

RENDICION DE CUENTAS AL CIUDADANO

# ANEXOS

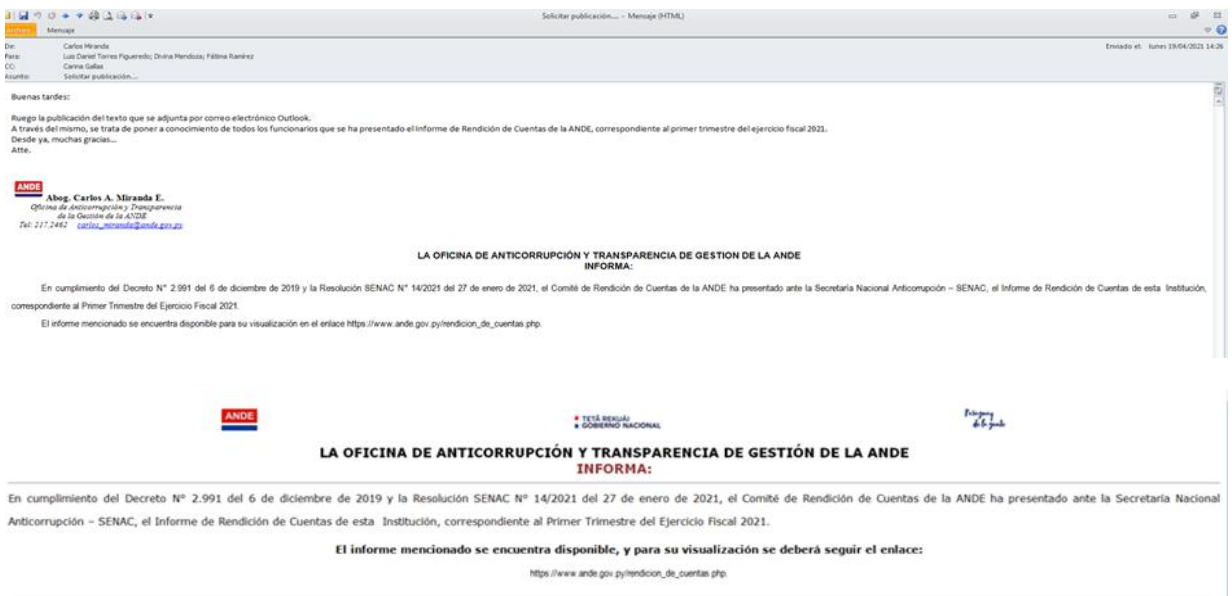


## Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE

### 1. Remisión de Rendición de Cuentas al Ciudadano 1er. Trimestre 2021 - 14/04/2021



### 2. Socializar que se encuentra disponible la Rendición de Cuentas en la Pagina Institucional de la ANDE – 19/04/2021



### 3. Socialización de Gestión de Ética Institucional – 12/05/2021



### 4. Socialización vía Intranet para el funcionariado en general 100% con la Política Gubernamental de Transparencia- 22/06/2021



Denuncias en trámite 6  
 Denuncias Desestimadas 9  
 Denuncias Finiquitadas 10



## Auditoria Interna

**Socialización del Mapa de Riesgos – 11/05/2021**

**¡EL ROBO es un riesgo identificado en ANDE!**

Y así como el robo, hemos identificado otros 40 riesgos asociados a la Matriz FODA, Objetivos Estratégicos y a los Macro Procesos.  
 Los riesgos son sucesos inesperados que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos.  
 Por ello, existen procedimientos para mitigar sus efectos en la búsqueda del funcionamiento adecuado del Sistema de Control Interno Institucional.

**Te invitamos a conocer el Mapa de Riesgo en esta dirección:**

INTRANET/CARPETA MECIP 2015/B) CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN/B.4.

Estamos trabajando contigo para hacer una ANDE cada vez mejor!

## Mecip

**LA OFICINA DE COMUNICACIONES INSTITUCIONALES Y PROTOCOLO**  
INFORMA:

**La Auditoria Interna realizó Evaluación del Sistema de Control Interno-MECIP 2015**

En el marco del Programa de Trabajo "Evaluación de la Norma de Requisitos Mínimos (NRM) - MECIP 2015", cuya responsabilidad recae en la Auditoría Interna, a través de la Oficina de Evaluación del MECIP, el equipo integrado por el Lic. Oscar Navarro, Jefe de la mencionada Oficina, la Lic. Rossana Yudis y la Lic. Esther Briarte, profesionales de dicha Oficina, realizaron la evaluación del Sistema de Control Interno-MECIP 2015, en la Sede AMPANDE de Trinidad, dirigida a funcionarios de la Dirección de Servicios Administrativos, con el fin de medir el nivel de conocimiento y entendimiento relacionados a principios y elementos de la NRM.

Señalamos que la entrevista documentada a funcionarios de los distintos planos ocupacionales son requisitos de la Norma, los resultados de la misma generan acciones de mejora en cuanto a la comunicación y a necesidades internas de capacitación. Así mismo, los resultados generales de las entrevistas se constituyen en evidencias documentales de avances en la adopción de la NRM en la Institución.  
 Finalmente mencionamos que estas jornadas de entrevistas documentadas se extenderán a todas las Gerencias, Direcciones y Unidades Equivalentes de la ANDE.

**La Auditoría Interna realizó socialización del Sistema de Control Interno-MECIP 2015**



En el marco de la "Implementación de la Norma de Requisitos Mínimos (NRM) - MECIP 2015", el día viernes 02 de Julio del corriente, en el Salón Auditorio de la Sede Central, se llevó a cabo la reunión de socialización de la metodología de evaluación de la Norma de Requisitos Mínimos por parte de la Contraloría General de la República, así como los criterios y mejores prácticas.



Dicha reunión fue convocada por la Auditoría Interna y estuvo dirigida a los jefes de Departamentos y Secciones que conforman la División de Organización, Sistemas y Procesos de la Dirección de Planificación y Estudios. La exposición estuvo a cargo de la C.P. Lilian Rodríguez por la Unidad Técnica del MECIP (AI/UM), el Lic. Oscar Navarro, la Lic. Rossana Yudis por la Oficina de Evaluación del MECIP (AI/OE) y el Lic. Cristian Franco por la Auditoría Interna (AI).



## Hemos obtenido la **Calificación del 100%** de Cumplimiento en Auditorías Planificadas

Un nuevo logro obtenido en base al reporte del Sistema Informático de la Auditoría General del Poder Ejecutivo (SIAGPE) y la Dirección General de Planificación y Evaluación de la Auditoría General del Poder Ejecutivo (AGPE).

La calificación se logró por el grado de cumplimiento, en el segundo semestre de 2020, del Plan de Trabajo Anual (PTA) de la Auditoría Interna de ANDE.

**Este es otro logro que nos indica que nuestro trabajo va por buen camino!**

**Se realizó jornada de socialización del Sistema de Control Interno-MECIP 2015 para la Gerencia Financiera**



Continuando con el cronograma de trabajo para la "Implementación de la Norma de Requisitos Mínimos (NRM) - MECIP 2015", se llevó a cabo la reunión para la socialización de los principios y elementos de la Norma de Requisitos Mínimos (NRM) para el Sistema de Control Interno-MECIP 2015, dirigida a funcionarios de diferentes planos ocupacionales de la "Gerencia Financiera", con el objetivo de coadyuvar a la mejora en el nivel de conocimiento y entendimiento de los principios y elementos de la normativa.

La Jornada de trabajo se realizó en la fecha, martes 18 de mayo, en el Salón Auditorio de la Sede Central, y la responsable de dar a conocer los principales conceptos e implicancias del tema fue la C.P. Lilian Rodríguez, Jefa de la Unidad Técnica del MECIP, dependiente de la Auditoría Interna.

Estas minutas de socialización se extenderán paulatinamente a todas las Gerencias, Direcciones y Unidades Equivalentes de la ANDE.

## DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL

### AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL

4ta. AA del PGA

Actividad:

**“SUBESTACIÓN CAAZAPÁ”**  
Puesta en servicio el 8 de agosto de 1996

Declaración DGCCARN N° 4168/2014  
11 de diciembre de 2014

Resolución DGCCARN N° 695/2017  
28 de febrero de 2017

Resolución DGCCARN N° 819/2018  
3 de mayo de 2018

Resolución DGCCARN N° 1432/2020  
3 de junio de 2020

#### EQUIPO DE AUDITORES

Lic. en Cs. Biol. Alba Inchausti  
Registro CTCA I- 067  
alba\_inchausti@ande.gov.py

Lic. en Cs. Amb. Gloria Ma. Almada  
Registro CTCA N° I-1115  
gloria\_almada@ande.gov.py

Ing. Agr. Marcial Adorno  
marcial\_adorno@ande.gov.py

### AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL

2da. AA del PGA

Actividad:

**“SUBESTACIÓN CAAPUCÚ”**  
Puesta en servicio desde 13 de enero de 1973

Declaración DGCCARN N° 71/2017  
13 de enero de 2017

Resolución DGCCARN N° 681/2019  
3 de mayo de 2019

#### EQUIPO DE AUDITORES

Lic. en Cs. Biol. Alba Inchausti  
Registro CTCA I- 067  
alba\_inchausti@ande.gov.py

Lic. en Cs. Amb. Gloria Ma. Almada  
Registro CTCA N° I-1115  
gloria\_almada@ande.gov.py

Ing. Agr. Marcial Adorno  
marcial\_adorno@ande.gov.py

### AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL

3ra. AA del PGA

Actividad:

**“SUBESTACION FERNANDO DE LA MORA”**  
En operación desde el 11 de mayo de 2017

Declaración DGCCARN N° 2858/2015  
25 de julio de 2015

Resolución DGCCARN N° 8734/2018  
20 de abril de 2018

Resolución DGCCARN N° 1172/2020  
4 de mayo de 2020

#### EQUIPO DE AUDITORES

Lic. en Cs. Biol. Alba Inchausti  
Registro CTCA I- 067  
alba\_inchausti@ande.gov.py

Lic. en Cs. Amb. Gloria Ma. Almada  
Registro CTCA N° I-1115  
gloria\_almada@ande.gov.py

Ing. Agr. Marcial Adorno  
marcial\_adorno@ande.gov.py

### AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL

1ra AA del PGA

Actividad:

**“DEPÓSITO REGIONAL CAAZAPÁ”**  
10 de abril de 1996

Declaración DGCCARN N° 1894/2018  
6 de noviembre de 2018

#### EQUIPO DE AUDITORES

Lic. en Cs. Biol. Alba Inchausti  
Registro CTCA I- 067  
alba\_inchausti@ande.gov.py

Lic. en Cs. Amb. Gloria Ma. Almada  
Registro CTCA N° I-1115  
gloria\_almada@ande.gov.py

Ing. Agr. Marcial Adorno  
marcial\_adorno@ande.gov.py

## AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL

1ra. AA del PGA

Proyecto:

“SUBESTACIÓN SAN IGNACIO GUAZÚ”

