

"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"  
**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**  
**CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Asesoría jurídica gratuita en forma personal						
DESCRIPCIÓN:						
Otorgar asesoría jurídica al público en general que así lo requiera, con un enfoque especial con los niños de 0 a 18 años de edad.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 1, 3 fracciones I, II, IV, VI y IX, y 18 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia y el artículo 16 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
		X		N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando sean vulnerados sus derechos o en cualquier caso que lo requieran los interesados				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Requisitar el Registro de Control de Asesorías Jurídicas			SI	0	Ninguno solo es de Control Interno	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
N/A			N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
N/A			N/A	N/A	N/A	
TIEMPO DE RESPUESTA	20 minutos					
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
		A		A		A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se otorga el servicio a quien lo solicite					

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZACUALPAN  
Administración 2022-2024



"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan				Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Alba Gómez Gómez					
DOMICILIO:	CALLE:	Melchor Ocampo			NO. INT. Y EXT.:	11	
COLONIA:	Melchor Ocampo			MUNICIPIO:	Zacualpan		
C.P.:	51800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	721 14 7 6139		N/A	N/A	dif.zacualpan2022.2024@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipo de asesoría otorgan?						
RESPUESTA:	En materia civil y familiar						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es la duración de un trámite legal?						
RESPUESTA:	Dependiendo del asunto a tratar puede ser de 3 a 6 meses						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En el caso de ser menor de edad puedo pedir asesoría jurídica?						
RESPUESTA:	Si, deberá de acompañarse de algún mayordado de edad						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / 06 / 2022
Lic. Dulce Franciny Flores Sedano	C. Alba Gomez Gomez	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



Plaza Hidalgo S/N.  
Col. Centro, Cabecera Municipal  
Zacualpan, Estado de México.  
C.P. 51800

(01 721) 14 7 61 24  
(01 721) 14 7 61 29

presidenciazacualpan22244@gmail.com

"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"  
**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**  
**CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
<b>Expedición de la credencial INAPAM</b>					
DESCRIPCIÓN:					
Expedición de la credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) con la que podrás disfrutar de los múltiples beneficios que brinda el Instituto.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 1, 3 fracciones I, II, IV, V y IX, y 18 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia y el artículo 16 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial del INAPAM		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando un ciudadano cumpla la edad de 60 años			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Solo comprobar que cuenta con 60 años cumplidos al momento de realizar el trámite			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Credencial de Elector al 200%		No	2	N/A	
Fotografía Tamaño Infantil en papel Mate		SI	2	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
TIEMPO DE RESPUESTA	30 minutos				
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO
		A		A	
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)				N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se Otorga el Servicio a quien lo Solicite, que tenga 60 años de edad al momento de realizar el trámite y que presente la documentación requerida.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA					

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZACUALPAN  
Administración 2022-2024



"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan				Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Alba Gómez Gómez					
DOMICILIO:	CALLE:	Melchor Ocampo			NO. INT. Y EXT.:	11	
COLONIA:	Melchor Ocampo			MUNICIPIO:	Zacualpan		
C.P.:	51800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	721 14 7 6139		N/A	N/A	dif.zacualpan2022.2024@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipo de beneficios otorga la credencial del INAPAM?						
RESPUESTA:	Ingresar a diversos programas sociales, o recibir descuentos especiales en rubros tales como transporte, vestimenta, servicios legales y contables, alimentos, salud, etc.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde puedo informarme sobre los lugares donde es recibida la credencial de descuento?						
RESPUESTA:	En la guía de adulto mayor disponible en la oficina de credencialización de INAPAM						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo prestar mi credencial del INAPAM a otro adulto mayor para que se le otorguen beneficios?						
RESPUESTA:	No, es de uso personal y la otra persona deberá de realizar su trámite independiente						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / 06 / 2022
C. Daniela Arely Ramírez Maceto	C. Alba Gómez Gómez	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



Plaza Hidalgo S/N.  
Col. Centro, Cabecera Municipal  
Zacualpan, Estado de México.  
C.P. 51800

(01 721) 14 7 61 24  
(01 721) 14 7 61 29

presidenciazacualpan22244@gmail.com

"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"  
**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**  
**CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Terapia Física</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Brindar servicio de rehabilitación a pacientes que requieren ser integrados a actividades de la vida diaria.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 1, 3 fracciones I, II, IV y IX, y 18 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia y el artículo 16 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO N/A	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		a solicitud del interesado		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Previas valoraciones o referencia.	No	I	N/A	
Solicitud por Escrito (solo para el caso de visitas domiciliarias)	Si	I	N/A	
Clave CURP	No	I	N/A	
Comprobante Domiciliario	No	I	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A		N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A		N/A	N/A	N/A
TIEMPO DE RESPUESTA	30 minutos			
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se otorga el servicio a quien lo requiera y lo solicite.			

