

Smart City Plataforma Cronos



Smart City





Índice

Smart City . Plataforma Cronos

Introducción	3
CronosSite. Cronos en arquitectura web	4
CronosWeb. Servicios al ciudadano desde Internet	5
CronosApp. Servicios al ciudadano desde app (iOS y Android)	6
CronosCloud. Alojamiento en la nube	7
CronosDomo. Encendido/apagado automático de luces	8
CronosAccess. Accesos con proximidad y QR por TCP/IP	9
CronosPVA. Punto de venta autónomo	10
CronosPay. Pago con tarjeta enlazado con PinPad	11
CronosNexus. Multiconcejalía Deportes, Cultura, Juventud, etc)	12
CronosEmail/SMS. Notificaciones por correo electrónico o SMS	13
Anexo 1 . Módulos de Cronos	14
Anexo 2 . Coberturas del mantenimiento	15

Introducción



Algunos de los objetivos que la Plataforma Cronos puede ayudarle a conseguir en su proyecto de Smart City son:

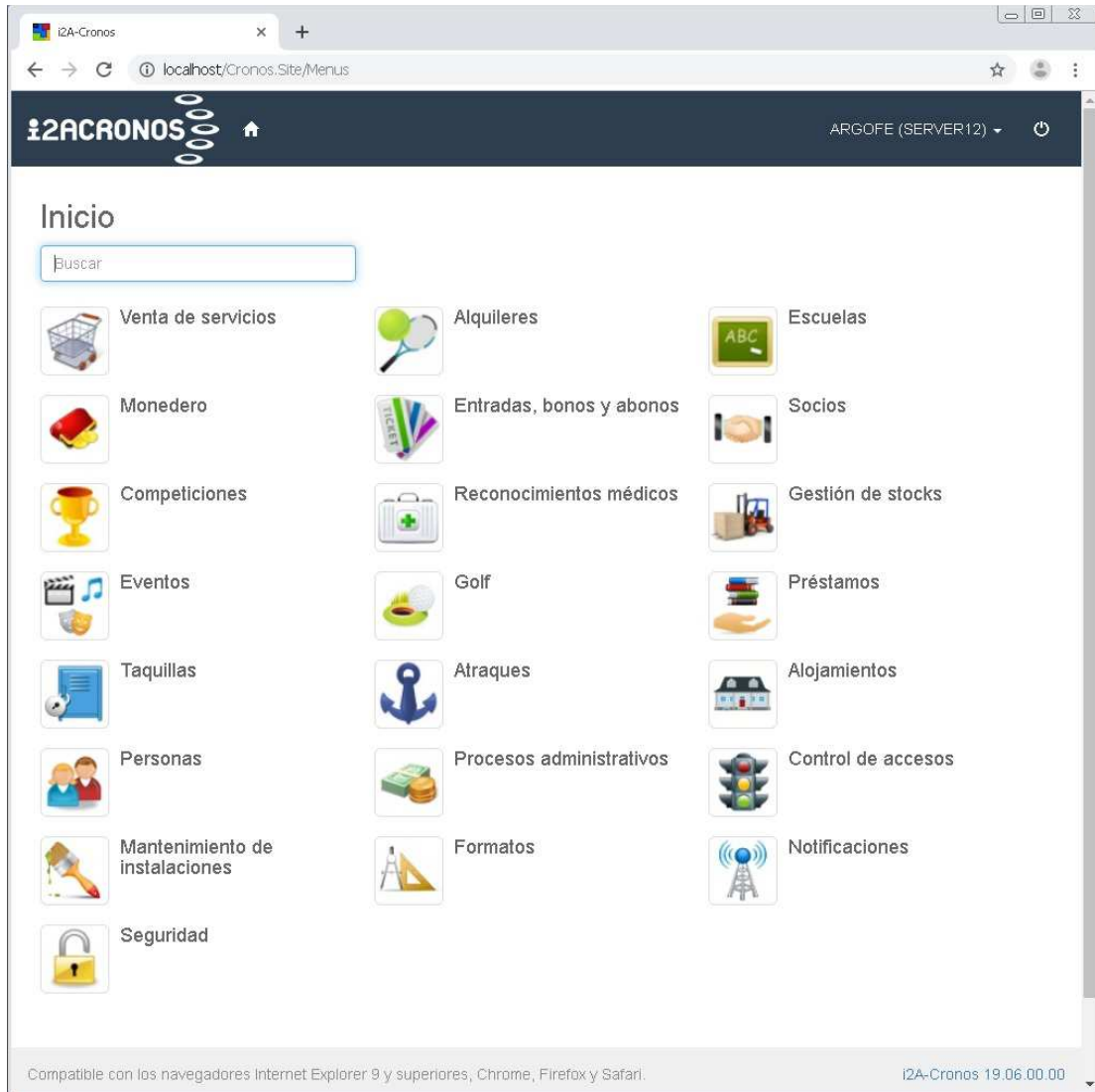
Donde quieras y cuando quieras: Poner al servicio de los ciudadanos los medios para realizar cualquier gestión desde donde sea y cuando sea. Eliminar las gestiones presenciales ofreciendo el mismo servicio desde Internet eliminando por tanto las colas, la dependencia horaria para realizar cualquier gestión y evitando los desplazamientos. Igualmente ofrecer a los trabajadores los medios para poder realizar sus funciones desde donde sea y cuando sea sumando incluso nuevos colaboradores (operarios, profesores, árbitros) al sistema a través de tablets y smartphones.

