	<b>Lavado de Manos</b>	<b>Código</b>	TBU-28 v.00
		<b>Página</b>	1 de 9

## 1. OBJETIVO Y ALCANCE

Establecer los criterios para la higienización de las manos, con el fin de disminuir la cadena de transmisión y eliminar los microorganismos, adquiridas por contacto reciente con los pacientes o material contaminado.

El presente protocolo inicia desde los aspectos iniciales a tener en cuenta y termina en las actividades de capacitación y prevención de infecciones asociadas a la atención en salud.

## 2. RESPONSABLE

El responsable de ejecutar el presente protocolo profesional de área de salud del proceso de Gestión de Bienestar Universitario.

## 3. POBLACION OBJETO

Colaboradores, estudiantes, visitantes, entre otros en cualquier etapa del ciclo vital dentro de las instalaciones de la Universidad de Pamplona.

## 4. ALCANCE

Aplica para la Universidad de Pamplona y todas sus sedes habilitadas

## 5. LIMITES

Aplica únicamente para la Universidad de Pamplona y todas sus sedes habilitadas. Incluye las acciones establecidas en el presente protocolo.

## 6. ÁMBITO DE LA APLICACIÓN

Aplica únicamente para la Universidad de Pamplona y todas sus sedes habilitadas.

## 7. RESPONSABLE


Talento humano en salud que realiza el procedimiento (colaboradores, estudiantes, pacientes, visitantes, etc....)

## 8. TALENTO HUMANO

- Médico
- Enfermero
- Auxiliar de enfermería

Elaboró		Aprobó		Validó	
Firma Martha Moreno Meaury		Firma Ruby Jaimes Ramírez		Firma Mabel Johanna Coronel Acevedo	
<b>Fecha</b>	14 de junio de 2023	<b>Fecha</b>	14 de junio de 2023	<b>Fecha</b>	28 de junio de 2023

\*\*\*INFORMACIÓN DOCUMENTADA NO CONTROLADA\*\*\*

	<b>Lavado de Manos</b>	<b>Código</b>	TBU-28 v.00
		<b>Página</b>	2 de 9

## 9. LÍDER

- Talento humano en salud que realiza el procedimiento.
- Líder de seguridad del paciente.

## 10. ENFOQUE DE RIESGO

- Individual, Biológico, Psicosocial.

## 11. ENFOQUE DIFERENCIAL

La atención de los usuarios que brinda la Universidad de Pamplona orienta la atención de una forma humanizada, con calidad y con enfoque diferencial, siendo estos algunos de los grupos identificados por:

- Género
- Orientación
- Etnia
- Por ciclo vital: neonatos, infancia, adolescencia, joven, adulto, adulto mayor.
- Víctimas del conflicto armado
- Víctimas de violencia sexual
- Víctimas de cualquier forma de violencia por género.
- Víctimas del conflicto armado.
- Desplazados.
- Personas en condición de discapacidad (todos los tipos de discapacidad)
- Otros.


## 12. MATERIALES, EQUIPOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS E INSUMOS

- Agua
- Jabón
- Alcohol glicerinado
- Toallas desechables
- Lava manos
- Canecas para recolección de residuos generados en la atención en salud
- Material ilustrativo lavado de manos

## 13. DEFINICIONES

### Antibacterial

Producto para uso local en manos, libre enjuague, desarrollado especialmente para la sanitización de manos del personal encargado de manipular alimentos en plantas de proceso, restaurantes u hoteles, personal en centros de salud, colegios a nivel doméstico y demás instituciones.

	<b>Lavado de Manos</b>	<b>Código</b>	TBU-28 v.00
		<b>Página</b>	3 de 9

## Bioseguridad

Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.


## Comunidad Universitaria

Estudiantes, colaboradores administrativos y académicos, contratistas y personal flotante.

Las demás definiciones que aplican para el presente Documento se encuentran contempladas en la Norma NTC ISO 9001 vigente Sistema de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario.

## 14. CONTENIDO

Nº DE ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
1	<b>ASPECTOS INICIALES A TENER EN CUENTA</b>	
1.1	<p>Todos dentro de la institución deben conocer la información básica relacionada a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Jabón antibacterial:</b> llamados también jabones antimicrobianos o antisépticos en la cual su función es la limpieza y reducir o prevenir las infecciones por bacterias</li> <li>- <b>Alcohol antiséptico:</b> Son bactericidas frente a casi todo tipo de bacterias. Sobre la piel, el alcohol al 70% mata en 2 minutos el 90% de las bacterias cutáneas, siempre y cuando la piel esté húmeda. Su actividad germicida aumenta cuando previamente se limpia la piel con agua y detergente, y se frota con suavidad.</li> <li>- <b>Gel antibacterial:</b> Es una Sustancia que destruye las bacterias o les impide que crezcan y causen enfermedad.</li> </ul> <p><b>Los principales tipos de gérmenes son:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Bacterias:</b> Son organismos procariotas unicelulares, que se encuentran en casi todas las partes de la Tierra. Algunas bacterias ayudan a digerir la comida, destruir células causantes de enfermedades.</li> <li>- <b>Virus:</b> Son gérmenes muy pequeños. Están hechos de material genético dentro de un recubrimiento de proteína. Los virus causan enfermedades infecciosas comunes como el resfrío común, la gripe y las verrugas. También causan enfermedades graves como el VIH y sida, el ébola y la COVID-19.</li> <li>- <b>Hongos:</b> Las infecciones por hongos en la piel que son leves pueden parecerse a un sarpullido y son muy comunes. Por ejemplo, la tiña es una infección de la piel causada por un hongo, ¡no por un gusano! Las infecciones por hongos en los pulmones pueden ser más graves y a menudo causan síntomas similares a los de otras enfermedades, como la neumonía bacteriana o la tuberculosis.</li> </ul>	Profesional del área de salud

