

**D**os términos, **conducta agresiva en el manejo** (aggressive driving, por su nombre en inglés) y **furia al volante** (road rage, por su nombre en inglés) surgieron durante la década de los 90 cuando una serie de reportes noticiosos sobre separadas disputas de tráfico captaron la atención del público: un contador de Massachusetts asesinó a un automovilista con un solo impacto de una ballesta; un ama de casa de Mississippi sacó de la carretera a una mujer llevándola hasta su muerte; dos hombres de Virginia en un furioso duelo en la carretera chocaron contra el tráfico que se aproximaba causándoles la muerte a tres conductores; un instructor de manejo de Carolina del Norte le indicó a su estudiante que persiguiera a un vehículo que invadió bruscamente el carril donde ellos viajaban y posteriormente golpeó al conductor infractor; y un atleta de una escuela preparatoria de Nuevo México fue asesinado a tiros por una disputa sobre el derecho de paso de una señal de alto, lo que rápidamente aumentó a dos muertes locales más por la "furia al volante".<sup>1</sup> Los accidentes automovilísticos fatales y encuentros con conductores vinculados a "un aumento en la conductas agresivas en el manejo... y una fuerte disminución en la



civilidad y el respeto por otros conductores y por las leyes de tránsito<sup>2</sup> aumentó en un 51% entre 1990 y 1996.<sup>3</sup>

Desafortunadamente, la furia al volante sigue aumentando. Los accidentes automovilísticos fatales relacionados con las conductas agresivas en el manejo aumentaron casi un 500% de 80 en 2006 a 467 en 2015.<sup>4</sup> Además, los incidentes de conductores mostrando o disparando un arma a otro conductor o pasajero aumentaron de 247 en 2014 a 620 en 2016.<sup>5</sup> *The Trace*, la cual es una agencia de noticias sin fines de lucro financiada

por Everytown for Gun Safety, informa que en los primeros seis meses de 2017, ocurrieron casi dos incidentes cada día relacionados con violencia en la carretera donde se involucraron armas.

Aproximadamente el 80% de los conductores encuestados expresaron una agresión grave, enojo o furia al volante al menos una vez al año.<sup>6</sup> Esta alarmante cifra ilustra por qué es importante reconocer las causas y evitar los comportamientos que conducen a conductas agresivas en el manejo y a encuentros de furia al volante en la carretera.

<sup>1</sup> Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras. Estudio de Programas Implementados para Reducir la Incidencia de las Conductas Agresivas en el Manejo. Sitio web. <https://one.nhtsa.gov/people/injury/research/aggdrrivingenf/pages/Introduction.html>. Consultado el 17 de julio de 2020.

<sup>2</sup> Biblioteca Nacional de Transporte del Departamento de Transporte de los Estados Unidos. Conducta Agresiva en el Manejo. Sitio web. <https://rosap.nhtl.bts.gov/view/dot/40587>. Consultado el 22 de julio de 2020.

<sup>3</sup> Mizel, L. Conducta Agresiva en el Manejo. Conducta Agresiva en el Manejo: Tres Estudios. Fundación AAA para la Seguridad del Tráfico, Washington, DC, marzo de 1997. Página web. [https://dot.cdc.gov/view/dot/40587/dot\\_40587\\_DS1.pdf](https://dot.cdc.gov/view/dot/40587/dot_40587_DS1.pdf). Consultado el 17 de julio de 2020.

<sup>4</sup> Psicología Hoy. El Camino a la furia. Sitio web. <https://www.psychologytoday.com/us/blog/the-human-equation/201803/the-road-rage>. Consultado el 22 de julio de 2020.

<sup>5</sup> The Trace. Más Personas Están Extrayendo Armas Durante Incidentes de Furia al Volante. Página web. <https://www.thetrace.org/2017/08/guns-road-rage-cleveland-2017/>. Consultado el 17 de julio de 2020.

