



ACESIA

GUIDE D'UTILISATION
—
EVALUATION RSE
ENTREPRISES DE PROPRETÉ



Sommaire



- › **Inscription et connexion**
- › **Réalisation de l'auto-évaluation**
 - Choix du questionnaire
 - Réponse au questionnaire
 - Documents de preuve
 - Terminer l'évaluation
 - Consulter le rapport
 - Tableau de bord
- › **Evaluation contrôlée**
 - Demander le contrôle
 - Tarifs
 - Documents complémentaires
- › **Contacts et hotline**

Ce guide a pour objectif de vous présenter la procédure de réalisation de l'auto-évaluation et de l'évaluation contrôlée sur la plateforme ACESIA

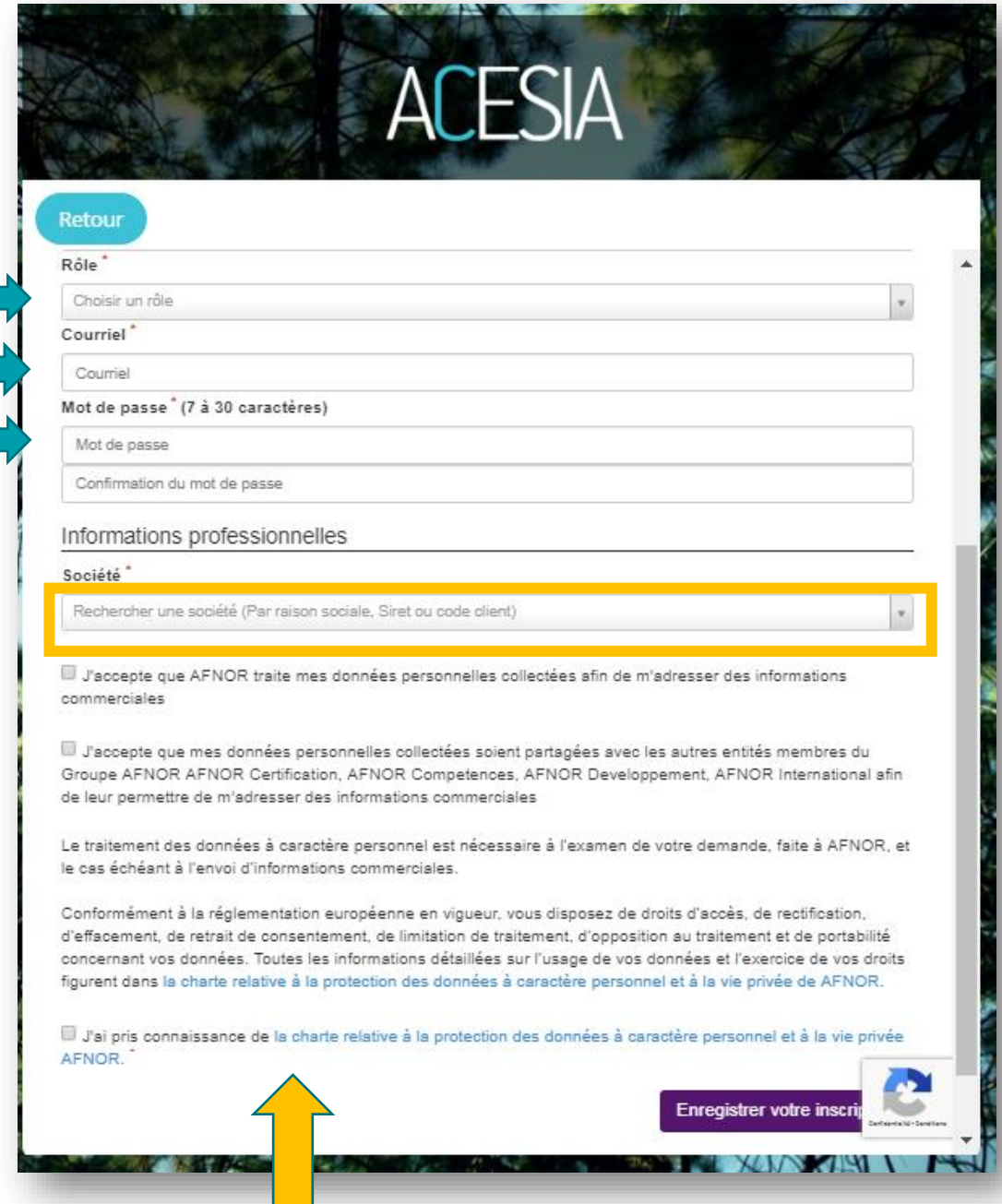
Inscription

- › <https://acesia.afnor.org/connexion>
- › Vous n'avez pas encore d'identifiant, cliquez sur le bouton « **Inscription** ».



Inscription et connexion

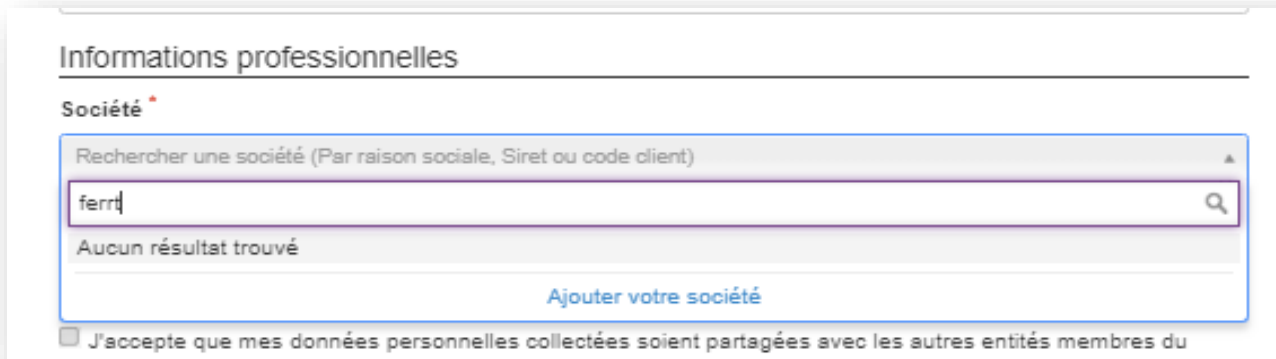
- › Remplissez les champs demandés et choisissez **un mot de passe**.
- › Il faut **affecter une entreprise** à votre compte. Pour cela, recherchez votre entreprise en saisissant le nom dans la barre de recherche.



