

# Gremis i associacions professionals

**Manual Zona Usuaris Gremis i associacions  
professionals per a la gestió de permisos.**

## Zona usuària – Funcionalitats

---

La zona d'usuària de Gremis és un espai privat dins la web de l'ÀREA on **l'administrador de cada Gremi o associació professional** podrà gestionar els permisos dels vehicles dels seus agremiats d'acord amb el conveni firmat amb l'Ajuntament de Barcelona:

**Ús d'avantatges en estacionament DUM pels vehicles agremiats.**

**Ús de targetes professionals pels vehicles agremiats**

Un cop gestionats correctament els permisos, aquells vehicles han de ser registrats a l'aplicació mòbil per poder ser utilitzats.

**Funcionalitats disponibles només a través de la zona d'usuària**

- Gestionar dades personals del gremi
- Gestionar agremiats dels gremi
- Gestionar vehicles amb els permisos corresponents dels agremiats
- Gestió de targetes professionals

## Zona usuaris – Alta usuari Gremi

---

- B:SM donarà d'alta al Gremi amb les dades que figuren al conveni signat a l'Ajuntament:
  - El correu electrònic i les dades del gremi vinculades al conveni no podran ser modificades un cop donat d'alta.
- El gremi rebrà un correu de verificació amb els credencials per accedir des de la Zona Usuaris amb el perfil de gremi.



Hola GREMI BSM,

Només cal que verifiquis la teva adreça electrònica i podràs començar a utilitzar SPRO.

Verificar adreça

- El gremi haurà de establir la contrasenya desitjada i entrar a la zona de gestió (URL: <https://spro.bsmsa.eu/zu/>)



**El correu de l'administrador del gremi no podrà ser donat d'alta com a usuari de l'SPRO.**

# Zona Usuaris Gremi

## General



## Zona usuarios – Inici

La pantalla d'inici ofereix informació sobre l'estat del compte del gremi o associació professional.

Inicio

Cuenta

Agremiados

Tarjetas

Vehiculos

Teléfono de incidencias: 937 06 55 50

Conexión segura

Bienvenido esac.irene+gremiBSM@gmail.com

### Zona usuarios

**Compte Gremi**

Titular: GREMI BSM

Correo electrónico: esac.irene+gremiBSM@gmail.com

Nº agremiados: 0

**Estado de la Cuenta**

Cuenta: Operativa

Permiso DUM: Desactivado

Permiso área + aparcamientos BSM: Desactivado

Caducidad convenio: 31-12-2020

Notificaciones

Vehiculos pendientes de validar: 0

Vehiculos validados: 0

Informació de l'estat del permisos dels vehicles en DUM.

**Vehicles pendents de validar:** No poden gaudir dels avantatges de Gremi a la DUM fins validar la informació demana (Fitxa tècnica o propietat del vehicle).

**Vehicles validats:** Poden gaudir dels avantatges de Gremi per estacionar a la DUM

## Zona usuaris – Compte Gremi o associació professional

El Gremi o associació professional pot visualitzar i modificar les seves dades no vinculades al conveni. Per un canvi de dades és necessari contactar amb BSM.

[spro] Teléfono de incidencias 937 06 55 50 Conexión segura Bienvenido esac.irene+gremiBSM@gmail.com

**Cuenta Gremio**

Nombre del administrador *	Nombre del Gremio *	Correo electrónico *	
Irene Esteban	GREMI BSM	esac.irene+gremiBSM@gmail.com	
Dirección *	Población *	Descripción *	Código Postal *
c. Calàbria, 66	Barcelona	Proves BSM alta Gremi	8390
Identificador de documento *	Telefono *		
46716117N	666555444		

