

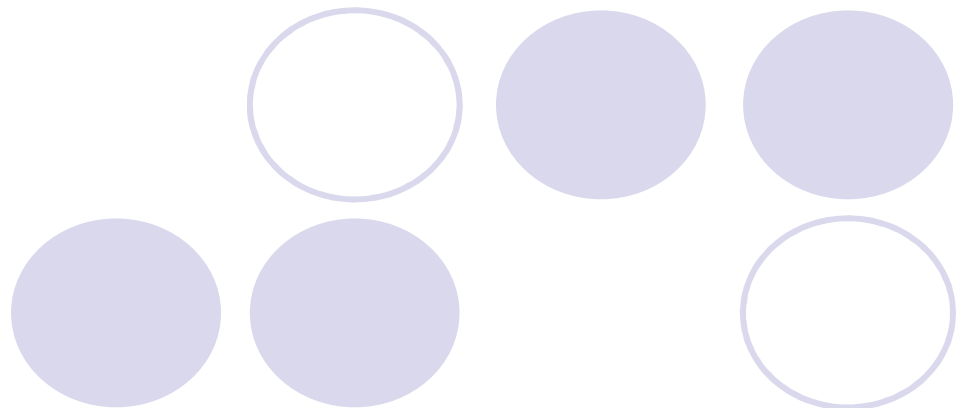


45^o Congresso Brasileiro de Análises Clínicas

6^o NÚCLEO DE GESTÃO E QUALIDADE | 4^o FÓRUM DE PROPRIETÁRIOS DE LABORATÓRIOS
Promovendo o conhecimento, desenvolvendo as Análises Clínicas

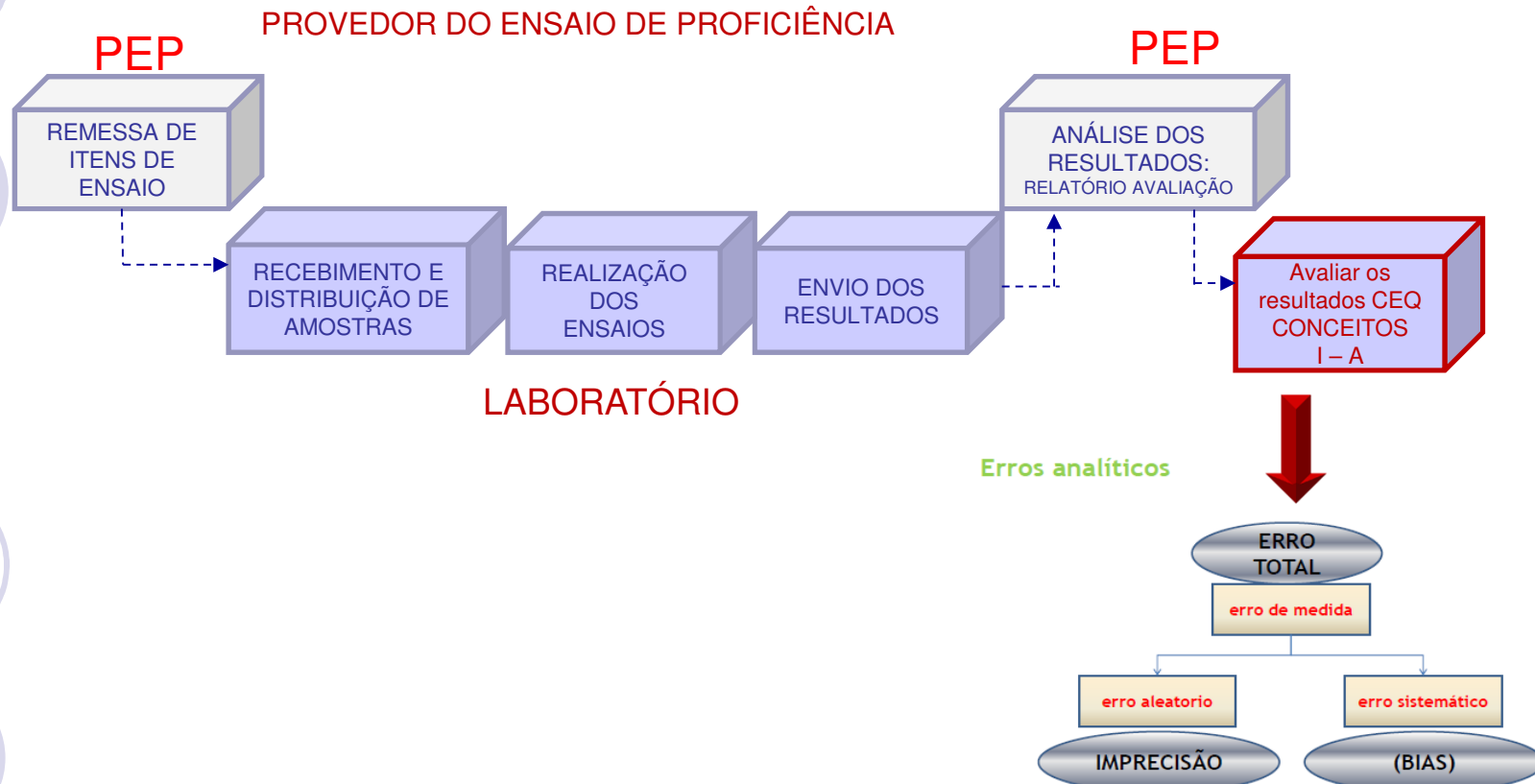
CONTROLE EXTERNO DA QUALIDADE PRINCIPAIS DÚVIDAS