Eliminar el pago en efectivo: Minimizar los problemas asociados al efectivo como robos, descuadres, falta de cambio y las costosas inversiones en seguridad potenciando el pago con tarjeta, el pago con monedero y la domiciliación bancaria.

Eliminar las impresiones en papel: Potenciar el ticket electrónico para los ciudadanos y comenzar a trabajar internamente con tablets y smartphones para que los profesores puedan consultar listas de alumnos, pasar asistencia y registrarla, para que los árbitros puedan consultar actas e introducir resultados, para que los operarios puedan consultar ocupación a pie de pista, etc.

Reducir los costes en consumos e inversiones: Menor consumo de papel con el ticket electrónico y el uso de tablets y smartphones, menor consumo eléctrico con la automatización del encendido de luces, menor coste en equipos alojándose en la nube, etc.

Mejorar el aprovechamiento del tiempo: Tanto de los ciudadanos como de los trabajadores.

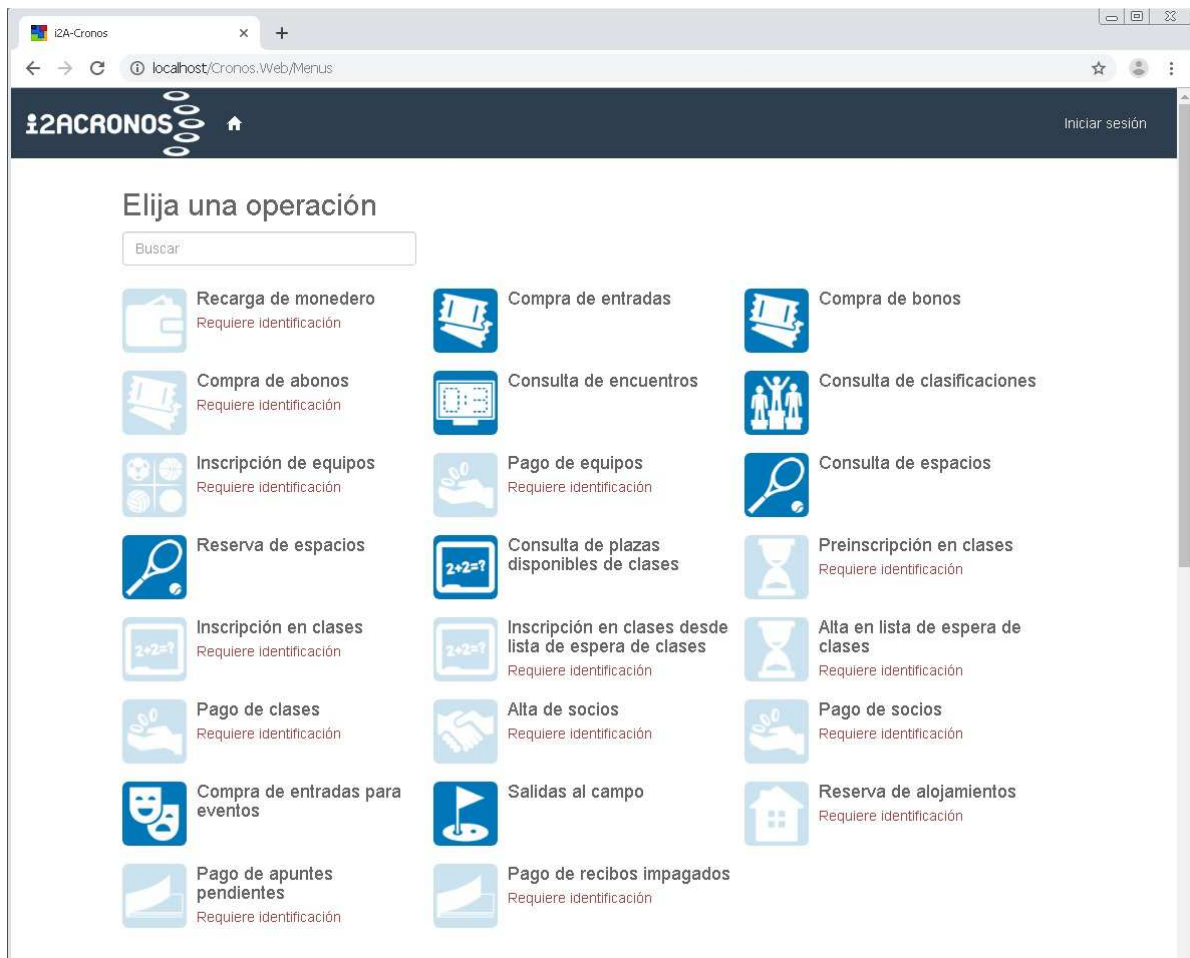


CronosSite tiene el 100% de la funcionalidad de Cronos en arquitectura web.

Al ser accesible CronosSite desde smartphones y tablets entre las nuevas posibilidades que permite está que los profesores puedan introducir la asistencia a clases, que los árbitros puedan introducir el resultado de los encuentros, que los operarios puedan consultar la ocupación a pie de pista, el teletrabajo, etc.

Responsive.

Compatible con Chrome, Safari, Firefox, Edge y Explorer 9 o superiores.



Reduce las gestiones presenciales. Elimina las colas.

Permite el pago con tarjeta enlazando con los TPV virtuales de Redsys y Ceca (al igual que CronosApp).

Responsive.

