

GUÍA DE CONSULTA, DEPÓSITO Y RETIRO DE VALORES DE PENSIONES ALIMENTICIAS PARA PERSONAS NATURALES

A. GENERALIDADES

1. ¿Qué es el SUPA?

El SUPA es el Sistema Único de Pensiones Alimenticias desarrollado por el Consejo de la Judicatura que administra y controla que los procesos de recaudación y pago de valores de pensiones alimenticias se realicen oportunamente.

2. ¿Qué es el código de tarjeta?

El código de tarjeta identifica en el SUPA a los actores de un proceso de pensiones alimenticias y detalla los registros pormenorizados de las transacciones efectivamente realizadas por la recaudación de pensiones alimenticias.

Con el número de este código de tarjeta, accederá a la información de sus pensiones alimenticias en el SUPA.

B. CONSULTA EN INTERNET EL NÚMERO DE CÓDIGO DE TARJETA

1. ¿Cómo conozco el número de mi código de tarjeta?

- ✓ Ingrese a la página web www.funcionjudicial.gob.ec, accediendo a cualquiera de las pestañas que identifican “Pensiones alimenticias/SUPA”



The screenshot shows the website of the Consejo de la Judicatura. At the top, there is a navigation bar with the logo and the slogan "Hacemos de la justicia una práctica diaria". Below this, there are social media icons and links to "Historico de Concursos" and "Dependencias Judiciales". The main navigation menu includes "Inicio", "Consejo de la Judicatura", "Transparencia", "Sala de Prensa", "Provincias", "Discursos", "Intranet", and "Trámites externos". A "NOTICIAS" section is visible on the left, with a headline about the appointment of judges in Manabí. On the right, there is a large banner for the SUPA (Sistema Único de Pensiones Alimenticias) with a "Ingresar aquí" button circled in red. At the bottom, there is a horizontal menu with icons for "Causas", "Pensiones alimenticias / SUPA" (circled in red), "Audiencias", "Peritos", and "Jurisprudencia".

- ✓ Despliegue la opción “SUPA: Consulta de pensiones alimenticias”

SUPA
SISTEMA ÚNICO DE PENSIONES ALIMENTICIAS

¿Qué es el SUPA?

Es el Sistema Único de **Pensiones Alimenticias** del **Consejo de la Judicatura** que garantiza el adecuado y oportuno proceso de recaudación y pago de **pensiones alimenticias**, a favor de los usuarios de la administración de **justicia**.

- SUPA: Consulta de pensiones alimenticias** (INGRESO AQUÍ)
- Encuentre aquí: Unidades Judiciales de su provincia** (VER MÁS)
- Bancos o entidades financieras cercanas a usted** (VER MÁS)
- Actualización de Datos y Guías** (VER MÁS)
 - Personas
 - Retenciones Judiciales para Empresas
- RECUERDE QUE:** Ahora su código de tarjeta de Pensiones Alimenticias tiene cuatro nuevos dígitos. (Más información)
- Consulte el lugar de entrega de su tarjeta Pacificard Debit** (VER MÁS)
- Mire dónde retirará su tarjeta de débito** (VER MÁS)

- ✓ En la pantalla “Consulta de tarjetas de Pensión Alimenticia”, se despliega el criterio de “Búsqueda por cédula o identificación de la persona”. Ingrese el número de su cédula de ciudadanía o identidad y obtendrá el número del código de su tarjeta.

Sistema Único de Pensiones Alimenticias - Consulta de tarjetas de Pensión Alimenticia

Filtro de búsqueda

Búsqueda por cédula o identificación de la persona

Cédula / identificación: 1003183728

Búsqueda por otros criterios

Criterio de búsqueda: Seleccione...

Selecciones:

Resultados

Código de tarjeta	Nro. de proceso Judicial	Unidad Judicial / Judicatura	Tipo de tarjeta	Actores	Detalle
1001-5062	13203-2015-02052	UNIDAD JUDICIAL ESPECIALIZADA SEGUNDA DE LA FAMILIA MUJER NIÑEZ Y ADO. ESCENCIA DE IRARARA DE LA PROVINCIA DE IMBABURA	Pensiones alimenticias	Representante Legal: FERNANDA GABRIELA VASQUEZ ESPINOSA Apoderador: Deudor principal: WILSON ANIBAL RICHARDO HERNANDEZ	<input type="button" value="Ver"/>

- ✓ También puede consultar el número del código de su tarjeta digitando el **número del proceso judicial** que fijó el valor de su pensión por alimentos. En el campo “Búsqueda por otros criterios”, se despliega la opción “Nro. proceso judicial”.

