



ACESIA

GUIDE D'UTILISATION
—
EVALUATION RSE
ENTREPRISES DE PROPRETÉ



Sommaire



- › **Inscription et connexion**
 - Inscription et connexion

- › **Réalisation de l'auto-évaluation**
 - Choix du questionnaire
 - Réponse au questionnaire
 - Documents de preuve
 - Terminer l'évaluation
 - Consulter le rapport
 - Tableau de bord

- › **Demande du contrôle et évaluation contrôlée**
 - Demander le contrôle
 - Tarifs
 - Documents complémentaires
 - Rapport d'évaluation
 - Attestation

- › **Renouvellement à 12 mois**
 - Inscription
 - Réponse
 - Commande

Ce guide a pour objectif de vous présenter la procédure de réalisation de l'auto-évaluation et de l'évaluation contrôlée sur la plateforme ACESIA

| Inscription et connexion



Inscription et connexion

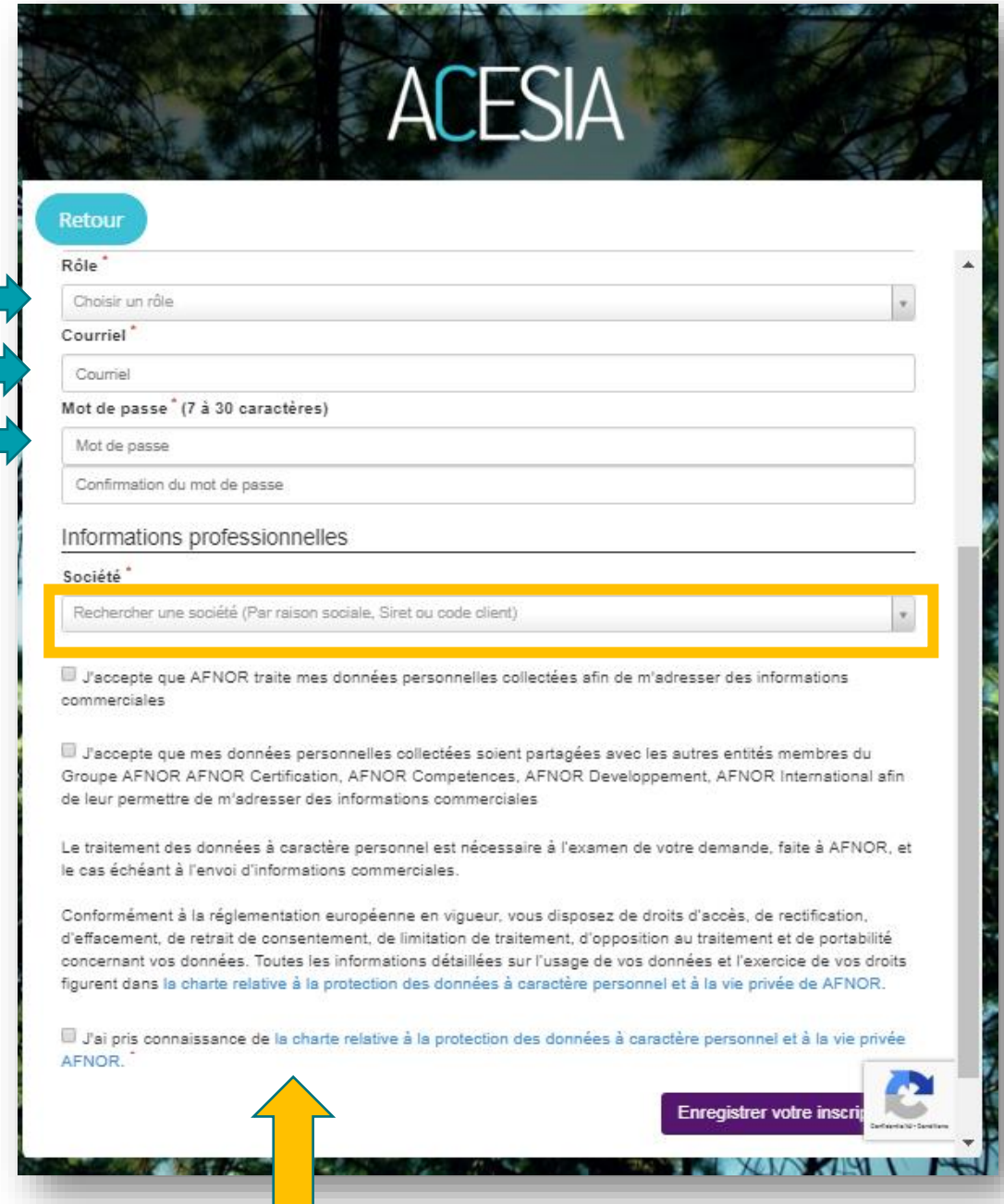
Inscription

- › <https://acesia.afnor.org/connexion>
- › Vous n'avez pas encore d'identifiant, cliquez sur le bouton « **Inscription** ».



Inscription et connexion

- › Remplissez les champs demandés et choisissez **un mot de passe**.
- › Il faut **affecter une entreprise** à votre compte. Pour cela, recherchez votre entreprise en saisissant le nom dans la barre de recherche.