Juno Damasceno



PROGRAMA DE CEQ

(CICLO DO PROGRAMA)



Inexatidão = Bias

Medido pela diferença entre o valor encontrado e o valor verdadeiro

RECEBIMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE AMOSTRAS

(IMPRESSÃO DO JOGO DE PLANILHAS)

| | | | | | | |
|------------------------|--------------------|------------------------|------------------------|---------------------|-------------------|--|
| MANUAL DO PARTICIPANTE | ATUALIZAR CADASTRO | RESULTADOS ANTERIORES | AVALIAÇÃO ANUAL | CALENDÁRIO DOS KITS | PRO-IN TEMPO REAL | |
| VALORES DO PRO-IN | POP'S | ATUALIZAÇÃO CIENTÍFICA | MANUTENÇÃO DE USUÁRIOS | PERFIS DE ACESSO | AJUDA | |

[Principal](#) > [Resultados](#) > [Detalhes Rodada](#) >

[← VOLTAR](#) [IMPRIMIR JOGO DE PLANILHAS](#)

| RODADA 406 - PROGRAMA BÁSICO | |
|---------------------------------|---|
| Especialidade | Situação do Envio |
| BIOQUÍMICA BÁSICA | ✖ NÃO ENVIADO |
| EDUCAÇÃO CONTINUADA BÁSICA | ✖ NÃO ENVIADO |
| ESPECTROFOTOMETRIA | ✔ ENVIADO ✎ CORRIGIR 🖨 IMPRIMIR |
| ESPECTROFOTOMETRIA EXPERIMENTAL | ✔ ENVIADO ✎ CORRIGIR 🖨 IMPRIMIR |

ENVIO DE RESULTADOS

| RESULTADO | | | | | | |
|---------------|--|----------|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Constituinte | Equipamento | Reagente | Metodologia | Resultado | Inferior ao Limite de Detecção | Unidade |
| ÁCIDO ÚRICO | OLYMPUS AU680 | BIOCLIN | URICASE COLORIMÉTRICO | <input type="text" value="###,##"/> | <input type="checkbox"/> | mg/dl |
| ALBUMINA | OLYMPUS AU680 | BIOCLIN | VERDE DE BROMOCRESOL | <input type="text" value="###,##"/> | <input type="checkbox"/> | g/dl |
| AMILASE | ABBOTT ALCYON 300 ABBOTT ARCHITECT C16000 ABBOTT ARCHITECT C4000 ABBOTT ARCHITECT C8000 | BIOCLIN | GALACTOSILMALTOSIDEO (I | <input type="text" value="####"/> | <input type="checkbox"/> | UI/l |
| BILIRRUBINA | ABBOTT ARCHITECT C8000 ABBOTT SPECTRUM CCX ABBOTT VP | BIOCLIN | DCA (DICHLOROANILINE) | <input type="text" value="###,##"/> | <input type="checkbox"/> | mg/dl |
| BILIR. DIRETA | ALERE AFINION AS100 ANACLIN 300 AUTOLAB | BIOCLIN | DCA (DICHLOROANILINE) | <input type="text" value="###,##"/> | <input type="checkbox"/> | mg/dl |
| CÁLCIO | OLYMPUS AU680 | BIOCLIN | ARSENAZO III | <input type="text" value="###,##"/> | <input type="checkbox"/> | mg/dl |
| CÁLCIO IÔNICO | AVL 9180 | ELETRODO | ÍON SELETIVO | <input type="text" value=""/> | <input type="checkbox"/> | mg/dl |

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

- AVALIAÇÃO MENSAL
- AVALIAÇÃO DE CITOPATOLOGIA
- AVALIAÇÃO MENSAL BANCOS DE SANGUE
- CONCEITO(S) INACEITÁVEL(IS)**

ANÁLISE DA COORDENADORIA

| Descrição | Observação | |
|---------------------------------|------------|--|
| Contagem Células Hematologia II | | |
| Estudo bioquímico das bactérias | | |

AVALIAÇÃO GERAL DO LOTE : 0405

- TODAS AS ESPECIALIDADES
- ALIMENTOS / MICROBIOLOGIA
- ANÁLISE FÍSICO QUÍMICA DE ÁGUA
- BIOLOGIA MOLECULAR - FORENSE
- BIOLOGIA MOLECULAR - ZIKA
- BIOLOGIA MOLECULAR HSV QUALITATIVO
- BIOQUÍMICA BÁSICA
- CHAGAS TRYPANOSOMA CRUZI # 31-32-33
- CHIKUNGUNYA
- CITOPATOLOGIA - PACIENTE 1 - VIRTUAL
- CITOPATOLOGIA - PACIENTE 2 - VIRTUAL
- CONTROLE EXTERNO DE SOROLOGIA AMOSTRA 01
- CONTROLE EXTERNO DE SOROLOGIA AMOSTRA 02
- CONTROLE EXTERNO DE SOROLOGIA AMOSTRA 03
- CONTROLE EXTERNO DE SOROLOGIA AMOSTRA 04
- CONTROLE EXTERNO DE SOROLOGIA AMOSTRA 05
- CONTROLE EXTERNO DE SOROLOGIA AMOSTRA 06



PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DE QUALIDADE - PNCQ

Patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas - SBAC

Empresa certificada pela ABNT em conformidade com a NBR ISO 9001/2008

Provedor de Ensaios de Proficiência nas áreas de Laboratórios Clínicos, Banco de Sangue e Organizações de Diagnóstico "in vitro" e Alimentos