<sup>6</sup> Sala de Noticias AAA. Casi el 80 Por Ciento de los Conductores Expresan Ira, Agresión o Furia en la Carretera de Manera Significativa. Sitio web. <https://newsroom.aaa.com/2016/07/nearly-80-percent-of-drivers-express-significant-anger-aggression-or-road-rage/>. Consultado el 15 de julio de 2020.

## Conductas Agresivas en el Manejo y la Furia

La **conducta agresiva en el manejo** es cualquier comportamiento inseguro realizado intencionalmente con mala intención o sin tener en cuenta la seguridad que pone en riesgo a otros conductores o la propiedad. Es una infracción de tránsito sujeta a multas o encarcelamiento. Ejemplos de conducta agresiva en el manejo incluyen:

- conducir a exceso de velocidad en tráfico pesado;
- seguir demasiado cerca al vehículo de adelante;
- invadir bruscamente el carril enfrente de otro conductor y luego reducir la velocidad;
- no detenerse en los semáforos en rojo o en los señalamientos de alto;
- zigzaguear entre el tráfico;
- cambiar de carril sin utilizar las luces direccionales;
- bloquear autos que intentan rebasar o cambiar de carril; o
- rebasar un vehículo en el lado equivocado de la carretera.

Los casos extremos de conducta agresiva en el manejo se convierten en **furia al volante**, lo que puede terminar en violencia. Los comportamientos de furia al volante (aparte de los gritos o gestos inapropiados) son un delito. Algunos ejemplos de furia al volante incluyen cualquiera de los siguientes comportamientos:

- maldecir o hacer gestos groseros u obscenos a otros conductores;
- arrojar objetos a otros vehículos;
- embestir o deslizar lateralmente un vehículo;
- obligar a un conductor a salir de la carretera; o
- agredir físicamente a un conductor.

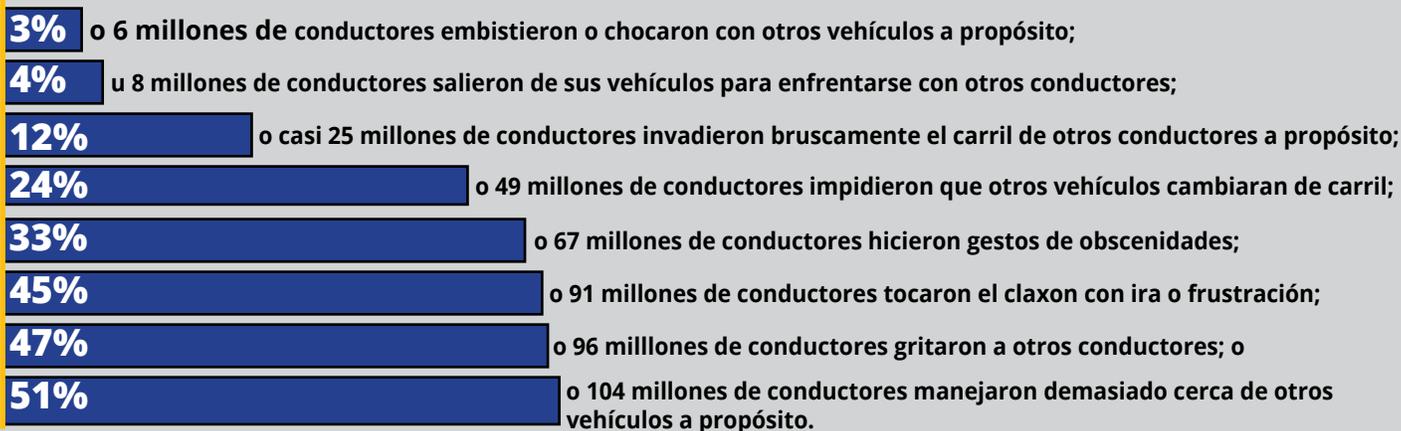
## Conductores Enojados

La presión regular de la vida cotidiana (trabajo, relaciones, limitaciones de tiempo y finanzas) puede afectar a las personas, incluso a aquellas que normalmente tienen buenas habilidades para controlar la ira. Agregue el estrés de manejar en una carretera muy transitada y, a veces, una situación tan simple como un vehículo que viaja por debajo del límite de velocidad señalado puede desencadenar actos de furia al manejar.