The screenshot shows the ACESIA registration form. The form is titled 'ACESIA' at the top. It includes a 'Retour' button in the top left corner. The form fields are: 'Rôle' (a dropdown menu with 'Choisir un rôle' selected), 'Courriel' (a text input field), 'Mot de passe' (a text input field with a note '(7 à 30 caractères)'), and 'Confirmation du mot de passe' (a text input field). Below these fields is the 'Informations professionnelles' section, which includes a 'Société' dropdown menu with the text 'Rechercher une société (Par raison sociale, Siret ou code client)'. This dropdown menu is highlighted with a yellow border. Below the dropdown menu are three checkboxes with their respective labels: 'J'accepte que AFNOR traite mes données personnelles collectées afin de m'adresser des informations commerciales', 'J'accepte que mes données personnelles collectées soient partagées avec les autres entités membres du Groupe AFNOR AFNOR Certification, AFNOR Competences, AFNOR Developpement, AFNOR International afin de leur permettre de m'adresser des informations commerciales', and 'J'ai pris connaissance de la charte relative à la protection des données à caractère personnel et à la vie privée AFNOR.'. At the bottom right of the form is a purple button labeled 'Enregistrer votre inscri...' and a small circular logo with a blue arrow and the text 'Confidentialité - Conditions'. Three blue arrows point to the 'Rôle', 'Courriel', and 'Mot de passe' fields. A yellow arrow points to the 'Enregistrer votre inscri...' button.

Inscription et connexion

- › Si votre entreprise ne figure pas dans les résultats de la barre de recherche, cliquez sur «**Ajoutez votre société** » :



Informations professionnelles

Société *

Rechercher une société (Par raison sociale, Siret ou code client)

ferr

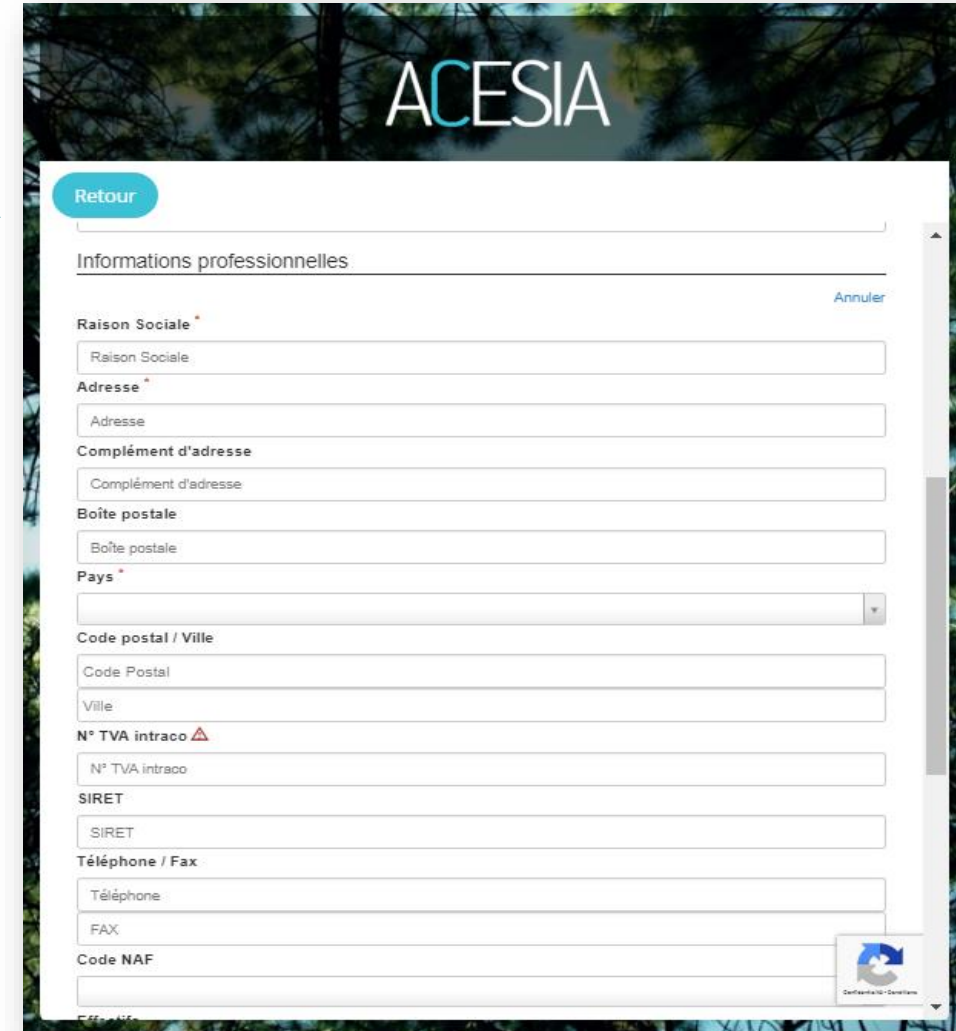
Aucun résultat trouvé

[Ajouter votre société](#)

