



Manual de usuario

sistema
de VERIFICACIÓN
DE IDENTIDAD

Junio 2016 . V1



sistema
de VERIFICACIÓN
DE IDENTIDAD



ÍNDICE

REQUISITOS DE INSTALACIÓN.....	3
Especificaciones mínimas para los lectores	3
Lectores de huellas homologados por el TSE	4
INSTALACIÓN DEL PAQUETE DE VERIFICACIÓN	5
Verificación de la instalación del dispositivo Morpho	44
Verificación de la instalación de .Net Framework	46
Verificación de la instalación de dispositivo Digital Persona.....	48
Verificación de la instalación de dispositivo Crossmatch	50
Verificación de la instalación de Redistribuibles.....	53
USO DEL SISTEMA.....	55
Ingreso	55
Pantalla de inicio	55
Número de cédula	56
Selección del dedo a comparar	57
Capturar Huella.....	59
Verificar Identidad	60
Resultado de la comparación	60
Cédula Digital	62
Casos Especiales.....	64
Contacto	66



REQUISITOS DE INSTALACIÓN

1. Computador con procesador Intel Pentium® IV 1.4 GHz o superior.
2. Sistema Operativo Microsoft Windows XP, Windows 7 (32/64) bits, Windows 8.0(32/64 bits), Windows 8.1 (32/64 bits).
3. 256 megabytes of RAM o superior.
4. Dos puertos USB disponibles.
5. Conexión a Internet.
6. Resolución de pantalla mínima recomendada 800 x 600 pixels.
7. Dispositivos sensores de huellas dactilares.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS PARA LOS LECTORES

Se pueden plantear dos alternativas para los lectores de huellas a utilizar en el Servicio de Verificación de Identidad (VID):

LECTOR DE BAJO PERFIL



- ✓ Lector monodactilar.
- ✓ Interface USB.
- ✓ Sensor óptico de al menos 14x22mm.
- ✓ Imágenes capturadas a 500dpi.
- ✓ Sensor que permita capturar en 256 niveles de gris.
- ✓ Cumplimiento con los estándares ISO 19794-4. (manejo de imágenes de compresión WSQ).

LECTOR CON HIGH SECURITY



- ✓ Lector monodactilar.
- ✓ Interface USB.
- ✓ Sensor óptico de al menos 23x23mm.
- ✓ Imágenes capturadas a 500 dpi.
- ✓ Sensor que permita capturar en 256 niveles de gris.
- ✓ Detección de dedo falso.
- ✓ Cumplimiento con los estándares ISO 19794-4 (manejo de imágenes de compresión WSQ).
- ✓ Cumplimiento con los estándares ISO 19794-2 (intercambio biométrico de datos).
- ✓ Cumplimiento con los estándares ANSI/INCITS 378 (intercambio biométrico de datos).



LECTORES

**Morpho Smart MS0
1300**



**CrossMatch Verifier
300 LC 2.0**



**CrossMatch Verifier
310 LC**



**Futronic
FS88**



**DigitalPersona U.are.U
5160**



**DigitalPersona U.are.U
4500**



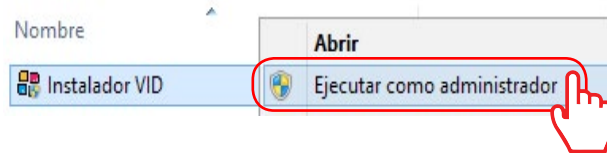
**Digital Persona U.are.U
5300**



INSTALACIÓN DEL PAQUETE DE VERIFICACIÓN

Este programa instalara todos los componentes necesarios para la buena ejecución del sistema de verificación de identidad.

1. Examine los archivos de instalación:
 - › Busque la carpeta **Instalador VID**.
 - › Ingrese en el contenido de esta carpeta.
 - › Ejecute el archivo **Instalador VID.exe** en modo administrador.



2. Se muestra la pantalla de bienvenida del instalador para el sistema de verificación de identidad.
 - › Haga click en el botón **instalar** para iniciar el proceso.



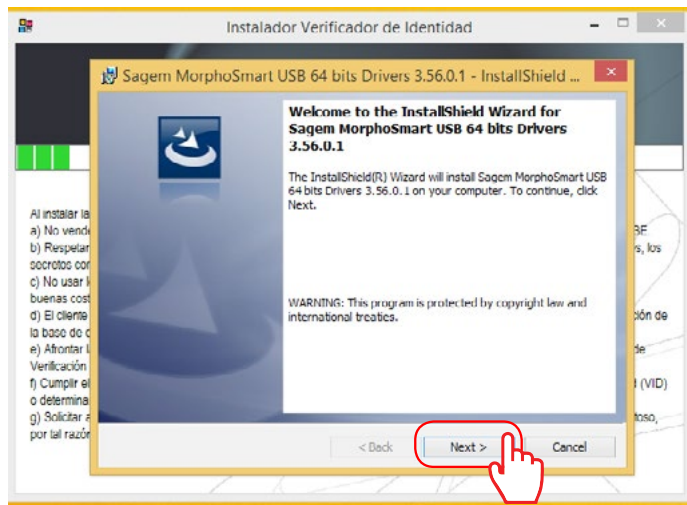
3. Se muestra la pantalla con los términos del licenciamiento
 - › Click en el botón **Aceptar** para continuar.



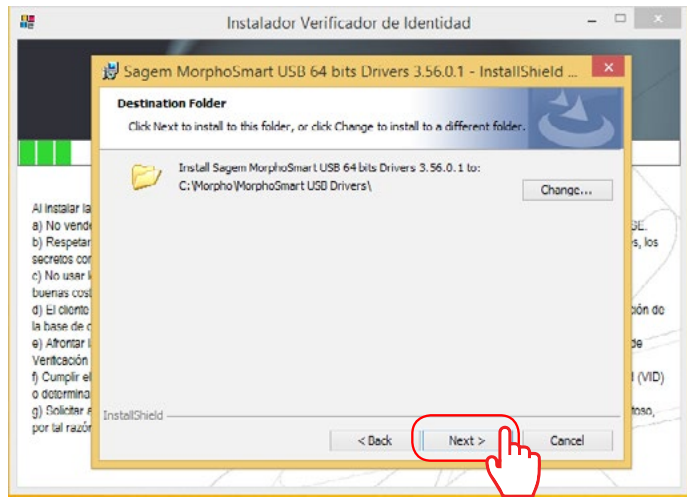
4. Inicia el proceso de instalación del **Dispositivo Sagem MS0300**.



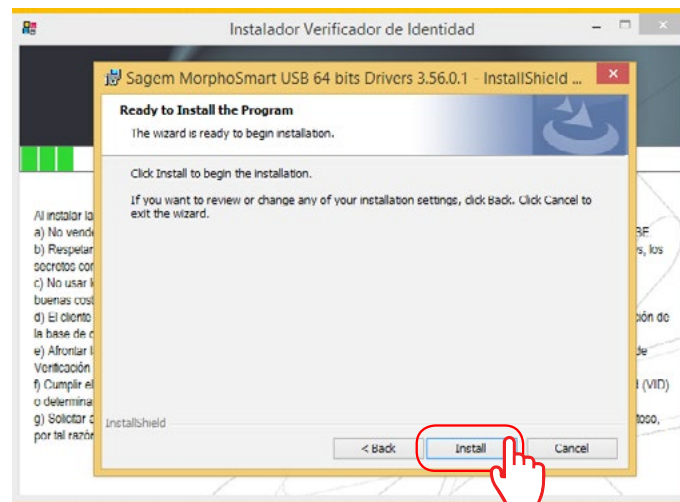
5. Se muestra la pantalla de bienvenida del instalador del dispositivo.
› Haga click en **Next** para continuar.



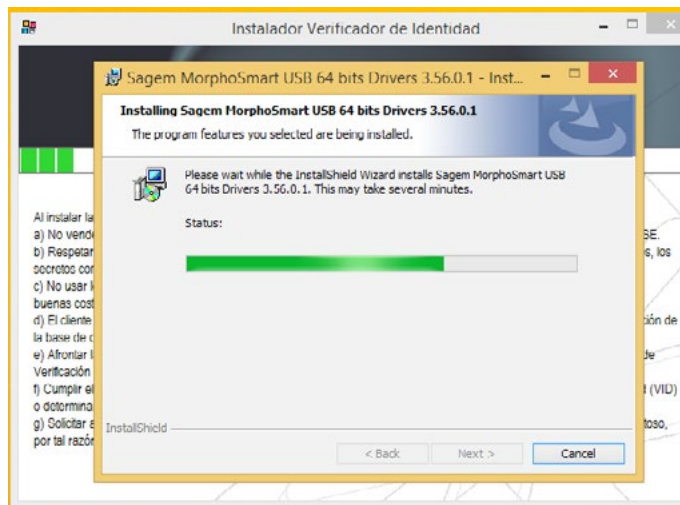
6. Haga click en el botón **Next** para continuar.



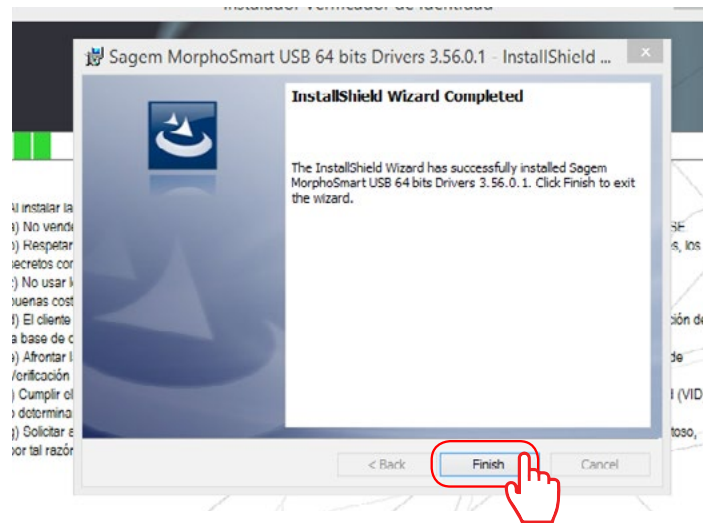
7. Haga click en el botón **Install** para iniciar con la instalación.



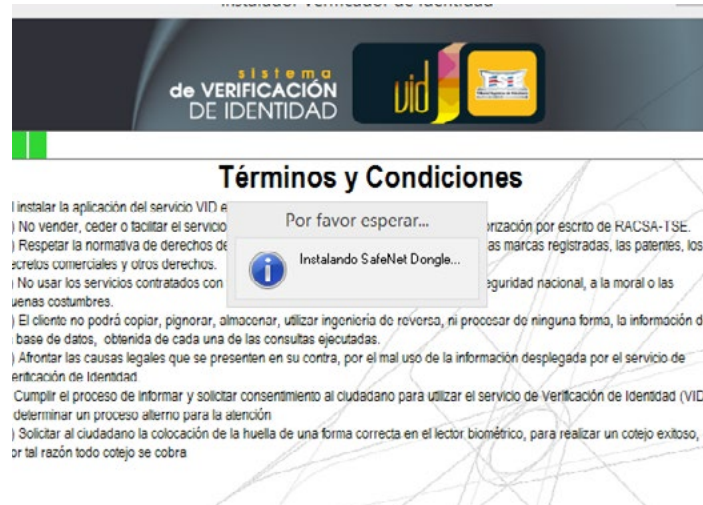
8. Se muestra la pantalla de progreso de la instalación.



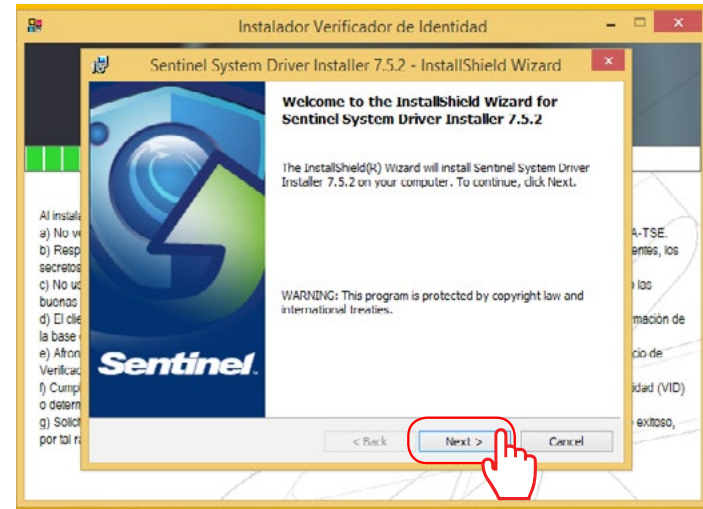
9. Una vez se muestre la pantalla indicando que se ha completado la instalación, haga click en el botón **Finish** para continuar.