Sistema Único de Pensiones Alimenticias - Consulta de tarjetas de Pensión Alimenticia

Filtro de búsqueda

Búsqueda por cédula o identificación de la persona

Cédula / Identificación: Buscar

Búsqueda por otros criterios

Criterio de búsqueda: **Nro. proceso judicial**

Nro. proceso judicial: Ej: 01204-2015-1234

Buscar Limpiar

Resultados

Código de tarjeta	Nro. de proceso judicial	Unidad Judicial / Jurisdicción	Tipo de tarjeta	Actores	Detalle
No se encuentra resultados.					

- ✓ Tanto el **alimentario/beneficiario** como el **alimentante/deudor** pueden escoger el criterio de búsqueda “Nro. proceso judicial” e ingresar el número del proceso judicial que fijó el valor de su pensión por alimentos. En caso de que la o el **alimentario/beneficiario** haya iniciado varios procesos judiciales por alimentos en contra de diferentes alimentantes/deudores, tendrá a su disposición varios números de códigos de tarjetas, atados al número de sus procesos judiciales y a una sola cuenta bancaria de la o del alimentario/beneficiario.
- ✓ Se despliega una pantalla de resultados y en la primera columna, aparecerá el número de código de su tarjeta.

Búsqueda por cédula o identificación de la persona

Cédula / Identificación: Buscar

Búsqueda por otros criterios

Criterio de búsqueda: Nro. proceso judicial

Nro. proceso judicial: 10203 2013 9598 Ej: 01204 2015 1234

Buscar Limpiar

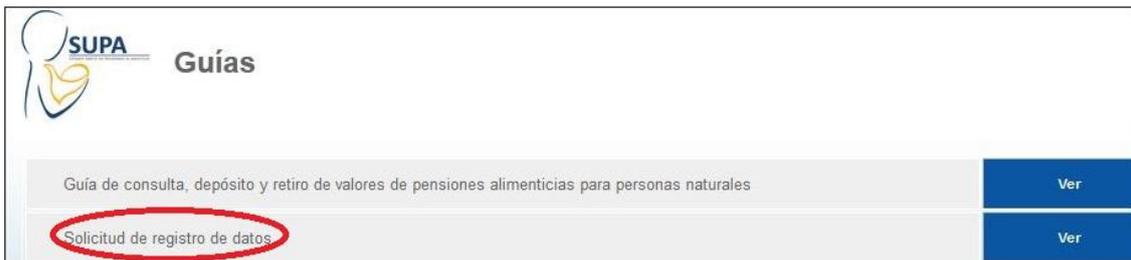
Resultados

Código de tarjeta	Nro. de proceso judicial	Unidad Judicial / Jurisdicción	Tipo de tarjeta	Actores	Detalle
1001-16323	10203 2013 9598	UNIDAD JUDICIAL ESPECIALIZADA SEGUNDA DE LA FAMILIA MUJER NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE IBARRA DE LA PROVINCIA DE IMBABURA	Pensiones alimenticias	Representante Legal: ANA BELLEN CASTILLO CASTILLO Apoderado: Deudor principal: JOSE MOISES HUNUNLAJAS LALO Obligado subsidiario:	Ver

- ✓ Copie y memorice el número de su código de tarjeta, como el de su cédula de ciudadanía. Si el **alimentante/deudor** tiene en su contra varios procesos por alimentos, deberá memorizar todos los números de códigos de tarjetas expuestos.
- ✓ El número del código de tarjeta se compone de **ocho dígitos**: los dos primeros corresponden al código de la provincia donde se resolvió su proceso de alimentos, más el código 01. Divididos con un guión, consta el número del código de tarjeta asignado. *Ejemplo: 1701-1234.*

2. Si mi proceso judicial no se encuentra registrado en el SUPA, ¿qué debo hacer?

- ✓ Si Usted no consta en el registro del SUPA, debe acercarse a la unidad judicial donde reposa su proceso judicial y ponerse en contacto con el pagador de esa dependencia judicial.
- ✓ Solicite al pagador la creación de un código de tarjeta, entregando una copia del "Formulario de solicitud de registro de datos", disponible en la página web www.funcionjudicial.gob.ec. Para el efecto, acceda a la pestaña "Pensiones alimenticias/SUPA", despliegue la opción "Guías" e imprima una copia del formulario; o en su defecto, solicite una copia de dicho formulario al pagador de la dependencia judicial.