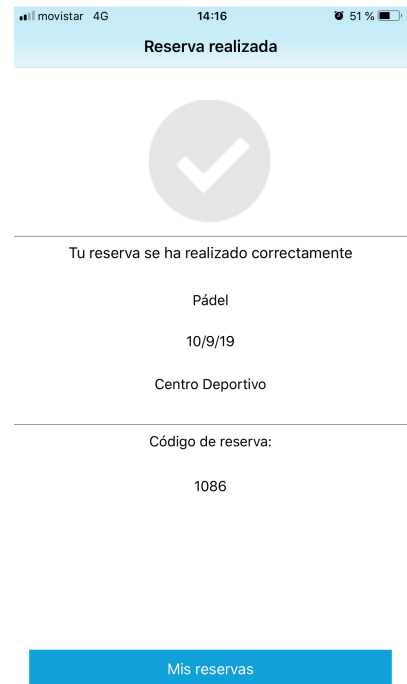
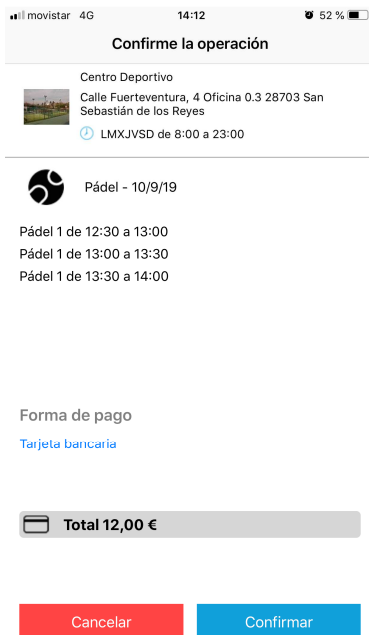
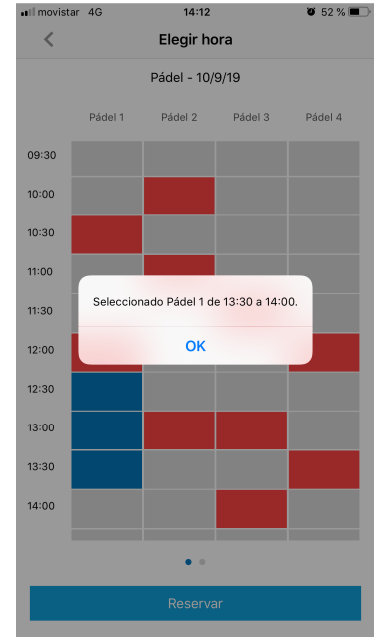
Compatible con Chrome, Safari, Firefox, Edge y Explorer 9 o superiores.



Smart City . Plataforma Cronos



CronosApp Servicios al ciudadano desde app (iOS y Android)



Permite el pago con tarjeta enlazando con los TPV virtuales de Redsys y Ceca (al igual que CronosWeb).



Alojamiento de datos y de las aplicaciones CronosWeb, CronosSite, CronosApp y CronosDomo.

El acceso es seguro con certificado SSL.

Comunicaciones de alta velocidad.

Por fin queda garantizada la realización de copias de seguridad.

Supone un gran ahorro en infraestructuras, seguridad, comunicaciones y consumo.

Permite un mejor aprovechamiento del tiempo del personal de informática al no tener que realizar periódicamente estas funciones.

Facilidad y rapidez en la puesta en marcha asegurándose la migración de todos los sistemas en menos de 24 horas.



CronosDomo

Encendido/apagado automático de luces



Encendido/apagado automático de luces asociado a la reserva de espacios.

Se pueden configurar minutos de cortesía en el encendido y el apagado.

Por fin se puede garantizar la puntualidad en el encendido/apagado de luces.

Se logra un gran ahorro del consumo al no quedar encendidas las luces en horas no reservadas.

Mejor aprovechamiento del tiempo del personal de mantenimiento o de taquilla al no tener que desplazarse constantemente para estas funciones.

Posibilidad de vincular el encendido automático de luces a la entrada por el control de accesos.

Posibilidad de encender/apagar luces desde Cronos sin necesidad de estar asociado a la reserva de espacios.

Posibilidad inmediata de volver a encendido/apagado manual.



Control de accesos con comunicación TCP/IP:

Tener el control de accesos controlado por RS232 ya es un riesgo. Algunos de los elementos están descatalogados. Los nuevos ordenadores no incluyen puerto serie lo que nos obliga a solicitar una PCI express con sus problemas de controladores o a poner un conversor USB/RS232 que cada vez que se quita y se inserta es un nuevo puerto COM que hay que reconfigurar. Otro problema es que el control de accesos siempre estará controlado por el mismo ordenador esclavo que además de estar cerca del control de accesos deberá estar encendido constantemente. El control de accesos por RS232 depende de elementos intermedios como el concentrador, la fuente del concentrador y la fuente del bus de datos. Con el control de accesos por TCP/IP no existe dependencia de ningún ordenador ni de elementos intermedios.

Los elementos a sustituir son las placas serie, las fuentes de alimentación de 12 voltios (para placas, concentrador y bus de datos) y el concentrador. Los elementos innecesarios son el cableado serie y el puerto serie del ordenador.