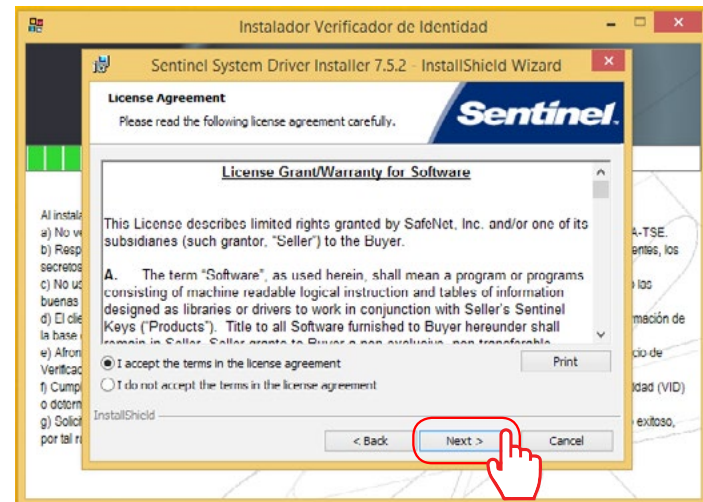
10. Inicia el proceso de instalación del SafeNet Dongle.



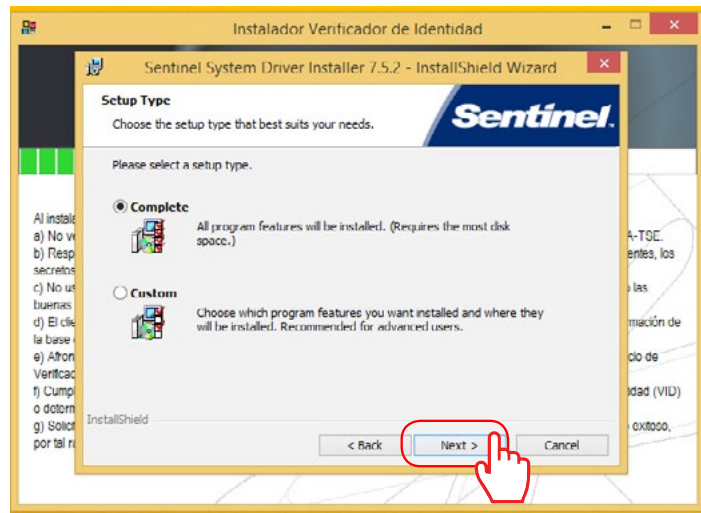
11. Se muestra la pantalla de preparación de la instalación, click **Next** para continuar.



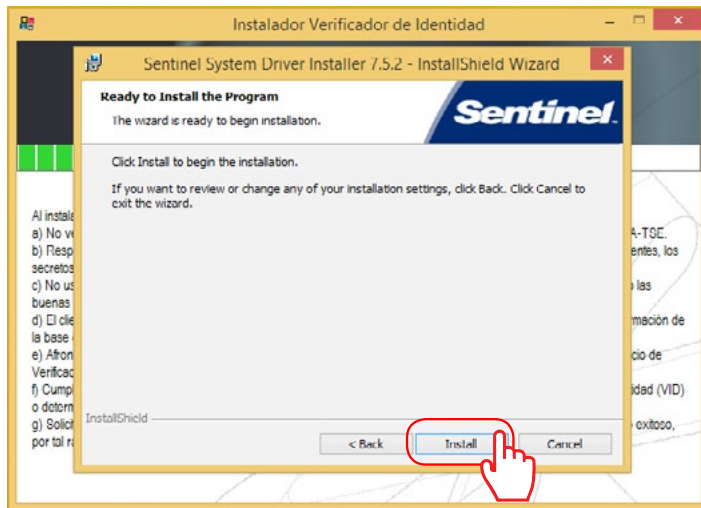
12. Seleccione la opción Acepto los términos en el contrato de licencia (I accept the terms in the license agreement) y luego haga click en el botón **Next**.



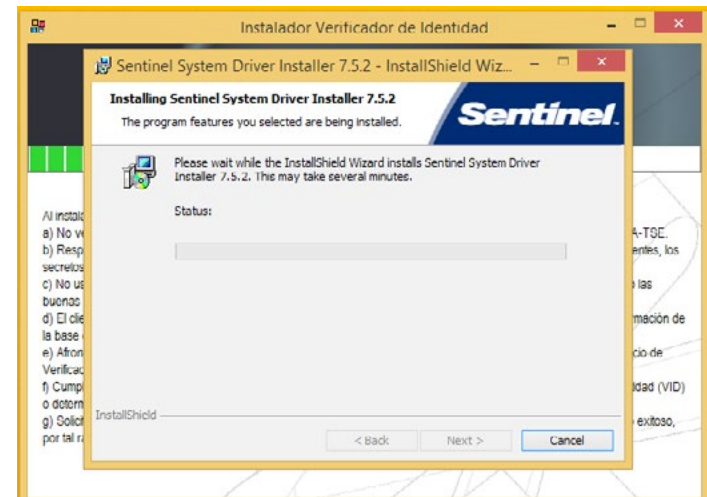
13. Seleccione la opción **Completa**
› Haga click en el botón **Next**.



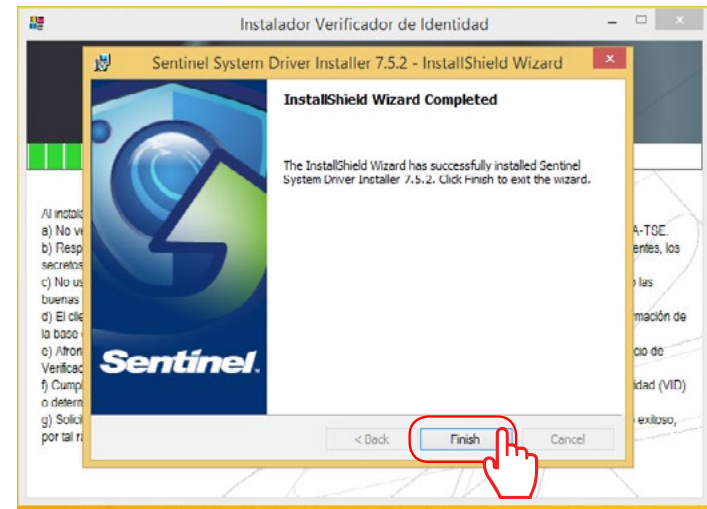
14. Se muestra la pantalla de inicio de la instalación, haga click en el botón **Install** para iniciar la continuar.



15. Se despliega la pantalla del proceso de instalación.



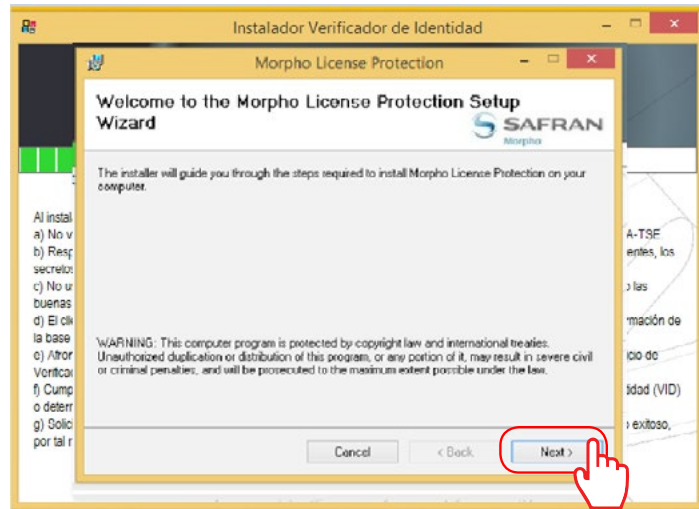
16. Haga click en el botón **Finish** para continuar.



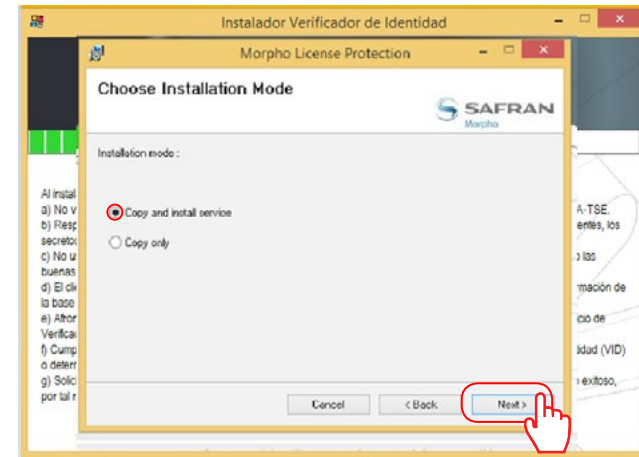
17. Inicia el proceso de instalación del License Manager.



18. Se desplegará la siguiente pantalla, click **Next** para continuar.

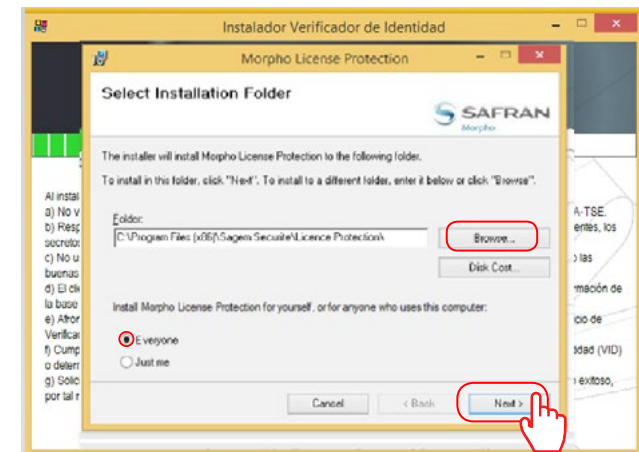


19. Elija la primera opción, Copy and Install Service.
› Haga click en el botón **Next** para continuar.

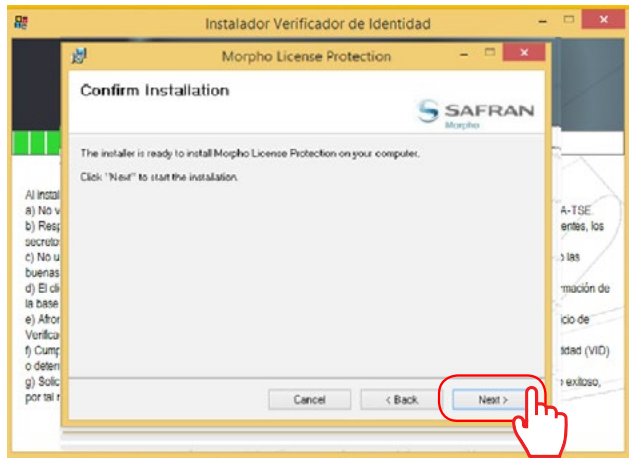


Se mostrará la pantalla de selección de la carpeta de instalación:

- a. Si desea cambiar la carpeta de instalación, utilice el botón de Navegar (**Browse**) para elegir la carpeta de instalación que prefiera o deje la ruta por defecto que aparece en la casilla **Folder**.
- b. Elija si este programa será utilizado solo por usted (**Just me**) o por cualquiera que utilice el computador (**Everyone**).

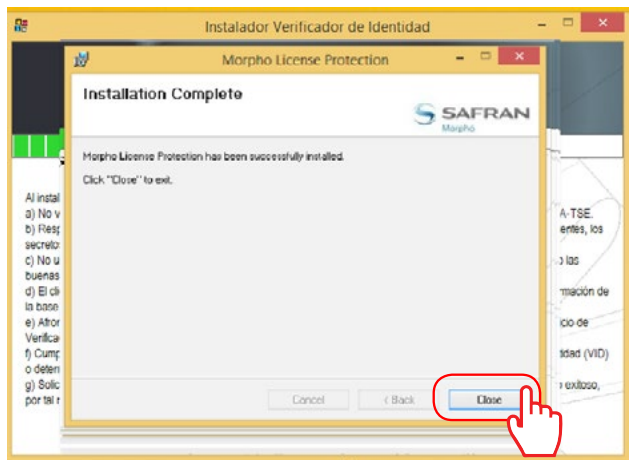


20. Haga click en el botón **Next** para continuar.



Se muestra luego la pantalla de confirmación de la instalación.