- ✓ El pagador atenderá su solicitud en un término de 48 horas y remitirá al correo electrónico registrado, el número de su código de tarjeta creado.

3. ¿Para qué necesito conocer el número de mi código de tarjeta?

- ✓ Con el número del código de tarjeta, puede verificar si el valor de la pensión alimenticia es el correcto; de lo contrario, solicite al pagador de la dependencia judicial donde reposa su proceso judicial, que actualice en el sistema el valor correcto.
- ✓ Puede conocer el **estado de los depósitos**:
 - **Pendiente:** Cuando la pensión alimenticia no ha sido pagada por el alimentante/deudor o cuando existió un reverso de dicho pago.
 - **Pagado:** Cuando la pensión alimenticia ha sido pagada en una institución financiera o cuando se registró un pago alternativo en el SUPA.
- ✓ Puede conocer el **estado de las transacciones** generadas en la entidad financiera en la que se generó el pago de su pensión alimenticia:
 - **Pendiente por acreditar:** El dinero de la pensión alimenticia ya se encuentra depositado por el alimentante/deudor; sin embargo, ese valor no se encuentra consignado aún en su cuenta.
 - **Acreditado:** El dinero de la pensión alimenticia ya se encuentra acreditado en su cuenta.
 - **Devuelto:** El dinero de la pensión alimenticia no se ha acreditado porque la cuenta está inactiva o cerrada.

C. DEPÓSITO DE PENSIONES ALIMENTICIAS – ALIMENTANTE/DEUDOR

1. ¿En dónde debo depositar los valores por pensiones alimenticias?

✓ Debe acercarse a:

- Agencias del Banco del Pacífico
- Dependencias de las redes asociadas del Banco del Pacífico:

REDES ASOCIADAS BANCO DEL PACÍFICO
BANCO DESARROLLO DE LOS PUEBLOS S.A.
BANCO DEL AUSTRO SA
BANCO COMERCIAL DE MANABÍ S.A.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "JUVENTUD ECUATORIANA PREGRESISTA", JEP
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CÁMARA DE COMERCIO DE AMBATO LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COOPROGRESO LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO 11 DE JUNIO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA ROSA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA PEQUEÑA EMPRESA DE PASTAZA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO TULCÁN CIA. LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO OSCUS LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO COMERCIO LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "29 DE OCTUBRE" LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CALCETA LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO POLICÍA NACIONAL LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO 15 DE ABRIL LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA DEL VALLE
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "FERNANDO DAQUILEMA"
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "MANUEL ESTEBAN GODOY ORTEGA", COOPMEGO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA ANA LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ERCO LTDA., COOPERCO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO EMPRENDEDORES LTDA., COPEMPRENDER
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA MICROEMPRESA FORTUNA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ACHIK INTI LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALFONSO JARAMILLO LEÓN
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "MUSHUK RUNA" LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LA BUENA ESPERANZA LTDA.
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO "AMAUTA KURIKAMAK"
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MILITARES EN SERVICIO PASIVO DE LAS FUERZAS ARMADAS
ASOCIACIÓN MUTUALISTA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA AZUAY
ASOCIACIÓN MUTUALISTA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA VIVIENDA IMBABURA
CÁMARA DE COMERCIO DE SAMBORONDÓN

- Agencias, sucursales y oficinas especiales del Banco Nacional de Fomento

- Cooperativas asociadas a la Red Transaccional Cooperativa S.A., COONECTA
- ✓ Al llegar a la ventanilla, mencione al cajero el número de su código de tarjeta y el número de cuotas que desee pagar.

2. ¿Cómo puedo pagar las pensiones alimenticias?

➤ Pago en dinero en efectivo

- ✓ Puede pagar en efectivo en las ventanillas del Banco del Pacífico, de sus redes asociadas, del Banco Nacional de Fomento o de las cooperativas de COONECTA.
- ✓ Recuerde que al valor de su pensión alimenticia debe agregar el monto de USD 0.49, tarifa aprobada por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera y que recaudará la institución financiera. Así por ejemplo, si su pensión es de USD 100.00, al momento de depositar, lo hará por el valor de USD 100.49.
- ✓ Cuando realice su depósito, la entidad recaudadora le entregará un comprobante de depósito por el valor de su pensión alimenticia; y una factura por USD 0.39, tarifa por el servicio de recaudación. El valor restante de USD 0.10 es la tarifa que el Banco Central del Ecuador cobra por el servicio de acreditación del valor de la pensión en la cuenta del alimentario/beneficiario.

