



Negocio y Seguridad

¿en Sincronía?

Emilio Casaldueiro Alfaro





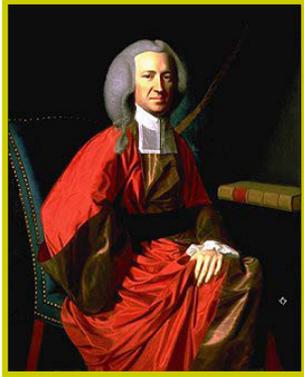
Sociedad del Crédito y del Seguro



- **Terrorismo.**
- **Delincuencia muy organizada.**
- **Complejidad / Fragilidad de los Sistemas**

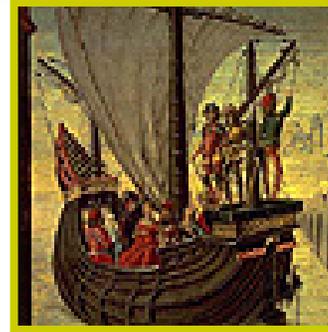
- **La Seguridad de las Personas.**
- **La Seguridad Física en Instalaciones.**
- **La Seguridad de la Documentación.**

- **La Seguridad de los Procesos.**
- **La Seguridad de los Datos.**
- **La Seguridad en las Comunicaciones.**



- **Las Leyes (no cumplir no es una opción)**
 - LOPD / LSSI.
 - PBK
 - ... Otras.
- **Las Normas: ISO, etc. / etc.**
- **Nuestros departamentos de Auditoria.**

- La Imagen de la Compañía.
- Los Clientes.
- Los Proveedores.
- El Personal.

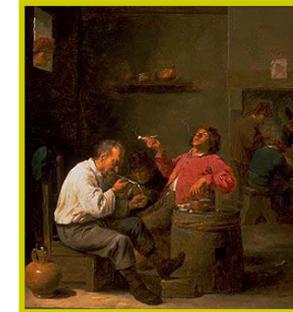


Entorno social

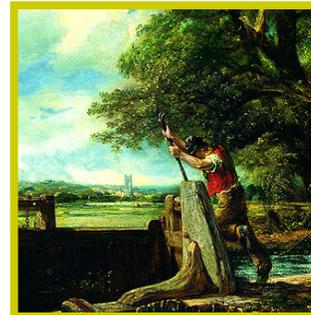
Sensibilidad



Credibilidad



Sentido
de Empresa





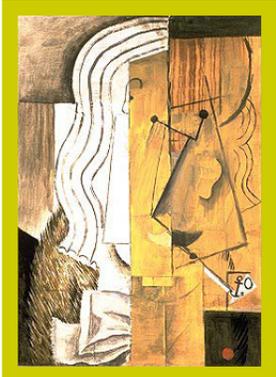
.... Diferentes grupos de trabajo o comités ...



Recursos

..... ¿me estáis diciendo que tenemos que crear OTRO COMITÉ

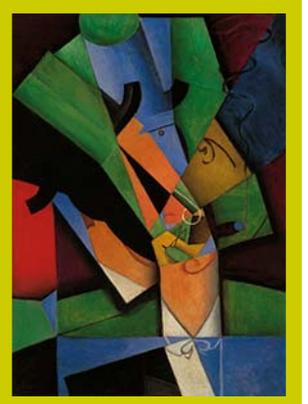
El Director General de la Empresa ACME al comunicarle que hay otra modificación legislativa que lo impone.



Operación / Inversión

¿ ... me estás diciendo que tenemos que ... capacidad de almacenamiento?

El mismo Director General (expresión Picasso) de la empresa anterior al comunicarle que ... Bueno, cualquier cosa.



Comunicación Imposible

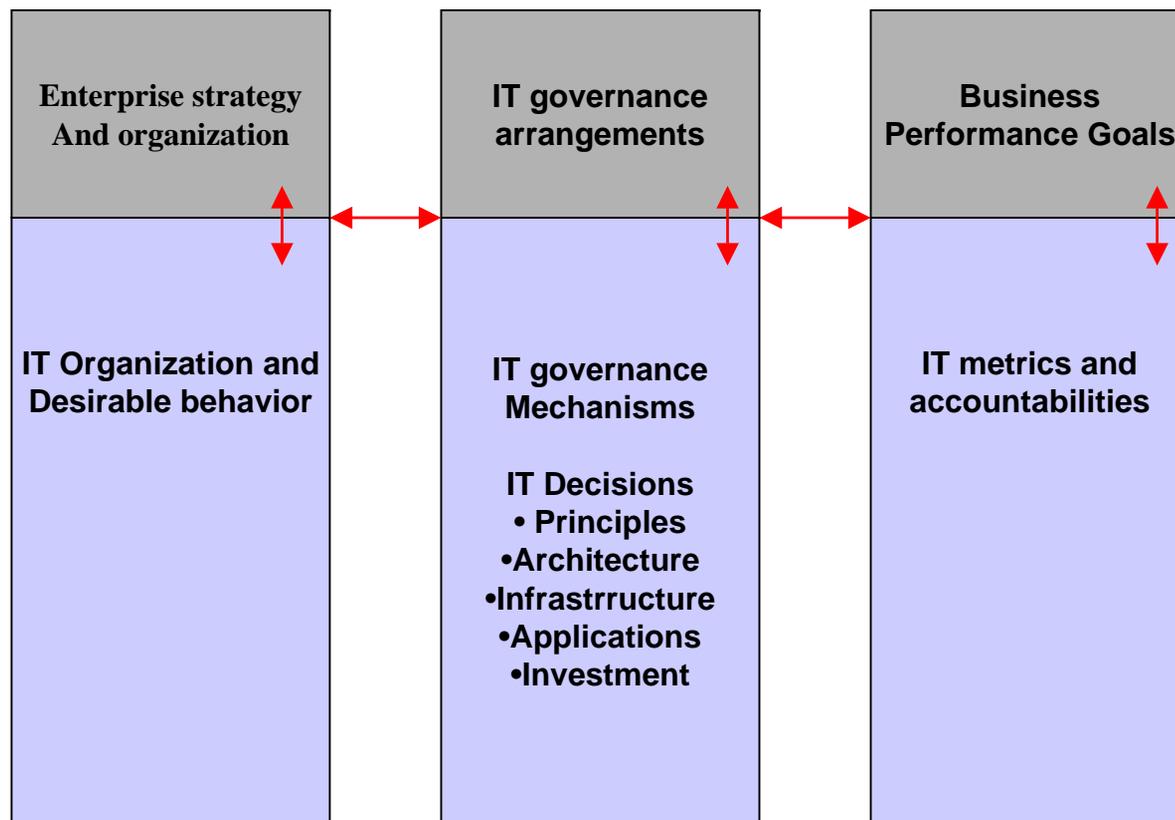
¿ ... Que la tecnología X tiene un Brokeback Mountain que no tiene la tecnología Y y por ... de migrar todos los “corta que”

El mismo Director General (expresión Juan Gris).

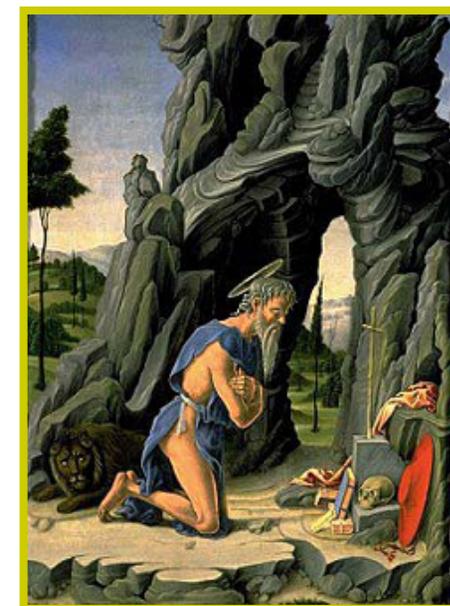


- Un comité para cada aspecto de un mismo problema.
- Proliferación de Iniciativas . Una como mínimo por comité.
- Ausencia de información / formación en los estamentos Directivos / Consultivos.
- Ausencia de didáctica de los responsables de TI.
- Ausencia de conciencia sobre lo que la Seguridad significa.
- Ausencia de Comunicación.

