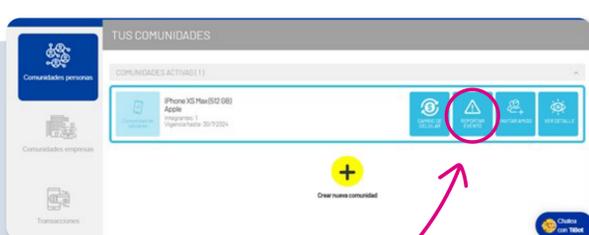


¿Cómo reportar el daño total accidental de tu celular, consola, smartwatch, computador, tablet, bicicleta o monopatín?

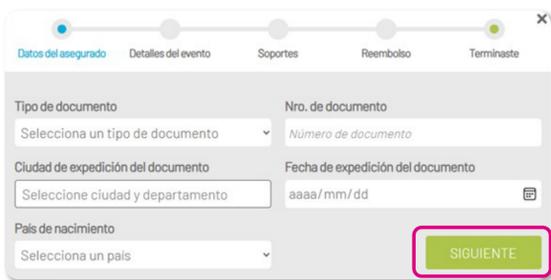
Lo importante es que estés bien.

Para lo demás, están los amigos y, por supuesto, el respaldo que te brinda **Wesura**.

1. Entra a tu perfil con tu cuenta de Gmail. En la comunidad del objeto, da clic en Reportar evento.



2. Ingresa tus datos personales y presiona Siguiente.

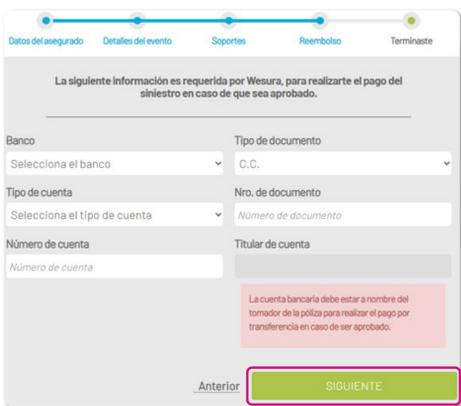


3. Marca la cobertura de daño total accidental. Completa los demás campos y cliquea Siguiente.

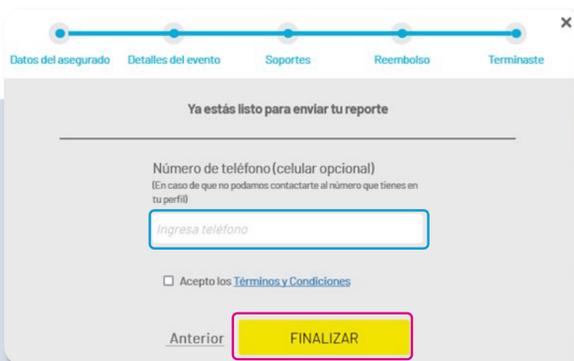


No debes presentar soportes para reportar esta cobertura.

4. Ingresa la información de la cuenta bancaria. Debe ser la del beneficiario del seguro.



5. Escribe un número telefónico de contacto, acepta los términos y condiciones y da clic en Finalizar.



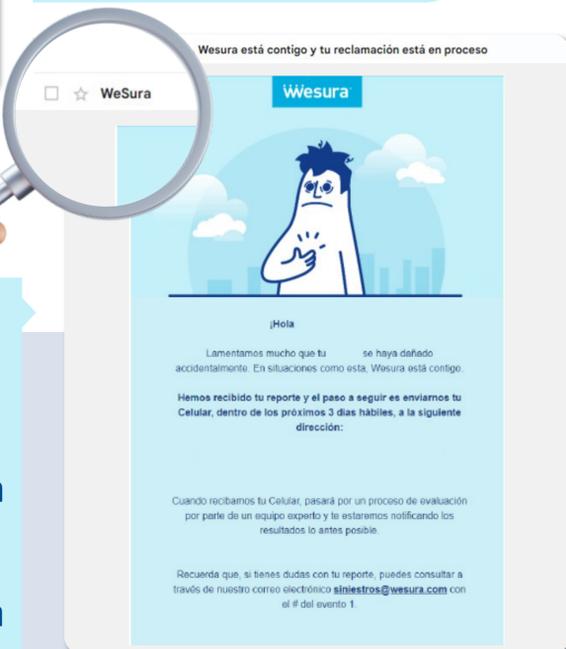
Reporte exitoso

Tu evento ha sido reportado correctamente. En tu correo electrónico recibirás información relacionada con tu reporte #1

CERRAR

★ **Guarda el número del reporte para hacer consultas posteriores.**

★ **Chequea que haya llegado a tu correo electrónico la confirmación del reporte. La atención solo se inicia luego de que envíes el artículo dañado a la dirección señalada en el mensaje.**



Las imágenes corresponden al reporte del daño total accidental de un celular, pero el proceso es el mismo para todos los objetos.

Somos comunidad, somos We, por eso estamos contigo cuando más nos necesitas.

Respaldo por:

