de sociedades de los que pueden formar parte sus consejeros.

Cumple Cumple parcialmente Explique

Dado el alto nivel de participación y asistencia de los consejeros a las sesiones de los órganos de gobierno (96%), la sociedad no ha tenido necesidad de establecer reglas sobre el número de Consejos de los que puedan formar parte dichos Consejeros

26. Que el consejo de administración se reúna con la frecuencia precisa para desempeñar con eficacia sus funciones y, al menos, ocho veces al año, siguiendo el programa de fechas y asuntos que establezca al inicio del ejercicio, pudiendo cada consejero individualmente proponer otros puntos del orden del día inicialmente no previstos.

Cumple Cumple parcialmente Explique

27. Que las inasistencias de los consejeros se reduzcan a los casos indispensables y se cuantifiquen en el informe anual de gobierno corporativo. Y que, cuando deban producirse, se otorgue representación con instrucciones.

Cumple Cumple parcialmente Explique

28. Que cuando los consejeros o el secretario manifiesten preocupación sobre alguna propuesta o, en el caso de los consejeros, sobre la marcha de la sociedad y tales preocupaciones no queden resueltas en el consejo de administración, a petición de quien las hubiera manifestado, se deje constancia de ellas en el acta.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

29. Que la sociedad establezca los cauces adecuados para que los consejeros puedan obtener el asesoramiento preciso para el cumplimiento de sus funciones incluyendo, si así lo exigieran las circunstancias, asesoramiento externo con cargo a la empresa.

Cumple Cumple parcialmente Explique

30. Que, con independencia de los conocimientos que se exijan a los consejeros para el ejercicio de sus funciones, las sociedades ofrezcan también a los consejeros programas de actualización de conocimientos cuando las circunstancias lo aconsejen.

Cumple Explique No aplicable

31. Que el orden del día de las sesiones indique con claridad aquellos puntos sobre los que el consejo de administración deberá adoptar una decisión o acuerdo para que los consejeros puedan estudiar o recabar, con carácter previo, la información precisa para su adopción.

Cuando, excepcionalmente, por razones de urgencia, el presidente quiera someter a la aprobación del consejo de administración decisiones o acuerdos que no figuraran en el orden del día, será preciso el consentimiento previo y expreso de la mayoría de los consejeros presentes, del que se dejará debida constancia en el acta.

Cumple Cumple parcialmente Explique

32. Que los consejeros sean periódicamente informados de los movimientos en el accionariado y de la opinión que los accionistas significativos, los inversores y las agencias de calificación tengan sobre la sociedad y su grupo.

Cumple Cumple parcialmente Explique

33. Que el presidente, como responsable del eficaz funcionamiento del consejo de administración, además de ejercer las funciones que tiene legal y estatutariamente atribuidas, prepare y someta al consejo de administración un programa de fechas y asuntos a tratar; organice y coordine la evaluación periódica del consejo, así como, en su caso, la del primer ejecutivo de la sociedad; sea responsable de la dirección del consejo y de la efectividad de su funcionamiento; se asegure de que se dedica suficiente tiempo de discusión a las cuestiones estratégicas, y acuerde y revise los programas de actualización de conocimientos para cada consejero, cuando las circunstancias lo aconsejen.

Cumple Cumple parcialmente Explique

34. Que cuando exista un consejero coordinador, los estatutos o el reglamento del consejo de administración, además de las facultades que le corresponden legalmente, le atribuya las siguientes: presidir el consejo de administración en ausencia del presidente y de los vicepresidentes, en caso de existir; hacerse eco de las preocupaciones de los consejeros no ejecutivos; mantener contactos con inversores y accionistas para conocer sus puntos de vista a efectos de formarse una opinión sobre sus preocupaciones, en particular, en relación con el gobierno corporativo de la sociedad; y coordinar el plan de sucesión del presidente.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

El Consejero Coordinador tiene atribuidas todas las funciones que se recomiendan (presidir el Consejo de Administración en ausencia del Presidente, hacerse eco de las preocupaciones de los Consejeros no ejecutivos, coordinar el plan de sucesión del Presidente, etc.) excepto la de relación con los inversores.

El Consejo de Naturgy presta especial atención a las cuestiones relativas a relaciones con inversores, como queda reflejado, entre otros, en el art. 4 de su Reglamento. En esta línea, la Compañía, en el marco del nuevo Plan Estratégico, ha hecho del alineamiento de intereses entre directivos y accionistas un eje sustancial de su actuación. Por ello, el Consejo ha decidido asignar esta función al Presidente ejecutivo, y dentro de la Dirección de Mercados Financieros que depende directamente del mismo, se ha creado una unidad específica de Relaciones con inversores

35. Que el secretario de administración vele de forma especial para que sus actuaciones decisiones el consejo de administración tenga presentes las recomendaciones sobre buen gobierno contenidas en este Código de buen gobierno que fueran aplicables a la sociedad.

Cumple Explique

36. Que el consejo de administración en pleno evalúe una vez al año y adopte, en su caso, un plan de acción que corrija las deficiencias detectadas respecto de:

- a. La calidad y eficiencia del funcionamiento del consejo de administración.
- b. El funcionamiento y la composición de sus comisiones.
- c. La diversidad en la composición y competencias del consejo de administración.
- d. El desempeño del presidente del consejo de administración y del primer ejecutivo de la sociedad.

- e. El desempeño y la aportación de cada consejero, prestando especial atención a los responsables de las distintas comisiones del consejo.

Para la realización de la evaluación de las distintas comisiones se partirá del informe que estas eleven al consejo de administración, y para la de este último, del que le eleve la comisión de nombramientos.

Cada tres años, el consejo de administración será auxiliado para la realización de la evaluación por un consultor externo, cuya independencia será verificada por la comisión de nombramientos.

Las relaciones de negocio que el consultor o cualquier sociedad de su grupo mantengan con la sociedad o cualquier sociedad de su grupo deberán ser desglosadas en el informe anual de gobierno corporativo.

El proceso y las áreas evaluadas serán objeto de descripción en el informe anual de gobierno corporativo.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

37. Que cuando exista una comisión ejecutiva en ella haya presencia de al menos dos consejeros no ejecutivos, siendo al menos uno de ellos independiente; y que su secretario sea el del consejo de administración.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

38. Que el consejo de administración tenga siempre conocimiento de los asuntos tratados y de las decisiones adoptadas por la comisión ejecutiva y que todos los miembros del consejo de administración reciban copia de las actas de las sesiones de la comisión ejecutiva.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

39. Que los miembros de la comisión de auditoría, y de forma especial su presidente, se designen teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o gestión de riesgos, tanto financieros como no financieros.

Cumple Cumple parcialmente Explique

40. Que bajo la supervisión de la comisión de auditoría, se disponga de una unidad que asuma la función de auditoría interna que vele por el buen funcionamiento de los sistemas de información y control interno y que funcionalmente dependa del presidente no ejecutivo del consejo o del de la comisión de auditoría.

Cumple Cumple parcialmente Explique

La compañía considera más adecuado que la dependencia funcional sea de la Comisión de Auditoría y Control en su conjunto y no del Presidente de la misma, pues las funciones que integran tal dependencia se predicen de la Comisión en su conjunto y no solamente del Presidente.

Así, dicha Comisión, fija el presupuesto anual, aprueba el plan anual de auditoría y supervisa su seguimiento, propone al Presidente ejecutivo su cese y nombramiento. Finalmente, esta Comisión Corporativa establece la retribución fija y variable en el marco de la política salarial del resto de directivos de la Compañía.

La dependencia de la Secretaría general lo es meramente a efectos administrativos y de gestión

41. Que el responsable de la unidad que asuma la función de auditoría interna presente a la comisión de auditoría, para su aprobación por esta o por el consejo, su plan anual de trabajo, le informe directamente de su ejecución, incluidas las posibles incidencias y limitaciones al alcance que se presenten en su desarrollo, los resultados y el seguimiento de sus recomendaciones y le someta al final de cada ejercicio un informe de actividades.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

42. Que, además de las previstas en la ley, correspondan a la comisión de auditoría las siguientes funciones:

1. En relación con los sistemas de información y control interno:

- a) Supervisar y evaluar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera y no financiera, así como los sistemas de control y gestión de riesgos financieros y no financieros relativos a la sociedad y, en su caso, al grupo —incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medioambientales, políticos y reputacionales o relacionados con la corrupción— revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables.
- b) Velar por la independencia de la unidad que asume la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento y cese del responsable del servicio de auditoría interna; proponer el presupuesto de ese servicio; aprobar o proponer la aprobación al consejo de la orientación y el plan de trabajo anual de la auditoría interna, asegurándose de que su actividad esté enfocada principalmente en los riesgos relevantes (incluidos los reputacionales); recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tenga en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
- c) Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados y a otras personas relacionadas con la sociedad, tales como consejeros, accionistas, proveedores, contratistas o subcontratistas, comunicar las irregularidades de potencial trascendencia, incluyendo las financieras y contables, o de cualquier otra índole, relacionadas con la compañía que adviertan en el seno de la empresa o su grupo. Dicho mecanismo deberá garantizar la confidencialidad y, en todo caso, prever supuestos en los que las comunicaciones puedan realizarse de forma anónima, respetando los derechos del denunciante y denunciado.
- d) Velar en general por que las políticas y sistemas establecidos en materia de control interno se apliquen de modo efectivo en la práctica.

2. En relación con el auditor externo:

- a. En caso de renuncia del auditor externo, examinar las circunstancias que la hubieran motivado.
- b. Velar que la retribución del auditor externo por su trabajo no comprometa su calidad ni su independencia.
- c. Supervisar que la sociedad comunique a través de la CNMV el cambio de auditor y lo acompañe de una declaración sobre la eventual existencia de desacuerdos con el auditor saliente y, si hubieran existido, de su contenido.
- d. Asegurar que el auditor externo mantenga anualmente una reunión con el pleno del consejo de administración para informarle sobre el trabajo realizado y sobre la evolución de la situación contable y de riesgos de la sociedad.
- e. Asegurar que la sociedad y el auditor externo respetan las normas vigentes sobre prestación de servicios distintos a los de auditoría, los límites a la concentración del negocio del auditor y, en general, las demás normas sobre independencia de los auditores.

Cumple Cumple parcialmente Explique

43. Que la comisión de auditoría pueda convocar a cualquier empleado o directivo de la sociedad, e incluso disponer que comparezcan sin presencia de ningún otro directivo.

Cumple Cumple parcialmente Explique

44. Que la comisión de auditoría sea informada sobre las operaciones de modificaciones estructurales y corporativas que proyecte realizar la sociedad para su análisis e informe previo al consejo de administración sobre sus condiciones económicas y su impacto contable y, en especial, en su caso, sobre la ecuación de canje propuesta.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

45. Que la política de control y gestión de riesgos identifique al menos:

- a. Los distintos tipos de riesgo, financieros y no financieros (entre otros los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medio ambientales, políticos y reputacionales incluidos los relacionados con la corrupción) a los que se enfrenta la sociedad, incluyendo entre los financieros o económicos, los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance.
- b. Un modelo de control y gestión de riesgos basado en diferentes niveles, del que formará parte una comisión especializada en riesgos cuando las normas sectoriales lo prevean o la sociedad lo estime apropiado
- c. El nivel de riesgo que la sociedad considere aceptable.
- d. Las medidas previstas para mitigar el impacto de los riesgos identificados, en caso de que llegaran a materializarse.
- e. Los sistemas de información y control interno que se utilizarán para controlar y gestionar los citados riesgos, incluidos los pasivos contingentes o riesgos fuera de balance.

Cumple Cumple parcialmente Explique

46. Que bajo la supervisión directa de la comisión de auditoría o, en su caso, de una comisión especializada del consejo de administración, exista una función interna de control y gestión de riesgos ejercida por una unidad o departamento interno de la sociedad que tenga atribuidas expresamente las siguientes funciones:

- a. Asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos y, en particular, que se identifican, gestionan, y cuantifican adecuadamente todos los riesgos importantes que afecten a la sociedad.
- b. Participar activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su gestión.
- c. Velar por que los sistemas de control y gestión de riesgos mitiguen los riesgos adecuadamente en el marco de la política definida por el consejo de administración.

Cumple Cumple parcialmente Explique

47. **Que los miembros de la comisión de nombramientos y de retribuciones –o de la comisión de nombramientos y la comisión de retribuciones, si estuvieren separadas– se designen procurando que tengan los conocimientos, aptitudes y experiencia adecuados a las funciones que estén llamados a desempeñar y que la mayoría de dichos miembros sean consejeros independientes.**

Cumple **Cumple parcialmente** **Explique**

48. **Que las sociedades de elevada capitalización cuenten con una comisión de nombramientos y con una comisión de remuneraciones separadas.**

Cumple **Explique** **No aplicable**

La Compañía estima que, al menos en su caso, no es necesario ni eficaz separar las competencias de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones en dos Comisiones, una de Nombramientos y otra de Retribuciones. La existencia de una única Comisión en nada perjudica o limita el ejercicio de las facultades que la ley otorga a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, lo que permite además a la Compañía una optimización de costes en la medida en que con ello se evita el devengo de retribuciones adicionales a los consejeros llamados a formar parte de las dos comisiones desdobladas. La Compañía considera que dicho desdoblamiento podría resultar contraproducente, ya que para la Compañía es relevante la presencia de un número significativo de consejeros independientes en las Comisiones del Consejo. Dadas las restricciones que al número de consejeros independientes impone la legislación vigente en aplicación del principio de representación proporcional, el número de consejeros independientes en el Consejo de Administración es en la actualidad de 3. Para que hubiera un número relevante de consejeros independientes en las dos Comisiones desdobladas, además de en la Comisión de Auditoría y Control (donde han de ser mayoría por disposición legal) y en la de sostenibilidad habría que imponer a dichos consejeros una sobrecarga de trabajo derivada de una nueva Comisión.

49. **Que la comisión de nombramientos consulte al presidente del consejo de administración y al primer ejecutivo de la sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los consejeros ejecutivos.**

Y que cualquier consejero pueda solicitar de la comisión de nombramientos que tome en consideración, por si los encuentra idóneos a su juicio, potenciales candidatos para cubrir vacantes de consejero.

Cumple **Cumple parcialmente** **Explique**

50. **Que la comisión de retribuciones ejerza sus funciones con independencia y que, además de las funciones que le atribuya la ley, le correspondan las siguientes:**

- a. **Proponer al consejo de administración las condiciones básicas de los contratos de los altos directivos.**
- b. **Comprobar la observancia de la política retributiva establecida por la sociedad.**
- c. **Revisar periódicamente la política de remuneraciones aplicada a los consejeros y altos directivos, incluidos los sistemas retributivos con acciones y su aplicación, así como garantizar que su remuneración individual sea proporcionada a la que se pague a los demás consejeros y altos directivos de la sociedad.**
- d. **Velar por que los eventuales conflictos de intereses no perjudiquen la independencia del asesoramiento externo prestado a la comisión.**
- e. **Verificar la información sobre remuneraciones de los consejeros y altos directivos contenida en los distintos documentos corporativos, incluido el informe anual sobre remuneraciones de los consejeros.**

Cumple Cumple parcialmente Explique

51. Que la comisión de retribuciones consulte al presidente y al primer ejecutivo de la sociedad, especialmente cuando se trate de materias relativas a los consejeros ejecutivos y altos directivos.

Cumple Cumple parcialmente Explique

52. Que las reglas de composición y funcionamiento de las comisiones de supervisión y control figuren en el reglamento del consejo de administración y que sean consistentes con las aplicables a las comisiones legalmente obligatorias conforme a las recomendaciones anteriores, incluyendo:

- a. Que estén compuestas exclusivamente por consejeros no ejecutivos, con mayoría de consejeros independientes.
- b. Que sus presidentes sean consejeros independientes.
- c. Que el consejo de administración designe a los miembros de estas comisiones teniendo presentes los conocimientos, aptitudes y experiencia de los consejeros y los cometidos de cada comisión, delibere sobre sus propuestas e informes; y que rindan cuentas, en el primer pleno del consejo de administración posterior a sus reuniones, de su actividad y que respondan del trabajo realizado.
- d. Que las comisiones puedan recabar asesoramiento externo, cuando lo consideren necesario para el desempeño de sus funciones.
- e. Que de sus reuniones se levante acta, que se pondrá a disposición de todos los consejeros.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

53. Que la supervisión del cumplimiento de las políticas y reglas de la sociedad en materia medioambiental, social y de gobierno corporativo, así como de los códigos internos de conducta se atribuya a una o se reparta entre varias comisiones del consejo de administración que podrán ser la comisión de auditoría, la de nombramientos, una comisión especializada en sostenibilidad o responsabilidad social corporativa u otra comisión especializada que el consejo de administración, en ejercicio de sus facultades de auto-organización, haya decidido crear. Y que tal comisión esté integrada únicamente por consejeros no ejecutivos, siendo la mayoría independientes y se le atribuyan específicamente las funciones mínimas que se indican en la recomendación siguiente:

Cumple Cumple parcialmente Explique

La configuración accionarial de la Sociedad, la significativa reducción del free float, y el ejercicio por los accionistas significativos de su derecho a la representación proporcional, ha supuesto la reducción del número de consejeros independientes de 5 a 3 y ha hecho necesaria la reconfiguración de la composición de las comisiones especializadas.

Todas las comisiones están presididas por un consejero independiente, si bien, salvo obligación legal, no hay presencia mayoritaria de independientes con el fin de no sobrecargarles con la pertenencia a más de 2 Comisiones simultáneamente

54. Las funciones mínimas a las que se refiere la recomendación anterior son las siguientes:

- a. La supervisión del cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo y de los códigos internos de conducta de la empresa, velando asimismo por que la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores.
- b. La supervisión de la aplicación de la política general relativa a la comunicación de información económico-financiera, no financiera y corporativa así como a la comunicación con accionistas e inversores, asesores de voto y otros grupos de interés. Asimismo se hará seguimiento del modo en que la entidad se comunica y relaciona con los pequeños y medianos accionistas.
- c. La evaluación y revisión periódica del sistema de gobierno corporativo y de la política en materia medioambiental y social de la sociedad, con el fin de que cumplan su misión de promover el interés social y tengan en cuenta, según corresponda, los legítimos intereses de los restantes grupos de interés.
- d. La supervisión de que las prácticas de la sociedad en materia medioambiental y social se ajustan a la estrategia y política fijadas.
- e. La supervisión y evaluación de los procesos de relación con los distintos grupos de interés.

Cumple Cumple parcialmente Explique

55. Que las políticas de sostenibilidad en materias medioambientales y sociales identifiquen e incluyan al menos:

- a. Los principios, compromisos, objetivos y estrategia en lo relativo a accionistas, empleados, clientes, proveedores, cuestiones sociales, medio ambiente, diversidad, responsabilidad fiscal, respeto de los derechos humanos y prevención de la corrupción y otras conductas ilegales
- b. Los métodos o sistemas para el seguimiento del cumplimiento de las políticas, de los riesgos asociados y su gestión.
- c. Los mecanismos de supervisión del riesgo no financiero, incluido el relacionado con aspectos éticos y de conducta empresarial.
- d. Los canales de comunicación, participación y diálogo con los grupos de interés.
- e. Las prácticas de comunicación responsable que eviten la manipulación informativa y protejan la integridad y el honor.

Cumple Cumple parcialmente Explique

56. Que la remuneración de los consejeros sea la necesaria para atraer y retener a los consejeros del perfil deseado y para retribuir la dedicación, cualificación y responsabilidad que el cargo exija, pero no tan elevada como para comprometer la independencia de criterio de los consejeros no ejecutivos.

Cumple Explique

57. Que se circunscriban a los consejeros ejecutivos las remuneraciones variables ligadas al rendimiento de la sociedad y al desempeño personal, así como la remuneración mediante entrega de acciones, opciones o derechos sobre acciones o instrumentos referenciados al valor de la acción y los sistemas de ahorro a largo plazo tales como planes de pensiones, sistemas de jubilación u otros sistemas de previsión social.

Se podrá contemplar la entrega de acciones como remuneración a los consejeros no ejecutivos cuando se condicione a que las mantengan hasta su cese como consejeros. Lo anterior no será de aplicación a las acciones que el consejero necesite enajenar, en su caso, para satisfacer los costes relacionados con su adquisición.

Cumple Cumple parcialmente Explique

58. Que en caso de remuneraciones variables, las políticas retributivas incorporen los límites y las cautelas técnicas precisas para asegurar que tales remuneraciones guardan relación con el rendimiento profesional de sus beneficiarios y no derivan solamente de la evolución general de los mercados o del sector de actividad de la compañía o de otras circunstancias similares.

Y, en particular, que los componentes variables de las remuneraciones:

- a. Estén vinculados a criterios de rendimiento que sean predeterminados y medibles y que dichos criterios consideren el riesgo asumido para la obtención de un resultado.
- b. Promuevan la sostenibilidad de la empresa e incluyan criterios no financieros que sean adecuados para la creación de valor a largo plazo, como el cumplimiento de las reglas y los procedimientos internos de la sociedad y de sus políticas para el control y gestión de riesgos.
- c. Se configuren sobre la base de un equilibrio entre el cumplimiento de objetivos a corto, medio y largo plazo, que permitan remunerar el rendimiento por un desempeño continuado durante un período de tiempo suficiente para apreciar su contribución a la creación sostenible de valor, de forma que los elementos de medida de ese rendimiento no giren únicamente en torno a hechos puntuales, ocasionales o extraordinarios.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

En el establecimiento de las remuneraciones variables, el Consejo ha considerado conveniente combinar retribuciones variables con horizontes temporales y métricas distintas: por un lado, la remuneración variable anual cuyas métricas, vinculadas a objetivos operativos, responden a un modelo clásico de incentivo, que encaja con los límites previstos en esta recomendación. Por otro lado, se ha establecido una retribución con un horizonte de largo plazo, que se ha preferido alinear con la rentabilidad que recibiría un accionista, y por ello, no encaja exactamente en los modelos más tradicionales de retribución. El Consejo considera que, en el largo plazo, la mejor y más sencilla métrica del desempeño del Presidente ejecutivo es la referida a dividendos repartidos y variación de la cotización.

59. Que el pago de los componentes variables de la remuneración quede sujeto a una comprobación suficiente de que se han cumplido de modo efectivo las condiciones de rendimiento o de otro tipo previamente establecidas. Las entidades incluirán en el informe anual de remuneraciones de los consejeros los criterios en cuanto al tiempo requerido y métodos para tal comprobación en función de la naturaleza y características de cada componente variable.

Que, adicionalmente, las entidades valoren el establecimiento de una cláusula de reducción ('malus') basada en el diferimiento por un período suficiente del pago de una parte de los componentes variables que implique su pérdida total o parcial en el caso de que con anterioridad al momento del pago se produzca algún evento que lo haga aconsejable.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

60. Que las remuneraciones relacionadas con los resultados de la sociedad tomen en cuenta las eventuales salvedades que consten en el informe del auditor externo y minoren dichos resultados.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

61. Que un porcentaje relevante de la remuneración variable de los consejeros ejecutivos esté vinculado a la entrega de acciones o de instrumentos financieros referenciados a su valor.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

62. Que una vez atribuidas las acciones, las opciones o instrumentos financieros correspondientes a los sistemas retributivos, los consejeros ejecutivos no puedan transferir su titularidad o ejercitarlos hasta transcurrido un plazo de al menos tres años.

Se exceptúa el caso en el que el consejero mantenga, en el momento de la transmisión o ejercicio, una exposición económica neta a la variación del precio de las acciones por un valor de mercado equivalente a un importe de al menos dos veces su remuneración fija anual mediante la titularidad de acciones, opciones u otros instrumentos financieros.

Lo anterior no será de aplicación a las acciones que el consejero necesite enajenar para satisfacer los costes relacionados con su adquisición o, previa apreciación favorable de la comisión de nombramientos y retribuciones, para hacer frente a situaciones extraordinarias sobrevenidas que lo requieran.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

El incentivo a largo plazo aplicable al Presidente Ejecutivo y a otros directivos relevantes de la Compañía alinea los intereses de los ejecutivos con el de los accionistas a través de un mecanismo que contempla un diferimiento en el pago del incentivo a más de 5 años desde su aprobación, por lo que no es necesario añadir un periodo adicional de limitación a la transmisión de acciones cuando se produzca el vencimiento del plan y la entrega de las mismas.

63. Que los acuerdos contractuales incluyan una cláusula que permita a la sociedad reclamar el reembolso de los componentes variables de la remuneración cuando el pago no haya estado ajustado a las condiciones de rendimiento o cuando se hayan abonado atendiendo a datos cuya inexactitud quede acreditada con posterioridad.

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

64. Que los pagos por resolución o extinción del contrato no superen un importe equivalente a dos años de la retribución total anual y que no se abonen hasta que la sociedad haya podido comprobar que el consejero ha cumplido con los criterios o condiciones establecidos para su percepción.

A efectos de esta recomendación, entre los pagos por resolución o extinción contractual se considerarán cualesquiera abonos cuyo devengo u obligación de pago surja como consecuencia o con ocasión de la extinción de la relación contractual que vinculaba al consejero con la sociedad, incluidos los importes no previamente consolidados de sistemas de ahorro a largo plazo y las cantidades que se abonen en virtud de pactos de no competencia post-contractual

Cumple Cumple parcialmente Explique No aplicable

La indemnización debida al cese respeta la mencionada recomendación de dos anualidades sobre la retribución anual total (retribución fija total, variable anual y variable plurianual en los términos que se detallan en el informe anual de remuneraciones).

**Naturgy Energy Group, S.A. y sociedades dependientes
2022**

Por otro lado, el Presidente ejecutivo tendría adicionalmente derecho a una compensación por no competencia, que es de naturaleza jurídica distinta al del pago por resolución de contrato, pues se trata de una contraprestación por el pacto de no competencia post-contractual que él asume. La cuantía de esta compensación es de una anualidad de la retribución fija total.

H. OTRAS INFORMACIONES DE INTERÉS

1. Si existe algún aspecto relevante en materia de gobierno corporativo en la sociedad o en las entidades del grupo que no se haya recogido en el resto de apartados del presente informe, pero que sea necesario incluir para recoger una información más completa y razonada sobre la estructura y prácticas de gobierno en la entidad o su grupo, detállelos brevemente.
2. Dentro de este apartado, también podrá incluirse cualquier otra información, aclaración o matiz relacionado con los anteriores apartados del informe en la medida en que sean relevantes y no reiterativos.

En concreto, se indicará si la sociedad está sometida a legislación diferente a la española en materia de gobierno corporativo y, en su caso, incluya aquella información que esté obligada a suministrar y sea distinta de la exigida en el presente informe.

3. La sociedad también podrá indicar si se ha adherido voluntariamente a otros códigos de principios éticos o de buenas prácticas, internacionales, sectoriales o de otro ámbito. En su caso, se identificará el código en cuestión y la fecha de adhesión. En particular, hará mención a si se ha adherido al Código de Buenas Prácticas Tributarias, de 20 de julio de 2010.

El Consejo de Administración, en su sesión de 17 de septiembre de 2010, acordó la adhesión de NATURGY al Código de Buenas Prácticas Tributarias. De acuerdo con lo previsto en el indicado Código, se manifiesta expresamente que Naturgy ha cumplido efectivamente con el contenido del mismo y, en particular, que en la reunión celebrada el día 14 de febrero de 2023, el Consejo ha sido informado, a través de la Comisión de Auditoría y Control, sobre la situación y las políticas fiscales seguidas por el Grupo durante el ejercicio 2022

Asimismo, el Consejo de Administración, en su sesión de 29 de enero de 2019 y con el informe favorable de la Comisión de Auditoría aprobó la Estrategia fiscal y Política de control y gestión de riesgos fiscales que regula los principios básicos que deben guiar la función fiscal de NATURGY, así como las principales líneas de actuación para mitigar y guiar el correcto control de los riesgos fiscales.

Este informe anual de gobierno corporativo ha sido aprobado por el consejo de administración de la sociedad, en su sesión de fecha 20 de febrero de 2023.

Indique si ha habido consejeros que hayan votado en contra o se hayan abstenido en relación con la aprobación del presente Informe.

Sí No

Nombre o denominación social del
consejero que no ha votado a favor de la
aprobación del presente informe

Motivos (en contra,
abstención, no asistencia)

Explique los motivos



Naturgy Energy Group, S.A.

Informe de auditor referido a la "Información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF)" de Naturgy Energy Group, S.A. correspondiente al ejercicio 2022



KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259C
28046 Madrid

Informe de auditor referido a la “Información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF)” de Naturgy Energy Group, S.A. correspondiente al ejercicio 2022

A los administradores de Naturgy Energy Group, S.A.

De acuerdo con la solicitud del Consejo de Administración de Naturgy Energy Group, S.A. (la “Entidad”) y con nuestra carta propuesta de fecha 22 de noviembre de 2022, hemos aplicado determinados procedimientos sobre la “Información relativa al SCIIF” adjunta en el Informe de Gestión de Naturgy Energy Group, S.A. correspondiente al ejercicio 2022, en el que se resumen los procedimientos de control interno de la Entidad en relación a la información financiera anual.

El Consejo de Administración es responsable de adoptar las medidas oportunas para garantizar razonablemente la implantación, mantenimiento y supervisión de un adecuado sistema de control interno, así como, del desarrollo de mejoras de dicho sistema y de la preparación y establecimiento del contenido de la Información relativa al SCIIF adjunta.

En este sentido, hay que tener en cuenta que, con independencia de la calidad del diseño y operatividad del sistema de control interno adoptado por la Entidad en relación a la información financiera anual, éste sólo puede permitir una seguridad razonable, pero no absoluta, en relación con los objetivos que persigue, debido a las limitaciones inherentes a todo sistema de control interno.

En el curso de nuestro trabajo de auditoría de las cuentas anuales y conforme a las Normas Técnicas de Auditoría, nuestra evaluación del control interno de la Entidad ha tenido como único propósito el permitirnos establecer el alcance, la naturaleza y el momento de realización de los procedimientos de auditoría de las cuentas anuales de la Entidad. Por consiguiente, nuestra evaluación del control interno, realizada a efectos de dicha auditoría de cuentas, no ha tenido la extensión suficiente para permitirnos emitir una opinión específica sobre la eficacia de dicho control interno sobre la información financiera anual regulada.



A los efectos de la emisión de este informe, hemos aplicado exclusivamente los procedimientos específicos descritos a continuación e indicados en la *Guía de Actuación sobre el Informe del auditor referido a la Información relativa al Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera de las entidades cotizadas*, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores en su página web, que establece el trabajo a realizar, el alcance mínimo del mismo, así como el contenido de este informe. Como el trabajo resultante de dichos procedimientos tiene, en cualquier caso, un alcance reducido y sustancialmente menor que el de una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno, no expresamos una opinión sobre la efectividad del mismo, ni sobre su diseño y su eficacia operativa, en relación a la información financiera anual de la Entidad correspondiente al ejercicio 2022 que se describe en la Información relativa al SCIIF adjunta. En consecuencia, si hubiéramos aplicado procedimientos adicionales a los determinados por la citada Guía o realizado una auditoría o una revisión sobre el sistema de control interno en relación a la información financiera anual regulada, se podrían haber puesto de manifiesto otros hechos o aspectos sobre los que les habríamos informado.

Asimismo, dado que este trabajo especial no constituye una auditoría de cuentas ni se encuentra sometido a la normativa vigente en materia de auditoría de cuentas en España, no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa.

Se relacionan a continuación los procedimientos aplicados:

1. Lectura y entendimiento de la información preparada por la Entidad en relación con el SCIIF – información de desglose incluida en el Informe de Gestión- y evaluación de si dicha información aborda la totalidad de la información requerida que seguirá el contenido mínimo descrito en el apartado F, relativo a la descripción del SCIIF, del modelo de IAGC según se establece en la Circular 5/2013, de 12 de junio de 2013 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y modificaciones posteriores, siendo la más reciente la Circular 3/2021, de 28 de septiembre de 2021 de la CNMV (en adelante, las Circulares de la CNMV).
2. Preguntas al personal encargado de la elaboración de la información detallada en el punto 1 anterior con el fin de: (i) obtener un entendimiento del proceso seguido en su elaboración; (ii) obtener información que permita evaluar si la terminología utilizada se ajusta a las definiciones del marco de referencia; (iii) obtener información sobre si los procedimientos de control descritos están implantados y en funcionamiento en la Entidad.
3. Revisión de la documentación explicativa soporte de la información detallada en el punto 1 anterior, y que comprenderá, principalmente, aquella directamente puesta a disposición de los responsables de formular la información descriptiva del SCIIF. En este sentido, dicha documentación incluye informes preparados por la función de auditoría interna, alta dirección y otros especialistas internos o externos en sus funciones de soporte a la Comisión de Auditoría y Control.
4. Comparación de la información detallada en el punto 1 anterior con el conocimiento del SCIIF de la Entidad obtenido como resultado de la aplicación de los procedimientos realizados en el marco de los trabajos de la auditoría de cuentas anuales.



5. Lectura de actas de reuniones del consejo de administración, comisión de auditoría y control y otras comisiones de la Entidad a los efectos de evaluar la consistencia entre los asuntos en ellas abordados en relación al SCIIF y la información detallada en el punto 1 anterior.
6. Obtención de la carta de manifestaciones relativa al trabajo realizado adecuadamente firmada por los responsables de la preparación y formulación de la información detallada en el punto 1 anterior.

Como resultado de los procedimientos aplicados sobre la Información relativa al SCIIF no se han puesto de manifiesto inconsistencias o incidencias que puedan afectar a la misma.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en el contexto de los requerimientos establecidos por el artículo 540 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y por las Circulares de la CNMV a los efectos de la descripción del SCIIF en los Informes Anuales de Gobierno Corporativo.

KPMG Auditores, S.L.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Eduardo González Fernández', written over a horizontal line.

Eduardo González Fernández

20 de febrero de 2023

**INFORME ANUAL SOBRE REMUNERACIONES DE LOS CONSEJEROS DE SOCIEDADES ANONIMAS
COTIZADAS**

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL EMISOR

Fecha fin del ejercicio de referencia 31/12/2022

CIF A-08015497

Denominación Social:

NATURGY ENERGY GROUP, S.A.

Domicilio Social:

Avenida de América nº 38 – 28008 MADRID

A. POLÍTICA DE REMUNERACIONES DE LA SOCIEDAD PARA EL EJERCICIO EN CURSO

A.1.1 - Explique la política vigente de remuneraciones de los consejeros aplicable al ejercicio en curso. En la medida que sea relevante se podrá incluir determinada información por referencia a la política de retribuciones aprobada por la junta general de accionistas, siempre que la incorporación sea clara, específica y concreta.

Se deberán describir las determinaciones específicas para el ejercicio en curso, tanto de las remuneraciones de los consejeros por su condición de tal como por el desempeño de funciones ejecutivas, que hubiera llevado a cabo el consejo de conformidad con lo dispuesto en los contratos firmados con los consejeros ejecutivos y con la política de remuneraciones aprobada por la junta general.

En cualquier caso, se deberá informar, como mínimo, de los siguientes aspectos:

- a. Descripción de los procedimientos y órganos de la sociedad involucrados en la determinación y aprobación de la política de remuneraciones y sus condiciones.**
- b. Indique y en su caso, explique si se han tenido en cuenta empresas comparables para establecer la política de remuneración de la sociedad.**
- c. Información sobre si ha participado algún asesor externo y, en su caso, identidad del mismo.**
- d. Procedimientos contemplados en la política de remuneraciones vigente de los consejeros para aplicar excepciones temporales a la política, condiciones en las que se puede recurrir a esas excepciones y componentes que pueden ser objeto de excepción según la política.**

El artículo 9 de los Estatutos Sociales de Naturgy, establece que la política de remuneraciones de los Consejeros se aprobará por la Junta General de accionistas en la forma y plazos establecidos por la normativa vigente.

La Política de remuneraciones vigente fue aprobada en la Junta General Ordinaria celebrada el 15 de marzo de 2022, de aplicación desde la fecha de su aprobación y durante los tres ejercicios siguientes

Con carácter previo a su aprobación, la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo analizó las novedades legislativas introducidas por la Ley 5/2021, de 12 de abril, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y demás circunstancias producidas desde la anterior revisión de la Política en marzo de 2021, elaborando una nueva propuesta de Política de remuneraciones soportada en un informe específico que fue sometida a la consideración del Consejo de Administración, quién propuso su aprobación a la Junta de General de Accionistas.

La nueva Política recoge un esquema de remuneraciones a consejeros tanto por funciones ejecutivas como no ejecutivas similares a la Política de remuneraciones 2021-2023, si bien (a) toma razón del nuevo Plan estratégico 2021-2025, lo que se traduce especialmente en la adaptación del esquema de retribución variable plurianual del Consejero Ejecutivo que autorizó inicialmente la Junta de accionistas de 2019 y (b) incorpora todas aquellas referencias necesarias para dar cumplimiento a la nueva redacción del art. 529 novodecies de la Ley de Sociedades de Capital, respecto a i) su contribución a la estrategia empresarial y a los intereses y la sostenibilidad a largo plazo de la sociedad, ii) la referencia expresa a la proporción relativa de los distintos componentes de la remuneración, iii) la exposición de cómo se han tenido en cuenta las condiciones de retribución y empleo de los trabajadores de la sociedad al fijar la política de remuneraciones y iv) la explicación sobre el proceso de toma de decisiones que se ha seguido para su determinación.

La Política retributiva de los Consejeros se revisa periódicamente por el Consejo de Administración previo informe de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, con el fin de mantener alineada la misma con las mejores prácticas del mercado de referencia y con los objetivos señalados en los Estatutos sociales.

Conforme a la Política vigente la remuneración por funciones no ejecutivas consiste en una asignación fija, pudiendo además establecerse una remuneración en acciones o por referencia a ellas. La distribución de dicha remuneración, dentro del límite establecido periódicamente en la Política de remuneraciones, se hará por el Consejo de Administración, pudiendo ser la retribución distinta en función de la Comisión o Comisiones a que pertenezca cada Consejero y la dedicación y responsabilidad requerida en cada una de las posiciones. Asimismo podrá ser distinta en función de la responsabilidad y funciones que cada Consejero asuma en el Consejo o en las Comisiones.

La remuneración del Presidente Ejecutivo por desempeño de funciones específicamente ejecutivas o delegadas se compone de los siguientes conceptos:

- i) Retribución fija anual. Incluye cualquier retribución percibida por su pertenencia a cualquier órgano de administración de una sociedad del grupo Naturgy, salvo la matriz.
- ii) Retribución variable anual: toma como base el 100% de la retribución dineraria fija total anual. y se ajustará en atención al grado de consecución de objetivos alcanzado. Su percepción en metálico podrá ser sustituida cada año por mutuo acuerdo en todo o parte por una aportación en un sistema de previsión social.
- iii) Retribución variable plurianual o Programa de incentivo a largo plazo (ILP); vinculado a la rentabilidad obtenida por los accionistas en el periodo de referencia que coincide sustancialmente con el del Plan estratégico 2021-2025.
- iv) Otros beneficios sociales como seguro médico, vehículo de empresa, ayuda de vivienda, seguro de vida e incapacidad, bonificaciones limitadas de gas y electricidad y seguro de ahorro colectivo.
- v) Además de ello, el Consejo de Administración podrá establecer otras retribuciones variables en caso de operaciones singulares, tanto con objetivos ligados a su consecución, como en términos de remuneración por los logros obtenidos.

Las percepciones por funciones ejecutivas y no ejecutivas para el ejercicio 2023, han sido aprobadas por el Consejo en sus sesiones de 14 y 20 de febrero de 2023. Los objetivos de la retribución variable anual del Presidente ejecutivo fueron igualmente fijados en la citada reunión.

La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo ha empleado al asesor PeopleMatters para comparar la remuneración de otras entidades y determinar la remuneración del equipo directivo y por ello, del Presidente Ejecutivo.

La Política de remuneraciones vigente contempla en su artículo 10 la posibilidad de que el Consejo de Administración pueda aprobar y aplicar excepciones temporales a la misma previa propuesta razonada de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, que podrán ser totales o parciales, si bien:

- i) No se podrá excepcionar el importe máximo anual a percibir por el conjunto de los Consejeros en un ejercicio recogido en el Apartado 4 de dicha Política
- ii) Las excepciones sólo estarán vigentes desde que sean acordadas por el Consejo de Administración y hasta la celebración de la siguiente Junta de accionistas donde se deberá someter a la aprobación la continuidad de la excepción

Durante el ejercicio 2022 el Consejo de Administración no ha aprobado la aplicación de ninguna excepción temporal.

A.1.2 - Importancia relativa de los conceptos retributivos variables respecto a lo fijos (mix retributivo) y qué criterios y objetivos se han tenido en cuenta en su determinación y para garantizar un equilibrio adecuado entre los componentes fijos y variables de la remuneración. En particular, señale las acciones adoptadas por la sociedad en relación con el sistema de remuneración para reducir la exposición a riesgos excesivos y ajustarlo a los objetivos, valores e intereses a largo plazo de la sociedad, lo que incluirá, en su caso, una referencia a medidas previstas para garantizar que en la política de remuneración se atienden a los resultados a largo plazo de la sociedad, las medidas adoptadas en relación con aquellas categorías de personal cuyas actividades profesionales tengan una repercusión material en el perfil de riesgos de la entidad y medidas previstas para evitar conflictos de intereses.

Asimismo, señale si la sociedad ha establecido algún período de devengo o consolidación de determinados conceptos retributivos variables, en efectivo, acciones u otros instrumentos financieros, un período de diferimiento en el pago de importes o entrega de instrumentos financieros ya devengados y consolidados, o si se ha acordado alguna cláusula de reducción de la remuneración diferida aun no consolidada o que obligue al consejero a la devolución de remuneraciones percibidas, cuando tales remuneraciones se hayan basado atendiendo a unos datos cuya inexactitud haya quedado después demostrada de forma manifiesta

La retribución del Presidente ejecutivo, único consejero que percibe retribución variable, está balanceada en 3 componentes principales diseñados con un peso similar:

- Un componente fijo que se devenga en todo caso, de modo que no supone ninguna exposición a riesgo.
- Un componente variable con horizonte temporal de un año, vinculado a objetivos prefijados, concretos y cuantificables, alineados con el interés social y con la estrategia de Naturgy tales como variables económico-financieras, de eficiencia y crecimiento rentable, cuestiones de calidad y seguridad, sostenibilidad, medioambiente o el buen gobierno que, al ser recurrente, evita que incentive la asunción de riesgos excesivos. Ello se refuerza con el hecho de que su evaluación se realiza una vez auditadas y formuladas las cuentas anuales y con la existencia de una cláusula de claw back durante los 18 meses siguientes a la percepción de la retribución variable anual.
- Un componente variable con horizonte temporal de muy largo plazo vinculado al Plan Estratégico de la Compañía. Al exceder de lo habitual en este tipo de remuneración, modera la asunción de riesgos y ofrece una creación de valor a más largo plazo que el usual. Este componente retributivo está ligado a un umbral mínimo de rentabilidad por debajo del cual no se repartirá el excedente, aunque lo hubiera, y a una cláusula de claw back durante los 18 meses siguientes a la percepción del plan.

Entre los componentes variables existe un balance razonable en términos no sólo de horizonte temporal, sino también de cuantía e incluso de objetivos, pues la retribución variable anual tiende a objetivos operativos que consideran el interés inmediato de la Compañía, mientras que la retribución variable plurianual atiende principalmente al interés a largo plazo de los accionistas, en línea con la exigencia de los Estatutos Sociales.

La retribución variable anual sólo se determina y paga una vez el Consejo de Administración dispone de las cuentas auditadas de la compañía por lo que se tendrán en cuenta las eventuales salvedades que consten en el informe del auditor externo de la Compañía y minoren dichos resultados. Queda a salvo la facultad del Consejo de administración de no considerarlas si discrepa motivadamente de dichas salvedades.

Además, como se ha indicado, tanto la retribución variable anual como la retribución variable plurianual cuentan con un sistema de recuperación de retribuciones ya satisfechas (claw back) durante los 18 meses siguientes a la percepción

Respecto a las medidas previstas para evitar conflictos de intereses:

i) El Reglamento del Consejo de Administración y sus Comisiones, establece en su artículo 11 que todos los miembros del Consejo de Administración de Naturgy, incluido el Presidente Ejecutivo, están sometidos al deber de lealtad y en particular deben::

- a) Abstenerse de participar en la deliberación y votación de acuerdos o decisiones en las que él o una persona vinculada tenga un conflicto de intereses, directo o indirecto. Se excluirán de la anterior obligación de abstención los acuerdos o decisiones que le afecten en su condición de administrador, tales como su designación o revocación para cargos en el órgano de administración u otros de análogo significado.
- b) Adoptar las medidas necesarias para evitar incurrir en situaciones en las que sus intereses, sean por cuenta propia o ajena, puedan entrar en conflicto con el interés social y con sus deberes para con la Sociedad.

ii) La Política de Remuneraciones de los Consejeros de Naturgy, aprobada el 15 marzo de 2022 por la Junta General de Accionistas, recoge como medida preventiva de posibles conflictos de interés, que el Presidente Ejecutivo no participe en los debates de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo cuando se traten aspectos que le puedan afectar relativos a remuneraciones.

iii) El apartado 4.1 del Código Ético de Naturgy determina pautas específicas de actuación de los empleados, directivos y administradores del Grupo en lo relativo a “Lealtad a la empresa y conflictos de intereses”.

A-1-3 Importe y naturaleza de los componentes fijos que se prevé devengarán en el ejercicio los consejeros en su condición de tales.

La remuneración de los Consejeros por el ejercicio de funciones no ejecutivas consiste en una asignación fija anual.

El importe de la remuneración para el año 2023 de los Consejeros por su condición de tales (funciones no ejecutivas) aprobado Consejo de Administración en su sesión de 14 de febrero de 2023, previo informe de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo es:

- a. Por pertenencia al Consejo
 - Presidente del Consejo de Administración: 1.100.000 €/anuales
 - Consejero: 175.000 €/anuales.
 - Consejero coordinador: 30.000 €/anuales.

- a. Por pertenencia a Comisiones
 - Presidente de Comisión: 66.000€/anuales
 - Vocal de Comisión: 44.000€/anuales

A.1.4 Importe y naturaleza de los componentes fijos que serán devengados en el ejercicio por el desempeño de funciones de alta dirección de los consejeros ejecutivos.

En la sesión de 14 de febrero de 2023 del Consejo se estableció el componente fijo de la retribución del Presidente Ejecutivo en 2.202.800€ (retribución fija total anual), incluyendo la remuneración que perciba por su pertenencia al órgano de administración de NATURGY ENERGY GROUP S.A. Este importe es por tanto la suma de 1.100.000 € que percibe como Presidente de dicho Consejo de Administración por el ejercicio de funciones no ejecutivas y 1.102.800 € que percibe como retribución fija anual por ejercicio de funciones ejecutivas o delegadas.

A-1-5 Importe y naturaleza de cualquier componente de remuneración en especie que será devengado en el ejercicio incluyendo, pero no limitado a, las primas de seguros abonadas en favor del consejero.

Explique las remuneraciones en especie

El Presidente ejecutivo es beneficiario de un seguro para situaciones de incapacidad temporal (100% de la retribución dineraria fija total anual bruta que viniere percibiendo, con el límite establecido de 18 meses). También es beneficiario de una póliza de seguro para la cobertura de las contingencias de fallecimiento e invalidez permanente absoluta, o gran invalidez, en la que NATURGY ENERGY GROUP S.A. actúa como tomador, que toma como base de cálculo para determinar el importe de la prima anual la edad del Presidente Ejecutivo y el capital asegurado, siendo la compañía aseguradora quien establece y comunica la citada prima. El capital asegurado en el supuesto de que se produzcan las contingencias previstas (fallecimiento, invalidez permanente absoluta o gran invalidez) equivale a 3,5 anualidades de retribución dineraria fija total anual bruta.

La Compañía tiene suscrito y abona la prima global correspondiente a un seguro de responsabilidad civil de Consejeros y Directivos de NATURGY ENERGY GROUP S.A. y de las sociedades pertenecientes a su Grupo que, por tanto, también da cobertura a todos los Consejeros de NATURGY ENERGY GROUP S.A., tanto ejecutivos como no ejecutivos, en la que los consejeros tendrán la consideración de asegurados, por las responsabilidades que se les pueden exigir como consecuencia del desempeño de las actividades propias de su función. En particular, el contrato con el Presidente ejecutivo prevé la obligación de que la Compañía tenga suscrita una póliza de seguro de responsabilidad civil.

Al contratarse el seguro de responsabilidad civil de manera global no es posible calcular la parte de la misma imputable a los consejeros como retribución en especie.

El paquete retributivo del Presidente ejecutivo incluye además los siguientes conceptos, similares a los del resto de miembros de la alta dirección: seguro de asistencia sanitaria, de vida, incapacidad permanente y de ahorro, vehículo de empresa, ayuda vivienda y bonificación limitada de consumos de electricidad y gas

A-1-6 Importe y naturaleza de los componentes variables, diferenciando entre los establecidos a corto y largo plazo. Parámetros financieros y no financieros, incluyendo entre estos últimos los sociales, medioambientales y de cambio climático, seleccionados para determinar la remuneración variable en el ejercicio en curso, explicación de en qué medida tales parámetros guardan relación con el rendimiento, tanto del consejero, como de la entidad y con su perfil de riesgo, y la metodología, plazo necesario y técnicas previstas para poder determinar, al finalizar el ejercicio, el grado efectivo de cumplimiento de los parámetros utilizados en el diseño de la remuneración variable, explicando los criterios y factores que aplica en cuanto al tiempo requerido y métodos para comprobar que se han cumplido de modo efectivo las condiciones de rendimiento o de cualquier otro tipo a las que estaba vinculado el devengo y la consolidación de cada componente de la retribución variable.

