



Informe 2015 **Primer Semestre**

Mercantil Banco Universal. Subsidiaria de Mercantil Servicios Financieros

Compromiso Mercantil con la educación

Fortalecer e impulsar la educación es la orientación primordial del Compromiso Social Mercantil y donde hemos dedicado los mayores esfuerzos con el propósito de fortalecer diversos programas e iniciativas a lo largo de nuestros 90 años de existencia. En forma permanente trabajamos conjuntamente y apoyamos a diferentes instituciones educativas dedicadas al desarrollo de la educación básica, media y universitaria. Por ello, Mercantil siempre ha considerado que respaldar la educación es parte fundamental de su Cultura.

Solo como referencia, destacan diversos programas y proyectos relacionados con el apoyo a la infraestructura de escuelas, la formación de jóvenes y adultos no escolarizados, la preparación para el emprendimiento, las becas y ayudas a jóvenes universitarios, y la conciencia sobre la importancia de temas relacionados con el desarrollo de la comunidad y la conservación ambiental.

En este Informe Semestral dedicaremos una reseña especial a las experiencias del programa Ponle Cariño a tu Escuela, una iniciativa propia de Mercantil con más de 34 años de ininterrumpida actividad y que forma parte esencial y permanente de nuestra inversión social. Además, representa una oportunidad para trabajar conjuntamente con diferentes comunidades educativas.

La Educación es para Mercantil la puerta de entrada que facilita la superación individual y colectiva; y representa una esperanza real que nos permite apoyar una mejora en la calidad de vida de quienes son beneficiados. Nuestro compromiso es compartir y apoyar a aquellos que participan en este esfuerzo de transformación, a través de iniciativas que tienen como centro el desarrollo individual y el progreso sustentable de las comunidades.



Una alianza de 34 años con la educación: Ponle cariño a tu escuela



El programa “Ponle cariño a tu escuela” cuenta una historia de 34 años. Desde 1982, Mercantil ha contribuido con la rehabilitación de cientos de escuelas y la generación de una cultura de sostenibilidad a través del mantenimiento escolar, con la participación activa del alumnado, personal docente y administrativo, las comunidades y el Voluntariado Mercantil.

En sus inicios, este programa institucional se realizó en convenio con la Fundación de Edificaciones y Dotaciones Educativas (FEDE) y, recientemente, tomó un nuevo impulso al consolidar una alianza entre la Fundación Mercantil y la Asociación Civil Fe y Alegría, institución con una trayectoria de 60 años enraizada en el fomento de la educación popular. Durante el período escolar 2014-15, como parte del convenio suscrito entre

Mercantil y Fe y Alegría, se efectuaron mejoras, reparaciones y dotación de equipos en 33 escuelas de Fe y Alegría en todo el país, lo que beneficia a más de 16.000 estudiantes. “Ponle Cariño a tu Escuela” fue reconocida por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) como “una experiencia única en el mundo, de participación comunitaria para el mantenimiento escolar”.



Informe **Primer Semestre 2015**

CONTENIDO

Presentación	4
Indicadores Relevantes	5
Junta Directiva y Administración	6
Convocatoria Asamblea General Ordinaria	7
Informe de la Junta Directiva	9
Estados Financieros Consolidados con Sucursales en el Exterior	24
Informe de los Comisarios	25
Estados Financieros	26
Entorno Económico	31
Análisis de Resultados Consolidados	35
Oficinas Internacionales Direcciones Corporativas	45
El compromiso Mercantil con la educación	49



Mercantil Banco Universal, fundado en 1925, con 90 años de actividad financiera, es una institución líder en el sistema financiero venezolano con un patrimonio de Bs. 28.176 millones.

Es la principal subsidiaria venezolana de Mercantil Servicios Financieros, la primera y más completa empresa de servicios financieros en Venezuela con presencia en 9 países en América y Europa. Mercantil Banco Universal ofrece a su clientela, ubicada en distintos segmentos del mercado, una amplia variedad de productos y servicios financieros de alta calidad, reafirmando con ello su misión de “satisfacer las necesidades de los clientes mediante la prestación de excelentes productos y servicios financieros, así como las aspiraciones de sus trabajadores, apoyando el fortalecimiento de las comunidades donde actúa y agregando valor a sus accionistas permanentemente con sentido de largo plazo”.

Al 30 de junio de 2015, Mercantil Banco Universal ocupa el primer lugar del sistema financiero privado en créditos dirigidos a los sectores de turismo, manufactura y agrario, con una participación de mercado de 14,5 %, 14,9 % y 13,5 % respectivamente. Asimismo, Mercantil es el primer banco en el país en depósitos de ahorro con 21,3 % del mercado nacional.

Mercantil Banco Universal ofrece sus productos principalmente en Venezuela, mediante una red de canales que cuenta, al 30 de junio de 2015, con 264 oficinas a nivel nacional, 1.140 cajeros automáticos, 161 cajeros multifuncionales y 60.337 puntos de venta, que incluyen puntos de ventas físicos, Merchant y de comercio electrónico, además de acceso 24 horas a través de banca telefónica e Internet.

Cuenta con la red Mercantil Aliado, destinada a la bancarización de las Grandes Mayorías, que dispone, al cierre del primer semestre de 2015, de 209 puntos de atención entre taquillas y comercios corresponsales distribuidos en comunidades de diferentes estados del país.

Como complemento a estos servicios, y con el objeto de atender a sus clientes en el exterior, Mercantil Banco Universal cuenta con una agencia en Estados Unidos (Coral Gables, Florida), una sucursal en Curazao y cinco oficinas de representación ubicadas en Bogotá, Lima, México, Sao Paulo y Nueva York.

Desde su fundación, Mercantil Banco Universal participa activamente en el desarrollo de los distintos mercados donde opera, mediante el financiamiento al comercio, la agricultura y la industria en el país. A través de la Fundación Mercantil, desarrolla en forma permanente una importante labor en distintos sectores de la comunidad, ratificando su compromiso social con Venezuela.

Indicadores Relevantes

Resultados Consolidados

(En miles de Bs. excepto porcentajes y otros indicadores)

	Junio 30 2015	Diciembre 31 2014	Junio 30 2014	Diciembre 31 2013	Junio 30 2013
Semestre finalizado	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares
Balance General					
Total Activo	382.778.560	287.892.974	224.959.269	183.030.629	130.584.264
Cartera de créditos (neta)	214.848.791	162.619.332	123.279.963	89.809.279	68.031.778
Captaciones del público	342.902.062	258.083.275	202.014.410	162.756.924	115.383.574
Patrimonio	28.176.012	24.255.805	18.263.252	16.557.049	12.080.782
Cuentas de Resultados					
Margen financiero bruto	15.895.660	11.497.184	7.636.643	6.777.021	4.868.925
Margen de intermediación financiera	17.143.398	12.220.522	8.471.988	8.115.668	5.526.121
Gastos de transformación	8.260.601	5.922.183	4.627.781	3.747.623	2.912.571
Resultado bruto antes de impuesto	8.080.637	5.926.484	3.626.099	4.181.213	2.500.879
Resultado neto	5.982.226	5.925.763	3.504.897	4.180.150	2.345.662
Indicadores de Rentabilidad (%)					
Margen financiero bruto/Activos financieros promedios	13,0	10,9	9,8	10,8	10,9
Otros ingresos operativos/Ingresos totales	15,9	19,9	20,5	26,2	23,5
Resultado neto/Patrimonio promedio (ROE)	46,2	50,1	40,8	52,8	44,1
Resultado neto/Total Activo promedio (ROA)	3,6	4,0	3,4	4,5	4,0
Indicadores de Adecuación Patrimonial (%)					
Patrimonio/Activos ponderados por factor de riesgo (mínimo regulatorio 12 %) ⁽¹⁾	14,1	16,5	16,2	19,0	19,6
Indicadores de Solvencia (%)					
Patrimonio/Total Activo (mínimo regulatorio 8 %) ⁽¹⁾	9,4	9,7	9,6	10,9	11,3
Indicadores de calidad de cartera de créditos (%)					
Cartera vencida + litigio/Cartera de créditos bruta	0,2	0,3	0,4	0,4	0,7
Provisión cartera de créditos/Cartera de créditos vencida + litigio	1.569,5	1.352,9	931,9	914,5	546,4
Provisión cartera de créditos/Cartera de créditos bruta	3,2	3,5	3,4	3,9	3,9
Indicadores de Eficiencia (%)					
Gastos de transformación/Total Activo promedio	3,7	3,3	3,3	3,5	3,7
Gastos de transformación/Ingresos totales netos	32,7	32,2	34,9	31,8	34,3
Indicadores de Liquidez (%)					
Disponibilidades/Captaciones del público	29,8	29,0	25,0	27,4	25,0
Disponibilidades e inversiones/Captaciones del público	45,6	46,3	48,2	55,1	52,0
Otros Indicadores (%)					
Cartera de créditos/Captaciones del público	64,7	65,3	63,2	57,4	61,4
Activos financieros/Total Activo	72,0	73,8	77,3	75,4	77,7
Activos financieros/Captaciones del público	80,4	82,4	86,1	84,8	87,9
Número de Empleados					
Empleados en Venezuela	7.346	7.247	7.257	7.275	7.281
Empleados en el exterior	9	9	10	10	10
Red de Distribución					
Oficinas en Venezuela ⁽²⁾	264	264	265	265	268
Número de cajeros automáticos (ATM)	1.301	1.350	1.357	1.408	1.361
Número de puntos de venta (POS) ⁽³⁾	50.292	50.902	51.749	53.387	51.252
Canal Mercantil Aliado					
Taquillas	120	125	127	128	125
Comercios	89	122	185	188	190
Participación de Mercado (%) ⁽⁴⁾					
Cartera de créditos bruta	13,3	14,1	15,0	14,0	14,2
Captaciones totales + Otras obligaciones a la vista	11,4	11,7	12,2	12,1	12,0

(1) De acuerdo con las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban)

(2) No incluye oficina interna en Edificio Mercantil (Caracas)

(3) Puntos de Venta Físicos

(4) Sobre Operación en Venezuela

Junta Directiva

Principales

Gustavo Vollmer A.
Presidente

Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo

Gustavo A. Marturet M.^{2/3} †
Alfredo Travieso P.^{1/2}
Eduardo Mier y Terán^{1/3}
Víctor J. Sierra A.²
Roberto Vainrub A.^{1/3}

Suplentes

Alejandro González Sosa³
Luis A. Marturet M.¹
Rafael Sánchez B.³
Gustavo Galdo C.³
René Brillembourg C.¹
Claudio Dolman C.²
Miguel Angel Capriles C.¹

Secretario

Guillermo Ponce Trujillo

Secretario Suplente

Rafael Stern S.

Comisarios Principales

Francisco De León
Manuel Martínez Abreu

Comisarios Suplentes

Umberto Chirico
Gladis Gudiño

Representante Judicial

Luis Alberto Fernandes

Representante Judicial Suplente

Paolo Rigio C.

Administración

Gustavo Vollmer A. *
Presidente

Nelson Pinto A. *
Presidente Ejecutivo

Nerio Rosales Rengifo *
Director Ejecutivo Negocios Venezuela

Rosa M. de Costantino *
Gerente de Banca Personas y Gestión
de Patrimonios

Luis Alberto Fernandes *
Gerente de Asuntos Legales y
Consultoría Jurídica

Alfonso Figueredo D. *
Gerente de Finanzas

Fernando Figueredo M. *
Gerente de Riesgo Integral

Philip Henríquez S. *
Gerente de Banca Corporativa

Rodolfo Gasparri G. *
Gerente de Operaciones y Tecnología

Luis Calvo Blesa *
Gerente de Recursos Humanos y
Comunicaciones Corporativas

Carlos Tejada G. *
Gerente de Banca Empresas

Guillermo Ponce Trujillo
Secretario de la Junta Directiva

Rafael Stern S.
Secretario Suplente de la Junta Directiva

José Felipe Bello C.
Gerente de Auditoría Interna

Anahy Espiga
Gerente de Planificación Estratégica

Luis M. Urosa Z.
Gerente de Cumplimiento

Juan Livinalli M.
Oficial de Cumplimiento de Prevención y
Control de Legitimación de Capitales y
Financiamiento al Terrorismo

Nota: En virtud de disposiciones estatutarias, existen los Comités de Auditoría, Compensación y Riesgo, integrados por Directores Independientes; y por el Presidente y el Presidente Ejecutivo, con voz, pero sin voto.

- 1 Miembro del Comité de Auditoría
- 2 Miembro del Comité de Compensación
- 3 Miembro del Comité de Riesgo

* Miembro del Comité Ejecutivo

Convocatoria Asamblea General Ordinaria

MERCANTIL, C.A., BANCO UNIVERSAL

Capital Suscrito y Pagado Bs. 268.060.233

Caracas - Venezuela

Por disposición de la Junta Directiva, se convoca a los señores accionistas para una Asamblea General Ordinaria que tendrá lugar en la Sede del Banco, Avenida Andrés Bello N°1, Edificio Mercantil, San Bernardino, Caracas, el día 18 de septiembre de 2015, a las 8:00 de la mañana, con el siguiente objeto:

1. Considerar el Informe que presenta la Junta Directiva y los Estados Financieros Auditados del Banco al 30 de junio de 2015, con vista al Informe de los Comisarios.
2. Elegir a los Comisarios y sus Suplentes y fijarles su remuneración.

Nota: Se hace del conocimiento de los señores accionistas que el Informe que presenta la Junta Directiva, el Informe de los Comisarios y los Estados Financieros Auditados por los Auditores Externos “Espíñeira, Pacheco y Asociados” y la “Carta a la Gerencia y/o Memorando de Control Interno”, se encontrarán a su disposición con veinticinco días de anticipación a la celebración de la Asamblea, en la Secretaría de la Junta Directiva del Instituto, ubicada en la Avenida Andrés Bello N° 1, Edificio Mercantil, piso 35, San Bernardino, Caracas.

Caracas, 20 de Agosto de 2015

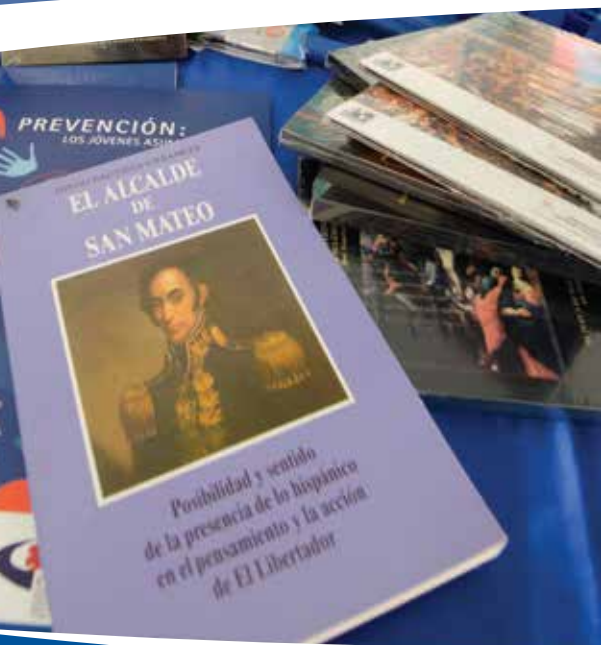
Por Mercantil, C.A., Banco Universal



Guillermo Ponce Trujillo
Secretario Junta Directiva



Escuchar a las comunidades: **Un paso fundamental en la inversión social**



Trabajar de la mano con las comunidades educativas permite conocerlas, palpar su realidad y obtener una visión más clara sobre sus necesidades para ser más asertivos en la ayuda prestada. Así se hizo con las 33 escuelas de Fe y Alegría que se vieron beneficiadas por el programa Ponle Cariño a tu Escuela en el año escolar 2014-15. Escuchar a las comunidades educativas permitió orientar eficientemente los recursos contemplados en el Convenio.