Bioquímica Básica

| Constituinte | Método | Unidade | Determinação do Laboratório | * ----- Determinação / Associados ----- * | | | | QGAV | Conceito |
|------------------|------------------------------|---------|-----------------------------|---|---------------|----------------|----------------|--------------|----------|
| | | | | Média | DRM(%) | DP | CV(%) | | |
| PROTEINAS TOTAIS | COLORIMETRICO | g/dl | 4,1 | 4,2417 | -3,300 | 0,3667 | 8,6000 | 2,252 | B |
| | | | Todos os Participantes | 4,2 | | 0,4000 | 9,6700 | 2,524 | |
| | | | Todos os Analisadores | 4,0 | | 0,2000 | 4,7600 | 157 | |
| | | | Todos os Química Seca | 3,7 | | 0,2000 | 4,0000 | 64 | |
| TGO (AST) | U.V. (SEM PIRIDOXAL FOSFATO) | UII | 231 | 207,0000 | 12,000 | 27,0000 | 13,0000 | 2,338 | B |
| | | | Todos os Participantes | 215 | | 133,0000 | 61,7500 | 876 | |
| | | | Todos os Analisadores | 312 | | 228,0000 | 72,8800 | 194 | |
| | | | Todos os Química Seca | 352 | | 18,0000 | 5,0000 | 65 | |
| TGP (ALT) | U.V. (SEM PIRIDOXAL FOSFATO) | UII | 49 | 38,0000 | 29,000 | 12,5272 | 33,0000 | 2,337 | B |
| | | | Todos os Participantes | 37 | | 14,0000 | 37,5800 | 3,036 | |
| | | | Todos os Analisadores | 39 | | 27,0000 | 70,7000 | 182 | |
| | | | Todos os Química Seca | 70 | | 6,0000 | 8,0000 | 65 | |
| TRIGLICERÍDIOS | ENZIMATICO COLORIMETRICO | mg/dl | 188 | 172,8222 | 9,000 | 15,0425 | 9,0000 | 3,181 | A |
| | | | Todos os Participantes | 173 | | 15,0000 | 8,4900 | 3,194 | |
| | | | Todos os Analisadores | 175 | | 6,0000 | 3,6100 | 184 | |
| | | | Todos os Química Seca | 190 | | 11,0000 | 5,0000 | 63 | |
| URÉIA | UREASE ULTRA-VIOLETA | mg/dl | 112 | 121,7055 | -8,000 | 16,7678 | 14,0000 | 2,193 | B |
| | | | Todos os Participantes | 120 | | 17,0000 | 14,3200 | 3,135 | |
| | | | Todos os Analisadores | 111 | | 17,0000 | 15,3700 | 193 | |
| | | | Todos os Química Seca | 65 | | 8,0000 | 12,0000 | 69 | |
| CLORETOS | COLORIMETRICO | mEq/l | 102 | 101,0293 | 1,000 | 6,2671 | 6,0000 | 882 | B |
| | | | Todos os Participantes | 101 | | 6,0000 | 6,3200 | 1,176 | |
| | | | Todos os Analisadores | 102 | | 8,0000 | 7,5200 | 161 | |
| | | | Todos os Química Seca | 103 | | 4,0000 | 4,0000 | 40 | |
| POTASSIO | OLYMPUS | mEq/l | 4,9 | 5,0611 | -3,200 | 0,2810 | 5,6000 | 20 | B |
| | | | Todos os Participantes | 4,5 | | 0,6000 | 12,3000 | 1,726 | |
| | | | Todos os Analisadores | 5,2 | | 0,5000 | 8,5900 | 176 | |
| | | | Todos os Química Seca | 4,5 | | 0,1000 | 2,0000 | 57 | |
| SODIO | OLYMPUS | mEq/l | 129 | 132,1875 | -2,000 | 1,5152 | 1,0000 | 19 | I |
| | | | Todos os Participantes | 131 | | 7,0000 | 5,6300 | 1,720 | |
| | | | Todos os Analisadores | 132 | | 4,0000 | 2,8700 | 179 | |
| | | | Todos os Química Seca | 127 | | 3,0000 | 2,0000 | 55 | |



REGRAS PARA APLICAÇÃO DOS CONCEITOS PARA OS CONSTITUINTES QUANTITATIVOS

- QGAV MAIOR QUE 5 – AVALIAR PELA MÉDIA E DP DO MÉTODO
- QGAV MENOR QUE 5 E CV MENOR OU IGUAL A 10 – AVALIAR PELA MÉDIA E DP DO MÉTODO
- QGAV MENOR QUE 5 E CV MAIOR QUE 10 – AVALIAR PELO MÉTODO ESTATÍSTICO ESPECIAL
- QGAV IGUAL A 1 – CONCEITO QI (QUANTIDADE INSUFICIENTE)

ANÁLISE



PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DE QUALIDADE - PNCQ

Patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas - SBAC

▪ Empresa certificada pela ABNT em conformidade com a NBR ISO 9001/2008 ▪

Provedor de Ensaios de Proficiência nas áreas de Laboratórios Clínicos, Banco de Sangue e Organizações de Diagnóstico "in vitro" e Alimentos

Prezado associado nº [REDACTED]

Foi realizado um levantamento dos seus resultados inaceitáveis neste Pro-Ex [REDACTED]

Especialidade

Analito

Método

Bioquímica Básica

SÓDIO

OLYMPUS

Espectrofotometria Básica

505 nm

FLUXO CONTÍNUO

Espectrofotometria Básica

620 nm

FLUXO CONTÍNUO

Microbiologia Básica Automatizada

38 - PIPERACILINA

TSA

Microbiologia Básica Automatizada

37 - PIPERAC./TAZOBACTAM

TSA

ORIENTAÇÕES, COMENTÁRIOS E RECOMENDAÇÕES:


1 - É de boa prática laboratorial e competência do Diretor do Laboratório ou do responsável pela Garantia e Controle da Qualidade que, ao receber um resultado inaceitável, tomar as providências necessárias para eliminar a não-conformidade.