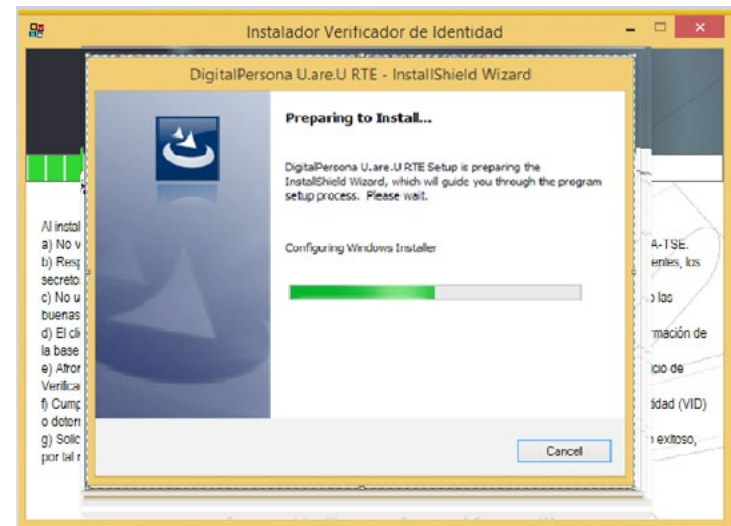
- › Haga click en el botón **Back** para retroceder a la pantalla anterior. Presione **Cancel** para cancelar la instalación o presione **Next** para iniciar la instalación del License Manager.
- › Se despliega la pantalla de progreso de la instalación.
- › Una vez terminada la instalación, se despliega la pantalla de aviso de finalización de la instalación, haga click en el botón **Close** para terminar.



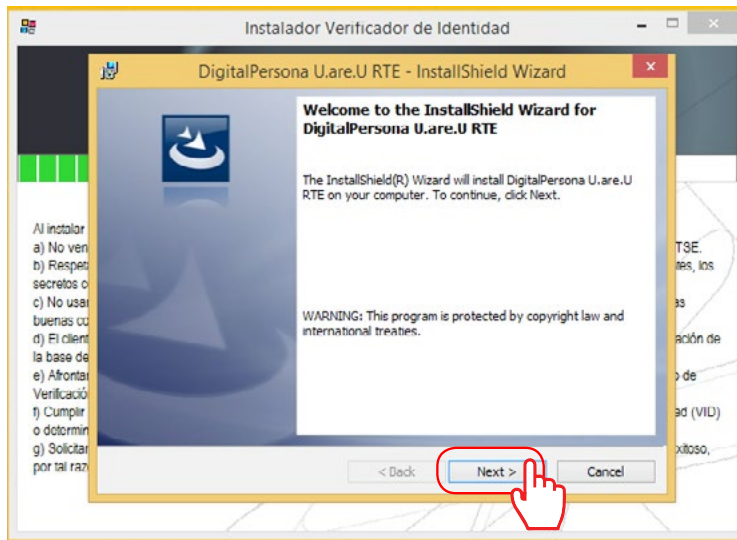
21. Inicia el proceso de instalación de Digital Persona.



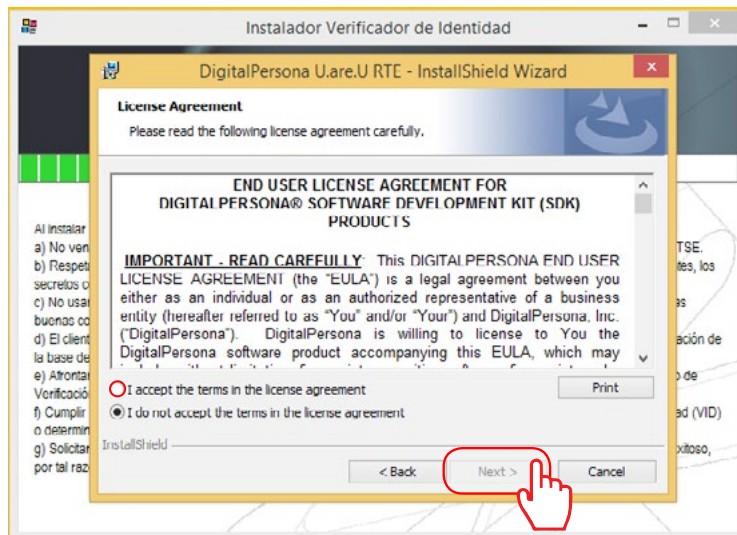
22. Se muestra la pantalla de bienvenida del instalador.



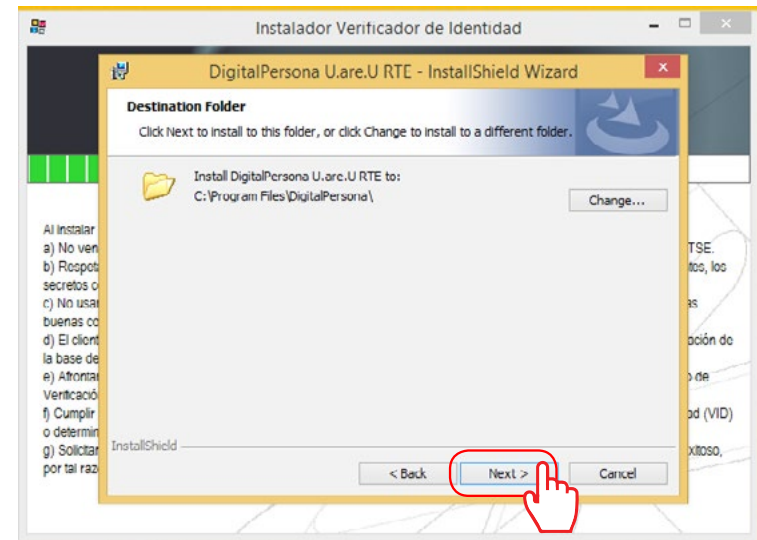
23. Haga click en el botón **Next** para continuar.



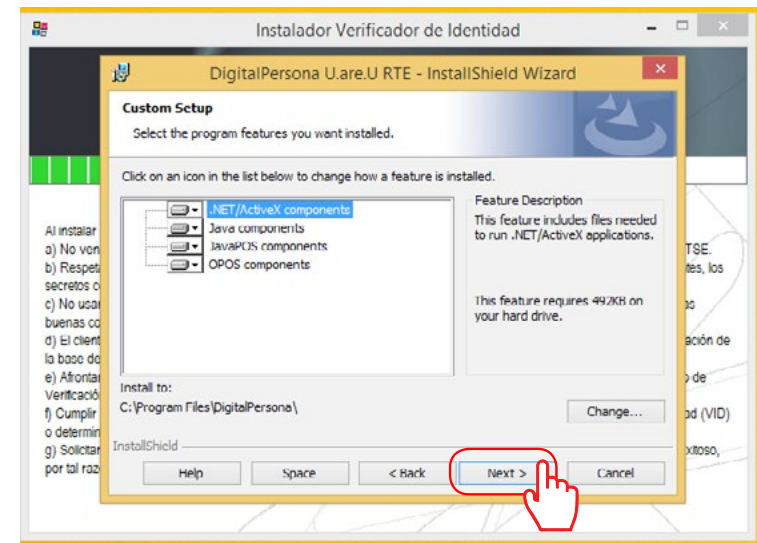
24. Se aceptan los términos de la licencia.
› Haga click en el botón **Next** para continuar.



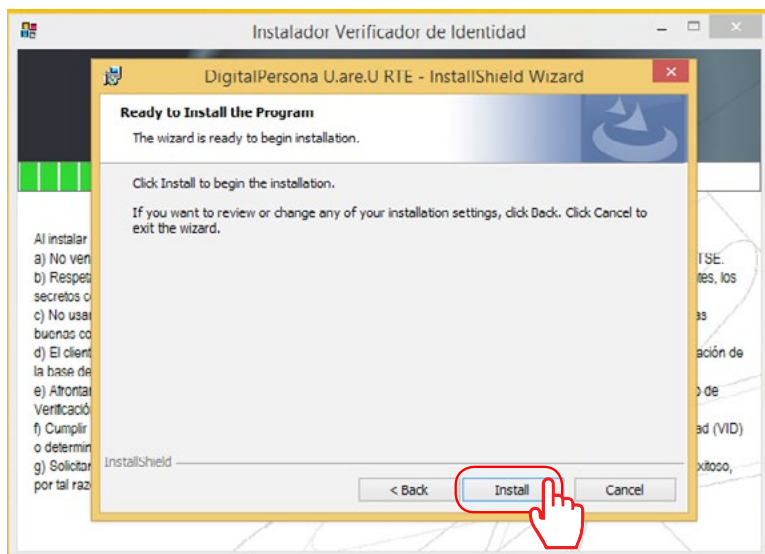
25. Haga click en el botón **Next** para continuar.



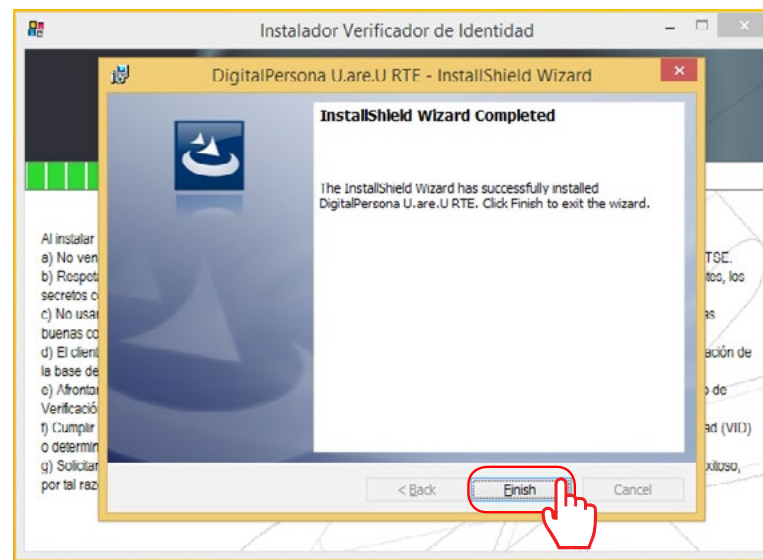
26. Haga click en el botón **Next** para continuar.



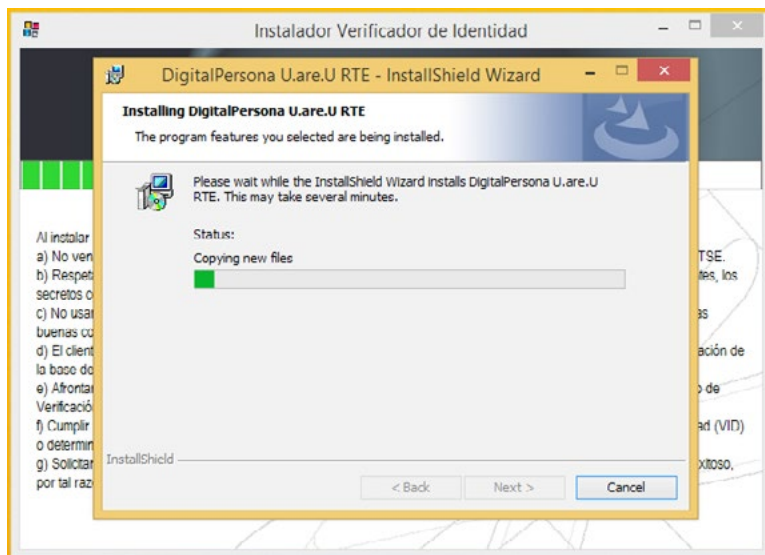
27. Haga click en el botón **Install** para continuar.