La ayuda abarca diferentes áreas: reformas y ampliación de la infraestructura escolar, rehabilitación de instalaciones, dotación de equipos y materiales educativos, rehabilitación y construcción de áreas deportivas, construcción, modernización y ampliación de servicios, fueron parte de las soluciones que contribuyeron a mejorar el ambiente escolar en las instituciones incluidas en el programa.

Informe de la Junta Directiva

Caracas, 20 de Agosto de 2015

Señores Accionistas:

Nos complace informarles los resultados y principales actividades de Mercantil, C.A., Banco Universal correspondientes al primer semestre del año 2015.

Este informe ha sido elaborado atendiendo al orden establecido en el artículo 20 de la Resolución Nro.063.11 de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (Sudeban) de fecha 18 de febrero de 2011, contentiva de las “Normas que establecen los Lineamientos y Requisitos que deben consignar las Asambleas de Accionistas de las Instituciones Bancarias, Casas de Cambio y Operadores Cambiarios Fronterizos”.

Situación Económico Financiera

Los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre del año 2015 incluidos en esta Memoria que consolidan las actividades de su sucursal y agencia en el exterior y sus filiales, fueron elaborados de conformidad con las normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario y, en opinión de la Junta Directiva, los mismos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera del Banco y sus filiales, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y flujos de efectivo. Dichos estados financieros han sido examinados por los auditores externos del Instituto, señores “Españeira, Pacheco y Asociados”, cuyo informe se encuentra anexo en esta memoria, el cual concluye en la razonabilidad de tales estados financieros.

En el primer semestre de 2015, el Banco alcanzó una utilidad neta de Bs. 5.982 millones, que compara con Bs. 5.926 millones y Bs. 3.505 millones obtenidos en el segundo y primer semestre de 2014, respectivamente. La mejora sostenida en el margen financiero, así como la contención de los gastos operativos se traducen en los resultados reseñados.

Vale señalar que, de acuerdo a diversas disposiciones normativas, el Banco ha cancelado varios aportes a distintos organismos oficiales, que en su conjunto alcanzan la suma de Bs. 3.270 millones y representan el 24,1 % de los gastos del Banco, los cuales sumados al rubro Impuesto Sobre la Renta ascienden a la cantidad de Bs. 5.710 millones y equivalen al 42,2 % de dichos gastos.

El activo total se ubicó en Bs. 382.779 millones, 33,0 % por encima del nivel registrado en diciembre de 2014, el cual alcanzó Bs. 287.893 millones y 70,2 % superior respecto a junio de 2014, que fue de Bs. 224.959 millones. El patrimonio alcanzó Bs. 28.176 millones, superior en 16,2 % al registrado en diciembre de 2014, el cual se ubicó en la cantidad de Bs. 24.256 millones y 54,3 % superior respecto a junio de 2014, que fue de Bs. 18.263 millones.

Al cierre del semestre las captaciones del público se situaron en Bs. 342.902 millones, 32,9 % superior al nivel registrado en diciembre de 2014 de Bs. 258.083 millones y 69,7 % superior respecto a junio de 2014 cuando alcanzaron Bs. 202.014 millones.

Otro aspecto a destacar es la adquisición durante el semestre, a requerimiento del Ejecutivo Nacional, de Títulos Valores denominados Valores Bolivarianos para la Vivienda por Bs. 6.065 millones. Al 30 de junio de 2015 el Banco ha adquirido, atendiendo a solicitudes del Ejecutivo Nacional, Valores Hipotecarios, Certificados de Participación, Bonos Agrícolas y Acciones, por un monto de Bs. 30.975 millones, los cuales representan el 57,4 % de las inversiones totales del Banco. Para el 31 de diciembre de 2014, el monto de estas inversiones alcanzó a Bs. 26.167 millones, que representaban el 58,8 % de las inversiones totales del Banco.

En el semestre se pagó un dividendo en efectivo de Bs. 2.010.451.747,50 a razón de Bs. 7,50 por acción.

La empresa calificadoradora de riesgo Fitch Ratings, en su evaluación emitida en el mes de enero de 2015, ratificó las calificaciones nacionales del Banco en “AA-(ven)” para el largo plazo y “F1+(ven)” para el corto plazo, siendo las mejores calificaciones nacionales otorgadas a una institución financiera privada en Venezuela.

Asimismo, dicha calificadoradora ratificó las calificaciones internacionales que otorga al Banco de “CCC” para el largo plazo, “C” para el corto plazo y “ccc” en Viabilidad. Las calificaciones internacionales del Banco están mayormente supeditadas al riesgo país.

Pronunciamento Informes de Riesgo Crediticio

Los informes de Riesgo Crediticio respecto a la proporcionalidad de las garantías recibidas sobre la cartera de crédito y la cartera contingente, señalan que un 69 % de ambas carteras se encuentra respaldado con algún tipo de garantía (de incluirse las reservas de dominio sobre vehículos este porcentaje se elevaría a 71,5 %).

Los créditos de los segmentos Pequeña y Mediana Empresa y Mercado Medio cuentan en más de un 98 % con algún tipo de garantía, mientras que los del segmento Alta Renta en un 88 %. Los correspondientes a las empresas pertenecientes al segmento Corporativo poseen en un 61 % algún tipo de garantía, considerando el tamaño de dichas empresas y sus índices de solvencia.

En tal virtud, se concluye que de la revisión realizada, la proporcionalidad de las garantías recibidas sobre la cartera de créditos y la cartera contingente, así como los tipos de garantías recibidas, son adecuadas y suficientes, encontrándose dentro de los lineamientos establecidos en las Políticas de Riesgo de Crédito del Banco.

Con respecto a la vigencia de las garantías recibidas, las mismas se encuentran en concordancia con el plazo de vencimiento de los préstamos otorgados.

Aprobaciones de Operaciones Activas y Pasivas

Con ocasión de la entrada en vigencia del nuevo Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.154 Extraordinario de fecha 19 de noviembre de 2014, la aprobación de las operaciones activas por parte de la Junta Directiva quedó supeditada a aquellas que excedan el 5 % del patrimonio, siendo que durante el semestre no se reportaron operaciones que superasen dicho límite. En cuanto a las operaciones pasivas, es decir, captación de recursos del público, dicha obligación que estuvo prevista en la Ley anterior, quedó eliminada.

Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres y Distribución de Utilidades

Se acompañan a este Informe formando parte integrante del mismo, los estados financieros comparativos del Banco de los dos últimos semestres, con indicación de la distribución de las utilidades, que evidencian los cambios o variaciones ocurridos en la posición financiera del Banco.

Cartera de Crédito - Participación Porcentual en los Sectores Productivos del País a través de la Cartera de Crédito

Durante el primer semestre de 2015, la cartera de crédito bruta del Banco experimentó un crecimiento de 31,8 % respecto al saldo arrojado por la misma al cierre de diciembre del año anterior y de 74,6 % respecto al saldo al 30 de junio de 2014, situándose en Bs. 221.954 millones.

El índice de cartera vencida y en litigio sobre la cartera bruta se ubicó en 0,2 %, mientras que el promedio de dicho índice en el sistema financiero venezolano fue 0,4 %. Por su parte, el índice de cobertura calculado como provisión sobre el total de cartera vencida más litigio se mantuvo en un rango elevado de 1.569,3 %, siendo a diciembre de 2014 de 1.352,7 % y a junio de 2014 de 931,3 %.

El crecimiento de la cartera de crédito fue generado principalmente por las carteras de los sectores comercial, manufacturero, tarjetas de crédito y agrario, cuyos incrementos respecto al 31 de diciembre de 2014 fueron de 40,3 %, 30 %, 27,3 % y 26,1 %, respectivamente.

Con este crecimiento el Banco se sitúa tercero en este rubro en el sistema financiero total, alcanzando 13,3 % de participación de mercado, que para el cierre de diciembre de 2014 fue de 14,1 %. Considerado únicamente el sistema financiero privado, al Banco le corresponde la segunda posición con una participación de 19,1 %.

La cartera de crédito bruta está compuesta principalmente por un 37,5 % de créditos destinados a financiar en primera instancia capital de trabajo, seguido por los créditos agrícolas con un 15,7 %, tarjetas de crédito con un 15,5 % y los de manufactura con 10,3 %.

La distribución de la cartera de crédito entre los sectores productivos del país al 30 de junio de 2015, es como sigue:

ACTIVIDAD	Millones de Bolívars	Porcentaje (%)
Agrícola, Pesquera y Forestal	34.815	15,7
Explotación de Minas e Hidrocarburos	1.466	0,7
Industria Manufacturera	22.951	10,3
Electricidad, Gas y Agua	415	0,2
Construcción	8.419	3,8
Comercio Mayor y Detal, Restaurantes y Hoteles	72.124	32,5
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	2.173	1,0
Establecimientos Financieros, Seguros, Bienes Inmuebles y Servicios prestados a Empresas	59.698	26,9
Servicios Comunes Sociales y Personales	7.606	3,4
Otras Actividades	12.287	5,5
TOTAL CARTERA	221.954	100,0

De acuerdo con diversas disposiciones legales, los bancos están obligados a dirigir hacia los sectores microempresarial, turístico, agrario, manufacturero e hipotecario, un porcentaje de la cartera de créditos. Los préstamos destinados a estos sectores abarcan aproximadamente el 34,6 % de la cartera de créditos bruta del Banco al 30 de junio de 2015, los cuales experimentaron un incremento de Bs. 16.238 millones (26,9 %) con respecto al cierre de 2014. Al 30 de junio de 2015, el Banco alcanzó a cubrir en forma excedentaria las cuotas de cumplimiento total por cada sector, de acuerdo a los porcentajes de medición exigidos al cierre del semestre.

Respecto a la cartera hipotecaria y de manufactura su medición se realiza al cierre del año.

Los cumplimientos por sector se resumen en el siguiente cuadro:

SECTOR	% REQUERIDO	% ALCANZADO
Microempresas	3	4,1
Turismo	2	3,7 *
Agrario	23	27,7 **

* Incluye Bs. 207 millones en acciones tipo B de la Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo, S.A., imputables al cumplimiento de la cartera turística.

** Incluye Bs. 1.357 millones en Bonos Agrícolas emitidos por entes públicos, imputables al cumplimiento de la cartera agraria.

El sector de microempresas continuó consolidando su cartera durante el primer semestre de 2015 en sus distintas modalidades de atención, alcanzando un crecimiento de 32,7 % respecto a diciembre de 2014 y de 108,9 % con respecto al mismo período del año anterior. Al cierre del primer semestre de 2015, se registró un 4,1 % de cumplimiento frente a un 3 % requerido, lo cual se traduce en Bs. 6.892 millones, generando así un excedente de Bs. 1.838 millones.

La cartera del sector turismo tuvo un crecimiento de 27,9 % con respecto a diciembre de 2014 y de 117,2 % con respecto a junio del mismo año. Dicha cartera se distribuye de la siguiente manera: 81,1 % hoteles; 13,1 % transporte turístico; 3,7 % posadas; 1,3 % gastronomía; 0,4 % parques temáticos y recreacionales; 0,3 % agencias de viajes y turismo y 0,1 % campamento y estancia. El porcentaje de cumplimiento fue de 3,7 % frente a la cuota de 2 % fijada.

En cuanto a la cartera agraria, el porcentaje a cumplir a junio de 2015 es de 23 %, habiéndose alcanzado, sin incluir Bonos Agrícolas, 26,6 %, lo que representó un crecimiento de 26,1 % respecto a diciembre de 2014 y de 71,3 % respecto del mismo período del año anterior. El Banco ocupa la primera posición del sistema financiero privado venezolano en el sector agrícola, con una participación de mercado de 22 %, siendo de 13,5 % su participación respecto al sistema financiero total, ocupando la segunda posición de mercado. Para esta cartera se han establecido ciertas consideraciones adicionales de medición, cumpliendo con todas las distribuciones mínimas y máximas previstas tanto para los “Rubros Estratégicos” (mínimo 75 % / logrado 89,76 %), como para los “Rubros No Estratégicos” (máximo 5 % / alcanzado 0,17 %), “Inversión Agroindustrial” (máximo 15 % / alcanzado 9,57 %) y “Comercialización” (máximo 5 % / alcanzado 0,50 %). Estos últimos aspectos se miden trimestralmente. Adicionalmente, la proporción de Cartera a Mediano y Largo Plazo alcanzó el 30,88 %, siendo el mínimo requerido 20 %.

Asimismo, como parte de las directrices emanadas del Ejecutivo Nacional, el Banco mantiene Bs. 1.357 millones en Bonos Agrícolas que suman a efectos del cumplimiento de la cuota obligatoria para esta cartera, la cual se ubica en 27,7 %.

Con respecto a la cartera de manufactura, el Banco presenta una participación de mercado de 14,9 % dentro del sistema financiero total, ubicándose en la segunda posición del mismo, liderando el sistema de bancos privados. Al 30 de junio 2015, el saldo arrojado de esta cartera fue de Bs. 22.951 millones, representando un crecimiento de 30 % respecto a diciembre de 2014 y de 64,6 % con respecto a junio del mismo año.

Respecto a la cartera hipotecaria, durante los primeros meses de 2015 continuó el descenso de la demanda de créditos para proyectos de construcción de vivienda principal autorizados por el Ministerio del Poder Popular para Hábitat y Vivienda, situación que se evidencia al considerar que en el semestre solo se logró la aprobación de 2 créditos nuevos para esta cartera. Este hecho ha imposibilitado el cumplimiento de la obligatoriedad fijada para la cartera hipotecaria de construcción, por su incidencia en la colocación de créditos de adquisición de vivienda principal, dificultando el cumplimiento de la obligatoriedad de ese segmento de la cartera hipotecaria.

Durante el primer semestre de 2015, el aumento en los precios de las viviendas usadas incidió negativamente en la colocación de los créditos a largo plazo, debido al incremento en las iniciales requeridas para estas operaciones.

Al cierre del primer semestre de 2015, se logró alcanzar un cumplimiento de 50,9 % del requerimiento de adquisición de vivienda del año, apoyado en los esfuerzos de mercadeo por medios digitales y en revistas especializadas, para promocionar los créditos de adquisición de vivienda.

Finalmente, el Banco logró al 30 de junio un cumplimiento de cartera hipotecaria obligatoria de Bs. 12.837 millones, frente a un requerimiento de Bs. 33.692 millones para finales de 2015. Esta cifra equivale a un cumplimiento de 7,6 % frente al 20 % anual que se requiere cumplir al 31 de diciembre de este año. Cabe destacar que, tal como lo establece la Resolución conjunta Nro. 051 del Ministerio del Poder Popular para Hábitat y Vivienda y Nro. 006 del Ministerio del Poder Popular para Economía, Finanzas y Banca Pública, publicada el 11 de febrero del 2015, esta cifra incluyó la adquisición durante el semestre de Bs. 6.065 millones en títulos valores emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A.