The screenshot shows the ACESIA registration form. The form is titled 'ACESIA' at the top. It includes a 'Retour' button in the top left corner. The form fields are: 'Rôle' (a dropdown menu with 'Choisir un rôle' selected), 'Courriel' (a text input field), 'Mot de passe' (a text input field with a note '(7 à 30 caractères)'), and 'Confirmation du mot de passe' (a text input field). Below these is the 'Informations professionnelles' section, which includes a 'Société' dropdown menu with the text 'Rechercher une société (Par raison sociale, Siret ou code client)'. This dropdown menu is highlighted with a yellow border. Below the dropdown are three checkboxes with associated text: 'J'accepte que AFNOR traite mes données personnelles collectées afin de m'adresser des informations commerciales', 'J'accepte que mes données personnelles collectées soient partagées avec les autres entités membres du Groupe AFNOR AFNOR Certification, AFNOR Competences, AFNOR Developpement, AFNOR International afin de leur permettre de m'adresser des informations commerciales', and 'J'ai pris connaissance de la charte relative à la protection des données à caractère personnel et à la vie privée AFNOR.'. At the bottom right, there is a purple button labeled 'Enregistrer votre inscri' and a small circular logo with a blue arrow and the text 'Confidentialité - Conditions'. Three blue arrows point to the 'Rôle', 'Courriel', and 'Mot de passe' fields. A yellow arrow points to the 'Enregistrer votre inscri' button.

Inscription et connexion

- › Si votre entreprise ne figure pas dans les résultats de la barre de recherche, cliquez sur «**Ajoutez votre société** » :



Informations professionnelles

Société *

Rechercher une société (Par raison sociale, Siret ou code client)

ferr

Aucun résultat trouvé

[Ajouter votre société](#)

J'accepte que mes données personnelles collectées soient partagées avec les autres entités membres du

ACESIA

Retour

Informations professionnelles [Annuler](#)

Raison Sociale *

Raison Sociale

Adresse *

Adresse

Complément d'adresse

Complément d'adresse

Boîte postale

Boîte postale

Pays *

Code postal / Ville

Code Postal

Ville

N° TVA intraco

N° TVA intraco

SIRET

SIRET

Téléphone / Fax

Téléphone

FAX

Code NAF

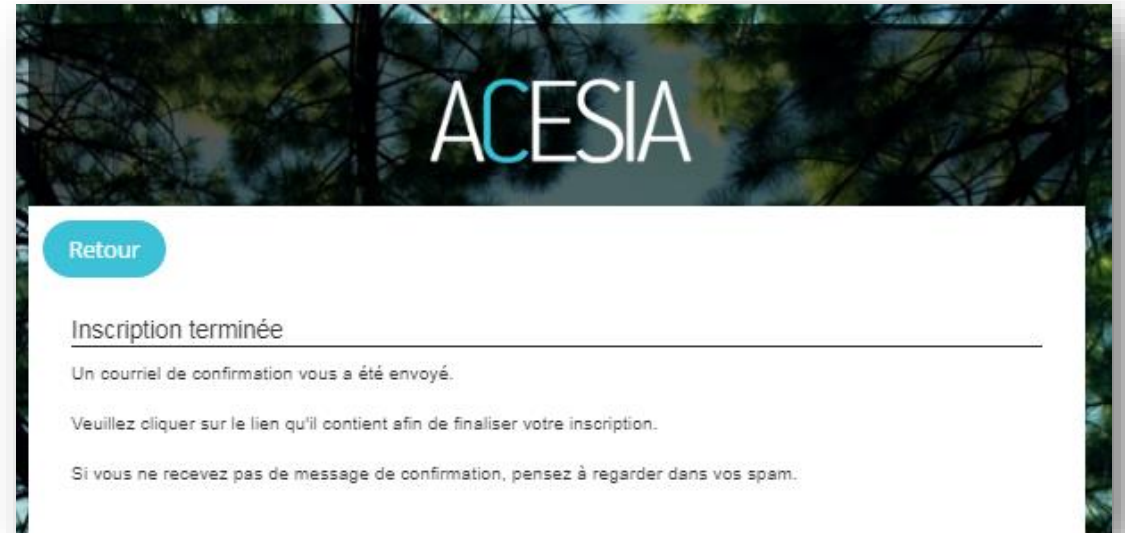
Certifié ISO 14001

- › Il faut alors remplir tous les champs demandés relatifs à votre entreprise.
- › Enregistrez pour passer à la page suivante

Inscription et connexion

- › Un **courriel de confirmation** vous est automatiquement envoyé.
- › Cliquez sur le **lien affiché** dans le mail pour confirmer votre inscription.

- › Vous êtes alors redirigé sur la page d'accueil ACESIA.
- › Saisissez votre **adresse mail** et le **mot de passe** choisi lors de l'inscription.
- › Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « **Créer un mot de passe / Mot de passe** ».



■ Réalisation de l'auto-évaluation



[Choix du questionnaire](#)

[Réponse au questionnaire](#)

[Documents de preuve](#)

[Terminer l'évaluation](#)

[Consulter le rapport](#)

[Tableau de bord](#)

Réalisation de l'auto-évaluation

CHOIX DU QUESTIONNAIRE

- › Vous êtes maintenant **connecté** à votre espace ACESIA.
- › Pour sélectionner une campagne d'évaluations, cliquez sur le bouton «Répondre à un questionnaire d'évaluation».