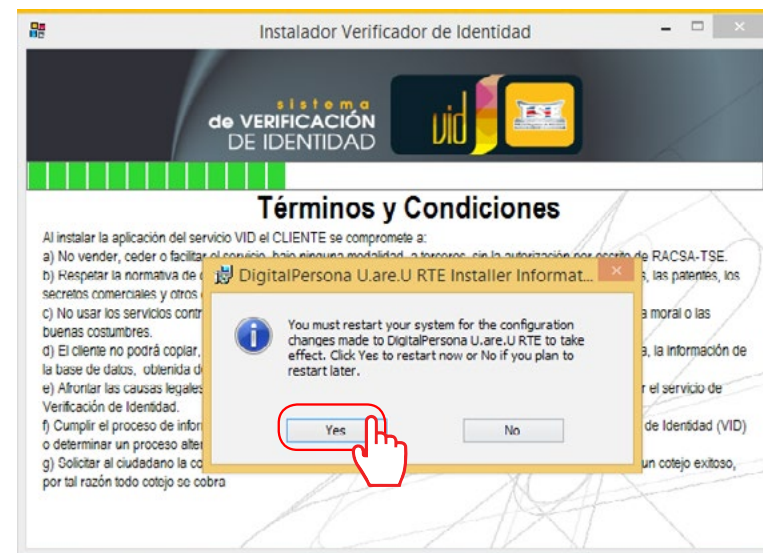
29. Haga click en el botón **Finish** para continuar.



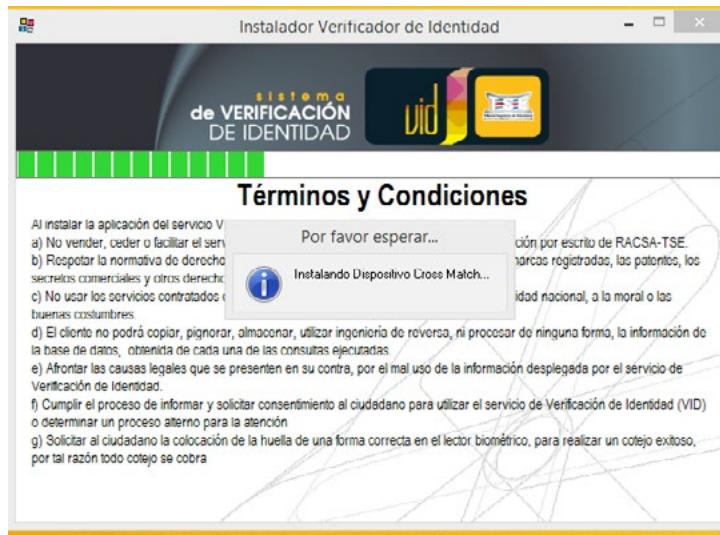
28. Se muestra la pantalla del proceso de instalación



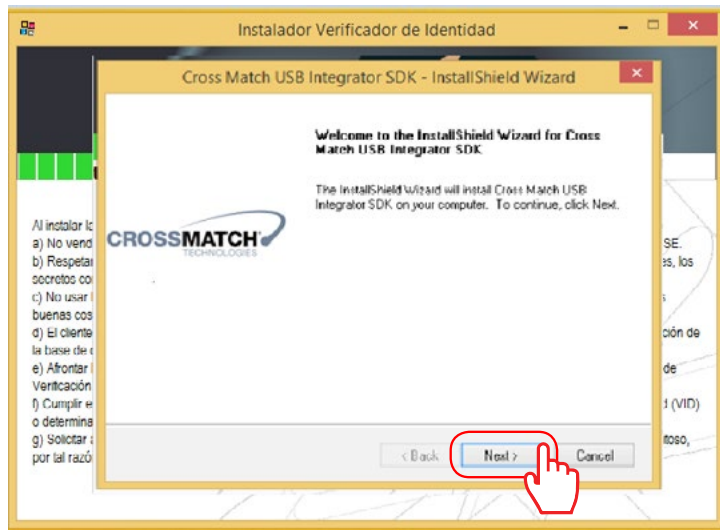
30. Haga click en el botón **No** para reiniciar luego.



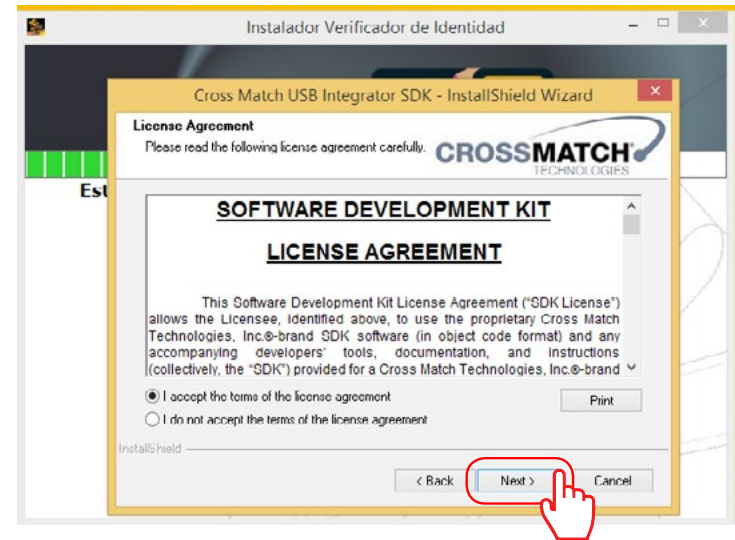
31. Inicia el proceso de instalación de Crossmatch.



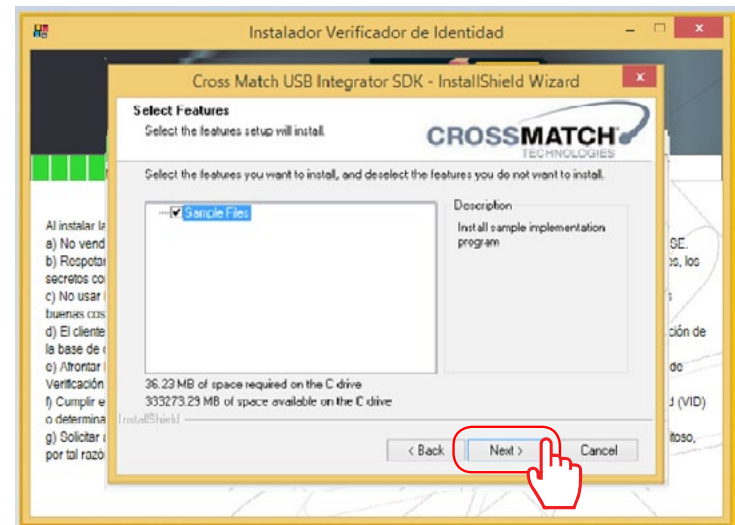
32. Haga click en el botón **Next** para continuar.



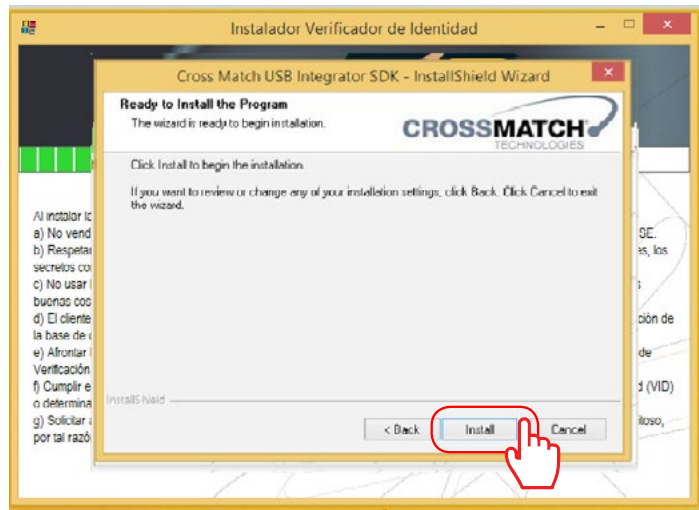
33. Se aceptan los términos de la licencia, click en el botón **Next** para continuar.



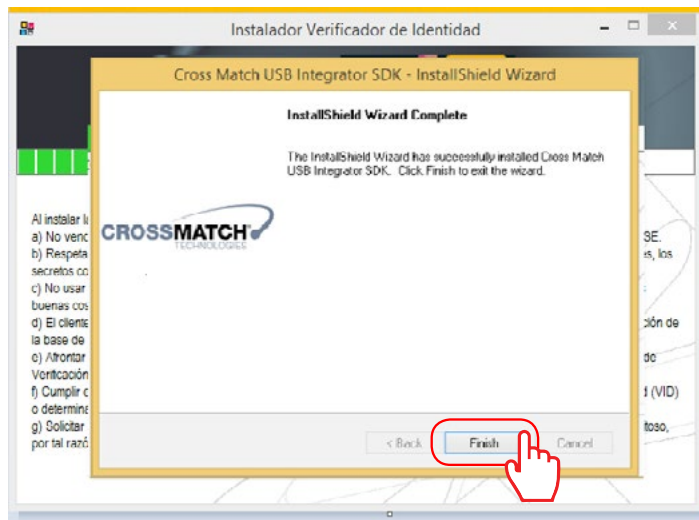
34. Haga click en el botón **Next** para continuar.



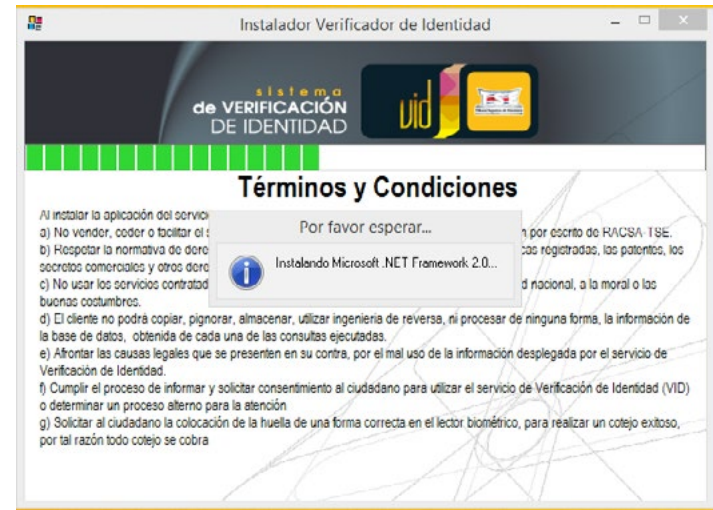
35. Haga click en el botón **Install** para continuar.



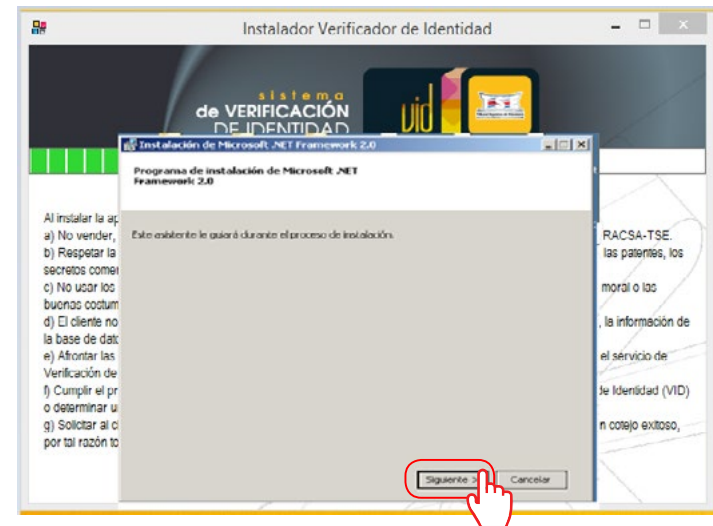
36. Haga click en el botón **Finish** para continuar.



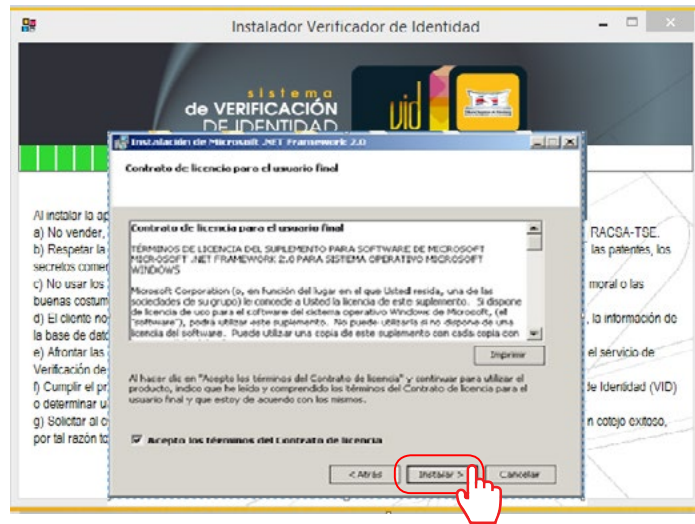
37. Inicia el proceso de instalación .Net Framework 2.0.