Declaración DGCCARN N°720/2020  
26 de mayo de 2020

### EQUIPO DE AUDITORES

Lic. en Cs. Biol. Alba Inchausti  
Registro CTCA I-067  
alba\_inchausti@ande.gov.py

Lic. en Cs. Amb. Gloria Ms. Almada  
Registro CTCA N° I-1115  
gloria\_almada@ande.gov.py

Ing. Agr. Marcial Adorno  
marcial\_adorno@ande.gov.py

Administración Nacional de Electricidad

Dirección de Gestión Ambiental  
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE LICENCIAS AMBIENTALES

Ley N° 294/93 de Evaluación de Impacto Ambiental  
Decreto Reglamentario N° 453/2013 y 954/2013

### RELATORIO DE IMPACTO AMBIENTAL

ACTIVIDAD:

“LÍNEA DE TRANSMISIÓN 220 kV CORONEL OVIEDO - CARAYAO - SAN ESTANISLAO”  
En operación desde el año 1984

Proponente  
ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

Consultores Responsable del Estudio

Lic. Alba Inchausti - CTCA N° I-067

Lic. Nancy Ruiz - CTCA N° I-1024

Equipo Técnico:  
Ing. Victor López

2021

## AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL

4ta. AA del PGA

Actividad:

“SUBESTACIÓN VILLA AURELIA”

Puesta en servicio el 1 de julio de 2006

Declaración DGCCARN N°758/2016  
6 de mayo de 2016

Resolución DGCCARN N°1694/2017  
27 de junio de 2017

Resolución DGCCARN N°1042/2019  
31 de mayo de 2019

Resolución DGCCARN N°1284/2020  
18 de mayo de 2020

### EQUIPO DE AUDITORES

Lic. en Cs. Biol. Alba Inchausti  
Registro CTCA I-067  
alba\_inchausti@ande.gov.py

Lic. en Cs. Amb. Gloria Ms. Almada  
Registro CTCA N° I-1115  
gloria\_almada@ande.gov.py

Ing. Agr. Marcial Adorno  
marcial\_adorno@ande.gov.py

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

Dirección de Gestión Ambiental  
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE LICENCIAS AMBIENTALES  
Sección Estudios Ambientales y Sociales

### RELATORIO DE IMPACTO AMBIENTAL

Ley N° 294/93 de EVA - Decr. Regl. 453/2013 y 954/2013

Proyecto:

“SUBESTACIÓN INERAM”

PROponente:  
ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

CONSULTORES RESPONSABLES DEL ESTUDIO:

Lic. Alba Inchausti  
CTCA N° I-067

Lic. Nancy Ruiz  
CTCA N° I-1024

2021



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

Dirección de Gestión Ambiental  
 DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE LICENCIAS AMBIENTALES  
 Sección Estudios Ambientales y Sociales



RELATORIO DE IMPACTO AMBIENTAL  
 Ley N° 294/93 de EVIA – Decr. Regl. 453/2013 y 954/2013

Proyecto:

“SUBESTACIÓN RECOLETA”

CONSULTORES RESPONSABLES DEL ESTUDIO:

Lic. Aldo Inchausti  
 CTCA N° 1-067

Lic. Nancy Ruiz  
 CTCA N° 1-1024

2021

EVIDENCIAS



EVIDENCIAS



EVIDENCIAS - ASPECTOS SOCIALES



**EVIDENCIAS - ACTIVOS AMBIENTALES**



Ilustración 3 : Plantas de Pomelo en patio de SE

Ilustración 4 : Patio de la SE

**EVIDENCIAS**



Ilustración 1: Cartelera, Protocolo de prevención del Covid 19 y Basurero

Ilustración 2: Provisión de agua potable

Ilustración 3: Materiales y máquinas en patio del obrador

Ilustración 4: Sectorización de zona de acopio

**Dirección de Servicios Administrativos**

ANDE

**ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD  
INTERESANTE SUBASTA PUBLICA DE LOTES DE MATERIALES  
EN DESUSO E INSERVIBLES**

La Administración Nacional de Electricidad (ANDE) comunica la postergación de la realización del Acto de Subasta de Materiales en Desuso e Inservibles establecido inicialmente para el día 26 de junio de 2021 por razones notadamente administrativas e institucionales, determinándose realizarse en fecha 17 de julio de 2021, a partir de las 09:00 horas, en el Complejo Lauroty Depósito San Lorenzo de la ANDE, sito en Avda. Eduardo Schenzer y Avda. Eugenio A. Guay (Ruta Luque - San Lorenzo), por disposición de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE) en cumplimiento de la Resolución P/N° 44992/2021, sustentada en los Arts. 63 y 24 inc. b) de la Ley N° 966/64, se procederá a la venta, través de subasta pública, de 18 (dieciocho) lotes de Materiales en desuso e inservibles, lote por lote, en el estado en que se encuentran, y que a continuación se detallan:

**LOTES DE MATERIALES Y BASES DE VENTA:**

LOTES	Cantidad	PRECIO UNITARIO	BASE TOTAL POR ITEM	DESCRIPCION DEL MATERIAL
1	50.000 Kg	800	40.000.000	Ga. Hierro Viejo en desuso
2	2.000 Kg	900	1.800.000	Ga. Chapas/hojas en desuso
3	50.000 Kg	1.500	75.000.000	Ga. Mediciones Energía Invariables (análogas)
4	2.000 Kg	1.500	3.000.000	Ga. Mediciones Energía Invariables (electrónicas)
5	250.000 Kg	3.000	750.000.000	Ga. Aluminio Viejo Desusado Inservible
6	250.000 Kg	3.000	750.000.000	Ga. Aluminio Viejo Desusado Inservible
7	200.000 Kg	3.000	600.000.000	Ga. Aluminio Viejo Desusado Inservible
8	21.000 Kg	2.500	52.500.000	Ga. Aluminio Viejo Desusado Inservible
9	20.000 Kg	3.000	60.000.000	Ga. Cobre Viejo (Bobina Pole Poler)
10	2.000 Kg	2.000	4.000.000	Ga. Cobre Viejo Desusado Inservible
11	20.000 Kg	600	12.000.000	Ga. Cabo de acero de varias mediciones en desuso
12	10.000 Kg	1.800	18.000.000	Ga. Resacas de aluminio
13	10.000 Kg	3.000	30.000.000	Ga. Alambre - Cabo de Acero y Preformados
14	20.000 Kg	3.000	60.000.000	Ga. Arrolado Alumbrado Público Cerrado
15	2.000 Kg	3.000	6.000.000	Ga. Arrolado Alumbrado Público Abierto
16	20.000 Kg	750	15.000.000	Ga. Hierro Viejo en desuso (molinos en desuso)
17	1 Lote	100.000	100.000	Ga. Lámparas en desuso
18	1 Lote	300.000	300.000	Ga. Llave de control en desuso

**BASE DE VENTA:** Las bases de ventas figuran en cambio indicadores por cada Lote a subastarse y en el inventario de Remate que será distribuido a los interesados.

**SEÑA DE TRATO:** El comprador deberá abonar en el acto de la subasta en efectivo o en cheque de un Banco operante en la República del Paraguay, a la orden de la ANDE, la suma del 20% del precio de venta, más IVA; así como la comisión del Rematador, 6% del precio de venta, más el IVA.

**ADJUDICACION:** La adjudicación será aprobada por la Presidencia de la ANDE y el comprador deberá abonar el saldo del importe total del precio de venta, más el IVA por la diferencia del valor total de la compra efectuada, en el plazo de 10 días hábiles a partir de la fecha de comunicación de la aprobación de la adjudicación, bajo pena de retirarse la venta y perder la suma y los gastos de remate. Los lotes de materiales en desuso adjudicados deberán ser retirados dentro de los 15 (quince) días hábiles, luego de la cancelación del precio de adjudicación. En el caso de no retirarse en dicho plazo la ANDE no se responsabilizará por los mismos y se reserva el derecho de disponer su traslado a lugares apropiados. Los costos de pesaje en báscula, empaque y descarga que requieran para el retiro de los materiales, correrán por exclusiva responsabilidad y cuenta del adjudicatario de cada lote.

Los interesados podrán observar los lotes de Materiales en desuso e inservibles a ser subastados, desde el 26/05/21 al 16/07/21, en el horario de 09:00 a 16:30 hs de lunes a viernes, en el Depósito de San Lorenzo de la ANDE, sito en la dirección indicada para la subasta.

**REQUISITOS AMBIENTALES:** Para participar del Acto de la Subasta Pública, el oferente deberá presentar la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) o Nota que avale su tramitación ante el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES), para el local donde realizará el almacenamiento, transferencia, manejo y/o tratamiento del material en desuso e inservibles que corresponden al Lote. Para el retiro de los materiales en desuso e inservibles, el oferente adjudicatario deberá presentar satisfactoriamente la DIA mencionada. En caso de importación de los materiales en desuso e inservible con fines de revalorización y/o reciclaje, el oferente adjudicatario deberá gestionar ante el MADES el permiso correspondiente.

Durante este periodo de tiempo las Empresas y/o personas físicas interesadas en su participación pueden realizar la presentación de los documentos reglamentarios, **accesados en FDE** vía correo electrónico: [subastasnacionales@ande.gov.py](mailto:subastasnacionales@ande.gov.py), hasta el día viernes 10/07/2021, 12:00 hs, y en fecha 13 de julio la ANDE comunicará a todos los oferentes interesados sobre el resultado del Análisis documental efectuado por la Dirección de Medio Ambiente, estableciéndose a partir de la fecha 14/07/2021 al 15/07/2021 como periodo de consultas y reclamos sobre dicho listado y en fecha 16/07/2021 la ANDE publicará en la misma WEB la lista definitiva de las Empresas y personas físicas habilitadas para participar del presente llamado, por cada Lote, quienes deberán presentar en el día de la subasta los originales y/o copias autenticadas de los documentos reglamentarios para la inscripción final para el acto.

**NOTA:** De acuerdo a lo establecido en el Art. N° 739 del Código Civil, no podrán presentarse como potentes los funcionarios de la Administración Nacional de Electricidad. **En caso de lluvia, no será postergada la subasta.**

Más informes con el Rematador Rodrigo Daniel Volzquez, al teléfono (0994) 651101 o en el local de la subasta.





RESOLUCIÓN P/N° 45363

1/2

**ANDE** PRESIDENCIA POR LA QUE SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN 01 DEL NORMOGRAMA GENERAL DE LA ANDE, PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NORMATIVAS LEGALES Y SU RELACIÓN CON LOS PROCESOS DESARROLLADOS EN LA INSTITUCIÓN.