Répondre à un questionnaire d'évaluation



Réalisation de l'auto-évaluation

LE CHOIX DU QUESTIONNAIRE : 3 CAMPAGNES



Adhérents FEP

- vous bénéficiez d'un tarif préférentiel pour la réalisation de l'évaluation contrôlée
- Partenariat FEP/AFNOR Certification
- 400€HT



Formation RSE Propreté

- Si vous êtes en formation RSE Propreté, le Fare propreté prend en charge votre évaluation contrôlée si elle est réalisée dans les 3 mois qui suivent le dernier module collectif



Sinon

- Le tarif est de 500€HT

Réalisation de l'auto-évaluation

CHOIX DU QUESTIONNAIRE : 3 CAMPAGNES

Vous êtes adhérent FEP :

- › Cliquez sur le champ Code Mission
- › Afin d'accéder à l'évaluation RSE des Entreprises de Propreté – Adhérents FEP, et bénéficier s'un tarif préférentiel si vous demandez, par la suite, un contrôle de votre évaluation **vous devez saisir le code mission**

CODE MISSION : voir dans votre espace Premium sur www.monde-proprete.com

Vous êtes en formation RSE Propreté

- › Cliquez sur le champ Code Mission
- › Afin d'accéder à l'évaluation RSE des EP et bénéficier de la prise en charge par le Fare Propreté si vous demandez, par la suite, un contrôle de votre évaluation dans les 3 mois qui suivent la formation **vous devez saisir le code mission qui vous sera communiqué par le Formateur**

Vous n'êtes pas adhérent FEP :

- › Sélectionnez « **Evaluation RSE des entreprises de propreté** » dans le menu déroulant produits AFNOR Certification

The screenshot shows a web interface titled "Répondre à un questionnaire d'évaluation". It contains a form with two input fields: "Code mission" and "Produits AFNOR Certification". The "Code mission" field is highlighted with a blue arrow pointing to it from the right, with the text "Code mission" next to the arrow. Below the "Produits AFNOR Certification" field, there is a dropdown menu labeled "Sélection" which is open, showing a list of options. A red arrow points to the "Code mission" field with the text "Sans code mission". The dropdown menu options are: "e-Engagé RSE Contributeur ODD - Version 2018", "Label e-engagé RSE Agent Général Allianz", "e-AFAQ Innovation", "Label ExpertCyber", "Label Privacy Tech", "Vérifications mesures sanitaires COVID-19 (Version 2)", and "Evaluation RSE des entreprises de Propreté" (which is highlighted in blue). There is also an "Annuler" button below the dropdown.

Réalisation de l'auto-évaluation

REPONSE AU QUESTIONNAIRE

- › Remplissez les champs présentés. Ces éléments seront repris dans votre rapport d'évaluation.
- › Ces informations seront également anonymisées et consolidées afin de produire des données statistiques pour le secteur

The screenshot shows the ACESIA questionnaire interface. At the top, there is a teal header with a home icon and the text 'ACESIA'. Below the header, the title 'Informations générales' is displayed with navigation arrows. The form contains several input fields and a list of checkboxes:

- Secteur d'activité : [dropdown menu]
- Code NAF : [dropdown menu]
- Effectif (au sens du nombre de personnes) : [dropdown menu]
- Effectif en ETP : [text input]
- Chiffre d'Affaires : [dropdown menu]
- Département : [text input]
- Les domaines d'intervention :
 - Bureaux
 - Immeubles
 - Industries
 - Commerces / Grande distribution
 - Hôtellerie
 - Santé
 - Scolaire
 - Transports
 - Autres équipements collectifs
- Adresse de la structure : [text input]
- Code postal : [text input]
- Ville : [text input]
- Pays : [dropdown menu]
- SIRET dans le cadre de l'autoévaluation : [text input]
- SIREN dans le cadre de l'autoévaluation : [text input]

At the bottom, there is a teal button labeled 'Commencer' with a white dot, and a red progress bar. Navigation arrows are present at the bottom corners.

Réalisation de l'auto-évaluation

REPONSE AU QUESTIONNAIRE

- › Sélectionnez le niveau qui correspond à votre engagement (niveau 1, 2,3 ou 4).
- › Vous avez la possibilité d'ajouter **une description de vos pratiques et de vos actions mises en œuvre** pour compléter et justifier votre niveau de réponse. Ces éléments seront repris dans le rapport d'évaluation
- › Cliquez sur la **flèche gauche** pour revenir aux questions précédentes, sur la **flèche droite** pour passer aux questions suivantes.

Des exemples de **Bonnes Pratiques** peuvent vous aider à vous situer dans le bon niveau

A tout moment, vous pouvez **accéder au référentiel** pour en savoir plus sur le sujet abordé dans l'engagement

ACESIA

Thème 1 : Vision et gouvernance [Consultez le référentiel détaillé](#) ← →

Engagement 1 : Vision, valeurs, prospective et déclinaison de la politique RSE

Niveau 1 : Préalable à l'engagement RSE
L'entreprise s'est fixé quelques orientations en matière de RSE, essentiellement dictées par les attentes des clients (réponses aux questionnaires lors des appels d'offres). Néanmoins, elle n'a pas encore analysé les enjeux ou impacts de ses activités et n'a pas défini sa stratégie.

Niveau 2 : Mise en place d'actions concrètes
L'entreprise connaît ses grands impacts et ses contributions au développement durable. Elle met en place des actions ponctuelles pour les réduire. Elle est signataire d'une charte ou d'un engagement.

QUELQUES EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES

Actions mises en place sur les axes stratégiques RSE du secteur :

- Agir pour améliorer les conditions de travail et la qualité de vie des hommes et des femmes de la propreté ;
- Agir pour un environnement préservé ;
- Agir pour satisfaire les clients, améliorer le quotidien des usagers et faire reconnaître la contribution de la profession aux enjeux de la société.