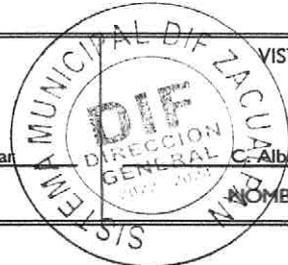
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZACUALPAN  
Administración 2022-2024



"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan				Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Alba Gómez Gómez					
DOMICILIO:	CALLE:	Melchor Ocampo				NO. INT. Y EXT.:	11
COLONIA:	Melchor Ocampo			MUNICIPIO:	Zacualpan		
C.P.:	51800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	721 14 7 6139		N/A	N/A	dif.zacualpan2022.2024@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántas sesiones se otorgan?						
RESPUESTA:	Variable por el tipo de lesión						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué lesiones de atienden?						
RESPUESTA:	Neurológicas, Osteo-Musculares						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En el caso de requerir algún apoyo funcional me lo proporcionan?						
RESPUESTA:	No tenemos como tal en existencia, pero se puede realizar una petición en el mismo Sistema Municipal DIF para poder otorgarlo						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / 06 / 2022
L.T.F. Kenia Lizeth Cama Aguilar	C. Alba Gómez Gómez	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



Plaza Hidalgo S/N.  
Col. Centro, Cabecera Municipal  
Zacualpan, Estado de México.  
C.P. 51800

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

(01 721) 14 7 61 24  
(01 721) 14 7 61 29  
presidenciazacualpan22244@gmail.com

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZACUALPAN  
Administración 2022-2024



"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"  
**CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
<b>Solicitud de apoyos funcionales y asistenciales</b>					
DESCRIPCIÓN:					
Otograr apoyos funcionales y asistenciales como sillas de ruedas, bastones de uno o cuatro puntos, andaderas, andaderas con ruedas, muletas y medicamentos.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1, 3 fracciones I, II, IV y IX, y 18 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia y el artículo 16 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
		X		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando lo requiera la población			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Que realmente la persona solicitante requiera el apoyo funcional y asistencial por su condición física			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Solicitud por Escrito		Si	2	N/A	
Identificación Oficial (credencial con fotografía)		No	2	N/A	
Clave CURP		No	2	N/A	
Comprobante Domiciliario		No	2	N/A	
Diagnostico Medico		Si	2	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A		N/A	N/A	N/A	
TIEMPO DE RESPUESTA		15 días hábiles			
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
				TARJETA DE DÉBITO	N/A
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Se Otorga el servicio a quien lo solicite y acredite mediante diagnóstico médico requerir el apoyo funcional y asistencial por su condición física			

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZACUALPAN  
Administración 2022-2024

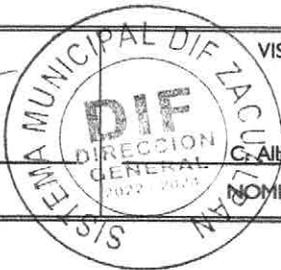


"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"

TRABAJANDO POR UN MEJOR ZACUALPAN  
GOBIERNO MUNICIPAL 2022-2024

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan				Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Alba Gómez Gómez					
DOMICILIO:	CALLE:	Melchor Ocampo			NO. INT. Y EXT.:	11	
COLONIA:	Melchor Ocampo			MUNICIPIO:	Zacualpan		
C.P.:	51800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	721 14 7 6139		N/A	N/A	dif.zacualpan2022.2024@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Hay límite de edad para recibir el apoyo?						
RESPUESTA:	No, el apoyo funcional y asistencial puede ser destinado tanto a un niño, adulto o adulto mayor						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántos apoyos puedo recibir?						
RESPUESTA:	Dependiendo de la situación de cada beneficiario						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En el caso de no pertenecer al municipio puedo solicitar el apoyo?						
RESPUESTA:	Solamente es para los ciudadanos del Municipio						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / 06 / 2022
C. Keilda Lucero Díaz Perez	C. Alba Gómez Gómez	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Plaza Hidalgo S/N.

Col. Centro, Cabecera Municipal  
Zacualpan, Estado de México.