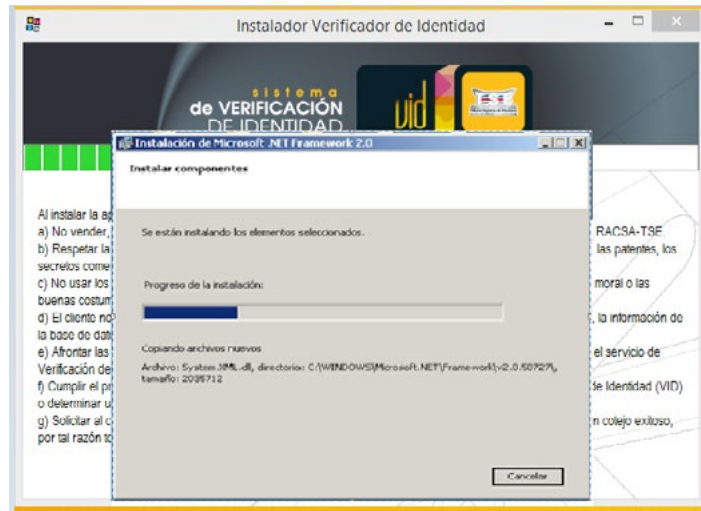
38. Se muestra la pantalla de bienvenida del instalador, click en **siguiente**.



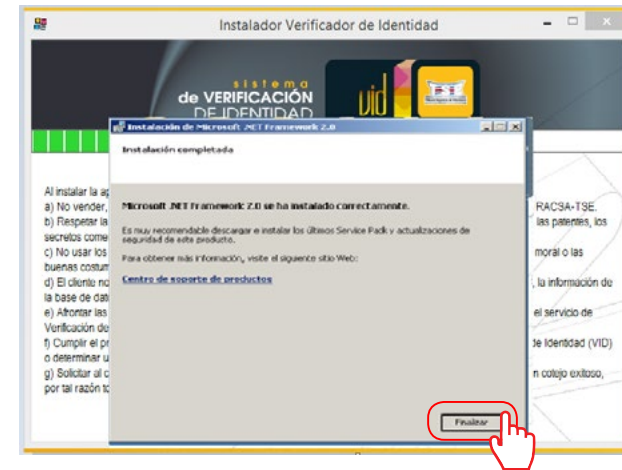
39. Se aceptan los términos de la licencia, click en el botón **Instalar** para continuar.



40. Se despliega la pantalla de progreso de la instalación.



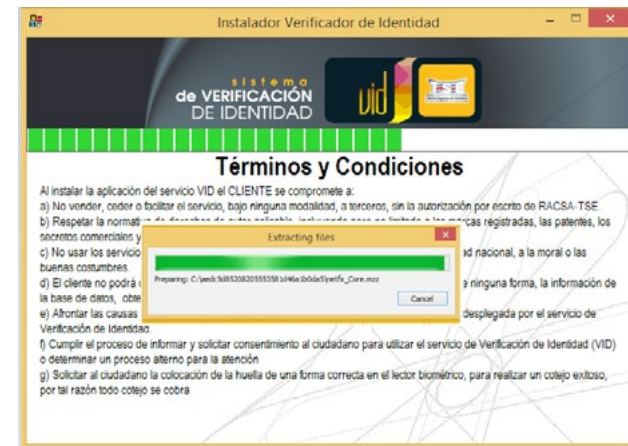
41. Se completa la instalación del software, click en el botón **Finalizar**.



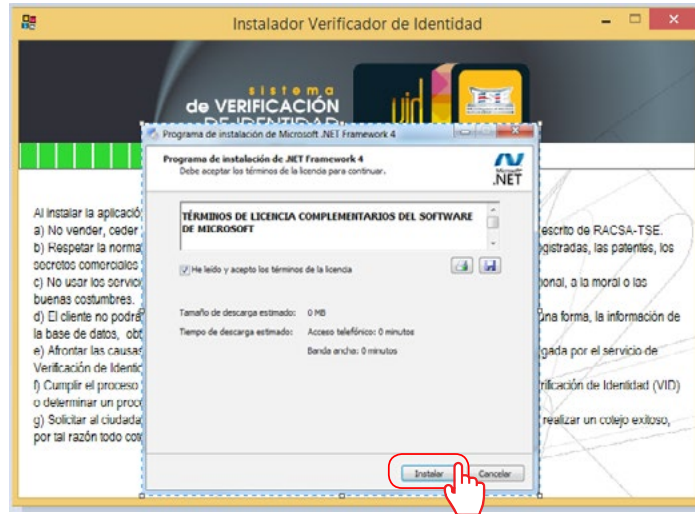
Consideración:

Si su equipo no tiene framework 3.5, posterior a esta instalación va a solicitar que se instale, esta instalación no es requerida por lo cual puede omitir ese paso.

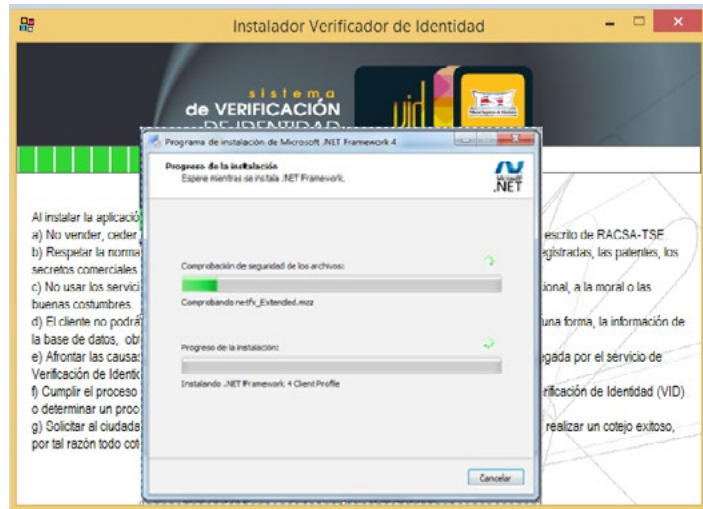
42. Inicia el proceso de instalación .Net Framework 4.0, Se muestra la pantalla de preparación del instalador del software.



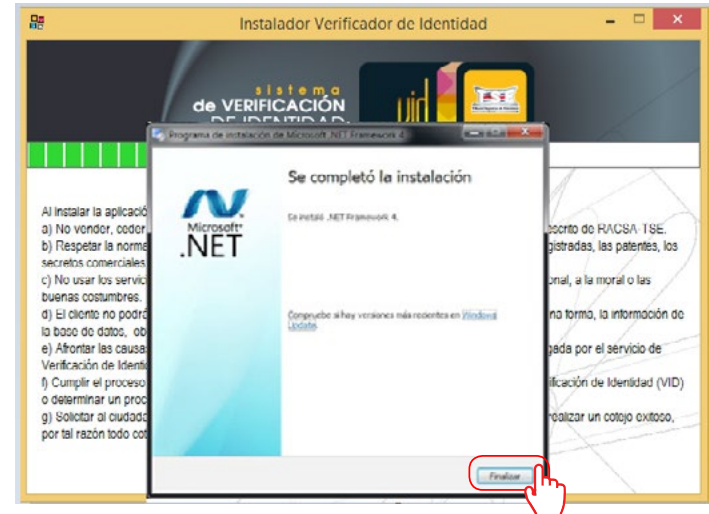
43. Se aceptan los términos de la licencia, click en el botón **Instalar** para continuar.



44. Se despliega la pantalla de estado de la instalación.



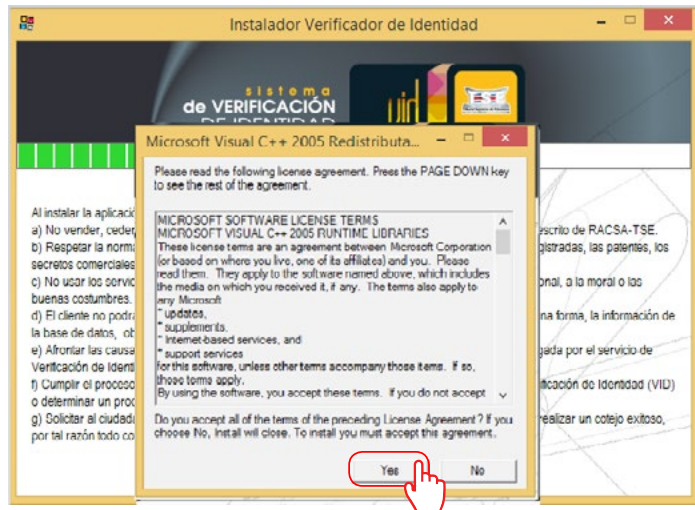
45. Se completa la instalación del software, click en el botón **Finalizar**.



46. Inicia el proceso de instalación Microsoft C++ 2005 Runtime Libraries.



47. Haga click en el botón **Yes** para continuar.



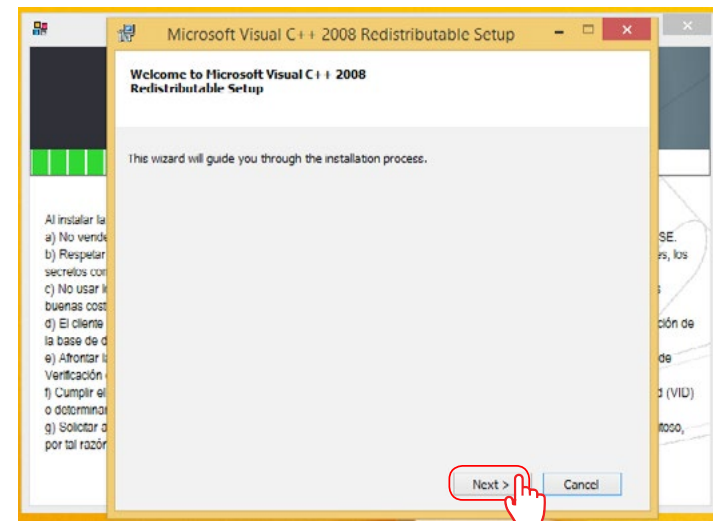
48. Se despliega la pantalla de estado de la instalación y finaliza el proceso de forma automática.



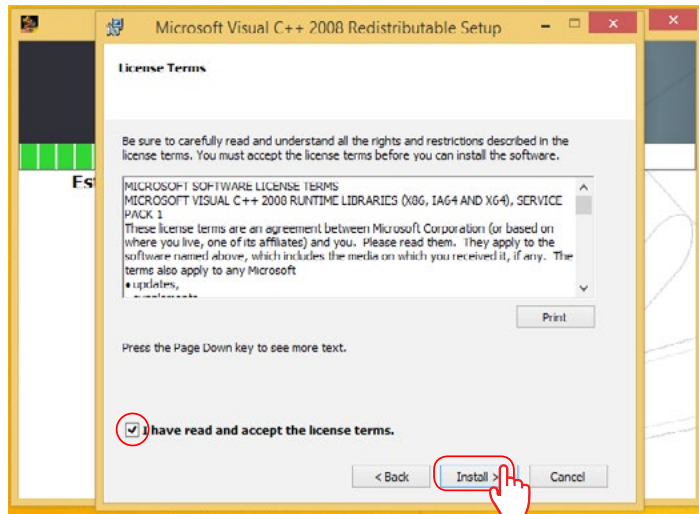
49. Inicia el proceso de instalación Microsoft C++ 2008 Redistributable.