Asunción, 30 de junio de 2021

**VISTO:** El Interno DP/DOM/37/2021 de fecha 23 de junio de 2021 originado en el Departamento de Organización y Métodos, por el cual se presenta la Actualización 01 del Normograma General de la ANDE; y

**CONSIDERANDO:** Que el Normograma constituye una herramienta que posibilita a los Organismos y Entidades del Estado, delimitar las normas que regulan sus actuaciones en desarrollo con su objeto misional;

Que la formalización del mismo se hace necesario considerando que debe servir de guía permanentemente en la actuación administrativa de las Instituciones Públicas, ya que los cambios normativos son dinámicos y constantes, permitiendo que las entidades estatales se ajusten al ordenamiento jurídico;

Que conforme al diseño, actualización y aprobación del Normograma, se estaría cumpliendo con los criterios de evaluación en la implementación de las Normas de Requisitos Mínimos (NRM), exigidas por la Auditoría General del Poder Ejecutivo (AGPE) y la Contraloría General de la República (CGR);

Que el Plan Estratégico Institucional – Período 2020–2023, incorpora dentro de sus objetivos estratégicos "Impulsar la revisión del marco normativo para mejorar el desempeño de la ANDE";

Que la Auditoría Interna y la Dirección de Planificación y Estudios, han dado su parecer favorable para la aprobación del Normograma General de la ANDE.

Por tanto, en uso de las atribuciones que le confiere la Carta Orgánica,

**EL PRESIDENTE DE LA ANDE**  
**RESUELVE:**

*[Firma]*  
/hg  
Ing. FÉLIX SOSA  
Presidente

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.



RESOLUCIÓN P/N° 45363

2/2

**ANDE** PRESIDENCIA POR LA QUE SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN 01 DEL NORMOGRAMA GENERAL DE LA ANDE, PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LAS NORMATIVAS LEGALES Y SU RELACIÓN CON LOS PROCESOS DESARROLLADOS EN LA INSTITUCIÓN.

Art. 1°- Aprobar la Actualización 01 del Normograma General de la ANDE, para la identificación de las normativas legales y su relación con los procesos desarrollados en la Institución.

Art. 2°- Encargar a las Unidades Administrativas de Nivel Jerárquico "B" y "C", mantener actualizado el Normograma General de la ANDE conforme vayan siendo aprobadas nuevas normativas inherentes a sus ámbitos de Gestión.

Art. 3°- Comunicar a quienes corresponda y, cumplido archivar.

*[Firma]*  
/hg

*[Firma]*  
Ing. FÉLIX SOSA  
Presidente

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.



RESOLUCIÓN P/N° 45364

1/2

**ANDE** PRESIDENCIA POR LA QUE SE APRUEBA EL DESDOBLAMIENTO DEL MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL, CON LA IDENTIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES, LA DEFINICIÓN DE SUS TAREAS Y LA FICHA DE PROCESOS POR CADA MACROPROCESO DEFINIDO.

Asunción, 30 de junio de 2021

**VISTO:** El Interno DP/DOM/41/2021 de fecha 30 de junio de 2021 originado en el Departamento de Organización y Métodos, por el que se presenta el Desdoblamiento del Mapa de Procesos Institucional, con la Identificación de las Actividades, la definición de sus Tareas y la Ficha de Procesos por cada Macroproceso definido; y

**CONSIDERANDO:** Que la Administración Nacional de Electricidad debe orientar su operación a través de una gestión basada en procesos, como medio para alcanzar eficaz y eficientemente sus objetivos, en cumplimiento con su función constitucional y legal, la misión fijada y la visión proyectada;

Que el desdoblamiento del Mapa de Procesos Institucional, con la Identificación de las Actividades, la definición de sus Tareas y la Ficha de Procesos que se desarrollan en la Institución, desagregados de cada uno de los macroprocesos definidos, garantiza el involucramiento de todas las Unidades Administrativas en el cumplimiento de la función y misión de la ANDE;

Que la Dirección de Planificación y Estudios ha dado su parecer favorable para la aprobación del Desdoblamiento del Mapa de Procesos Institucional, con la Identificación de Actividades, la definición de sus Tareas y la Ficha de Procesos por cada Macroproceso definido.

Por tanto, en uso de las atribuciones que le confiere la Carta Orgánica,

**EL PRESIDENTE DE LA ANDE**  
**RESUELVE:**

Art. 1°- Aprobar el Desdoblamiento del Mapa de Procesos Institucional, con la Identificación de las Actividades, la definición de sus Tareas y la Ficha de Procesos por cada Macroproceso definido, cuyo texto forma parte de la presente Resolución y el cual tendrá vigencia desde la fecha de suscripción de la misma.

*[Firma]*

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.



RESOLUCIÓN P/N° 45364

2/2

**ANDE** PRESIDENCIA POR LA QUE SE APRUEBA EL DESDOBLAMIENTO DEL MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL, CON LA IDENTIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES, LA DEFINICIÓN DE SUS TAREAS Y LA FICHA DE PROCESOS POR CADA MACROPROCESO DEFINIDO.

Art. 2°- Encargar a la Dirección de Planificación y Estudios, a través del Departamento de Organización y Métodos, en coordinación con las Unidades Administrativas de la Institución, la revisión y actualización constante del "Mapa de Procesos Institucional, con la correspondiente Identificación de Procesos, Subprocesos, Actividades y la definición de sus Tareas", en congruencia con la función, misión y objetivos estratégicos de la Institución.

Art. 3°- Comunicar a quienes corresponda y, cumplido archivar.

*[Firma]*  
/hg

*[Firma]*  
Ing. FÉLIX SOSA  
Presidente

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.



1. **Incorporación de Vehículos para la Institución.** Se ha recibido el 100% de equipos de transporte correspondientes a la LPN N° 1478/2019 “Vehículos Convencionales” y LPN N° 1544/2019 “Vehículos Especiales” hasta la fecha se entregó el 95 % de estos equipos de transporte a las Unidades Administrativas de la ANDE para su operación.

### ANDE entrega móvil para mejorar la atención en el departamento de Misiones



La Administración Nacional de Electricidad, hizo entrega de un móvil de la marca Nissan, cabina simple a la Sección de Atención al Cliente de San Juan Bautista, dependiente de la Agencia Regional Misiones, a fin de mejorar y agilizar la atención de los reclamos y tareas del servicio referente al área comercial.

El acto de entrega se realizó en la fecha, jueves 01 de julio del corriente, en la Sección de Atención al Cliente, ubicada en la ciudad de San Juan Bautista, del departamento de Misiones y contó con la presencia del Director de Gestión Regional, Ing. Aniano Esquivel, del jefe de División Regional Sur, Ing. Gustavo Encina, jefes y funcionarios del área de distribución y del área comercial de la zona.

2. **Realizar subasta de vehículos y materiales inservibles.**
  - a. **Materiales en desuso.**
  - b. **Subasta de vehículos.** Se ha avanzado en un 71 % en los trabajos inherentes a la subasta de vehículos en desuso, en este sentido es importante mencionar que el 100 % de los móviles a ser subastados ya fueron trasladados al predio de ANDE-Boggiani, solo falta acomodarlos dentro del área destinada para el resguardo, el 95 % de planillas de informe técnico ya están hechas y solo falta el repintado de los 95 vehículos.

Estos trabajos se efectuarán a través de la Contratación Directa Nro. 6493/2021 ID-391886 cuya adjudicación fue comunicada en fecha 01/07/2021, y atendiendo a los plazos establecidos, la orden de compra será entregada el 14/07/2021, por lo que, conforme al plan de entrega el repintado de los 95

vehículos será concluido en fecha **29/07/2021**, con este trabajo finiquitado se llegaría al 100% de las tareas inherentes a la subasta de vehículos.

**Por otro lado, el Dpto. de Mantenimiento de Vehículos ya está trabajando por un total de 100 vehículos de otra partida para una nueva subasta de vehículos en desuso, cuya fecha estimada se tiene previsto a fines del segundo semestre.**

### Resumen de la Adjudicación

#### Características Especiales

Oferta Electrónica

ID de Licitación:	391886
Nombre de la Licitación:	CD_6493 Servicio de Repintado de Vehículos para Subasta Pública
Convocante:	Administración Nacional de Electricidad (ANDE)
Unidad de Contratación:	Uoc Ande
Categoría:	2 - Servicios de Limpiezas, Mantenimientos y reparaciones menores y mayores de Instalaciones, Maquinarias y Vehículos
Tipo de Procedimiento:	CD - Contratación Directa
Estado:	Licitacion Adjudicada
Sistema de Adjudicación:	Por Total
Monto Total Adjudicado:	₡ 79.847.500
Fecha de Publicación:	01-07-2021 - 13:03



ANDE  
PRESIDENCIA

#### RESOLUCIÓN P/Nº 45366

POR LA QUE SE APRUEBA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DE LOS PROCESOS Y SUBPROCESOS DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD.

Asunción, 30 de junio de 2021

**VISTO:** El Interno DP/DPS/32/2021 de fecha 29 de junio de 2021, originado en el Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión, por medio del cual se presenta la Identificación de Riesgos de los Procesos y Subprocesos de la Administración Nacional de Electricidad; y

**CONSIDERANDO:** Que la Identificación de Riesgos permite identificar situaciones que afecten la operación de la Institución o el cumplimiento de sus objetivos, con el fin de establecer el lineamiento estratégico que oriente las decisiones de la Institución frente a los riesgos que la puedan afectar;

Que la Identificación de Riesgos, posibilita conocer los eventos potenciales, estén o no bajo el control de la Institución, que presentan algún grado de amenaza con efectos desfavorables para sus grupos de interés, a partir de los cuales se analizan los agentes generadores, las causas y los efectos que se pueden presentar con su ocurrencia, con el fin de determinar la capacidad de la Institución para su aceptación o manejo;

Que la Dirección de Planificación y Estudios, ha dado su parecer favorable para la aprobación en objeto.

Por tanto, en uso de las atribuciones que le confiere la Carta Orgánica,

**EL PRESIDENTE DE LA ANDE  
RESUELVE:**

Art. 1º - Aprobar la Identificación de Riesgos de los Procesos y Subprocesos de la Administración Nacional de Electricidad.

Art. 2º - Difundir la Identificación de Riesgos de los Procesos y Subprocesos aprobado por todos los medios de comunicación internos y externos de la Institución.

Art. 3º - Comunicar a quienes corresponda y, cumplido, archivar.

*EspH*

/f

*[Firma]*  
Insi FÉLIX SOSA  
Presidencia

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.

## Gabinete de Presidencia



### RESUMEN SEMANAL

Del 29 de marzo al 4 de abril

1. REFUERZO DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A PUEBLOS ORIGINARIOS DE ALTO PARANÁ. Mejoramos la calidad de vida de 400 compatriotas de la comunidad indígena Aché Puerto Barra de Naranjal, Alto Paraná, con el aumento de la confiabilidad del suministro de energía eléctrica y la ampliación del sistema de iluminación para mayor comodidad de las familias.
2. MAYOR SEGURIDAD PARA HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD. Brindamos mayor seguridad al área de albergues transitorios de familiares de pacientes con COVID en varios Hospitales y Centros de Salud de Asunción, Central y Alto Paraná, con la ampliación y mejoramiento del sistema de iluminación.
3. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN ANDE. Renovamos el centro de Operación de Distribución Este, para mejorar el control y supervisión de los alimentadores de 23.000 Voltios, y así disponer de la información requerida para la operación del sistema eléctrico en tiempo real, posibilitando una óptima supervisión online de la totalidad de los alimentadores de los departamentos de Alto Paraná y Canindeyú.
4. GESTIÓN DE LA CUENCA DE LOS LAGOS YGUAZÚ Y ACARAY. Realizamos una charla educativa sobre la importancia del agua para la generación de energía limpia, en la Compañía Tacuaró de la localidad de Juan E. O'Leary, departamento de Alto Paraná.