Informe sobre Reclamos y Denuncias y Forma de Solución

En primer término, cabe destacar que durante el semestre, el promedio mensual de transacciones realizadas a través de los distintos canales del Banco ascendió a 108,5 millones, lo cual representa un incremento del 12 % respecto al semestre inmediato anterior. El total promedio por mes de los reclamos formulados por los clientes durante el primer semestre de 2015 ascendió a 9.349 casos (0,01 % del total de transacciones), de los cuales el 98 % correspondió a reclamos de índole financiero y el 0,4 % de los mismos a denuncias interpuestas por los clientes ante la Sudeban. El promedio mensual de reclamos del primer semestre de 2015 presenta una disminución de 7 % (750 casos) respecto al segundo semestre de 2014. Del total de reclamos procesados mensualmente, el 62 % fue declarado procedente. En lo tocante al tiempo promedio de solución de los reclamos formulados por los clientes en materia de tarjetas de débito, crédito y cuentas de depósito, el mismo se redujo a 4 días.

En materia de prevención de fraudes en la modalidad de cambios de plásticos denominada “El Cambiazo”, consistente en la sustitución fraudulenta de tarjetas de débito y crédito a los clientes al realizar operaciones en cajeros automáticos y puntos de venta, se ha experimentado una reducción del 35 % en el monto expuesto y de un 13 % en el número de reclamos con respecto al semestre anterior, situación que obedece, primordialmente, a la implementación de iniciativas adicionales en las áreas de monitoreo de alertas y a la continuidad de las campañas informativas a través de Mercantil en Línea, las cuales han reportado resultados positivos.

En cuanto a la herramienta de monitoreo de alertas multicanal “Monitor Plus”, la misma presentó avances importantes. Así, durante el primer semestre se implantó el módulo que por primera vez permite el monitoreo de las transacciones en la red de oficinas y también nuevas alertas en materia de tarjeta de débito y cuentas de depósito. Con la herramienta “Transaction Guard” se mantuvo el monitoreo antifraude del canal Mercantil En Línea, garantizando de esta manera una operación segura.

Continuando con la misma materia, El Defensor del Cliente y Usuario Bancario, según el informe de gestión correspondiente al primer semestre, destaca que los casos considerados alcanzaron a 6.151, por un monto Bs.53.610.009,40, siendo declarados procedentes 196, instruyendo su pago por Bs. 3.380.566,65.

De todos los reclamos y denuncias, así como de su procesamiento y respuestas, el Banco guarda un registro ordenado.

Disposición Canales Electrónicos y Oficinas Bancarias

Para el cierre del primer semestre, la red de oficinas alcanzó 264, la de Mercantil Aliado 209 puntos de atención activos entre taquillas asociadas y comercios corresponsales, la de cajeros automáticos monofuncionales 1.140 y se dispone de 161 equipos multifuncionales ubicados en 36 áreas de autoservicios “Vía Rápida Mercantil”. Para el 30 de junio de 2015, se cuenta con 60.337 puntos de venta, que incluyen puntos físicos y la Tarjeta de Alimentación Electrónica TAE de Cestaticket Accor Services, ubicados en 42.154 establecimientos. En cuanto a la red de puntos de venta, el servicio es prestado a los clientes a través de la afiliada Inversiones Platco, C.A.

Posición Coeficiente de Adecuación Patrimonial

El índice de patrimonio respecto a los activos y operaciones contingentes ponderados con base en riesgos alcanzó 14,1 %, siendo el mínimo regulatorio de 12 %.

Informe Auditor Externo

Como antes se expresó, los estados financieros del Banco correspondientes al primer semestre de 2015 incluidos en esta memoria, han sido examinados por los auditores externos del Instituto, señores “Espiñeira, Pacheco y Asociados”, cuyo informe se encuentra anexo en la memoria, el cual concluye en la razonabilidad de tales estados financieros.

Indicadores de Liquidez, Solvencia, Eficiencia y Rentabilidad

El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre las captaciones del público se ubicó en 29,8 % y el de disponibilidades e inversiones entre las captaciones del público en 45,6 %, siendo los mismos para diciembre de 2014 de 29,0 % y 46,3 %, respectivamente, y de 25,0 % y 48,2 %, respectivamente, para el primer semestre de 2014. El Índice de Solvencia Patrimonial, que corresponde al patrimonio respecto a los activos totales menos las inversiones mantenidas en el Estado Venezolano alcanzó 9,4 %, para un mínimo regulatorio de 9 %. El índice consolidado de eficiencia medido por los gastos de transformación sobre los activos promedios fue de 3,7 %, ubicándose para el segundo y primer semestre de 2014 en 3,3 %, mientras que el índice de eficiencia medido por los gastos de transformación sobre los ingresos totales netos fue de 32,7 %, con un registro para el segundo semestre de 2014 de 32,2 % y para el primer semestre de 2014 de 34,9 %. El índice de rentabilidad con respecto al patrimonio alcanzó 46,2 %, frente a 50,1 % para el segundo semestre de 2014 y 40,8 % para el primer semestre de 2014 y respecto a los activos fue de 3,6 %, ante 4,0 % para diciembre de 2014 y 3,4 % para el primer semestre de 2014.

Informe Auditoría Interna con Inclusión de la Opinión del Auditor sobre Cumplimiento de las Normas sobre Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

El auditor interno emitió su informe correspondiente al primer semestre de 2015, contentivo de sus apreciaciones respecto al resultado de sus labores de examen, las cuales la Junta toma en consideración en beneficio de la gestión de dirección que le corresponde desempeñar.

La gestión de auditoría se orientó, principalmente, a la revisión de los Procesos Centrales, Red de Oficinas, Tecnología de la Información, Gestión de la Calidad y Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo, atendiendo a los lineamientos del Plan Operativo de Auditoría Interna, aprobado por el Comité de Auditoría de la Junta Directiva, realizándose reportes periódicos de avance a dicho Comité, al Comité Ejecutivo y Comité Integral de Riesgo, comprendiendo la aplicación de pruebas de Auditoría para la evaluación de las exposiciones significativas de riesgo, seguimiento de las acciones correctivas / preventivas y verificación del ambiente de Control Interno.

Apunta el informe que de las revisiones efectuadas por Auditoría Interna a las unidades y procesos del Banco, se aprecia atención sobre los riesgos, adecuado gobierno corporativo y supervisión oportuna, cumplimiento por parte de la administración y actividades de control y aplicación de políticas y procedimientos, dando la debida atención a las recomendaciones e instrucciones impartidas por la Sudeban.

Particular mención se hace de la labor de verificación del cumplimiento de la Resolución 119-10 de la Sudeban, contentiva de las Normas relativas a la Administración y Fiscalización de los Riesgos relacionados con los Delitos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo. Destacan las revisiones efectuadas a las Regiones Sur, Carabobo y Centro Occidente, las cuales cuentan en conjunto con 62 oficinas, obteniendo una calificación promedio de 1,15 - Excelente. Con base en el trabajo efectuado, se concluye que los planes y programas diseñados para prevenir y detectar las operaciones que se presumen o podrían relacionarse con Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo funcionan adecuadamente.

Comunicaciones Sudeban referentes a Disposiciones, Observaciones, Recomendaciones o Iniciativas sobre Funcionamiento de la Institución

Durante el primer semestre de 2015, el Banco continuó ejecutando las acciones necesarias para ajustar sus actividades a las disposiciones y dentro de los plazos establecidos en los distintos actos normativos dictados en ese período.

En el marco de las acciones desarrolladas por el Banco, destaca la presentación a la Sudeban del Plan de Ajuste exigido en la Disposición Transitoria Segunda del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nro.6.154 Extraordinario de fecha 19 de noviembre de 2014, reimpreso en Gaceta Oficial Nro. 40.557 de fecha 8 de diciembre de 2014, con respecto al cual cabe acotar que el mismo fue aprobado por dicho ente supervisor y se ha ejecutado y ejecuta conforme a sus términos.

De igual forma, durante el semestre fueron dictados otros actos normativos, respecto a los cuales el Banco también ha implementado una serie de actuaciones necesarias para ajustarse a ellos. Entre dichos actos normativos cabe mencionar, las Bases, Condiciones, Términos y Porcentaje Mínimo Obligatorio de la Cartera de Créditos que los Bancos deberán destinar al Sector Agrario durante el ejercicio Fiscal 2015; los Instructivos y Formularios para la Elaboración del “Plan y Cronograma de Inversión presentados por el Beneficiario a la Entidad Bancaria” e “Informe de Seguimiento del Crédito”; las Instrucciones sobre Plazo y Dirección de envío de la Información referente a la Administración de los Recursos de los Servicios No Financieros prestados a las Personas que reciban Financiamiento Agrícola; el Porcentaje Mínimo de la Cartera de Crédito Bruta Anual que con Carácter Obligatorio deben Colocar los Bancos en Créditos Hipotecarios durante el año 2015; el Diferimiento de la Aplicación del artículo 50 de la Resolución 067.14, contentiva de las Normas Generales sobre las Funciones y Responsabilidades del Auditor Externo, de las Auditorías y de los Informes Auditados por los Bancos hasta el 31 de diciembre de 2015; el Convenio Cambiario Nro. 33 referido al Sistema Marginal de Divisas (SIMADI); las Normas Generales para las Operaciones de Negociación en Moneda Nacional, de Títulos en Moneda Extranjera; las Instrucciones Operativas para la actuación de los Bancos Universales en el Mercado de Alto Valor; los Requisitos, Controles y Trámites para la Solicitud de Autorización de Adquisición de Divisas destinadas al Pago de Consumos en el Exterior; el Tratamiento de las Solicitudes de AAD para Viajes, consignadas antes de la entrada en vigencia de la Providencia Nro. 011 con estatus “Recibido por el Banco”; el Tratamiento que deben recibir las Solicitudes de Adquisición de Divisas por parte de los Operadores Cambiarios Autorizados, recibidas antes de la entrada en vigencia de la Providencia Nro. 011 y que no hayan sido certificadas en el plazo requerido por la Normativa cambiaria vigente; y, la Ratificación de la Obligación de los Bancos de disponer del Certificado de Seguridad emitido por el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas. Mediante su sistema de control interno, el Banco hace un seguimiento permanente y estrecho de todas estas disposiciones a fin de asegurar su cumplimiento, y con ello, la protección de la reputación que tiene el Banco en la realización de sus operaciones con integridad y profesionalismo. En esta materia, la Unidad de Cumplimiento Corporativo, con reporte directo a la Presidencia de la Junta Directiva, coadyuva con las unidades de negocios y soporte a identificar las normas que guardan relación con las actividades que le son propias a dichas unidades.

También en el primer semestre, se atendieron las visitas de inspección realizadas por la Sudeban, entre ellas, las realizadas en materia de Calidad de Servicio Bancario, Riesgo Tecnológico y Banca Fiduciaria; así como la efectuada con el objeto de evaluar el cumplimiento durante el período comprendido entre el 1° de enero y 31 de diciembre de 2014, de las previsiones establecidas en la Resolución Nro.119-10 relativa a Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo y en las demás Resoluciones y Circulares relacionadas con esa materia; la practicada en las Agencias de Cumaná y Avenida Bermúdez, con el fin de evaluar el Sistema de Administración de Riesgos de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo; la dirigida a verificar el Cumplimiento de la señalada Resolución, concernientes a la Aplicación de la Política Conozca su Cliente vinculadas a las Operaciones ejecutadas bajo el Sistema Complementario de Administración de Divisas (Sicad II) y operaciones del SIMADI. Respecto a estas inspecciones, tocó a la Junta Directiva del Banco, en atención a lo previsto en el numeral 5 del artículo 30 y en el artículo 32 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, conocer y resolver sobre los informes e instrucciones emanados de la Sudeban relativos a tales inspecciones.

Igualmente, durante dicho período, otros organismos de la Administración Pública, entre ellos, el Centro Nacional de Comercio Exterior (CENCOEX), la Alcaldía de Caracas, el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INSAPSEL), el Servicio Autónomo de Rentas del Estado Portuguesa y la Unidad Técnica Operativa de Ingeniería Sanitaria del estado Aragua, realizaron visitas de inspección de carácter no financiero en las áreas de su competencia.

Reconocimiento

El pasado 22 de junio falleció el Dr. Gustavo A. Marturet Machado, quien fue miembro de la Junta Directiva del Banco por 43 años. Inició su trayectoria en Mercantil en el año 1972, como miembro de la Junta Directiva de la Sociedad Financiera Mercantil, incorporándose a la del Banco en el año 1974. Desde 1982 hasta 1993 fue su Presidente Ejecutivo y desde esa última fecha también se desempeñó como Presidente de su Junta Directiva, posición que detentó hasta el mes de marzo de 2011.

El Dr. Marturet fue ejemplo de honestidad, autodisciplina, liderazgo, solidaridad y sentido institucional. Su amplia visión estratégica lo convirtió en impulsor de diversas iniciativas que posicionaron a Mercantil a la vanguardia de distintas actividades, siendo quizás la de mayor proyección la internacional. Supo establecer relaciones con mucha gente e instancias a todo nivel, lo que le ayudó a transmitir, sostener y ser garante de los principios y valores de la “Cultura Mercantil”, constituyéndose así en ejemplo para las nuevas generaciones.

La Junta, al lamentar profundamente el fallecimiento del Dr. Marturet, desea destacar sus dotes personales, profesionales y su valiosa contribución al sano crecimiento y desarrollo del Banco.

Retiro y Designación

El 30 de septiembre dejará de prestar sus servicios la Gerente de Banca Personas y Gestión de Patrimonios y miembro del Comité Ejecutivo, señora Rosa de Costantino, luego de 36 años ininterrumpidos de servicio. Se ha distinguido por su competencia y probidad en el desempeño de todas los cargos y funciones que en el Banco le ha correspondido desempeñar, reflejo del alto grado de compromiso que la ha identificado con el Instituto, así como el importante aporte al desarrollo de los negocios de Personas, Banca Privada y Activos de Terceros.

La Junta efectúa un reconocimiento a la trayectoria y buen desempeño de la Sra. Costantino, deseándole el mayor de los éxitos en el emprendimiento de sus proyectos.

Para ocupar el cargo de Gerente de Banca Personas, la Junta Directiva designó al Sr. Jorge Pereira. El Sr. Pereira tiene una trayectoria con el Banco de 30 años de servicio, durante los cuales se ha destacado por su competencia y apego a los valores y principios de la “Cultura Mercantil”.

90 Aniversario

Prosiguiendo con la celebración del nonagésimo aniversario de la fundación del Banco, en el primer semestre tuvieron lugar varios eventos de carácter interno con este motivo.

Así, se dio continuidad al Programa de visitas y reuniones de la Presidencia y Comité Ejecutivo con el personal de todas las regiones del país, dirigido a conocer de primera mano sus inquietudes y aspiraciones, programa que si bien se ejecuta en el transcurso de cada año, cobra mayor significación en este aniversario, constituyendo una oportunidad propicia para la difusión y arraigo de la Cultura Mercantil.