J'accepte que mes données personnelles collectées soient partagées avec les autres entités membres du



- › Il faut alors remplir tous les champs demandés relatifs à votre entreprise.
- › Enregistrez pour passer à la page suivante



ACESIA

Retour

Informations professionnelles [Annuler](#)

Raison Sociale *

Raison Sociale

Adresse *

Adresse

Complément d'adresse

Complément d'adresse

Boîte postale

Boîte postale

Pays *

Code postal / Ville

Code Postal

Ville

N° TVA intraco

N° TVA intraco

SIRET

SIRET

Téléphone / Fax

Téléphone

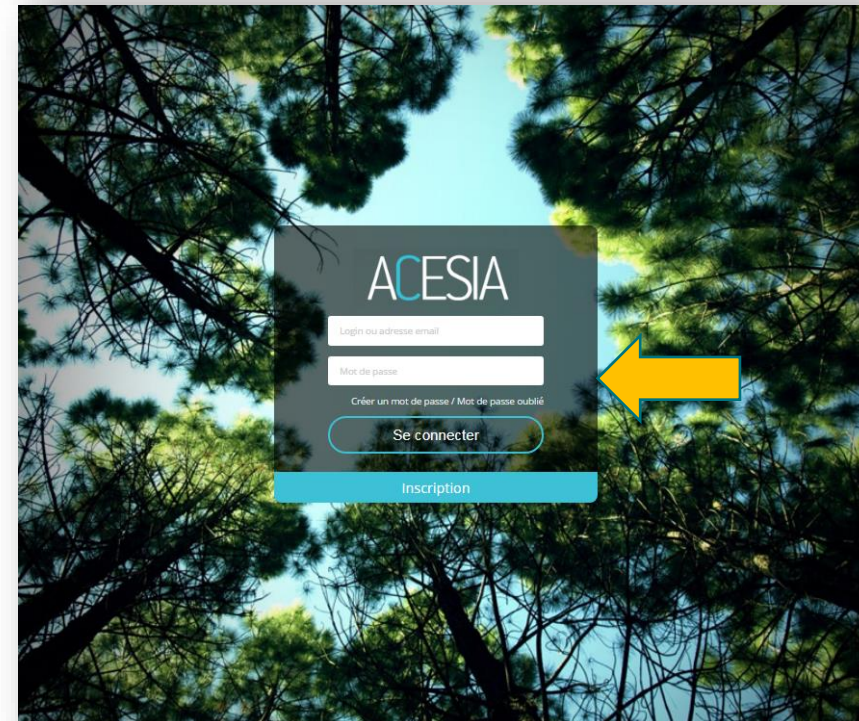
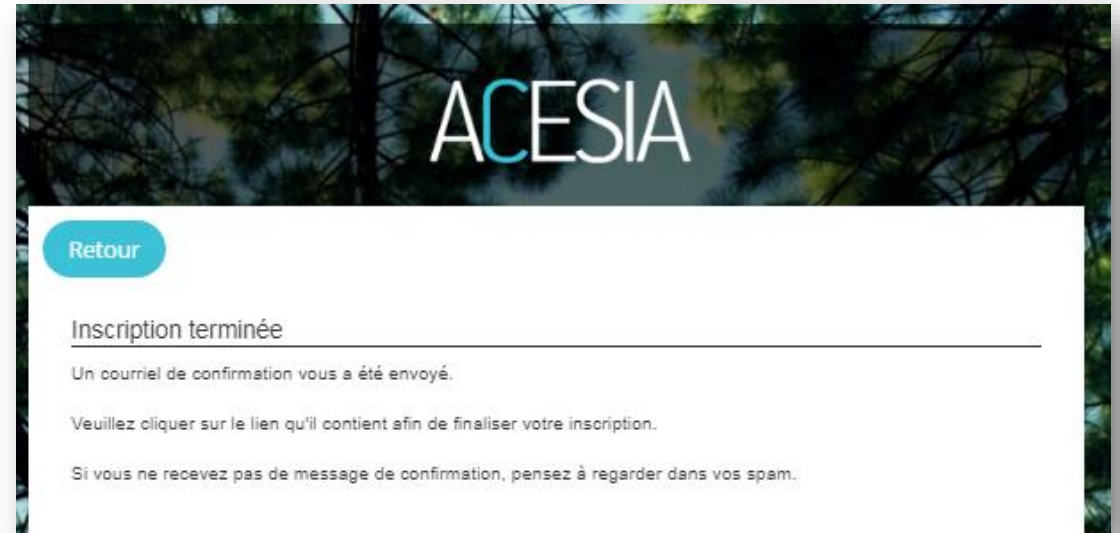
FAX

Code NAF

Inscription et connexion

- › Un **courriel de confirmation** vous est automatiquement envoyé.
- › Cliquez sur le **lien affiché** dans le mail pour confirmer votre inscription.

- › Vous êtes alors redirigé sur la page d'accueil ACESIA.
- › Saisissez votre **adresse mail** et le **mot de passe** choisi lors de l'inscription.
- › Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « **Créer un mot de passe / Mot de passe** ».



Réalisation de l'évaluation

CHOIX DU QUESTIONNAIRE

- › Vous êtes maintenant **connecté** à votre espace ACESIA.
- › Pour sélectionner une campagne d'évaluations, cliquez sur le bouton «Répondre à un questionnaire d'évaluation».