#### Evidencia:

Facebook: <https://bit.ly/2R16KSI>

Twitter: <https://bit.ly/39Hj4hn>

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia



Del 5 al 11 de abril

1. OBRAS HISTÓRICAS PARA EL DESARROLLO DEL CHACO. Inauguramos las obras de electrificación e iluminación de Pozo Hondo del distrito de Mcal. Estigarribia, en Boquerón, y marcamos un nuevo hito histórico, permitiendo que la abundancia de energía limpia y renovable con que cuenta el Paraguay llegue a cada rincón del país.
2. ÑEMYATYRŌ TENDYRY VILLA ELISA 2021. Continuamos la campaña de mantenimiento integral en zonas de transformadores de distribución para el mejoramiento del suministro de energía eléctrica en Villa Elisa y zonas aledañas, en el departamento Central.
3. MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN EN HOSPITALES. Para mayor seguridad del personal de blanco y familiares de pacientes con COVID, realizamos el mantenimiento y refuerzo del sistema de iluminación en el predio del Hospital Regional de Caacupé, en Cordillera; Hospital Nacional de Itauguá, en Central; y en el Hospital Barrio Obrero de Asunción.
4. AUMENTO DE LA CONFIABILIDAD DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN EN CONCEPCIÓN. Realizamos el mantenimiento de la línea de Media Tensión para mayor confiabilidad del suministro de energía eléctrica en los barrios Itacurubi y Centro de la ciudad de Concepción y localidades de Santa Rosa, Panchito López, Curuzú Isabel y compañías vecinas.
5. MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA RED ELÉCTRICA EN AMAMBAY. Culminamos el mantenimiento integral de línea de Media Tensión para beneficiar a 5.000 usuarios de la zona urbana, rural y a la producción agrícola industrial de la Zona de Zanja Pytá.

#### Evidencia:

Facebook: <https://bit.ly/3t8WqG8>

Twitter: <https://bit.ly/2RwOq5T>

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia



Del 12 al 18 de abril

1. COOPERACIÓN TÉCNICA ENTRE ANDE Y COPEL. Suscribimos un Convenio Marco de cooperación y acuerdos específicos con COPEL de Brasil, con la intención de la reactivación de la interconexión eléctrica de la Central Hidroeléctrica Acaray - COPEL además del intercambio de experiencias técnicas y conocimientos referentes a la comercialización de energía eléctrica y avances tecnológicos.
2. SISTEMA DE TRANSMISIÓN YGUAZÚ EN 500 kV. Acompañamos el avance de la ejecución de la primera etapa de las obras de construcción de la Subestación Yguazú en 500 kV y la futura línea de Transmisión que se interconectará a la Subestación Margen Derecha de Itaipu, con lo cual disponibilizaremos la totalidad de potencia de Itaipu correspondiente al Paraguay.
3. MEJORAMIENTO DE ILUMINACIÓN EN HOSPITALES. Continuamos con los trabajos de mejoramiento y ampliación del sistema de iluminación de hospitales de varias ciudades de Caazapá, Itapúa, Central y Caaguazú y culminamos las obras de refuerzo de las instalaciones eléctricas en los albergues transitorios del Hospital de Clínicas.
4. ÑEMYATYRŌ TENDYRY 2021. Proseguimos con el mantenimiento integral del sistema de distribución de energía eléctrica para mayor confiabilidad del servicio a usuarios de Pedro Juan Caballero y Zanja Pytá, en Amambay; Capitán Miranda en Itapúa, Acabay en Paraguari; Hernandarias, Ciudad del Este y Mbaracayú en Alto Paraná; además de Chaco'i y Nanawa, en Pdte. Hayes.
5. GESTIÓN DE RESIDUOS DE LA ANDE. Iniciamos las reuniones multisectoriales para la implementación de programas para la gestión de los residuos generados, con el objeto de cumplir las disposiciones legales aplicables y minimizar el riesgo para la salud y el ambiente.
6. REFUERZO DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN CENTRAL. Entregamos un tractocamión y un camión grúa 4x4 para la ejecución de trabajos que impliquen

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia



- transporte de equipos y materiales de gran porte para el mejoramiento del servicio a nuestros clientes.
7. NUEVA LÍNEA DE MEDIA TENSIÓN. Reforzamos el sistema de distribución de energía eléctrica en localidades del departamento de San Pedro, con la puesta en servicio de una nueva línea de Media Tensión, beneficiando a 9000 clientes de la zona.

#### Evidencia:

Facebook: <https://bit.ly/3dsmG92>

Twitter: <https://bit.ly/32nFHTM>

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia



Del 19 al 25 de abril

1- MODERNIZACIÓN DE PUESTOS DE DISTRIBUCIÓN SUBTERRÁNEOS CON TRANSFORMADORES MÓVILES DURANTE LA CONSTRUCCIÓN

Continuamos innovando en la ejecución de trabajos en Puestos de Distribución y Puestos de Entrega Subterráneos, que se realizan sin la interrupción de la energía eléctrica, gracias a la conexión de Puesto de Distribución Móvil, mientras dure la ejecución de los trabajos de obras civiles y electromecánicas.

2- PLAN PILOTO DE INNOVACIÓN EN LA ATENCIÓN DE RECLAMOS

Pusimos en marcha el plan piloto para la implementación del nuevo Sistema de Gestión de Reclamos de la ANDE (GRA). Con este sistema, innovamos en la gestión de los reclamos, gracias a la geolocalización de estos a través de dispositivos móviles.

3- ADQUISICIÓN DE MATERIALES ESTRATÉGICOS A TRAVÉS DE LA TIENDA VIRTUAL

Recibimos las ofertas de la LPI ANDE N° 1608/2021 "Adquisición de materiales para alumbrado público" realizada por primera vez en el marco de la innovadora modalidad de Tienda Virtual para materiales estratégicos.

4- ANDE APUESTA A LA FORMACIÓN TÉCNICA DE SUS FUNCIONARIOS

Entregamos certificados a 23 egresados de la Vigésima Octava promoción del Curso de Formación de Electricistas de Redes de Distribución, Módulo I.

5- FIRMA DE CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Suscribimos convenios de cooperación con la Agencia Espacial del Paraguay para el desarrollo de programas y proyectos conjuntos, y con el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), para la cooperación técnica no reembolsable en materia de ciberseguridad.

6- MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN EN VARIOS HOSPITALES

Reforzamos y realizamos mantenimiento al sistema de iluminación en el Hospital Regional de Luque, Hospital Pediátrico Acosta Ñu y Hospital de Calle'i, en San Lorenzo, Hospital

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia

Distrital de Villa Elisa y en el Hospital Nacional de Itauguá. En dichos lugares también instalamos equipos de iluminación y toma corriente en los albergues transitorios.

7- ANDE, MINISTERIO DE SALUD Y ACEPAR FIRMAN CONTRATO PARA RENOVACIÓN DE PLANTA DE OXIGENO EN ACEPAR

A través del documento suscrito, nos comprometimos a reacondicionar la Subestación Acepar para asegurar el suministro de energía eléctrica a la Planta de Oxígeno que se encargará de proveer al Ministerio de Salud de oxígeno, que luego de tres semanas de arduos trabajos, pusimos en servicio el transformador de potencia.

Evidencia:

Facebook: <https://bit.ly/3vjNsKB>

Twitter: <https://bit.ly/3vzF27>

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia

Del 26 de abril al 2 de mayo

1. VISITA A PARQUE INDUSTRIAL HERNANDARIAS Y MINGA GUAZÚ

Cumpliendo con instrucciones del Gobierno Nacional, visitamos la empresa OXSUR, en el Parque Industrial Hernandarias, para la verificación técnica de las instalaciones eléctricas para la construcción de una futura planta de oxígeno medicinal. También visitamos la empresa Praxair Paraguay SRL, en Minga Guazú, con el objetivo de conocer las necesidades en materia de suministro eléctrico, de manera a realizar trabajos de refuerzo y mejoramiento de la conexión a la red eléctrica de la ANDE.

2. ANDE CUMPLE AL 100% CON LA POLÍTICA GUBERNAMENTAL DE TRANSPARENCIA

Logramos el cumplimiento del 100 % de la presentación de las informaciones requeridas por la Ley de Transparencia, en el mes de FEBRERO/2021.

3. ANDE CONSTRUIRÁ UNA SUBESTACIÓN EN PREDIO DE INERAM, MEDIANTE CONVENIO CON EL MSPyBS

Mediante el convenio, el MSPyBS cede el predio donde está asentado el INERAM para la construcción de una Subestación compacta en 66/23 kV, que será financiada con aporte de la Itaipu Binacional.

4. CICLO DE CONCIENCIACIÓN SOBRE REGULARIZACIÓN DE SUMINISTROS

Iniciamos un ciclo de charlas educativas dirigidas a líderes sociales de distintos puntos del país con el objetivo de informar sobre la importancia que representa para su seguridad tener un servicio legalizado y conexiones eléctricas en buen estado.

5- APOYANDO A LA PRODUCCIÓN FRUTIHORTÍCOLA

Se habilitan obras de mejoramiento del sistema eléctrico en Arroyos y Esteros. Cumpliendo con el objetivo de que la abundancia de energía eléctrica limpia y renovable se convierta en desarrollo, a través del apoyo al sector productivo nacional, la Administración Nacional de Electricidad, habilitó el pasado viernes 30 de abril, las obras de refuerzo del sistema de

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia

Distrital de Villa Elisa y en el Hospital Nacional de Itauguá. En dichos lugares también instalamos equipos de iluminación y toma corriente en los albergues transitorios.

7- ANDE, MINISTERIO DE SALUD Y ACEPAR FIRMAN CONTRATO PARA RENOVACIÓN DE PLANTA DE OXIGENO EN ACEPAR

A través del documento suscrito, nos comprometimos a reacondicionar la Subestación Acepar para asegurar el suministro de energía eléctrica a la Planta de Oxígeno que se encargará de proveer al Ministerio de Salud de oxígeno, que luego de tres semanas de arduos trabajos, pusimos en servicio el transformador de potencia.

Evidencia:

Facebook: <https://bit.ly/3vjNsKB>

Twitter: <https://bit.ly/3vzF27>

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia



### RESUMEN SEMANAL

Del 3 al 9 de mayo

#### 1. MEJOR CALIDAD DE VIDA PARA FAMILIAS DE CENTRAL.

Entregamos 13 viviendas para familias reasentadas por la liberación de la franja de servidumbre de la Línea de Transmisión 220 kV Guarambaré - Buoy Rodeo, en el departamento Central.

#### 2. APOYO AL SECTOR TURÍSTICO.

Nos reunimos con la SENATUR y la Municipalidad de Juan E. O'Leary a fin de establecer acciones conjuntas que permitan el refuerzo del sistema de distribución de energía eléctrica en dicha localidad, atendiendo al aumento de establecimientos turísticos en la zona.