y Los Sistemas de la Compañía **siempre están detrás.**



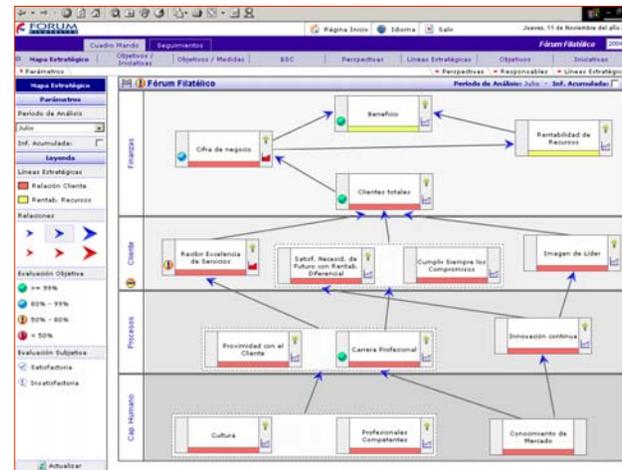
¿alinear?
¿armonizar?
¿sincronizar?



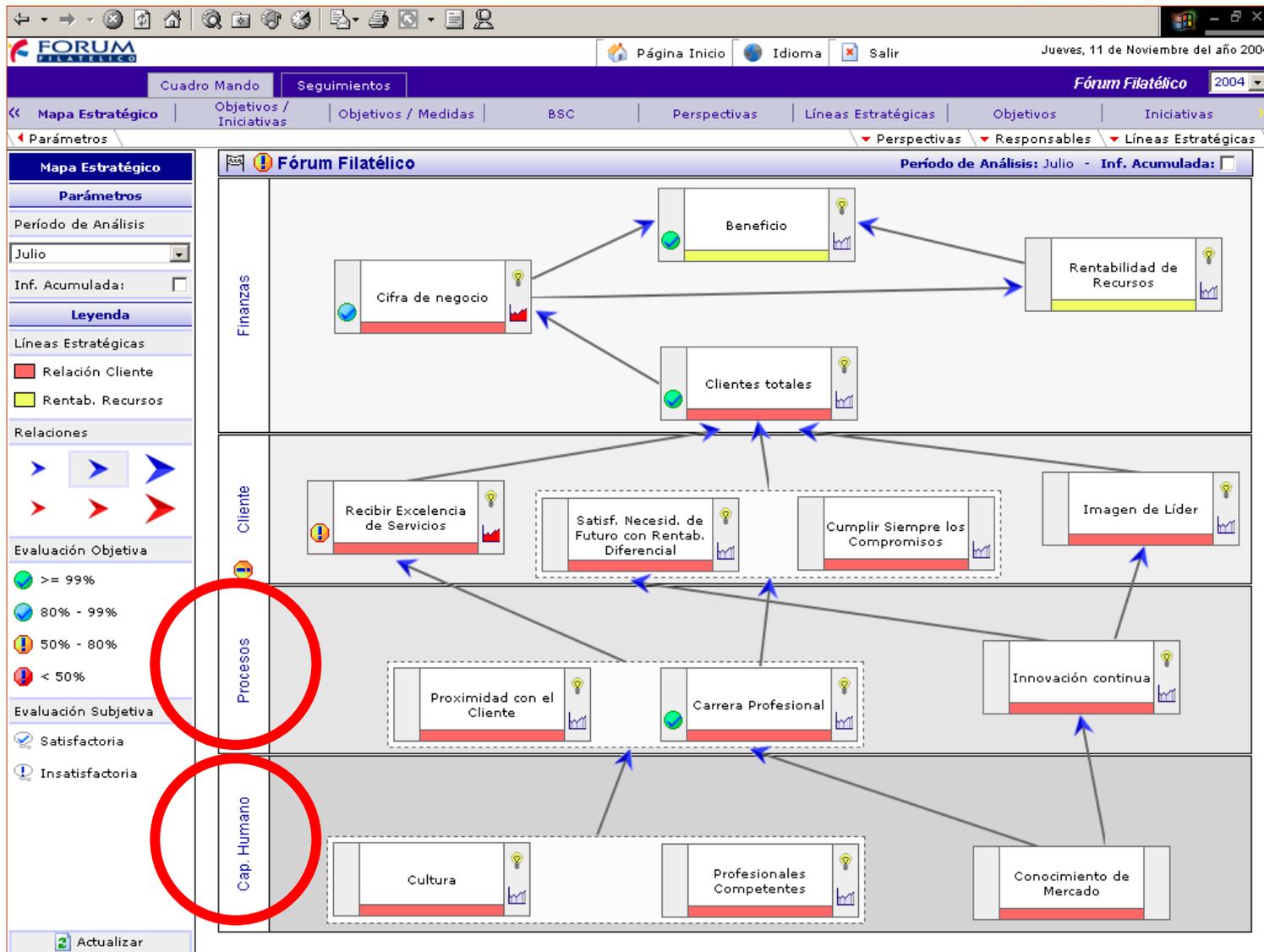
↔ Harmonize what? ↔ Harmonize How?

