

Prezados senhores;

Submetemos à apreciação de V.Sas; as Demonstrações Financeiras da Sermed-Saúde e o Relatório dos auditores independentes, referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022 preparados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e em cumprimento as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS:

I- Dos negócios e principais fatos internos e externos com influência na performance da Sociedade e no resultado do exercício:

A gestão de saúde no Brasil tem se tornado nos últimos anos um mercado desafiador, a evolução dos tratamentos de alta complexidade, promoção da saúde, as normas da ANS, forte judicialização e concorrência agressiva, mesmo diante de todo esse contexto a Sermed vem se estruturando no sentido de manter um posicionamento de excelência de atendimento e desempenho no mercado.

Aprimorando as práticas mínimas de governança a Sermed constituiu um Comitê de Governança, políticas, monitoramento de indicadores, desenvolvimento de código de ética e conduta, canal de denuncia, compliance e treinamentos para seus colaboradores com objetivo de implementar ações necessárias priorizando nosso sistema de governar dentro dos padrões da RN 518/22.

Aprovação do Programa Reforça (162590) protocolo específico para acompanhamento de pacientes sarcopênicos (a sarcopenia representa um fator de risco importante para a fragilidade e a perda de independência das pessoas mais velhas). Os pacientes sugestivos a sarcopenia receberão serviço de nutrição assim como o serviço abrange suplementação e dietoterapia, além de atividades de condicionamento físico.

Desempenho econômico-financeiro:

Os últimos anos tem sido turbulento na economia, no mercado e política. Todos esses fatores em conjunto impactam a dinâmica da evolução econômica da operadora, mesmo vivendo um cenário conturbador a operadora apresentou um aumento de 13,65% das receitas de contraprestações de planos de saúde em contrapartida um aumento das despesas de 7,28%. Esse resultado influenciou com que a

operadora atendesse todas as garantias financeiras normas exigidas pela ANS.

Indicadores econômico-financeiros

Em continuidade as práticas de governança corporativa e considerando o princípio de transparência, com divulgação clara, completa e objetiva de informações relevantes a todos os níveis da operadora e à sociedade, divulgaremos a seguir os indicadores econômico – financeiros, conforme gráfico de evolução demonstrados no Anexo I (expresso em decimais) e Anexo II (expresso em dia), referente aos exercícios 2020, 2021 e 2022.

II- Perspectivas e Planos da Administração para os exercícios futuros:

A Sermed contemplando mais transparência, sustentabilidade e governança, baseada nesses pilares a operadora buscará através de um trabalho robusto, as áreas da Governança auxiliaram a operadora na avaliação de processos e na identificação de controles para que tenha efetividade em prevenção fraudes, combate a corrupção e sedimentação da ética no dia-a-dia.

A razão da existência da Sermed está no cliente, é por ele que toda a estrutura de atendimento é desenvolvida. Neste propósito, será investido em Atenção Primária à saúde em nossa unidade de Ribeirão Preto, visando atender com agendamento prévio, consultas médicas clínicas e de especialidades, de enfermagem, de nutrição e terapias tais como: psicologia, fonoaudiologia e terapeuta. A proposta desse modelo é fidelizar o beneficiário a unidade própria.

Voltado ao acolhimento de pessoas, será estruturada uma Unidade Clínica especializada que realizará o atendimento aos idosos, pacientes paliativos, imunossuprimidos, os que possuem doenças autoimune, entre outros, promovendo qualidade de vida de modo a estimular o autocuidado, saúde e autoestima do idoso.

Diante do expressivo aumento de pacientes diagnosticados com Transtorno do Espectro Autista (TEA) está em desenvolvimento um projeto em ampliar tanto a estrutura física como a de profissionais do atendimento do tratamento terapêutico para esse grupo de beneficiário,

visando melhorar a qualidade de atendimentos, otimizando tempo de terapia e desenvolvimento de maior autonomia dos mesmos.

III- Auditores Independentes:

A Sermed junto com os seus auditores independentes no que diz respeito à prestação de serviços se substancia nos princípios que preservam a independência do auditor. Estes princípios se baseiam no fato que o auditor não deve exercer funções gerenciais. A Administração informa que nossa auditoria – Inoveaud Auditores Independentes, CVM nº 1246-7 durante o exercício de 2022 não prestou outros serviços além de auditoria à Sermed-Saúde Ltda.

IV- Ações de Proteção ao Meio-ambiente:

A Entidade vem cumprindo todas as exigências voltadas à preservação e conservação do Meio Ambiente, inclusive atendendo também, as disposições legais da Resolução nº 358/2005 e RDC nº 222/2018, do Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA, que dispõe sobre o tratamento dos resíduos dos serviços de saúde firmando assim o dever de cumprir com ações de controle e destinação dos resíduos gerados por essa empresa conforme rege o Plano de Gerenciamento de Resíduos sólidos e Líquidos.

Agradecimentos:

Reconhecemos que o resultado alcançado é consequência de união e esforço de nossos colaboradores, e do apoio e profissionalismo que recebemos de todos, expressamos nossos agradecimentos aos clientes, acionistas, fornecedores e instituições financeiras.

Sertãozinho, 17 de março de 2023.

A

Diretoria