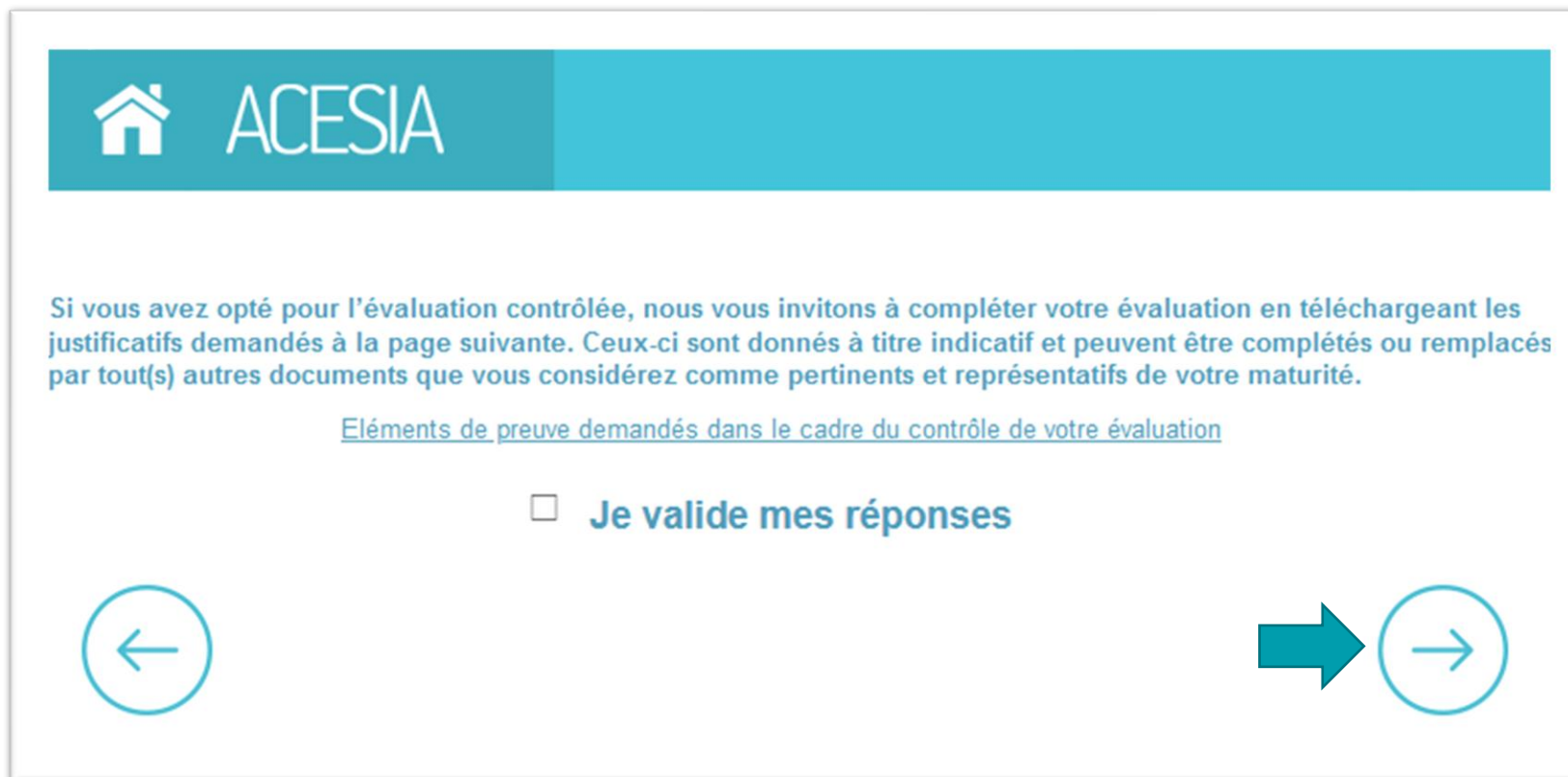
Décrivez vos actions et bonnes pratiques mises en œuvre sur cet engagement qui vous permettent de justifier votre niveau de maturité - Ces précisions seront insérées dans vos rapports d'auto-évaluation ou d'évaluation contrôlée.

afnor CERTIFICATION

Réalisation de l'auto-évaluation

REPONSE AU QUESTIONNAIRE

Après avoir répondu aux 18 engagements, validez vos réponses **en cochant la case** et en cliquant sur la **flèche droite** :



The screenshot shows a web interface for ACESIA. At the top left, there is a home icon and the text 'ACESIA'. Below this, a message in blue text reads: 'Si vous avez opté pour l'évaluation contrôlée, nous vous invitons à compléter votre évaluation en téléchargeant les justificatifs demandés à la page suivante. Ceux-ci sont donnés à titre indicatif et peuvent être complétés ou remplacés par tout(s) autres documents que vous considérez comme pertinents et représentatifs de votre maturité.' Below the message is a link: 'Éléments de preuve demandés dans le cadre du contrôle de votre évaluation'. Underneath the link is a checkbox followed by the text 'Je valide mes réponses'. At the bottom left is a circular button with a left-pointing arrow, and at the bottom right is a large teal arrow pointing right, followed by a circular button with a right-pointing arrow.

Réalisation de l'évaluation

DOCUMENTS DE PREUVE

Déposez les documents de preuve en cliquant sur le bouton « **parcourir** ».