Manejar es peligroso y, debido a que es peligroso, genera tensión. El ritmo cardíaco de los conductores a menudo aumenta y los músculos se ponen tensos. El estrés hace que los conductores estén preparados para sentir emociones fuertes, tal como la ira, cuando se les provoca.

No es sorprendente que un [estudio en el 2003](#) reveló que los conductores agresivos reaccionan de manera más impulsiva, se enojan con más frecuencia y expresan sus sentimientos de manera más agresiva. Estos conductores también tienden a acelerar, a conducir demasiado cerca de otros vehículos, a cambiar de carril rápidamente y a tener más accidentes; sin embargo, estos conductores son más críticos

### ***En una encuesta de conductores llevada a cabo en el 2016, la Fundación para la Seguridad del Tráfico de la Asociación Americana del Automóvil informó lo siguiente:***



de los comportamientos de manejo de las otras personas.<sup>7</sup>

El comportamiento impulsado por la ira, combinado con el poder, la privacidad y la seguridad percibida que puede proporcionar el interior de un vehículo lleva a muchos conductores racionales a tomar decisiones impulsivas y peligrosas en la carretera. Además, dado que la mayoría de los conductores se desconocen entre sí, les resulta más fácil a los conductores enojados etiquetar a los [infractores anónimos](#) negativamente y hacer suposiciones sobre su carácter y motivaciones.



## Evite la Confrontación

Permanecer calmado y cortés al volante de un vehículo reduce el riesgo de que el conductor tenga una confrontación desagradable o un encuentro negativo al momento de manejar.

- **Evite el contacto visual.** El contacto visual con conductores agresivos aumenta la posibilidad de una confrontación. Manténgase alejado e ignore a los conductores enojados, siempre que sea posible. Mantenga el encuentro lo más impersonal posible.
- **No responda a la agresión con agresión.** Los problemas de tráfico y el comportamiento de los conductores no son un desafío personal ni una ofensa. Evite volverse reactivo. Salga del camino de los otros conductores lo antes posible.
- **Sea tolerante y apacible.** El otro conductor podría estar teniendo un día realmente malo. Asuma siempre que el comportamiento de la otra persona no es personal.
- **Denuncie a los conductores agresivos llamando al 311.** De ser necesario, los departamentos de policía invitan a los automovilistas a denunciar a los conductores que manejan de forma insegura llamando al 311. De ser posible, informe a las autoridades la descripción del vehículo, la ubicación, el número de placa y la dirección en la que viajan.
- **Llame al 911 si se siente amenazado.** Siempre que un automovilista esté preocupado por su seguridad, comuníquese con los servicios de emergencia al 911. De ser posible, continúe manejando hasta un lugar público, tal como una estación de policía, un hospital o una estación de bomberos.

Si bien los conductores no tienen control sobre las demás personas en la carretera, sí pueden controlar sus comportamientos y las reacciones a las circunstancias que los rodean. Mantenerse alerta, mantener la calma y obedecer los reglamentos de la carretera pueden ayudar a disminuir las conductas agresivas en el manejo y evitar los peligros de la furia al volante en la carretera.

<sup>7</sup> Deffenbacher JL, Deffenbacher DM, Lynch RS, Richards TL. Ira, agresión y comportamiento de riesgo: una comparación de factores de alto y bajo enojo. *Investigación y Terapia del Comportamiento*. 2003; 41(6): 701-718. doi: 10.1016/s0005-7967(02)00046-3. Sitio web. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0005796702000463?via%3Dihub>. Consultado el 21 de julio de 2020.

<sup>8</sup> Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras. Exceso de Velocidad. Sitio web. <https://www.nhtsa.gov/risky-driving/speeding>. Consultado el 22 de julio de 2020.