Répondre à un questionnaire d'évaluation

The screenshot shows the ACESIA user interface. At the top, there is a teal header with the ACESIA logo on the left, the user name 'Bienvenue Connely Jacques -' in the center, and the afnor CERTIFICATION logo and 'Français' language selector on the right. A dark sidebar menu is open on the left, listing options: 'Mon compte', 'Profil', 'Commandes', 'Questionnaire(s)', 'Contact', 'Aide', and 'Se déconnecter'. In the main content area, a teal arrow points to a button labeled 'Répondre à un questionnaire d'évaluation' with an information icon (i) to its right.

Réalisation de l'évaluation

CHOIX DU QUESTIONNAIRE

Pour accéder à votre questionnaire, deux solutions :

Vous êtes adhérent FEP:

- › Cliquez sur le champ Code Mission
- › Afin d'accéder à l'évaluation RSE des Entreprises de Propreté – Adhérents FEP, et bénéficier d'un tarif préférentiel si vous demandez, par la suite, un contrôle de votre évaluation **vous devez saisir le code mission**

CODE MISSION : voir dans votre espace
Premium sur www.monde-proprete.com

Vous n'êtes pas adhérent FEP :

- › Sélectionnez « **Evaluation RSE des entreprises de propreté** » dans le menu déroulant produits AFNOR Certification

Répondre à un questionnaire d'évaluation

Renseignez un code mission OU sélectionnez un produit

Code mission

Produits AFNOR Certification

Annuler

Sélection

- Sélection
- e-Engagé RSE Contributeur ODD - Version 2018
- Label e-engagé RSE Agent Général Allianz
- e-AFAQ Innovation
- Label ExpertCyber
- Label Privacy Tech
- Vérifications mesures sanitaires COVID-19 (Version 2)
- Evaluation RSE des entreprises de Propreté**

- › Cliquez ensuite sur « rejoindre »

Réalisation de l'évaluation

REPONSE AU QUESTIONNAIRE

- › Remplissez les champs présentés. Ces éléments seront repris dans votre rapport d'évaluation.
- › Ces informations seront également anonymisées et consolidées afin de produire des données statistiques pour le secteur



Informations générales

Secteur d'activité :

Code NAF :

Effectif (au sens du nombre de personnes) :
Effectif en ETP :

Chiffre d'Affaires :

Département :

Les domaines d'intervention :

- Bureaux
- Immeubles
- Industries
- Commerces / Grande distribution
- Hôtellerie
- Santé
- Scolaire
- Transports
- Autres équipements collectifs

Adresse de la structure :

Code postal :

Ville :

Pays :

SIRET dans le cadre de l'autoévaluation :

SIREN dans le cadre de l'autoévaluation :