2 - Lembre-se que somente sua inscrição em um Programa de Controle Externo da Qualidade não impede o aparecimento de resultados inaceitáveis. Entretanto as avaliações do PNCQ identificam essas não-conformidades, e compete ao Laboratório a ação corretiva para que isso não mais aconteça, mantendo registro e verificação da eficácia das ações implementadas.

3 - Uma não-conformidade no Controle da Qualidade pode gerar um resultado errado para as amostras dos pacientes.

Estamos certos que você irá tomar providências urgentes para que isso não mais aconteça.

Cordialmente



Dr. José Abol Corrêa
Coordenador Geral



Patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC)

Provedor de ensaios de Proficiência para Laboratórios Clínicos, Bancos de Sangue,
Organizações de Diagnóstico in vitro e Alimentos



SEGUNDO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO PRO-EX 0405

Bioquímica Básica

ÁCIDO ÚRICO

| Método | Unidade | Média | DP | CV(%) | QA | QGAV |
|----------------------------|---------|--------|--------|-------|-----|------|
| ABBOTT | mg/dl | 5,6976 | 0,1151 | 2,0 | 41 | 45 |
| BECKMAN | mg/dl | 5,5375 | 0,1923 | 3,5 | 64 | 70 |
| ENZIMÁTICO TRINDER | mg/dl | 4,7474 | 0,2816 | 5,9 | 19 | 22 |
| HORIBA | mg/dl | 5,0556 | 0,2297 | 4,5 | 9 | 10 |
| HUMAN STAR 600 | mg/dl | 4,9400 | 1,1940 | 24,2 | 20 | 21 |
| OLYMPUS | mg/dl | 5,3000 | 0,1732 | 3,3 | 7 | 7 |
| ORTHO CLINICAL DIAGNOSTICS | mg/dl | 5,9200 | 0,1964 | 3,3 | 100 | 109 |
| ROCHE | mg/dl | 5,4707 | 0,2570 | 4,7 | 198 | 213 |
| SIEMENS (ADVIA) | mg/dl | 5,8520 | 0,2220 | 3,8 | 25 | 27 |
| SIEMENS (DIMENSION) | mg/dl | 5,9722 | 0,1447 | 2,4 | 18 | 19 |



PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DE QUALIDADE - PNCQ

Patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas - SBAC

Empresa certificada pela ABNT em conformidade com a NBR ISO 9001/2008

Provedor de Ensaios de Proficiência nas áreas de Laboratórios Clínicos, Banco de Sangue e Organizações de Diagnóstico "in vitro" e Alimentos

AVALIAÇÃO ANUAL

Laboratório Participante: [REDACTED]

Bioquímica Básica

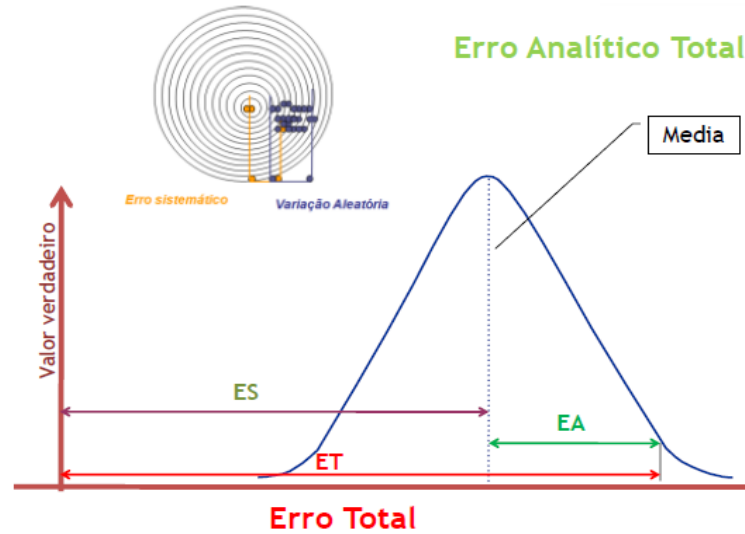
| Constituinte | AVALIAÇÕES MENSAIS | | | | | | | | | | | | TOTAL (%) | | |
|------------------|--------------------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-------|-------|
| | 2011 | | | 2012 | | | | | | | | | B | A | I |
| | OUT | NOV | DEZ | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | | | |
| ACIDO URICO | B | B | B | B | B | B | B | B | B | A | B | B | 91,66 | 8,33 | 0,00 |
| ALBUMINA | B | B | B | B | B | A | B | B | B | - | - | - | 88,88 | 11,11 | 0,00 |
| ALBUMINA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| AMILASE | B | A | A | A | B | A | A | B | A | - | - | - | 33,33 | 66,66 | 0,00 |
| AMILASE | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| BILIR. DIRETA | B | B | B | B | B | B | A | A | B | - | - | - | 77,77 | 22,22 | 0,00 |
| BILIR. DIRETA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | A | B | 66,66 | 33,33 | 0,00 |
| BILIRRUBINA | B | B | B | B | B | B | B | B | B | - | - | - | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| BILIRRUBINA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| CÁLCIO | B | B | B | B | B | B | A | B | B | B | B | B | 91,66 | 8,33 | 0,00 |
| CÁLCIO IÔNICO | B | B | B | B | B | B | B | B | B | B | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| CLORETOS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | NR | NR | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| CLORETOS | B | A | B | B | A | B | B | B | B | - | - | - | 77,77 | 22,22 | 0,00 |
| CLORETOS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | NR | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| COLESTEROL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | A | B | B | 66,66 | 33,33 | 0,00 |
| COLESTEROL | A | A | B | B | A | B | B | B | A | - | - | - | 55,55 | 44,44 | 0,00 |
| CREATININA | B | A | B | B | B | B | B | B | B | - | - | - | 88,88 | 11,11 | 0,00 |
| CREATININA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| FOSF. ALCALINA | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| FOSF. ALCALINA | B | B | B | B | B | B | B | B | B | - | - | - | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| FÓSFORO | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| FÓSFORO | B | B | A | B | B | B | B | B | A | - | - | - | 77,77 | 22,22 | 0,00 |
| GLICOSE | B | B | B | A | B | B | B | B | B | B | B | B | 91,66 | 8,33 | 0,00 |
| HDL-COLESTEROL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| HDL-COLESTEROL | B | B | B | A | B | B | B | B | A | - | - | - | 77,77 | 22,22 | 0,00 |
| POTASSIO | B | B | A | B | A | B | B | B | B | - | - | - | 77,77 | 22,22 | 0,00 |
| POTASSIO | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | A | B | 66,66 | 33,33 | 0,00 |
| PROTEINAS TOTAIS | B | B | B | B | B | B | B | B | B | NR | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| PROTEINAS TOTAIS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | NR | NR | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| SODIO | B | I | B | B | B | A | B | A | B | - | - | - | 66,66 | 22,22 | 11,11 |
| SODIO | - | - | - | - | - | - | - | - | - | I | B | B | 66,66 | 0,00 | 33,33 |
| TGO (AST) | B | B | A | A | B | B | B | I | B | - | - | - | 66,66 | 22,22 | 11,11 |
| TGO (AST) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |
| TGP (ALT) | B | B | A | B | B | B | B | B | B | - | - | - | 88,88 | 11,11 | 0,00 |
| TGP (ALT) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | B | B | B | 100,00 | 0,00 | 0,00 |