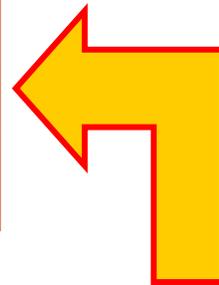
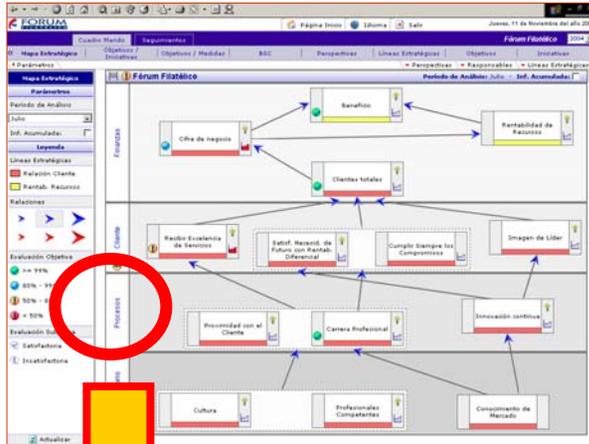
2003 MIT Sloan School Center for Information System Research (CISR)
IT Governance. Peter Weill /Jeanne W. Ross. HBS Press 2004

Mientras que no exista una **Estrategia** de negocio definida, no es posible establecer los **Procesos**, tanto de negocio como de soporte, que sustentan dicha estrategia (**Empresarial y Social**) y, como consecuencia no es posible o es bastante difícil, y aquí creo que se encuentra la clave, establecer el soporte adecuado que deben de proporcionar los **Sistemas de Información**, con su orientación clara a los **Servicios** que deben de facilitar, la **imagen social** que se quiere transmitir y, por tanto, la **La Política de Seguridad** que la Compañía (en su conjunto) debe de establecer y gestionar.

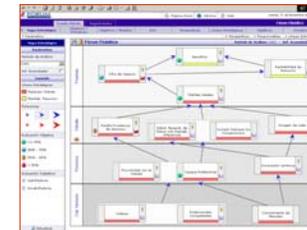
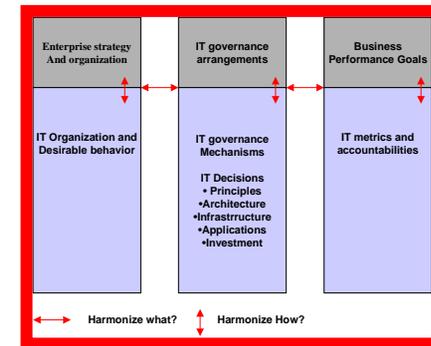


Las cosas se hacen con un fin





Mientras que no exista una **Estrategia** de negocio definida, no es posible establecer los **Procesos**, tanto de negocio como de soporte, que sustentan dicha estrategia (**Empresarial y Social**) y, como consecuencia no es posible o es bastante difícil, y aquí creo que se encuentra la clave, establecer el soporte adecuado que deben de proporcionar los **Sistemas de Información**, con su orientación clara a los **Servicios** que deben de facilitar, la **imagen social** que se quiere transmitir y, por tanto, la **La Política de Seguridad** que la Compañía (en su conjunto) debe de establecer y gestionar.



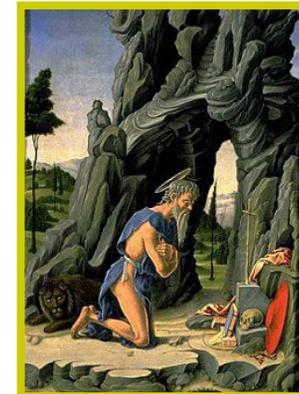
¿cómo? :(o lo obvio) como casi todo ..