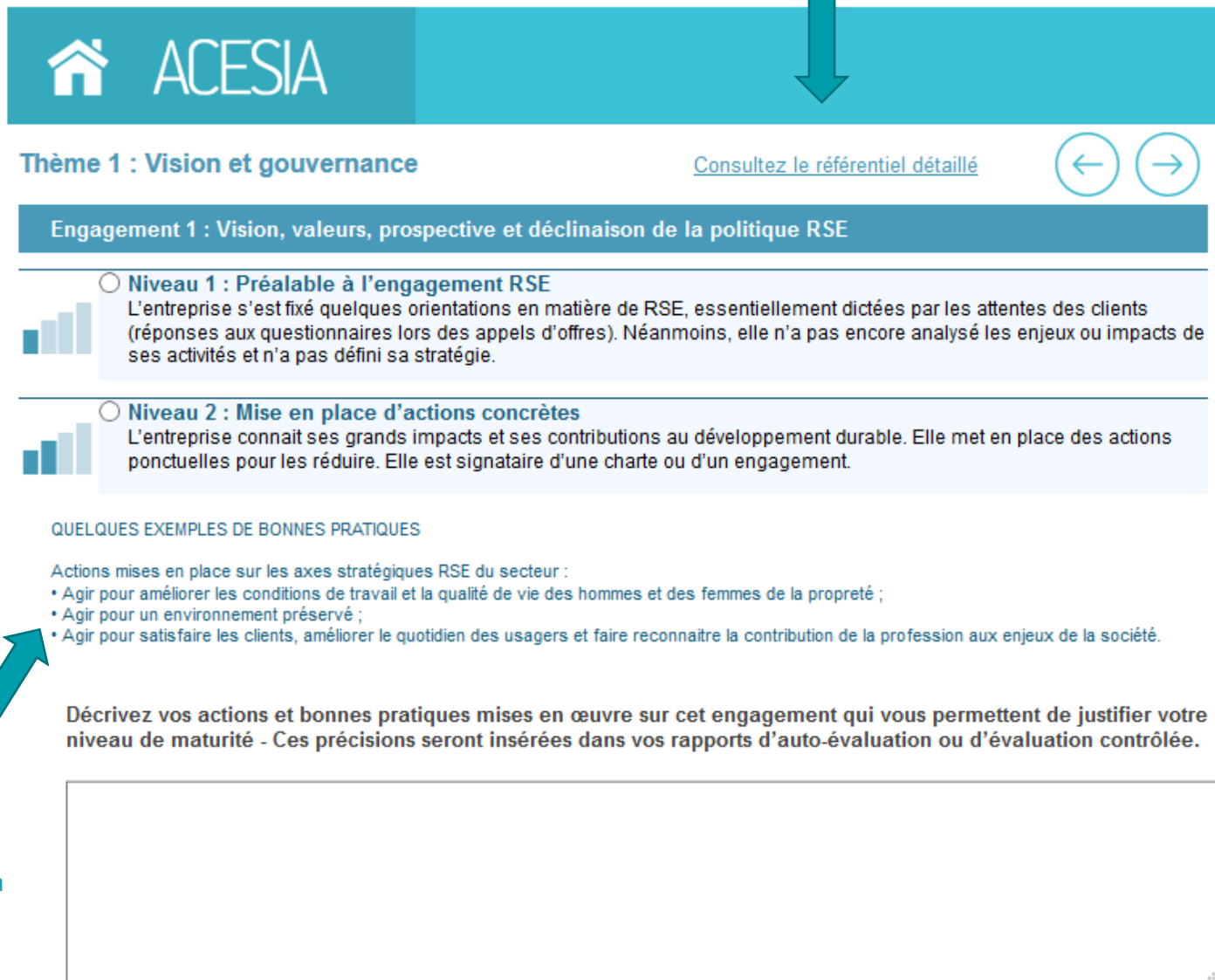
Réalisation de l'évaluation

REPONSE AU QUESTIONNAIRE

- › Sélectionnez le niveau qui correspond à votre engagement (niveau 1, 2,3 ou 4).
- › Vous avez la possibilité d'ajouter **une description de vos pratiques et de vos actions mises en œuvre** pour compléter et justifier votre niveau de réponse. Ces éléments seront repris dans le rapport d'évaluation
- › Cliquez sur la **flèche gauche** pour revenir aux questions précédentes, sur la **flèche droite** pour passer aux questions suivantes.

Des exemples de **Bonnes Pratiques** peuvent vous aider à vous situer dans le bon niveau

A tout moment, vous pouvez **accéder au référentiel** pour en savoir plus sur le sujet abordé dans l'engagement



Thème 1 : Vision et gouvernance [Consultez le référentiel détaillé](#)

Engagement 1 : Vision, valeurs, prospective et déclinaison de la politique RSE

- Niveau 1 : Préalable à l'engagement RSE**
L'entreprise s'est fixé quelques orientations en matière de RSE, essentiellement dictées par les attentes des clients (réponses aux questionnaires lors des appels d'offres). Néanmoins, elle n'a pas encore analysé les enjeux ou impacts de ses activités et n'a pas défini sa stratégie.
- Niveau 2 : Mise en place d'actions concrètes**
L'entreprise connaît ses grands impacts et ses contributions au développement durable. Elle met en place des actions ponctuelles pour les réduire. Elle est signataire d'une charte ou d'un engagement.

QUELQUES EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES

Actions mises en place sur les axes stratégiques RSE du secteur :

- Agir pour améliorer les conditions de travail et la qualité de vie des hommes et des femmes de la propreté ;
- Agir pour un environnement préservé ;
- Agir pour satisfaire les clients, améliorer le quotidien des usagers et faire reconnaître la contribution de la profession aux enjeux de la société.

Décrivez vos actions et bonnes pratiques mises en œuvre sur cet engagement qui vous permettent de justifier votre niveau de maturité - Ces précisions seront insérées dans vos rapports d'auto-évaluation ou d'évaluation contrôlée.

Réalisation de l'évaluation

REPONSE AU QUESTIONNAIRE

Après avoir répondu aux 18 engagements, validez vos réponses **en cochant la case** et en cliquant sur la **flèche droite** :



Si vous avez opté pour l'évaluation contrôlée, nous vous invitons à compléter votre évaluation en téléchargeant les justificatifs demandés à la page suivante. Ceux-ci sont donnés à titre indicatif et peuvent être complétés ou remplacés par tout(s) autres documents que vous considérez comme pertinents et représentatifs de votre maturité.

Éléments de preuve demandés dans le cadre du contrôle de votre évaluation

Je valide mes réponses



Réalisation de l'évaluation

DOCUMENTS DE PREUVE

- › Si vous souhaitez demander l'évaluation contrôlée, vous avez maintenant la possibilité **d'ajouter des documents de preuve** (vous pourrez aussi le faire dans un second temps)
- › La liste de ces documents est donnée à titre d'exemple, l'important est d'apporter des documents pertinents qui permettront à l'évaluateur de confirmer le niveau de réponse.
- › Sinon, rendez-vous directement en bas de la page pour terminer le questionnaire

