



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



ME LLENA DE ORGULLO

CURSO-VIRTUAL: "HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD"



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023



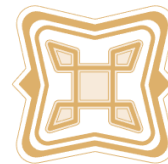
VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



ME LLENA DE **ORGULLO**

MÓDULO II

Mejora continua y herramientas para gestionar la calidad en salud.



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023



Contenido del Módulo II

Diagrama de Árbol.



SESVER
Servicios de Salud
de Veracruz



Diagrama de Árbol Conceptos

El Diagrama Sistemático o Diagrama de Árbol representa eventos en forma de un símil de árbol, con sus ramas.

Un Diagrama Sistemático puede ser de dos tipos:

1. *El análisis de componentes constitutivos*, que desglosa los conceptos principales en elementos básicos, y presenta su relación con los objetos y con los medios para conseguirlos.
2. *El plan de desarrollo*, que muestra los medios y procedimientos requeridos para aplicar con éxito un plan.

La principal ventaja de utilizar el Diagrama Sistemático es que permite visualizar y enfocar de manera clara y detallada las metas, sub metas, así como los procesos y medios que se requieren para lograrlas.

Diagrama de Árbol Conceptos

El **Diagrama de Árbol**, o Diagrama Sistemático, es una herramienta de la calidad que permite obtener una visión de conjunto de los medios necesarios para alcanzar una meta o resolver un problema.

Partiendo de una información general, como la meta a alcanzar, *se incrementa gradualmente* el grado de detalle sobre los medios necesarios para su consecución. El mayor grado de detalle se representa mediante una estructura en la que se comienza con una meta general (el "tronco"). Después, se continúa con la identificación de niveles de acción más precisos (las sucesivas "ramas"). Las ramas del primer nivel constituyen medios para alcanzar la meta pero, a su vez, estos medios también son metas, objetivos intermedios, que se alcanzarán gracias a los medios de las ramas del nivel siguiente.

Diagrama de Árbol Conceptos

Así repetidamente hasta llegar a un grado de concreción suficiente sobre los medios a emplear.

La utilización del Diagrama de Árbol permite descomponer cualquier meta general, de modo gráfico, en fases u objetivos concretos, así como determinar acciones detalladas para alcanzar un objetivo.