Los nuevos elementos necesarios son las placas TCP/IP (y su correspondiente dirección IP), las fuentes de alimentación de 5 voltios (para placas) y el cableado TCP/IP hasta un punto de red (RACK, switch o roseta).

Entrada/salida con lectura de códigos QR:

Supone un ahorro en emisión de tarjetas al poder leer los códigos QR directamente de las pantallas de los smartphones y tablets.

Los nuevos elementos necesarios son el cambio de tapas o chaflanes y los lectores QR.



CronosPVA Punto de venta autónomo



La interacción con el usuario se realiza a través de un monitor táctil de 17 pulgadas antivandálico, donde se le muestran los diferentes servicios y productos que puede adquirir.

Permite la identificación de usuarios mediante login o por medio de lector de proximidad o QR.

Permite el pago con tarjeta (TPV implantado de Redsys), monedero personal y efectivo (admite monedas y billetes y devuelve cambio).

Los principales servicios que puede gestionar son: reserva de espacios, pago de escuelas, venta de entradas, bonos y abonos, recarga de monedero, consulta de vacantes, descuento de bonos, punto de información, ...



CronosPay

Pago con tarjeta enlazado con PinPad



VeriFone VX820



Ingenico IPP320

Reduzca los pagos en efectivo minimizando los problemas asociados (necesidad de cambio, diferencias en el arqueo, robos, ...).

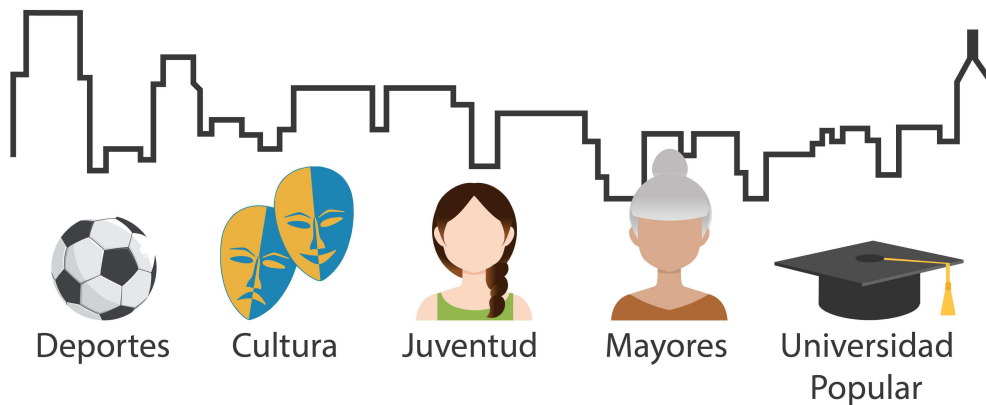
Evite equivocaciones al teclear con el envío directo del importe al PinPad.

Certificado con Redsys.



CronosNexus

Multiconcejalía (Deportes, Cultura, Juventud, etc)



Cronos nació como solución para Deportes pero ya se ha demostrado ampliamente que también es la solución para otras áreas extendiéndose rápidamente su uso a Cultura, Juventud, Mayores, Escuela de música y otros.

Cronos garantiza el aislamiento entre las múltiples áreas que convivan en la misma base de datos. Dicho aislamiento está garantizado hasta el punto de que los ciudadanos pueden acceder desde Internet a los servicios de las diferentes áreas incluso, si se desea, desde portales diferentes.

Si Cronos ya está implantado con éxito en Deportes es muy sencillo incorporar al resto de áreas a la misma base de datos y aislarlas unas de otras a través de las potentes configuraciones de empresas, centros, máquinas, portales y operadores que permite Cronos. Todo ello aprovechando la infraestructura ya existente para Deportes sin necesidad de repetir inversiones innecesarias para cada nueva área.

De esta manera **Cronos se convierte en la solución global de servicios al ciudadano.**



Desde todos los módulos de Cronos se permite el envío masivo de correos electrónicos y SMS.

En las notificaciones por correo electrónico se pueden adjuntar archivos e incluir automáticamente la firma.