## Evite Acciones que Provoquen a Otros

1

### **Evite conducir demasiado cerca de otros vehículos.**

Proporcione espacio a los otros conductores en la carretera. Deje al menos un espacio de dos segundos entre los vehículos para proporcionar suficiente espacio para detenerse en caso de una emergencia y para que los otros conductores tengan espacio para cambiar de carril, en caso de ser necesario. Elija un lugar fijo al costado de la carretera y, cuando el vehículo de adelante pase el mismo lugar, cuente dos segundos. Si su vehículo pasa por el mismo lugar antes de la cuenta de dos, aumente la distancia entre los vehículos.

2

### **Nunca conduzca en el carril para rebasar.**

El carril izquierdo de las carreteras con varios carriles es el carril para rebasar, el cual es utilizado cuando se desea rebasar a otro vehículo. Después de rebasar un vehículo, regrese a un carril de manejo cuando ambas luces del vehículo que está rebasado sean visibles en el espejo retrovisor.

3

### **Permita rebasar a los conductores.**

Evite obstruir el flujo de tráfico incluso cuando supere el límite de velocidad. Siempre permita que rebase el tráfico más rápido. Nunca desafíe a un conductor agresivo acelerando, reduciendo la velocidad o intentando mantener la misma posición. Evite causar que otro conductor cambie su velocidad o dirección. Nunca fuerce a un conductor a usar los frenos o girar el volante.

4

### **Utilice las señales direccionales de manera apropiada.**

Utilice las señales direccionales al incorporarse, cambiar de carril o dar vuelta. Verifique los puntos ciegos antes de incorporarse o cambiar de carril para asegurarse de no invadir bruscamente el carril de otros conductores.

5

### **No maneje a exceso de velocidad.**

El exceso de velocidad aumenta las posibilidades de que un conductor pierda el control de un vehículo. Este es un factor que contribuye en más de una cuarta parte de todas las fatalidades causadas por accidentes de tránsito.<sup>8</sup>

6

### **Utilice el claxon y las luces altas con responsabilidad.**

Toque el claxon solo cuando sea necesario, pero evite los comportamientos explosivos largos y los gestos con las manos que los acompañan. En una autopista, dos breves destellos de luces altas son aceptables para solicitar que un conductor lento en un carril para rebasar se mueva. No utilice repetidos destellos de luces altas ni utilice las luces altas fijas para hacer que un vehículo lento se mueva o vaya más rápido. Al conducir de noche, atenúe las luces altas cuando se acerque al tráfico de frente.

7

### **Permita que los conductores se incorporen al carril.**

Ya sea para incorporarse a un carril o al momento de ceder el paso, maneje con cortesía para evitar una confrontación. Si tiene dudas, deje que el otro vehículo avance primero.

8

### **Considere a las demás personas en los estacionamientos.**

Estacionese en un solo espacio, no en varios espacios. Tenga cuidado de no golpear los automóviles con la puerta de su vehículo o con los carritos de compras que estén cerca.



[www.txsafetyatwork.com](http://www.txsafetyatwork.com)  
**1-800-252-7031, Option 2**

## **Denuncie a los conductores agresivos llamando al 311**

*The Texas Department of Insurance,  
Division of Workers' Compensation (DWC)-Workplace Safety  
P.O. Box 12050  
Austin, TX 78711-2050*

---

Descargo de responsabilidad: A menos que se indique lo contrario, este documento fue producido por la Sección de Seguridad en el Área de Trabajo del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores utilizando información de personal que es especialista en el tema, entidades gubernamentales u otras fuentes acreditadas. La información contenida en esta hoja informativa es considerada exacta al momento de su publicación. Para más publicaciones gratuitas y otros recursos de seguridad, visite [www.txsafetyatwork.com](http://www.txsafetyatwork.com), llame al 800-252-7031, opción 2, o envíe un correo electrónico a [resourcecenter@tdi.texas.gov](mailto:resourcecenter@tdi.texas.gov).