Indique el rango en términos monetarios de los distintos componentes variables en función del grado de cumplimiento de los objetivos y parámetros establecidos, y si existe algún importe monetario máximo en términos absolutos.

Los Consejeros no perciben este tipo de remuneración por el ejercicio de funciones no ejecutivas

En cuanto al Presidente ejecutivo, los componentes variables del sistema retributivo, en atención al desempeño por éste de funciones ejecutivas o delegadas, son los siguientes:

i. Retribución variable anual

Toma como base el 100% de la retribución dineraria fija total anual multiplicado por el grado de consecución de objetivos alcanzados efectivamente en el año. Tiene un grado máximo de consecución del 150%. No se percibirá esta retribución si el grado de consecución no alcanza el 80%

El Presidente Ejecutivo puede decidir sustituir con carácter anual el abono de todo o parte de la Retribución variable anual por una aportación empresarial a un sistema de previsión social que se convenga.

Los objetivos y ponderaciones son los siguientes:

– **Objetivos financieros pondera un 65%**

– Ebitda ordinario

- **Objetivos cualitativos pondera un 15%**
 - Valoración de factores cualitativos por el Consejo (contribución crecimiento del negocio, transformación., trabajo en equipo)

 - **ESG pondera un 20%**
 - Seguridad y salud
 - Diversidad de género
 - Medio ambiente
 - eNPS
- ii. Retribución variable plurianual:

La remuneración variable plurianual del Presidente Ejecutivo se configura a través de un incentivo a largo plazo (ILP) en el que, además del Presidente ejecutivo, participan 26 directivos en activo. El incentivo a largo plazo fue aprobado por el Consejo de junio 2018 y ratificado por la Junta General de Accionistas celebrada el 5 de marzo de 2019 y posteriormente revisado en la Junta General de accionistas de 15 de marzo de 2022 para alinearlo con el nuevo Plan estratégico 2021-2025 aprobado en julio de 2021.

Sin perjuicio de que el detalle del incentivo también consta en el acuerdo de la Junta de accionistas de 2019 y en el acuerdo de la Junta de 2022, sus características son:

El incentivo abarca el periodo del plan estratégico 2021-2025, venciendo ordinariamente en diciembre de 2025 y está relacionado con la rentabilidad total obtenida por los accionistas de NATURGY ENERGY GROUP, S.A.

Se instrumenta mediante la adquisición de un paquete de acciones de Naturgy por una sociedad participada al 100% que puede generar un excedente. Dicho excedente, si lo hubiera, es el incentivo que se entregará a los partícipes.

Solo se percibirá como incentivo variable plurianual el excedente de valor que se hubiera generado y solo si se hubiese superado el umbral mínimo de rentabilidad prefijado que implica una cotización de la acción de 19,15 € en el momento de vencimiento del ILP y asumiendo que se reparten todos los dividendos previstos en el plan estratégico 2021-2025 (y los repartidos efectivamente del plan 2018-2022). Esto es coherente con los requisitos de rentabilidad asociada a la disciplina financiera y contenidos en el plan estratégico y es superior al valor de cotización existente el día de nombramiento del Presidente Ejecutivo (6 de febrero de 2018, 17,69€). Por lo tanto, aunque la sociedad tenedora de las acciones tuviera un resultado positivo, si no se alcanzara dicho umbral, el importe del ILP sería 0.

El ILP incluye una cláusula de claw back durante los 18 meses siguientes a la percepción del ILP en caso de modificación relevante de las cuentas anuales que afectara de manera significativa a la cotización de las acciones.

Adicionalmente y conforme establece el reglamento interno que regula el ILP, este mecanismo retributivo lleva aparejada una recomendación para sus beneficiarios en virtud de la cual, al final del periodo de vigencia estos deberán haber adquirido o en su caso, deberán mantener un paquete de acciones de Naturgy cuyo valor alcance, al menos, la mitad de la retribución bruta fija anual. La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, verificará anualmente el volumen de acciones de cada beneficiario.

El Consejo de Administración, a propuesta razonada de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, podrá adoptar las decisiones que considere necesarias para la administración, interpretación, subsanación, desarrollo o continuidad del esquema de incentivo ante variaciones sustanciales de las circunstancias del plan, teniendo en cuenta el interés social de las Sociedad y los objetivos del Plan.

El Consejo de Administración podrá adoptar las decisiones que considere necesarias para mantener el esquema de retribución variable plurianual alineado con el plan estratégico vigente en cada momento, realizando los trabajos preparatorios que sean necesarios antes de someter a aprobación de la Junta de accionistas las modificaciones que requieran de dicha aprobación.

En caso de abandonar la Compañía antes de finalizar el Plan, el Presidente Ejecutivo perderá los derechos en casos de cese voluntario de sus funciones o por incumplimiento grave y los mantendrá en casos de jubilación, incapacidad, fallecimiento, o cese no imputable a él, si bien en caso de mantenerlos, solo tendrá derecho al incentivo que finalmente resulte en la parte proporcional de su tiempo de permanencia respecto a la duración del Plan.

A.1.7 Principales características de los sistemas de ahorro a largo plazo. Entre otra información, se indicarán las contingencias cubiertas por el sistema, si es de aportación o prestación definida, la aportación anual que se tenga que realizar a los sistemas de aportación definida, la prestación a la que tengan derecho los beneficiarios en el caso de sistemas de prestación definida, las condiciones de consolidación de los derechos económicos a favor de los consejeros y su compatibilidad con cualquier tipo de pago o indemnización por resolución o cese anticipado, o derivado de la terminación de la relación contractual, en los términos previstos, entre la sociedad y el consejero.

Se deberá indicar si el devengo o consolidación de alguno de los planes de ahorro a largo plazo está vinculado a la consecución de determinados objetivos o parámetros relacionados con el desempeño a corto y largo plazo del consejero.

Explique los sistemas de ahorro a largo plazo

Los Consejeros no perciben este tipo de remuneración por el ejercicio de funciones no ejecutivas.

Al Presidente Ejecutivo, en atención a las funciones ejecutivas o delegadas que desempeña, se le reconocen los mismos beneficios que en este momento disponen los miembros del comité de dirección de la compañía, en los siguientes términos:

Seguro de Ahorro: se reconoce al Presidente Ejecutivo el derecho a recibir una serie de aportaciones que se instrumentan en un contrato de seguro y que se regirán por las normas establecidas a tal efecto. NATURGY ENERGY GROUP S.A. aporta anualmente al citado instrumento una cantidad igual al 20% de su retribución dineraria fija total. Las contingencias cubiertas son la supervivencia a fecha determinada, fallecimiento e incapacidad permanente total, absoluta o gran invalidez. El Seguro de ahorro no es incompatible con la posible indemnización en caso de cese. No existe derecho a percibir importe alguno por cualquiera de las contingencias en caso de:

- a. Dimisión voluntaria sin respetar el periodo de preaviso previsto en su contrato o sin alcanzar un acuerdo previo con el Consejo de Administración de la Empresa
- b. Incumplimiento grave y culpable de sus obligaciones profesionales y que ocasione un perjuicio significativo a los intereses de la Sociedad
- c. En cualquier momento durante el año siguiente al cese de la prestación de servicios como Presidente Ejecutivo -por causa distinta al acaecimiento de las contingencias- realice actividades directamente concurrentes con las de la empresa.

Sistema de previsión social vinculado a la retribución variable anual: El Presidente Ejecutivo puede decidir sustituir con carácter anual el abono de todo o parte de la Retribución variable anual por una aportación empresarial a un sistema de previsión social que se convenga. Así lo ha decidido para la retribución variable anual correspondientes a los ejercicios 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022. Las contingencias cubiertas son las mismas que las establecidas para el instrumento anterior, pudiendo la empresa instrumentar la cobertura de las contingencias anteriores mediante la suscripción de uno o varios contratos de seguros con garantía de tipo de interés mínimo y participación en beneficios. No existe derecho a percibir importe alguno por cualquiera de las contingencias en los mismos supuestos que el instrumento anterior, a excepción del supuesto de dimisión voluntaria sin respetar preaviso o sin alcanzar acuerdo con el Consejo de Administración

A.1.8 Cualquier tipo de pago o indemnización por resolución o cese anticipado o derivado de la terminación de la relación contractual en los términos previstos entre la sociedad y el consejero, sea el cese a voluntad de la empresa o del consejero, así como cualquier tipo de pactos acordados, tales como exclusividad, no concurrencia post-contractual y permanencia o fidelización, que den derecho al consejero a cualquier tipo de percepción.

Los Consejeros que no desempeñan funciones ejecutivas no cuentan con este tipo de indemnización.

En el caso de los Consejeros que desempeñen funciones ejecutivas, el art. 6 de la Política de Remuneraciones establece que:

“ se podrá establecer una indemnización para determinados supuestos de extinción de la relación contractual, que equivaldrá a dos veces la suma de las siguientes tres cantidades: (i) retribución fija total anual, (ii) retribución variable anual y, (iii) en atención al concepto de retribución variable plurianual, un importe a tanto alzado equivalente al 125% de la retribución fija anual; este tercer concepto se podrá condicionar en parte a la consecución de objetivos de rentabilidad mínima para los accionistas coherentes con los previstos en el Plan estratégico. Dicha indemnización no procederá en ningún caso en supuestos de incumplimiento muy grave y culpable de las obligaciones profesionales de los Consejeros Ejecutivos que ocasione un perjuicio grave a los intereses de la Sociedad.

Adicionalmente y en concepto de pacto de no competencia post-contractual durante un año, podrá establecerse una indemnización equivalente como máximo a una anualidad de retribución fija total anual”

A.1.9 Indique las condiciones que deberán respetar los contratos de quienes ejerzan funciones de alta dirección como consejeros ejecutivos. Entre otras, se informará sobre la duración, los límites a las cuantías de indemnización, las cláusulas de permanencia, los plazos de preaviso, así como el pago como sustitución del citado plazo de preaviso, y cualesquiera otras cláusulas relativas a primas de contratación, así como indemnizaciones o blindajes por resolución anticipada o terminación de la relación contractual entre la sociedad y el consejero ejecutivo. Incluir, entre otros, los pactos o acuerdos de no concurrencia, exclusividad, permanencia o fidelización y no competencia post-contractual, salvo que se hayan explicado en el apartado anterior.

El contrato del Presidente ejecutivo fue aprobado en la sesión del Consejo de Administración de 6 de febrero de 2018, previo informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Posteriormente fue adaptado el 31 de octubre de 2018 con el fin de incluir el nuevo esquema de incentivo de largo plazo ILP así como otras adaptaciones menores, y de nuevo el 30 de diciembre de 2021 para recoger las modificaciones derivadas de la modificación del ILP según se ha descrito en el apartado A.1.6

El contrato contiene un pacto de preaviso por parte del Presidente ejecutivo de seis meses salvo caso de fuerza mayor, un pacto de exclusividad durante el ejercicio de las funciones y un pacto de confidencialidad, tanto durante la vigencia del contrato como una vez extinguido el mismo.

El contrato del Presidente establece, además, una indemnización por cese o por no renovación del cargo de Consejero por importe de dos anualidades del conjunto de: (i) retribución dineraria fija total anual, (ii) la retribución variable anual y (iii) en atención al concepto de retribución variable plurianual, un importe a tanto alzado equivalente al 1,25 de la retribución dineraria fija total anual. Este concepto sólo se multiplicará por una anualidad si al momento de devengarse no se hubiera alcanzado el objetivo de rentabilidad mínima del plan de ILP; la segunda anualidad se podrá recuperar si el objetivo mínimo se alcanzara finalmente al finalizar el plan.

No procederá la indemnización en caso de incumplimiento grave y culpable de sus obligaciones profesionales que ocasione un perjuicio significativo a los intereses de Naturgy. Adicionalmente y en concepto de pacto de no competencia post-contractual durante un año se establece una indemnización equivalente a una anualidad de retribución fija total.

El contrato del Presidente ejecutivo prevé la extinción del contrato y el abono de una indemnización en caso de que perdiera sus funciones ejecutivas y continuara como Presidente no ejecutivo. En tal caso, la indemnización prevista es idéntica a la del apartado anterior, pero reducida a la mitad, esto es, una sola anualidad.

En caso de pérdida de la condición de Presidente, manteniéndose como Consejero Delegado, se prevé una reducción de las retribuciones previstas en el contrato

A.1.10 La naturaleza e importe estimado de cualquier otra remuneración suplementaria que será devengada por los consejeros en el ejercicio en curso en contraprestación por servicios prestados distintos de los inherentes a su cargo.

