

PUBLICACIÓN ESPECIAL



PREMIO 2023
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

RECONOCIENDO LA EXCELENCIA POR SERVIR A LAS PERSONAS

2023

#buenaspracticas2023

Ciudadanos que premian
la excelencia en el Estado

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN



INDICE GENERAL

(Interactivo)



PORTADA
INTRODUCCIÓN
SOBRE CIUDADANOS AL DÍA
SOBRE EL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA
¿CUÁLES SON LAS CATEGORÍAS Y PREMIOS ESPECIALES?
RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS GANADORAS
JURADO
EQUIPO TÉCNICO
GANADORES, MENCIONES HONROSAS Y FINALISTAS
LISTADO DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA 2023
PREMIOS 2023 EN CIFRAS
SECRETARÍA TÉCNICA
CONTRACARÁTULA



INDICE GENERAL

CIUDADANOS QUE PREMIAN LA EXCELENCIA EN EL ESTADO



INTRODUCCIÓN

Fortalecer la institucionalidad en democracia

Caroline Gibu

Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día

Haber obtenido la calificación de buena práctica en gestión pública es desde ya una medalla importante pues este año se presentaron cerca de 250 postulaciones y luego del exhaustivo trabajo, 300 horas de lectura y deliberación por parte del equipo técnico evaluador, hoy tenemos 157 buenas prácticas de 84 instituciones que enfrentan problemas específicos, generan valor público a la sociedad, y pueden ser escaladas y replicadas por otros.

Este año el Premio nos presenta algunas cifras que nos desafían. Sólo el 10% de las buenas prácticas pertenecen a gobiernos locales, cuando en cada edición estas representaban un 28%. Sabemos que las nuevas autoridades locales en su primer año afrontan retos de gestión, y desde Ciudadanos al Día queremos compartir los aprendizajes de las buenas prácticas. Por ello, iniciaremos una serie de conversatorios, espacios de encuentro con nuestros voluntarios y cursos de capacitación dirigidos a gobiernos locales, con el fin de lograr más y mejores buenas prácticas. Invitamos al gobierno nacional, al sector privado y a la cooperación a sumar en esta tarea.

A su vez, las cifras del Premio también nos presentan gratas sorpresas. En la implementación de las 157 buenas prácticas de este año han participado cerca de

2,500 profesionales de diversas disciplinas. El 40% de las buenas prácticas han sido lideradas por mujeres frente a sólo el 32% del año anterior. Las buenas prácticas requieren el talento de todos y todas, para afrontar problemas complejos.

Así mismo, hemos visto con agrado que se han incrementado las postulaciones que integran colaboración entre entidades públicas de distintos niveles de gobierno, así como cooperación entre sector público, sector privado y organizaciones de la sociedad civil. Ello demuestra que, en el Perú, sí podemos sumar y ponernos de acuerdo para mejorar los bienes y servicios públicos.

En el 2024, el Premio celebrará su vigésima edición, 20 años promoviendo buenas prácticas. Por ello, desde ya anunciamos el Premio Especial Edición Aniversario en donde las más de 3,800 buenas prácticas podrán mostrarnos cómo han evolucionado, cómo han crecido y escalado, desde la primera vez que se presentaron al Premio.

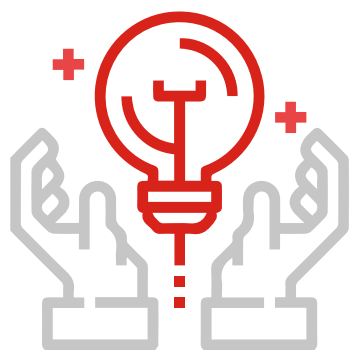
La institucionalidad en democracia implica planificación, innovación, y voluntad política a lo largo del tiempo para escuchar y construir con la ciudadanía. Las buenas prácticas en gestión pública son el instrumento para hacer esto posible. Esperamos que las autoridades y servidores públicos puedan asumir con éxito este reto.

Recordamos y reconocemos a Oscar Fernández Orozco (Orfo), integrante de la comunidad de Ciudadanos al Día, por su destacada contribución al logro de los objetivos del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública.

SOBRE CIUDADANOS AL DÍA

¿Quiénes somos?

Ciudadanos al Día es una organización privada sin fines de lucro, no partidaria ni gremial, creada en el año 2002 con la finalidad de aportar herramientas para el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la gestión pública así como fuente de información confiable sobre temas de interés ciudadano.



Visión

Ciudadanos al Día aspira a una relación de confianza entre el ciudadano y el Estado, en donde el ciudadano perciba al Estado como un aliado y servidor y donde el Estado tenga como prioridad el servicio al ciudadano

Misión

Gestionamos espacios de encuentro de lo bueno, aportando al bienestar de las personas a través de la construcción de una sociedad peruana más democrática, próspera, justa y solidaria. Creemos que el futuro es una extensión de quiénes somos como personas, de lo que creemos y de lo que nos motiva a dar más de nosotros mismos para crear un país mejor. Por esa razón, contribuimos a una cultura de optimismo gestionando herramientas e incentivos para que cada una de las personas con quienes nos relacionamos, puedan realizar en su día a día una diferencia positiva en su entorno, y con ello, en la sociedad.



Consejo Directivo

Pedro José de Zavala - Presidente
Adolfo Heeren
Armando Cáceres
Maricarmen Fedalto

Fundadores

Beatriz Boza
Juan Carlos Cortés
Caroline Gibu

Dirección

Caroline Gibu
Directora Ejecutiva

Javier Valverde
Gerente de Fortalecimiento
de Capacidades

SOBRE EL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA

✓ ¿Qué es el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública?

Desde el año 2005, Ciudadanos al Día, organiza anualmente el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, plataforma de reconocido prestigio, que permite identificar, documentar, reconocer, premiar y difundir experiencias exitosas en el sector público peruano orientadas a brindar mejores servicios a la ciudadanía.

Este reconocimiento busca ser un incentivo de mejora para las entidades públicas, fomentar una demanda ciudadana por altos estándares de calidad en los servicios estatales, y promover la sostenibilidad y la réplica de experiencias que benefician a las personas.

La presente edición del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública es coorganizada por la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública.

✓ ¿Qué es una Buena Práctica en Gestión Pública?

Una buena práctica es un conjunto de procedimientos y actividades vinculadas por un objetivo, que ha producido destacados resultados en el manejo y solución de un problema y que puede ser replicada en otras entidades para mejorar su efectividad, eficiencia e innovación en beneficio de la ciudadanía.



Ciudadanos que premian
la excelencia en el Estado



PREMIO 2023
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Ganadores 2023



SI/ CATEGORÍA COMPRAS PÚBLICAS EFICIENTES

Elsa Galarza, Directora de la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico, entrega el trofeo a representantes del Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal).
PRÁCTICA: Cuidamos la salud renal con contrataciones eficientes.



CATEGORÍA COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA

Luis Nunes, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Unidad de Comunicación e Imagen - VI Macro Región Policial Junín.
PRÁCTICA: Sistema de difusión e información efectiva relacionada al accionar policial en las regiones Junín y Huancavelica Wanka Police



CATEGORÍA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Caroline Gibu, Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día, entrega el trofeo a representantes de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros.

PRÁCTICA: Diálogo con las comunidades nativas amazónicas para la elaboración del Plan de Cierre de Brechas



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA

Cayetana Aljovín, Presidenta de Perú Sostenible, entrega el trofeo a representantes de Newmont Yanacocha y entidades aliadas.

PRÁCTICA: Huella verde en Newmont Yanacocha

COMPARTIENDO
EL DESAFÍO DE
IMPLEMENTAR
BUENAS PRÁCTICAS
EN BENEFICIO DE
LAS PERSONAS



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA

Martha Chávez, Vicerrectora Académica de la Universidad del Pacífico, entrega el trofeo a representantes del Poder Judicial y entidades aliadas.

PRÁCTICA: Interoperabilidad y el Expediente Judicial Electrónico en los casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar.



CATEGORÍA DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO

Fabiola León-Velarde, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Instituto Nacional de Salud (INS).

PRÁCTICA: Sistema de Información del Estado Nutricional (SIEN) y la Tecnología de Decisiones Informadas (TDI); herramientas de generación de evidencias para la toma de decisiones a nivel nacional y local, para la lucha contra la anemia y desnutrición en menores de 5 años y gestantes.



CATEGORÍA EDUCACIÓN

Salomón Lerner, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec).
PRÁCTICA: Clubes de ciencia y tecnología, promoviendo la cultura científica en las escuelas del Perú.



CATEGORÍA GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA

Carmen Masías, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa).
PRÁCTICA: SANDRA: Sistema de Alerta Nacional de Riesgos Ambientales en Depósitos de Relaves Mineros.

300 HORAS
 DE LECTURA Y
 DELIBERACIÓN
 POR PARTE DEL
EQUIPO TÉCNICO
 EVALUADOR



CATEGORÍA INCIDENCIA PÚBLICA

Maricarmen Fedalto, integrante del Equipo Técnico del Premio y del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día, entrega el trofeo a representantes del Ministerio del Ambiente.
PRÁCTICA: Gran Cruzada Verde ¡Ciudadanos en acción, frente al cambio climático!



CATEGORÍA FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY

Pedro José de Zavala, Presidente del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día, entrega el trofeo a representantes del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).
PRÁCTICA: Fiscalización eficiente e inteligente: Cumplimiento de la Ley Antibrindis a través de expectativas sociales y una mejor comunicación.



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL - ACCESO A DERECHOS

Cecilia Zevallos, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Dirección de Prestaciones Sociales Complementarias - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
PRÁCTICA: Gestión de la atención alimentaria para las ollas comunes a nivel nacional, en favor de la población en situación de pobreza y/o vulnerabilidad.



CATEGORÍA MEJORA DE LA REGULACIÓN

Roxana Barrantes, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin).
PRÁCTICA: Análisis del impacto regulatorio aplicado a la propuesta normativa de criticidad de cilindros de Gas Licuado de Petróleo (GLP).



MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES

Armando Cáceres, integrante del Equipo Técnico del Premio y del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día, entrega el trofeo a representantes del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
PRÁCTICA: Ferry de la Amazonía, una alternativa de transporte masivo, sostenible e inclusivo.



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL - FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

Marinés Sánchez Griñan, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS.
PRÁCTICA: Tu futuro JUNTOS: con más oportunidades.