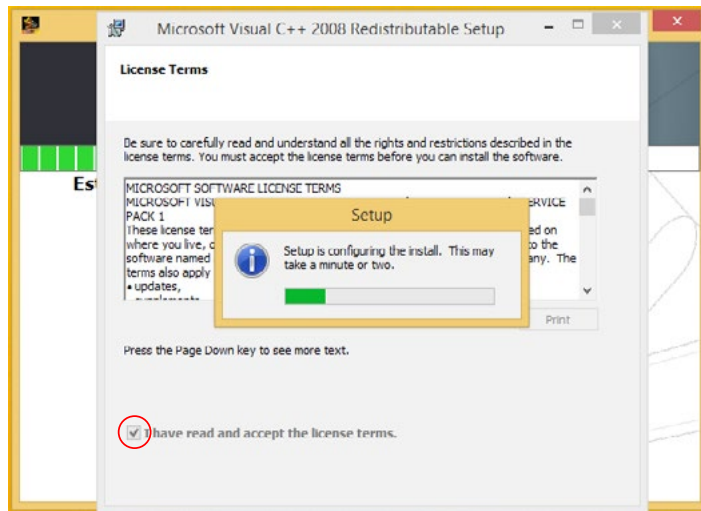
50. Se muestra la pantalla de preparación del instalador del software, click en **Next** para continuar.



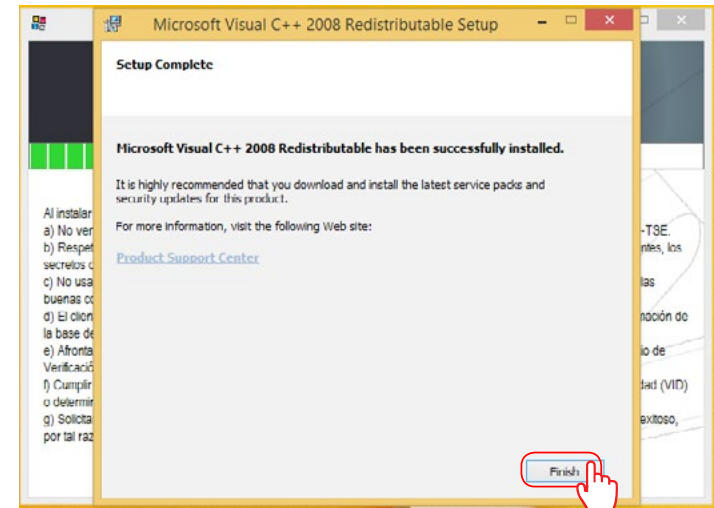
51. Se aceptan los términos de la licencia, click en el botón **Install** para continuar.



52. Se despliega la pantalla de estado de la instalación:



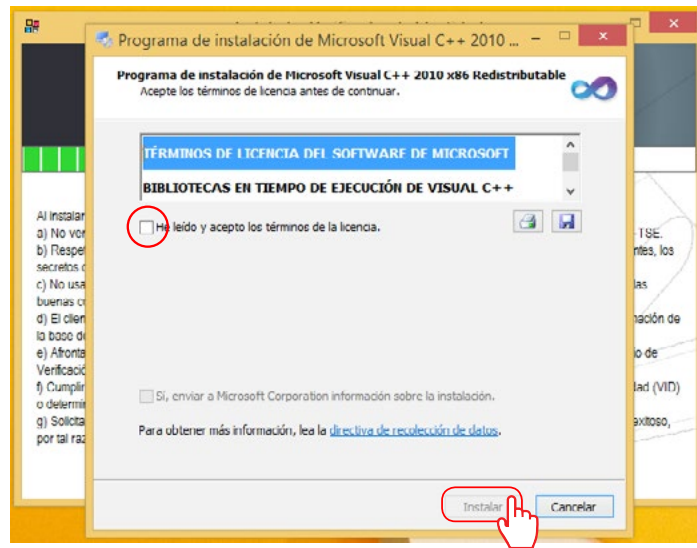
53. Se completa la instalación del software, click en el botón **Finalizar**.



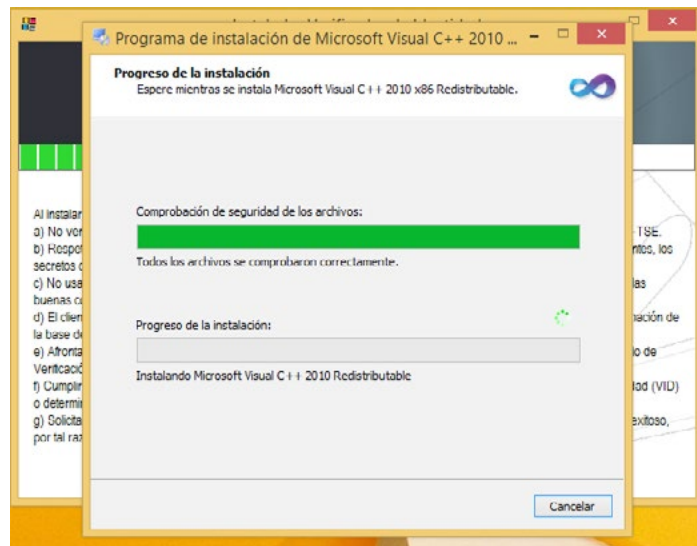
54. Inicia el proceso de instalación Microsoft C++ 2010 Redistributable.



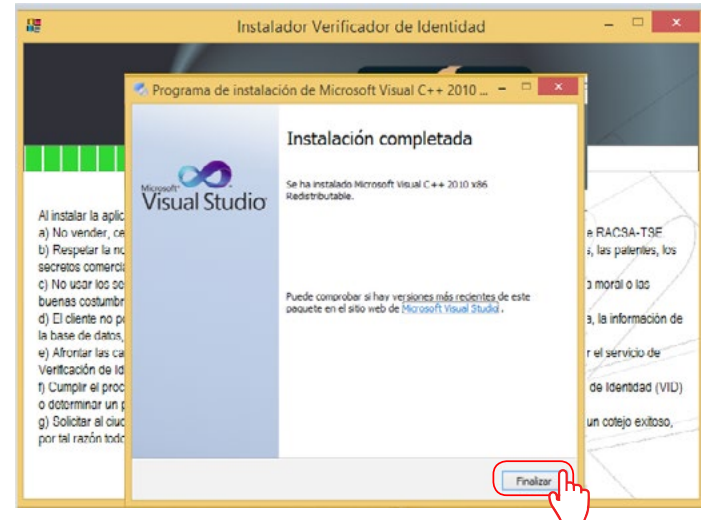
55. Se muestra la pantalla de preparación del instalador del software, se **aceptan** los términos de licencia, click en **Instalar** para continuar.



56. Se despliega la pantalla de estado de la instalación.



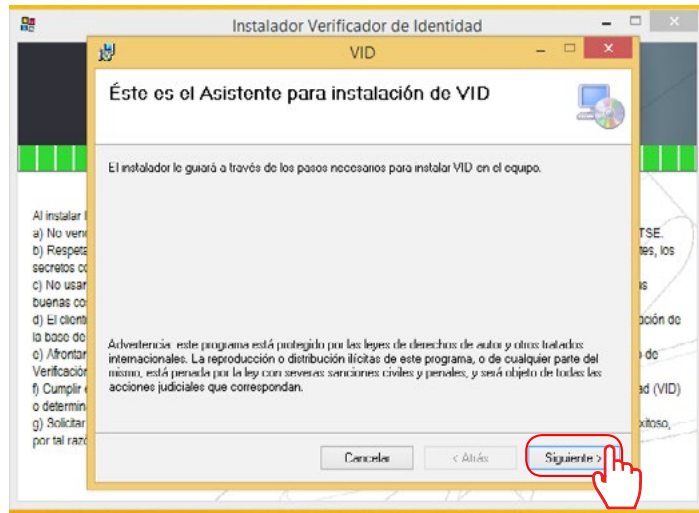
57. Se completa la instalación del software, click en el botón **Finalizar**.



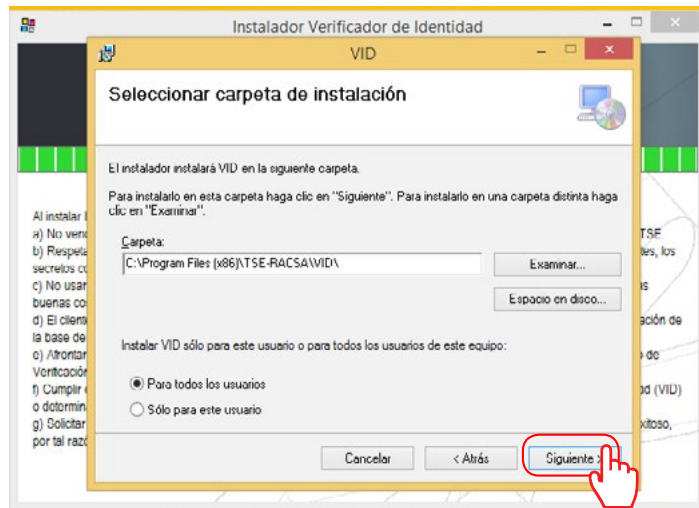
58. Inicia el proceso de instalación del VID



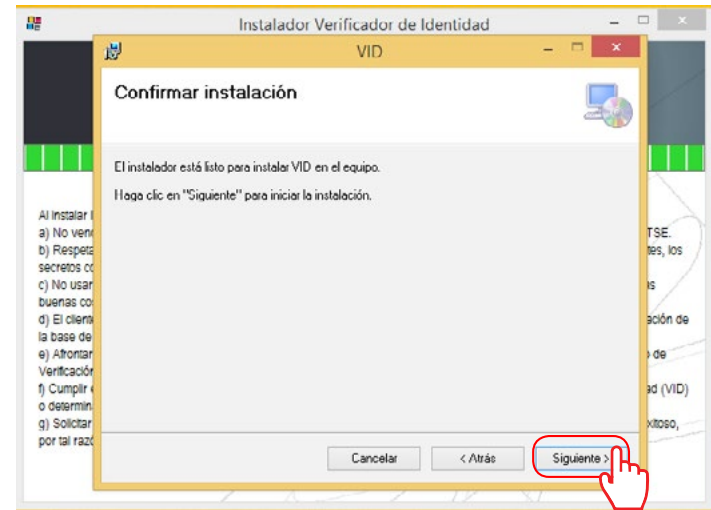
59. Se muestra la pantalla de bienvenida del instalador.



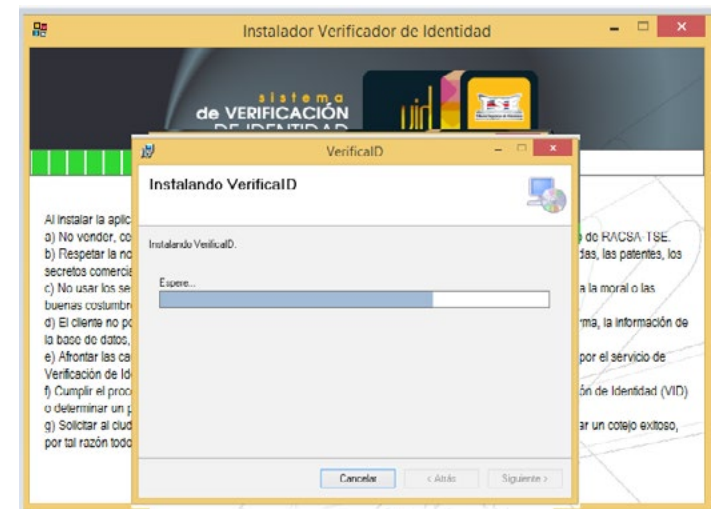
60. Selecciona para todos los usuarios, click en siguiente para continuar.



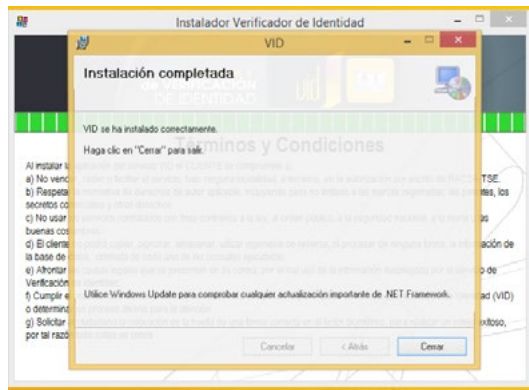
61. Se confirma la instalación, click en siguiente para continuar.



62. Se mostrará la pantalla del proceso de instalación.



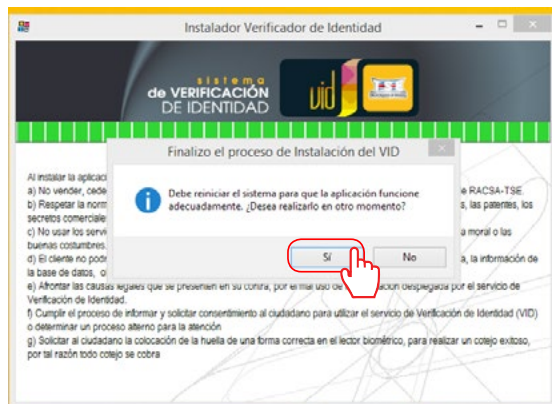
63. Se muestra la pantalla de instalación completa, click en **Cerrar**.