**El Gremi tindrà accés a les seves dades personals i podrà modificar-les.**

# Gestió d'Agremiats i permisos dels seus vehicles

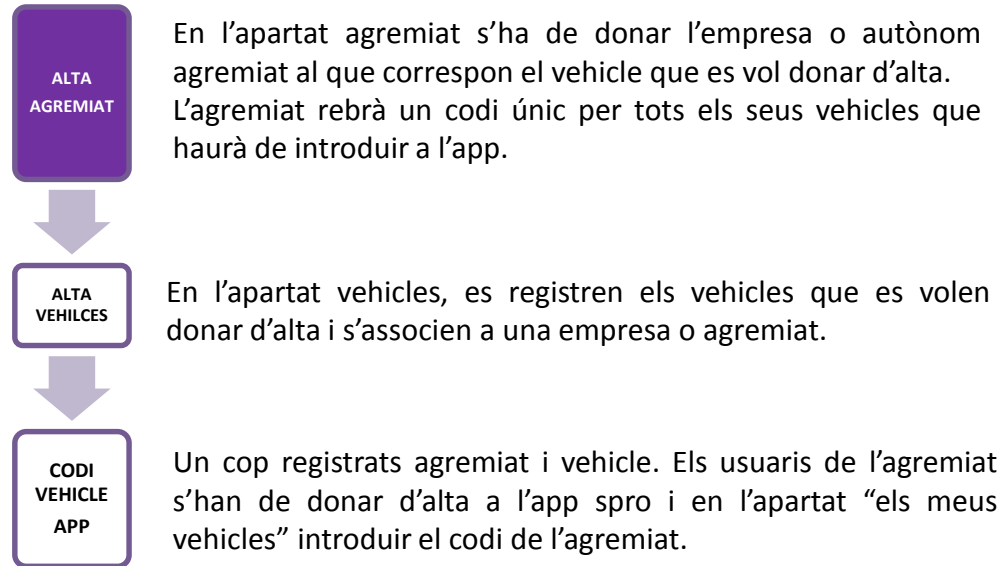
Gestió Gremi i associats



## Zona usuaris – Procés d'alta d'agremiats i vehicles

---

El procés per donar d'alta agremiats i els seus vehicles és el següent:





## Zona usuaris – Alta agremiats o associats

Des de la secció “Agremiats” es pot gestionar i consultar totes les empreses agremiades o associades que formen part del gremi o associació professional.

Inicio  
Cuenta  
Agremiados  
Tarjetas  
Vehículos

Teléfono de incidencias 937 06 55 50 Conexión segura

Agremiados

Añadir agremiado

Nou agremiat

Nombre y Apellido responsable agremiado \* Correo electrónic CIF Empresa

BUSCAR Cerca agremiats

Nombre y Apellido responsable agremiado	Correo electrónic	Nombre de la empresa (Razón Social)	Autónomo/Empresa	CIF Empresa	Código de seguridad	Acciones
Responsable agremiat BSM 1	esac.irene+gremibsm1@gmail.com	AUTÓNOM Agremiat BSM 1	Empresa	P6373279F	7355	
Responsable agremiat BSM 2	esac.irene+gremibsm2@gmail.com	EMPRESA agremiat BSM 2	Empresa	W6856120H	1133	
Responsable agremiat BSM 3	esac.irene+gremibsm3@gmail.com	EMPRESA agremiat BSM 3	Empresa	H21899661	4707	

« < 1 de 1 > »

Modificació agremiat  
Baixa agremiat

Si es dona de baixa un agremiat o associat, s'eliminarien tota la vinculació de vehicles d'aquest.

## Zona usuarios – Alta agremiats o associats

Des de la secció “Agremiats” donar d’alta agremiats o associats.

[spro] Teléfono de incidencias 937 06 55 50 Conexión segura Bienvenido esac.irene+gremiBSM@gmail.com

**Inicio**  
Cuenta  
**Agremiados**  
Tarjetas  
Vehículos

### Agremiado

Nombre y Apellido responsable agremiado Responsable agremiat BSM 3	Nombre de la empresa (Razón Social) EMPRESA agremiat BSM 3	<b>Autónomo/Empresa *</b> Empresa
<b>CIF Empresa</b> H2I899661	Código de seguridad 4707	
Población * Barcelona	Código Postal 8390	Dirección C. Matas, 34
Teléfono 666555777	Correo electrónico esac.irene+gremibsm3@gmail.com	

Cancelar GUARDAR

Último comprobante de pago  
Añade archivo

No emplenar: aquest codi es generat automàticament

Correu on l’agremiat rebrà el **codi de seguretat**

Documentació comprovant de quota de l’agremiat



**IMPORTANT ! Si l’agremiat es autònom haurem de posar el DNI del mateix (a qui corresponen els vehicles) . Si l’agremiat es empresa haurem de posar el CIF de l’empresa.**



## Zona usuaris – Codi seguretat

Al donar d'alta l'agremiat o associat, aquest rep al seu correu el **codi de seguretat** de l'agremiat. Aquest codi és **únic i vàlid per tots els vehicles de l'agremiat o associat.**



Hola EMPRESA agremiat BSM 3,

El teu gremi t'ha donat d'alta a SPRO, ja pots disfrutar de les seves avantatges.

El seu codi és: 4707.