CATEGORÍA PROMOCIÓN DE LA CULTURA E IDENTIDAD

José Haya de la Torre, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).
PRÁCTICA: Uchi creativo, revalorando la identidad cultural en las comunidades indígenas y campesinas de Amazonas – Programa Ancestros

EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS **157 BUENAS PRÁCTICAS** HAN PARTICIPADO ALREDEDOR DE **2,500 PROFESIONALES** DE DIFERENTES DISCIPLINAS



CATEGORÍA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO

Walter Albán, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS.

PRÁCTICA: Promoción del desarrollo económico en poblaciones rurales dispersas a través de los tambos del Programa Nacional PAIS.



CATEGORÍA SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA - TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Felipe Ortiz de Zevallos, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran).

PRÁCTICA: Mapa Interactivo de Alertas.



CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - GOBIERNO DIGITAL

Alicia Quezada, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp).

PRÁCTICA: Publicidad registral expedida mediante agente automatizado: historia de tres servicios registrales que ahorran tiempo al ciudadano.



CATEGORÍA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Pedro José de Zavala, Presidente del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día, entrega el trofeo a representantes del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi).

PRÁCTICA: Plataforma Hidrológica de Información Sistematizada e Integrada del SENAMHI (PHISIS) - Información hidrológica a tiempo real.

84
INSTITUCIONES
OBTUVIERON
LA CALIFICACIÓN
DE BUENA
PRÁCTICA



**CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
- MEJORA DE CANALES DE ATENCIÓN**

Antonio Mabres, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora.
PRÁCTICA: Junto a la ciudadanía hacia el fin de la violencia: Línea 100.



Agnes Franco, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)
PRÁCTICA: CONOCE AQUÍ: información registral gratuita e inmediata



CATEGORÍA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES

Guillermo Díaz, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes del Poder Judicial.
PRÁCTICA: Proceso simplificado y virtual de pensión de alimentos para niñas, niños y adolescentes.

40%
DE LAS BUENAS PRÁCTICAS HAN SIDO LIDERADAS POR MUJERES, FRENTE A SÓLO EL 32% DEL AÑO 2022.



**CATEGORÍA SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA
- MEJORA DE PROCESOS**

Felipe Ortiz de Zevallos, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (Fonafae).
PRÁCTICA: Contact Center: solución corporativa para la mejora de la eficiencia de las empresas de distribución eléctrica en beneficio del ciudadano.



Maricarmen Fedalto, integrante del Equipo Técnico del Premio y del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día, entrega el trofeo a representantes del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
PRÁCTICA: Observatorio Nacional de Seguridad Vial, generando conocimiento para la mejora de la seguridad vial.

CEREMONIA DE PREMIACIÓN 2023

EVENTO REALIZADO EN LA SALA PRINCIPAL DEL GRAN TEATRO NACIONAL





1



2



3



4

1. Eduardo Vega, Salomón Lerner y Guillermo Díaz, integrantes del equipo evaluador del Premio (de izquierda a derecha)
2. Caroline Gibu, Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día, Nancy Tolentino, Ministra de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Martha Chávez Vicerrectora Académica de la Universidad del Pacífico y Elsa Galarza, Directora de la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico (de izquierda a derecha)
3. Integrantes del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día y Jurado del Premio
4. Integrantes del Equipo Técnico y Jurado del Premio

Integrantes del Equipo Técnico, Jurado y Socios del Premio



1



2



3



4



5



6



8



7



9

1. Caroline Gibu, Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día
2. Pablo de la Flor, miembro de la comunidad de Ciudadanos al Día y Paulo Pantigoso, integrante del Equipo Técnico del Premio (de izquierda a derecha)
3. Caroline Gibu, acompañada de Paul Pilco, Georgina Carlos, Bertha Alegre, Milagros Rodríguez y William Prado, integrantes de la red de prensa de Ciudadanos al Día (de izquierda a derecha)
4. Integrantes del Equipo Técnico, Jurado y socios del Premio
5. Caroline Gibu y Elsa Galarza, acompañadas de Armando Cáceres y Karla Gaviño, integrantes del Equipo Técnico del Premio
6. Agnes Franco y Felipe Ortiz de Zevallos, integrantes del Jurado del Premio, Caroline Gibu, Walter Albán, Jurado del Premio, Federico Arnillas y Mariano Castro, estos últimos integrantes del Equipo Técnico del Premio (de izquierda a derecha)
7. Verónica Sifuentes de EsHoy y Gabriela Vega, integrante del Equipo Técnico del Premio (de derecha a izquierda)
8. Caroline Gibu, acompañada de José Manuel Jurado y Patricia García del diario El Comercio, y Pedro José de Zavala, Presidente del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día.
9. Integrantes del Jurado del Premio

INTEGRANTES DEL JURADO

CONFORMADO POR 16 DESTACADAS PERSONALIDADES, QUIENES HAN TENIDO A SU CARGO LA IMPORTANTE LABOR DE SELECCIONAR A LAS PRÁCTICAS FINALISTAS Y GANADORAS, EN LAS RESPECTIVAS CATEGORÍAS Y PREMIOS ESPECIALES.



AGNES FRANCO
*Miembro consejera
 Comisión Consultiva de Ciencia,
 Tecnología e Innovación de Concytec*



ANTONIO MABRES
*Profesor principal
 Universidad de Piura*



AUGUSTO BAERTL
*Presidente del Directorio
 Agrícola Chapi S.A.*



BALTAZAR CARAVEDO
*Past president y
 miembro actual del Directorio
 de Sistemas B*



CARMEN MASIAS
*Directora Ejecutiva
 CEDRO*



CAROLINA TRIVELLI
*Investigadora Principal
 Instituto de Estudios
 Peruanos (IEP)*



ELENA CONTERNO
*Consultora
 Independiente*



ELSA DEL CASTILLO
*Profesora Principal
 Universidad del Pacífico*



FABIOLA LEÓN VELARDE
*Directora de la Escuela
 de Postgrado
 Universidad Peruana
 Cayetano Heredia*



FELIPE ORTIZ DE ZEVALLOS
*Presidente
 APOYO S.A.*



FERNANDO ZAVALA
*CEO
 Intercorp*



FRIDA DELGADO NACHTIGALL
*Vicepresidenta
 Grupo RPP*



OSCAR ESPINOSA
*Consultor independiente
 y Presidente fundador de
 Empresarios por la Integridad*



ROXANA BARRANTES
*Profesora Principal
 Pontificia Universidad
 Católica del Perú*



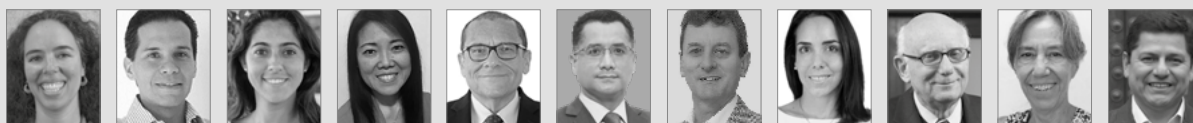
SALOMÓN LERNER
*Rector Emérito
 Pontificia Universidad
 Católica del Perú*



WALTER ALBÁN
*Profesor Principal del
 Departamento de Derecho
 Pontificia Universidad
 Católica del Perú*

INTEGRANTES DEL EQUIPO TÉCNICO 2023

54 PROFESIONALES DE DISTINTAS DISCIPLINAS Y EXPERIENCIA EN DIVERSOS CAMPOS DE ACCIÓN, QUE RECONOCEN QUE LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD ES AQUELLA QUE ORIENTA SU GESTIÓN HACIA LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO



ADRIANA
URRUTIA

ALDO
FACHO

ALICIA
QUEZADA

ANGÉLICA
MATSUDA

ARMANDO
CÁCERES

ARMANDO
CANCHANYA

CARLOS
BITTRICH

CECILIA
ZEVALLOS

CLAUDIO
HERZKA

DELIA
HAUSTEIN

EDUARDO
VEGA



ENRIQUE
SOLANO

FEDERICO
ARNILLAS

FELIPE
ISASI

FERNANDO
DEL CARPIO

GABRIEL
AMARO

GABRIELA
VEGA

GONZALO
CARRANZA

GUILLERMO
DÍAZ

HUGO
RÁZURI

JEANNETTE
LLAJA

JOANNA
KAMICHE



JOHNNY
ZAS FRIZ

JORGE
ARRUNÁTEGUI

JORGE
CAILLAUX

JOSE HAYA
DE LA TORRE

JOSÉ LUIS
BONIFAZ

JUANA
KURAMOTO

KARLA
GAVIÑO

LAURA
CALDERÓN

LIVIA
BENAVIDES

LUIS ALONSO
GARCÍA

LUIS
NUNES



MARÍA DEL
CARMEN
FEDALTO

MARÍA
ELENA
SÁNCHEZ

MARINÉS
SÁNCHEZ
GRIÑAN

MARIANO
CASTRO

MARÍA
DOLORES
CAMARERO

MIGUEL
PRIALÉ

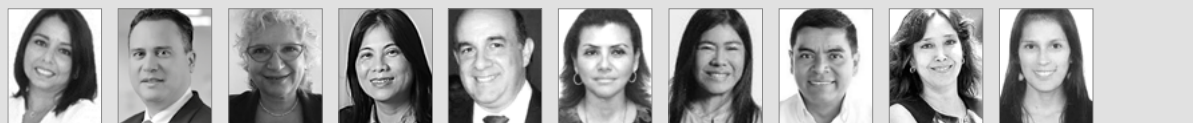
MILAGROS
CAMPOS

MILTON
VON HESSE

NOAM
LÓPEZ

NORMA
CORREA

NURIA
ESPARCH



PATRICIA
ROJAS

PAULO
PANTIGOSO

PETRUSKA
BAREA

REGINA
MOROMISATO

ROBERTO
DEL ÁGUILA

ROSA
ASCA

SATO
TAMASHIRO

SAÚL
BARRERA

SUSANA
SILVA

SUSY
CABALLERO

ÍNDICE



CATEGORÍAS:



| | |
|---|--|
|  | COMPRAS PÚBLICAS EFICIENTES |
|  | COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA |
|  | CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA |
|  | COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA |
|  | COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA |
|  | DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO |
|  | EDUCACIÓN |
|  | FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY |
|  | GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA |
|  | CATEGORÍA INCIDENCIA PÚBLICA |
|  | INCLUSIÓN SOCIAL |
|  | MEJORA DE LA REGULACIÓN |

| | |
|---|---|
|  | MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES |
|  | PROMOCIÓN DE LA CULTURA E IDENTIDAD |
|  | PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO |
|  | SEGURIDAD CIUDADANA |
|  | SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO |
|  | SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES |
|  | SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA |
|  | TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN |

PREMIOS ESPECIALES:

| | |
|---|--------------------------------------|
|  | Datos Abiertos en la Gestión Pública |
|  | Innovación Pública |



GANADORES,
MENCIONES HONROSAS
Y FINALISTAS

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN GESTIÓN
PÚBLICA 2021



INDICE **GENERAL**

GANADORES, MENCIONES HONROSAS Y FINALISTAS



GANADORES, MENCIONES
HONROSAS Y FINALISTAS



PREMIO 2023
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

INDICE DE CATEGORÍAS

CATEGORÍA

S/

COMPRAS PÚBLICAS EFICIENTES



GANADOR

SIS

Seguro
Integral
de Salud

fissal

Fondo Intangible
Solidario de Salud

Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)



PRÁCTICA

Cuidamos la salud renal con contrataciones eficientes

DESCRIPCIÓN: El Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal) brinda cobertura a asegurados al Sistema Integral de Salud con Enfermedad Renal Crónica (ERC). En el año 2022, se aprobó la ficha de homologación para la contratación del servicio de atención ambulatoria integral del paciente con ERC estadio 5 en hemodiálisis, cuyo desarrollo estuvo a cargo del Fissal y contó con el acompañamiento de PERÚ COMPRAS desde la elaboración hasta la aprobación. Esto ha permitido contratar el servicio en menor tiempo con las mejores condiciones de precio y calidad.