La liste est donnée à titre indicative.

Les modes de preuves proposés :

- peuvent être complétés ou remplacés par tout(s) autres documents que vous considérez comme pertinents et représentatifs de votre maturité.
- doivent être adaptés aux différents niveaux de maturité. Le premier niveau permet de s'assurer de la conformité réglementaire sur le sujet abordé. Toute pièce démontrant cette conformité est donc nécessaire.
- Pour les niveaux supérieurs, la liste proposée est cumulative: les pièces demandées aux niveaux inférieurs sont à ajouter à celles demandées au niveau auquel vous vous êtes autoévalué.
- C'est le contenu de ces pièces qui est important. Les documents transmis au titre des preuves d'un niveau (élevé) justifient également par leur contenu de l'atteinte des niveaux inférieurs.

Astuce :

Si vous souhaitez télécharger plusieurs documents, intégrez-les sous format ZIP

Documents à déposer :

Engagement 1 : Vision, valeurs, prospective et déclinaison de la politique RSE

Tout document permettant d'illustrer ou de justifier votre réponse sur ce niveau de maturité

Parcourir

Politique de RSE formalisée

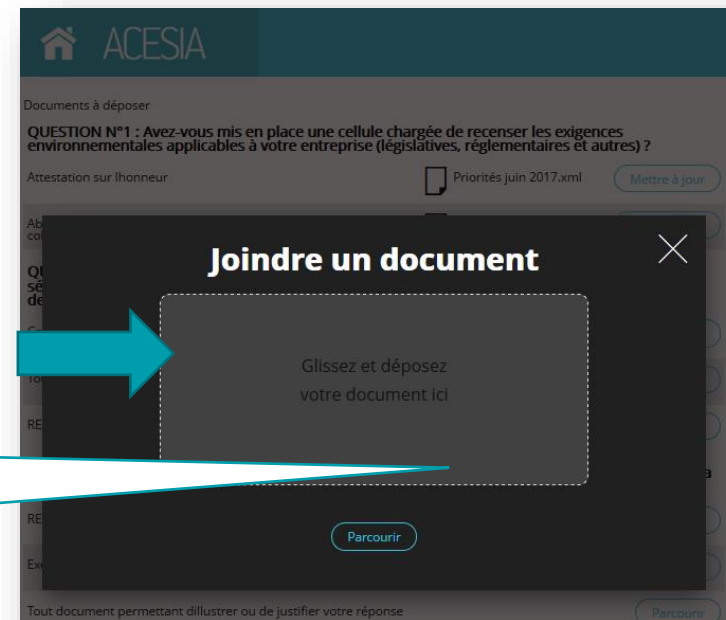
Parcourir

Fiche de poste du(des) collaborateur(s) en charge de la RSE

Parcourir

Bilan des impacts de responsabilité sociétale

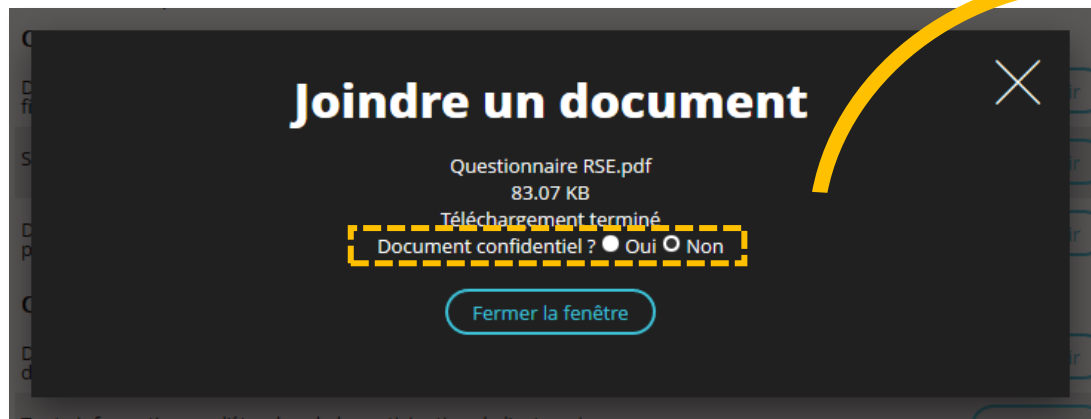
Parcourir



Réalisation de l'auto-évaluation

DOCUMENTS DE PREUVE

- › Vos documents restent **confidentiels**. Vous pouvez, si vous le souhaitez, partager les partager avec vos clients qui ont un accès à ACESIA, dans ce cas, mentionnez « document non confidentiel ».
- › Cliquez sur le bouton « Fermer la fenêtre » pour déposer le document.