En el mismo sentido, se desarrolló el “Encuentro Deportivo Mercantil 90 años”, en las ciudades de Barquisimeto, Maracaibo, Maracay, Puerto La Cruz, Puerto Ordaz, San Cristóbal, Valencia y Caracas.

Como un reconocimiento especial a los integrantes de la Familia Mercantil en Venezuela, se otorgó un beneficio extraordinario a los trabajadores, de alcance general en función de los años de servicio, consistente en el traspaso en propiedad de hasta 90 acciones de Mercantil Servicios Financieros, reforzando de esta manera aún más, los vínculos con la empresa.

Con estas y otras iniciativas que se desarrollarán en el segundo semestre de 2015, se reconoce el esfuerzo, profesionalismo y dedicación de todos los trabajadores, quienes han contribuido a la exitosa trayectoria del Banco.

Productos y Servicios

Durante el primer semestre de 2015 se incorporaron 91.000 nuevos clientes al Banco, para con ello alcanzar más de 4.730.000 clientes al cierre del mismo, a quienes se les continúa ofreciendo productos y servicios adaptados a sus necesidades.

En cuanto a participación de mercado en el producto Tarjetas de Crédito, el Banco se ubicó en la segunda posición del sistema financiero, con un porcentaje de 17,20 % y una cartera de Bs. 49.253 millones (incluyendo líneas paralelas), dando así continuidad a sus actividades promocionales y de actualización de los límites de crédito del portafolio para fomentar la lealtad y preferencia de los clientes de tarjetas de crédito. Mediante iniciativas de cruce de productos, fueron otorgadas a más de 136.000 clientes que cumplieron con los parámetros de evaluación y riesgo establecidos, su primera y/o segunda tarjeta de crédito, lo cual representó una exposición de Bs. 6.611 millones durante el primer semestre.

Adicionalmente, apoyando la estrategia de Comunidades Académicas, se emitieron en dicho período 1.903 “Tarjetas de Crédito Nuevos Profesionales”, distribuidas a alumnos universitarios.

En el Segmento Grandes Mayorías se continuó con el proceso de bancarización y apoyo a las comunidades a través de los puntos de atención de la Red Mercantil Aliado, distribuidos en 14 Estados y en el Distrito Capital y la oferta de los productos Créditos para Microempresas y Tarjeta Efectivo. Así, al cierre del mes de junio existen más de 220.000 Tarjetas Efectivo, experimentando un crecimiento de 26 % respecto al semestre anterior, con una cartera de Bs. 6.892 millones del producto Créditos para Microempresas, correspondientes a 17.389 clientes activos.

Como resultado de la estrategia de derivación implantada a través de las áreas de autoservicio “Vía Rápida Mercantil”, al cierre del semestre se procesaron por las mismas más de 5.250.000 transacciones, lo cual representa un porcentaje de derivación de 53,20 % de las transacciones totales de las oficinas en las que se encuentran los equipos multifuncionales.

Mercantil en Línea continuó consolidándose en la preferencia de los clientes, al alcanzar en Mercantil en Línea Personas más de 1.300.000 usuarios y en Mercantil en Línea Empresas más de 88.000 usuarios activos, quienes en conjunto realizaron 350 millones de transacciones en el semestre, representando el 57 % de las transacciones realizadas en todos los canales.

Para este mismo período, la distribución de transacciones por canales, fue la siguiente:

PRODUCTO	TRANSACCIONES (En Millones)	PESO (%)
Mercantil en Línea Empresas y Personas	350	57
Puntos de venta	115	18
Red de Cajeros Automáticos	66	11
Dispositivos Móviles	53	9
Red de Oficinas	25	4
Centro de Atención Mercantil	9	1

Durante el semestre se incorporaron a Mercantil en Línea Personas las funcionalidades de consulta y descarga del estado de cuenta digital para Tarjeta Efectivo y la solicitud de referencias bancarias para la Cuenta Especial en Moneda Extranjera. Del mismo modo, en Mercantil Móvil Internet se encuentra disponible la Consulta de Saldos y Movimientos para la Cuenta Especial en Moneda Extranjera.

Al cierre del semestre, la cuenta oficial del Banco en Twitter, @MercantilBanco, contaba con más de 206.000 seguidores. Dicha cuenta está dirigida a informar y orientar sobre servicios, productos y diversas actividades de la institución. Con más de 28.000 planteamientos atendidos, se posiciona como la tercera cuenta del sector financiero según el indicador de influencia “Klout”, que mide la interacción entre una cuenta y sus seguidores.

Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo

La prevención y control en materia de legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo continúa siendo un tema de primordial atención en el Banco. En este sentido, se mantiene el Programa de Prevención y Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo en todos los niveles, con mecanismos de control interno y de supervisión apropiados, intensificando la aplicación de la política “Conozca su Cliente”, por considerarla el medio más idóneo de obtener resultados efectivos en la actividad de prevención de legitimación de capitales y anticorrupción en general y los programas de adiestramiento dirigidos al personal.

Para los efectos del cumplimiento de la normativa sobre la materia, el Banco cuenta con un “Sistema Integral de Prevención y Control de Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo”, debidamente estructurado, al igual que con Planes Operativos y de Seguimiento, de Evaluación y Control.

Reconocimientos

La revista Global Finance, en su edición del mes de enero de 2015, seleccionó por décimo año consecutivo al Banco como el “Mejor Proveedor en Comercio Exterior de Venezuela en 2015”. Para esta selección, la revista tomó en consideración el volumen transaccional, el rango de cobertura geográfica, el servicio a los clientes, la competitividad en precios, el desarrollo de nuevos negocios y la innovación tecnológica.

Por su parte, la prestigiosa publicación financiera Euromoney, otorgó al Banco el reconocimiento "Mejor Banco en Venezuela" en el año 2015. La obtención de tal distinción fue producto del análisis de sus resultados, los cuales reflejaron una sólida cartera de créditos y un alto desempeño en materia de activos y patrimonio, enmarcado en una adecuada política en gestión de riesgos.

También fue distinguido el Banco, a nivel global, en el grupo de mejores empleadores, de acuerdo a estudios realizados por la consultora internacional Aon Hewitt, el cual tomó en cuenta los índices de compromiso, solidez de marca, liderazgo y desempeño. Este reconocimiento se basa en los resultados obtenidos en el estudio de clima y compromiso organizacional correspondiente al año 2014 en el que participaron más de 6.000 de sus empleados (84 %).

Compromiso Social

La inversión social del Banco que se efectúa tanto en forma directa como a través de la Fundación Mercantil, alcanzó en el primer semestre de 2015 la cantidad de Bs. 20,4 millones y fue dirigida a diferentes programas, proyectos e iniciativas que adelantan reconocidas organizaciones educativas y de desarrollo social en el país.

Los aportes se destinaron en 59 % a Instituciones que atienden la Educación Básica y Superior y, especialmente, a los programas de mantenimiento de la infraestructura física de escuelas, emprendimiento y becas, que brindan la oportunidad a jóvenes de desarrollar sus estudios universitarios y de educación media; y 41 % a organizaciones de desarrollo social que fomentan en las comunidades programas de prevención en salud, programas sociales de atención a niños y jóvenes y aquellos que divulgan el arte y la cultura.

Durante el primer semestre de 2015, destaca el desarrollo del Convenio entre la Fundación Mercantil y la Asociación Civil Fe y Alegría, el cual ha iniciado una serie de nuevas líneas de acción, que permite, además de los programas de rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura física escolar, centrar su atención en la población juvenil a fin de promover el emprendimiento, la inclusión y el liderazgo juvenil. Durante este período, se atendieron 12 centros educativos a nivel nacional que beneficiaron a más de 6.000 estudiantes.

Resaltan igualmente los aportes y el apoyo a programas e iniciativas de diferentes instituciones educativas, de salud y desarrollo social, tales como la Universidad Católica Andrés Bello, Universidad del Zulia, Universidad Simón Bolívar, Fundación Ideas, Alianza Social Venamcham, Asociación Venezolana de Buena Voluntad, Un Techo para mi país Venezuela AC, Fundación Ideas y el Museo de Arte Contemporáneo del Zulia.

Igualmente, destaca la continuación de los programas de Donaciones en Línea “Un Aporte por Venezuela”, así como el programa de apoyo a la cultura a través de las actividades expositivas del Espacio Mercantil, un lugar de difusión y promoción de la historiografía del arte nacional.

En relación a las actividades del voluntariado Mercantil, merece especial mención la participación de los trabajadores en diversas actividades y programas a nivel nacional que se enmarcan en la celebración de los 60 años de Fe y Alegría.

Desarrollo y Ambiente Laboral

Cabe señalar la continuidad de la aplicación de las políticas de compensación que benefician y apoyan a los trabajadores en procura de preservar y mejorar sus condiciones económicas, políticas por las que se ha alcanzado una posición de liderazgo en esta materia en el sector financiero. Estas políticas van aunadas al desarrollo de programas permanentes de retención, formación y adiestramiento que permiten mejorar la preparación profesional del personal y mantener un proceso continuo de actualización de conocimientos. Lo expresado se complementa con el desarrollo de variadas actividades que permiten fomentar espacios de cercanía y recreación con los trabajadores, en las que también participan activamente sus grupos familiares a nivel nacional.

Las relaciones con los funcionarios y empleados se han mantenido dentro del tradicional espíritu de armonía y cooperación y la Junta Directiva desea expresarles su reconocimiento por la eficiencia y dedicación que han mostrado en el desempeño de sus labores.

Durante el semestre, por ausencia de algunos Directores Principales o como invitados, varios Directores Suplentes asistieron a reuniones de la Junta Directiva. Adicionalmente, por ausencias temporales del Presidente y del Presidente Ejecutivo, se delegó en algunos miembros del Comité Ejecutivo, varias de las funciones de la Presidencia Ejecutiva.

Atentamente,

Gustavo Vollmer A.

Nelson Pinto Alves

Alfredo Travieso P.

Eduardo Mier y Terán

Víctor Sierra A.

Roberto Vainrub A.



Deporte y cultura aliados de la educación: **U.E. Juan Pablo II**



Concentrar la atención en la educación, el deporte y la cultura permite a los jóvenes el desarrollo de sus capacidades. Esta orientación motivó la mejora de la infraestructura, recuperación de la cancha múltiple y la dotación de equipos de la U.E. Fe y Alegría Juan Pablo II, ubicada en el barrio Plan de Manzano, Caracas, centro educativo que atiende a más de 320 niños de esta comunidad.



Estados Financieros Consolidados con Sucursales en el Exterior (*)

(De acuerdo a normas de la Superintendencia
de las Instituciones del Sector Bancario)

Balance General

Consolidado

(Expresado en Bs.)

Activo	Junio 30 2015	Diciembre 31 2014
Disponibilidades	102.229.478.380	74.865.588.236
Inversiones en títulos valores	53.950.518.855	44.287.992.721
Cartera de créditos	214.848.790.670	162.619.332.439
Intereses y comisiones por cobrar	2.617.470.693	2.170.590.311
Inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	295.315.621	449.474.708
Bienes realizables	211.198	22.636.071
Bienes de uso	1.841.155.798	920.047.356
Otros activos	7.057.923.956	2.557.706.075
TOTAL DEL ACTIVO	382.840.865.171	287.893.367.917
Pasivo		
Captaciones del público	342.964.955.233	258.084.540.921
Captaciones y obligaciones con el Banavih	1.597.112	375.258
Otros financiamientos obtenidos	75.509.683	268.163.402
Otras obligaciones por intermediación financiera	1.589.646	4.061.038
Intereses y comisiones por pagar	87.608.456	63.195.292
Acumulaciones y otros pasivos	11.533.593.213	5.217.227.356
TOTAL DEL PASIVO	354.664.853.343	263.637.563.267
Patrimonio		
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	382.840.865.171	287.893.367.917

Resultados

Consolidado

(Expresado en Bs.)

Semestre finalizado

	Junio 30 2015	Diciembre 31 2014
Ingresos financieros	22.294.100.833	16.741.731.153
Gastos financieros	6.409.052.208	5.262.208.120
Margen Financiero Bruto	15.885.048.625	11.479.523.033
Ingresos por recuperaciones de activos financieros	199.684.573	152.220.262
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	1.620.241.133	1.902.223.521
Margen Financiero Neto	14.464.492.065	9.729.519.774
Otros ingresos operativos	4.652.421.037	4.017.704.847
Otros gastos operativos	1.975.095.080	1.528.112.758
Margen de Intermediación Financiera	17.141.818.022	12.219.111.863
Gastos de transformación	8.259.081.453	5.920.521.034
Margen Operativo Bruto	8.882.736.569	6.298.590.829
Ingresos por bienes realizables	6.798.018	46.337.421
Ingresos operativos varios	121.918.905	222.563.917
Gastos por bienes realizables	171.483	2.848.863
Gastos operativos varios	877.368.449	602.536.496
Margen Operativo Neto	8.133.913.560	5.962.106.808
Ingresos extraordinarios	0	0
Gastos extraordinarios	53.276.793	35.623.180
Resultado Bruto antes de Impuestos	8.080.636.767	5.926.483.628
Impuesto sobre la renta	2.098.410.721	721.382
RESULTADO NETO	5.982.226.046	5.925.762.246
Aplicación del Resultado Neto		
Resultados acumulados	5.982.226.046	5.925.762.246
Aporte LOSEP	82.155.499	59.856.184

(*) Estados Financieros Comparativos de los dos últimos semestres y Aplicación del Resultado Neto, de acuerdo con lo requerido en el literal D, del Artículo 20 de las Normas que Establecen los Lineamientos y Requisitos que deben consignar las Asambleas de Accionistas de las Instituciones Bancarias, Casas de Cambio y Operadores Cambiarios Fronterizos.

Informe de los Comisarios

Caracas, 21 de agosto de 2015

Señores
Accionistas de
Mercantil, C.A., Banco Universal
Ciudad.

Estimados señores:

En nuestro carácter de Comisarios de ese Instituto y de conformidad con lo previsto en los Artículos 287 y 311 del Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función del Comisario, tenemos el agrado de participar a ustedes que hemos examinado el balance general consolidado de Mercantil, C.A., Banco Universal y sus filiales al 30 de junio de 2015 y los estados consolidados conexos de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros con sus notas es responsabilidad de la gerencia del Instituto. Nuestra responsabilidad es la de expresar una opinión sobre tales estados financieros con base en nuestros exámenes.


Fuimos nombrados como Comisarios del Instituto por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 19 de septiembre de 2014, a la cual asistimos.


Nuestro examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y, por consiguiente, incluyó las pruebas selectivas de los registros de contabilidad y los demás procedimientos de auditoría que consideramos necesarios de acuerdo con las circunstancias. Además, hemos tomado en consideración el Informe de los auditores externos, “Espíñeira, Pacheco y Asociados”, por el mismo período, el cual debe considerarse parte integrante de este informe, con cuyas consideraciones estamos de acuerdo y que anexamos.

