



**PROCESO
CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN
LAS PERSONAS
(ECICEP)**

Versión: 01
Páginas: 1 - 21
Fecha de emisión: Julio 2021
Vigencia: Indefinido


**PROCESO ESTRATEGIA CUIDADO
INTEGRAL CENTRADO EN EL PACIENTE
(ECICEP)**

**DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE SALUD BIOBÍO
LOS ÁNGELES**

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Gonzalo Sanzana Jefe Unidad Proceso de Registro FIRMA: _____	Fernando Gaete Jefe (s) Departamento Gestión de la Información Clínica FIRMA: _____	Dra. María Elisa Otto Subdirectora (s) Gestión Asistencial FIRMA: _____
Florencia Iglesias Unidad Proceso de Registro FIRMA: _____	Alejandra Eliash Jefa Unidad de Gestión de Continuidad del Cuidado FIRMA: _____	
	Javiera Novoa Unidad Gestión Territorial y Modelo de Atención FIRMA: _____	

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN:	3
2. ANTECEDENTES:	3
3. OBJETIVO:	3
4. PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS:	4
5. FICHAS DE PROCESO ECICEP:	5
6. REGISTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN RUI:	11
7. MONITOREO DE ATENCIONES:	18
8. REM:	19
9. ANEXOS:	20

	PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)	Versión: 01
		Páginas: 3 - 21
		Fecha de emisión: Julio 2021
		Vigencia: Indefinido

1. Introducción:

El Ministerio de Salud, el año 2020, publica el marco conceptual de la Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas (ECICEP), para la promoción, prevención y manejo de la cronicidad en contexto de multimorbilidad, basada en los principios del Modelo Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria (MAIS).

2. Antecedentes:

En Chile, como en el mundo, las enfermedades crónicas no transmisibles son un problema en aumento, tanto en magnitud como en complejidad. Se considera que la mayoría de la población adulta es portadora de dos o más enfermedades crónicas. Las personas con multimorbilidad, comparadas con quienes presentan sólo una condición crónica, tienen una mayor mortalidad ajustada por edad, mayor utilización de recursos del sistema de salud, así como un mayor riesgo de hospitalización y una estadía hospitalaria más prolongada. Es por ello que urge cambiar y mejorar la forma en cómo los profesionales de la salud se enfrentan a estos pacientes.

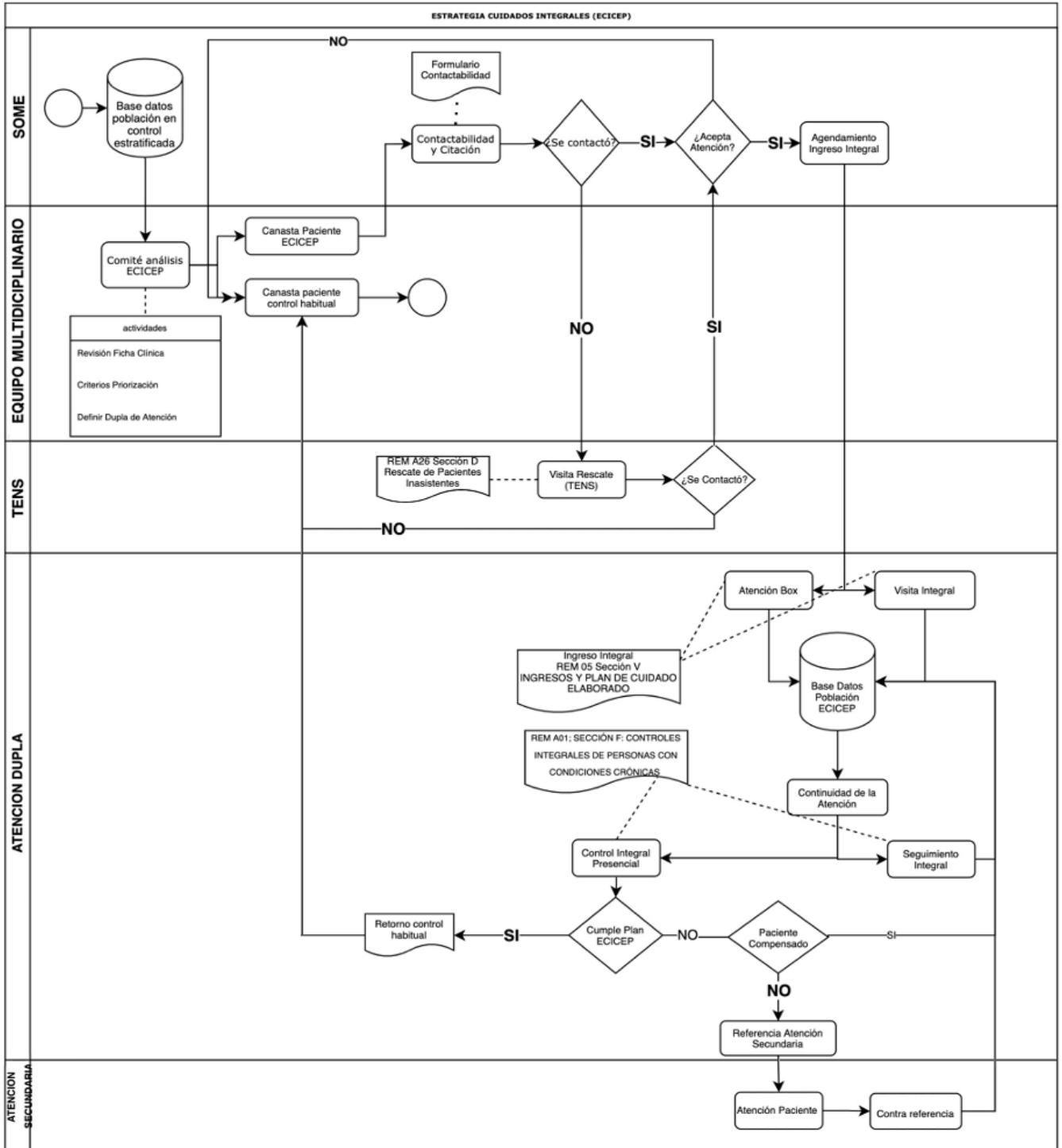
3. Objetivo:

Entender los lineamientos y procesos de la Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas.

BORRADOR

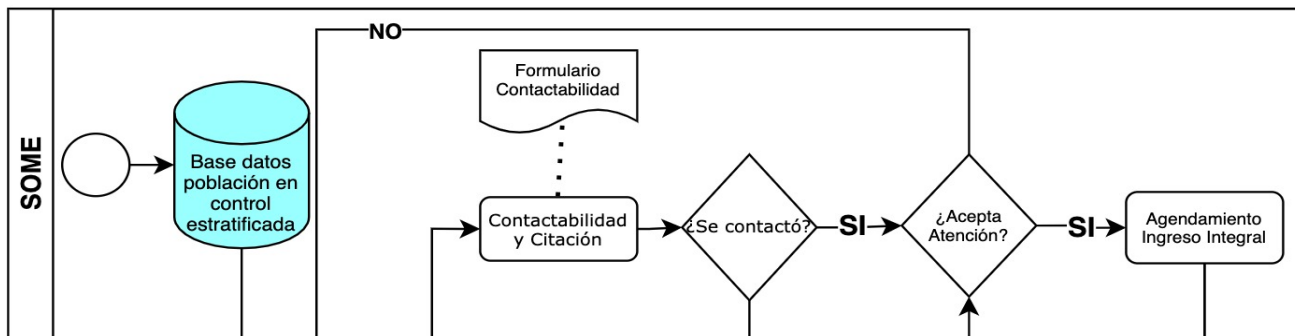
PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)

4. PROCESO ESTRATEGIA CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS:



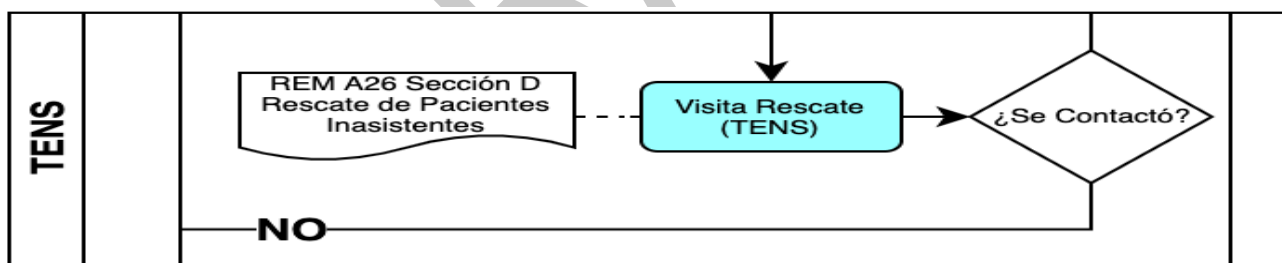
Fuente: Elaboración propia, Departamento Gestión de la Información Clínica, Unidad Registro Proceso de Registro, Servicio Salud Biobío, 2021