Documents à déposer :

Télécharger toutes les pièces jointes

Engagement 1 : Vision, valeurs, prospective et déclinaison de la politique RSE

Tout document permettant d'illustrer ou de justifier votre réponse sur ce niveau de maturité

Engagement RSE.pdf – 29/09/2020 11:31:42

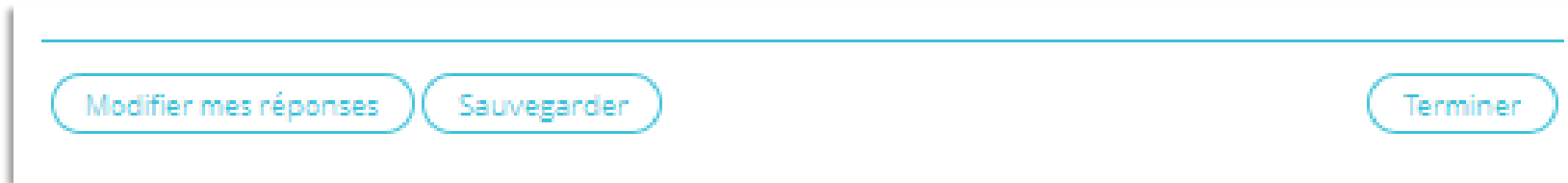
Modifier la confidentialité

Mettre à jour

Réalisation de l'évaluation

TERMINER L'ÉVALUATION

- › **Trois options** en bas de page vous permettent de piloter la fin de votre évaluation.



Modifier : Vous pouvez revenir sur vos réponses

Sauvegarder : Vous pouvez sauvegarder vos réponses et revenir sur le questionnaire plus tard

Terminer : Vous pouvez valider, terminer et auto-déclarer votre questionnaire

Réalisation de l'auto-évaluation

CONSULTER LE RAPPORT D'AUTO-ÉVALUATION

ACESIA Bienvenue BIZOUAIRD MAX - AFNOR CERTIFICATION

afnor CERTIFICATION Français

Menu X

- Mon compte
- Profil
- Commandes
- Questionnaire(s)
- Contact
- Aide
- Se déconnecter

Répondre à un questionnaire d'évaluation

Terminés

Evaluation RSE des entreprises de Propreté - Adhérents FEP - FARE PROPLETE Résultats

Référentiel RSE des entreprises de Propreté	PEINTAMELEC CONSTRUCTION SAS	Terminé	29/09/2020	<div style="width: 100%;"></div>	48/100	Rapport Modifier Liste des modes de preuve
---	------------------------------	---------	------------	----------------------------------	--------	--



Attention:
Dès lors que vous modifier votre questionnaire, il faut de nouveau valider toutes les pages, sauvegarder et terminer pour avoir accès au rapport

Réalisation de l'auto-évaluation

CONSULTER LE RAPPORT D'AUTOÉVALUATION

› Une fois terminé, découvrez votre **rapport de synthèse**. Vous y trouverez votre note et le reporting de votre évaluation par engagement et par thème.

› Pour quitter le rapport, cliquez sur



Rapport de synthèse - REFERENTIEL RSE DES ENTREPRISES DE PROPRIETE

ACESIA



Informations générales

Secteur d'activité : Activité administratives et autres activités de soutien / Entreprises de propriété
Effectif : De 10 à 250 salariés



Notes globales auto-déclarées

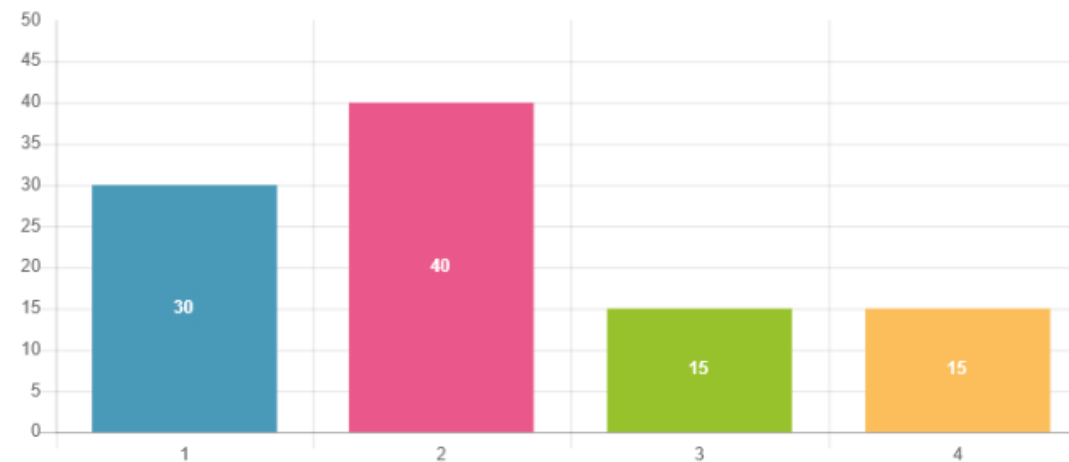
48/100

Niveau 2 : Actions concrètes

Moyenne sectorielle : **50/100**

L'auto-évaluation étant en phase de déploiement, la moyenne sectorielle ne peut actuellement pas être considérée comme significative.

Pondérations des thèmes



1 : Vision et gouvernance

2 : Ressources humaines et engagement social

3 : Engagement environnemental

4 : Engagement sociétal

Réalisation de l'auto-évaluation

TABLEAU DE BORD

- › Vous pouvez télécharger consulter le rapport et modifier vos réponses depuis votre espace ACESIA.
- › Afin de rééditer vos réponses et joindre des documents de preuves, cliquez sur le bouton « **Modifier** ».

The screenshot displays a dashboard titled "Terminés" (Completed). The main heading is "Evaluation RSE des entreprises de Propreté - Adhérents FEP - FARE PROPLETE" with a "Résultats" (Results) link. Below this, a table lists the evaluation details for "Référentiel RSE des entreprises de Propreté". The table includes the company name "PEINTAMELEC CONSTRUCTION SAS", the status "Terminé", the date "29/09/2020", a progress bar, and the score "48/100". To the right of the table are four action buttons: "Rapport", "Commander le contrôle", "Modifier", and "Liste des modes de preuve".