Se creará en su escritorio un icono de acceso a la aplicación con el nombre **VID**.

- En la carpeta de usuario **Menú de Inicio/Todos los programas/VID** también se creará el acceso directo a la aplicación con el nombre.
- Ejecute** este acceso directo para ingresar en la aplicación de Verificación de Identidad.

37. Se muestra la pantalla donde finaliza la instalación y solicita el reinicio de la computadora, click en **Si**, para finalizar el proceso de instalación.



Verificación de la instalación del dispositivo Morpho

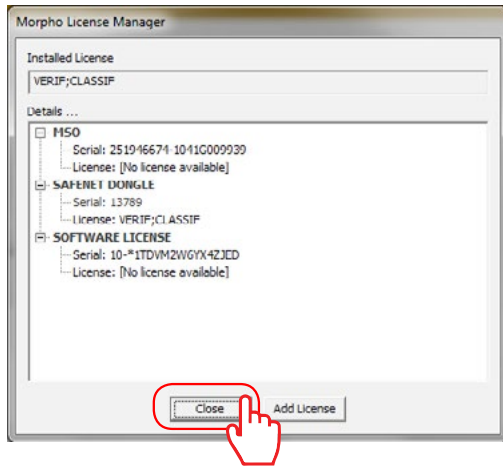
- Asegúrese de que tanto el sensor de huellas dactilares como el Dongle están conectados a los puertos USB de su computador.
- En Windows haga click en Menú de Inicio/Todos los programas/Morpho/License Management 3.4.0/Manager 3.4.0 (GUI).



Se mostrará enseguida una pantalla en donde se le brindará información sobre las licencias. Automáticamente se detectarán las licencias disponibles y se le mostrará una descripción detallada de las licencias por dispositivo.

Si los dispositivos han sido correctamente instalados y reconocidos por su computador, usted verá una pantalla similar a la siguiente:

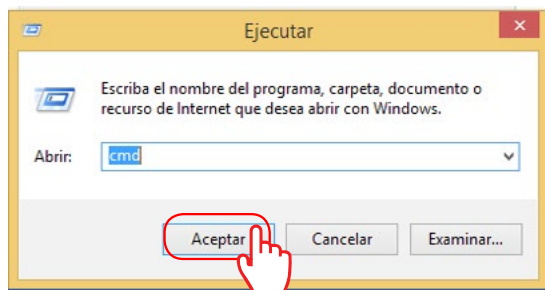
1. Haga click en el botón **Close** para salir.



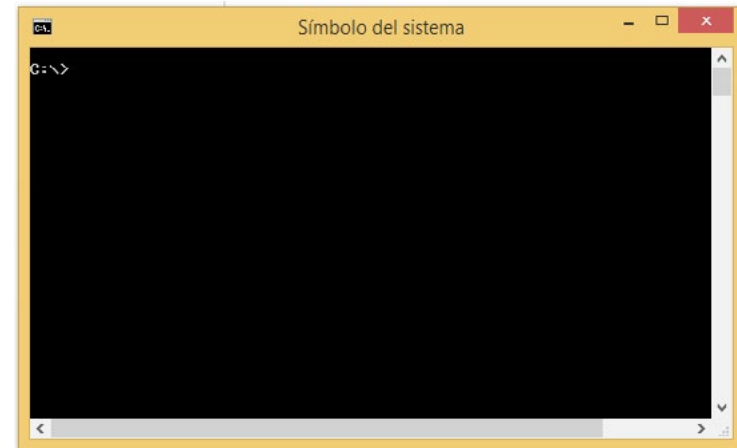
Verificación de la instalación de .Net Framework

Para asegurarse que el framework .net está instalados de forma correcta en la máquina, vamos a realizar los siguientes pasos.

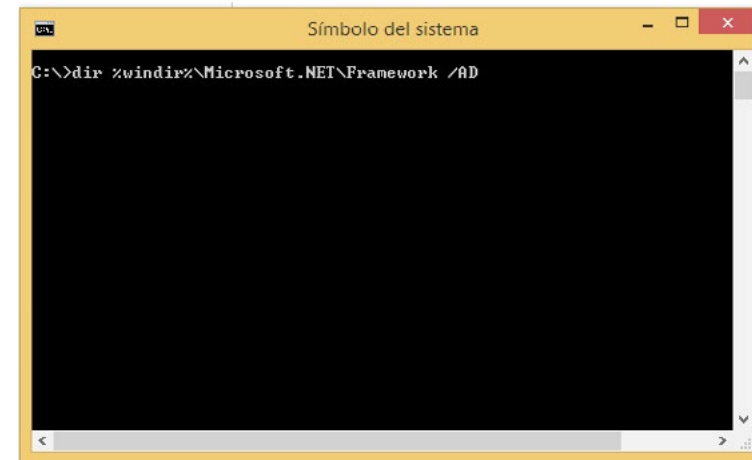
1. Iniciar una consola de comandos **cmd**



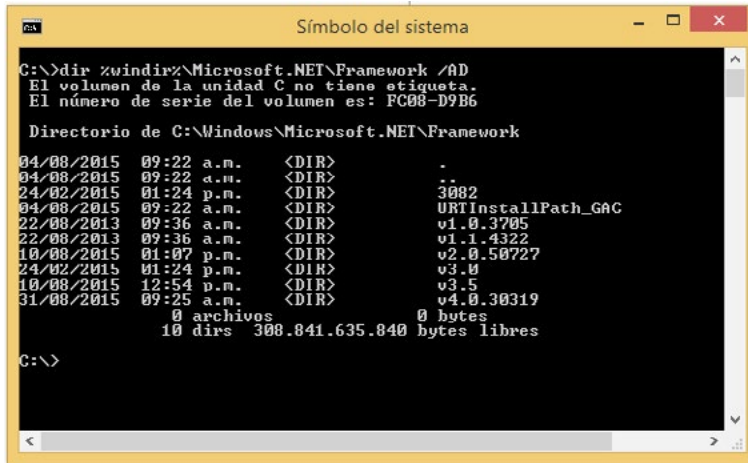
2. Se mostrará la siguiente pantalla



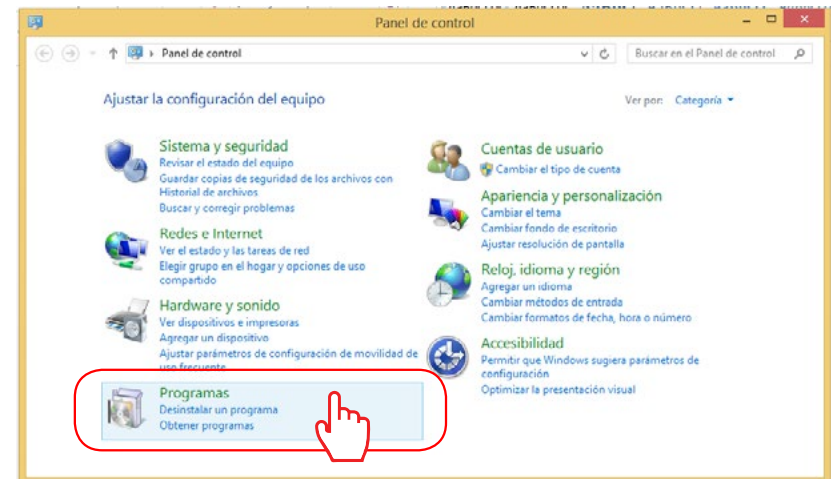
3. Ejecutamos el siguiente comando:
`dir %windir%\Microsoft.NET\Framework /AD`
Adri, para que se ejecute no se debe dar **enter?**



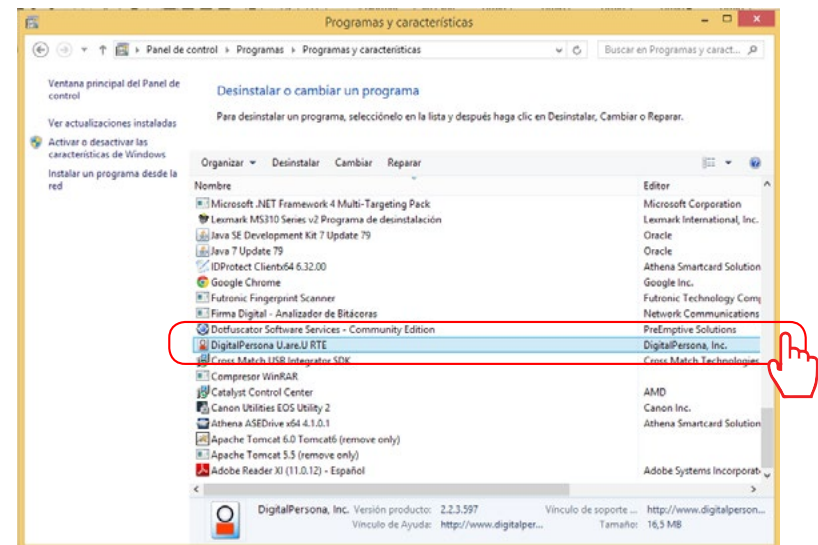
- Se debe mostrar la información como en la siguiente pantalla



- Muestra la siguiente pantalla
 - Haga click en **Agregar o quitar programas**.



- Se muestra la siguiente pantalla, donde podemos ubicar la instalación digital persona.



Verificación de la instalación de dispositivo Digital Persona

Para verificar la instalación del software necesario para la implementación del dispositivo digital persona, debemos realizar los siguientes pasos:

- Buscar en su computador el panel de control y damos click



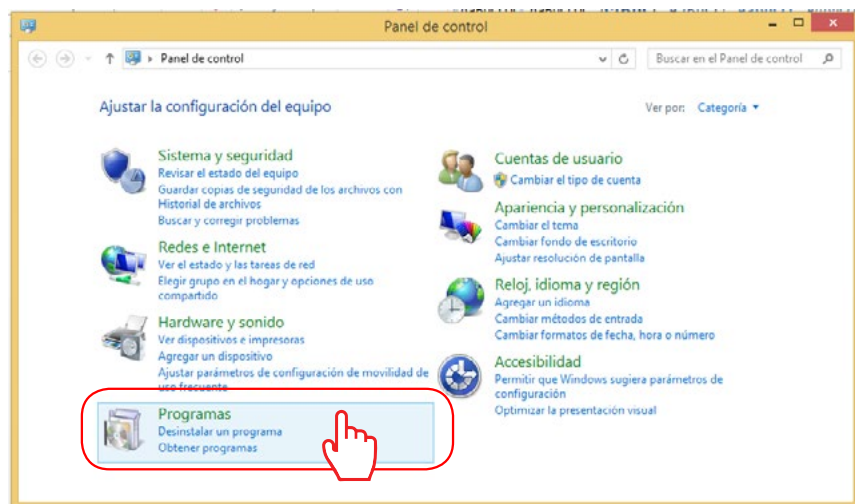
Verificación de la instalación de dispositivo Crossmatch

Para verificar la instalación del software necesario para la implementación del dispositivo Crossmatch, debemos realizar los siguientes pasos:

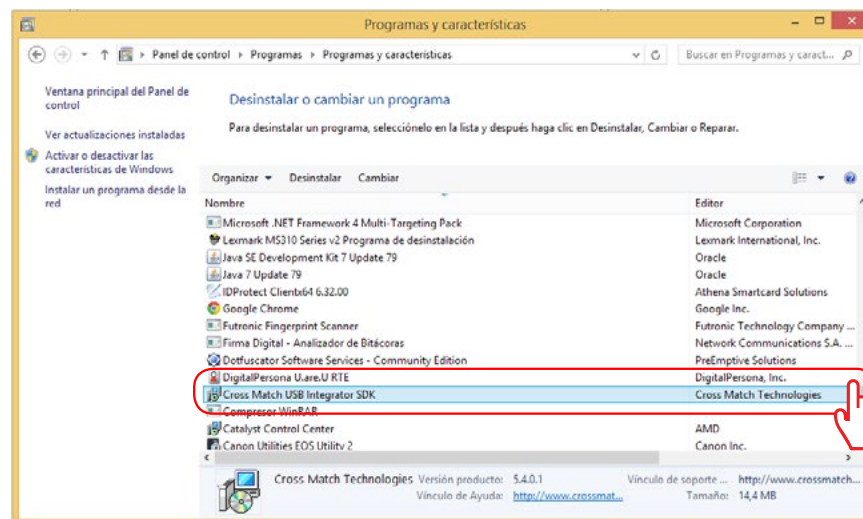
1. Buscar en su computador el panel de control y damos click