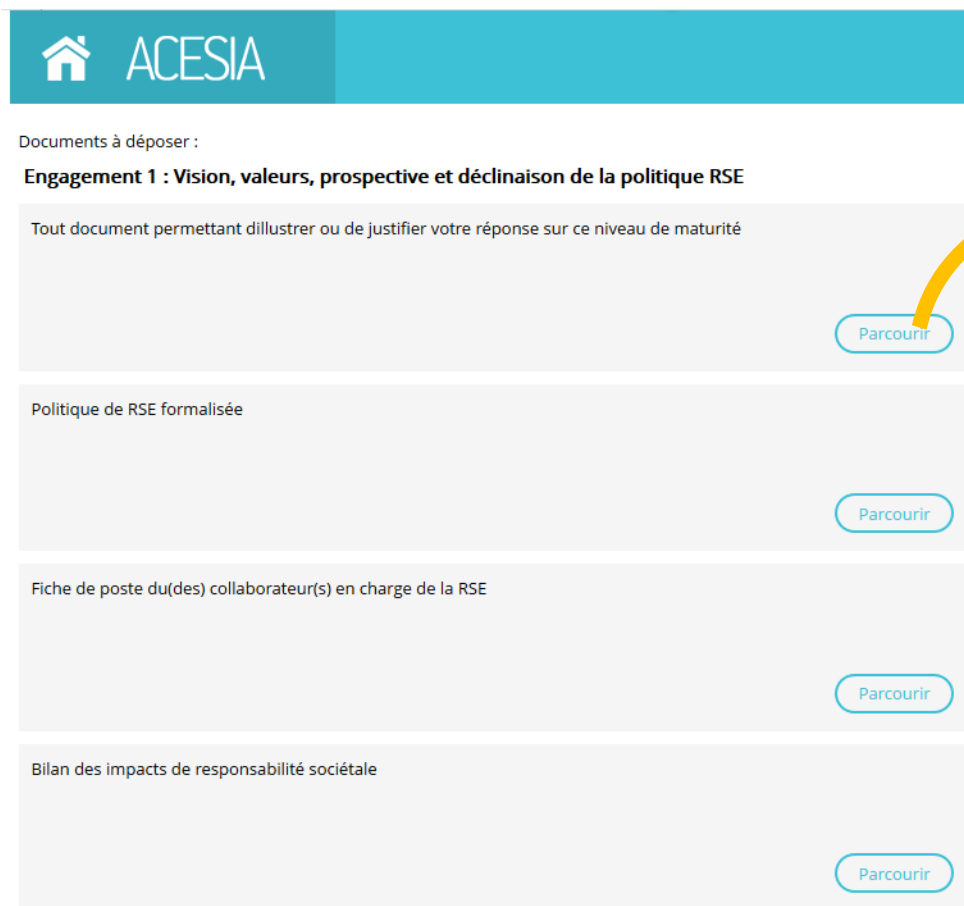
The screenshot shows the ACESIA evaluation interface. At the top, there is a teal header with a home icon and the text 'ACESIA'. Below the header, the text 'Documents à déposer :' is followed by the title 'Engagement 1 : Vision, valeurs, prospective et déclinaison de la politique RSE'. There are four document categories listed, each with a 'Parcourir' button:

- Tout document permettant d'illustrer ou de justifier votre réponse sur ce niveau de maturité
- Politique de RSE formalisée
- Fiche de poste du(des) collaborateur(s) en charge de la RSE
- Bilan des impacts de responsabilité sociétale

Réalisation de l'évaluation

DOCUMENTS DE PREUVE

Déposez les documents de preuve en cliquant sur le bouton « **parcourir** ».



ACESIA

Documents à déposer :

Engagement 1 : Vision, valeurs, prospective et déclinaison de la politique RSE

Tout document permettant d'illustrer ou de justifier votre réponse sur ce niveau de maturité

Parcourir

Politique de RSE formalisée

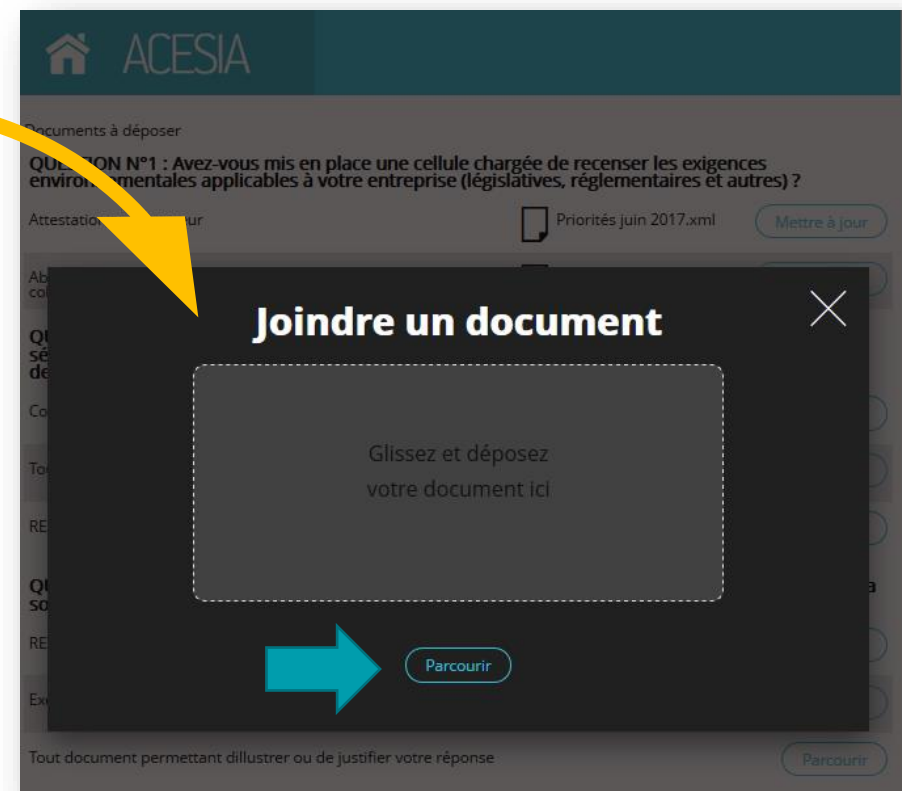
Parcourir

Fiche de poste du(des) collaborateur(s) en charge de la RSE

Parcourir

Bilan des impacts de responsabilité sociétale

Parcourir



ACESIA

Documents à déposer

QUESTION N°1 : Avez-vous mis en place une cellule chargée de recenser les exigences environnementales applicables à votre entreprise (législatives, réglementaires et autres) ?