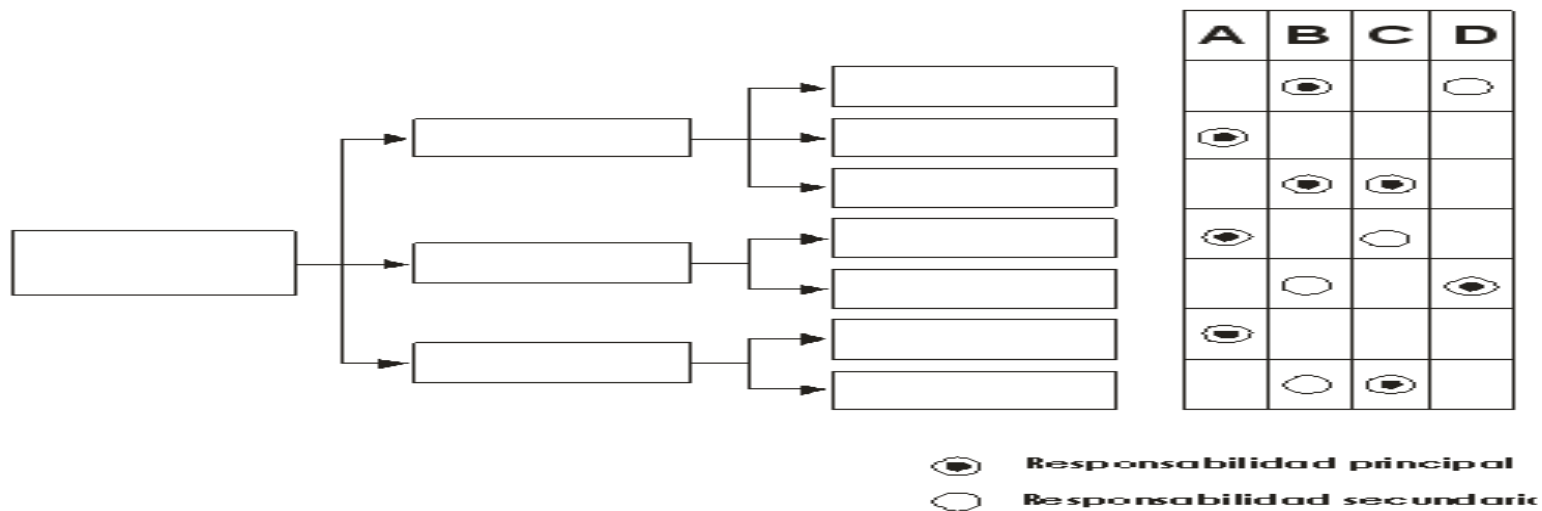


Diagrama de Árbol Conceptos

Se usa el Diagrama de Árbol para indicar las relaciones entre un tema y sus componentes. El Diagrama en Árbol separa los componentes primarios, secundarios y terciarios que contribuyen a una situación relacionada con la calidad, a modo de estudiarlos con cierto grado de profundidad. Las ideas generadas por un torbellino de ideas y agrupadas en un Diagrama de Afinidad, pueden convertirse en un Diagrama de Árbol para indicar relaciones lógicas y secuenciales.



Ventajas

- Estimula a los miembros del equipo a utilizar una perspectiva más amplia al plantear soluciones.
- Aumenta el compromiso del equipo con los objetivos, y los medios para alcanzarlos.
- Facilita que se aborden correctamente proyectos complejos, haciendo posible su gestión.
- Hace más factible la puesta en marcha de acciones específicas.



Utilidades

- Descomponer cualquier meta general, de modo gráfico, en fases u objetivos concretos.
- Determinar acciones detalladas para alcanzar un objetivo.



Utilidades

- Se emplea para descomponer una meta u objetivo en una serie de actividades que deban o puedan hacerse.
- Desglosa conceptos generales hasta un grado de detalle idóneo que permite traducirlos directamente en acciones o elementos básicos y operativos.
- Permite a los miembros del equipo de trabajo expandir su pensamiento al crear soluciones sin perder de vista el objetivo principal, o los objetivos secundarios.
- Ubica al equipo para que se dirija a situaciones reales versus teóricas.
- Se dimensiona el nivel real de complejidad de algún proyecto y se puede prever el encontrarse con soluciones inviables antes del arranque.

Metodología

La presentación es diferente al diagrama de Ishikawa, sin embargo los principios para su establecimiento son similares.

1. Establecer clara y simplemente el problema a ser estudiado,
2. Definir las categorías principales del problema (se efectúa un torbellino de ideas o se usan tarjetas de encabezamiento del Diagrama de Afinidad),
3. Construir el Diagrama colocando el problema en una casilla en el lado izquierdo. Colocar las categorías principales como ramas laterales a la derecha,

Metodología

4. Definir, para cada categoría principal, los elementos componentes y subelementos,
5. Colocar para cada categoría principal, como ramas laterales a la derecha, los elementos y subelementos componentes,
6. Revisar el diagrama para asegurarse que no hay vacíos, ya sea de secuencia o de lógica.

Diagrama de Árbol: Proceso de Elaboración

Las fases de desarrollo de esta herramienta son:

1. Seleccionar al equipo.

Es posible que ya esté formado el equipo y que aplique el Diagrama de Árbol con el fin de determinar qué acciones poner en marcha para la resolución de un problema o, en general, alcanzar un objetivo. Si no es así, hay que considerar que debe estar formado por personas con conocimientos sobre el tema y capacidad analítica, debe contarse con un coordinador y que el equipo, para ser eficaz, no debe ser muy numeroso (6-8 personas).



Diagrama de Árbol: Proceso de Elaboración

2. Definir el objetivo principal.

El equipo de trabajo deberá alcanzar un acuerdo respecto a esta formulación. Debe estar expresada mediante una frase que describa con claridad el objetivo, facilitando la identificación de niveles subordinados.



Diagrama de Árbol: Proceso de Elaboración

3. Identificar los medios primarios o de primer nivel.

Son aquellos que conducirían directamente a la meta. Son las actividades cuya ejecución hará que se alcance el objetivo. Para llevar a cabo esta fase es necesario promover la creatividad, dirigiéndola hacia el objetivo principal.

4. Identificar medios de segundo nivel.

Estos medios lo son respecto a los primarios que, desde este punto de vista, se han convertido en metas. De hecho, al identificarse, se plasmarán en una tercera columna.

5. Identificar niveles adicionales.

Generalmente se llega hasta un tercer o cuarto nivel. Considerar seriamente, no obstante, detener el análisis cuando el equipo haya llegado al límite de su competencia o aparezcan actividades a las que ya puedan asignar responsables para su ejecución.

Diagrama de Árbol: Proceso de Elaboración

6. Revisar el Diagrama de Árbol.

Para asegurar que la secuencia medios-metas es la correcta.

