



ÍNDICE

	<u>Páginas</u>
SESIÓN INAGURAL	
Discurso pronunciado por Cristóbal Montoro Romero, Ministro de Hacienda de España	7
Palabras de bienvenida de Salvador Ruíz Gallud, Director General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (España)	13
Palabras pronunciadas por Javier Etcheberry Celhay (Chile), Presidente del Consejo Directivo del CIAT	15
TEMA 1. MEDIDAS NORMATIVAS PARA FAVORECER EL CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO	17
<i>Ponencia:</i>	
<i>MEDIDAS NORMATIVAS PARA FAVORECER EL CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO</i> , por Salvador Ruíz Gallud, Director General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (España)	19
<i>Casos prácticos</i>	
Tema 1.1. <i>Marco general de derechos y obligaciones de los contribuyentes</i> , por Nora Caballero Verdejo, Administradora General de Asistencia al Contribuyente. Secretaría de Hacienda y Crédito Público (Mexico)	31
<i>Marco general de derechos y obligaciones de los contribuyentes</i> , por Carlos Brito Fonseca, Subdirector General de Inspección Tributaria. Dirección General de Contribuciones e Impuestos (Portugal)	49
Tema 1.2. <i>La simplificación normativa para incentivar el cumplimiento voluntario y facilitar el control</i> , por Horacio Castagnola, Subdirector General de Administración. Administración Federal de Ingresos Públicos (Argentina) ..	81
<i>La simplificación normativa para incentivar el cumplimiento voluntario y facilitar el control</i> , por Alberto Monreal Lasheras, Director del Departamento de Gestión Tributaria, Agencia Estatal de Administración Tributaria (España) ..	89

TEMA 2. EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA FACILITAR EL CUMPLIMIENTO FISCAL	99
<i>Ponencia:</i>	
<i>EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA FACILITAR EL CUMPLIMIENTO FISCAL</i> , por Santiago Segarra Tormo, Director del Departamento de Informática Tributaria. Agencia Estatal de Administración Tributaria (España)	101
<i>Casos prácticos.</i>	
Tema 2.1. Servicios personalizados. Presentación telemática de declaraciones y pago electrónico , por Pedro Luiz Becerra, Coordinador de Tecnología. Secretaría de Ingresos Federales (Brasil)	125
<i>Servicios personalizados. Presentación telemática de declaraciones y pago electrónico</i> , por Benjamín Schütz García, Subdirector de Fiscalización. Servicio de Impuestos Internos (Chile)	139
Tema 2.2. Impacto de Internet en los servicios de información y otros procedimientos , por Adrián Torrealba Navas, Director General. Dirección General de Tributación (Costa Rica)	163
<i>Impacto de Internet en los servicios de información y otros procedimientos</i> , por Flemming Paludan, Director General Adjunto. Administración Central de Aduanas e Impuestos (Dinamarca)	189
Tema 2.3. Nuevas tecnologías e intercambio de información entre Administraciones , por Concettina Ciminiello, Directora de la Oficina de Relaciones Internacionales. Ministerio de Economía y Finanzas (Italia)	211
<i>Nuevas tecnologías e intercambio de información entre Administraciones</i> , por Ragnar Öhrin, Director de la Junta Nacional de Impuestos (Suecia)	223
TEMA 3. PROGRAMAS DE CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN TRIBURARIA	245
<i>Ponencia:</i>	
<i>PROGRAMAS DE CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN TRIBURARIA</i> , por Deborah Nolan, Comisionada Adjunta de Grandes y Medianas Empresas. Servicio de Rentas Internas (Estados Unidos de América)	247
<i>Casos prácticos:</i>	
Tema 3.1. Evaluación de la calidad de las organizaciones públicas , por Alain Jolicoeur, Comisionado Adjunto. Agencia Canadiense de Aduanas e Ingresos (Canadá)	263
Tema 3.2. La política general de comunicación de la DGI , por Dominique Gibrat, Subdirector Encargado de la Comunicación. Dirección General de Impuestos (Francia)	289

<i>La política general de comunicación</i> , por Matthijs Alink, Director Adjunto de Política del Contribuyente, Administración de Impuestos y Aduanas (Países Bajos)	295
INFORME DE RELATOR GENERAL	
Abelardo Delgado Pacheco, Abogado, socio de Garrigues & Andersen. Ex Director General de la AEAT (España)	303
SESIÓN DE CLAUSURA	
Discurso pronunciado por Salvador Ruíz Gallud, Director General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (España)	315
Reconocimiento al CIAT y a Jorge Cosulich Ayala por parte de la Agencia Tributaria de España	319
PROGRAMA DIARIO DE ACTIVIDADES	323
CENTRO INTERAMERICANO DE ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS (CIAT) ..	329