FINALISTA



Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

PRÁCTICA

Compras públicas en tiempos de emergencia: claves para una gestión efectiva y transparente



CATEGORÍA



COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA



GANADOR



Unidad de Comunicación e Imagen - VI Macro Región Policial Junín



PRÁCTICA

Sistema de difusión e información efectiva relacionada al accionar policial en las regiones Junín y Huancavelica Wanka Police

DESCRIPCIÓN: El “Sistema de difusión e información efectiva relacionada al accionar policial en las regiones Junín y Huancavelica Wanka Police” surgió en el año 2019 con el fanpage “Wanka Police”. En mayo de 2022 se implementó el programa “Reporte Policial de Hoy” en formato radial y televisivo, y el noticiero “Resumen Policial”, transmitido en los canales de televisión regional Cadena HD y Canal 21. Actualmente cuenta también con la Radio Virtual “Wanka Police”.

FINALISTA



Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)

PRÁCTICA

Becas que transforman vidas: la voz de los becarios en el Perú

CATEGORÍA



CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



GANADOR



PERÚ Presidencia del Consejo de Ministros



Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros



PRÁCTICA

Diálogo con las comunidades nativas amazónicas para la elaboración del Plan de Cierre de Brechas

DESCRIPCIÓN: La Secretaría de Gestión Social y de Diálogo lideró un proceso para construir una agenda amazónica para el desarrollo territorial con identidad cultural en Loreto; que a su vez permitiera mejorar el relacionamiento entre las comunidades, las empresas petroleras y el Estado en su conjunto. Ello con el objetivo de identificar las prioridades para el cierre de brechas y mejorar los servicios públicos, desde la voz de los actores en el territorio. Mediante el Decreto Supremo N° 139-2019-PCM se declaró prioridad y urgencia nacional la elaboración de un diagnóstico y un Plan de Cierre de Brechas para la población del ámbito petrolero del departamento de Loreto. Para la elaboración de este plan, fue necesario trabajar con un proceso participativo que recoja la cosmovisión, necesidades y preocupaciones de los propios actores del territorio: las comunidades indígenas amazónicas.

FINALISTAS (En orden alfabético)



Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (Senace)

PRÁCTICA

El aula intercultural del Senace: participación ciudadana informada y efectiva



Unidad Ejecutora N° 002 Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos - Autoridad Nacional del Agua (ANA)






PRÁCTICA

Comités de Conservación: Participación social como estrategia de sostenibilidad de la generación de información de recursos hídricos

| | | | | |
|--|---|---|-------------------|---|
| CATEGORÍA |  | COOPERACIÓN PÚBLICO PRIVADA | | |
|  GANADOR |  |  | Newmont Yanacocha |  |
| PRÁCTICA | Huella verde en Newmont Yanacocha | | | |

DESCRIPCIÓN: “Huella Verde” es un proyecto de forestación implementado por Newmont Yanacocha en conjunto con su asociación aliada Foncreagro, organización encargada de la implementación de proyectos de desarrollo agropecuario y forestal. Esta iniciativa da continuidad a la experiencia implementada entre los años 2000 y 2012, etapa en la que se realizó la plantación de más de 2 millones de árboles de pino y otras especies nativas. El proyecto se encuentra dirigido a los pobladores de diversos caseríos de los distritos de Cajamarca, Baños del Inca y La Encañada, que son parte del ámbito de influencia operativa de Newmont Yanacocha y que cuentan con áreas con aptitud forestal. Es importante señalar que se ha logrado la articulación del proyecto con organizaciones relacionadas al sector agroforestal, tales como: SERFOR, INIA, DRAC, ADEFOR, Universidad Nacional de Cajamarca y las municipalidades de Cajamarca, Baños del Inca y La Encañada, lo que permitirá la continuidad del programa forestal y ampliar su cobertura a un mayor número de pobladores.

FINALISTAS (En orden alfabético)

| | | |
|---|---|---|
|  |  | Asociación Los Andes de Cajamarca - Newmont ALAC |
| PRÁCTICA | Agua para Cajamarca | |
|  |  |  |
| PRÁCTICA | Gestión del riesgo de desastres y resiliencia en Chavín de Huántar: Caso cerro Cruz de Shallapa | |

CATEGORÍA



COOPERACIÓN PÚBLICO PÚBLICA



GANADOR



PODER JUDICIAL DEL PERÚ

Poder Judicial



PRÁCTICA

Interoperabilidad y el Expediente Judicial Electrónico en los casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar

DESCRIPCIÓN: La Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar (Ley N° 30364,) establece que el Ministerio Público, en coordinación con la Policía Nacional del Perú, el Poder Judicial y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, es el responsable de implementar el Registro Único de Víctimas y Agresores (RUVA).

En agosto del año 2020, dichas instituciones se reunieron con la finalidad de llegar a acuerdos interinstitucionales a efecto de implementar la plataforma del RUVA, lo cual permitió generar interoperabilidad de datos y dio lugar al código único RUVA para hacer posible la integración y el seguimiento de los casos presentados por las víctimas.

FINALISTAS (En orden alfabético)



Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS

PRÁCTICA





Homologación del servicio de hemodiálisis para mejorar la calidad de vida de la población vulnerable con enfermedad renal crónica estadio 5



Ministerio de Transportes y Comunicaciones



PRÁCTICA

El roaming andino: tarifas locales en los servicios de telecomunicaciones internacionales

| | | |
|--|---|---|
| CATEGORÍA |  | DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO |
|  GANADOR |  | Instituto Nacional de Salud (INS)  |
| PRÁCTICA | Sistema de Información del Estado Nutricional (SIEN) y la Tecnología de Decisiones Informadas (TDI); herramientas de generación de evidencias para la toma de decisiones a nivel nacional y local, para la lucha contra la anemia y desnutrición en menores de 5 años y gestantes | |

DESCRIPCIÓN: A través de los años, el Instituto Nacional de Salud (INS) ha generado una base de datos única obtenida de los establecimientos de salud sobre el estado nutricional de niños menores de 5 años y gestantes (desnutrición crónica, desnutrición aguda, sobrepeso, obesidad y anemia), a través del SIEN. Esto permite identificar los distritos con los indicadores críticos o desfavorables para presentar a los gobiernos locales y que ellos decidan la implementación de Tecnología de Decisiones Informadas (TDI). Los indicadores de las causas del problema de anemia y desnutrición permiten priorizar las intervenciones con la participación de todos los sectores, la sociedad civil y la comunidad.

FINALISTAS (En orden alfabético)

| | |
|---|---|
|  | Programa Nacional Cuna Más |
| PRÁCTICA | Cuna Más fortalece y acompaña a las familias en un contexto no presencial a través de tecnología y comunicación en favor del desarrollo infantil temprano |
|  | Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS |
| PRÁCTICA | JUNTOS por la primera infancia |



CATEGORÍA



EDUCACIÓN



GANADOR



Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología
e Innovación Tecnológica (Concytec)



PRÁCTICA

Clubes de ciencia y tecnología, promoviendo la cultura científica en las escuelas del Perú

DESCRIPCIÓN: Desde el 2017, el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec) implementa la iniciativa de los Clubes de Ciencia y Tecnología como espacios extracurriculares de fomento permanente de la cultura científica en las instituciones públicas y privadas de educación básica regular, donde se potencian las habilidades y conocimientos de la población estudiantil y docentes que los conforman. A la fecha, existen 8,935 Clubes de Ciencia y Tecnología con una participación de 102,425 estudiantes (niños, niñas y adolescentes) y 9,825 docentes que participan a diario en actividades de promoción de vocaciones en las áreas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM por sus siglas en inglés) tales como: (i) conoce a un científico, (ii) exposiciones virtuales, (iii) 11 de febrero “Día internacional de las mujeres y las niñas en la ciencia”, (iv) seminarios de agrobiodiversidad, (v) Feria Nacional Eureka, (vi) Semana Nacional de la Ciencia, entre muchas otras. Estas actividades se realizan bajo el enfoque de igualdad de oportunidades.

MENCIÓN HONROSA



CEBA “Fray Isaac Shahuano Murrieta”

PRÁCTICA

El trabajo colaborativo con aliados estratégicos: Mejora los aprendizajes en los estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) “Fray Isaac Shahuano Murrieta”

FINALISTAS (En orden alfabético)



Ministerio de Educación

PRÁCTICA

Alerta escuela: un Sistema de Alerta Temprana (SAT) para prevenir la interrupción de estudios



Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)

PRÁCTICA

Estrategia de acompañamiento a becarios para el desarrollo de competencias para el aprendizaje, la vida, la empleabilidad y el bienestar integral

CATEGORÍA



FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY



GANADOR



Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)



PRÁCTICA

Fiscalización eficiente e inteligente: Cumplimiento de la Ley Antibarreras a través de expectativas sociales y una mejor comunicación

DESCRIPCIÓN: A inicios del año 2022, la Secretaria Técnica Regional de Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi identificó que, si bien las entidades cumplían con eliminar las barreras burocráticas, lo hacían luego de mucho tiempo. Ante ello, se priorizó el diseño y aplicación de nuevas estrategias, las cuales se enfocaron en facilitar el trabajo de eliminación de barreras burocráticas a los funcionarios de las entidades. Es así como, a través de un proceso empático con los encargados de eliminar las barreras, se identificó que este problema se debía a un desconocimiento e incomprensión del sistema de barreras burocráticas. Por ello, y teniendo en cuenta la naturaleza del problema, se aplicaron herramientas de ciencias del comportamiento para reducir el tiempo de eliminación.