Attestation de... Priorités juin 2017.xml Mettre à jour

Joindre un document

Glissez et déposez votre document ici

Parcourir

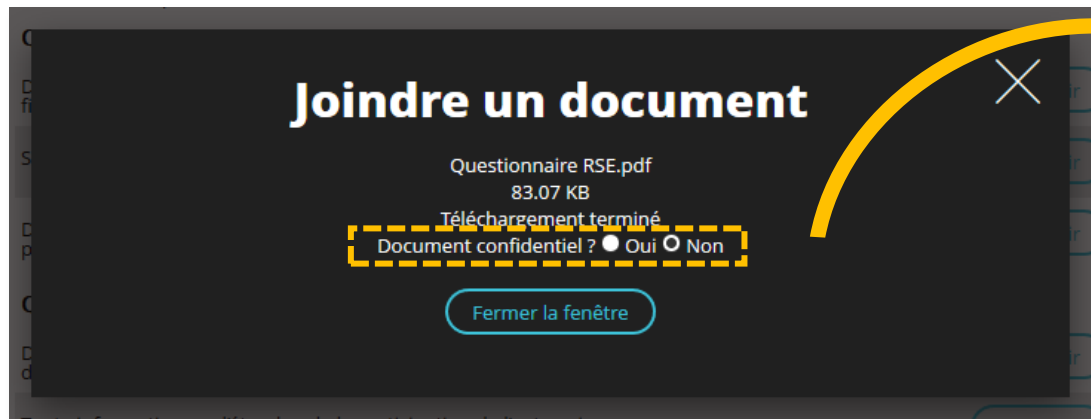
Tout document permettant d'illustrer ou de justifier votre réponse

Parcourir

Réalisation de l'évaluation

DOCUMENTS DE PREUVE

- › Vos documents restent **confidentiels**. Vous pouvez, si vous le souhaitez, partager les partager avec vos clients qui ont un accès à ACESIA, dans ce cas, mentionnez « document non confidentiel ».
- › Cliquez sur le bouton « Fermer la fenêtre » pour déposer le document.



Documents à déposer :

Télécharger toutes les pièces jointes

Engagement 1 : Vision, valeurs, prospective et déclinaison de la politique RSE

Tout document permettant d'illustrer ou de justifier votre réponse sur ce niveau de maturité

Engagement RSE.pdf – 29/09/2020 11:31:42

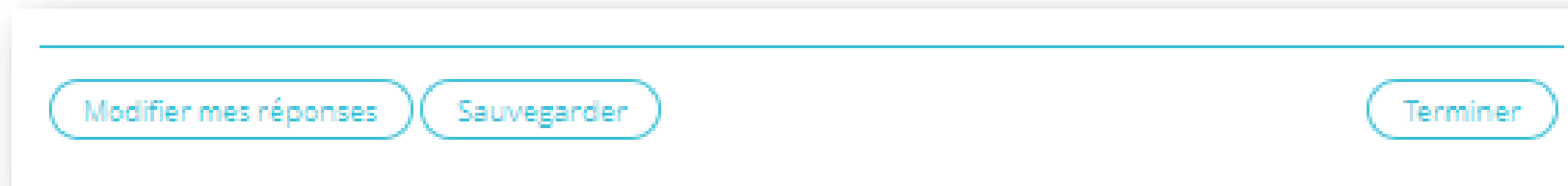
Modifier la confidentialité

Mettre à jour

Réalisation de l'évaluation

TERMINER L'ÉVALUATION

- › **Trois options** en bas de page vous permettent de piloter la fin de votre évaluation.



Modifier : Vous pouvez revenir sur vos réponses

Sauvegarder : Vous pouvez sauvegarder vos réponses et revenir sur le questionnaire plus tard

Terminer : Vous pouvez valider, terminer et auto-déclarer votre questionnaire

Réalisation de l'évaluation

CONSULTER LE RAPPORT

› Une fois terminé, découvrez votre **rapport de synthèse**. Vous y trouverez votre note et le reporting de votre évaluation par engagement et par thème.

› Pour quitter le rapport, cliquez sur



Rapport de synthèse - REFERENTIEL RSE DES ENTREPRISES DE PROPRIETE

ACESIA



Informations générales

Secteur d'activité : Activité administratives et autres activités de soutien / Entreprises de propriété
Effectif : De 10 à 250 salariés



Notes globales auto-déclarées

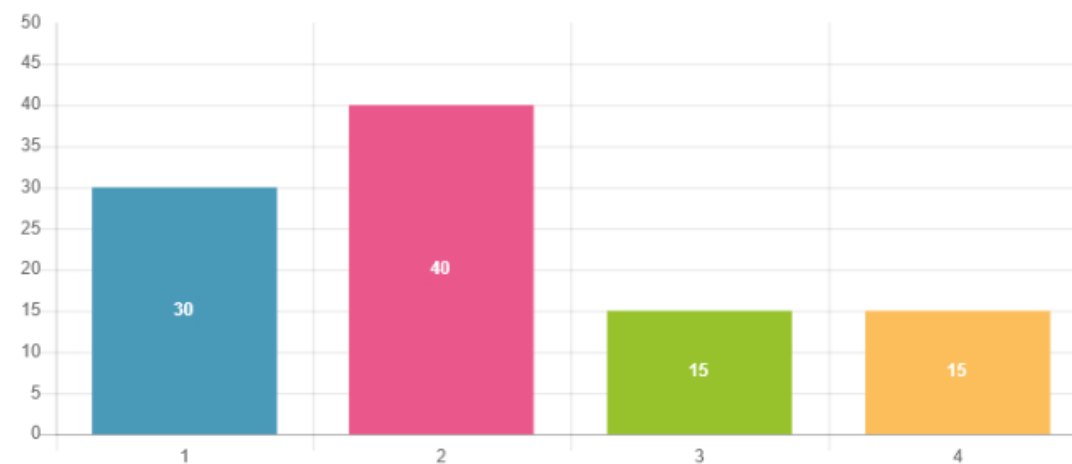
48/100

Niveau 2 : Actions concrètes

Moyenne sectorielle : 50/100

L'auto-évaluation étant en phase de déploiement, la moyenne sectorielle ne peut actuellement pas être considérée comme significative.