Participante: [REDACTED]

Página 4 de 63

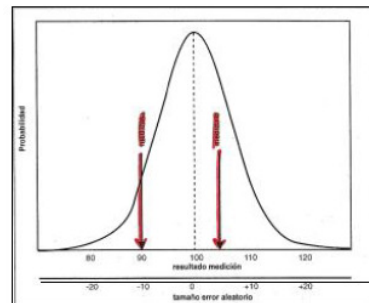
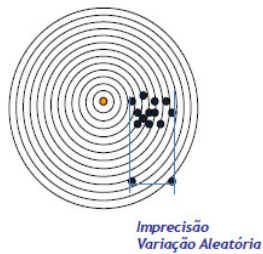
PROGRAMA DE CEQ

(CONTROLE ANALÍTICO)

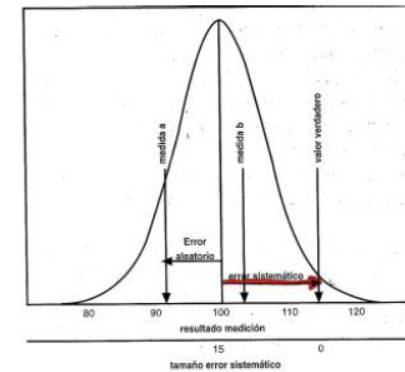
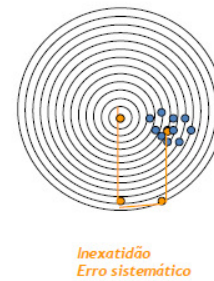


Grau de concordância entre o resultado de uma medição e o valor verdadeiro

Erro aleatório

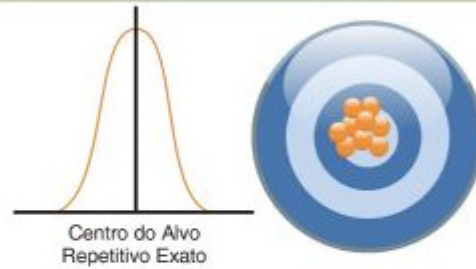


Erro sistemático

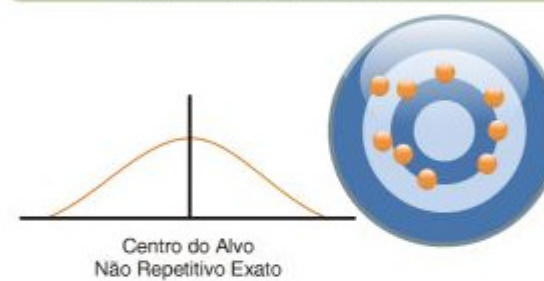


EXATIDÃO E PRECISÃO

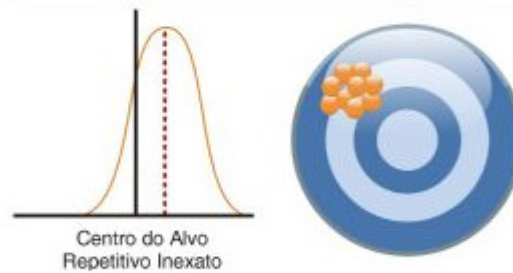
Exato e preciso



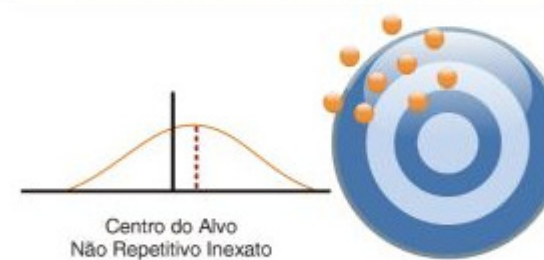
Exato mas não preciso



Preciso mas não exato



Não preciso e não exato



PROGRAMA DE CEQ

(CONTROLE EXTERNO DA QUALIDADE)