FINALISTA



Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)

PRÁCTICA

Aplicativo checa tus líneas ¡Cuidado con las suplantaciones!
Verifica periódicamente qué líneas móviles están a tu nombre



CATEGORÍA



GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA



GANADOR



Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)



PRÁCTICA

SANDRA: Sistema de Alerta Nacional de Riesgos Ambientales en Depósitos de Relaves Mineros

DESCRIPCIÓN: El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa) en colaboración con la Dirección de Supervisión Ambiental en Energía y Minas, la Coordinación del Sistema de Información Geográfica, la Oficina de Tecnologías de Información y los titulares de actividades económicas, ha implementado el Sistema de Alerta Nacional de Riesgos Ambientales en Depósitos de Relaves - SANDRA, que utiliza tecnología digital para la captura de información de imágenes satelitales y avisos hidrometeorológicos del SENAMHI, para el procesamiento de datos, análisis espacial de riesgos ambientales en depósitos de relaves, y generación automatizada de reportes y alertas a usuarios. Ello genera valor público para la priorización de las supervisiones ambientales y las acciones preventivas de los administrados bajo competencia del Oefa y ciudadanía en general.

MENCIÓN HONROSA



Municipalidad de Santiago de Surco

Municipalidad Distrital de Santiago de Surco


PRÁCTICA

Uso ecoeficiente de las aguas del río Surco para el riego de parques del distrito de Santiago de Surco

| | | |
|---|---|--|
| CATEGORÍA |  | INCIDENCIA PÚBLICA |
|  GANADOR |  | Ministerio del Ambiente  |
| PRÁCTICA | Gran Cruzada Verde ¡Ciudadanos en acción, frente al cambio climático! | |

DESCRIPCIÓN: El Ministerio del Ambiente ha desarrollado la campaña de educación e información ambiental “Gran Cruzada Verde” que desde enero a junio del 2023 ha tenido 15 ediciones y la participación activa de 30,260 personas y 420 instituciones, siendo el pico más alto de la campaña el 22 de abril, con las celebraciones por el Día de la Tierra. En esta fecha se estableció el reto de plantar medio millón de árboles en un día para homenajear a la madre tierra. Esta campaña tuvo una gran acogida, logrando la participación de colegios, universidades, organismos adscritos, municipalidades, gobiernos regionales, organizaciones de la sociedad civil, empresas y la ciudadanía en su conjunto.

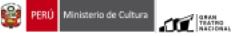


FINALISTA

| | |
|---|--|
|  | Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables |
| PRÁCTICA | Marca de Certificación “Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra la Mujer” |

| | | |
|---|--|---|
| CATEGORÍA |  | INCLUSIÓN SOCIAL / Acceso a Derechos |
|  GANADOR |  | Dirección de Prestaciones Sociales Complementarias - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social |
| PRÁCTICA | Gestión de la atención alimentaria para las ollas comunes a nivel nacional, en favor de la población en situación de pobreza y/o vulnerabilidad | |

DESCRIPCIÓN: La Dirección de Prestaciones Sociales Complementarias del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social desarrolló un sistema único de registro de las Ollas comunes denominado “Mankachay”, el cual se implementó a nivel nacional, con base en un padrón nominal de sus beneficiarios (con validación del RENIEC), y su georreferenciación. Además, se cuenta con un módulo que permite realizar el seguimiento mensual de la atención brindada a los usuarios de las Ollas Comunes.

FINALISTAS (En orden alfabético)

| | |
|---|---|
|  | Gran Teatro Nacional - Ministerio de Cultura |
| PRÁCTICA | Conciertos accesibles: experiencias de formación de públicos con la comunidad sorda e hipoacúsica |
|  | Programa Nacional de Telecomunicaciones (Pronatel) |
| PRÁCTICA | Servicio de acceso a internet satelital para instituciones públicas de las regiones Amazonas, Loreto, Madre de Dios y Ucayali – Conecta Selva |
|  | Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) |
| PRÁCTICA | Identidad con inclusión: para la vida y acceso a derechos |

CATEGORÍA



INCLUSIÓN SOCIAL / Fortalecimiento de Capacidades



GANADOR



PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social



Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS



PRÁCTICA

Tu futuro JUNTOS: con más oportunidades

DESCRIPCIÓN: La pandemia afectó el acceso a la educación, exacerbando las desigualdades socioeconómicas y la falta de oportunidades para culminar la educación secundaria y, en consecuencia, el acceso a la educación superior. En el año 2022 se inició “Tu futuro JUNTOS: con más oportunidades” a través de convenios con el Ministerio de Educación y el MINEDU y Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec), potenciando la articulación por niveles y la implementación de herramientas de seguimiento sostenidos en la interoperabilidad, particularmente, en la Unidad Territorial Ayacucho. Se acompañó a estudiantes del 5º secundaria, promoviendo la postulación al concurso Beca 18, impulsando la confianza del estudiante y su hogar en la credibilidad del sistema, el acceso a la plataforma y mecanismos del concurso, para que con espíritu competitivo puedan acceder a becas integrales de estudios superiores.

FINALISTAS (En orden alfabético)



Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de las Fuerzas Armadas - Ministerio de Defensa

PRÁCTICA

IESTPFFAA: tejiendo redes para una educación trascendente



Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 - Ugel 01

PRÁCTICA

Contribuyendo al cierre de brechas de acceso a la educación: “Culminando mis estudios en los periféricos de la educación básica alternativa”

CATEGORÍA



MEJORA DE LA REGULACIÓN



GANADOR



Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)



PRÁCTICA

Análisis del impacto regulatorio aplicado a la propuesta normativa de criticidad de cilindros de Gas Licuado de Petróleo (GLP)

DESCRIPCIÓN: Con el objetivo de mejorar las condiciones de seguridad de los cilindros, el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) implementó el análisis de impacto regulatorio para fortalecer e identificar la propuesta de solución que genere los mayores beneficios para la sociedad. La primera etapa de la evaluación consistió en la identificación y priorización de los criterios de riesgos que causan la inseguridad de los cilindros. La segunda etapa, en el diseño de supervisiones muestrales inopinadas y el diseño de la fiscalización y sanción con el objetivo de disuadir los incumplimientos normativos. Durante el primer año de implementación de esta medida el porcentaje de cilindros que incumplieron con al menos un criterio de criticidad fue de 29%, al año 2022 este porcentaje se redujo significativamente, alcanzando sólo 15% de los cilindros de GLP.

MENCIÓN HONROSA



Dirección General de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico - Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

PRÁCTICA

Proceso de consulta norma técnica A.120: principio de la democracia participativa en la dación de una norma técnica

CATEGORÍA



MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES



GANADOR



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Ministerio de Transportes y Comunicaciones



PRÁCTICA

Ferry de la Amazonía, una alternativa de transporte masivo, sostenible e inclusivo

DESCRIPCIÓN: La iniciativa “Ferry de la Amazonía”, subvencionada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, es un proyecto que tiene como objetivo brindar una alternativa de transporte masivo, sostenible y seguro para todos. A fin de garantizar que este servicio llegara a las comunidades más vulnerables y superara las brechas existentes en términos de cobertura y calidad de los servicios públicos, se realizaron evaluaciones socioeconómicas por cada localidad, así como inspecciones inopinadas y supervisiones periódicas a la prestación del servicio. Adicionalmente, se solicitó información sobre los pasajeros y los reportes de embarque y desembarque de la Autoridad Portuaria Nacional.

A la fecha, se han logrado trasladar 329,592 personas entre las localidades beneficiarias del servicio. Se han reducido los tiempos de viaje de 3 días a 12 horas y los costos de transporte hasta en un 60%, lo que ha mejorado significativamente la accesibilidad a servicios básicos y oportunidades de desarrollo. Es así como al tener una mayor conectividad, ha fortalecido la economía local y la generación de empleo.

CATEGORÍA



PROMOCIÓN DE LA CULTURA E IDENTIDAD



GANADOR



Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)



PRÁCTICA

Uchi creativo, revalorando la identidad cultural en las comunidades indígenas y campesinas de Amazonas – Programa Ancestros

DESCRIPCIÓN: El programa “Ancestros” inició a mediados del año 2018, cuando se visitó la etnia wampis, awajún y comunidades campesinas, ubicadas en las provincias de Condorcanqui, Bagua y Chachapoyas. Esta visita tuvo el objetivo de revalorar la identidad cultural con el registro de derecho de autor, logrando la participación de comuneros, artesanos, apus, docentes y padres de familia, quienes manifestaron que progresivamente se está perdiendo identidad cultural, haciéndolos vulnerables y que sufran la sobrecomercialización de sus culturas, aprovechamiento indebido y cero beneficios de sus creaciones artísticas. En este sentido, solicitaron la intervención de las entidades públicas e involucramiento de los niños en este proceso.

Al mes de junio de 2023 se tiene la participación de 123 niños y adolescentes indígenas y campesinos de las 07 provincias que lograron crear 10 obras literarias basados en sus culturas, las cuales 04 se encuentran registradas con derechos de autor y 06 en trámite de registro por derechos de autor ante el Indecopi.

FINALISTA

Municipalidad de **Puente Piedra**

Municipalidad Distrital de **Puente Piedra**


PRÁCTICA

Museo Municipal “Puente Piedra Nuestra Historia”


| | | |
|----------------|---|---|
| CATEGORÍA |  | PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO |
| GANADOR |   | Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS |
| PRÁCTICA | Promoción del desarrollo económico en poblaciones rurales dispersas a través de los tambos del Programa Nacional PAIS | |

DESCRIPCIÓN: La experiencia tiene como población objetivo a las comunidades en los ámbitos de influencia de los Tambos, dedicados a la agricultura familiar de las zonas rurales dispersas en los 80 Tambos del Programa Nacional PAIS. Dichas comunidades presentaban dificultades para acceder a información especializada, fortalecer sus capacidades, acceder a tecnología, así como la necesidad de participar en proyectos y programas de desarrollo. Frente a ello, se promovió el fortalecimiento de capacidades productivas y emprendimientos en zonas rurales dispersas a través de la estrategia “Tambo Bicentenario” como parte de la Gestión Territorial Articulada (GTA) centrada en el poblador, conociendo sus necesidades y propiciando un encuentro intercultural, respetando los usos y costumbres de cada zona y practicando el enfoque de género, la articulación con entidades, hasta la evaluación de resultados.