Evaluation RSE des entreprises de Propreté - Adhérents FEP - FARE PROPLETE					Résultats
Référentiel RSE des entreprises de Propreté	PEINTAMELEC CONSTRUCTION SAS	Terminé	29/09/2020	<div style="width: 48%;"></div>	48/100

Demander le contrôle de l'évaluation



[Demander le contrôle](#)

[Tarifs](#)

[Documents complémentaires](#)

[Attestation valable 1 an](#)

Evaluation contrôlée

2 MODALITÉS – 3 OPTIONS



Questionnaire sans code mission

Commander le contrôle


Terminés

Evaluation RSE des entreprises de Propreté - Adhérents FEP - FARE PROPLETE Résultats

Référentiel RSE des entreprises de Propreté PEINTAMELEC CONSTRUCTION SAS Terminé 29/09/2020  48/100

- Rapport
- Commander le contrôle
- Modifier
- Liste des modes de preuve

Votre panier

Questionnaire	Quantité	Prix Unitaire	TVA	Prix total	
Référentiel RSE des entreprises de Propreté	1	500,00	20,00	600,00	 Supprimer

[Compléter mes achats](#) [Etape suivante](#)

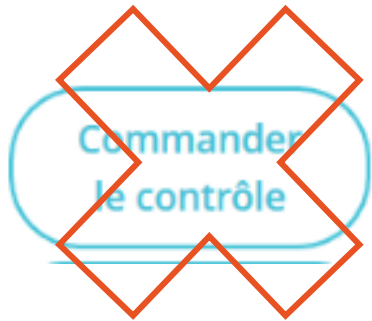
Tarif de 400€HT ou 500€HT

Evaluation contrôlée

2 MODALITÉS – 3 OPTIONS



**Formation RSE
Propreté**



- ➔ Vous avez reçu un mail automatique, lors de la validation de votre évaluation, qui vous propose de demander la réalisation de votre contrôle par mail auprès de votre Délégué(e) Régional(e) du Fare Propreté (copie rse@monde-proprete.com).

- ➔ Afin qu'AFNOR Certification procède au contrôle de votre évaluation, il faut demander la réalisation de votre contrôle par mail auprès de votre Délégué(e) Régional(e) du Fare Propreté (copie rse@monde-proprete.com) en précisant les éléments suivants qui permettront à l'AFNOR d'identifier votre compte.
 - Votre raison sociale
 - Votre siret
 - Votre identifiant (adresse mail utilisée pour le compte) :

- ➔ Le Fare Propreté se charge ensuite de demander à Afnor Certification le contrôle de votre dossier. Afnor Certification entrera alors directement en contact avec vous.

NB : Le Fare Propreté n'a, à aucun moment, accès à votre dossier qui reste confidentiel.

Evaluation contrôlée

RÉALISATION DU CONTRÔLE PAR AFNOR CERTIFICATION

- › Une fois la commande engagée, vous ne pouvez plus modifier votre rapport.
- › Le contrôle de votre réponse sera engagé par un auditeur spécialisé
- › En moyenne, votre rapport de contrôle sera disponible sous votre espace sous 3 semaines, après un contact téléphonique avec vous pour valider votre dossier.
 - *Dans le cadre où le contrôle de l'auditeur présente des écarts importants, vous recevez une notification de « Demande de documents complémentaires »*
 - *Connectez vous alors à la plateforme afin de répondre à ces écarts en modifiant vos réponses et ou en ajoutant de nouveaux documents. Cliquez sur le bouton « Reprendre »*

Evaluation contrôlée

RAPPORT D'ÉVALUATION

- › Une notification de disponibilité du contrôle vous sera partagée dès sa parution.
- › Vous pouvez alors télécharger votre rapport qui contient :
 - Les niveaux de contrôle et les commentaires des contrôleurs sont situés dans la partie Contrôle évaluateur.
 - Une attestation est jointe en dernière page du rapport

Nous avons une politique de santé et sécurité au travail bien relayée au sein de notre organisation.

- Politique SST
- Tout élément de cadrage pour des actions SST

Nous avons menés des actions concernant le bien-être de nos salariés et procédons à des analyses de nos indicateurs sociaux.


- Présentation des actions menées
- Relevé d'indicateurs sociaux
- Objectifs annuels
- Tout autre élément démontrant l'importance de vos résultats en termes de santé sécurité

Nous sommes vigilants sur plusieurs indicateurs sociaux et menons des formations et sensibilisations de nos équipes sur ces sujets.

- Rapport d'évolutions des indicateurs sociaux
- Documents de sensibilisation
- Justificatifs de formation
- % employés formés au sujets SST
- Objectifs sur plusieurs années
- Tout autre élément permettant de justifier d'une implication forte dans le suivi et l'amélioration des conditions de travail

L'ensemble des documents de preuve sera à déposer une fois votre questionnaire complété. Les documents de preuves proposés pour chaque niveau de réponse, le sont à titre d'exemple, ce sont les documents les plus courants permettant de justifier votre réponse. Néanmoins, vous pourrez déposer le ou les document(s) de votre choix pour illustrer votre réponse.