➤ Pago con cheque certificado

- ✓ Podrá pagar con cheque certificado, girado a nombre del Banco del Pacífico, única institución autorizada para este tipo de pago.
- ✓ Recuerde que al momento de girar el cheque, debe agregar al valor de su pensión alimenticia, el monto de USD 0.10 que es la tarifa que el Banco Central del Ecuador cobra por el servicio de acreditación del valor de la pensión en la cuenta del alimentario o beneficiario. Por ejemplo, si el valor de la pensión es USD 400.00, gire el cheque por el valor de USD 400.10.
- ✓ Cuando se acerque a las ventanillas de las agencias del Banco del Pacífico, al momento de entregar al cajero el cheque previamente certificado, deberá pagar en efectivo el valor de USD 0.39, por tarifa de recaudación. El cajero le entregará una factura por este concepto.

Tome en cuenta:

- ❖ Si el depósito de la pensión alimenticia permanece en estado “Pagado” hasta las 17h00 del siguiente día de realizado el depósito, acérquese a la pagaduría donde fue creado el código de su tarjeta para mayor información.
- ❖ En las redes asociadas del Banco del Pacífico, únicamente se aceptan depósitos en efectivo hasta un valor máximo de USD 2,000.00.

D. RETIRO DE PENSIONES ALIMENTICIAS – ALIMENTARIO/BENEFICIARIO

1. ¿Debo asumir algún costo por este servicio?

- ✓ Cuando el dinero de su pensión alimenticia se deposite en su cuenta bancaria, la entidad financiera receptora descontará la tarifa de USD 0.30 por concepto de servicio de acreditación, aprobada y autorizada por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.

2. ¿Voy a continuar recibiendo de manera normal y en las mismas fechas la pensión de alimentos?

- ✓ Sí, tan pronto el alimentante realice el depósito en las agencias del Banco del Pacífico, de sus redes asociadas, del Banco Nacional de Fomento y de las cooperativas asociadas de COONECTA, a nivel nacional.

3. ¿Qué pasa con la tarjeta y la cuenta virtual que he venido utilizando?

- ✓ La cuenta virtual va a migrar a una cuenta de ahorros abierta en el Banco del Pacífico a su nombre y este banco le entregará una tarjeta de débito denominada PACIFICARD DEBIT. La tarjeta de débito que venía utilizando servirá exclusivamente para retirar los saldos todavía disponibles en su cuenta virtual.

4. ¿Cuándo me entregan la tarjeta PACIFICARD DEBIT y la libreta de ahorros del Banco del Pacífico?

- ✓ La tarjeta PACIFICARD DEBIT y la libreta de ahorros serán entregadas de acuerdo al cronograma de distribución de su provincia, que consta en la página web www.funcionjudicial.gob.ec.

- ✓ Al momento de recibir su tarjeta de débito y su libreta de ahorros, usted deberá entregar al funcionario correspondiente, los siguientes documentos para activar su cuenta de ahorros:

- ❖ una copia legible en blanco y negro de su cédula de ciudadanía o identidad;
- ❖ una copia del certificado del último proceso electoral; y,
- ❖ una copia de la planilla de un servicio básico.

- ✓ Si de acuerdo al cronograma de distribución debe retirar su tarjeta y libreta de ahorros en una agencia del Banco del Pacífico, acérquese al “Área de servicios” de la agencia, en la fecha previamente establecida en dicho cronograma.

- ✓ Si no retira su tarjeta y su libreta de ahorros en la fecha señalada en el cronograma, puede acercarse a la agencia que estuvo predeterminada desde un inicio, en el horario de atención normal de la misma.

5. Si no tenía una cuenta virtual, ¿en dónde voy a recibir el dinero por pensión alimenticia?

- ✓ Va a seguir recibiendo los valores por pensiones alimenticias en la cuenta de la entidad financiera de su elección.

6. Si a partir del 28 de septiembre de 2015, soy una nueva usuaria del sistema de pensiones alimenticias (SUPA), ¿puedo solicitar que se deposite la pensión alimenticia en la cuenta bancaria de la institución financiera de mi elección?

- ✓ Sí, usted puede elegir la institución financiera en la que se encuentre abierta y activa la cuenta bancaria en la que se depositará el valor de su pensión alimenticia.