Pondérations des thèmes



1 : Vision et gouvernance

2 : Ressources humaines et engagement social

3 : Engagement environnemental

4 : Engagement sociétal

Réalisation de l'évaluation

TABLEAU DE BORD

- › Vous pouvez télécharger consulter le rapport et modifier vos réponses depuis votre espace ACESIA.
- › Afin de rééditer vos réponses et joindre d'autres documents, cliquez sur le bouton « **Modifier** ».
- › **Si vous souhaitez réaliser l'évaluation contrôlée**, cliquez sur « commander le contrôle » **Attention, une fois la commande engagée, vous ne pourrez plus modifier l'évaluation ou télécharger de nouveaux documents**

The screenshot displays a dashboard titled 'Terminés' (Completed). The main heading is 'Evaluation RSE des entreprises de Propreté - Adhérents FEP - FARE PROPLETE'. The results are shown as '48/100'. The evaluation is for 'Référentiel RSE des entreprises de Propreté' by 'PEINTAMELEC CONSTRUCTION SAS', completed on '29/09/2020'. A progress bar is visible. On the right side, there are four buttons: 'Rapport', 'Commander le contrôle', 'Modifier', and 'Liste des modes de preuve'.

Evaluation RSE des entreprises de Propreté - Adhérents FEP - FARE PROPLETE						Résultats
Référentiel RSE des entreprises de Propreté	PEINTAMELEC CONSTRUCTION SAS	Terminé	29/09/2020	<div style="width: 48%;"></div>	48/100	Rapport Commander le contrôle Modifier Liste des modes de preuve

Evaluation contrôlée

COMMANDER LE CONTRÔLE

- › Une fois la commande engagée (paiement en ligne ou paiement à réception de facture), la facture sera hébergée sous l'onglet « Commandes » de votre compte Acesa.

ACESIA Bienvenue BIZOUAIRD MAX - AFNOR CERTIFICATION Répondre à un questionnaire d'évaluation français

Menu X

- ← Mon compte
- Profil
- Commandes
- Questionnaire(s)
- Contact
- Aide
- Se déconnecter

Rejoindre une mission

Terminés

Evaluation RSE des entreprises de Propreté - Adhérents FEP - FARE PROPLETE Résultats

Référentiel RSE des entreprises de Propreté	PEINTAMELEC CONSTRUCTION SAS	Terminé	29/09/2020	<div style="width: 48%;"></div>	48/100
---	------------------------------	---------	------------	---------------------------------	--------

Rapport
Modifier
Liste des modes de preuve




Le contrôle de votre réponse sera engagé par un auditeur spécialisé.

En moyenne, votre rapport de contrôle sera disponible sous votre espace sous 3 semaines.

Une notification de disponibilité du contrôle vous sera partagée dès sa parution.

Evaluation contrôlée

LES TARIFS

Votre panier					
Questionnaire	Quantité	Prix Unitaire	TVA	Prix total	
Référentiel RSE des entreprises de Propreté	1	500,00	20,00	600,00	 Supprimer

[Compléter mes achats](#) [Etape suivante](#)

Vous êtes adhérent FEP:

- › Si vous avez entré le code mission au début de l'évaluation, le tarif qui vous est proposé est de 400€HT
- › Si ce n'est pas le cas, contactez : Acesia@afnor.org ou 01.41.62.63.19/60.21) afin que le tarif préférentiel vous soit appliqué

Vous n'êtes pas adhérent FEP:

- › Le tarif qui vous est appliqué est de 500€HT

Evaluation contrôlée

DEMANDE DE DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES

- › Dans le cadre où le contrôle de l'auditeur présente des écarts importants, vous recevez une notification de « Demande de documents complémentaires ».
- › Connectez vous alors à la plateforme afin de répondre à ces écarts en modifiant vos réponses et ou en ajoutant de nouveaux documents. Cliquez sur le bouton « Reprendre »
- › Les niveaux de contrôle et les commentaires des contrôleurs sont situés dans la partie Contrôle évaluateur.
- › Une fois votre seconde déclaration terminée et l'évaluation des compléments effectués, vous recevrez un mail vous notifiant la disponibilité du rapport sous votre espace Acesia.

Nous avons une politique de Santé et sécurité au travail bien relayé au sein de notre organisation.

- Politique SST
- Tout élément de cadrage pour des actions SST

Nous avons menés des actions concernant le bien-être de nos salariés et procédons à des analyses de nos indicateurs sociaux.


- Présentation des actions menées
- Relevé d'indicateurs sociaux
- Objectifs annuels
- Tout autre élément démontrant l'importance de vos résultats en termes de santé sécurité

Nous sommes vigilants sur plusieurs indicateurs sociaux et menons des formations et sensibilisations de nos équipes sur ces sujets.

- Rapport d'évolutions des indicateurs sociaux
- Documents de sensibilisation
- Justificatifs de formation
- % employés formés au sujets SST
- Objectifs sur plusieurs années
- Tout autre élément permettant de justifier d'une implication forte dans le suivi et l'amélioration des conditions de travail



L'ensemble des documents de preuve sera à déposer une fois votre questionnaire complété. Les documents de preuves proposés pour chaque niveau de réponse, le sont à titre d'exemple, ce sont les documents les plus courants permettant de justifier votre réponse. Néanmoins, vous pourrez déposer le ou les document(s) de votre choix pour illustrer votre réponse.

Ajouter un commentaire :

 **Contrôle évaluateur**

Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Commentaire du contrôleur :
L'évaluateur n'a pas saisi de commentaire à cette question



CONTACT

ACESIA@AFNOR.ORG

HOTLINE – 01.41.62.63.19/60.21

ACESIA



afnor
CERTIFICATION