Con base en los análisis formulados, nos permitimos señalar que el Banco mantiene adecuados controles sobre sus carteras de crédito e inversiones, las cuales son objeto de un permanente análisis y vigilancia, que permiten establecer las provisiones apropiadas, de acuerdo a la normativa e instrucciones dictadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario. Asimismo, el Banco cumple debidamente con los apartados que prevén sus Estatutos y con el decreto y pago de dividendos que estatutaria y legalmente corresponden. Igualmente, los controles contables internos establecidos y las políticas del Banco, nos permiten indicar que no existen riesgos actuales o potenciales que conlleven a un debilitamiento de su condición financiera.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados antes mencionados presentan razonablemente la situación financiera de Mercantil, C.A., Banco Universal y sus filiales al 30 de junio de 2015 y el resultado de sus operaciones y los flujos de efectivo por el semestre finalizado en esa fecha, de conformidad con normas establecidas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de uso obligatorio para el sistema bancario nacional.

Atentamente,


Manuel Martínez Abreu
Comisario Principal


Francisco De León
Comisario Principal

Anexo: Informe de “Espíñeira, Pacheco y Asociados”.

Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

Balance General

(Expresado en Bs.)

Activo	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con sucursales en el Exterior	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con sucursales en el Exterior
	Junio 30 2015	Junio 30 2015	Diciembre 31 2014	Diciembre 31 2014
Disponibilidades	102.193.137.612	102.229.478.380	74.773.739.699	74.865.588.236
Efectivo	4.592.870.597	4.592.870.597	4.323.074.680	4.323.074.680
Banco Central de Venezuela	86.758.923.792	86.758.923.792	66.235.156.563	66.235.156.563
Bancos y otras instituciones financieras del país	289.950	289.950	290.000	290.000
Bancos y corresponsales del exterior	549.417.697	585.758.465	510.114.920	601.963.457
Oficina matriz y sucursales	0	0	0	0
Efectos de cobro inmediato	10.291.635.576	10.291.635.576	3.705.103.536	3.705.103.536
(Provisión para disponibilidades)	0	0	0	0
Inversiones en Títulos Valores	53.270.759.417	53.950.518.855	43.634.837.603	44.287.992.721
Colocaciones en el Banco Central de Venezuela y operaciones interbancarias	4.209.961.000	4.209.961.000	1.188.775.000	1.188.775.000
Inversiones en títulos valores para negociar	0	0	0	0
Inversiones en títulos valores disponibles para la venta	17.201.808.167	17.864.603.736	16.292.728.396	16.845.890.167
Inversiones en títulos valores mantenidas hasta su vencimiento	5.451.063.485	5.451.063.485	5.755.356.716	5.755.356.716
Inversiones de disponibilidad restringida	192.884.728	209.848.597	189.564.274	289.557.621
Inversiones en otros títulos valores	26.215.042.037	26.215.042.037	20.208.413.217	20.208.413.217
(Provisión para inversiones en títulos valores)	0	0	0	0
Cartera de Créditos	214.795.577.704	214.848.790.670	162.564.282.251	162.619.332.439
Créditos vigentes	220.973.202.145	221.027.362.925	167.524.542.973	167.580.573.699
Créditos reestructurados	524.492.697	524.492.697	500.986.234	500.986.234
Créditos vencidos	456.117.863	456.117.863	435.910.057	435.910.057
Créditos en litigio	18.863	18.863	56.019	56.019
(Provisión para cartera de créditos)	(7.158.253.864)	(7.159.201.678)	(5.897.213.032)	(5.898.193.570)
Intereses y Comisiones por Cobrar	2.608.958.090	2.617.470.693	2.159.182.238	2.170.590.311
Rendimientos por cobrar por disponibilidades	0	304	0	2.253
Rendimientos por cobrar por inversiones en títulos valores	606.078.824	614.466.053	599.964.109	611.233.037
Rendimientos por cobrar por cartera de créditos	1.951.764.724	1.951.889.794	1.495.049.967	1.495.186.859
Comisiones por cobrar	79.950.473	79.950.473	88.417.268	88.417.268
Rendimientos y comisiones por cobrar por otras cuentas por cobrar	755	755	30.552	30.552
(Provisión para rendimientos por cobrar y otros)	(28.836.686)	(28.836.686)	(24.279.658)	(24.279.658)
Inversiones en Empresas Filiales, Afiliadas y Sucursales	1.055.619.146	295.315.621	1.185.015.578	449.474.708
Inversiones en empresas filiales y afiliadas	295.332.743	295.332.743	449.491.830	449.491.830
Inversiones en sucursales	760.303.525	0	735.540.870	0
(Provisión para inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales)	(17.122)	(17.122)	(17.122)	(17.122)
Bienes Realizables	211.198	211.198	22.636.071	22.636.071
Bienes de Uso	1.841.155.798	1.841.155.798	920.047.356	920.047.356
Otros Activos	7.057.251.882	7.057.923.956	2.556.195.064	2.557.706.075
Total del Activo	382.822.670.847	382.840.865.171	287.815.935.860	287.893.367.917
Cuentas Contingentes Deudoras	2.538.913.266	2.538.913.266	2.619.615.291	2.619.615.291
Activos de los Fideicomisos	23.481.792.771	23.481.792.771	20.688.548.760	20.688.548.760
Otros Encargos de Confianza	8.265.539	8.265.539	12.527.177	12.527.177
Cuentas Deudoras por Otros Encargos de Confianza (Régimen Prestacional de Vivienda y Hábitat)	0	0	0	0
Otras Cuentas Deudoras de los Fondos de Ahorro para la Vivienda	0	0	0	0
Otras Cuentas de Orden Deudoras	575.495.436.433	575.585.673.533	429.295.677.844	429.295.677.844
Otras Cuentas de Registro Deudoras	9.038.856	9.038.856	9.832.276	9.832.276


Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo


Alfonso Figueredo Davis
Gerente de Finanzas


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

Balance General

(Expresado en Bs.)

Pasivo	Balance de Operaciones	Consolidado con	Balance de Operaciones	Consolidado con
	en Venezuela	sucursales en el Exterior	en Venezuela	sucursales en el Exterior
	Junio 30	Junio 30	Diciembre 31	Diciembre 31
	2015	2015	2014	2014
Captaciones del Público	342.947.563.699	342.964.955.233	258.022.405.977	258.084.540.921
Depósitos a la vista	242.389.184.457	242.394.104.587	174.692.960.589	174.735.696.082
<i>Cuentas corrientes no remuneradas</i>	118.265.226.291	118.270.146.421	83.614.527.247	83.655.678.689
<i>Cuentas corrientes remuneradas</i>	89.883.431.251	89.883.431.251	77.384.718.564	77.386.302.615
<i>Cuentas corrientes según Convenio Cambiario N° 20</i>	68.624.184	68.624.184	227.562.130	227.562.130
<i>Depósitos y certificados a la vista</i>	34.171.902.731	34.171.902.731	13.466.152.648	13.466.152.648
Otras obligaciones a la vista	4.879.512.518	4.881.728.543	4.431.357.875	4.432.222.968
Obligaciones por operaciones de mesa de dinero	0	0	0	0
Depósitos de ahorro	94.871.043.259	94.876.588.325	78.111.913.789	78.120.225.622
Depósitos a plazo	555.181.521	556.027.425	520.245.035	522.884.401
Títulos valores emitidos por la institución	0	0	0	0
Captaciones del público restringidas	252.641.944	256.506.353	265.928.689	273.511.848
Derechos y participaciones sobre títulos o valores	0	0	0	0
Obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Captaciones y Obligaciones con el BANAVID	1.597.112	1.597.112	375.258	375.258
Otros Financiamientos Obtenidos	75.509.683	75.509.683	255.595.002	268.163.402
Obligaciones con instituciones financieras del país hasta un año	74.823.876	74.823.876	116.740.735	116.740.735
Obligaciones con instituciones financieras del país a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones con instituciones financieras del exterior hasta un año	685.807	685.807	138.854.267	151.422.667
Obligaciones con instituciones financieras del exterior a más de un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos hasta un año	0	0	0	0
Obligaciones por otros financiamientos a más de un año	0	0	0	0
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	1.589.646	1.589.646	4.061.038	4.061.038
Intereses y Comisiones por Pagar	87.601.216	87.608.456	63.154.127	63.195.292
Gastos por pagar por captaciones del público	87.601.190	87.608.430	62.806.139	62.813.788
Gastos por pagar por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Gastos por pagar por captaciones y obligaciones con el BANAVID	0	0	0	0
Gastos por pagar por otros financiamientos obtenidos	26	26	347.988	381.504
Gastos por pagar por otras obligaciones por intermediación financiera	0	0	0	0
Gastos por pagar por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por pagar por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
Acumulaciones y Otros Pasivos	11.532.797.663	11.533.593.213	5.214.539.808	5.217.227.356
Obligaciones Subordinadas	0	0	0	0
Otras Obligaciones	0	0	0	0
Total del Pasivo	354.646.659.019	354.664.853.343	263.560.131.210	263.637.563.267
Patrimonio				
Capital Social	268.060.233	268.060.233	268.060.233	268.060.233
Obligaciones Convertibles en Acciones	0	0	0	0
Aportes Patrimoniales no Capitalizados	35.833	35.833	35.833	35.833
Reservas de Capital	280.122.943	280.122.943	278.782.642	278.782.642
Ajustes al Patrimonio	(1.083.142)	(1.083.142)	(1.035.863)	(1.035.863)
Resultados Acumulados	26.839.530.762	26.839.530.762	22.869.096.766	22.869.096.766
Ganancia (Pérdida) no realizada en inversiones en títulos valores disponibles para la venta	789.345.199	789.345.199	840.865.039	840.865.039
Total del Patrimonio	28.176.011.828	28.176.011.828	24.255.804.650	24.255.804.650
Total Pasivo y Patrimonio	382.822.670.847	382.840.865.171	287.815.935.860	287.893.367.917


Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo


Alfonso Figueredo Davis
Gerente de Finanzas


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente

Estados Financieros

(De acuerdo a normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario)

Estado de Resultados

(Expresado en Bs.)

Semestre finalizado

	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con sucursales en el Exterior	Balance de Operaciones en Venezuela	Consolidado con sucursales en el Exterior
	Junio 30 2015	Junio 30 2015	Diciembre 31 2014	Diciembre 31 2014
Ingresos Financieros	22.252.234.090	22.294.100.833	16.723.494.683	16.741.731.153
Ingresos por disponibilidades	307.426	310.018	565.305	568.390
Ingresos por inversiones en títulos valores	1.805.731.893	1.846.398.222	1.749.917.032	1.765.715.808
Ingresos por cartera de créditos	20.368.611.803	20.369.809.625	14.876.443.096	14.878.877.705
Ingresos por otras cuentas por cobrar	20.230.406	20.230.406	24.267.023	24.267.023
Ingresos por inversiones en empresas filiales, afiliadas y sucursales	0	0	0	0
Ingresos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros ingresos financieros	57.352.562	57.352.562	72.302.227	72.302.227
Gastos Financieros	6.408.939.571	6.409.052.208	5.262.082.746	5.262.208.120
Gastos por captaciones del público	6.354.679.149	6.354.688.010	5.240.360.501	5.240.382.142
Gastos por obligaciones con el Banco Central de Venezuela	0	0	0	0
Gastos por captaciones y obligaciones con el BANAVIDH	0	0	0	0
Gastos por otros financiamientos obtenidos	887.978	991.754	718.757	822.490
Gastos por otras obligaciones por intermediación financiera	49.007.952	49.007.952	18.619.452	18.619.452
Gastos por obligaciones subordinadas	0	0	0	0
Gastos por otras obligaciones	0	0	0	0
Gastos por oficina principal y sucursales	0	0	0	0
Otros gastos financieros	4.364.492	4.364.492	2.384.036	2.384.036
Margen Financiero Bruto	15.843.294.519	15.885.048.625	11.461.411.937	11.479.523.033
Ingresos por recuperación de activos financieros	199.622.167	199.684.573	149.758.871	152.220.262
Gastos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	1.620.241.133	1.620.241.133	1.901.656.961	1.902.223.521
Gastos por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar	1.620.241.133	1.620.241.133	1.901.656.961	1.902.223.521
Constitución de provisión y ajustes de disponibilidades	0	0	0	0
Margen Financiero Neto	14.422.675.553	14.464.492.065	9.709.513.847	9.729.519.774
Otros ingresos operativos	4.685.983.522	4.652.421.037	4.027.674.870	4.017.704.847
Otros gastos operativos	1.972.632.072	1.975.095.080	1.520.434.774	1.528.112.758
Margen de Intermediación Financiera	17.136.027.003	17.141.818.022	12.216.753.943	12.219.111.863
Gastos de Transformación	8.254.762.681	8.259.081.453	5.916.539.497	5.920.521.034
Gastos de personal	3.205.080.666	3.205.080.666	2.231.015.545	2.231.015.545
Gastos generales y administrativos	2.969.817.577	2.974.136.349	2.103.606.516	2.107.588.053
Aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios	1.875.357.707	1.875.357.707	1.458.116.054	1.458.116.054
Aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario	204.506.731	204.506.731	123.801.382	123.801.382
Margen Operativo Bruto	8.881.264.322	8.882.736.569	6.300.214.446	6.298.590.829
Ingresos por bienes realizables	6.798.018	6.798.018	46.337.421	46.337.421
Ingresos por programas especiales	0	0	0	0
Ingresos operativos varios	121.917.805	121.918.905	219.264.712	222.563.917
Gastos por bienes realizables	171.483	171.483	2.848.863	2.848.863
Gastos por depreciación, amortización y desvalorización de bienes diversos	0	0	0	0
Gastos operativos varios	876.414.243	877.368.449	601.582.290	602.536.496
Margen Operativo Neto	8.133.394.419	8.133.913.560	5.961.385.426	5.962.106.808
Ingresos extraordinarios	0	0	0	0
Gastos extraordinarios	53.276.793	53.276.793	35.623.180	35.623.180
Resultado Bruto antes de Impuesto	8.080.117.626	8.080.636.767	5.925.762.246	5.926.483.628
Impuesto sobre la Renta	2.097.891.580	2.098.410.721	0	721.382
Resultado Neto	5.982.226.046	5.982.226.046	5.925.762.246	5.925.762.246
Aplicación del Resultado Neto				
Reserva Legal	0	0	0	0
Utilidades Estatutarias	0	0	0	0
Junta Directiva	0	0	0	0
Funcionarios y Empleados	0	0	0	0
Otras Reservas de Capital	0	0	0	0
Resultados Acumulados	5.982.226.046	5.982.226.046	5.925.762.246	5.925.762.246
Aporte LOSEP	82.155.499	82.155.499	59.856.184	59.856.184


Nelson Pinto A.
Presidente Ejecutivo


Alfonso Figueredo Davis
Gerente de Finanzas


Isabel Pérez Sanchis
Gerente de Contraloría Corporativa


Gustavo Vollmer A.
Presidente



Ambientes adecuados para el aprendizaje: **U.E. Fe y Alegría San Juan Bosco**



La U.E. Fe y Alegría “San Juan Bosco” cuenta con 50 años al servicio educativo de la población de Bachaquero, especialmente de la comunidad de la Victoria y Gran Victoria del municipio Valmore Rodríguez, estado Zulia. La población la conforman 731 alumnos, 7 directivos, 28 docentes, 7 administrativos, 10 obreros y 461 representantes que acompañan la gestión. Con el aporte de la Fundación Mercantil y su programa “Ponle cariño a tu escuela” se logró concluir el módulo destinado a talleres de Educación para el Trabajo, con sus aulas de clase, pasillos y escaleras. Se proporcionaron recursos a este centro educativo en su acondicionamiento y cuidado para generar ambientes adecuados para el aprendizaje.