Aquesta comunicació ha estat enviada per BSM.SA. Les dades personals que ens feu facilitar en subscriure el contracte són tractades d'acord amb la informació següent: RESPONSABLE: Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM.SA). FINALITAT: Gestió i desenvolupament dels serveis SPRO. LEGITIMACIÓ: Relació contractual, interès legítim i si s'escau, consentiment de l'interessat. DESTINATARI: Pot resultar necessari comunicar les dades a les empreses del Grup BSM, a Administracions Públiques i altres proveïdors de serveis de mobilitat vinculats a SPRO. DRETS: Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, a través de l'adreça de correu electrònic [protecciondades@bsmsa.cat](mailto:protecciondades@bsmsa.cat). INFORMACIÓ ADDICIONAL: [Avis legal i privacitat](#).

No respongueu aquest correu. Aquest correu electrònic i els documents que l'acompanyen poden contenir informació reservada o confidencial dirigida exclusivament al destinatari. Si no sou el destinatari no esteu autoritzat a copiar o distribuir aquest comunicat a cap altra persona. Si heu rebut aquest correu electrònic per error ignoreu-lo i elimineu-lo del vostre sistema. Eviteu imprimir aquest missatge si no és necessari. Contribuiu a estalviar recursos naturals.

### Codi seguretat de l'agremiat o associat:

**Què és?** Codi generat automàticament al donar d'alta l'agremiat/associat per tal de poder utilitzar els permisos de DUM dels seus vehicles registrats a l'app.

**Per què existeix?** Per garantir que els permisos del vehicles només són gaudits pels seus agremiats.

**On cal introduir el codi?** Al donar d'alta el vehicle a l'app, un cop aquest té el permís validat, apareix un camp on introduir el codi de seguretat.

ALTA  
AGREMIAT

ALTA  
VEHICLES

CODI  
VEHICLE  
APP

## Zona usuària – Alta Vehicles

Des de la secció “Vehicles” es poden gestionar i consultar permisos dels vehicles dels agremiats.

Alta nou vehicle

Matrícula	Alias	Et. Ambiental	Agremiado	Email	Estado	Acciones
3333GGG	Vehicle agremiat 3	B	Responsable agremiat BSM 3	esac.irene+gremibsm3@gmail.com	Acceptat + Gremi	
1234BSM	Prova		Responsable agremiat BSM 2	esac.irene+gremibsm2@gmail.com	Acceptat + Gremi	
3333HJX		B	Responsable agremiat BSM 1	esac.irene+gremibsm1@gmail.com	Acceptat + Gremi	

Mostrando 10 registros por página

ALTA  
AGREMIAT

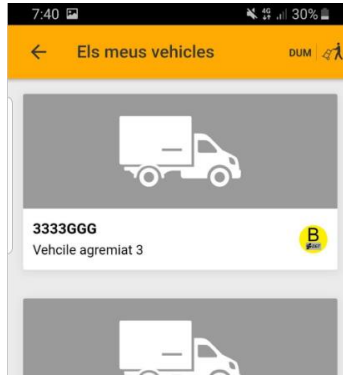
ALTA  
VEHICLES

CODI  
VEHICLE  
APP

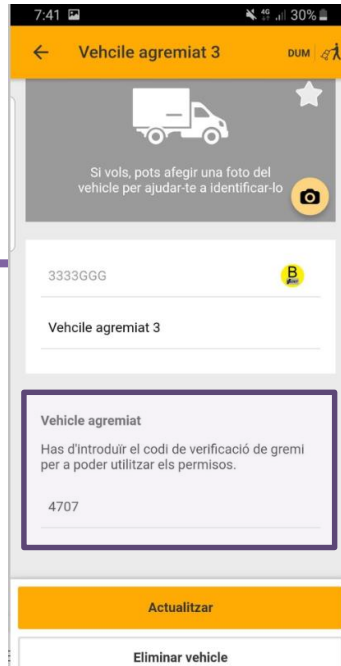
**Per donar d'alta un vehicle cal tenir l'agremiat donat d'alta**

## Zona usuaris – Ús vehicle amb permisos Gremi/associat a l'app

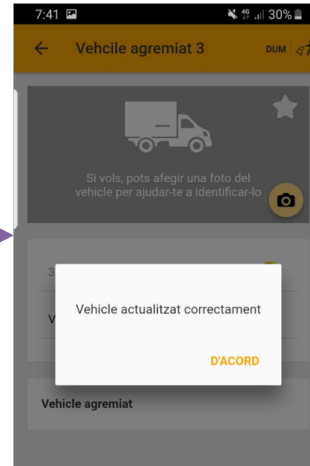
Donar d'alta el vehicle  
a l'app



Si el permís és correcte apareix l'opció  
d'introduir el codi de l'agremiat.