MENCIÓN HONROSA

| | |
|---|---|
|  | Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat) |
| PRÁCTICA | Plataforma de confirmación de facturas y recibos por honorarios electrónicos al crédito - factoring |

FINALISTA

| | |
|---|--|
|  | Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS |
| PRÁCTICA | PERÚ COMPRAS contribuyendo con la reactivación y desarrollo económico de las MYPES |



MENCIÓN HONROSA - SCI

La categoría Seguridad Ciudadana premia los esfuerzos realizados por entidades públicas para asegurar que la ciudadanía puedan convivir de manera pacífica, libres de todo tipo de violencia, así como evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes.

Este año, el equipo técnico certificó una sola buena práctica en la categoría, por lo que el Jurado considera que no existen condiciones de competencia para declarar un ganador, por lo que otorga una mención honrosa a la práctica “Ciberembajadores en acción” de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Dreilm) por su esfuerzo de brindar acceso a conocimientos a los estudiantes para la protección de información personal en el espacio digital.

CATEGORÍA



SEGURIDAD CIUDADANA

MENCIÓN HONROSA



PERU
Ministerio
de Educación

Dirección Regional
de Educación
de Lima Metropolitana

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Dreilm)

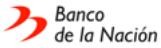

PRÁCTICA

Ciberembajadores en acción

| | | |
|--|--|--|
| CATEGORÍA |  | SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO / Gobierno Digital |
|  GANADOR |  | Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)  |
| PRÁCTICA | Publicidad registral expedida mediante agente automatizado: historia de tres servicios registrales que ahorran tiempo al ciudadano | |

DESCRIPCIÓN: Con el fin de generar un ahorro significativo de tiempo, la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp) implementó la firma digital mediante agente automatizado en 03 servicios con alta demanda registral: el Certificado Literal de Partida Registral (en una primera etapa) y, posteriormente, los certificados compendiosos (registral vehicular y literal de título archivado). La utilización de un dispositivo automático en los servicios que brinda la Sunarp tuvo por objetivo colocar al ciudadano en el centro de sus acciones para mejorar su calidad de vida

FINALISTAS (En orden alfabético)

| | |
|---|---|
|  | Banco de la Nación |
| PRÁCTICA | Digitalización de pagos para trámites ante entidades del Estado |
|  | Ministerio de Cultura |
| PRÁCTICA | Sistema de Gestión del Plan de Monitoreo Arqueológico |

| | | |
|---|---|--|
| CATEGORÍA |  | SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO / Mejora de canales de atención |
|  GANADOR | Programa Nacional AURORA | Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora  |
| PRÁCTICA | Junto a la ciudadanía hacia el fin de la violencia: Línea 100 | |

DESCRIPCIÓN: La “Línea 100” es un servicio gratuito de 24 horas, especializado en brindar información, orientación, consejería y soporte emocional a las personas afectadas o involucradas en hechos de violencia sexual y a quienes conozcan sobre algún caso de maltrato en su entorno mediante atención telefónica a nivel nacional. La experiencia cuenta con un equipo multidisciplinario de profesionales especializados en atender temas de violencia que, posteriormente serán derivados a los Centros Emergencia Mujer (CEM), u otras instituciones que atienden la problemática.

El servicio de la Línea 100 es uno de los servicios del Programa Nacional Aurora que continuó brindando atención al público durante el Estado de Emergencia Nacional a causa de la Covid-19.



FINALISTA

| | |
|---|---|
|  | Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp) |
| PRÁCTICA | Expoferia registral Sunarp: un registro inclusivo y accesible en beneficio del país |

| | | | |
|---|---|-----------------------------------|---|
| CATEGORÍA |  | SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES | |
|  GANADOR |  PODER JUDICIAL DEL PERÚ | Poder Judicial |  |
| PRÁCTICA | Proceso simplificado y virtual de pensión de alimentos para niñas, niños y adolescentes | | |

DESCRIPCIÓN: Las demandas presentadas por pensión de alimentos son una problemática social que afecta a personas vulnerables (madres, niños, niñas y adolescentes). Antes de la implementación de la experiencia, la demanda tenía que ser presentada por un abogado de forma presencial, con documentos probatorios completos y en físico, con el riesgo de que sea declarada inadmisibile y sin la posibilidad de que se emita una asignación anticipada de alimentos; Frente a ello, el Poder Judicial implementó un “proceso simplificado y virtual de pensión de alimentos para niñas, niños y adolescentes”, que agiliza la presentación de la demanda al utilizar un formulario único sin obligación de presentar documentación sustentatoria adicional y con la posibilidad de que se dicte una asignación anticipada de alimentos. Asimismo, implementó herramientas informáticas como el Expediente Judicial Electrónico - EJE y la Mesa de Partes Electrónica para digitalizar el proceso y hacer más fácil la presentación de estas demandas.

FINALISTAS (En orden alfabético)

| | |
|---|--|
|  | Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat) |
| PRÁCTICA | Reporte tributario para terceros |
|  | Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp) |
| PRÁCTICA | INMOVILIZA SUNARP, inmovilización de partidas con aviso electrónico: protege tus propiedades inscritas ¡rápido y gratis! |

CATEGORÍA



SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA / Mejora de Procesos



GANADOR



Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (Fonafe)



PRÁCTICA

Contact Center: solución corporativa para la mejora de la eficiencia de las empresas de distribución eléctrica en beneficio del ciudadano

DESCRIPCIÓN: En marzo del año 2019, el Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (Fonafe) lideró la implementación de servicios compartidos en tecnologías de información y comunicaciones para las empresas de distribución de energía eléctrica que forman parte de la corporación, integrando los servicios de atención telefónica y medios virtuales (correo electrónico, chat, redes sociales y web) en una plataforma tercerizada que permite identificar la trazabilidad total de la atención al cliente. A cuatro años de su implementación, el Contact Center Corporativo ha logrado reducir tiempos de atención, cantidad de llamadas y retrabajos asociados con atenciones a usuarios no presenciales. Asimismo, se tipifica y deriva al área operativa cada una de las demandas del ciudadano para su pronta atención, logrando mantener niveles deseados en la frecuencia promedio de interrupciones en el suministro de energía y en la duración de las interrupciones, mejorando el grado de satisfacción del usuario.

FINALISTAS (En orden alfabético)



Dirección General de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico - Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

PRÁCTICA




Generando una red de innovación sectorial: desarrollo de proyectos de innovación a partir de la articulación del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, y la Academia



Ministerio Público - Fiscalía de la Nación

PRÁCTICA



Plan integral de descarga procesal en las Fiscalías Especializadas en Delitos de Corrupción de Funcionarios

| | | | |
|--|---|---|---|
| CATEGORÍA |  | SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA / Transformación Digital | |
|  GANADOR |  | Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran) |  |
| PRÁCTICA | Mapa Interactivo de Alertas | | |

DESCRIPCIÓN: En el año 2022, la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran) decidió implementar una herramienta práctica e inmediata que permita la recopilación y sistematización de la información en tiempo real respecto al estado de las vías nacionales, que pueda ser utilizada por las empresas de transportes, las autoridades decisoras y el público en general.

La implementación del Mapa Interactivo de Alertas permite tener información sobre los eventos o incidencias que se producen en las vías nacionales, situación que contribuye a la identificación de accidentes a nivel nacional y permite tomar decisiones orientadas a implementar medidas preventivas que fortalezcan la seguridad vial.

FINALISTAS (En orden alfabético)

| | |
|---|--|
|  | Procuraduría Pública - Ministerio de Economía y Finanzas |
| PRÁCTICA | PRODIGITAL: Un viaje hacia la era digital de los expedientes |
|  | Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros |
| PRÁCTICA | Plataforma de prevención y gestión de conflictos sociales 2.0 |



CATEGORÍA



TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN



GANADOR



Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)



PRÁCTICA

Plataforma Hidrológica de Información Sistematizada e Integrada del SENAMHI (PHISIS) - Información hidrológica a tiempo real

DESCRIPCIÓN: Desde el año 2020 el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi), a través de la Dirección de Hidrología lideró el diseño e implementación de la herramienta informática denominada “Plataforma Hidrológica de Información Sistematizada e Integrada - PHISIS” la cual integró toda la información hidrológica proveniente de las estaciones del Senamhi. De este modo, se logró el objetivo de tener en una única plataforma interactiva la integración de todos los productos hidrológicos a nivel nacional, que contiene datos del monitoreo hidrológico a tiempo real, pronósticos hidrológicos; avisos hidrológicos indicando zonas que podrían verse afectadas ante crecidas y su nivel de peligrosidad. Adicionalmente, una sección denominada “CHIRILU” que contiene la información de monitoreo de las principales cuencas de Lima (Chillón – Rímac y Lurín) y un portal específico de la cuenca del río Piura. Todos los productos están representados de manera tabular, gráfica, espacial y georeferenciable.

FINALISTAS (En orden alfabético)



Ministerio de Cultura

PRÁCTICA

Base de Datos Oficial de Pueblos Indígenas (BDPI)



Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)

PRÁCTICA

CONOCE AQUÍ: información registral gratuita e inmediata

CATEGORÍA



PREMIO ESPECIAL /
DATOS ABIERTOS EN LA GESTIÓN PÚBLICA



GANADOR



PERÚ
Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Ministerio de Transportes y Comunicaciones



PRÁCTICA

**Observatorio Nacional de Seguridad Vial, generando
conocimiento para la mejora de la seguridad vial**



DESCRIPCIÓN: El “Observatorio Nacional de Seguridad Vial” inició acciones en marzo de 2021, como el mecanismo de articulación institucional en materia de seguridad vial, con el objetivo de consolidar información de siniestralidad vial que permita reducir las muertes en las vías. Para ello, realiza coordinaciones y gestiones interinstitucionales entre el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, la Policía Nacional del Perú, el Ministerio de Salud y el Instituto de Medicina Legal, para interoperar con la plataforma tecnológica. De esta manera, se genera información estandarizada y georreferenciada de siniestralidad, permitiendo identificar puntos de alta siniestralidad, así como, una acertada toma de decisiones en las instituciones rectoras en seguridad vial.