ANÁLISE DE RESULTADOS - CEQ

(CONTROLE EXTERNO DA QUALIDADE)

● RESPONSABILIDADE

- Diretor
- Garantia da Qualidade (Gestor)
- Área Técnica (profissionais que realizam os ensaios)

● PERIODICIDADE

- A CADA AVALIAÇÃO RECEBIDA PELA PARTICIPAÇÃO

● REGISTRO

- RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO FORNECIDO PELO PEP
- FORMULÁRIO DE ANÁLISE

**GUARDAR POR
5 ANOS**



ANÁLISE DE CAUSAS

(CONTROLE EXTERNO DA QUALIDADE)

● ERROS GROSSEIROS

- Transcrição
- Indicação errada da metodologia ou equipamento
- Unidade / casa decimal incorretas
- Troca de dados



ANÁLISE DE CAUSAS

(CONTROLE EXTERNO DA QUALIDADE)

● ERROS METODOLÓGICOS

- Verificação do funcionamento do equipamento
- Cronograma de manutenção não cumprido
- Manutenção realizada incorretamente
- Calibração incorreta de instrumentos/equipamentos
- Reagentes ou calibradores reconstituídos ou armazenados incorretamente
- Temperatura do equipamento de armazenamento de reagentes e calibradores está fora das especificações do fabricante dos kits



ANÁLISE DE CAUSAS

(CONTROLE EXTERNO DA QUALIDADE)

● ERROS METODOLÓGICOS

- Equipamento com agulha desalinhada ou obstruída
- Problemas com o lote de reagentes
- Erro de software – Programação
- Carreamento de amostras
- Pipetas automáticas com calibração inaceitável
- Resultado próximo ao limite de detecção do método
- Linearidade do método
- Coágulo na agulha / tubulação
- Tempo de incubação incorreto



ANÁLISE DE CAUSAS

(CONTROLE EXTERNO DA QUALIDADE)

● ERROS METODOLÓGICOS - Microbiologia

- Tempo ou temperatura de incubação inadequada
- Identificação inadequada do microorganismo
- Reconstituição com meio inadequado



ANÁLISE DE CAUSAS

(CONTROLE EXTERNO DA QUALIDADE)

● ERROS TÉCNICOS

- Reconstituição com volume inadequado
- Atraso na realização do ensaio (após reconstituição)
- Troca de amostra no equipamento
- Liberação com CIQ fora de controle
- CIQ com tendência
- Pipetas descalibradas
- Erros de cálculo
- Erro na identificação das alíquotas
- Interpretação morfológica incorreta

ANÁLISE DE CAUSAS

(CONTROLE EXTERNO DA QUALIDADE)

SEM EXPLICAÇÃO APÓS INVESTIGAÇÃO



TESTAR A AMOSTRA NOVAMENTE



Resultados afetados
AC



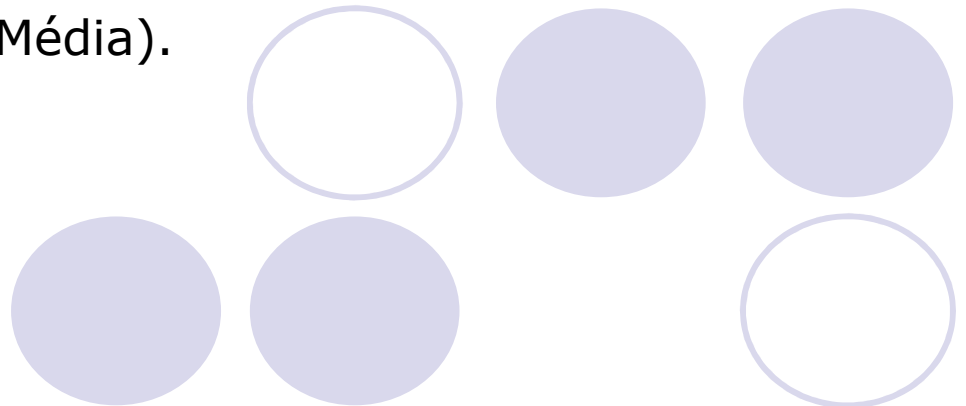
Resultados **NÃO** afetados
Documentar



Conduta em relação ao paciente

O PNCQ disponibiliza mais uma ferramenta para o acompanhamento e análise do desempenho de seus laboratórios participantes.

Trata-se do **Gráfico de Tendências**, no qual o participante poderá acompanhar o desempenho de seus resultados lote a lote, verificando se os seus resultados estão dentro dos limites considerados bons e aceitáveis, através do índice DRM (Desvio Relativo à Média).





[Clique aqui](#) e veja como visualizar e compreender melhor sua avaliação!