7. Asignar responsabilidades.

El objetivo final de un Diagrama de Árbol es determinar actuaciones específicas dirigidas hacia el objetivo principal. Por lo tanto, las responsabilidades de estas acciones han de estar necesariamente asignadas de forma que se asegure su cumplimiento.

8. Repaso en equipo

Pregunte al equipo si observa algún punto que sea muy obvio, y se haya olvidado incluir. Pregúntese junto con el equipo si las tareas resultantes son necesarias para lograr el objetivo.

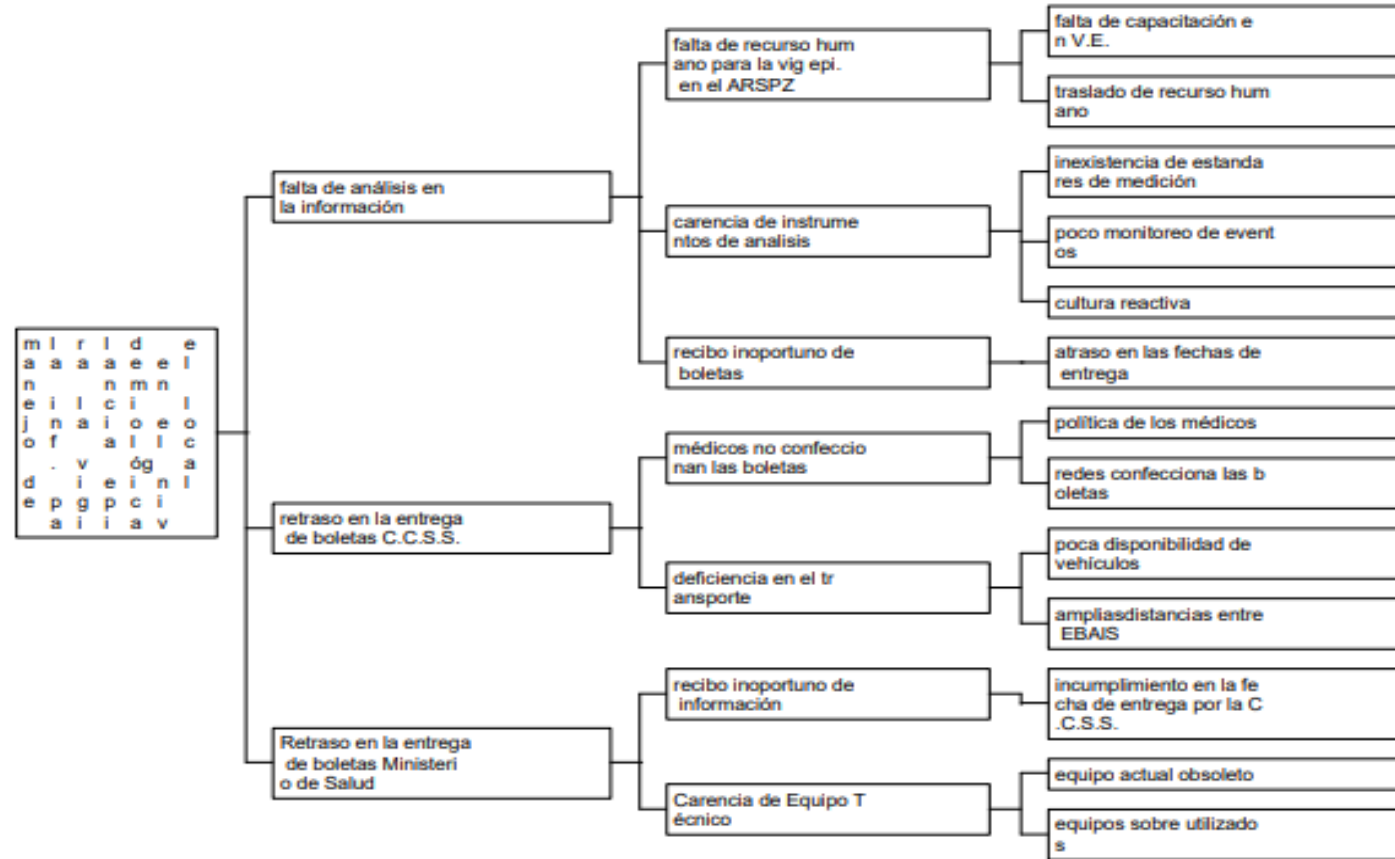
Beneficios

- Permite obtener una visión de conjunto del objeto de estudio.
- Permite identificar los medios necesarios para alcanzar una meta o resolver un problema.
- Permite identificar las causas primarias, y secundarias de un problema, y asignar prioridades al momento de resolver un problema.
- Permite entender la relación causa – efecto de los problemas.
- Permite identificar los objetivos, las metas de cada tarea.