Cabe precisar que, la información generada es de libre acceso a través del portal www.onsv.gob.pe, para instituciones, academia y ciudadanía en general, reduciendo a un clic los 3 meses que se esperaba para obtener dicha información, lo cual permite priorizar acciones que impactan en una movilidad segura.

| | |
|--|---|
| CATEGORÍA |  PREMIO ESPECIAL / A LA INNOVACIÓN PÚBLICA |
|  GANADOR |  Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)  |
| PRÁCTICA | CONOCE AQUÍ: información registral gratuita e inmediata |

DESCRIPCIÓN: El servicio gratuito “CONOCE AQUÍ” permite que los ciudadanos puedan acceder, sin costo alguno, al contenido de las partidas registrales de cualquiera de los registros jurídicos de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp) desde el portal web institucional; permitiéndoles conocer inmediatamente la situación registral de sus predios, vehículos, empresas, poderes, entre otros, con excepción de aquella información que por disposición legal sólo pueda ser conocida por el titular registral. Para el diseño, la Sunarp identificó, a través de una encuesta realizada en el año 2019, que el 22% de los usuarios deseaban contar con un acceso directo, gratuito y disponible las 24 horas del día que permita conocer la información de las partidas registrales. Durante el diseño, la implementación y pruebas iniciales con los usuarios se identificó la necesidad de reglas claras del servicio y se advirtieron problemas de visualización, lo que permitió desarrollar mejoras en la plataforma.

MENCIÓN HONROSA

| | |
|---|---|
|  PERU Ministerio de Cultura  GRAN TEATRO NACIONAL | Gran Teatro Nacional - Ministerio de Cultura |
| PRÁCTICA | Conciertos accesibles: experiencias de formación de públicos con la comunidad sorda e hipoacúsica |

Ciudadanos que premian
la excelencia en el Estado

IR AL INDICE GENERAL



PREMIO 2023
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2023




#buenaspracticas2023

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN





**Listado de
Buenas
Prácticas
en Gestión
Pública
2023**

Total de Buenas Prácticas 2023 por categoría

Categoría Compras Públicas Eficientes
Categoría Comunicación Pública Efectiva
Categoría Consulta y Participación Ciudadana
Categoría Cooperación Público - Privada
Categoría Cooperación Público - Pública
Categoría Desarrollo Infantil Temprano
Categoría Educación
Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley
Categoría Gestión Ambiental Efectiva
Categoría Incidencia Pública
Categoría Inclusión Social
Categoría Mejora de la Regulación
Categoría Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles
Categoría Promoción de la Cultura e Identidad
Categoría Promoción del Desarrollo Económico
Categoría Seguridad Ciudadana
Categoría Servicio de Atención al Ciudadano
Categoría Simplificación de Trámites
Categoría Sistemas de Gestión Interna
Categoría Transparencia y Acceso a la Información

TOTAL DE BUENAS PRÁCTICAS 2023 POR CATEGORÍAS

| Categoría | Buenas Prácticas 2023 |
|---|-----------------------|
| Compras Públicas Eficientes | 3 |
| Comunicación Pública Efectiva | 3 |
| Consulta y Participación Ciudadana | 5 |
| Cooperación Público - Privada | 7 |
| Cooperación Público - Pública | 15 |
| Desarrollo Infantil Temprano | 3 |
| Educación | 11 |
| Fiscalización y Cumplimiento de la Ley | 4 |
| Gestión Ambiental Efectiva | 12 |
| Incidencia Pública | 5 |
| Inclusión Social | 15 |
| Mejora de la Regulación | 3 |
| Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles | 3 |
| Promoción de la Cultura e Identidad | 5 |
| Promoción del Desarrollo Económico | 8 |
| Seguridad Ciudadana | 1 |
| Servicio de Atención al Ciudadano | 13 |
| Simplificación de Trámites | 7 |
| Sistemas de Gestión Interna | 24 |
| Transparencia y Acceso a la Información | 10 |
| Total | 157 |

Para mayor detalle sobre la definición de las categorías visite <https://premiobpg.pe/categorias/>



S/

CATEGORÍA COMPRAS PÚBLICAS EFICIENTES

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|--|
| 1 | Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS | Compras públicas en tiempos de emergencia: claves para una gestión efectiva y transparente |
| 2 | Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal) | Cuidamos la salud renal con contrataciones eficientes |
| 3 | Municipalidad Metropolitana de Lima | Monitoreo con semáforo a las áreas usuarias para mejorar la compra pública |



CATEGORÍA COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|---|
| 1 | Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | El poder de las noticias positivas en la alimentación escolar |
| 2 | Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec) | Becas que transforman vidas: la voz de los becarios en el Perú |
| 3 | Unidad de Comunicación e Imagen - VI Macro Región Policial Junín | Sistema de difusión e información efectiva relacionada al accionar policial en las regiones Junín y Huancavelica Wanka Police |



CATEGORÍA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|--|
| 1 | Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) | El padrón lo hacemos todos |
| 2 | Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros | Comité de Monitoreo de la Mesa de Diálogo para analizar la problemática minera del departamento de Moquegua |
| 3 | Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros | Diálogo con las comunidades nativas amazónicas para la elaboración del Plan de Cierre de Brechas |
| 4 | Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (Senace) | El aula intercultural del Senace: participación ciudadana informada y efectiva |
| 5 | Unidad Ejecutora N° 002 Modernización de la Gestión de los Recursos Hídricos - Autoridad Nacional del Agua (ANA) | Comités de Conservación: participación social como estrategia de sostenibilidad de la generación de información de recursos hídricos |



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|--|
| 1 | Asociación Los Andes de Cajamarca - Newmont ALAC | Agua para Cajamarca |
| 2 | CARE Perú | Gestión del riesgo de desastres y resiliencia en Chavín de Huántar, caso cerro Cruz de Shallapa, a través de la articulación público - privado |
| 3 | Dirección General de Normalización, Formación para el Empleo y Certificación de Competencias Laborales - Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo | CAPACITA-T: plataforma virtual de capacitación de libre acceso y certificación gratuita en cursos de alta demanda laboral para el ciudadano |
| 4 | Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb) | Construyendo una alianza sostenible a favor de la población más vulnerable, juntos por la humanización en salud: Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja y Casa Ronald McDonald Conjuntos |

CONTINÚA



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|--|
| 5 | Ministerio del Interior | Mi comisaría, mi orgullo: estrategia para mejorar la calidad de atención en las comisarías y condiciones de nivel de confianza en la comunidad |
| 6 | Newmont Yanacocha | Huella verde en Newmont Yanacocha |
| 7 | Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - Ugel 07 | Cerrando brechas educativas cumpliendo mis sueños y el de mi familia |

"Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación"



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|--|
| 1 | Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS | Homologación del servicio de hemodiálisis para mejorar la calidad de vida de la población vulnerable con enfermedad renal crónica estadio 5 |
| 2 | Electroperú S.A. | Energía renovable para establecimientos de salud de Huancavelica - instalación de sistemas fotovoltaicos y banco de baterías en 13 establecimientos de salud de Huancavelica |
| 3 | Instituto Nacional de Salud (INS) | Vigilancia genómica de virus de importancia en salud pública para mitigar los efectos de brotes, pandemias y epidemias (SARS-CoV-2, viruela del mono, dengue e influenza) |
| 4 | Ministerio de Comercio Exterior y Turismo | Ruta productiva exportadora: una oportunidad para exportar lo mejor del Perú |
| 5 | Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social | Instancias de Articulación Local (IAL): unidos para promover el acceso a mejores servicios a la infancia |

CONTINÚA



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|--|
| 6 | Ministerio de Transportes y Comunicaciones | El roaming andino: tarifas locales en los servicios de telecomunicaciones internacionales |
| 7 | Ministerio de Transportes y Comunicaciones | Observatorio Nacional de Seguridad Vial, generando conocimiento para la mejora de la seguridad vial |
| 8 | Municipalidad Distrital de Jesús María | En búsqueda de tesoros, revalorando la gestión archivística |
| 9 | Poder Judicial | Interoperabilidad y el EJE en los casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar |
| 10 | Programa de Empleo Temporal “Llamkasun Perú” - Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo | Retorno a clases y empleo temporal: un esfuerzo conjunto |
| 11 | Programa Nacional Cuna Más | Cuna Más en alianza con el MINSa y CONADIS gestionan la certificación e inscripción de las madres gestantes, niñas y niños, y cuidadoras/es principales con discapacidad |

CONTINÚA



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|---|
| 12 | Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS | Interconectados por la salud de las familias JUNTOS |
| 13 | Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) | Programa de voluntariado de la identificación: tecnología para quienes más lo necesitan |
| 14 | Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) | Plataforma virtual de intercambio de información SBS - INDECOPI |
| 15 | Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp) | SID ENTIDADES: cooperando juntos, maximizando esfuerzos |

"Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación"



CATEGORÍA DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|---|
| 1 | Instituto Nacional de Salud (INS) | Sistema de Información del Estado Nutricional (SIEN) y la Tecnología de Decisiones Informadas (TDI); herramientas de generación de evidencias para la toma de decisiones a nivel nacional y local, para la lucha contra la anemia y desnutrición en menores de 5 años y gestantes |
| 2 | Programa Nacional Cuna Más | Cuna Más fortalece y acompaña a las familias en un contexto no presencial a través de tecnología y comunicación en favor del desarrollo infantil temprano |
| 3 | Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS | JUNTOS por la primera infancia |



CATEGORÍA EDUCACIÓN

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|---|
| 1 | CEBA “Fray Isaac Shahuano Murrieta” | El trabajo colaborativo con aliados estratégicos mejora los aprendizajes en los estudiantes del CEBA “Fray Isaac Shahuano Murrieta” |
| 2 | Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec) | Clubes de ciencia y tecnología, promoviendo la cultura científica en las escuelas del Perú |
| 3 | Dirección de Escuela de Grumetes - Cetpro Marino Pedro Pablo Unanue Carrillo | Marineros al servicio de la Nación |
| 4 | Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm) | Lineamientos educativos regional para Lima Metropolitana: “Escuela de la confianza” |
| 5 | Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm) | Programa de Proyección Tecnológica 2022 - (PROTEC 2022) |
| 6 | Ministerio de Educación | Alerta escuela: un Sistema de Alerta Temprana (SAT) para prevenir la interrupción de estudios |