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO MENSAL | AVALIAÇÃO DE CITOPATOLOGIA

DESEMPENHO 100%

RELATÓRIO ANUAL 2014 | RELATÓRIO ANUAL 2015

ANÁLISE DA COORDENADORIA

| Descrição | Observação |
|---|------------|
| Estudo Bioquímico das Bactérias 378 Amostra 2 | |
| Estudo Bioquímico das Bactérias | |

Bioquímica Básica

| Constituinte | Método | Unidade | Determinação do Laboratório | Resultados da Coordenadoria / Associados | | | | | | | |
|--------------|-----------------------|---------|-----------------------------|--|---------|---------|---------|------|------|----------|---|
| | | | | Média | DRM(%) | DP | CV(%) | QA | QGAV | Conceito | |
| ÁCIDO ÚRICO | URICASE COLORIMÉTRICO | mg/dl | 3,3 | | 3,6302 | -9,0959 | 1,2407 | 34,2 | 3188 | 3500 | B |
| | | | | Todos os Métodos Manuais | 3,5628 | | 1,3404 | 37,6 | 3387 | 3505 | |
| | | | | Todos os Analisadores Automatizados | 5,1567 | | 1,1396 | 22,1 | 321 | 332 | |
| | | | | Todos os Analisadores de Química Seca | 5,0308 | | 0,2037 | 4,0 | 91 | 99 | |
| ALBUMINA | VERDE DE BROMOCRESOL | g/dl | 2,9 | | 2,8698 | 1,0523 | 0,2581 | 9,0 | 2696 | 2810 | B |
| | | | | Todos os Métodos Manuais | 2,8698 | | 0,2581 | 9,0 | 2696 | 2810 | |
| | | | | Todos os Analisadores Automatizados | 2,8723 | | 0,1472 | 5,1 | 274 | 295 | |
| | | | | Todos os Analisadores de Química Seca | 2,2559 | | 0,0868 | 3,8 | 92 | 98 | |
| AMILASE | MALTOHEPTAOSIDE (CNP) | UI/l | 40 | | 40,3619 | -0,8966 | 6,9261 | 17,2 | 315 | 330 | B |
| | | | | Todos os Métodos Manuais | 42,3083 | | 11,3136 | 26,7 | 2121 | 2268 | |
| | | | | Todos os Analisadores Automatizados | 42,3827 | | 7,9697 | 18,8 | 614 | 658 | |
| | | | | Todos os Analisadores de Química Seca | 30,7308 | | 1,5598 | 5,1 | 78 | 89 | |

[Clique aqui](#) e veja como visualizar e compreender melhor sua avaliação!

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

[AVALIAÇÃO MENSAL](#) | [AVALIAÇÃO DE CITOPATOLOGIA](#)
✔ DESEMPENHO 100%
[RELATÓRIO ANUAL 2014](#) | [RELATÓRIO ANUAL 2015](#)

ANÁLISE DA COORDENADORIA

| Descrição | Observação |
|---|------------|
| Estudo Bioquímico das Bactérias 378 Amostra 2 | |
| Estudo Bioquímico das Bactérias | |

GRÁFICO DE TENDÊNCIAS - CONSULTA

Período da Consulta: Últimos 10 meses
 Especialidade: Bioquímica Básica
 Constituinte: ÁCIDO ÚRICO

GRÁFICO BASEADO NO DRM (DESVIO RELATIVO À MÉDIA)

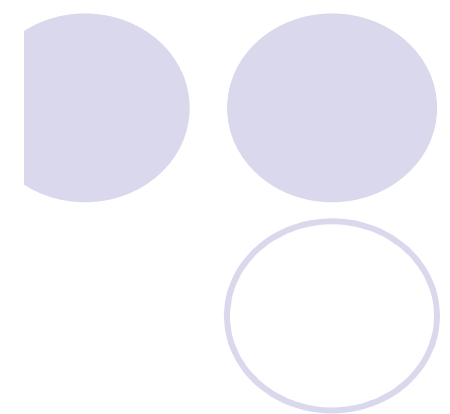
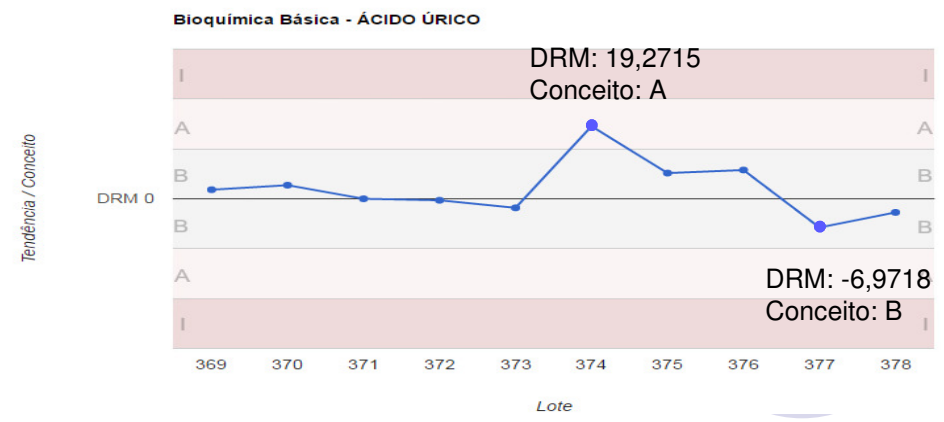


GRÁFICO DE TENDÊNCIAS - INSTRUÇÕES

Para visualizar o gráfico, basta selecionar a Especialidade e em seguida, selecionar o constituinte para que o gráfico apareça automaticamente. É possível acompanhar através de um período de tempo específico e também imprimir seus gráficos para um maior controle e acompanhamento. Ao posicionar o cursor do mouse sob o ponto do gráfico, é exibido o DRM e o Conceito do Lote relacionado.