#### 3. OBRAS DE MEJORAMIENTO PARA 500 FAMILIAS EN SANTA RITA.

Inauguramos obras de electrificación y mejoramiento del sistema de distribución de energía eléctrica y de iluminación pública del barrio San Miguel, en Santa Rita, Alto Paraná, beneficiando a más de 500 familias, mediante una inversión de G. 435.000.000.

#### 4. CONTINUIDAD Y CONFIABILIDAD DEL SERVICIO EN PLANTAS PRODUCTORAS DE OXIGENO.

Verificamos el avance de las obras de la nueva línea de Media Tensión, para garantizar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en la planta de GAS METAL para la producción de oxígeno medicinal.

#### 5. INNOVACIÓN PARA OPERACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN.

Culminamos la capacitación para el montaje, configuración y operación de las llaves telecomandadas para su aplicación en el sistema de distribución, a fin de agilizar la reposición del servicio de energía eléctrica en caso de inclemencias climáticas.

#### 6. CAMPAÑA DE LUCHA CONTRA CONEXIONES CLANDESTINAS.

Realizamos intervenciones de conexiones irregulares en la Costanera de Ciudad del Este, ubicadas dentro de la franja de servidumbre de la Línea de Transmisión de 220 kV.

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia

#### 7. MAYOR CONFIABILIDAD DEL SERVICIO EN CONCEPCIÓN.

Reforzamos el sistema de transmisión en la Región Norte, con la duplicación de potencia instalada en la subestación Yby Yatú, en el departamento de Concepción.

#### Evidencia:

Facebook: <https://bit.ly/3y16fHh>

Twitter: <https://bit.ly/3yYRmqN>

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia

Del 10 al 16 de mayo

#### 1. NUEVA SUBESTACIÓN DE 41,6 MVA DE POTENCIA EN SAN IGNACIO MISIONES

Con Itaipú, Yacretá y Acaray generamos energía limpia y renovable en abundancia. Con la nueva Subestación de San Ignacio Misiones, distribuimos esa misma energía, desde ahora también con abundancia, seguridad y confiabilidad a más de 18.500 compatriotas de San Ignacio y Santa María, para su desarrollo y confort.

#### 2. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA A TRAVÉS DEL CONVENIO CON LA UIP Y CECEOEL

Suscribimos un convenio con la UIP y CECEOEL para la implementación de soluciones tecnológicas que permitan controlar y transparentar la ejecución de las obras del sistema de distribución realizadas por empresas contratistas.

#### 3. PARTICIPACIÓN EN TALLER SOBRE ENERGÍA RENOVABLE

Participamos del taller de validación del proceso de Evaluación del Estado de Preparación de las Energías Renovables (RRA) en Paraguay, con el objetivo de identificar los diferentes aspectos que obstaculizan el amplio despliegue de las energías renovables en nuestro país.

#### 4. CONSTRUCCIÓN DE PLANTA FOTOVOLTAICA

Concluimos con éxito el proceso de consulta y consentimiento en la Comunidad Indígena Puerto Esperanza en Alto Paraguay para la implementación del Proyecto "Mini Central Fotovoltaica Puerto Esperanza". La comunidad decidió otorgar la autorización para generar energía eléctrica de origen solar, con financiamiento del BID.

#### 5. MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN EN VARIAS LOCALIDADES DEL PAÍS

Realizamos el mantenimiento integral de líneas de Media Tensión en localidades de Cordillera, Boquerón y Alto Paraná, a fin de otorgar mayor confiabilidad al sistema de distribución eléctrica. De igual manera, ejecutamos el mantenimiento integral en zonas de

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia

Transformadores de Distribución en la localidad de Santa Rita, y beneficiamos con un suministro más confiable a 120 clientes de la zona.

#### 6. VERIFICACIÓN DE TRABAJOS EN MISIONES

Verificamos el avance de los trabajos de refuerzo y mantenimiento del sistema de distribución que están siendo ejecutados en las zonas rurales y urbanas de San Ignacio, Misiones, para el aumento de potencia de la red, acompañando el desarrollo social y económico de la zona.

#### 7. RELEVAMIENTO GEOREFERENCIADO EN LUQUE

Estamos realizando el relevamiento georeferenciado de las necesidades de mantenimiento sobre las líneas de Media Tensión del Centro de Distribución Barrio Molino, Luque, a fin de mejorar el servicio de energía eléctrica.

#### Evidencia:

Facebook: <https://bit.ly/3p6c97G>

Twitter: <https://bit.ly/2TrpknX>

YouTube: <https://bit.ly/3wQ1oJx>

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia

Del 17 al 23 de mayo

**1. MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN.**

Iniciamos la instalación del primer grupo de llaves telecomandadas en las líneas de Media Tensión que permitirán minimizar las eventuales interrupciones y agilizar la reposición del servicio, mejorando la calidad y confiabilidad del suministro eléctrico.

**2. GESTIÓN PARA RECUPERACIÓN DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS**

En la búsqueda de la excelencia en el desempeño, iniciamos el Curso de Capacitación de Interventores de Pérdidas No Técnicas, dirigida a funcionarios de distintas dependencias, quienes tendrán la responsabilidad de intervenir suministros que presenten fraudes o irregularidades.

**3. NUEVA ESTRATEGIA PARA IDENTIFICAR PÉRDIDAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA.**

Iniciamos el proceso de elaboración del balance energético en las líneas de Media Tensión en Ciudad del Este, departamento de Alto Paraná, que luego se extenderá a todo el país, con el objetivo de reducir considerablemente las pérdidas tanto técnicas como no técnicas, buscando siempre mejorar la calidad del servicio a nuestros clientes.

**4. MAYOR CONFIABILIDAD EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN EN ALTO PARANÁ Y CAAGUAZÚ.**

Beneficiamos a 2000 familias de las zonas de Troncal 3, Colonia Maganini, Colonia 8 de Diciembre y Colonia Guarapuaba, Alto Paraná, con mayor confiabilidad en el suministro de energía eléctrica, mediante las tareas de mantenimiento de la línea de Media Tensión; y aumentamos la potencia de la red de distribución con 2 nuevos Transformadores de 100 KVA cada uno, además del mejoramiento de la iluminación pública y el mantenimiento integral de líneas de Media y Baja Tensión en la ciudad de Juan Manuel Frutos, de Caaguazú.

Ing. Luis Daniel Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia

**Evidencia:**

Facebook: <https://bit.ly/2RXfxWp>

Twitter: <https://bit.ly/3fzhLUX>

YouTube: <https://bit.ly/3f6nnaT>

Ing. Luis Daniel Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia

Del 24 al 30 de mayo

**1. NUEVA LÍNEA DE MEDIA TENSIÓN EN CAAGUAZÚ.**

Con una inversión aproximada a G. 708.000.000, pusimos en servicio una nueva línea de 23.000 Voltios para mayor confiabilidad del suministro de energía eléctrica en las localidades de Vaquería, Santo Domingo, Finap, Meal, López, Bella Vista, Nueva Toledo y Tembiaporá, en Caaguazú.

**2. LECTURA REMOTA DE MEDIDORES EN ASUNCIÓN.**

Avanzamos con la implementación de un nuevo software para la lectura remota de medidores en Asunción, a fin de mejorar y aumentar la confiabilidad de los procesos comerciales, mediante el convenio ANDE- Parque Tecnológico Itaipu, para la innovación y el uso de nuevas tecnologías.

**3. MAYOR CONFIABILIDAD DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN EN GUAIRÁ.**

Beneficiamos a 6000 usuarios de las ciudades de Colonia Independencia y Mbcayaty, departamento de Guairá, con el mantenimiento integral de la línea de Media Tensión que abastece del suministro de energía eléctrica a la zona.

**4. MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN EN SAN PEDRO Y ALTO PARANÁ**

Mejoramos el sistema de iluminación pública en el casco céntrico de la localidad de San Pedro del Ycuamandiyú, en el departamento de San Pedro y en el microcentro y barrio Pablo Rojas de Ciudad del Este, en Alto Paraná, con la reparación de artefactos de alumbrado público para mayor seguridad de los pobladores y visitantes de las zonas.

**5. CHARLA AMBIENTAL SOBRE MANEJO FORESTAL EN ISLA YATA'Í**

Continuando con el Plan de Gestión de las Cuencas Hidrográficas de los Lagos Yguazú y Acaray, realizamos una charla sobre Manejo Forestal en la isla Yata'í, distrito de Yguazú, a fin de ejecutar de manera sostenida las actividades que impacten positivamente en la preservación de la calidad y cantidad del agua utilizada para la generación de energía eléctrica.

Ing. Luis Daniel Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia

**Evidencia:**

Facebook: <https://bit.ly/3p6sQzM>

Twitter: <https://bit.ly/3p7AA4F>

YouTube: <https://bit.ly/3vGYS80>

Ing. Luis Daniel Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia

### RESUMEN SEMANAL

Del 31 de mayo al 6 de junio

#### 1. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA MAYOR AGILIDAD EN LA ATENCIÓN DE RECLAMOS

Implementamos un nuevo Sistema de Gestión de Reclamos en la Región Este, para el beneficio de aproximadamente 150.000 clientes de los distritos de Ciudad del Este, Pdte. Franco, Cedrales y parte de Minga Guazú, en Alto Paraná, con mayor rapidez en la gestión y seguimiento de los reclamos a través del georeferenciamiento.

#### 2. INTEGRACIÓN DE LOS DESPACHOS REGIONALES DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSMISIÓN EN EL ESTE

Logramos con éxito la integración coordinada de los centros de operación de Distribución y Transmisión Este, a fin de mejorar la eficiencia y optimizar la operación de los Sistemas de Transmisión y Distribución, en beneficio de más de 288.000 clientes de los departamentos del Alto Paraná y Canindeyú.

#### 3. AVANZAN LAS OBRAS EN 500 KV HACIA LA CONCRECIÓN DE LA SOBERANÍA ENERGÉTICA

Verificamos el avance de la construcción de la futura Subestación Yguazú en 500 kV, obra prioritaria para la concreción de la Soberanía Energética, que permitirá el total aprovechamiento de la energía que corresponde al Paraguay, en la Itaipu Binacional.

#### 4. CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL AMBIENTE

Realizamos una conferencia sobre la "Convención Marco de las Naciones Unidas contra el cambio climático" y las acciones encaradas por nuestro país para responder a este desafío y habilitamos dentro de la Reserva Natural Yguazú, el "Sendero Ex Cantera", un tramo de 400 metros en medio de la naturaleza del Bosque Atlántico del Alto Paraná.

Ing. Luis Daniel Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia

#### 5. MAYOR CONFIABILIDAD EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN CAAGUAZÚ, CORDILLERA, CENTRAL Y AMAMBAY.

Continuamos el mantenimiento integral de la red de Media y Baja Tensión para mayor continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en varias localidades de los departamentos de Caaguazú, Cordillera, Central y Amambay.

#### 6. VIDA DIGNA Y MEJOR CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO PARA 40 FAMILIAS DE SANTA RITA

Realizamos una jornada de atención personalizada a los clientes de la Colonia Fulgencio R. Moreno de la localidad de Santa Rita, departamento de Alto Paraná, para la regularización de conexiones irregulares y fraccionamiento de deudas atrasadas.