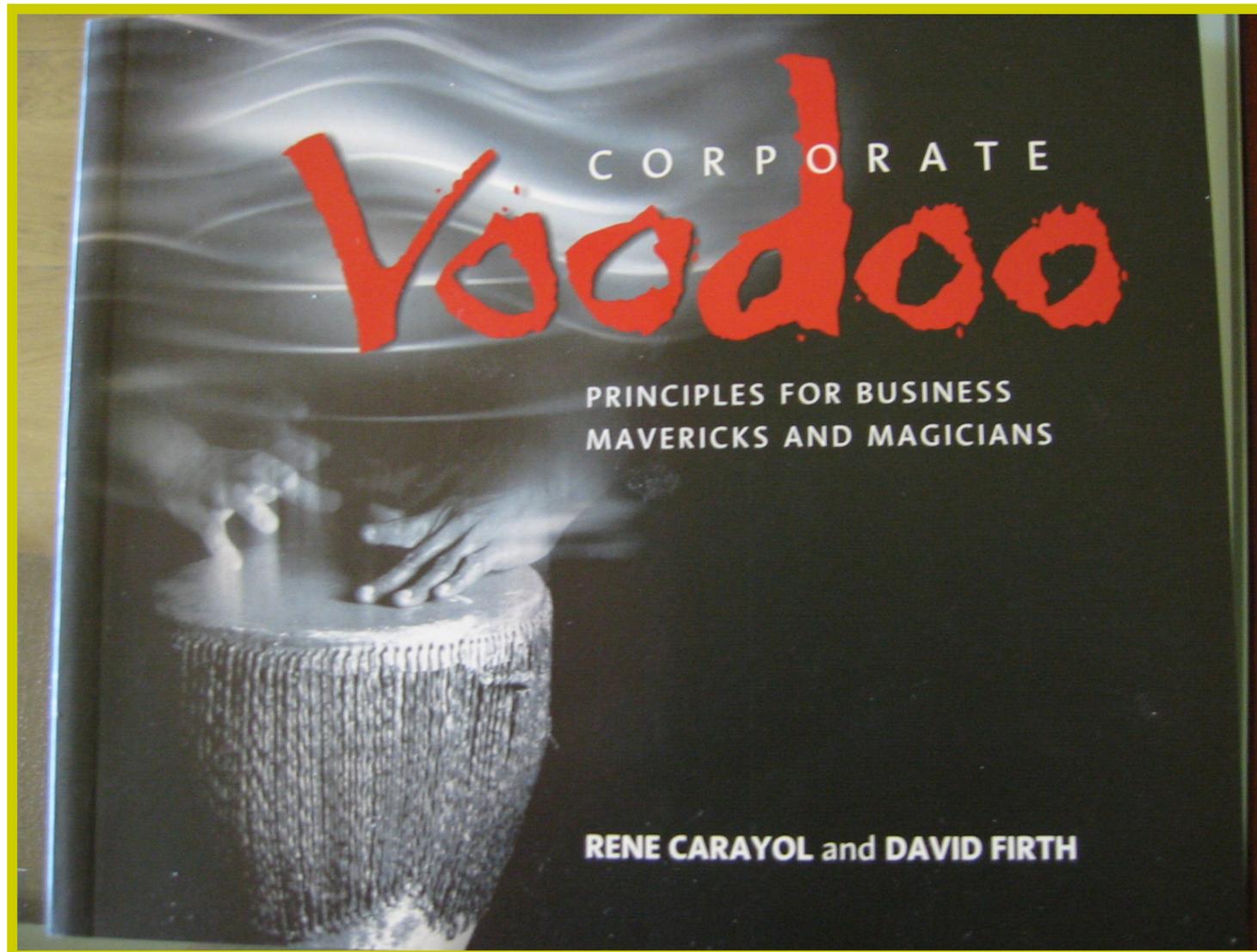


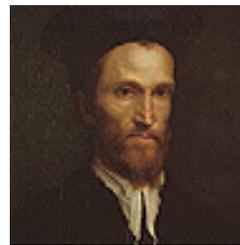
autelsi
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE USUARIOS
DE TELECOMUNICACIONES Y DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