Vehicle amb permís  
gremi/associat correcte !



Validat el codi, el vehicle ja té permís  
i pot ser utilitzat com a gremi.



## Zona usuària – Funcionament app a tenir en compte

Per gaudir dels avantatges de temps dels vehicles gremi si agremiats, cal iniciar estacionament dins aquest període.

### Permís 2h

Estacionament en curs



01:59,44

**Vehicle:** 9999GGG  
**Àlies:** Gremi proves irene  
**Zona:** 2495  
**Horari:** de Dl a Dv de 05:00 a 22:00, Ds de 05:00 a 15:00  
**Inici estacionament:** 13/02/20 16:44:20  
**Límit horari:** 13/02/20 18:44:20  
**Temps màxim:** 0 h 30 min  
**Bonificació gremi:** 2 h 0 min màx  
**Tipus de plaça:** Càrrega i descàrrega

FINALITZAR ESTACIONAMENT

El permís s'activa automàticament dintre de l'horari estipulat al conveni (de 8h a 10h i de 14h a 20h).

### Permís 6h mensual de 14h a 20h

Estacionament en curs



01:59,44

**Vehicle:** 9999GGG  
**Àlies:** Gremi proves irene  
**Zona:** 2495  
**Horari:** de Dl a Dv de 05:00 a 22:00, Ds de 05:00 a 15:00  
**Inici estacionament:** 13/02/20 16:44:20  
**Límit horari:** 13/02/20 18:44:20  
**Temps màxim:** 0 h 30 min  
**Bonificació gremi:** 2 h 0 min màx  
**Tipus de plaça:** Càrrega i descàrrega

UTILITZAR PERMIS PERMIS 6H 15/18

FINALITZAR ESTACIONAMENT

Estacionament en curs



04:15,14

**Vehicle:** 9999GGG  
**Àlies:** Gremi proves irene  
**Zona:** 2495  
**Horari:** de Dl a Dv de 05:00 a 22:00, Ds de 05:00 a 15:00  
**Inici estacionament:** 13/02/20 16:44:20  
**Límit horari:** 13/02/20 21:00:00  
**Temps màxim:** 0 h 30 min  
**Bonificació gremi:** 6 h 0 min màx  
**Tipus de plaça:** Càrrega i descàrrega

FINALITZAR ESTACIONAMENT

Per aplicar el permís s'ha de seleccionar "Utilitzar permís 6h". Recordar que aquesta opció només està activa de 14h a 20h

## Zona usuaris – Gestió de permisos

Dintre del mòdul web de gestió el camp *Estat* indica l'estat del permís DUM del vehicle donat d'alta.

Matrícula	Alias	Et. Ambiental	Agremiada	Email	Estado	Acciones
3333DKB	FURGO		Responsable agremiat BSM 3	esac.irene+gremibsm3@gmail.com	Denegada	
3333GGG	Vehicle agremiat 3	B	Responsable agremiat BSM 3	esac.irene+gremibsm3@gmail.com	Pendent validació	
1234BSM	Prova		Responsable agremiat BSM 2	esac.irene+gremibsm2@gmail.com	Pendiente información	
9999ZZZ	Proves irene		Responsable agremiat BSM 3	esac.irene+gremibsm3@gmail.com	Acceptada	
3333HDX		B	Responsable agremiat BSM1	esac.irene+gremibsm1@gmail.com	Acceptada + Gremio	

### ACCEPTAT + GREMI

El vehicle compleix  
requisits per gaudir  
permisos Gremi.

- Pendent informació:** El vehicle no és comercial. Cal adjuntar la documentació que demostra que el vehicle és comercial i és propietat de l'agremiat (FITXA TÈCNICA).
- Pendent validació:** Un cop adjuntada la documentació del vehicle l'estat canvia automàticament a "pendent de validació" a l'espera que B:SM la validi.
- Acceptat:** Vehicle està autoritzat per ús de DUM però no te permisos agremiat (no coincideix CIF/DNI de fitxa tècnica del vehicle amb el registrat). En cas que es tracti d'un lloguer o rentin enviar la documentació que ho demostrï.
- Acceptat + Gremi:** Vehicle autoritzat per gaudir permisos de gremi
- Denegat:** El vehicle no compleix els requisits per gaudir dels avantatges de la DUM.

**B:SM** Barcelona  
de Serveis  
Municipals



**Ajuntament  
de Barcelona**