Ajouter un commentaire :

 **Contrôle évaluateur**

Réponse sélectionnée par le contrôleur :

Commentaire du contrôleur :

L'évaluateur n'a pas saisi de commentaire à cette question



Evaluation contrôlée

ATTESTATION VALABLE 1 AN

- › Une attestation sera présente à la fin du rapport contrôlé
- › L'attestation est valable 1 an à partir de la parution du rapport contrôlé
- › Passé la date de validité de l'attestation, il faudra effectuer un renouvellement de votre évaluation

afnor
CERTIFICATION

Attestation

AFNOR Certification atteste avoir évalué à distance sur la base du Référentiel RSE des Entreprises de Propreté (en phase avec la norme ISO 26000) :

AFNOR Certification attests having assessed online through the Référentiel RSE des Entreprises de Propreté (based on ISO 26000 standards) :

XXXXXXXX

sur le périmètre d'activités couvert par le numéro d'identification suivant
SIRET : XXXXXXXXXXXXXXXX
on the scope of activities covered by the following identification number
SIRET : XXXXXXXXXXXXXXXX

La présente attestation d'évaluation a été délivrée dans les conditions d'application fixées par AFNOR Certification
This attestation of evaluation has been issued under AFNOR Certification application rules

La note obtenue au titre du contrôle est de : **XX/100, le XX/X/XXXX**

La présente attestation est valable pendant un an à compter de la date ci-dessus
This attestation is valid for one year from the date above

Un rapport de contrôle a été établi, reprenant la synthèse et les résultats de cette évaluation RSE en ligne.
An checked report including the CSR on-line evaluation synthesis and results has been drafted.

Max BIZOUAIRD
Ingénieur Certification
AFNOR CERTIFICATION



Acesia

Renouvellement à 12 mois

RENOUVELER VOTRE EVALUATION



Inscription

Réponse

Commande du contrôle

Renouvellement à 12 mois

INSCRIPTION

- › Afin de renouveler votre évaluation au terme des 12 mois après votre première évaluation :
 - Cliquez sur « Répondre à un questionnaire d'évaluation ».

The screenshot displays the ACESIA user interface. At the top, the header includes the ACESIA logo, the user name 'Bienvenue Connely Jacques -', the AFNOR CERTIFICATION logo, and the language 'Français'. A dark sidebar menu on the left contains options: 'Mon compte', 'Profil', 'Commandes', 'Questionnaire(s)', and 'Contact'. A teal arrow points from the 'Questionnaire(s)' menu item to a button labeled 'Répondre à un questionnaire d'évaluation' in the main content area. Below this, a larger teal arrow points from the button to a detailed view of the questionnaire form. The form is titled 'Répondre à un questionnaire d'évaluation' and asks the user to 'Renseignez un code OU un produit'. It features two input fields: 'Code mission' and 'Produits AFNOR Certification'. The 'Produits AFNOR Certification' field has a dropdown menu labeled 'Sélection'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annuler' and 'Rejoindre'.

Renouvellement à 12 mois

INSCRIPTION

Vous êtes adhérent FEP :

- › Cliquez sur le champ Code Mission
- › Saisissez le code mission puis cliquez sur « Rejoindre ».

CODE MISSION : voir dans votre espace Premium sur www.monde-proprete.com

Vous n'êtes pas adhérent FEP :

- › Sélectionnez « **Evaluation RSE des entreprises de propreté** » dans le menu déroulant produits AFNOR Certification

Répondre à un questionnaire d'évaluation

Renseignez un code **OU** un produit

Code mission

OU

Produits AFNOR Certification

Renouvellement à 12 mois

RÉPONSE

- › Réutilisation des réponses :
 - L'option en rouge permet de réutiliser rapidement vos réponses de l'an dernier.
 - Vous pouvez mettre à jour votre nouvelle déclaration avant d'envoyer votre déclaration en phase de contrôle.



Référentiel RSE des entreprises de Propreté | AFNOR CERTIFICATION | Renouvellement REFERENTIEL RSE -
Entreprises de Propreté - Adhérents FEP - FARE PROPLETE

Vous avez déjà répondu à ce type de questionnaire, [cliquez-ici](#) pour réutiliser vos réponses.

Commencer

Décliner

Transférer l'accès à l'évaluation



Renouvellement à 12 mois

COMMANDE DU CONTRÔLE

- › Une fois votre déclaration terminée, vous pourrez commander le contrôle.
- › Le coût du contrôle est de 400 € HT pour les adhérents FEP et de 500€HT pour les non-adhérents
- › Vous trouverez votre facture dans l'onglet « Commandes »

Veillez vérifier que toutes les informations soient correctes, elles seront reportées sur votre facture.

Coordonnées de facturation	Code client : 65
	Raison sociale : AFNOR CERTIFICATION
	Adresse : 11 RUE FRANCIS DE PRESSENSE
	CP - Ville : 93571 LA PLAINE ST DENIS CEDEX
	Pays :
	Téléphone :
	SIRET :

Contact	Nom :
	Prénom :
	Fonction :
	Rôle :
	Email :

[Modifier l'organisme payeur](#)

aiement : Intégrer un numéro de commande sur la facture

aiement : choisissez votre mode de règlement

Carte bancaire Chèque ou virement à réception de facture

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales de vente](#)

Votre panier				
Questionnaire	Quantité	Prix Unitaire	TVA	Prix total
Référentiel RSE des entreprises de Propreté	1	400,00	20,00	480,00

[Supprimer](#)

[Compléter mes achats](#) [Etape suivante](#)



CONTACT

ACESIA@AFNOR.ORG

HOTLINE – 01.41.62.63.19/60.21

ACESIA



afnor
CERTIFICATION