	<b>Lavado de Manos</b>	<b>Código</b>	TBU-28 v.00
		<b>Página</b>	4 de 9

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Parásitos:</b> Un parásito es un organismo que vive sobre un organismo huésped o en su interior y se alimenta a expensas del huésped. Hay tres clases importantes de parásitos que pueden provocar enfermedades en los seres humanos: protozoos, helmintos y ectoparásitos.</li> </ul>	
<b>2</b>	<b>TIPOS DE LAVADOS DE MANOS</b>	
<b>2.1</b>	<p>El profesional de área de salud, debe realizar las siguientes actividades al ingresar al área de atención al usuario y posterior a la atención del mismo o cuantas veces crea necesario</p> <p><b>TIPOS DE LAVADOS DE MANO:</b></p> <p><b>LAVADO DE MANOS RUTINARIO</b></p> <p>Consiste en Remover la suciedad y el material orgánico, permitiendo la disminución de las concentraciones de bacterias o flora transitoria adquirida por contacto reciente con los pacientes o material contaminado.</p> <p><b>Técnica del lavado de manos rutinario</b></p> <p>Según la Organización Mundial de la Salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moje ambas manos con mucha agua.</li> <li>- Deposite en la palma de su mano una cantidad de jabón suficiente y frote las palmas entre sí, hasta que haga suficiente espuma.</li> <li>- Luego, frote la palma de su mano derecha contra el dorso de tu mano izquierda, entrelazando los dedos y viceversa.</li> <li>- Ahora frote las palmas de las manos entre sí, también entrelazando los dedos.</li> <li>- Después haga un puño y frote el dorso de los dedos de una mano, con la palma de la mano opuesta y viceversa.</li> <li>- Ahora tome el dedo pulgar de su mano izquierda con la palma de la mano derecha y frótelo con un movimiento de rotación. Haga lo mismo con la otra mano y el dedo de su mano derecha.</li> <li>- A continuación, junte los dedos de una mano y frote sus puntas contra la palma de la otra mano, haciendo un movimiento de rotación. Repita lo mismo invirtiendo las manos.</li> <li>- Enjuague con abundante agua, seque con una toalla desechable y sírvase de ella para cerrar el grifo.</li> <li>- Deposite la toalla desechable en la caneca demarcada para tal fin.</li> <li>- ¡Sus manos ya están limpias!</li> </ul>	<p>Personal del área de salud</p> <p>Comunidad de Pamplona.</p>



# ¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica.

⌚ Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



Mójese las manos con agua;



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



Frótese las palmas de las manos entre sí;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



Enjuáguese las manos con agua;



Séquese con una toalla desechable;



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;



Sus manos son seguras.



La Universidad de Pamplona Dispone de insumos como toallas desechables y jabones líquidos antiséptico para realizar la higiene en las manos con agua en cada lavamanos del consultorio médico.

**LAVADO DE MANOS CLÍNICO:** Consiste en Remover o eliminar los microorganismos o microbiota y Transitorias adquiridas por contacto reciente con los pacientes o material contaminado.



# ¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfecte las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

**⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos**

**1a** Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

**1b** Frótese las palmas de las manos entre sí;

**2** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

**3** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

**4** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

**5** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrápidolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

**6** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

**7** Una vez secas, sus manos son seguras,

**8**



Organización Mundial de la Salud, Octubre 2010

### Técnica del lavado clínico:

- Colocarse frente al lavamanos sin tocarlo con el cuerpo.
- Abrir la llave del agua, dejar correr el agua hasta el final del procedimiento.
- Humedecer las manos y muñecas con agua.
- Aplicar de 3 a 5 ml de jabón antiséptico en las manos.
- Juntar las manos, frotarlas haciendo movimientos de rotación.
- Entrelazar las manos y frotar los espacios interdigitales, haciendo movimientos hacia arriba y abajo.
- Friccionar las yemas de los dedos con una mano con la otra para lavar las uñas.
- Frotarse las muñecas
- Enguadar bien las manos bajo el chorro de agua teniendo presente tenerlas en declive más bajo que los codos, con el fin que el agua escurra hacia las puntas de los dedos. No toque la llave, ni el lavamanos, si esto sucediera debería volver a lavarse las manos.
- Secar posteriormente con una toalla de papel por mano.
- Usar la toalla para cerrar el grifo

### LAVADO CON SOLUCIÓN HIDRÁULICA:

Consiste en la aplicación de un volumen de esta solución sobre las manos secas, sin restos orgánicos, ni de suciedad, frotando vigorosamente durante 30 segundos hasta su secado total.