Explique las remuneraciones suplementarias

No aplica

A.1.11 Otros conceptos retributivos como los derivados, en su caso, de la concesión por la sociedad al consejero de anticipos, créditos y garantías y otras remuneraciones.

Explique los anticipos, créditos, garantías y otras remuneraciones

Ninguno de los miembros del Consejo de Administración tiene concedido créditos, anticipos o garantías.

A.1.12 La naturaleza e importe estimado de cualquier otra remuneración suplementaria prevista no incluida en los apartados anteriores, ya sea satisfecha por la entidad u otra entidad del grupo, que se devengará por los consejeros en el ejercicio en curso.

No aplica

A.2 Explique cualquier cambio relevante en la política de remuneraciones aplicable en el ejercicio en curso derivada de:

- **Una nueva política o una modificación de la política ya aprobada por la Junta.**
- **Cambios relevantes en las determinaciones específicas establecidas por el consejo para el ejercicio en curso de la política de remuneraciones vigente respecto de las aplicadas en el ejercicio anterior.**
- **Propuestas que el consejo de administración hubiera acordado presentar a la junta general de accionistas a la que se someterá este informe anual y que se proponen que sea de aplicación al ejercicio en curso.**

En la Junta General Ordinaria celebrada el 15 de marzo de 2022 se aprobó una nueva Política de retribuciones continuista de la aprobada por la Junta General de Accionistas en 2021, proponiendo dos adaptaciones concretas sobre aquella: a) tomar razón del nuevo Plan Estratégico 2021-2025, lo que se traduce especialmente en la adaptación del esquema de retribución variable plurianual del Consejero Ejecutivo que autorizó la Junta de accionistas de 2019 y b) incorporar todas aquellas referencias necesarias para dar cumplimiento a la nueva redacción del artículo 529 novodecies de la LSC respecto a: i) su contribución a la estrategia empresarial y a los intereses y la sostenibilidad a largo plazo de la sociedad ii) a la referencia expresa a la proporción relativa de los distintos componentes de la remuneración, iii) a la exposición de cómo se han tenido en cuenta las condiciones de retribución y empleo de los trabajadores de la sociedad al fijar la política de remuneraciones y iv) a la explicación sobre el proceso de toma de decisiones que se ha seguido para su determinación.

A.3 Identifique el enlace directo al documento en el que figure la política de remuneraciones vigente de la sociedad, que debe estar disponible en la página web de la sociedad.

https://www.naturgy.com/accionistas_e_inversores/gobierno_corporativo/organos_y_normas_de_gobierno/remuneraciones

A.4 Explique, teniendo en cuenta los datos facilitados en el apartado B.4, cómo se ha tenido en cuenta el voto de los accionistas en la junta general a la que se sometió a votación, con carácter consultivo, el informe anual de remuneraciones del ejercicio anterior.

En la Junta General de Accionistas de 2022 celebrada el 15 de marzo la aprobación tanto de la nueva Política de Remuneraciones de los Consejeros como del Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros del ejercicio social 2021 obtuvieron más del 90% de votos a favor. Debido a esta amplia mayoría, que se ha repetido en ejercicios anteriores, no se ha considerado necesario implementar medidas adicionales en lo que se refiere a la política retributiva de la Compañía.

B. RESUMEN GLOBAL DE CÓMO SE APLICÓ LA POLÍTICA DE RETRIBUCIONES DURANTE EL EJERCICIO CERRADO

B.1.1 Explique el proceso que se ha seguido para aplicar la política de remuneraciones y determinar las retribuciones individuales que se reflejan en la sección C del presente informe. Esta información incluirá el papel desempeñado por la comisión de retribuciones, las decisiones tomadas por el consejo de administración y, en su caso, la identidad y el rol de los asesores externos cuyos servicios se hayan utilizado en el proceso de aplicación de la política retributiva en el ejercicio cerrado.

El Consejo de Administración aprobó las retribuciones individuales de los Consejeros por el ejercicio de funciones no ejecutivas para el ejercicio 2022 en su sesión de 1 de febrero de 2022, manteniendo inalterado con respecto a 2020 y 2021 el componente de retribución fija de 1.100.000€ por la Presidencia del Consejo, y fijando la parte correspondiente a funciones ejecutivas en 1.012.000€. Los objetivos de la retribución variable anual 2022 se fijaron, a propuesta de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, en el Consejo de administración celebrado el 1 de febrero de 2022. El Consejo de administración, en su sesión del 14 de junio de 2022 acordó unificar los objetivos financieros que inicialmente se desglosaban en 3 apartados con un peso del 25% cada uno, en uno sólo de Ebitda ordinario con el mismo peso del 75%, todo ello en vista del proyecto Géminis que hacía necesario centrar los esfuerzos en el resultado, siendo el EBITDA el objetivo que mejor puede focalizar estos esfuerzos y facilitar el desarrollo de aquel Proyecto. La liquidación de esta retribución variable de corto plazo correspondiente a 2022 se produjo, previo informe de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, en las reuniones del Consejo de Administración de 14 y 20 de febrero de 2023, una vez fueron formuladas las cuentas anuales correspondientes a 2022 que, además, no contienen salvedades del auditor externo.

B.1.2 Explique cualquier desviación del procedimiento establecido para la aplicación de la política de remuneraciones que se haya producido durante el ejercicio.

B.1.3 Indique si se ha aplicado cualquier excepción temporal a la política de remuneraciones y, de haberse aplicado, explique las circunstancias excepcionales que han motivado la aplicación de estas excepciones, los componentes específicos de la política retributiva afectados y las razones por las que la entidad considera que esas excepciones han sido necesarias para servir a los intereses a largo plazo y la sostenibilidad de la sociedad en su conjunto o para asegurar su viabilidad. Cuantifique, asimismo, el impacto que la aplicación de estas excepciones ha tenido sobre la retribución de cada consejero en el ejercicio.

B.2 Explique las diferentes acciones adoptadas por la sociedad en relación con el sistema de remuneración y cómo han contribuido a reducir la exposición a riesgos excesivos y ajustarlo a los objetivos, valores e intereses a largo plazo de la sociedad, incluyendo una referencia a las medidas que han sido adoptadas para garantizar que en la remuneración devengada se ha atendido a los resultados a largo plazo de la sociedad y alcanzado un equilibrio adecuado entre los componentes fijos y variables de la remuneración, qué medidas han sido adoptadas en relación con aquellas categorías de personal cuyas actividades profesionales tengan una repercusión material en el perfil de riesgos de la entidad, y qué medidas han sido adoptadas para evitar conflictos de intereses, en su caso.

En lo que respecta a la remuneración del ejercicio de funciones no ejecutivas, se considera que el establecimiento de una remuneración fija para todos los Consejeros es un instrumento eficaz para reducir la exposición a riesgos excesivos y la incorporación de la visión a largo plazo.

En lo que respecta a la retribución del Presidente ejecutivo, se destaca que está balanceada en 3 componentes principales de peso similar:

- Un componente fijo que se devenga en todo caso, de modo que no supone ninguna exposición a riesgo
- Un componente variable con horizonte temporal de un año, vinculado a objetivos concretos y medibles de negocio que, al ser recurrente, evita que incentive la asunción de riesgos excesivos. Ello se refuerza con el hecho de que su evaluación se realiza una vez auditadas y formuladas las cuentas anuales
- Un componente variable de muy largo plazo alineado con el plazo de ejecución del Plan estratégico de la Compañía (se estableció en 2018 y originalmente vencía en julio de 2023, coincidiendo sustancialmente con el del Plan Estratégico 2018-2022, pero tras la aprobación del nuevo Plan Estratégico 2021-2025, su vencimiento ordinario está previsto para diciembre de 2025). Al exceder su duración de lo habitual en este tipo de remuneración, modera la asunción de riesgos y ofrece una creación de valor a más largo plazo que la usual.

Entre los componentes variables existe un balance razonable en términos no sólo de horizonte temporal, sino también de cuantía e incluso de objetivos, pues la retribución variable anual tiende a objetivos operativos que atienden al desempeño de los distintos negocios de la compañía, mientras que la retribución variable plurianual atiende principalmente al interés de los accionistas a largo plazo, que es un elemento que frecuentemente se olvida o posterga en otros esquemas retributivos.

La retribución variable anual del Presidente ejecutivo se determinó una vez el Consejo de Administración dispuso de las cuentas auditadas de la Compañía y teniendo en cuenta el informe de auditoría externa.

Adicionalmente, la retribución variable plurianual cuenta con un sistema de claw back durante los 18 meses siguientes a su percepción.

Respecto a las medidas que han sido adoptadas para evitar conflictos de intereses, nos remitimos a lo referido en el epígrafe A.1.2. de este informe.

B.3 Explique cómo la remuneración devengada y consolidada en el ejercicio cumple con lo dispuesto en la política de retribución vigente y, en particular, cómo contribuye al rendimiento sostenible y a largo plazo de la sociedad.

Informe igualmente sobre la relación entre la retribución obtenida por los consejeros y los resultados u otras medidas de rendimiento, a corto y largo plazo, de la entidad, explicando, en su caso, cómo las variaciones en el rendimiento de la sociedad han podido influir en la variación de las remuneraciones de los consejeros, incluyendo las devengadas cuyo pago se hubiera diferido, y cómo éstas contribuyen a los resultados a corto y largo plazo de la sociedad.

El total de las retribuciones devengadas durante 2022 no supera la cifra máxima establecida en la Política de retribuciones aprobada por la Junta de accionistas de 15 de marzo de 2022

En cuanto al importe de la retribución variable anual del Presidente Ejecutivo, ésta está relacionada con los resultados de la sociedad en 2022, al estar ligada con los principales indicadores de la Compañía según se detalla en el apartado B.7 y se ha determinado una vez el Consejo ha dispuesto de las cuentas anuales auditadas.

El incentivo plurianual del Presidente Ejecutivo, aprobado por la Junta General de Accionistas de marzo de 2019, y revisado en la Junta General de Accionistas de marzo de 2022, alinea su retribución con la creación de valor a largo plazo por la forma en que está estructurado.

B.4 Informe del resultado de la votación consultiva de la junta general al informe anual sobre remuneraciones del ejercicio anterior, indicando el número de votos negativos que en su caso se hayan emitido:

	Número	% sobre el total
Votos emitido	867.296.880,00	89,4

	Número	% sobre emitido
Votos negativos	36.402.163	4,9
Votos a favor	788.380.689	90,9
Abstenciones	42.514.028	4,199

Observaciones**B.5 Explique cómo se han determinado los componentes fijos devengados y consolidados durante el ejercicio por los consejeros en su condición de tales, su proporción relativa para cada consejero y cómo han variado respecto al año anterior**

En 2022 no se produjo variación en la remuneración de los consejeros en su condición de tales respecto a la fijada para el ejercicio 2021.

La remuneración de los miembros del Consejo de Administración por el ejercicio de funciones no ejecutivas fue:

- a. Por pertenencia al Consejo
 - Presidente del Consejo de Administración: 1.100.000 €/anuales.
 - Consejero: 175.000 €/anuales.
 - Consejero coordinador: 30.000 €/anuales.
- b. Por pertenencia a Comisiones
 - Presidente de Comisión: 66.000€/anuales
 - Vocal de Comisión: 44.000€/anuales

B.6 Explique cómo se han determinado los sueldos devengados, durante el ejercicio cerrado, por cada uno de los consejeros ejecutivos por el desempeño de funciones de dirección, y cómo han variado respecto al año anterior.

La remuneración por el desempeño de las funciones ejecutivas o delegadas del Presidente ejecutivo se compone de los siguientes conceptos:

- Retribución fija anual, incluyendo la remuneración que perciba por su pertenencia a cualquier órgano de administración de cualquier sociedad del grupo Naturgy, salvo su matriz: 1.012.000 €.
- Retribución variable anual que ha tomado como base una cantidad equivalente a la retribución dineraria fija total anual sobre la que se ha aplicado un porcentaje en función de la métrica de logro, y que ha sido de 2.531.059€. El citado importe se liquidará como aportación voluntaria al plan de previsión social del que es beneficiario el Presidente Ejecutivo, de acuerdo con lo establecido contractualmente.

- El programa de incentivo a largo plazo ha seguido vigente durante 2022. La Junta General de accionistas de 15 de marzo de 2022 acordó que el plazo ordinario de vencimiento del ILP pasara del 31 de julio de 2023 al 31 de diciembre de 2025 y, en función de ello, la entrega de un anticipo a cuenta que, prorrateado en los 5 años de duración del plan (2018-2022), supone 619.586€ anuales. El total de dicho adelanto sólo se puso a disposición del Presidente ejecutivo una vez autorizado por dicha Junta general.