#### Evidencia:

Facebook: <https://bit.ly/3vYp5zc>

Twitter: <https://bit.ly/3cj6NRJ>

YouTube: <https://bit.ly/3hnfkG3>

Ing. Luis Daniel Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia

Del 7 al 13 de junio

#### 1. PRESENTACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE LA ANDE.

Presentamos el Plan Maestro de Transmisión y Distribución para el periodo 2021-2030 y en Generación para el periodo 2021-2040, que contempla la incorporación de tecnología de vanguardia en Distribución y generación de energía renovable no convencionales como la energía solar y bancos de baterías, para el aprovechamiento de las potencialidades energéticas del país.

#### 2. FORMACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

Suscribimos un Convenio Marco de Cooperación y el primer Acuerdo Específico con el Instituto Técnico Superior de Electricidad (ITC), para coordinar acciones conjuntas que apunten al desarrollo científico y tecnológico, y la formación y capacitación de los recursos humanos.

#### 3. PRIMERA CARGA DE OXIGENO RUMBO A HOSPITALES

Celebramos la salida de la primera carga de oxígeno desde la planta de ACEPAR, que fue posible gracias a que funcionarios de la ANDE trabajaron arduamente por más de 40 días para garantizar el suministro de energía eléctrica en la Planta y la producción del vital oxígeno para salvar vidas de más paraguayos.

#### 4. ATENCIÓN MÁS CÓMODA Y EFICIENTE A CLIENTES EN CAAZAPÁ

Realizamos la verificación del avance de las obras de construcción de la Agencia Regional Caazapá, que permitirá brindar una mejor atención en la prestación de servicios comerciales y atención de reclamos de nuestros clientes de la zona.

#### 5. FUTURA AGENCIA REGIONAL EN CORONEL OVIEDO

Iniciamos la ejecución de las obras de construcción de la futura Agencia Regional Coronel Oviedo con el fin de brindar una mejor y más eficiente atención a aproximadamente 50.000 clientes del Dpto. de Caaguazú.

Ing. Luis Daniel Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia

#### Evidencia:

Facebook: <https://bit.ly/2SuXrcF>

Twitter: <https://bit.ly/2TsubVS>

YouTube: <https://bit.ly/3yyT15W>

Ing. Luis Daniel Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia



Del 14 al 20 de junio

1. DUODÉCIMA REUNIÓN DE ANÁLISIS PARA LA REVISIÓN DEL ANEXO C DEL TRATADO DE ITAIPU

Participamos de la duodécima reunión del Grupo de Análisis y Seguimiento (GAS), para el análisis de la documentación elaborada por los Grupos de Trabajo con miras a la revisión del Anexo C del Tratado de ITAIPU.

2. TALLER DEBATE SOBRE EL SECTOR ENERGÉTICO EN EL PARAGUAY

Participamos del debate organizado por la Federación de Trabajadores del Sector de la Energía del Paraguay sobre el tema "Análisis de la situación de los trabajadores del sector de la energía en el Paraguay, en el marco de las eventuales negociaciones del Anexo C del Tratado de Itaipú".

3. NUEVA AGENCIA REGIONAL TAVAI

Suscribimos un Convenio Marco de cooperación interinstitucional con la Municipalidad de Tava'i, y la Caja de Jubilaciones y Pensiones del Personal de la ANDE, para la construcción de una futura Agencia Regional en dicha localidad, en el dpto. de Caazapá.

4. GESTIÓN DE LA CUENCA HIDROGRÁFICA DE LOS LAGOS YGUAZÚ Y ACARAY

Realizamos una charla ambiental y actividades de reforestación con especies nativas en la zona Torres del Yguazú, en el distrito de Dr. Juan E. O'Leary, departamento de Alto Paraná.

5. REGULARIZACIÓN DE TERRITORIOS SOCIALES DE LUQUE

Nos reunimos con representantes de la Asociación de Asentamientos de Luque, a fin de coordinar acciones para la regularización de las conexiones eléctricas en los distintos asentamientos nucleados dentro de la asociación, y así brindar energía segura y de calidad a las familias de la zona.

Ing. Lala Dávalos Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia

6. NEMYATYRÒ TENDYRY AREGUÁ 2021

Continuamos con el mantenimiento en zonas de transformadores de distribución en el barrio Luz de Luna, de Areguá, en Central, para el aumento de la confiabilidad del sistema de distribución eléctrica en la zona.

7. APOYO A FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS POR COVID

Mejoramos el sistema de iluminación en la zona de las carpas de contingencia de los familiares de pacientes con COVID internados en el Hospital Materno Infantil San Pablo, con la ampliación de las redes eléctricas y el montaje de nuevos equipos de Alumbrado Público.

8. VERIFICACIÓN DE MEDIDORES EN CENTRAL

Continuando con la campaña de control de rutas e itinerarios de lectura, verificamos 315 medidores en la zona de Isla Bogado de la ciudad de Luque, en Central, a fin de mejorar la calidad en Indicadores de Lectura para mayor confiabilidad a los clientes.

Evidencia:

Facebook: <http://bit.ly/3vK68z6>

Twitter: <http://bit.ly/3qbtli9>

Youtube: <https://bit.ly/2UuSbbw>

Ing. Lala Dávalos Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia

Del 21 al 27 de junio

1. ENERGÍA ELÉCTRICA PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

Presentamos ante el Consejo Directivo de la Unión Industrial Paraguaya - UIP, el Plan Maestro de Obras de la ANDE, las metas a corto plazo y los proyectos actualmente en ejecución para el fortalecimiento del suministro eléctrico de manera a coordinar acciones conjuntas que propicien el desarrollo industrial del país.

2. REFUERZO DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN EN ITAPÚA

Iniciamos el proceso de refuerzo del sistema de Transmisión en Itapúa, con la apertura de sobres de las ofertas presentadas para la construcción e interconexión de la futura Subestación María Auxiliadora en 220 kV, en el dpto. de Itapúa.

3. MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ILUMINACIÓN EN EL PUENTE REMANSO

Iniciamos las obras de mejoramiento del sistema de iluminación del Puente Remanso, con el cambio total de los equipos convencionales por led, además del cambio de los conductores subterráneos y la instalación de dos transformadores exclusivos.

4. MEJOR CALIDAD DE VIDA A COMPATRIOTAS DE CAAGUAZÚ

A través de una inversión superior a G. 125.000.000, culminamos las obras de electrificación en el territorio social Tavapora, distrito de Yhu del dpto. de Caaguazú, beneficiando con energía limpia, renovable y segura a 42 familias.

5. APOYO AL SISTEMA DE SALUD

Culminamos los trabajos de ampliación de la red eléctrica y la iluminación en la zona de contingencia de familiares de pacientes con COVID19 en el Instituto Nacional de Cardiología "Prof. Dr. Juan A. Cattoni", Hospital San Jorge de Asunción.

6. AMPLIACIÓN DE ILUMINACIÓN PÚBLICA EN CENTRAL Y ALTO PARANÁ

Ampliamos el sistema de iluminación pública en las principales avenidas de la ciudad de Itauguá, en Central y en las localidades de Minga Guazú y Santa Rita, en Alto Paraná.

Ing. Lala Dávalos Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia

7. ANDE TRANSPARENTE

Cumplimos al 100% con la política gubernamental de Transparencia y de la provisión de información pública a los ciudadanos, en el mes de Abril 2021.

Evidencia:

Facebook: <https://bit.ly/3dSsaac>

Twitter: <https://bit.ly/2SRrtvg>

Youtube: <https://bit.ly/3hhHUr6>

Ing. Lala Dávalos Torres Figueroa  
Gabinete de Presidencia



Del 28 de junio al 4 de julio

#### 1. COOPERACIÓN TÉCNICA INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA ANDE Y COPEL

En el marco de la visita oficial al Paraguay del Gobernador del Estado de Paraná, Carlos Massa Ratinho Junior y autoridades de la Compañía Paranaense de Energía (COPEL) ratificamos los términos del Convenio Marco de Cooperación y Acuerdo Específico firmado el 12 de abril de este año, para la rehabilitación de la interconexión eléctrica entre ambas empresas.

#### 2. VISITA TÉCNICA DEL GOBERNADOR DE PARANA BRASIL Y AUTORIDADES DE COPEL A LA ANDE

Recibimos la visita del Gobernador del Estado de Paraná, Carlos Massa Ratinho Junior, acompañado del Embajador del Brasil en Paraguay, Don Flávio Soares Damico; Diputado Guto Silva; Daniel Pimentel Slaviero, Pdte. de COPEL; Franklin Miguel, Director General de COPEL y comitiva, con la cual consolidamos el relacionamiento histórico entre la ANDE y COPEL que data desde el año 1956.

#### 3. ANDE LIDERA POR TERCER AÑO CONSECUTIVO, LA LISTA DE LOS 10 PRINCIPALES APORTANTES AL FISCO

Por tercer año consecutivo, lideramos la lista de los 10 principales aportantes al fisco durante el 2020, con un importe Neto tributado superior a 400.000 millones de guaraníes.

#### 4. NUEVO SISTEMA DE ATENCIÓN DE RECLAMOS EN ENCARNACIÓN

Implementamos oficialmente del nuevo sistema de Gestión de Reclamos de la ANDE (GRA) en la Agencia Regional Itapúa, que beneficiará a los clientes con una atención más ágil y precisa en la ciudad de Encarnación y alrededores, en el departamento de Itapúa.

#### 5. TELEFACTURACIÓN DE SUMINISTROS EN BAJA TENSIÓN

Continuando con las acciones para aumentar la confiabilidad del sistema de gestión comercial a través de la innovación tecnológica, realizamos de manera exitosa la telefacturación de los primeros 39 suministros en Baja Tensión instalados en un edificio residencial de Asunción.

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia

#### 6. MEJOR CALIDAD DE VIDA PARA COMPATRIOTAS DE COMUNIDADES INDÍGENAS DE CANINDEYÚ

Culminamos las obras de electrificación e iluminación, así como el mejoramiento del sistema de distribución en diferentes comunidades indígenas Vy'a Renda y San Antonio 1, del distrito de Yasy Cañy, y de la comunidad indígena Ka'aguy Porã Poty, distrito de Villa Ygatymí, departamento de Canindeyú, beneficiando a alrededor de 100 familias, con energía segura y confiable.