GRÁFICO DE TENDÊNCIAS - CONSULTA

Período da Consulta: ▼
Especialidade: ▼
Constituinte: ▼

GRÁFICO BASEADO NO DRM (DESVIO RELATIVO À MÉDIA)

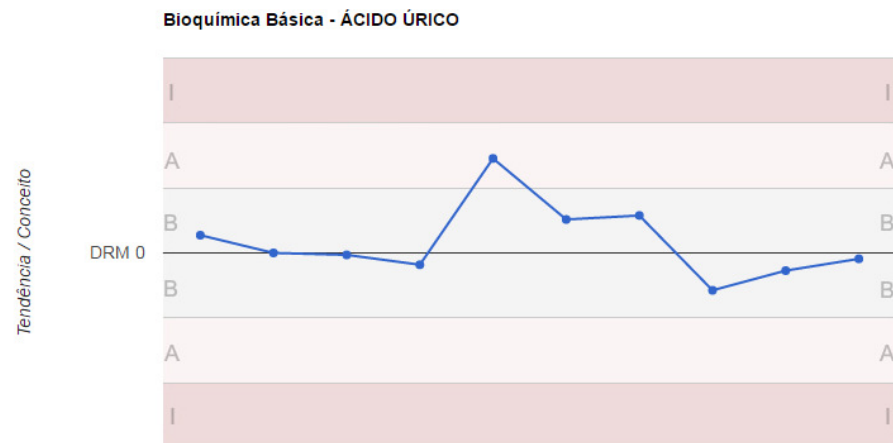
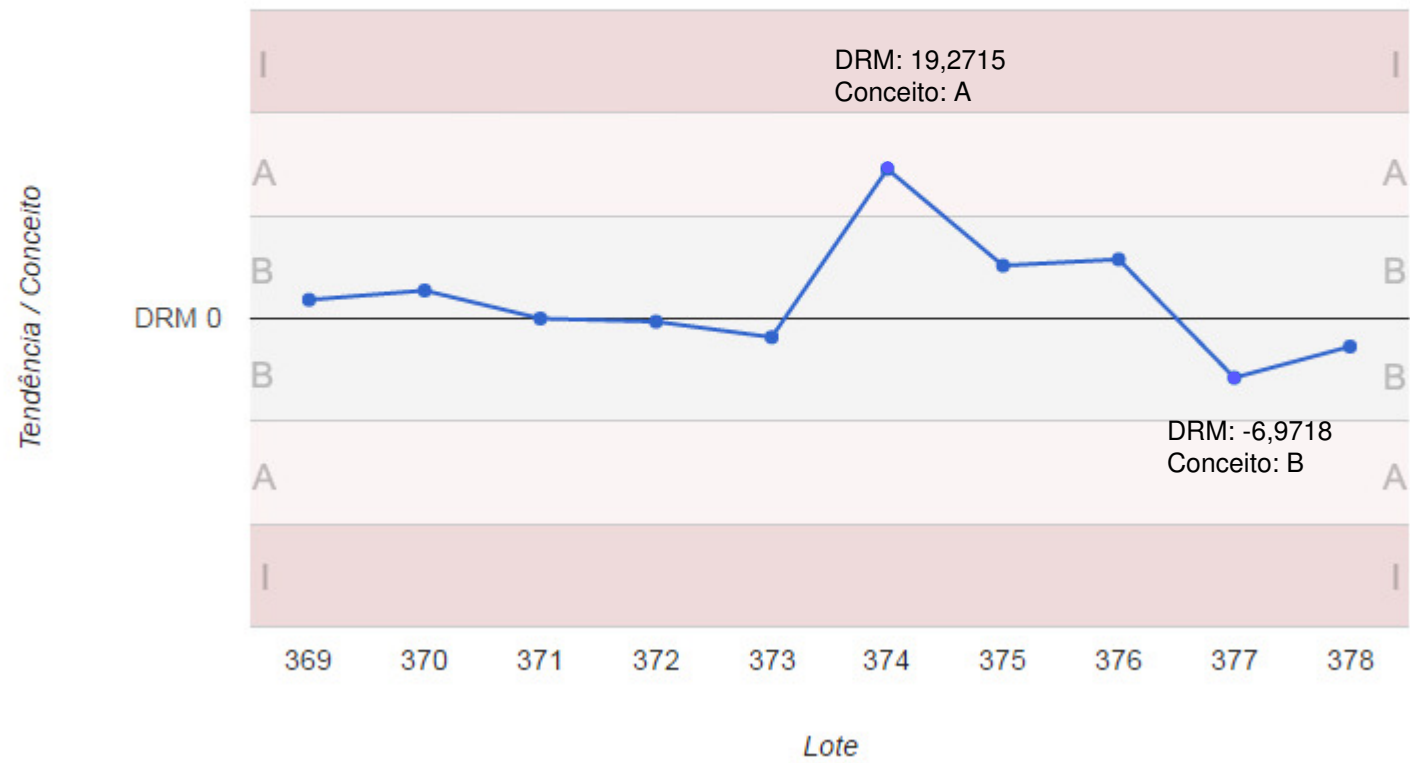


GRÁFICO BASEADO NO DRM (DESVIO RELATIVO À MÉDIA)

Bioquímica Básica - ÁCIDO ÚRICO



Reflexão

- *“Se você não sabe a qualidade que é necessária, então não faz diferença alguma em como você faz o controle da qualidade. É tudo arbitrário!”*

James O. Westgard



www.westgard.com

Obrigado!!

j.damasceno@pncq.org.br