5. Fichas de proceso ECICEP:



Subproceso: Base de datos población en control estratificada

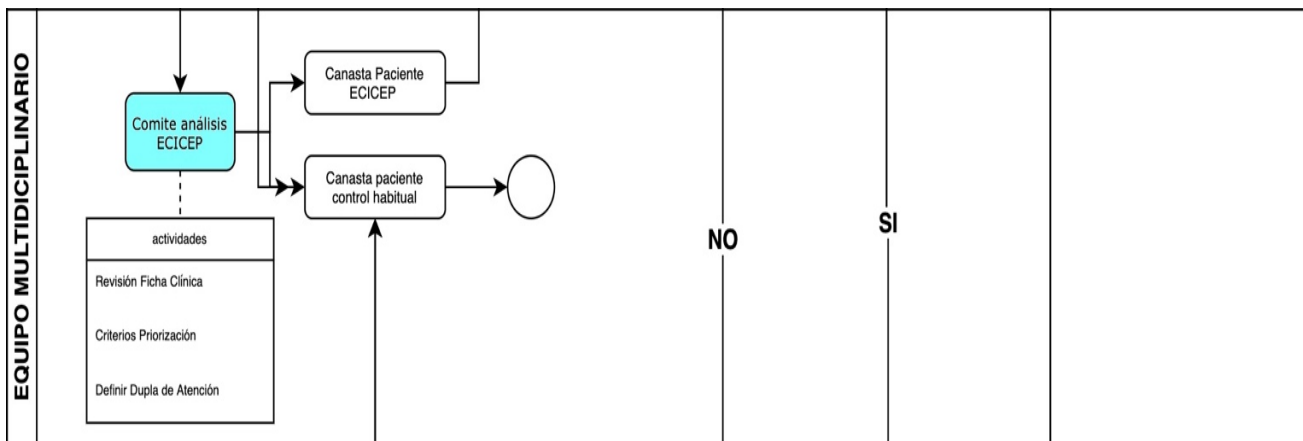
Responsable	SOME	
Objetivo	Generar una base de datos con los pacientes crónicos, estratificada según grupo de riesgo (G0, G1, G2 y G3)	
Entrada	Base de datos población en control.	
Salida	Base de datos estratificada, según grupo de riesgo, de los pacientes crónicos en control.	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Base de datos	Entregar al comité de análisis ECICEP la lista de pacientes crónicos en control, estratificado por grupo de riesgo.



Subproceso: Visita Rescate

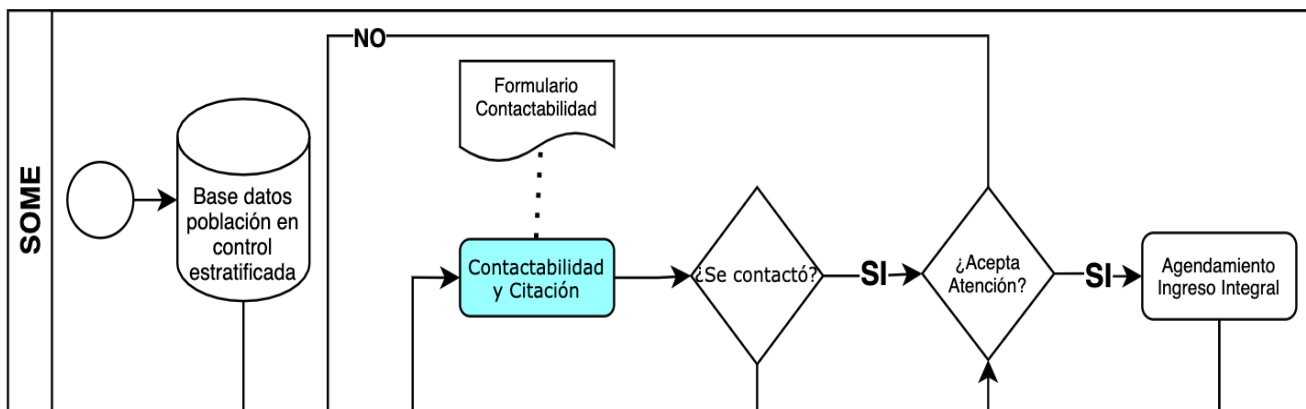
Responsable	TENS	
Objetivo	Realizar contactabilidad con el paciente en su domicilio	
Entrada	Sin respuesta a la contactabilidad telefónica	
Salida	Agendamiento	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Visita de Rescate	TENS debe realizar visita al domicilio del paciente cuando éste no puede ser contactado telefónicamente.