C.P. 51800



(01 721) 14 7 61 24  
(01 721) 14 7 61 29



presidenciazacualpan22244@gmail.com

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZACUALPAN  
Administración 2022-2024



"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"  
**CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
<b>Apoyo de traslado prehospitario</b>								
DESCRIPCIÓN:								
<b>Brindar traslados a instituciones médicas.</b>								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 1, 3 fracciones I, II, IV y IX, y 18 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia y el artículo 16 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.							
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
		X	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la ciudadanía solicite el apoyo							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El beneficiario deberá comprobar mediante algún documento oficial como el carnet de citas el requerimiento del traslado.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
Identificación oficial con fotografía del paciente y un acompañante	No	I	N/A					
Resumen médico	No	I						
Carnet de citas	No	I						
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A					
TIEMPO DE RESPUESTA	30 minutos							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se otorga el servicio a quien lo solicite y que sea ciudadano del Municipio							

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZACUALPAN  
Administración 2022-2024



"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"

TRABAJANDO POR UN MEJOR ZACUALPAN  
GOBIERNO MUNICIPAL 2022-2024

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan				Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Alba Gómez Gómez					
DOMICILIO:	CALLE:	Melchor Ocampo			NO. INT. Y EXT.:	11	
COLONIA:	Melchor Ocampo			MUNICIPIO:	Zacualpan		
C.P.:	51800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	721 14 7 6139		N/A	N/A	dif.zacualpan2022.2024@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Existe un límite territorial para el apoyo de traslado?						
RESPUESTA:	Sí, los traslados se realizan solamente dentro del territorio del Estado de México y la ciudad de México						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuántas veces puedo agendar traslados?						
RESPUESTA:	Depende el requerimiento cada caso y la agenda de traslados						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En el caso de requerir un traslado a otras entidades federativas puedo solicitar el servicio?						
RESPUESTA:	Sí, pero deberá de realizar la petición por escrito						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	 C. Dulce Corey Flores Rodríguez NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:	 C. Alba Gómez Gómez NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	15 / 06 / 2022
----------	--	--------------	--	-------------------------	----------------

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

Plaza Hidalgo S/N.

Col. Centro, Cabecera Municipal  
Zacualpan, Estado de México.  
C.P. 51800



(01 721) 14 7 61 24  
(01 721) 14 7 61 29



presidenciazacualpan2224@gmail.com

"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"

**CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
<b>Atención psicológica</b>								
DESCRIPCIÓN:								
Brindar consulta psicológica de primera vez y subsecuente a la población en general abordando diversas problemáticas de tipo conductual, emocional, familiar, social y/o de consumo de sustancias tóxicas.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 1, 3 fracciones I, II, y IV, y 18 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia y el artículo 16 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.						
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB				
		X		N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la ciudadanía solicite el apoyo						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
Solicitar al servicio de manera verbal		N/A	N/A	N/A				
Acudir con el padre o tutor en los casos de que el solicitante sea menor de edad		N/A	N/A	N/A				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A		N/A	N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A		N/A	N/A	N/A				
TIEMPO DE RESPUESTA	30 minutos							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se otorga el servicio a quien lo solicite.							

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZACUALPAN  
Administración 2022-2024



"2022. AÑO DEL QUINCENTENARIO DE TOLUCA, CAPITAL DEL ESTADO DE MÉXICO"

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan				Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Zacualpan			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Alba Gómez Gómez					
DOMICILIO:	CALLE:	Melchor Ocampo			NO. INT. Y EXT.:	11	
COLONIA:	Melchor Ocampo			MUNICIPIO:	Zacualpan		
C.P.:	51800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 Hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	721 14 7 6139		N/A	N/A	dif.zacualpan2022.2024@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se brinda atención psiquiátrica?						
RESPUESTA:	No, se canaliza a la institución competente						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En caso de requerir algún tipo de medicación tiene costo?						
RESPUESTA:	La medicación se compra de manera externa a la institución y es a costo del usuario del servicio						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo solicitar apoyo para la compra del medicamento?						
RESPUESTA:	Si, se cuenta con un programa para la compra de medicamentos el cual está sujeto a reglamentación particular de dicho servicio						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / 06 / 2022
Lic. Psic. Perla Guadalupe Rodríguez Porcayo	C. Alba Gómez Gómez	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



Plaza Hidalgo S/N.  
Col. Centro, Cabecera Municipal  
Zacualpan, Estado de México.  
C.P. 51800

(01 721) 14 7 61 24  
(01 721) 14 7 61 29

presidenciazacualpan22244@gmail.com