Otros beneficios sociales y de previsión, equivalentes a los reconocidos con carácter general a los miembros de la alta dirección de la Compañía (seguro médico, vehículo de empresa, ayuda vivienda, seguro de vida e incapacidad, bonificaciones limitadas de gas y electricidad, seguro de ahorro), así como la obligación de contratar, con cargo a la Compañía, un seguro de responsabilidad civil.

B.7 Explique la naturaleza y las principales características de los componentes variables de los sistemas retributivos devengados en el ejercicio cerrado.

En particular:

- a. Identifique cada uno de los planes retributivos que han determinado las distintas remuneraciones variables devengadas por cada uno de los consejeros durante el ejercicio cerrado, incluyendo información sobre su alcance, su fecha de aprobación, fecha de implantación, condiciones en su caso de consolidación periodos de devengo y vigencia, criterios que se han utilizado para la evaluación del desempeño y cómo ello ha impactado en la fijación del importe variable devengado, así como los criterios de medición que se han utilizado y el plazo necesario para estar en condiciones de medir adecuadamente todas las condiciones y criterios estipulados, debiendo explicarse en detalle los criterios y factores que ha aplicado en cuanto al tiempo requerido y métodos para comprobar que se han cumplido de modo efectivo las condiciones de rendimiento o de cualquier otro tipo a las que estaba vinculado el devengo y consolidación de cada componente de la retribución variable.**
- b. En el caso de planes de opciones sobre acciones u otros instrumentos financieros, las características generales de cada plan incluirán información sobre las condiciones tanto para adquirir su titularidad incondicional (consolidación), como para poder ejercitar dichas opciones o instrumentos financieros, incluyendo el precio y plazo de ejercicio.**
- c. Cada uno de los consejeros, y su categoría (consejeros ejecutivos, consejeros externos dominicales, consejeros externos independientes u otros consejeros externos), que son beneficiarios de sistemas retributivos o planes que incorporan una retribución variable.**
- d. En su caso, se informará sobre los periodos establecidos de devengo, de consolidación o de aplazamiento del pago de importes consolidados que se hayan aplicado y/o los periodos de retención/no disposición de acciones u otros instrumentos financieros, si existieran.**

Explique los componentes variables a corto plazo de los sistemas retributivos

Para el cálculo de la retribución variable anual del Presidente ejecutivo correspondiente al ejercicio 2022 –y que se liquidará como aportación al plan de previsión social del que es beneficiario el Presidente Ejecutivo, de acuerdo con lo establecido contractualmente- se han tenido en cuenta los indicadores y ponderaciones fijados por el Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. En concreto, en 2022 se han considerado los siguientes parámetros para determinar el grado de cumplimiento de los objetivos:

- **Objetivos Financieros ponderan un 75%**
 - Ebitda ordinario 75%

– **Objetivos cualitativos pondera un 15%**

- Valoración de factores cualitativos por el Consejo 15% (contribución al crecimiento del negocio, transformación, trabajo en equipo)

– **Objetivos ESG pondera un 10%**

- Seguridad y salud
- Diversidad de género

Para el cálculo se toma como base el 100% de la retribución dineraria fija total anual y se multiplica por el grado de consecución de objetivos alcanzados efectivamente en el año (para un grado de consecución del 100% se recibe un 100% de la retribución dineraria fija anual). Tiene un grado máximo de consecución del 150%. No se percibirá esta retribución si el grado de consecución no alcanza el 80%.

La determinación de la retribución variable anual del Presidente ejecutivo se determina por el Consejo de Administración previa propuesta de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo.

La metodología para la determinación del grado de consecución de los objetivos financiero-cuantitativos, consiste en la comparación entre el presupuesto aprobado por el Consejo de Administración para el ejercicio y el resultado final del ejercicio una vez se han formulado las cuentas anuales por el propio Consejo de Administración, aplicando no obstante determinados ajustes en función del objetivo de que se trate. Dichos ajustes se aplican de forma general todo el personal del grupo Naturgy incluido en el sistema de dirección por objetivos.

Por lo que se refiere a los elementos cualitativos de la retribución variable, la determinación del grado de consecución se efectúa a criterio de la propia Comisión de Nombramientos y Retribuciones ponderando la labor desempeñada por el Presidente durante el ejercicio.

Por último, respecto a los objetivos de ESG, su determinación se efectúa comparando los indicadores presupuestados al inicio del ejercicio con los datos reales obtenidos al final del mismo.

Por tanto, el importe de la Retribución Variable anual correspondiente al ejercicio 2022 y que se liquidará como aportación al plan de previsión social del que es beneficiario el Presidente Ejecutivo, de acuerdo con lo establecido contractualmente es 2.531.059€ al haberse alcanzado un grado de consecución total del 119,8 %.

Explique los componentes variables a largo plazo de los sistemas retributivos

Dado que el incentivo a largo plazo ligado en un primer momento al plan estratégico 2018-2023, modificado para hacerlo coincidir con la duración del nuevo plan estratégico 2021-2025, los detalles para el año 2022 son los mismos que se describen en el apartado A.1.6 y en los informes de años anteriores.

B.8 Indique si se ha procedido a reducir o a reclamar la devolución de determinados componentes variables cuando se hubieran, en el primer caso, diferido el pago de importes no consolidado o, en el segundo caso, consolidado y pagado, atendiendo a unos datos cuya inexactitud haya quedado después demostrada de forma manifiesta. Describa los importes reducidos o devueltos por la aplicación de las cláusulas de reducción o devolución (clawback), por qué se han ejecutado y los ejercicios a que corresponden.

No aplica

B.9 Explique las principales características de los sistemas de ahorro a largo plazo cuyo importe o coste anual equivalente figura en los cuadros de la Sección C, incluyendo jubilación y cualquier otra prestación de supervivencia, que sean financiados, parcial o totalmente, por la sociedad, ya sean dotados interna o externamente, indicando el tipo de plan, si es de aportación o prestación definida, las contingencias que cubre, las condiciones de consolidación de los derechos económicos a favor de los consejeros y su compatibilidad con cualquier tipo de indemnización por resolución anticipada o terminación de la relación contractual entre la sociedad y el consejero.

Los Consejeros no perciben este tipo de remuneración por el ejercicio de funciones no ejecutivas.

Al Presidente Ejecutivo se le reconocen los beneficios de que disponen los directivos de la compañía. Tales beneficios son los explicados en el apartado A.1.5 (sistemas de ahorro a largo plazo)

B.10 Explique, en su caso, las indemnizaciones o cualquier otro tipo de pago derivados del cese anticipado, sea el cese a voluntad de la empresa o del consejero, o de la terminación del contrato, en los términos previstos en el mismo, devengados y/o percibidos por los consejeros durante el ejercicio cerrado.

No aplica

B.11 Indique si se han producido modificaciones significativas en los contratos de quienes ejerzan funciones de alta dirección como consejeros ejecutivos y, en su caso, explique las mismas. Asimismo, explique las condiciones principales de los nuevos contratos firmados con consejeros ejecutivos durante el ejercicio, salvo que se hayan explicado ya en el apartado A.1.

La remuneración variable plurianual del Presidente ejecutivo estaba prevista en su contrato de 6 de febrero de 2018, si bien no era posible su determinación hasta que se aprobara el Plan estratégico. Una vez aprobado dicho Plan, el Consejo aprobó un nuevo esquema de incentivo a largo plazo en el que participan el Presidente ejecutivo y otros directivos, esquema que fue confirmado por la Junta General de accionistas del 5 de marzo de 2019, y posteriormente revisado en la Junta General de Accionistas de 15 de marzo de 2022 en los términos descritos en el epígrafe A-1-6 de este informe.

B.12 Explique cualquier remuneración suplementaria devengada a los consejeros como contraprestación por los servicios prestados distintos de los inherentes a su cargo.

No aplica

B.13 Explique cualquier retribución derivada de la concesión de anticipos, créditos y garantías, con indicación del tipo de interés, sus características esenciales y los importes eventualmente devueltos, así como las obligaciones asumidas por cuenta de ellos a título de garantía.

No aplica

B.14 Detalle la remuneración en especie devengada por los consejeros durante el ejercicio, explicando brevemente la naturaleza de los diferentes componentes salariales.

Las aportaciones a instrumentos de previsión del Presidente Ejecutivo han ascendido a 422 miles de euros en el ejercicio 2022. A la citada cantidad hay que añadirle el importe correspondiente a la retribución variable 2022, 2.531.059 €, que se liquidará como aportación voluntaria al Plan de Previsión Social del que es beneficiario el Presidente. Las primas satisfechas por seguros de vida y de invalidez han ascendido a 71 miles de euros durante el citado ejercicio. El importe de la bonificación limitada de consumos de electricidad y gas, vehículo de empresa, ayuda vivienda y seguro de asistencia sanitaria ha ascendido a 100 miles de euros durante el citado ejercicio

B.15 Explique las remuneraciones devengadas por el consejero en virtud de los pagos que realice la sociedad cotizada a una tercera entidad en la cual presta servicios el consejero, cuando dichos pagos tengan como fin remunerar los servicios de éste en la sociedad.

No aplica

B.16 Explique y detalle los importes devengados en el ejercicio en relación con cualquier otro concluyendo todas las prestaciones en cualquiera de sus formas, como cuando tenga la consideración de operación vinculada o, especialmente, cuando afecte de manera significativa a la imagen fiel de las remuneraciones totales devengadas por el consejero, debiendo explicarse el importe otorgado o pendiente de pago, la naturaleza de la contraprestación recibida y las razones por las que se habría considerado, en su caso, que no constituye una remuneración al consejero por su condición de tal o en contraprestación por el desempeño de sus funciones ejecutivas, y si se ha considerado apropiado o no incluirse entre los importes devengados en el apartado de “otros conceptos” de la sección C.

No aplica

C. DETALLE DE LAS RETRIBUCIONES INDIVIDUALES CORRESPONDIENTES A CADA UNO DE LOS CONSEJEROS

Nombre	Tipología	Periodo de devengo ejercicio
RAMÓN ADELL RAMÓN	Independiente	Del 01/01/2022 al 10/02/2022
RAMÓN ADELL RAMÓN	Dominical	Del 11/02/2022 al 31/12/2022
ENRIQUE ALCÁNTARA-GARCÍA IRAZOQUI	Dominical	Del 01/01/2022 al 31/ 12/ 2022
JAIME SILES FERNANDEZ PALACIOS	Dominical	Del 11/02/2022 al 31/12/2022
FRANCISCO BELIL CREIXELL	Independiente	Del 01/01/2022 al 10/02/2022
HELENA HERRERO STARKIE	Independiente	Del 01/01/2022 al 31/12/2022
LUCY CHADWICK	Dominical	Del 01/01/2022 al 31/12/2022
RAJARAM RAO	Dominical	Del 01/01/2022 al 31/12/2022
ISABEL ESTAPÉ TOUS	Dominical	Del 01/01/2022 al 31/12/2022
Theatre Directorship Services Beta, S.à.r.l.	Dominical	Del 01/01/2022 al 31/12/2022
CLAUDI SANTIAGO PONSÀ	Independiente	Del 01/01/2022 al 31/12/2022
PEDRO SAINZ DE BARANDA RIVA	Independiente	Del 01/01/2022 al 31/12/2022
FRANCISCO REYNES MASSANET	Presidente Ejecutivo	Del 01/01/2022 al 31/12/2022
Rioja S.à.r.l.	Dominical	Del 01/01/2022 al 31/12/2022

C.1 Complete los siguientes cuadros respecto a la remuneración individualizada de cada uno de los consejeros (incluyendo la retribución por el ejercicio de funciones ejecutivas) devengada durante el ejercicio.

- a. **Retribuciones de la sociedad objeto del presente informe:**
- b. **Retribución devengada en metálico (en miles de €)**

Nombre	Remuneración Fija	Dietas	Remuneración por pertenencia a comisiones del Consejo	Sueldo	Retribución variable a corto plazo	Retribución variable a largo plazo	Indemnización	Otros conceptos	Total ejercicio t	Total ejercicio t-1
Francisco Reynés Massanet	1.100			1.012	620			100	2832 (*)	2.780(*)
Ramón Adell Ramón	178		51						230	315
Enrique Alcantara-García Irazoqui	175		44						219	139
Isabel Estapé Tous	175		49						224	263
Lucy Chadwick	175		49						224	263
Rajaram Rao	175		44						219	219
Rioja S.à.r.l.	175		44						219	219
Theatre Directorship Services Beta S.à.r.l.	175		49						224	263
Jaime Siles Fernández Palacios	155		39						194	
Francisco Belil Creixell	20		12						32	285
Claudi Santiago Ponsa	175		108						283	263
Pedro Sainz de Baranda Riva	175		108						283	263
Helena Herrero Starkie	202		110						312	285

(*)No incluye el importe correspondiente a la retribución variable anual devengada en el ejercicio que se liquida como aportación a sistemas de previsión, según lo establecido contractualmente.