2. Muestra la siguiente pantalla
› Haga click en **Agregar o quitar programas**



3. Se muestra la siguiente pantalla, donde podemos ubicar la instalación Cross Match USB Integrator SDK.



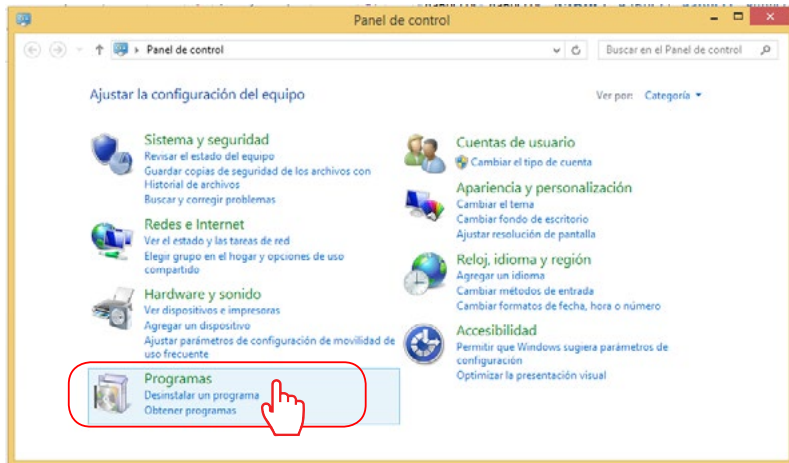
Verificación de la instalación de Redistribuibles

Para verificar la instalación del software Redistribuible de Microsoft, debemos realizar los siguientes pasos:

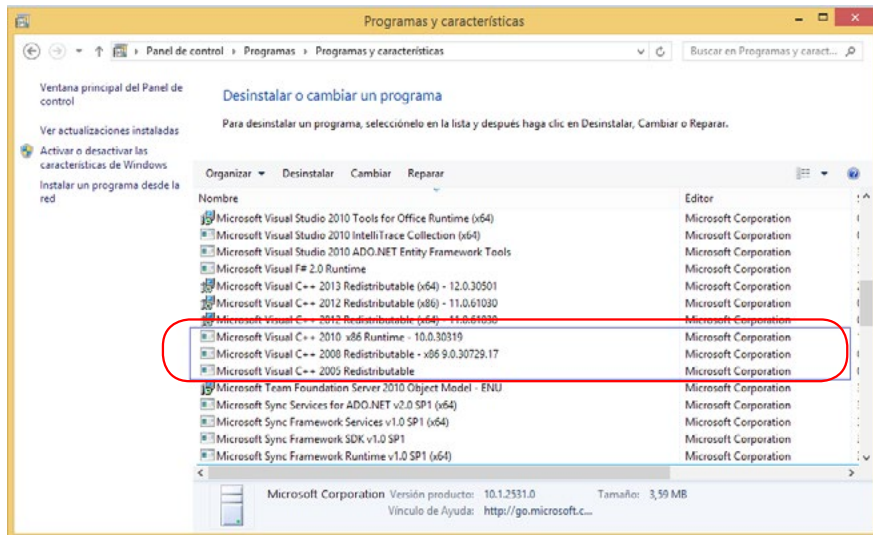
1. Buscar en su computador el panel de control y damos click.



- Muestra la siguiente pantalla.
 - Haga click en **Agregar o quitar programas**.



- Se muestra la siguiente pantalla, donde podemos ubicar la instalación de los Redistribuibles



USO DEL SISTEMA

Una vez instalado el Servicio de Verificación de Identidad en el computador, para lo cual se puede usar el "Manual de usuario instalación del VID" se procede a abrir usar el sistema.

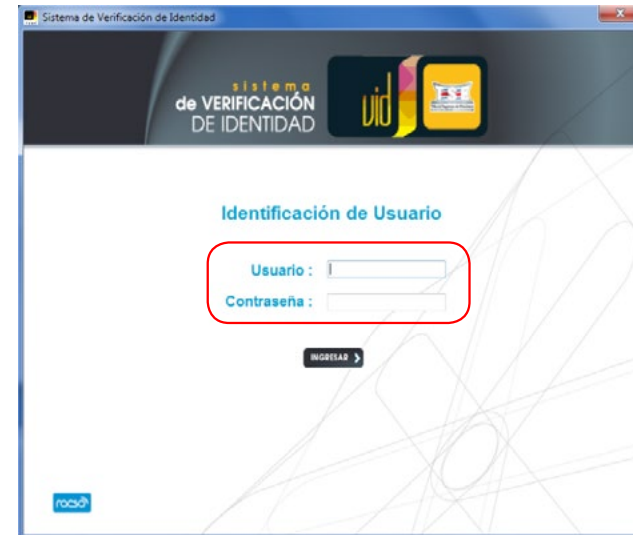
Ingreso

- Acceda al icono VID instalado en el escritorio del computador.



Pantalla de inicio

- Se muestra la pantalla de inicio del sistema en la cual hay que ingresar el Nombre de usuario y la respectiva contraseña y se da click en **INGRESAR**. Debe asegurarse de digitar adecuadamente ambos pues de lo contrario no tendría acceso al sistema.



Número de cédula

3. Una vez que ingresa al sistema, debe digitar al número de cédula de la persona a verificar, al respecto la numeración debe ser de 9 dígitos, sin guiones.



Al momento de digitar la cédula debe indicar ceros a la izquierda siempre y cuando el tomo o el asiento de nacimiento sea de tres dígitos pues el primer número de la cédula corresponde a la provincia donde nació. Así por ejemplo se debe digitar la cédula de la siguiente manera:

- ✓ 1-949-759 = 109490759
- ✓ 1-1256-236 = 112560236
- ✓ 1-426-1425 = 104261425
- ✓ 8-009-326 = 800090326

4. Una vez se digite la cédula en el formato indicado debe dar click en **CONSULTAR >**.

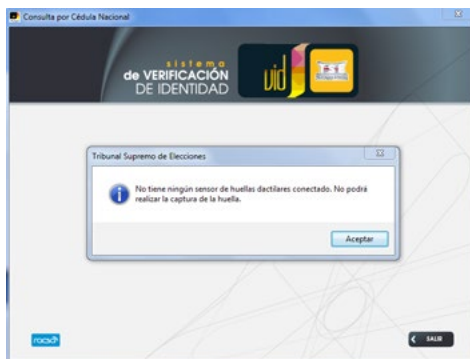


Selección del dedo a comparar

5. Ingresa a la pantalla que muestra el nombre completo de la persona consultada, el número de cédula y los dedos de los cuales se encuentra huella dactilar registrada en la base de datos del TSE.



- a) En caso de que el lector de huellas no se encuentre conectado desde el inicio de la operación del servicio, se mostrará un mensaje como el siguiente “No tiene ningún sensor de huellas dactilares conectado. No podrá realizar la captura de huella”, por lo que tendrá que revisar la conexión del lector o bien conectar un lector (debidamente homologado por el TSE) al computador. Sin el lector de huella no se podrá continuar con la consulta siguiente.



6. Debe seleccionar con el mouse el dedo que corresponde a la huella dactilar que desea verificar y posicionarse sobre éste dando click, una vez esto, la flecha encima del dedo seleccionado se volverá color verde.



Capturar Huella

1. Luego de seleccionar el dedo, se da click en **Capturar Huella**. Al capturar la huella el lector emite una luz de aviso y se debe ubicar la huella del dedo en lector de huellas.



Verificar Identidad

- La pantalla mostrará la imagen de la huella, el dedo debe permanecer al menos dos segundos en el lector para que se habilite la opción de captura de dedo completa y se debe dar click en **Verificar Identidad**.



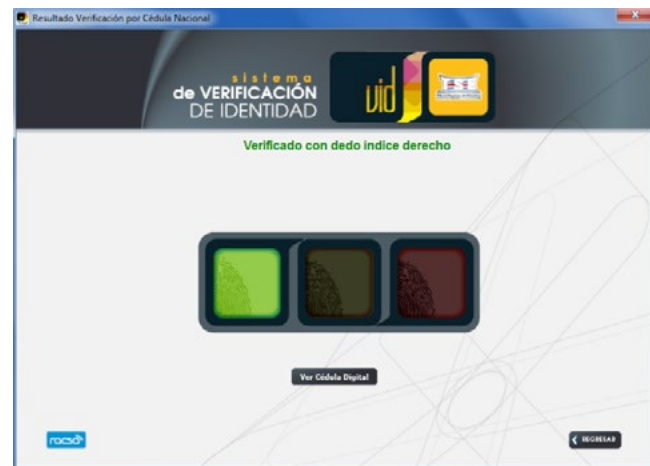
Resultado de la comparación

- Si las huellas (leída y registrada en la BD) no coinciden, la aplicación envía el mensaje **“La identidad no pudo ser verificada”** y se muestra una imagen de un semáforo con luz roja. Este caso podría darse con las dos huellas registradas en el TSE. Ante esta situación, el usuario puede


proceder con el protocolo de actuación establecido por la organización para asegurarse de la identidad del cliente.




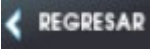
- Si la huella capturada en ese momento coincide con la huella registrada en la base de datos del TSE, la aplicación muestra un semáforo con la luz verde indicando que la identidad ha sido verificada correctamente e indica el dedo con el cual se hizo tal verificación.



Cédula Digital

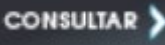
1. Si se desea ver la cédula digital de la persona se debe dar click en la parte inferior de la pantalla donde indica .
2. En caso de dar click se desplegará una pantalla “**Resultado de verificación por cédula nacional**” la cual mostrará el número de cédula, nombre y apellidos, fecha de vencimiento de la cédula, fecha de nacimiento, sexo, lugar de nacimiento, conocido como, así como la fotografía y la firma actual de la persona consultada. También podría desplegarse la información en un formato de **Cédula Digital** diseñado por el TSE para este propósito.



De click en la  ubicada en la esquina superior derecha para cerrar el sistema o bien de click en  en caso de que desee observar datos en pantallas anteriores o realizar otra consulta de verificación de identidad.

Casos Especiales

Cédula vencida

Si se intenta verificar la identidad de una persona digitando la cédula de identidad en la primera consulta; y al dar click en  aparece la siguiente pantalla:



Es porque la fecha de vencimiento de la cédula es anterior a la fecha de consulta en el sistema y para efectos del TSE la cédula de identidad ya no tiene validez, la persona debe presentarse lo más pronto posible a renovar su documento de identidad a cualquier oficina del TSE.

Cédula vencida pero válida para efectos electorales

Si se intenta verificar la identidad de una persona siguiendo los pasos del 1 al 8 mencionados al inicio de esta guía y aparece una pantalla como la siguiente:



La persona ha sido verificada con la huella del dedo que se indique, sin embargo corresponde a la cédula de identidad de una persona cuya fecha de vencimiento ya pasó, pero se encuentra dentro del lapso de tiempo que comprende la ley (1 año antes de las elecciones nacionales o municipales), por tanto tiene validez para todos los efectos, pero debe solicitar cédula de identidad nuevamente una vez que pase la fecha de las elecciones.

Este caso no representa ningún tipo de obstáculo o problema para la verificación del ciudadano ante la entidad.



Contacto

**Tribunal Supremo
de Elecciones,**
San José, Costa Rica

Jonathan González
2287-5894
jgonzalez@tse.go.cr

Adriana Rodríguez
2287-5895
arodriguezc@tse.go.cr

Para más información ir al sitio:
[http://www.tse.go.cr/
verificacion_identidad.htm](http://www.tse.go.cr/verificacion_identidad.htm)



sistema de VERIFICACIÓN
DE IDENTIDAD



Tribunal Supremo de Elecciones,
Todos los Derechos Reservados. 2015
Teléfonos: 2287-5555 • 2287-5894
www.tse.go.cr