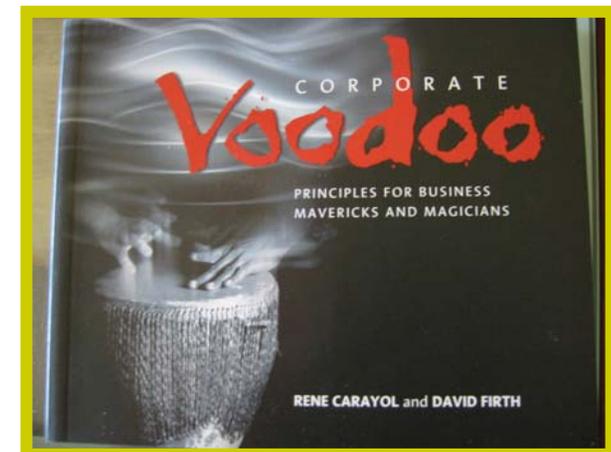
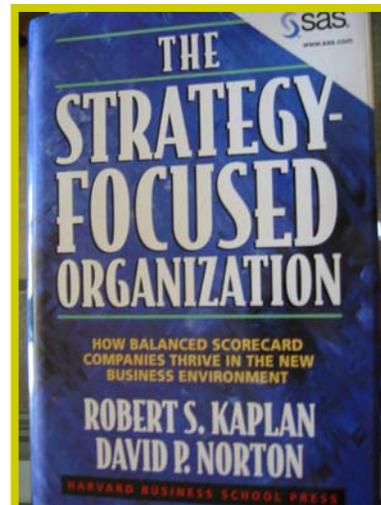
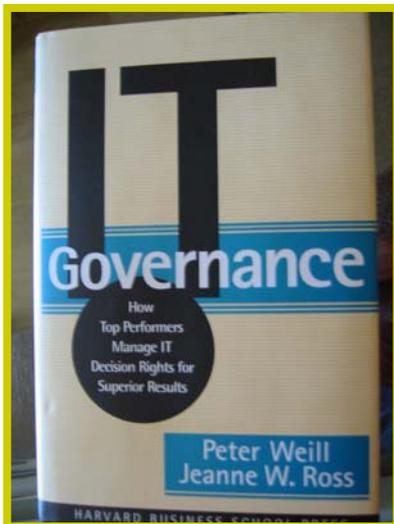
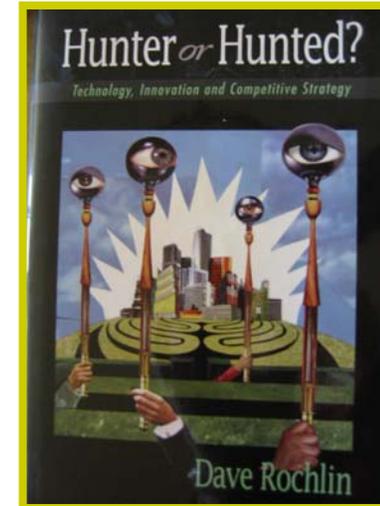
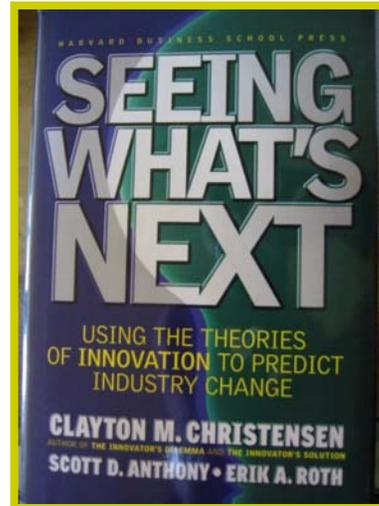
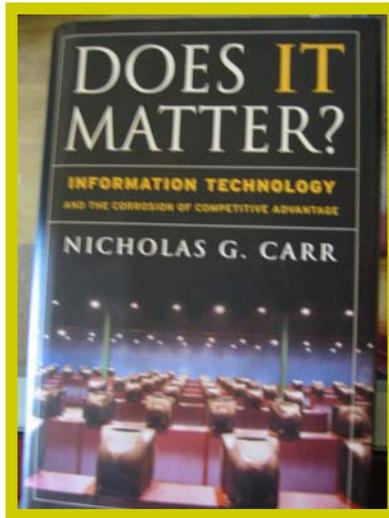


Estrategia
Conocimiento
Formación Continua
Fe en nuestro trabajo
y.....
ARGUMENTOS
(mucho paciencia)











Gracias por su atención
¿preguntas?

ecasalduero@int.forum-filatelico.es