El programa de incentivo a largo plazo ha seguido vigente durante 2022. La Junta General de accionistas de 15 de marzo de 2022 acordó que el plazo ordinario de vencimiento del ILP pasara del 31 de julio de 2023 al 31 de diciembre de 2025 y, en función de ello, la entrega de un anticipo a cuenta que, prorrateado en los 5 años de duración del plan (2018-2022), supone 619.586€ anuales. El total de dicho adelanto sólo se puso a disposición del Presidente ejecutivo una vez autorizado por dicha Junta general. La tabla refleja el criterio de que una retribución plurianual ha de ser prorrateada en función de los años que retribuye, si bien no se ajusta al criterio contable que reconocería el total del montante en el año 2022

ii) Cuadro de movimientos de los sistemas de retribución basados en acciones y beneficio bruto de las acciones o instrumentos financieros consolidados

Nombre	Denominación	Instrumentos financieros al principio del ejercicio		Instrumentos financieros concedidos durante el ejercicio		Instrumentos financieros consolidados en el ejercicio		Instrumentos vencidos y no ejercidos	Instrumentos financieros al final del ejercicio	
		Nº instrumentos	Nº acciones equivalentes	Nº instrumento	Nº acciones equivalentes	Nº instrumento	Nº acciones equivalentes/		Nº instrumentos	Nº instrumentos
Consejero 1	Plan									
	Plan									

Observaciones

iii) Sistemas de ahorro a largo plazo

	Remuneración por consolidación de derechos a sistemas de ahorro(*)
Francisco Reynés Massanet	2.953

(*) Incluye el importe correspondiente a la retribución variable anual devengado que se liquidará en el año t como aportación a sistemas de previsión, según lo establecido contractualmente.

Aportación del ejercicio por parte de la sociedad (miles €)							
Nombre	Sistemas de ahorro con derechos económicos consolidados		Sistemas de ahorro con derechos económicos no consolidados		Importe de los fondos acumulados (miles €) (*)		
	Ejercicio t	Ejercicio t-1	Ejercicio t	Ejercicio t-1	Ejercicio t		Ejercicio t-1
					Sistemas con derechos económicos consolidado	Sistemas con derechos económicos no consolidado	Sistemas con derechos económicos no consolidado
Francisco Reynés Massanet		0	2.953	2.734		13.365	10.302

(*) Incluye el importe correspondiente a la retribución variable del ejercicio correspondiente que se liquidó como aportación al Plan de Previsión Social del que es beneficiario el Presidente.

Observaciones

iv) Detalle de otros conceptos

Nombre	Concepto	Importe retributivo
Francisco Reynés Massanet	Seguro de vida	71

Observaciones

b) Retribuciones a los consejeros de la sociedad cotizada por su pertenencia a Órganos de administración de sus entidades dependientes:

i) Retribución devengada en metálico (en miles de €)

Nombre	Remuneración fija	Dietas	Remuneración por pertenencia a comisiones del consejo	Sueldo	Retribución variable a corto pla	Retribución variable a largo pla	Indemnización	Otros conceptos	Total ejercicio	Total ejercicio t-1
Consejero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consejero										

Observaciones

ii) Cuadro de movimientos de los sistemas de retribución basados en acciones y beneficio bruto de las acciones o instrumentos financieros consolidados

Nombre	Denominación del Plan	Instrumentos financieros al principio del ejercicio		Instrumentos financieros concedidos durante el ejercicio		Instrumentos financieros consolidados en el ejercicio			Instrumentos financieros vencidos y no ejercidos		Instrumentos financieros al final del ejercicio t
		Nº instrumentos	Nº acciones equivalente	Nº instrumentos	Nº acciones equivalentes	Nº instrumentos	Nº acciones equivalentes/consolidada	Precio de las acciones consolidadas	Beneficio bruto de las acciones instrumentos financieros consolidadas	Nº Instrumentos	Nº Instrumentos
Consejero 1	Plan										
	Plan										

Observaciones

iii) Sistemas de ahorro a largo plazo

Remuneración por consolidación de derechos a sistemas de ahorro

0

Aportación del ejercicio por parte de la sociedad (miles €)

Nombre	Sistemas de ahorro con derechos económicos consolidados		Sistemas de ahorro con derechos económicos no consolidados		Importe de los fondos acumulados (miles €)			
	Ejercicio t	Ejercicio t-1	Ejercicio t	Ejercicio t-1	Ejercicio t		Ejercicio t-1	
	Sistemas con derechos económicos consolidados	Sistemas con derechos económicos no consolidados	Sistemas con derechos económicos consolidados	Sistemas con derechos económicos no consolidados	Sistemas con derechos económicos consolidados	Sistemas con derechos económicos no consolidados	Sistemas con derechos económicos consolidados	Sistemas con derechos económicos no consolidados
Consejero	0	0	0	0	0	0	0	0

Observaciones

iv) Detalle de otros conceptos

Nombre	Concepto	Importe retributivo
Consejero		

Observaciones**c) Resumen de las retribuciones (en miles de €):**

Se deberán incluir en el resumen los importes correspondientes a todos los conceptos retributivos incluidos en el presente informe que hayan sido devengados por el consejero, en miles de euros.

Nombre	Retribución devengada en la Sociedad					Retribución devengada en sociedades del grupo				
	Total Retribución metálico	Beneficio bruto de las acciones o instrumentos financieros consolid	Remuneración por sistemas de ahor	Remuneración por otros concepto	Total ejercicio sociedad	Total Retribución metálico	Beneficio bruto de las acciones o instrumentos financieros consolid	Remuneración por sistemas de ahor	Remuneración por otros concepto	Total ejercicio Grupo
Francisco Reynés Massanet	2.832		2.953	71	5.856					
Ramón Adell Ramón	229				229					
Enrique Alcantara-García Irazoqui	219				219					
Isabel Estapé Tous	224				224					
Lucy Chadwick	224				224					
Rajaram Rao	219				219					
Rioja S.à.r.l.	219				219					
Theatre Directorship Services Beta S.à.r.l.	224				224					
Jaime Siles Fernández Palacios	194				194					
Francisco Belil Creixel	32				32					
Claudi Santiago Ponsa	283				283					
Pedro Sainz de Baranda Riva	283				283					
Helena Herrero Starkie	312				312					
TOTAL	5.494		2.953	71	8.518					

Observaciones

C.2 Indique la evolución en los últimos 5 años del importe y variación porcentual de la retribución devengada por cada uno de los consejeros de la cotizada que lo hayan sido durante el ejercicio, de los resultados consolidados de la sociedad y de la remuneración media sobre una base equivalente a tiempo completo de los empleados de la sociedad y de sus entidades dependientes que no sean consejeros de la cotizada.

	Importes totales devengados y % variación anual								
	Ejercicio t	% variación t/t-1	Ejercicio t-1	% variación t-1/t-2	Ejercicio t-2	% variación t-2/t-3	Ejercicio t-3	% variación t-3/t-4	Ejercicio t-4
Consejero Ejecutivo									
Francisco Reynés Massanet	5.856	4,9 %	5.582 (*)	8,0 %	5.169 (*)	-7,2 %	5.568 (*)	10,1 %	5.056 (*)
Consejeros Externos									
Ramón Adell Ramón	229	-27,3 %	315	-11,3 %	355	— %	355	0,3 %	354
Enrique Alcantara-García Irazoqui	219	57,6 %	139	178,0 %	50	-78,7 %	235	13,0 %	208
Isabel Estapé Tous	224	-14,8 %	263	42,2 %	185	— %	—	— %	—
Lucy Chadwick	224	-14,8 %	263	42,2 %	185	— %	—	— %	—
Rajaram Rao	219	— %	219	-6,8 %	235	— %	235	-15,2 %	277
Rioja S.à.r.l.	219	— %	219	-6,8 %	235	139,8 %	98	— %	—
Theatre Directorship Services Beta S.à.r.l.	224	-14,8 %	263	11,9 %	235	— %	235	37,4 %	171
Jaime Siles Fernández Palacios	194	— %	—	— %	—	— %	—	— %	—
Francisco Belil Creixel	32	-88,8 %	285	-12,3 %	325	— %	325	1,9 %	319
Claudi Santiago Ponsa	283	7,6 %	263	11,9 %	235	— %	235	99,2 %	118
Pedro Sainz de Baranda Riva	283	7,6 %	263	-10,9 %	295	— %	295	99,3 %	148
Helena Herrero Starkie	312	9,5 %	285	21,3 %	235	— %	235	13,0 %	208
Resultados consolidados de la sociedad	1.649	35,8 %	1.214	-449,9 %	-347	-124,8 %	1.401	-149,7 %	-2.822
Remuneración media de los empleados	61.548	5,6 %	58.281	4,4 %	55.824	(4,0)%	58.155	1,0 %	57.595

Observaciones:**Nota:**

Sobre remuneración media de empleados, los datos son a nivel grupo expresados en euros. No incluye coste empresa de la Seguridad Social

La diferencia entre 2020 vs 2019 se corresponde con la desconsolidación de CGE (Chile) así como con la variación de la Retribución Variable

Los datos de 2022 son estimados, a la espera del cierre definitivo y liquidación final de Retribución Variable'22 a la plantilla incluida en este esquema

Una vez la Junta General de accionistas de marzo de 2022 acordó la entrega del anticipo que se menciona en el apartado C.1 y siguiendo el criterio expuesto en las observaciones, se han ajustado los valores asociados a los años afectados por la retribución plurianual

D. OTRAS INFORMACIONES DE INTERÉS

Si existe algún aspecto relevante en materia de remuneración de los consejeros que no se haya podido recoger en el resto de apartados del presente informe, pero que sea necesario incluir para recoger una información más completa y razonada sobre la estructura y prácticas retributivas de la sociedad en relación con sus consejeros, detállelos brevemente.

Se hace constar que, al no permitirse la inclusión de cifras con decimales en el modelo de la Circular del Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros, existen algunas variaciones menores en las cifras indicadas con respecto a las reales.

Este informe anual de remuneraciones ha sido aprobado por el Consejo de Administración de la sociedad, en su sesión de fecha 20 de febrero de 2023.

Indique si ha habido consejeros que hayan votado en contra o se hayan abstenido en relación con la aprobación del presente Informe.

Sí No

Nombre o denominación social del miembros del consejo de administración que no ha votado a favor de la aprobación del presente informe	Motivos (en contra, abstención, no asistencia)	Explique los motivos
--	--	----------------------

NATURGY ENERGY GROUP, S.A.

El Informe Financiero Anual de NATURGY ENERGY GROUP, S.A. y Sociedades Dependientes correspondiente al ejercicio 2022, que contiene:

- Las Cuentas anuales consolidadas – Balance de situación consolidado, Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, Estado consolidado de resultado global, Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, Estado de flujos de efectivo consolidado y Memoria consolidada
- El Informe de Gestión consolidado (que contiene el Informe de sostenibilidad y Estado de información no financiera)

Elaborado siguiendo el Formato Electrónico Único Europeo (FEUE), conforme el Reglamento Delegado (UE) 2019/815, con número de identificación:

D3F267ABDOC73FD1B021FE996954365189681F334C55722FC164B2C95700836E(*),

ha sido formulado por el Consejo de Administración de la Sociedad Naturgy Energy Group, S.A. en sesión de 14 de febrero de 2023, y reformulado en sesión de 20 de febrero de 2023, en formato electrónico. A continuación, se firma de conformidad por todos los Administradores, en cumplimiento del artículo 253 de la Ley de Sociedades de Capital.

D. Francisco Reynés Massanet
Presidente Ejecutivo

D. Ramón Adell Ramón
Consejero

D. Enrique Alcántara-García Irazoqui
Consejero

Dña. Lucy Chadwick
Consejera

Dña. Helena Herrero Starkie
Consejera coordinadora

Dña. Isabel Estapé Tous
Consejera

Rioja, S.à.r.l.
Consejera
D. Javier de Jaime Guijarro

D. Rajaram Rao
Consejero

D. Claudi Santiago Ponsa
Consejero

D. Pedro Sainz de Baranda Riva
Consejero

D. Jaime Siles Fernández-Palacios
Consejero

Theatre Directorship Services Beta, S.à.r.l.
Consejera
D. José Antonio Torre de Silva López de Letona

(*) Número de identificación hash SHA256 del fichero ZIP.