CONTINÚA



CATEGORÍA EDUCACIÓN

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|---|
| 7 | Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec) | Estrategia de acompañamiento a becarios para el desarrollo de competencias para el aprendizaje, la vida, la empleabilidad y el bienestar integral |
| 8 | Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 - Ugel 01 | El dominó formativo de las TIC en la generación de aprendizajes |
| 9 | Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 - Ugel 01 | “Mi cerebro sólo aprende si hay emoción” - Neuroeducación para aprender a leer con autonomía en mis clases |
| 10 | Unidad de Gestión Educativa Local N° 14 - Oyón | La co-enseñanza como estrategia para la mejora de los aprendizajes |
| 11 | Unidad de Gestión Educativa Local N° 14 - Oyón | “Ñawinchar mana musiaknir ñawinchayta markantsipita” (a través de cuentos y leyendas) |



CATEGORÍA FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|---|
| 1 | Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) | Fiscalización eficiente e inteligente: cumplimiento de la Ley Antibarreras a través de expectativas sociales y una mejor comunicación |
| 2 | Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel) | Aplicativo checa tus líneas ¡Cuidado con las suplantaciones! Verifica periódicamente qué líneas móviles están a tu nombre y si identificas una línea que no contrataste, repórtalo inmediatamente a tu empresa operadora o recurre al OSIPTEL para ayudarte |
| 3 | Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin) | Reducción de interrupciones en el servicio público de electricidad con el monitoreo de las descargas atmosféricas |
| 4 | Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil) | Cumple sin multa |



CATEGORÍA GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|---|
| 1 | Municipalidad Distrital de Barranco | Árboles de Barranco, los árboles que todos queremos |
| 2 | Municipalidad Distrital de La Molina | Eco Sábados, formando cultura ambiental |
| 3 | Municipalidad Distrital de Puente Piedra | Reúso reciclando, educando y recreando ando – Puente Piedra |
| 4 | Municipalidad Distrital de Santiago de Surco | Uso ecoeficiente de las aguas del río Surco para el riego de parques del distrito de Santiago de Surco |
| 5 | Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa) | Impactando vidas: el/la supervisor/a como agente de cambio en la gestión ambiental |
| 6 | Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa) | Loreto: el OEFA identifica Sitios Impactados por actividades de hidrocarburos con metodología de nivel de riesgo a la salud y al ambiente para la remediación ambiental |



CATEGORÍA GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|--|
| 7 | Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa) | SANDRA: sistema de alerta de riesgos ambientales en depósitos de relaves mineros |
| 8 | Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa) | Supervisión ambiental con propuestas de mejoras: reducción de la frecuencia de venteo de gas natural en la planta de compresión Kamani - Kp 127 de transportadora de gas del Perú, en virtud a propuestas de mejora formuladas por el OEFA |
| 9 | Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | Gestión de residuos sólidos en instituciones educativas de los distritos de Tambopata y Tahuamanu en la región Madre de Dios |
| 10 | Proyecto Especial Legado | Biohuertos y compostaje en sedes deportivas de Legado como mecanismos de economía circular y soluciones basadas en la naturaleza |
| 11 | Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A. - SEAL | SEAL hacia una ciudad sostenible: proyecto de electromovilidad y estaciones de carga en Arequipa |
| 12 | Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - Ugel 07 | Liberando espacios para nuevas oportunidades en instituciones educativas |



CATEGORÍA INCIDENCIA PÚBLICA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|---|
| 1 | Jurado Nacional de Elecciones (JNE) | Elige una cultura de paz: por unas elecciones sin violencia |
| 2 | Ministerio de Cultura | Alerta contra el racismo |
| 3 | Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables | Marca de Certificación “Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra la Mujer” |
| 4 | Ministerio del Ambiente | Gran Cruzada Verde ¡Ciudadanos en acción, frente al cambio climático! |
| 5 | Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | Educación y alimentación, unidos por una infancia con oportunidades |



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|--|
| 1 | Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida) | Fortalecimiento de capacidades y certificación de competencias laborales de mujeres productoras cacaoteras provenientes de zonas afectadas por el cultivo de coca de uso ilícito |
| 2 | Dirección de Prestaciones Sociales Complementarias - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social | Gestión de la atención alimentaria para las ollas comunes a nivel nacional, en favor de la población en situación de pobreza y/o vulnerabilidad |
| 3 | Gran Teatro Nacional - Ministerio de Cultura | Conciertos accesibles: experiencias de formación de públicos con la comunidad sorda e hipoacúsica |
| 4 | Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de las Fuerzas Armadas - Ministerio de Defensa | IESTPFFAA: tejiendo redes para una educación trascendente |
| 5 | Internet para todos | Juntos Conectamos |

CONTINÚA



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|---|
| 6 | Municipalidad Distrital de San Miguel | Actividad física para grupos vulnerables: el programa “Sentirse Bien” |
| 7 | Municipalidad Distrital de Santiago de Surco | Techo propio surcano - reciclando construimos hogares |
| 8 | Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS | Tu futuro JUNTOS: con más oportunidades |
| 9 | Programa Nacional de Telecomunicaciones (Pronatel) | Centros de Acceso Digital (CAD) |
| 10 | Programa Nacional de Telecomunicaciones (Pronatel) | Espacios Públicos de Acceso Digital (EPAD) |
| 11 | Programa Nacional de Telecomunicaciones (Pronatel) | Servicio de acceso a internet satelital para instituciones públicas de las regiones Amazonas, Loreto, Madre de Dios y Ucayali - Conecta Selva |

CONTINÚA



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|--|
| 12 | Programa Nacional para la Empleabilidad - Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo | Herramienta de capacitación virtual para mejorar los niveles de empleabilidad en las regiones del país |
| 13 | Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) | Identidad con inclusión: para la vida y acceso a derechos |
| 14 | Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros | Participación significativa de mujeres en los procesos de diálogo para la atención de conflictos sociales |
| 15 | Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 - Ugel 01 | Contribuyendo al cierre de brechas de acceso a la educación: "Culminando mis estudios en los periféricos de la educación básica alternativa" |



CATEGORÍA MEJORA DE LA REGULACIÓN

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|--|
| 1 | Dirección General de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico - Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento | Proceso de consulta norma técnica A.120: principio de la democracia participativa en la dación de una norma técnica |
| 2 | Oficina de Normalización Previsional (ONP) | Más y mejores pensiones: implementación de mejoras a la regulación del Sistema Nacional de Pensiones |
| 3 | Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) | Análisis del impacto regulatorio aplicado a la propuesta normativa de criticidad de cilindros de Gas Licuado de Petróleo (GLP) |



MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|---|
| 1 | Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU) | Campaña música y cultura para tu viaje |
| 2 | Ministerio de Transportes y Comunicaciones | Ferry de la Amazonía, una alternativa de transporte masivo, sostenible e inclusivo |
| 3 | Proyecto Especial Legado | Festilegado y Apertura de la Sede Legado Villa María del Triunfo en favor de la comunidad |



CATEGORÍA PROMOCIÓN DE LA CULTURA E IDENTIDAD

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|---|
| 1 | Dirección General de Museos - Ministerio de Cultura | Museos abiertos: arte, cultura y patrimonio con acceso libre el primer domingo del mes |
| 2 | Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) | Uchi creativo, revalorando la identidad cultural en las comunidades indígenas y campesinas de Amazonas – Programa Ancestros |
| 3 | Ministerio de Cultura | Defensores del patrimonio cultural: una estrategia para la construcción de ciudadanía a través de la participación en la protección del patrimonio cultural |
| 4 | Municipalidad Distrital de Puente Piedra | Museo Municipal “Puente Piedra Nuestra Historia” |
| 5 | Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma | Qali Recetas, con sabor a Perú |



CATEGORÍA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|---|
| 1 | Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS | PERÚ COMPRAS contribuyendo con la reactivación y desarrollo económico de las MYPEs |
| 2 | Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú) | Laboratorio exportador como plataforma de capacitación y asistencia que impulsa el desarrollo económico de las pymes peruanas |
| 3 | Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida) | Incremento de la productividad y generación de valor agregado con productos lícitos en organizaciones de productores nativos Ashaninkas del VRAEM |
| 4 | Ministerio de Energía y Minas | Ahorro GNV: impulso a la reactivación económica del mercado de gas natural vehicular |

CONTINÚA



CATEGORÍA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|---|
| 5 | Municipalidad Distrital de Mi Perú | Aprende y emprende Mi Perú |
| 6 | Municipalidad Distrital de San Miguel | CREA MUJER: el emprendimiento como herramienta de empoderamiento femenino |
| 7 | Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS | Promoción del desarrollo económico en poblaciones rurales dispersas a través de los tambos del Programa Nacional PAIS |
| 8 | Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat) | Plataforma de confirmación de facturas y recibos por honorarios electrónicos al crédito - factoring |



CATEGORÍA SEGURIDAD CIUDADANA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|----------------------------|
| 1 | Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drejm) | Ciberembajadores en acción |



CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|---|
| 1 | Banco de la Nación | Digitalización de pagos para trámites ante entidades del Estado |
| 2 | Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú) | Plataforma de atención al exportador de Promperú: atención personalizada y multi-canal a nivel nacional |
| 3 | Corte Superior de Justicia de Lima Sur - Poder Judicial | Sistema de Consultas de Medidas de Protección - SICMEP |
| 4 | Ministerio de Cultura | Sistema de Gestión del Plan de Monitoreo Arqueológico |
| 5 | Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho | Sumaq Kausay – mis abuelitos me importan |
| 6 | Municipalidad Distrital de San Miguel | Servicio de pago delivery: una iniciativa para acercar la Municipalidad al vecino y facilitar la realización del pago de sus obligaciones tributarias |
| 7 | Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora | «Junto a la ciudadanía hacia el fin de la violencia: Línea 100» 2019 - 2021 |

CONTINÚA



CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|--|
| 8 | Proyecto Especial Legado | Gestión de Juegos Lima 2019, en la experiencia del ciudadano en los centros de vacunación LEGADO |
| 9 | Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) | Plan de mejora: fortaleciendo la experiencia de atención al ciudadano en el RENIEC |
| 10 | Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) | Plataforma Servicios SBS en línea... ¡realiza tus trámites sin salir de casa! |
| 11 | Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp) | Expoferia registral Sunarp: un registro inclusivo y accesible en beneficio del país |
| 12 | Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp) | Publicidad registral expedida mediante agente automatizado: historia de tres servicios registrales que ahorran tiempo al ciudadano |
| 13 | Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp) | SID CIUDADANO 4.0: 100% digital haz tu trámite sin salir de casa |