#### Evidencia:

Facebook: <http://bit.ly/3xcXfzP>

Twitter: <http://bit.ly/3wK7IT>

Youtube: <https://bit.ly/3yxSaIT>

Instagram: <http://bit.ly/3dLeWGC>

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo  
Gabinete de Presidencia

## Secretaria General

SG-DDS-DGR-DAC

SECRETARÍA GENERAL

Actualización 17-05-2021  
Elaborado por Lic. Wilma Garcoet

<b>ANDE</b>		<b>FICHA DE PROCESO</b>		Actualización: 00
				Fecha:
COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN		PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS		
MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL Y COMUNICACIONAL		CÓDIGO: MP13		
PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO		CÓDIGO: PR013.1		
OBJETIVO	Optimizar la Gestión Documental Institucional, con el fin de garantizar la producción, formulación, organización, preservación y acceso a los documentos	PROCESOS ASOCIADOS	Sistemas de Información y Comunicación	
<b>ALCANCE DEL PROCESO</b>				
INICIO	INICIO DEL TRAMITE DOCUMENTAL	FIN	DOCUMENTO FINAL	
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES	
Unidades Gerenciales y Administrativas/ Instituciones/Ciudadanía/	Normas Legales/Solicitudes/Expedientes/Internos/Borradores de documentos/Correos/Memos/Internos/Transferencias/Informes/	Documentos elaborados (Notas, Expedientes, Circulares, Convenios, Certificados, Resoluciones, Internos, Memos y Informes/Registros/Actuaciones)	Unidades Gerenciales y Administrativas/Instituciones/Organismos del Estado/Ciudadanía	
RECURSOS NECESARIOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES DE DESEMPEÑO	
Recursos Humanos/Documentos/Recursos Tecnológicos: Sistemas, Equipos Informáticos/Recursos Materiales: Insumos/Mobiliarios/	Informes mensuales y trimestrales/Rendición de cuentas/	Normas legales vigentes/Instructivos de Procedimientos/Indicadores de Gestión/Manual de Organización/CUA/Inventarios/	Cantidad de documentos gestionados/ Informes realizados/Firmas digitales/Inventarios/Informes de Rendición de Cuentas/Enlaces-Acceso Servidor/	

Página 1 de 1



**CRONOGRAMA CAPACITACION KU**

Descripción	Comienzo	Fin	Hora Inicio	Hora Fin	Sala	Key User (Funcional)	Key User (DTE)	Nro. Participantes	Salas	Consultores	NOTA
Entrenamiento Keyuser	24/06/2021	23/07/2021									
Vision Global	24/06/2021	24/06/2021									
Vision Global - Sección 1	24/06/2021	24/06/2021	13:30	15:00	Auditorio					Sabon Auditorio	Cesar Orsi
Vision Global - Sección 2	24/06/2021	25/06/2021	13:30	15:00	Auditorio					Sabon Auditorio	Cesar Orsi
Vision Global - Sección 3	28/06/2021	28/06/2021	10:30	12:00	Auditorio					Sabon Auditorio	Cesar Orsi
Capacitación Técnica	29/06/2021	29/07/2021									
Programación	05/07/2021	08/07/2021									
ABAF/CDS	05/07/2021	08/07/2021	08:30	15:30							Horacio Cáceres
Administración de la seguridad	29/06/2021	01/07/2021									
Curso de Seguridad (Basico-Intermedio)	29/06/2021	01/07/2021	08:30	12:30							Francisco Lopez
Análisis	19/07/2021	23/07/2021									
BO	19/07/2021	22/07/2021	09:00	12:30		Jorge Sánchez, Karin Alfaro, Denis Amarilla, y Gabriel	Juan Ledesma, Enrique Melillo, Armando Villalba,	9 a 12			Salvador Pino
Capacitación Funcional/Configuración	25/06/2021	23/07/2021									
Finanzas	30/06/2021	23/07/2021									
Contabilidad	30/06/2021	09/07/2021			Informática						
Funcional	30/06/2021	05/07/2021	08:30	12:30		Martine Garcia, Angel Acuña, Melissa Niglio, y Luciano	Carmen Saldívar,				Cesar Orsi
Técnica	09/07/2021	09/07/2021	08:30	12:30							Cesar Orsi
Cuentas por pagar	12/07/2021	17/07/2021									
Técnica	12/07/2021	12/07/2021	09:00	12:00							Dario Delgado
Funcional	14/07/2021	17/07/2021	13:30	18:00		Mario Balbuena, Laura E. Torres, Blas Marquez	Carmen Saldívar				Dario Delgado
Presupuesto	13/07/2021	21/07/2021									
Técnica	13/07/2021	13/07/2021	08:30	16:00			Luz Chamorro y Hebe Barbosa;				Adriana Basero o Diana Martinez
Funcional	19/07/2021	21/07/2021	13:30	18:00		Rita Marquez, Diego Ramirez, Fabian Lopez, Cynthia Insfran, Sandra Ball	Luz Chamorro;				Adriana Basero o Diana Martinez
Archivos Fijos	12/07/2021	19/07/2021									
Técnica	19/07/2021	19/07/2021	08:30	12:30			Oscar Britos y Hebe Barbosa;				Cesar Orsi
Funcional	12/07/2021	16/07/2021	08:30	12:30		Luis Moran, Victor Pineda, Estelita Giménez, Haruki Rojas	Oscar Britos;				Cesar Orsi
Cuentas por cobrar	12/07/2021	16/07/2021									
Técnica	16/07/2021	16/07/2021	08:30	12:30			Carmen Saldívar y Hebe Barbosa; Rodrigo Cáceres y José Chung; Miliana Llovera;	am			Martalya Vilcabro
Funcional	12/07/2021	15/07/2021	08:30	14:30		Francisco del Puerto, Griselda Masoli, Martine Garcia, Ester Capella	Carmen Saldívar				Martalya Vilcabro

Cuentas (CO-PS) - Solo tarde (de mañana)	12/07/2021	15/07/2021									
Técnica	15/07/2021	15/07/2021	08:00	12:30							
Funcional	12/07/2021	14/07/2021	13:30	17:30	Jorge Sánchez, Ramona Giménez, Angel Acuña, Melissa Miglio, Lía Wolfán	Carmen Saldívar					Lucas Villa
Gestión de viajes	16/07/2021	21/07/2021									
Técnica	16/07/2021	16/07/2021	08:30	10:30							
Funcional	19/07/2021	20/07/2021	08:30	11:30	Ivetha Santacruz, Ricardo Leciano, Patricia Giménez (OSA)	Carmen Saldívar					Ricardo Sanchez
Tesorería - Bancos	19/07/2021	23/07/2021									
Técnica	24/07/2021	24/07/2021	08:30	11:30							Dario Delgado Incluye sábado 24/07
Funcional	19/07/2021	24/07/2021	13:30	17:30	Mario Balbuena, Griselda Maciel, Francisco del Puerto, Luis Zúñiga, Rubén Benítez, Bernardo Britos, Suplente	Carmen Saldívar					Dario Delgado Incluye sábado 24/07
Tributario	05/07/2021	09/07/2021									
Técnica	05/07/2021	05/07/2021	08:30	11:30							
Funcional	06/07/2021	09/07/2021	13:30	17:30	Esther Cardia, Laura Palavera, Melissa Miglio	Carmen Saldívar					Marbelys Vitcaño
Logística	05/07/2021	16/07/2021									
Técnica M/M	12/07/2021	15/07/2021	08:30	12:30							
Gestión de Inventario - Funcional	05/07/2021	12/07/2021	08:30	12:30							
Compras/Planificación/Adm Contratos - Funcional	05/07/2021	12/07/2021	13:30	17:30							
Gestión Documental	30/06/2021	14/07/2021		Sala 16							
Técnica	14/07/2021	14/07/2021	08:30	11:30							
Funcional	30/06/2021	03/07/2021	13:00	15:00							
Recursos Humanos	30/06/2021	14/07/2021		Sala 16							
Estructura Organizacional	30/06/2021	12/07/2021									
Técnica	12/07/2021	12/07/2021	08:30	11:30							
Funcional	30/06/2021	01/07/2021	08:30	11:30	Patricia Caballero; Fabian Ruiz Diaz; Veronica Villaba; María Siguero; Pedro Ibarra	Jhian Sosa					Adriana Cegla
Administración de Personal	02/07/2021	14/07/2021									
Técnica	14/07/2021	14/07/2021	08:30	11:30							
Funcional	02/07/2021	02/07/2021	08:30	15:00	Patricia Caballero; Fabian Ruiz Diaz; Veronica Villaba; María Siguero; Pedro Ibarra	Jhian Sosa					Adriana Cegla
Nombre de tarea	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	Key user (Funcional)	Key User	Salas	Consultores			
Logística	05/07/2021	16/07/2021									
Técnica	12/07/2021	15/07/2021	08:30	12:30							
Gestión de Inventario - Funcional	05/07/2021	12/07/2021	08:30	12:30							
Compras/Planificación/Adm Contratos - Funcional	05/07/2021	12/07/2021	13:30	17:30							

INFORME DE ACTIVIDADES  
ABRIL – JUNIO  
SEGUNDO TRIMESTRE-2021



DEPARTAMENTO DESPACHO DE SECRETARÍA

6 julio

ANDE  
Elaborado por: Lic. Wilma Garcete

INFORME TRIMESTRAL

RESPONSABLE: Lic. Wilma Garcete  
DEPARTAMENTO: Despacho de Secretaría  
PERIODO: Abril – Junio de 2021

Se presenta el resumen de actividades desarrolladas en el periodo de abril a junio de 2021, en cumplimiento al Plan de Rendición de Cuentas y Transparencia Institucional, de acuerdo a las siguientes actividades:

- FORMULACIÓN DE DOCUMENTOS: Se han formulado y procesado documentos oficiales tales como Notas de Presidencia, Convenios, Acuerdos Específicos, Contratos, Certificados, Circulares entre otros.
- REGISTRO Y DESPACHO DE DOCUMENTOS: Se han generado Expedientes mediante la Sección de Mesa de Entrada y se han remitido y despachado documentos, mediante las Secciones de Correo y Encomienda dependientes del Departamento.
- REMISIÓN Y BÚSQUEDA DE DOCUMENTOS: Mediante los sistemas de correo institucional, google drive, Transfers entre otros, se han remitido la documentación a distintos destinatarios de Entidades Públicas, Privadas, Entidades binacionales. Así también a distintos destinatarios
- COPIAS DE SEGURIDAD: Se realizan copias de seguridad de las Notas con firmas digitales manteniendo la seguridad de acuerdo a las Normas, permitiendo mantener la originalidad. También se realizan copias de seguridad de documentos físicos tanto de las Notas oficiales como de los acuses de los mismos.