Solidaridad hasta en el último rincón de Venezuela: U.E. Simón Rodríguez



La U.E. Simón Rodríguez está ubicada en la población de Ciudad Sucre, en el Alto Apure, y formó parte de las escuelas rehabilitadas con el programa “Ponle Cariño a tu Escuela”. Esta escuela alberga a 289 alumnos y 37 integrantes del personal docente y administrativo. Además de atender la educación media, proyecta desarrollar un área de producción agropecuaria. Ciudad Sucre es un poblado ubicado en el Municipio Páez del estado Apure, específicamente en la región del Cutufí, en la frontera con Colombia. Se extiende en una región bañada por el río Arauca y tiene como principal actividad la agricultura y la ganadería.



Entorno Económico

Venezuela

Al igual que para el resto de las economías primario-exportadoras de la región, en el primer semestre del año la economía venezolana ha estado expuesta a un contexto externo desfavorable y que domésticamente se ha traducido en la continuidad del acceso restringido a las divisas, presiones domésticas en precios y atonía en el nivel de actividad económica. A pesar de que a la fecha de elaborar este documento aún se desconocen las estadísticas oficiales de producción doméstica, demanda agregada, balanza de pagos, precios y mercado laboral, entre las principales variables macroeconómicas, algunos indicadores de coyuntura apuntan a la prolongación del bajo dinamismo de los mercados reales, las presiones alcistas de costos y las presiones de liquidez monetaria, en parte derivada de las inyecciones de medios de pago de origen fiscal y de la creación secundaria de dinero vía crédito bancario.

El creciente desbalance petrolero mundial, más visible a partir de la segunda parte de 2014, ha hecho el valor nominal de la cesta petrolera a un promedio en este primer semestre de US\$/b 49,7, 49 % por debajo de los US\$/b 97 que promedió en igual periodo del año 2014. De haberse mantenido los niveles de producción y exportación petroleras en rangos similares a los de la primera mitad de 2014, el valor de las exportaciones podría haberse reducido este semestre en 60 %, en torno a US\$ 16.000 millones. Esta reducción del principal rubro de exportación y los pagos de capital e intereses de la deuda pública honrados son, a pesar de la reducción del gasto de importaciones, la causa de la disminución de las reservas internacionales totales que pasan desde un nivel de US\$ 22.077 millones al cierre de 2014 a US\$ 16.180 millones, el nivel más bajo de activos externos desde mayo del año 2003.

Síntesis de Resultados	1º Sem 2014	1º Sem 2015
Producto Interno Bruto Var %		
Total	-4,9	nd
Sector Petrolero	0,3	nd
Sector No Petrolero	-4,5	nd
Tipo de Cambio Preferencial Bs./US\$		
Fin de Período	16,70	18,10
Promedio	14,20	12,60
Variación Tipo de Cambio %		
Fin de Período	165,3 %	8,4 %
Promedio	137,9 %	-11,3 %
Inflación (Caracas) %		
Variación Acumulada	25,9	nd
Variación Anualizada	66,2	nd
Tasas de Interés. Fin de Período		
Activa Promedio (6 Princ. Bancos)	16,6	19,7
DPF 90 días (6 Princ. Bancos)	14,5	14,5

Fuente: Banco Central de Venezuela y cálculos propios

El elemento más dinámico de la demanda interna, en un contexto de retraimiento del componente privado de la demanda interna, ha sido el gasto público. Las erogaciones del Gobierno Central, excluyendo el pago del servicio de deuda, alcanzó a junio de este año Bs 651,7 millardos (Bs. 385,9 millardos en el primer semestre de 2014), para una expansión nominal de casi 69 %. La evolución de los ingresos derivados de los impuestos administrados por el SENIAT ha sido muy favorable al aumentar desde Bs 183, 4 millardos en el primer semestre del año 2014 a Bs 438,8 millardos en este primer semestre. En conjunto, el flujo de caja en moneda local ha sido favorable al punto de requerir una baja emisión de deuda pública interna. La liquidez monetaria en este periodo se expandió nominalmente en 30,9 % (18,3 % en el primer semestre del año pasado) por la confluencia de una mayor velocidad de circulación del dinero, el incremento de la base monetaria (de 18 % en el IS-2014 a 39 % en 2015) y la expansión del dinero secundario a través del crédito bancario, que creció en 41,3 % (27,4 % en igual semestre de 2014), desde el lado de la oferta monetaria. Por su parte, la política monetaria seguida por el Banco Central de Venezuela tuvo un efecto expansivo sobre la liquidez, lo que contrastó fuertemente con la contracción registrada en igual lapso del año pasado. Las operaciones de mercado abierto generaron una expansión neta de medios de pago en poder del público en el orden de los Bs 1,1 millardos, notablemente diferente a la astringencia neta de Bs. 6,6 millardos de la primera mitad de 2014.

El comportamiento de las tasas de interés, en el margen que permite la general regulación de los límites máximos y mínimos en sus niveles, tendió a ajustarse al alza. Las tasas activas en promedio pasaron de 16,1 % en el primer semestre de 2014 a 19,2 %, este año, lo que representa un incremento de 311 pb. En el caso de las tasas pasivas rendidas por los Depósitos a Plazo Fijo a 90 días experimentaron un aumento de sólo 4 pb para promediar 14,6 % y las de Ahorro retrocedieron 58 pb al pasar de 14,04 % a 13,45 % en igual periodo.



Incentivar la producción y motivar el emprendimiento: **Escuela Técnica Agropecuaria Padre José Pastor Villalonga**



En la Escuela Técnica Agropecuaria Padre José Pastor Villalonga se preparan a los estudiantes en el área agropecuaria, con el objetivo de incentivarlos en la producción y motivarlos hacia el emprendimiento. En este plantel estudian 425 alumnos de 1º a 6º año, quienes comparten con 48 personas, entre profesores y personal administrativo. En el marco del programa “Ponle Cariño a tu Escuela” se realizaron trabajos de acondicionamiento y ampliación en los talleres de aves y bovinos, así como la remodelación de las aulas. El Nula fue fundado por colonos tachirenses y colombianos a mediados del siglo XX (1945), se considera el último confín del llano apureño.





Un impulso para niños y jóvenes: **Centro San Pedro Claver**



El centro San Pedro Claver Fe y Alegría, ubicado en la población de Caja Seca al sur del Lago de Maracaibo, atiende a 345 niños de educación inicial y primaria, y a 86 jóvenes en talleres de oficios. El convenio entre Mercantil y Fe y Alegría permitió remozar el módulo de las aulas, lo que provee de un ambiente más fresco para el desarrollo de las actividades escolares. Caja Seca es un centro poblado que ha crecido o en las últimas décadas, es una encrucijada que conecta a varios pueblos del sur del Lago de Maracaibo.



Análisis de Resultados Consolidados

Balance General

A continuación se presenta un resumen del Balance General al 30 de junio 2015, 31 de diciembre y 30 de junio 2014 y se comentan las principales variaciones al comparar junio 2015 con diciembre 2014.

Resumen del Balance General Consolidado

Semestre finalizado
(En miles de Bs. excepto porcentajes)

	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30	Jun. 2015 vs. Dic. 2014		Jun. 2015 vs. Jun. 2014	
	2015 bolívares	2014 bolívares	2014 bolívares	Aumento/ (Disminución) bolívares	%	Aumento/ (Disminución) bolívares	%
Total Activo	382.778.560	287.892.974	224.959.269	94.885.586	33,0	157.819.291	70,2
Disponibilidades	102.230.204	74.866.697	50.513.970	27.363.507	36,5	51.716.234	102,4
Inversiones en Títulos Valores	53.972.774	44.523.248	46.794.136	9.449.526	21,2	7.178.638	15,3
Cartera de Créditos (neta)	214.848.791	162.619.332	123.279.963	52.229.459	32,1	91.568.828	74,3
Captaciones del Público	342.902.062	258.083.275	202.014.410	84.818.787	32,9	140.887.652	69,7
Patrimonio	28.176.012	24.255.805	18.263.252	3.920.207	16,2	9.912.760	54,3

Cifras históricas presentadas de acuerdo con normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario

Los estados financieros auditados y sus notas, que incluyen el resumen de los principios contables utilizados, se encuentran anexos a esta memoria.

Activo Total

Al 30 de junio de 2015 el activo total consolidado de Mercantil Banco Universal se ubicó en Bs. 382.779 millones lo que representa un incremento de Bs. 94.886 millones (33,0 %) y Bs. 157.819 millones (70,2 %) con relación a diciembre y junio de 2014, respectivamente. La composición del activo total mantuvo a la cartera de créditos como elemento principal con una participación de 56,1 %; las disponibilidades presentan una contribución de 26,7 %; mientras que el portafolio de inversiones al final del semestre alcanzó una participación de 14,1 %.

Al 30 de junio de 2015 Mercantil Banco Universal es el tercer banco dentro del sistema financiero privado venezolano en términos de activos totales, con una participación de mercado de 11,4 %. La institución con la mayor participación de mercado tiene el 20,0 % y los cuatro principales bancos de Venezuela el 58,2 % de participación del total del sistema financiero.

Disponibilidades

Al 30 de junio de 2015 las disponibilidades alcanzaron un total de Bs. 102.230 millones lo que representa un crecimiento de Bs. 27.364 millones (36,5 %) y Bs. 51.716 millones (102,4 %) con relación a diciembre y junio de 2014, respectivamente, principalmente por el incremento en los saldos en el Banco Central de Venezuela (BCV), producto del crecimiento en las captaciones del público. El índice de liquidez calculado como la relación de las disponibilidades entre las captaciones del público se ubicó en 29,8 % y el de disponibilidades e inversiones entre las captaciones del público en 45,6 %, siendo de 29,0 % y 46,3 % para diciembre 2014, respectivamente.

Portafolio de Inversiones

Inversiones en Títulos Valores Por Emisor

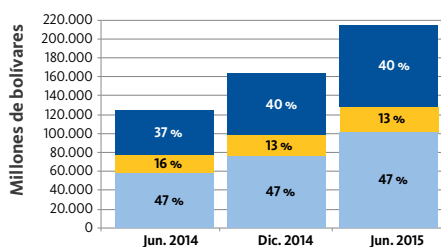
Semestre finalizado (En miles de Bs. excepto porcentajes)	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30	Jun. 2015 vs. Dic. 2014		Jun. 2015 vs. Jun. 2014	
	2015 bolívares	2014 bolívares	2014 bolívares	Aumento/ (Disminución) bolívares	%	Aumento/ (Disminución) bolívares	%
Banco Central de Venezuela (BCV)	3.936.321	1.188.775	7.397.822	2.747.546	231,1	(3.461.501)	(46,8)
Estado venezolano y entes públicos	49.415.654	42.987.197	39.042.530	6.428.456	15,0	10.373.124	26,6
Gob. y agencias garantizadas por Gobierno EE. UU.	90.866	102.892	151.349	(12.026)	(11,7)	(60.483)	(40,0)
Otros	529.933	244.383	202.435	285.550	116,8	327.498	161,8
Total Inversiones	53.972.774	44.523.248	46.794.136	9.449.526	21,2	7.178.638	15,3

Al 30 de junio de 2015 las inversiones en títulos valores alcanzaron un total de Bs. 53.973 millones lo que representa un crecimiento de Bs. 9.450 millones (21,2 %) y Bs. 7.179 millones (15,3 %) con relación a diciembre y junio de 2014, respectivamente. Al 30 de junio de 2015 el total de las inversiones en títulos valores se compone de 91,5 % en títulos emitidos o avalados por el Estado venezolano y entes públicos; 7,3 % en colocaciones en el Banco Central de Venezuela los cuales tienen vencimientos menores a 60 días; 1,0 % en títulos emitidos por el sector privado venezolano e internacional; 0,2 % en títulos emitidos por el gobierno y agencias gubernamentales de los Estados Unidos de América, entre otros.

Los bonos de la deuda pública nacional emitidos por el Estado venezolano representan 0,7 veces el patrimonio y 4,8 % de los activos.

Al 30 de junio de 2015, el Banco ha adquirido por requerimiento del Ejecutivo Nacional, Valores Hipotecarios, Certificados de Participación, Bonos Agrícolas y Acciones por un monto de Bs. 30.975 millones, los cuales representan el 57,4 % del portafolio de inversiones y 1,1 veces el patrimonio (Bs. 26.167 millones, los cuales representan el 58,8 % del portafolio de inversiones y 1,1 veces el patrimonio al 31 de diciembre de 2014).

Cartera de Créditos Por Segmentos de Negocios



- Personas
- Corporaciones
- Empresas Medianas y Pequeñas

Cartera de Créditos

Al 30 de junio de 2015 la cartera de créditos neta, alcanzó un total de Bs. 214.849 millones lo que representa un crecimiento de Bs. 52.229 millones (32,1 %) y Bs. 91.569 millones (74,3 %) con relación a diciembre y junio de 2014, respectivamente. Al cierre de junio de 2015, Mercantil Banco Universal ocupa la primera posición en el sistema financiero privado venezolano en créditos destinados al sector turismo, manufactura y agrario con una participación de mercado de 14,5 %, 14,9 % y 13,5 % respectivamente, segundo lugar en cartera de créditos bruta y créditos destinados al sector hipotecario con una participación de mercado de 13,3 % y 6,6 %, respectivamente. La calidad de la cartera de créditos continúa en niveles favorables con índices de cartera vencida y en litigio como porcentaje de la cartera de créditos bruta de 0,2 % que compara con 0,4 % del sistema financiero venezolano.

El 99,6 % de la cartera de créditos del banco está en situación vigente al 30 de junio de 2015. La provisión para la cartera de créditos consolidada representa una cobertura de 1.569,5 de la cartera vencida y en litigio (1.352,9 % y 931,9 % al 31 de diciembre y 30 de junio de 2014, respectivamente).