Permite configurar múltiples cuentas de correo y múltiples plataformas de mensajes a móviles.

Anexo 1 . Módulos de Cronos



TPV. Todos los servicios son accesibles desde botoneras a medida. Precios con aplicación de descuentos en función del tipo de usuario. Toda venta produce un ticket y un ingreso en caja.



Socios y abonados. Cualquier tipo de socio (familiar, adulto, infantil, etc). Múltiples formas de cobro. Posibilidad de fraccionar pagos. Control de edades.



Reserva de espacios. Reservas puntuales, de temporada, de clubes, de escuelas, de bonos, de competiciones, etc. Reservas desde app, desde Internet y desde expendedoras táctiles.



Escuelas y actividades. Alumnos, listas de espera, preinscripciones, fin de curso. Control de plazas libres y edades. Niveles. Múltiples formas de cobro. Posibilidad de fraccionar pagos.



Bonos y entradas. Bonos de horas reservando espacio en los recintos o bonos descontando usos. Control de saldo. Descuento manual o desde el control de accesos.



Competiciones. Clubes, equipos, jugadores. Confección de ligas, eliminatorias, playoffs, carreras populares. Sanciones. Clasificaciones. Actas. Arbitrajes.



Reconocimientos médicos. Creación de los días de consulta de los fisioterapeutas, masajistas, médicos. Amplia ficha médica con introducción de datos antropométricos, ...



Control de accesos. Consulta de los últimos accesos visualizando la persona que accede. Aforo en tiempo real. Control de antipassback. Proximidad. Códigos QR. Huella.



Mantenimiento de instalaciones. Preventivo y correctivo. Definición de las instalaciones y sus elementos. Trabajadores. Horarios. Asignación de tareas. Mediciones. Normativas.



Eventos. Venta de entradas para eventos. Configuración de múltiples sesiones por evento. Definición de espacios. Detalle de asientos.



Alojamientos. Para gestionar residencias, albergues, refugios, campamento de verano, etc. Definición de espacios y plazas. Control de la ocupación.



Préstamos de material. Organización de material por áreas, temas, etc. Préstamo limitado en tiempo y cantidad. Devolución de material y sanciones por retraso. Histórico de préstamos.



Gestión de stock. Proveedores, acreedores, clientes, artículos, almacenes, existencias, stock mínimo, consumo, pedidos, albaranes, facturas, etc.



Taquillas. Definición de los grupos y del número de taquillas de cada uno. Listas de espera. Cuadrante de ocupación.



Atraques. Definición de pantalanes y sus correspondientes atraques. Control de embarcaciones. Listas de espera por eslora. Cuadrante de ocupación.



Informes y estadísticas. Asistencia a clases, inscripciones, bajas, participación, aforo. Ventas por tipo de servicio, por sexo, edad, mes, día de la semana, etc.



Notificaciones. Desde todos los módulos se permite el envío masivo de correos electrónicos y SMS.

Anexo 2 . Coberturas del mantenimiento



Nuestro horario de soporte telefónico es de **lunes a sábado de 8:30 de la mañana a 20:30 de la tarde durante todo el año** (excepto festivos nacionales) en el teléfono (+34) 91 8046138.

Las llamadas son atendidas directamente por el personal del departamento de soporte y formación sin centralitas ni cita previa.

Cualquier pregunta, duda o aclaración podrá ser resuelta inmediatamente de manera interactiva a través del control remoto del equipo cliente. Así es también como procederemos a la elaboración de informes a medida y a la actualización periódica de nuevas versiones en las que incluiremos mejoras y adaptaciones a los cambios y disposiciones que marque la legislación vigente.

Nuestro departamento de soporte técnico solucionará cualquier incidencia que pudiese surgir con los elementos instalados. Procederán, si fuese necesario, a la reinstalación de herramientas, revisiones de mantenimiento del control de accesos, revisiones preventivas de las copias de seguridad, ...



**SOFTWARE DE GESTIÓN DE INSTALACIONES
DEPORTIVAS Y CONTROL DE ACCESOS**