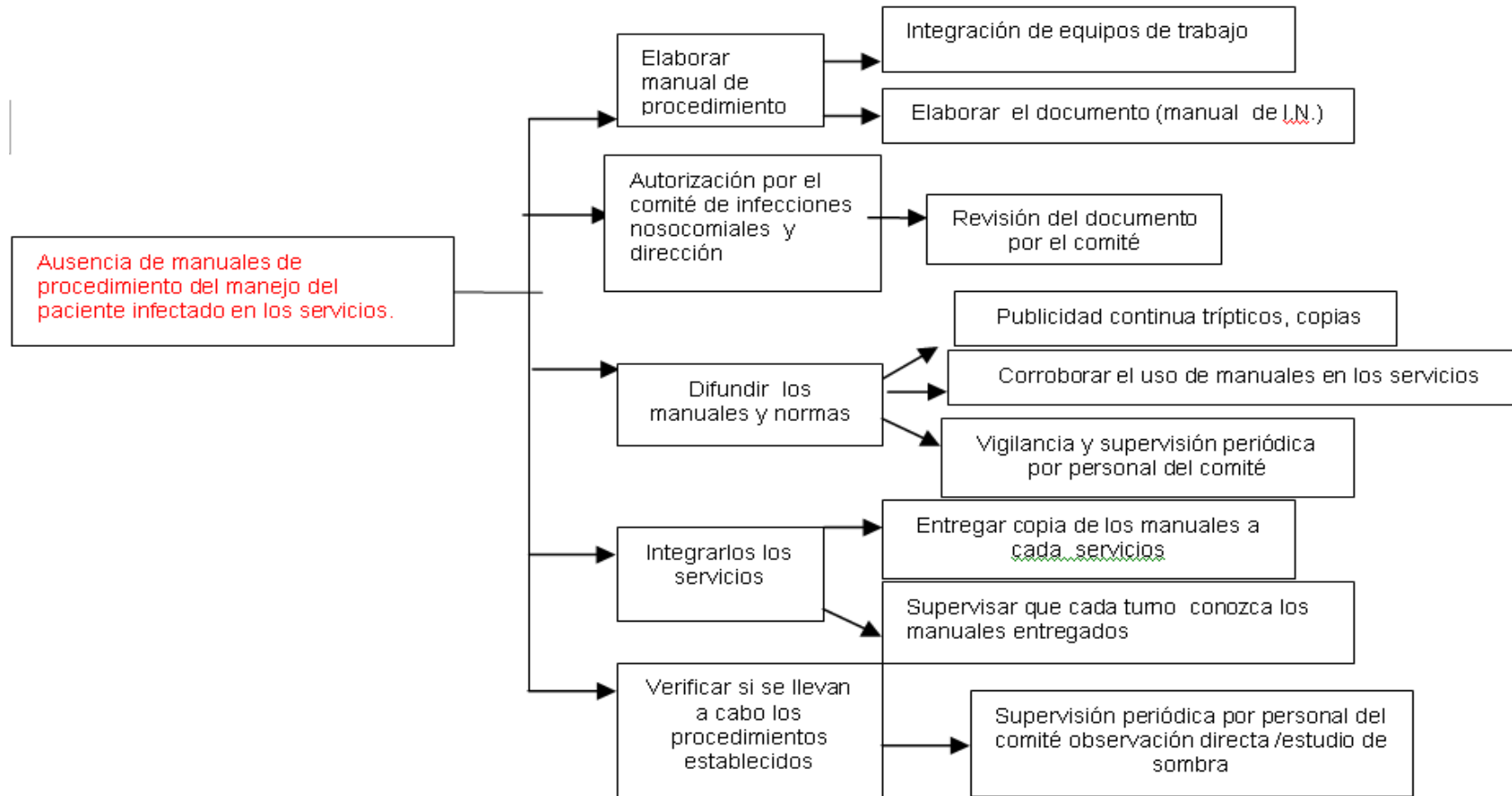
Relación con otras herramientas

- Diagrama de afinidad.
- Diagrama de Causa – Efecto.
- Requisito de la Norma ISO 9001:2000.

Ejemplos



Ejemplos



Consultar

Betancourt, D. (2018). Qué es un Diagrama de Árbol y cómo se hace. Marzo 21, 2019, de Ingenio Empresa.
Sitio web: <https://ingenioempresa.com/diagrama-de-arbol/>

ConocimientosWeb.net. (2014). ¿Qué es un Diagrama de Árbol? Marzo 21, 2019. Sitio web: <https://www.conocimientosweb.net/portal/article2551.html>