TOTAL DE DOCUMENTOS: ABRIL - JUNIO 2021

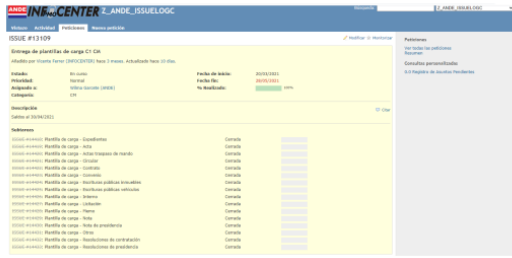
NOTAS DE PRESIDENCIA	1.214
CONVENIOS MARCO Y ACUERDOS ESPECÍFICOS	22
TOTAL DE EXPEDIENTES REGISTRADOS EN LA INSTITUCIÓN:	4.118
TOTAL DE DOCUMENTOS GESTIONADOS POR LA SECCIÓN DE CORREO INTERNO	1.381
DOCUMENTOS GESTIONADOS POR ENCOMIENDA	
Recepción de entrada de documento del Interior del país:	2.293
Salida de documento del Interior del país:	636



Se ha hecho efectiva la implementación de la Firma Digital en la Institución, principalmente en la elaboración de Notas, según el siguiente detalle :

Dentro de marco de implementación del Sistema SAP – Open Text (INFOCENTER) se han llevado a cabo distintas actividades tales como:

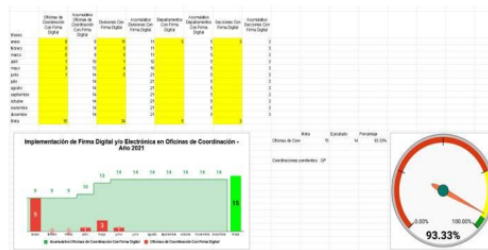
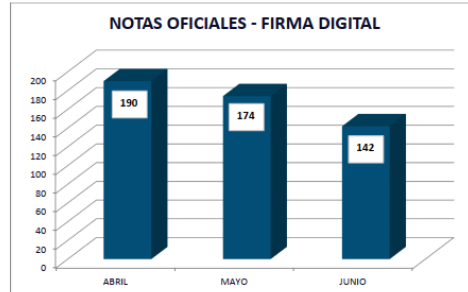
- Acompañamiento al Consultor de INFOCENTER
- Comunicación directa con los Líderes del área y demás integrantes de la ANDE
- Reuniones de seguimiento del Proyecto
- Participación de reuniones
- Remisión de Plantillas de datos de todos los documentos solicitados por el Consultor
- Participación a Talleres de capacitación
- Modelo de Plantillas de documentos



Gráf. 1 Plantillas Entregadas

Dentro del Plan estratégico y MECIP se han llevado a cabo las actividades de:

- Conformación de Procesos y subprocesos - Actividades
- Elaboración de indicadores
- Identificación de factores de riesgos



3

4

RESUMEN 2do TRIMESTRE 2021

SECCION CORREO INTERNO - SG/DDS2

MES DE ABRIL 2021		
NOTAS DE PRESIDENCIA REMITIDAS EN EL MES DE ABRIL	41	DINACOPA
DOCUMENTOS REMITIDOS EN EL MES DE ABRIL	445	SSD
<b>TOTAL REMITIDO</b>	<b>486</b>	

MES DE MAYO 2021		
NOTAS DE PRESIDENCIA REMITIDAS EN EL MES DE MAYO	65	DINACOPA
DOCUMENTOS REMITIDOS EN EL MES DE MAYO	339	SSD
<b>TOTAL REMITIDO</b>	<b>404</b>	

MES DE JUNIO 2021		
NOTAS DE PRESIDENCIA MES DE JUNIO	64	DINACOPA
DOCUMENTOS REMITIDOS EN EL MES DE JUNIO	427	SSD
<b>TOTAL REMITIDO</b>	<b>491</b>	

RESUMEN DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021		
NOTAS REMITIDAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021	170	DINACOPA
DOCUMENTOS REMITIDOS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021	1211	SSD
<b>TOTAL REMITIDO</b>	<b>1381</b>	

Lic Wilma Garcete  
 Firmado digitalmente por Lic Wilma Garcete  
 Fecha: 2021.07.06 13:10:37 -0400'

5



RESOLUCIÓN P/Nº 43605

1/2

ANDE PRESIDENCIA POR LA QUE SE APRUEBA EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA ANDE CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2020-2023.

Asunción, 11 de junio de 2020

VISTO: El Interno DP/DPS/6/2020, de fecha 4 de junio de 2020, por medio del cual se pone a consideración la propuesta de actualización del Plan Estratégico Institucional 2020-2023 de la ANDE; y

CONSIDERANDO: La necesidad de actualizar el Plan Estratégico Institucional para el período 2020-2023 de acuerdo con la dinámica del Plancamiento Estratégico, y su correlación con los lineamientos sugeridos por el Estado a través del Plan de Desarrollo 2030, la Política Energética Nacional, y el Análisis Interno y Externo del entorno de la ANDE;

Que el Plan Estratégico Institucional es un instrumento rector de la Planificación de la Institución de acuerdo con la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno MECIP 2015 adoptada por la ANDE;

Que la Administración Superior de la ANDE ha ratificado la Misión y Visión de la Institución, así como también ha ajustado e incorporado Valores Institucionales conforme al Código de Buen Gobierno vigente en la ANDE, ha definido el Análisis F.O.D.A., los Objetivos Estratégicos, Indicadores y Metas Estratégicas, para alinear los esfuerzos de las distintas áreas hacia la consecución de resultados Institucionales acordes con la situación actual de la Institución.

Por tanto, en uso de las atribuciones que le confiere la Carta Orgánica,

EL PRESIDENTE DE LA ANDE  
RESUELVE:

- Art. 1º.- Aprobar el Plan Estratégico Institucional para el Período 2020-2023, que forma parte de la presente Resolución y que tendrá vigencia desde la fecha de suscripción de la misma.
- Art. 2º.- Encargar a las respectivas áreas de la Administración Superior de la ANDE, bajo la coordinación de la Dirección de Planificación y Estudios, el desdoblamiento de los Objetivos Estratégicos en Planes Operativos respectivos, a través del Cuadro de Mando Integral o Balance Scorecard (BSC), adoptado para su monitoreo correspondiente.

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.



ANDE - PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2020-2023



La energía de un país que crece.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2020-2023

Dirección de Planificación y Estudios

División de Organización, Sistemas y Procesos

Departamento de Desarrollo de Políticas y Sistema de Gestión

Asunción, 2020



RESOLUCIÓN P/Nº 43605

2/2

ANDE PRESIDENCIA POR LA QUE SE APRUEBA EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA ANDE CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2020-2023.

Art. 3º.- Encargar a la Administración Superior de la ANDE, bajo la coordinación de la Dirección de Planificación y Estudios, la presentación periódica de resultados y cumplimiento de las Metas Estratégicas, a ser analizados en sesiones plenarias del Comité de Ejecutivos, para la toma de decisiones y acciones correctivas que correspondan.

Art. 4º.- Encargar a la Dirección de Planificación y Estudios la responsabilidad de realizar propuestas de ajuste al Plan Estratégico, conforme vayan siendo aprobados los nuevos Proyectos Estratégicos durante el periodo de vigencia, así como otras propuestas resultado del análisis realizado conforme al ciclo PHVA, Planificar, Hacer, Verificar y Actuar.

Art. 5º.- Comunicar a quienes corresponda y, cumplido, archivar.

/f/

Ing. AUS ALBERTO VILLORDO E.  
Presidente

ES COPIA

Lic. MA. TERESA PERAZA DE GODDY  
Secretaría General

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.

INFORME DE ACTIVIDADES  
ABRIL – JUNIO  
SEGUNDO TRIMESTRE  
AÑO 2021



DEPARTAMENTO  
DE  
GESTIÓN DE RESOLUCIONES

7 DE JULIO

ELABORADO POR: LIC. TERESITA FLECHA

INFORME TRIMESTRAL

Responsable : Lic. Teresita Flecha

Departamento : Gestión de Resoluciones

Periodo : Abril – Junio de 2021

A continuación se detallan las actividades realizadas en el Dpto. de Gestión de Resoluciones en el periodo comprendido de abril a junio de 2021, con el objeto de cumplir con el Plan de Rendición de Cuentas y Transparencia Institucional:

- 1 - FORMULACIÓN DE DOCUMENTOS: Se han formulado y procesado Resoluciones de Presidencia referentes a diversos pedidos de las diversas Unidades Administrativas de la Institución, asimismo se gestionaron las Resoluciones relacionadas a Contrataciones Públicas.
- 2 - REMISIÓN Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS: Se han utilizado los sistemas de comunicación institucional, Seguimiento de Documentos y correos electrónicos para enviar y recibir documentaciones de las unidades Administrativas de la Institución.
- 3 - COPIAS DE SEGURIDAD: Se realizan copias de seguridad de las Resoluciones de Presidencia y de Contrataciones Públicas con firmas digitales manteniendo la seguridad de acuerdo a las Normas, permitiendo mantener la originalidad. También se realizan copias de seguridad de las Resoluciones Impresas.

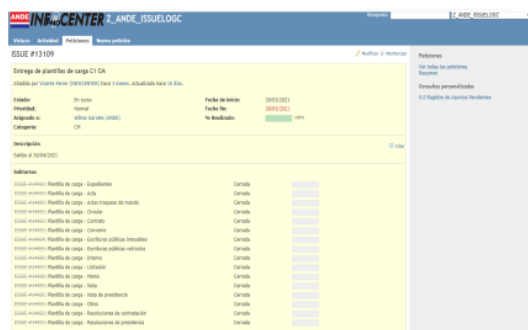
RESOLUCIONES PROCESADAS DE ABRIL A JUNIO DE 2021

Resoluciones de Presidencia	323
Resoluciones de Contrataciones Públicas	102
<b>Total de Resoluciones</b>	<b>425</b>

2

Dentro de marco de implementación del Sistema SAP – Open Text (INFOCENTER) se han llevado a cabo distintas actividades tales como:

- ❖ Participación de reuniones
- ❖ Remisión de Plantillas de datos de todos los documentos solicitados por el Consultor
- ❖ Participación a Talleres de capacitación
- ❖ Modelo de Plantillas de documentos



Graf. 1 Plantillas Entregadas

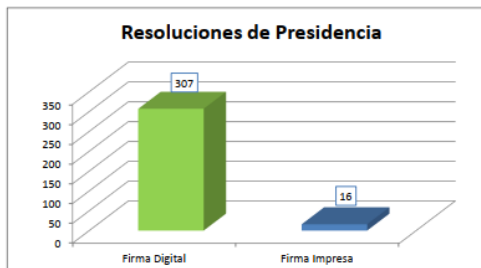
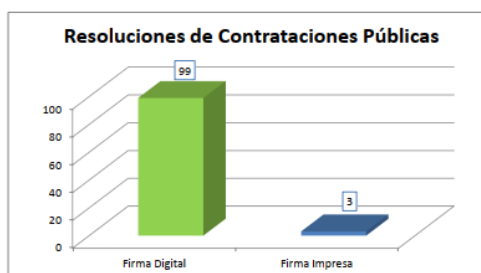
Dentro del Plan Estratégico y del MECIP se han llevado a cabo las actividades de:

- ❖ Conformación de Procesos y Subprocesos - Actividades
- ❖ Elaboración de indicadores
- ❖ Identificación de factores de riesgos

3

Se ha hecho efectiva la implementación de la Firma Digital en la Institución.

A continuación se detallan las cantidades en las cuales se implementó la Firma digital, y las Resoluciones firmadas en el formato Impreso, tanto en las Resoluciones de Presidencia como en las Resoluciones de Contrataciones Públicas:



4



---

INFORME DE CAPACITACIÓN ABRIL – JUNIO DE 2021

❖ Capacitación en la Herramienta SAP – Infocenter

Funcionarios: Teresita Flecha  
Carolina Duarte  
Walter Oheler

Evidencia: Plan de capacitación de Infocenter  
Fotografía