## Lavado de Manos

Código

TBU-28 v.00

Página

7 de 9

### PROCEDIMIENTO DE LAVADO DE MANOS



3

¿CUÁNDO SE DEBE LAVAR LAS MANOS?





3.1

El profesional del área de salud explica las siguientes indicaciones de ¿cuándo hacer lavado de manos?

- Al llegar a la institución


Personal del área de salud

	<b>Lavado de Manos</b>	<b>Código</b>	TBU-28 v.00
		<b>Página</b>	8 de 9

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al salir al descanso antes de ingerir alimentos y bebidas.</li> <li>- Antes de entrar nuevamente al salón, laboratorios, espacios de práctica u oficinas.</li> <li>- Al llegar a casa.</li> <li>- Después de cualquier actividad física.</li> <li>- Antes y después de entrar al baño.</li> <li>- Luego de utilizar el pañuelo para toser, estornudar o limpiarse la nariz. Después de entrar en contacto con superficies que hayan podido ser contaminadas por otra persona (manijas, pasamanos, cerraduras.) después de ir al baño.</li> <li>- Después de usar tapabocas, o antes de tocarse la cara.</li> </ul> <p>La Universidad de Pamplona Dispone de insumos como toallas desechables y jabones líquidos antiséptico para realizar la higiene en las manos con agua en cada lavamanos del consultorio médico.</p>	Comunidad Universidad Pamplona	de
<b>HIGIENIZACION CON ALCOOL GLICERINA DO</b>	 <p>Desinfectante de manos a base de alcohol Antes y después de visitar a un amigo o ser querido en el hospital u hogar de ancianos, a menos que esta persona esté enferma por Clostridioides difíciles (en tal caso, use agua y jabón para lavarse las manos). Si no tiene agua y jabón fácilmente disponibles, use un desinfectante de manos que contenga al menos un 60 % de alcohol, y láveselas con agua y jabón en cuanto pueda. NO use un desinfectante de manos si sus manos están visiblemente sucias o engrasadas; por ejemplo, después de trabajar en el jardín, jugar al aire libre, o pescar o ir de campamento. Si hay una estación de lavado de manos disponible, láveselas con agua y jabón en lugar de usar desinfectante de manos.</p> <p>Como debería usarse: Desinfectante de manos a base de alcohol</p> <p>Use un desinfectante de manos que contenga al menos un 60 % de alcohol. Supervise a los niños pequeños cuando usen el desinfectante de manos a fin de prevenir que traguen alcohol, especialmente en las escuelas y los establecimientos de cuidado infantil.</p>	Personal del de salud	área de

\*\*\*INFORMACION DOCUMENTADA NO CONTROLADA\*\*\*



	<b>Lavado de Manos</b>	<b>Código</b>	TBU-28 v.00
		<b>Página</b>	9 de 9

	<p>Póngase suficiente desinfectante para cubrir toda la superficie de las manos. Frótese las manos hasta que sienta que están secas (esto debería tomar unos 20 segundos). No se enjuague ni se saque el desinfectante de manos con una toalla antes de que esté seco: podría hacer que no funcione bien contra los microbios.</p>	
<b>4</b>	<b>ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN</b>	
<b>4.1</b>	<p>Teniendo en cuenta el cronograma de actividades preventivas establecidos por el procedo de Bienestar Universitario se tenido en cuenta para su respectiva socialización a la comunidad académico administrativa</p>	Equipo de área de salud

## 15. Documentos de Referencia

- Resolución 3100 de 2019: por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud.
- NTC ISO 9000 vigente Sistema Integrado de Gestión. Fundamentos y Vocabulario
- NTC ISO 9001 vigente Sistema Integrado de Gestión. Requisitos.
- Ley 962 de 2005 “Anti trámites”
- Ley 594 de 2000 Archivo General de la Nación.
- Resolución 3100 de 2019 Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud.
- Resolución 0544 por el cual se modifica la resolución 3100 de 2019 en el sentido de adecuar algunos aspectos relacionados con la inscripción de prestadores y la habilitación de servicios de salud.
- <http://www.ape.org.py/Documentos/manualprotocolos.pdf>.
- [http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente/gestor/sites/PortalObservatorio/es/galerias/descargas/recursos\\_compartidos/procedimientos\\_generales\\_enfermeria\\_HUVR.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente/gestor/sites/PortalObservatorio/es/galerias/descargas/recursos_compartidos/procedimientos_generales_enfermeria_HUVR.pdf).
- [http://www.osakidetza.euskadi.net/r8520319/es/contenidos/informacion/hbas\\_politica\\_general/es\\_hbas/adjuntos/procedimientos\\_enfermeria.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.net/r8520319/es/contenidos/informacion/hbas_politica_general/es_hbas/adjuntos/procedimientos_enfermeria.pdf)

## 16. Historia de Modificaciones

Versión	Naturaleza del Cambio	Fecha de Aprobación	Fecha de Validación