Indicadores de Calidad de Cartera de Créditos ⁽¹⁾

Semestre finalizado	Promedios del Sistema	Junio 30 2015 bolívares	Diciembre 31 2014 bolívares	Junio 30 2014 bolívares
Cartera Vencida + Litigio / Cartera de Créditos Bruta (%)	0,4	0,2	0,3	0,4
Provisión Cartera de Créditos / Cartera Vencida + Litigio (%)	638,1	1.569,5	1.352,9	931,9
Provisión Cartera de Créditos / Cartera Créditos Bruta (%)	2,7	3,2	3,5	3,4

⁽¹⁾ Sobre operaciones en Venezuela

Cartera de Créditos Bruta Por Situación

Semestre finalizado (En miles de Bs. excepto porcentajes)	Junio 30 2015		Diciembre 31 2014		Junio 30 2014	
	bolívares	%	bolívares	%	bolívares	%
Vigente	221.027.363	99,6	167.580.574	99,4	126.586.702	99,2
Reestructurada	524.493	0,2	500.986	0,3	540.771	0,4
Vencida	456.118	0,2	435.910	0,3	462.268	0,4
En Litigio	19	0,0	56	0,0	204	0,0
Total	222.007.993	100,0	168.517.526	100,0	127.589.945	100,0

Al 30 de junio de 2015 los bancos universales deben destinar un porcentaje nominal mínimo del 28,0 % para el otorgamiento de créditos a los sectores agrario, microempresarial y turístico. El cumplimiento por parte de Mercantil Banco Universal, es como sigue:

30 de junio de 2015

Actividad	Saldo mantenido (En miles de bolívares)	Mantenido %	Requerido %	Tasas de interés anual máxima %	Base de cálculo
Agraria ^(a)	34.815.431	26,64	23,00	13	Saldos promedio de la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2014 y 2013
Microempresarial	6.892.065	4,09	3,00	24	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2014.
Hipotecaria ^(b)	6.772.109	4,02	-	Entre 4,66 y 10,66	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2014.
Turismo ^(c)	4.682.708	3,58	2,00	10,38 ó 7,38	Saldos promedio de la cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2014 y 2013
Manufactura	22.950.980	13,62	-	18 ó 16,20	Cartera de créditos bruta al 31 de diciembre de 2014
	76.113.293	51,95	28,00		

a) En julio de 2012 Petróleos de Venezuela, S.A. (PDVSA) y en mayo de 2012 el Fondo de Desarrollo Nacional FONDEN, S.A., emitieron Obligaciones al Portador no Convertibles en Acciones destinadas al fortalecimiento y financiamiento dentro del marco de la Gran Misión Agro-Venezuela del Fondo Ezequiel Zamora que en conjunto ascienden a Bs. 1.357 millones, estas emisiones pueden ser imputadas a la cartera agrícola obligatoria hasta por un máximo del 30 % del total de la cartera requerida, conforme con lo autorizado por el Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras en julio de 2012. El monto total de la cartera dirigida agrícola sumando estas inversiones al saldo de la cartera de créditos al 30 de junio de 2015 es de Bs. 36.172 millones.

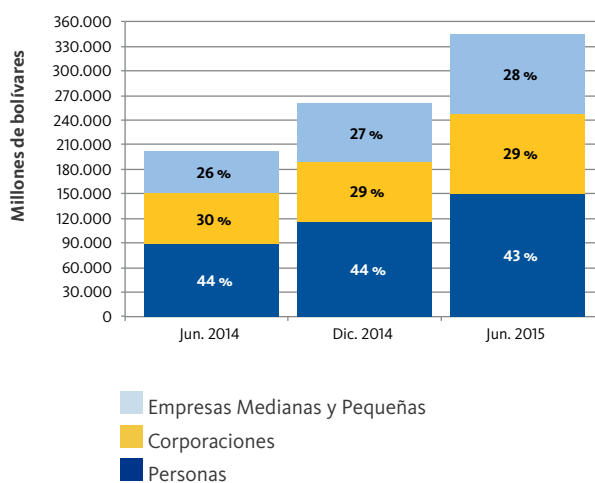
b) Al 30 de junio de 2015 el Banco mantiene Bs. 24.146 millones en Valores Bolivarianos para la Vivienda emitidos por el Fondo Simón Bolívar para la Reconstrucción, S.A., de los cuales Bs. 6.065 millones son imputables a la cartera hipotecaria del 2015, destinados al financiamiento de la Gran Misión Vivienda Venezuela. El monto total de la cartera dirigida hipotecaria sumando estas inversiones al saldo de la cartera de créditos al 30 de junio de 2015 es de Bs. 12.837 millones.

c) Al 30 de junio de 2015 el Banco mantiene Bs. 207 millones en acciones Tipo "B" de la Sociedad de Garantías Recíprocas para la Pequeña y Mediana Empresa del Sector Turismo, S.A. (SOGATUR), imputables al cumplimiento de la cartera turística. El monto de la cartera dirigida al sector turismo sumando estas inversiones al saldo de la cartera de créditos al 30 de junio de 2015 es de Bs. 4.890 millones.

Captaciones del Público

Al 30 de junio de 2015 las Captaciones del Público alcanzaron un total de Bs. 342.902 millones lo que representa un aumento de Bs. 84.819 millones (32,9 %) y Bs. 140.888 millones (69,7 %) con relación a diciembre y junio de 2014, respectivamente.

Captaciones del Público Por Segmentos de Negocios



La composición de las captaciones del público estuvo liderada por los depósitos a la vista, los cuales alcanzaron Bs. 242.331 millones, 38,7 % de incremento respecto al semestre anterior representando el 70,7 % de los recursos captados. Por su parte los depósitos de ahorro y los depósitos a plazo se incrementaron Bs. 16.756 millones (21,4 %) y Bs. 33 millones (6,3 %), respectivamente en el mismo periodo.

Al 30 de junio de 2015, Mercantil Banco Universal, se ubicó en el primer lugar del sistema financiero privado venezolano al alcanzar 21,3 % de participación de mercado en depósitos de ahorro y segundo lugar en captaciones totales más otras obligaciones a la vista con una participación de mercado de 11,4 %

Patrimonio

Al 30 de junio de 2015 el patrimonio alcanzó un total de Bs. 28.176 millones lo que representa un crecimiento de Bs. 3.920 millones (16,2 %) y Bs. 9.913 millones (54,3 %) con relación al cierre de diciembre y junio de 2014, respectivamente. El aumento respecto a diciembre de 2014, incluye principalmente el resultado neto acumulado del primer semestre de 2015 de Bs. 5.982 millones, disminución de Bs. 2.010 millones que corresponden a dividendos pagados en efectivo y disminución de Bs. 52 millones por ajuste al valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta.

Para Mercantil Banco Universal, al 30 de junio de 2015, el índice de patrimonio sobre activos es de 9,4 %¹ (mínimo requerido 9 %), sobre activos ponderados con base en riesgos es de 14,1 % (mínimo requerido 12 %) según las normas de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (9,7 % y 16,5 % al 31 de diciembre de 2014 y 9,6 % y 16,2 % al 30 de junio de 2014, respectivamente).

Ganancias y Pérdidas

Margen Financiero

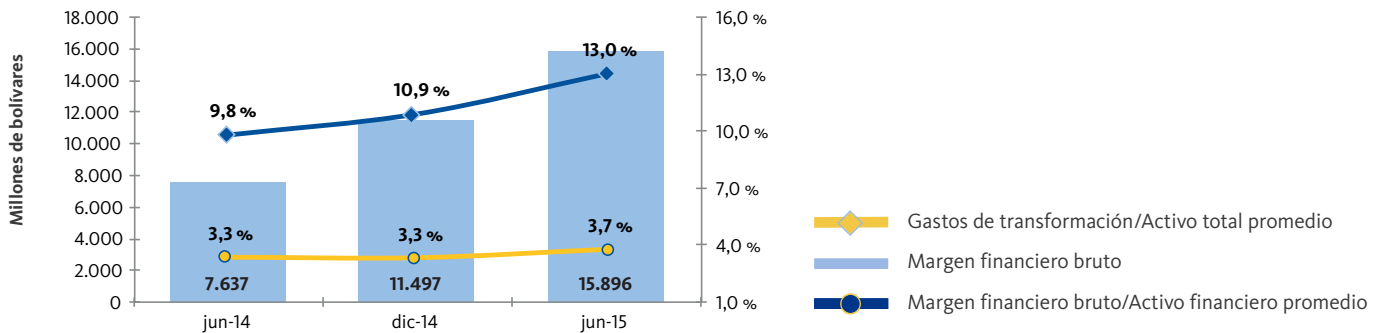
Semestre finalizado (En miles de Bs. excepto porcentajes)	Junio 30	Diciembre 31	Junio 30	Jun. 2015 Vs. Dic. 2014		Jun. 2015 Vs. Jun. 2014	
	2015	2014	2014	Aumento/ (Disminución)	%	Aumento/ (Disminución)	%
	bolívares	bolívares	bolívares	bolívares		bolívares	%
Ingresos Financieros	22.304.396	16.759.198	11.432.207	5.545.198	33,1	10.872.189	95,1
Gastos Financieros	6.408.736	5.262.014	3.795.564	1.146.722	21,8	2.613.172	68,8
Margen Financiero Bruto	15.895.660	11.497.184	7.636.643	4.398.476	38,3	8.259.017	108,1
Ingresos por Recuperación de Activos Financieros	199.685	152.220	145.241	47.465	31,2	54.444	37,5
Gastos por Incobrabilidad y Desvalorización de Activos Financieros	1.620.241	1.902.224	893.779	(281.983)	(14,8)	726.462	81,3
Margen Financiero Neto	14.475.104	9.747.180	6.888.105	4.727.924	48,5	7.586.999	110,1
Otros ingresos netos	1.866.134	2.101.487	1.365.775	(235.353)	(11,2)	500.359	36,6
Gastos de Transformación	8.260.601	5.922.183	4.627.781	2.338.418	39,5	3.632.820	78,5
Impuesto sobre la renta	2.098.411	721	121.202	2.097.690	290.941,7	1.977.209	1.631,3
Resultado neto	5.982.226	5.925.763	3.504.897	56.463	1,0	2.477.329	70,7

⁽¹⁾ Se obtiene de dividir el patrimonio entre el total de activos menos las inversiones en títulos valores emitidos o avalados por el estado y entes públicos. A partir de marzo de 2015 también se deduce el 50 % del saldo mantenido en el Banco Central de Venezuela por concepto de Encaje Legal.

Margen Financiero Bruto

El margen financiero bruto alcanzó en el primer semestre de 2015 Bs. 15.896 millones, lo que representa un incremento de Bs. 4.398 millones (38,3 %) y Bs. 8.259 millones (108,1 %) con relación al margen de los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio de 2014, respectivamente. El aumento con respecto al 30 de junio de 2014, obedece principalmente al mayor volumen de activos y pasivos financieros. El margen financiero bruto sobre los activos financieros promedio de Mercantil Banco Universal al 30 de junio de 2015 fue de 13,0 % en comparación al mismo periodo de año anterior de 9,8 %. Los ingresos financieros se ubicaron en Bs. 22.304 millones registrando un incremento de 95,1 % respecto al mismo semestre del año anterior. Los gastos financieros se ubicaron en Bs. 6.409 millones 68,8 % superior al primer semestre de 2014.

Evolución del Margen Financiero



El índice de intermediación financiera (cartera de créditos a depósitos), se ubicó en 64,7 % al cierre del primer semestre de 2015 (63,2 % al cierre de junio de 2014).

Gastos por Incobrabilidad de Cartera de Créditos

Durante el primer semestre de 2015 se registraron gastos por incobrabilidad de cartera de créditos por Bs. 1.620 millones lo que representa una disminución de Bs. 282 millones (14,8 %) y un aumento de Bs. 726 millones (81,3 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio 2014, respectivamente. La provisión acumulada asciende a Bs. 7.159 millones al 30 de junio de 2015 lo que constituye una cobertura sobre la cartera vencida y en litigio de 1.569,5 %.

Otros Ingresos, netos

Los Otros ingresos netos alcanzaron en el primer semestre de 2015 un total de Bs. 1.866 millones, lo que representa una disminución de Bs. 235 millones (11,2 %) y un aumento de Bs. 500 millones (36,6 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio del año 2014, respectivamente. La variación respecto al primer semestre de 2014, se debe principalmente a:

- Incremento de Bs. 1.034 millones (80,3 %) en ingresos por comisiones de tarjetas de créditos y débitos, netos de gastos de comisiones por uso de la red de puntos de ventas y cajeros automáticos, generado por mayor volumen de operaciones.
- Aumento de Bs. 47 millones (14,4 %) en ganancias netas por la venta de inversiones en títulos valores producto de la actividad de compra-venta de títulos emitidos por la República Bolivariana de Venezuela, actividad que en el primer semestre de 2015 alcanzó un total de ganancias netas de Bs. 376 millones.
- Incremento de Bs. 581 millones (231,6 %) en gastos por bienes realizables, provisión para otros activos y gastos operativos, entre otros.

Gastos de Transformación

Los gastos de transformación alcanzaron en el primer semestre de 2015 un total de Bs. 8.261 millones lo que representa un aumento de Bs. 2.338 millones (39,5 %) y Bs. 3.633 millones (78,5 %) con relación a los semestres finalizados el 31 de diciembre y 30 de junio del año 2014, respectivamente. El aumento con respecto al primer semestre de 2014, se debe principalmente a:

- Aumento de Bs. 1.310 millones (69,1 %) en gastos de personal. Este aumento de los gastos obedeció a la aplicación de políticas de compensación y beneficios acordados con el mercado. Los activos por empleado, pasaron de Bs. 31 millones en el 2014 a Bs. 52 millones en el 2015.
- Aumento de Bs. 802 millones (62,8 %) por aportes a organismos reguladores.
- Incremento de Bs. 1.521 millones (104,6 %) en los gastos generales y administrativos. Este incremento obedece principalmente a Bs. 498 millones (92,8 %) por gastos de servicios externos contratados, como de transportes de valores, vigilancia y otros, Bs. 734 millones (145,0 %) por gastos de bienes de uso, amortización de intangibles y otros, Bs. 194 millones (77,7 %) en impuestos y contribuciones, y Bs. 95 millones (58,8 %) en otros gastos generales administrativos.

El índice de eficiencia medido por los gastos de transformación sobre el activo total promedio para el primer semestre del año 2015 fue de 3,7 % en comparación con 3,3 % del primer semestre de 2014, mientras que el índice de eficiencia medido por los gastos de transformación sobre los ingresos totales netos fue de 32,7 % siendo para el primer semestre de 2014 de 34,9 %, el número de empleados se ha mantenido en niveles similares en los últimos cinco semestres. Los gastos de personal y operativos se ven afectados por la inflación en Venezuela que se estima fue de 105,4 % en los últimos 12 meses al 30 de junio de 2015 (fuente: Consensus Economics).

Impuestos y Contribuciones

Para el semestre finalizado el 30 de junio de 2015 Mercantil Banco Universal y sus filiales reportaron gastos importantes por varios tipos de impuestos y contribuciones.

Por las operaciones efectuadas en Venezuela, los efectos fueron los siguientes: Bs. 2.098 millones por la estimación del impuesto sobre la renta a pagar, los cuales incluyen Bs. 342 millones por el ajuste del impuesto sobre la renta diferido activo, Bs. 419 millones por Impuesto al Valor Agregado, Bs. 441 millones por Impuestos Municipales, Bs. 1.875 millones por aportes al Fondo de Protección Social de los Depósitos Bancarios, y Bs. 205 millones por aportes a la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, Bs. 296 millones por aportes al Servicio Autónomo Fondo Nacional de los Consejos Comunales. Igualmente, Mercantil, C.A. Banco Universal y sus filiales dieron cumplimiento con otros aportes previstos en las legislaciones a las cuales están sujetos.

De acuerdo a diversas disposiciones normativas, los estados financieros del Banco incluyen impuestos y contribuciones a distintos organismos oficiales, que en su conjunto, alcanzan la suma de Bs. 5.710 millones y representan el 42,2 % de los gastos del Banco. (Bs. 2.016 millones y 32,7 % al 30 de junio de 2014, respectivamente).