CATEGORÍA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|---|
| 1 | Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal) | Historia clínica electrónica para sesiones de hemodiálisis en centros particulares |
| 2 | Municipalidad Distrital de Miraflores | Levantamiento Express de retenciones bancarias a través de un Sistema de Gestión Coactivo que incluya convenios bancarios |
| 3 | Poder Judicial | Proceso simplificado y virtual de pensión de alimentos para niñas, niños y adolescentes |
| 4 | Proyecto Especial de Infraestructura de Transporte Nacional - Provías Nacional | Simplificación del trámite del proceso de otorgamiento de permisos de bonificación |

CONTINÚA



CATEGORÍA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|---|
| 5 | Servicio Nacional de Sanidad Agraria del Perú (Senasa) | Cambios en gestión y automatización de tareas para la optimización de la importación de productos de origen vegetal relacionada a servicios de diagnóstico de laboratorio |
| 6 | Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat) | Reporte tributario para terceros |
| 7 | Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp) | INMOVILIZA SUNARP, inmovilización de partidas con aviso electrónico: protege tus propiedades inscritas ¡rápido y gratis! |



CATEGORÍA SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|--|
| 1 | Archivo General de la Nación (AGN) | Menos papel, más ecoeficiencia y productividad |
| 2 | Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS | De la información al conocimiento: cómo el análisis de datos impulsa la optimización de las contrataciones con las herramientas de PERÚ COMPRAS |
| 3 | Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS | Modelo de gestión archivística e implementación del modelo de gestión documental en PERÚ COMPRAS |
| 4 | Contraloría General de la República | Observatorio Anticorrupción de la Contraloría General de la República |
| 5 | Dirección General de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico - Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento | Generando una red de innovación sectorial: desarrollo de proyectos de innovación a partir de la articulación del MVCS y la Academia |
| 6 | Dirección General de Electrificación Rural - Ministerio de Energía y Minas | DGER + electrificación rural: aplicativo informático que permite identificar y cuantificar viviendas sin electricidad de localidades rurales para cerrar brechas en electrificación rural y mejorar su desarrollo social |

CONTINÚA



CATEGORÍA SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|--|
| 7 | Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado (Fonafe) | Contact center: solución corporativa para la mejora de la eficiencia de las empresas de distribución eléctrica en beneficio del ciudadano |
| 8 | Grupo Distriluz | Optimización del portafolio de inversiones bajo la metodología BIM |
| 9 | Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb) | Bot Salud, tecnología para una gestión en salud humanizada |
| 10 | Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social | Sello Municipal |
| 11 | Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento | Herramienta de alerta temprana del COVID-19, a partir del monitoreo epidemiológico del SARS-COV-2 en aguas residuales |
| 12 | Ministerio Público - Fiscalía de la Nación | Plan integral de descarga procesal en las Fiscalías Especializadas en Delitos de Corrupción de Funcionarios |
| 13 | Municipalidad Distrital de Miraflores | Fortalecimiento de la atención al contribuyente y mejora de procesos de administración tributaria a través de la implementación del método "Triángulo PCP" |

CONTINÚA



CATEGORÍA SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|---|
| 14 | Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel) | Tablero de Control de Afectación de Redes Móviles |
| 15 | Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran) | Portal de analítica de datos como estrategia para convertir al Ositran en una entidad basada en datos "Data Driven" |
| 16 | Procuraduría Pública - Ministerio de Economía y Finanzas | PRODIGITAL: Un viaje hacia la era digital de los expedientes |
| 17 | Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec) | Examen Nacional de Preselección: identificando el talento en todo el Perú |
| 18 | Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora | Reuniones de socialización de lecciones aprendidas y evidencias: el espacio de quienes comparten sus conocimientos y apuestan por la mejora continua en el Programa Nacional Aurora |

CONTINÚA



CATEGORÍA SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|--|
| 19 | Proyecto Especial de Infraestructura de Transporte Nacional - Provías Nacional | Centro de monitoreo de emergencias de PROVÍAS NACIONAL |
| 20 | Proyecto Especial de Inversión Pública - Escuelas Bicentenario | Sistema de seguimiento estratégico a la ejecución de las Escuelas Bicentenario |
| 21 | Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros | Plataforma de prevención y gestión de conflictos sociales 2.0 |
| 22 | Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace) | Certificación de competencias en línea a través del Sistema de Gestión de la Información de Certificación – SIGICE |
| 23 | Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran) | Mapa Interactivo de Alertas |
| 24 | Unidad de Gestión Educativa Local N° 05 - Ugel 05 | CONTASIIIEE 2022 “Consolidado de Asistencia de Instituciones Educativas” |



CATEGORÍA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|---|---|
| 1 | Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec) | Información estadística y de indicadores en ciencia, tecnología e innovación del Perú en una plataforma de Business Intelligence para la toma de decisiones |
| 2 | Contraloría General de la República | Plataforma Buscador de Informes de Control: transparencia y control social |
| 3 | Dirección de Geología Regional - Instituto Geológico Minero y Metalúrgico (Ingemmet) | El catálogo virtual de fósiles al alcance del ciudadano: creando identidad a través del conocimiento paleontológico del Perú |
| 4 | Instituto del Mar del Perú (Imarpe) | Repositorio digital Imarpe: acceso y visibilidad a las investigaciones científicas en ciencias acuáticas y su medio ambiente del Perú |
| 5 | Instituto Geológico Minero y Metalúrgico (Ingemmet) | GEOCATMIN económico, transparencia de información económica recaudada de la actividad minero energético para promover el desarrollo del país |

CONTINÚA



CATEGORÍA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

| N° | ENTIDAD | TÍTULO DE LA PRÁCTICA |
|----|--|--|
| 6 | Ministerio de Cultura | Base de datos de pueblos indígenas u originarios |
| 7 | Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi) | PHISIS - información hidrológica a tiempo real |
| 8 | Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor) | Módulo de inventarios: información actualizada y confiable para la oportuna gestión del bosque |
| 9 | Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace) | Sineace difunde: generación de evidencias para la toma de decisiones y mejora de la calidad educativa de la educación superior |
| 10 | Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp) | CONOCE AQUÍ: información registral gratuita e inmediata |



INDICE **GENERAL**

PREMIO 2023 EN CIFRAS



LAS CIFRAS

EN EL 2023

157 Buenas Prácticas

24 Premios otorgados



LÍDERES BUENAS PRÁCTICAS

63

Mujeres
40,13%

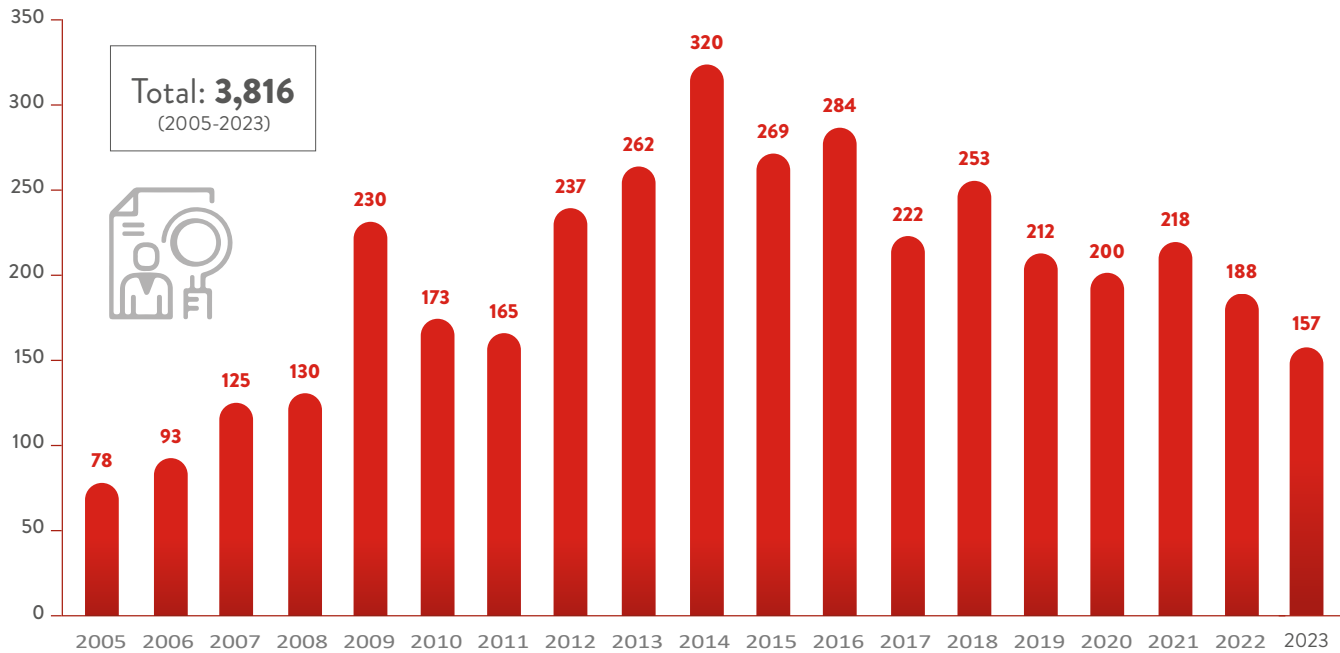


94

Hombres
59,87%



BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA (2005-2023)



SECRETARÍA TÉCNICA

Coordinación

Caroline Gibu
Coordinadora General

Javier Valverde
Administrador

Analistas

Angie Aristizabal
Claudia Villena
Leonardo Herrera

Gestión de Información y Comunicación

Paola Chinchay

Apoyo administrativo

Ana Changanqui
Francisco Montalvo

Agradecemos también el apoyo de la Agencia MU Marketing & Content Lab, y de la empresa Arenart.

CURSO VIRTUAL BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA

¿Quieres implementar una buena práctica que mejore el impacto de los servicios que brinda tu entidad a la ciudadanía?

Con base en los aprendizajes y lecciones aprendidas de las buenas prácticas ganadoras y finalistas del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, estamos desarrollando un curso que busca inspirar y orientar el desarrollo de nuevas experiencias centradas en atender las necesidades de las personas.

Si quieres recibir información
ingresa al QR o envíanos un correo a
premiobpg@ciudadanosaldia.org



VISITA NUESTRA WEB:

www.premiobpg.pe

Próximo lanzamiento:
ENERO / 2024



PREMIO 2023
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN



La ceremonia de premiación contó con el apoyo de:



La Categoría Cooperación Público Privada es auspiciada por




www.ciudadanosaldia.org
www.premiobpg.pe

ACCESO A REDES

 facebook.com/premiobpg.cad

 [@premiobpg](https://twitter.com/premiobpg)

 [@ciudadanosaldia](https://www.instagram.com/ciudadanosaldia)