Reconstrucción de talleres para le educación agropecuaria: **U.E. Hermana Felisa de Elustondo**



En la U.E. Hermana Felisa de Elustondo, ubicada en San Francisco Bajo, en la vía de Tovar a Guaraque, estado Mérida, se reconstruyeron los galpones donde funcionan los talleres de cría de aves y porcinos, destruidos durante una vaguada hace 3 años. La rehabilitación de esta escuela agropecuaria beneficia a 166 estudiantes y 36 personas que conforman el personal docente y administrativo de la comunidad educativa.





Educación para adultos, capacitación laboral y reinserción escolar: Centros Educativos de Capacitación Laboral (CECAL)



Brindarle a los jóvenes desescolarizados la posibilidad de desarrollar plenamente sus capacidades para vivir con dignidad es la motivación de los Centros Educativos de Capacitación Laboral (CECAL). Los CECAL permiten la educación de adultos, su capacitación laboral y reinserción escolar. Actualmente hay 91 centros distribuidos en varias zonas del país, en los cuales se combina la capacitación laboral con la educación formal y la formación en oficios. En el CECAL San Francisco Tinajitas, Barquisimeto, edo. Lara, el programa “Ponle cariño a tu escuela” facilitó el acondicionamiento de los salones, lo que genera un ambiente propicio para la enseñanza.



Oficinas Internacionales y Direcciones Corporativas

Direcciones Corporativas

MERCANTIL, C.A. BANCO UNIVERSAL
Avenida Andrés Bello, N° 1, Edificio Mercantil
Caracas 1050, Venezuela
Tel.: (58-212) 503.1111
Télex 27002/27003 BMERVC
Apartado Postal 789, Caracas 1010-A Venezuela.
mercan24@bancomercantil.com
www.mercantilbanco.com
Twitter: @MercantilBanco
Centro de Atención Mercantil (CAM):
Tel.: 0-500-600 2424/ 0-500-503 2424
(58-212) 600.2424-(58-212) 503 2424

COMUNICACIONES CORPORATIVAS
Av. Andrés Bello, N° 1, Edificio Mercantil
Piso 14, Caracas 1050, Venezuela
Apartado Postal 789, Caracas 1010-A
Tel.: (58-212) 503.1670
mcomunicacionesc@bancomercantil.com

Oficinas Internacionales

Agencia y Sucursal

ESTADOS UNIDOS
AGENCIA CORAL GABLES, FLORIDA
220 Alhambra Circle, Coral Gables
Fl. 33134, U.S.A.
Telf.: (1-305) 460.8500
Fax: (1-305) 460.8595
Télex: 681278 BMER UW
asala@mercantilcb.com

CURAZAO
SUCURSAL CURAÇAO
Abraham Mendez Chumaceiro Boulevard 1
Willemstad, Curaçao.
Netherlands Antilles.
Tel.: (5999) 461.5000
Fax: (5999) 461.1974
fgirigori@bancomercantilcu.com
www.mercantilbankcuracao.com

Oficinas de Representación

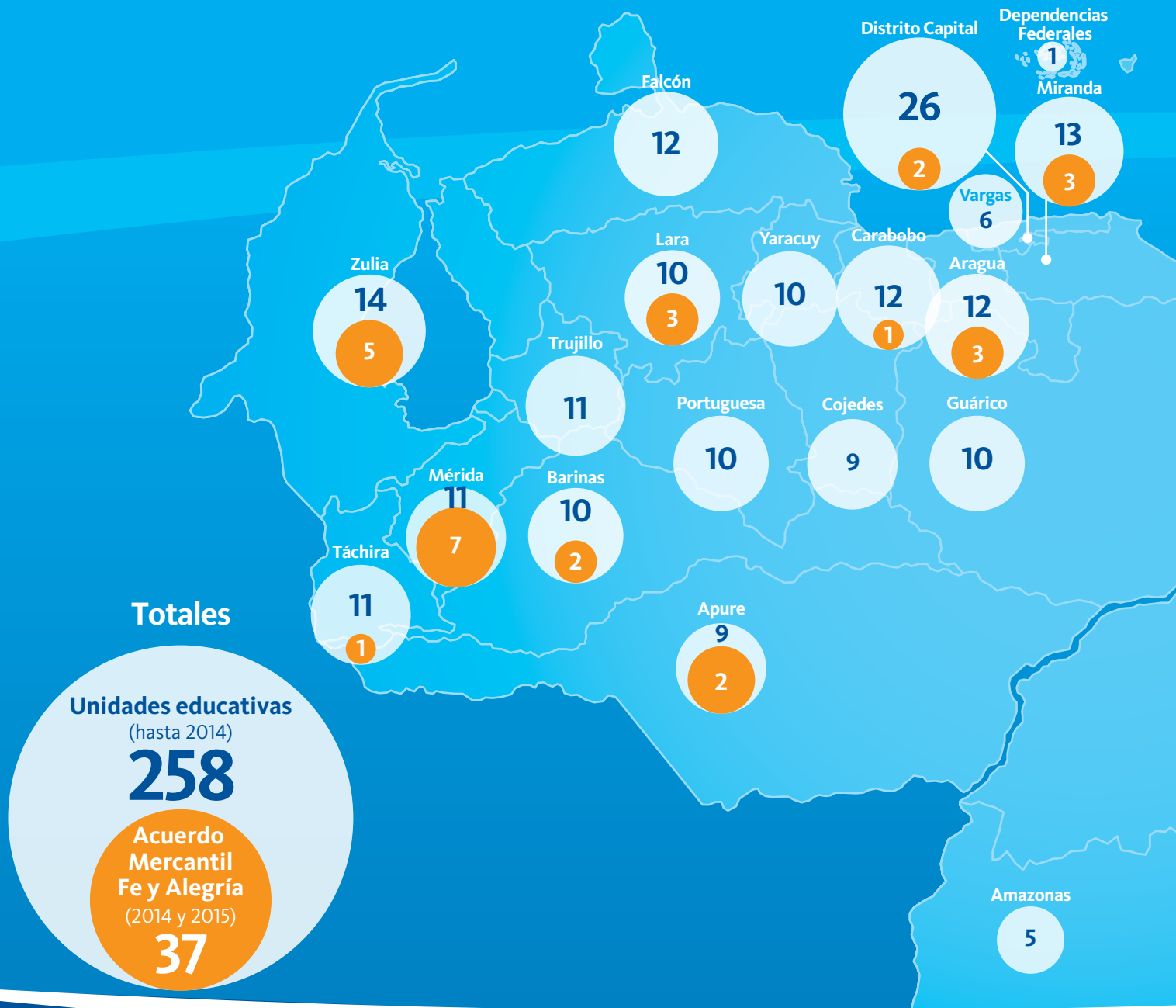
BOGOTÁ
Edificio Interbolsa, La Cabrera
Av. 82, N° 12-18, Piso 8, Ofc. 805
Bogotá, D.C. Colombia
Tel.: (57-1) 635.0035
Fax: (57-1) 623.7701
jrequena2@mercantilcb.com

LIMA
Edificio Banco de Comercio
Av. Canaval y Moreyra N° 452, Pisos 15-17
San Isidro, Lima 27, Perú.
Tel.: (511) 442.5100
Fax: (511) 442.5100 Ext. 237
Rafael.alcazar@rebaza-alcazar.com

MÉXICO
Eugenio Sue N° 58, Colonia Polanco
Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo
C.P. 11560, México, D.F.
Tel.: (52-55) 5282.2300
Fax: (52-55) 5280.9418
mercvenmex@prodigy.net.mx

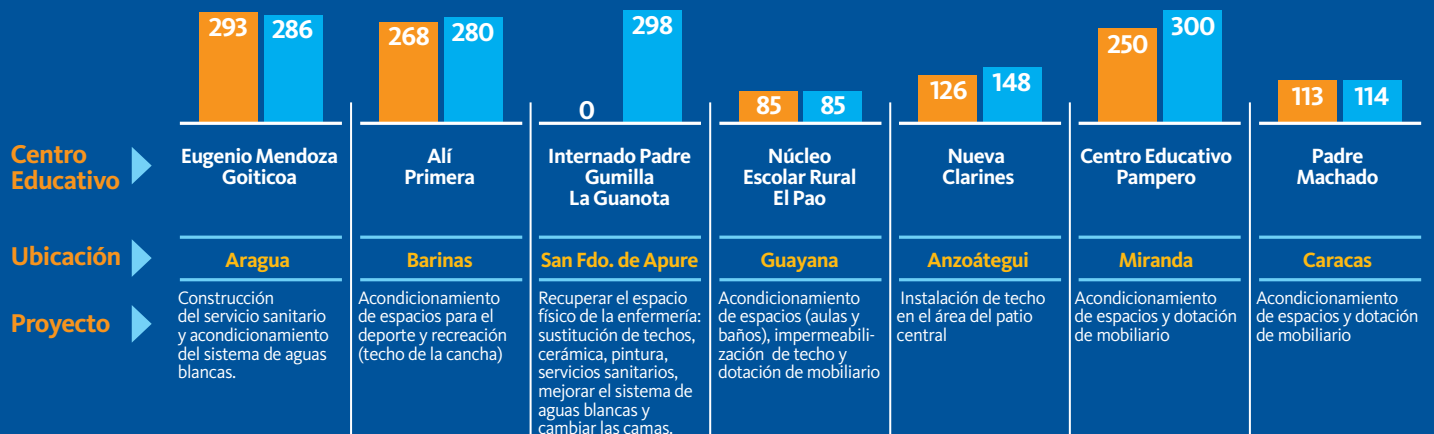
NUEVA YORK
11 East 51st. Street, New York
NY, 10022-5903, U.S.A.
Tel.: (1-212) 891.7400
Fax: (1-212) 891.7419
ljordan@bancomercantilny.com

SAO PAULO
Av. Paulista, N° 1842, 3° andar, CJ. 37
Edf. Cetenco Plaza,
Torre Norte-Cep 01310-200
Sao Paulo, SP, Brasil
Tel.: (55-11) 3285.4647 - 3284.0206
Fax: (55-11) 3289-5854
mercansp@uol.com.br



Ponle Cariño a tu Escuela Primer Semestre 2015

Beneficiarios: ■ Femeninos ■ Masculinos



Programa Ponle Cariño a tu Escuela

Unidades educativas atendidas



Hasta 2014

Nº

Convenio Mercantil - Fe y Alegría (2014 y 2015)

Nº



Total beneficiarios

6.072

Alcance total del convenio: 17 mil estudiantes



The logo features the number '90' in a large, stylized font. The '9' is white with a blue shadow, and the '0' is orange with a blue shadow. A blue ribbon-like shape curves around the '0'. Below '90' is the word 'años' in a small, white, cursive font. Below 'años' is the word 'Mercantil' in a large, white, bold, sans-serif font. A blue ribbon-like shape curves around the end of 'Mercantil'.

90 años
Mercantil

La educación: una alianza para crecer con la comunidad

Ponle Cariño a tu Escuela y la Alianza con Fe y Alegría

Ponle Cariño a tu Escuela, un programa de apoyo a la educación creado por Mercantil y con actividades ininterrumpidas por más de 34 años, ha desarrollado, en los últimos años, un nuevo impulso al consolidar una alianza entre la Fundación Mercantil y la Asociación Civil Fe y Alegría, institución con una trayectoria de 60 años enraizada en el fomento de la educación popular, especialmente en zonas menos favorecidas, tanto urbanas como rurales. El convenio se centra en la remodelación, construcción y mantenimiento de infraestructura de la planta física de los centros educativos.

Esta alianza permite tomar en consideración las necesidades específicas de cada plantel, ya sea una escuela de educación básica formal como aquellas que proporcionan formación con énfasis en especialidades técnicas agropecuarias, comerciales e industriales.

Ponle Cariño a tu Escuela ha ampliado su campo de acción social a través de diferentes líneas de trabajo complementarias a la rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura de las escuelas, mediante proyectos destinados a promover la ciudadanía y convivencia, el liderazgo juvenil, la sana competencia y el emprendimiento, aplicado en diversos niveles y modalidades a través del modelo educativo de Fe y Alegría.

De igual forma, otras Instituciones reciben el apoyo de la Fundación Mercantil para desarrollar proyectos de infraestructura y dotación de escuelas y dispensarios entre las que destacan AVESOCC, la Asociación Benéfica Cristina Promotora de Desarrollo Integral (Prodein) y la Fundación El Albor.

Apoyo a programas de desarrollo académico estudiantil en las Universidades

En el campo de la educación superior, el Compromiso Social Mercantil se amplía a diversas universidades nacionales a través de diferentes proyectos como programas de Becas, dotación de Laboratorios, bibliotecas, centros de divulgación de la ciencia, programas de formación de estudiantes y proyectos de rehabilitación de sus instalaciones.

Destaca el apoyo a los Programas de Becas de la Universidad Católica Andrés Bello, Universidad Monte Avila, Universidad Metropolitana, Universidad Central de Venezuela y el Programa de Igualdad de Oportunidades (PIO) de la Universidad Simón Bolívar. Todos ellos tienen como objetivo la inclusión a la educación superior de estudiantes de sectores populares de todo el país.

Capacitación para el trabajo y el emprendimiento

Estimular el emprendimiento es de vital importancia para el desarrollo de la sociedad y la Fundación Mercantil a través de iniciativas como las desarrolladas, por más de una década, tanto por la Fundación Ideas y por Alianza Social Venacham en su programa RetoU, participa en la capacitación de emprendedores, quienes con técnicas y herramientas se forman para preparar proyectos y convertirlos en casos de negocios con posibilidades de éxito.

Mercantil adicionalmente promueve el Emprendimiento Social, destinado a jóvenes cuyas edades se encuentren entre los 19 y 28 años de edad y los incentiva a trabajar y presentar proyectos orientados a resolver problemas asociados a las metas del milenio establecidas por la Organización de las Naciones Unidas o bien que contribuyan con la mejora de la calidad de vida de poblaciones o grupos con condiciones especiales.

Igualmente, se respaldan iniciativas para programas educativos como el del Instituto Técnico de Adiestramiento para el Trabajo de la Fundación para el Desarrollo de la Educación (Fueduca) y el de la Unidad Educativa Nuestra Señora del Encuentro de ABC Prodein, que buscan la excelencia e innovación en la formación de jóvenes de bajos recursos para el trabajo, especialmente en la capacitación de técnicos medios para áreas de contabilidad o informática.

Fomento de la conciencia ecológica y la protección del medio ambiente

La formación en la educación ambiental forma parte del conjunto de proyectos que Mercantil respalda en las sociedades en donde está presente, no solo con aportes permanentes sino estimulando la participación activa de sus trabajadores a través del Voluntariado Mercantil. En Venezuela, impulsa con la Universidad Simón Bolívar la reforestación de la cuenca de La Mariposa en el área metropolitana de Caracas, en donde ya existe un bosque cultivado por las manos del Voluntariado Mercantil. De igual forma, se respalda a la Sociedad Conservacionista Audubon, en la creación de la aplicación “Aves de Venezuela”, la cual facilita a través a Internet el conocimiento de las principales aves de Venezuela.



*Avenida Andrés Bello N° 1
Edificio Mercantil
Caracas 1050, Venezuela.
Teléfono: (58-212) 503.1111*

www.bancomercantil.com