**PROCESO
CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN
LAS PERSONAS
(ECICEP)**



Subproceso: Comité de Análisis ECICEP													
Responsable	Equipo multidisciplinario												
Objetivo	Generar canasta de pacientes ECICEP												
Entrada	Base de datos estratificada, según grupo de riesgo, de los pacientes crónicos en control.												
Salida	Canasta paciente ECICEP priorizados												
Actividades	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Subprocesos</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Revisión ficha clínica</td> <td>Análisis y revisión de antecedentes de la ficha clínica del paciente.</td> </tr> <tr> <td>Criterios de priorización</td> <td>Priorizar a los pacientes que se atenderán en primera instancia según check list de riesgo entregado por el programa. (Anexo N°3)</td> </tr> <tr> <td>Dupla de atención</td> <td>Definir qué profesional de la salud realizará la atención junto con el médico, según las morbilidades y necesidades del paciente.</td> </tr> <tr> <td>Canasta paciente ECICEP</td> <td>Generar canasta de pacientes que ingresarán a la estrategia de cuidado integral de acuerdo a la tabla de priorización</td> </tr> <tr> <td>Canasta paciente control habitual</td> <td>Pacientes que no fueron priorizados y deberán continuar con sus controles habituales</td> </tr> </tbody> </table>	Subprocesos	Descripción	Revisión ficha clínica	Análisis y revisión de antecedentes de la ficha clínica del paciente.	Criterios de priorización	Priorizar a los pacientes que se atenderán en primera instancia según check list de riesgo entregado por el programa. (Anexo N°3)	Dupla de atención	Definir qué profesional de la salud realizará la atención junto con el médico, según las morbilidades y necesidades del paciente.	Canasta paciente ECICEP	Generar canasta de pacientes que ingresarán a la estrategia de cuidado integral de acuerdo a la tabla de priorización	Canasta paciente control habitual	Pacientes que no fueron priorizados y deberán continuar con sus controles habituales
	Subprocesos	Descripción											
	Revisión ficha clínica	Análisis y revisión de antecedentes de la ficha clínica del paciente.											
	Criterios de priorización	Priorizar a los pacientes que se atenderán en primera instancia según check list de riesgo entregado por el programa. (Anexo N°3)											
	Dupla de atención	Definir qué profesional de la salud realizará la atención junto con el médico, según las morbilidades y necesidades del paciente.											
	Canasta paciente ECICEP	Generar canasta de pacientes que ingresarán a la estrategia de cuidado integral de acuerdo a la tabla de priorización											
Canasta paciente control habitual	Pacientes que no fueron priorizados y deberán continuar con sus controles habituales												

PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)



Subproceso: <u>Contacto inicial con pacientes priorizados ECICEP</u>		
Responsable	SOME	
Objetivo	Realizar la contactabilidad y citación del paciente.	
Entrada	Canasta paciente ECICEP priorizados	
Salida	Agendamiento	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Contacto inicial	Efectuar llamado telefónico para la citación del paciente, llenar el formulario de contactabilidad
	Visita de rescate	Realizar visita domiciliaria por TENS (REMA 26 Sección D) en caso de que el paciente no responda al llamado telefónico, para realizar el contacto inicial del mismo.
	Agendamiento	Dar hora para realizar la atención clínica y generar el registro de citación (Mensaje texto, correo electrónico, Whatsapp)
	Retorno a canasta paciente control habitual	No ha sido posible contactar al paciente para el agendamiento, o en su defecto, éste no se acepta la atención integral.

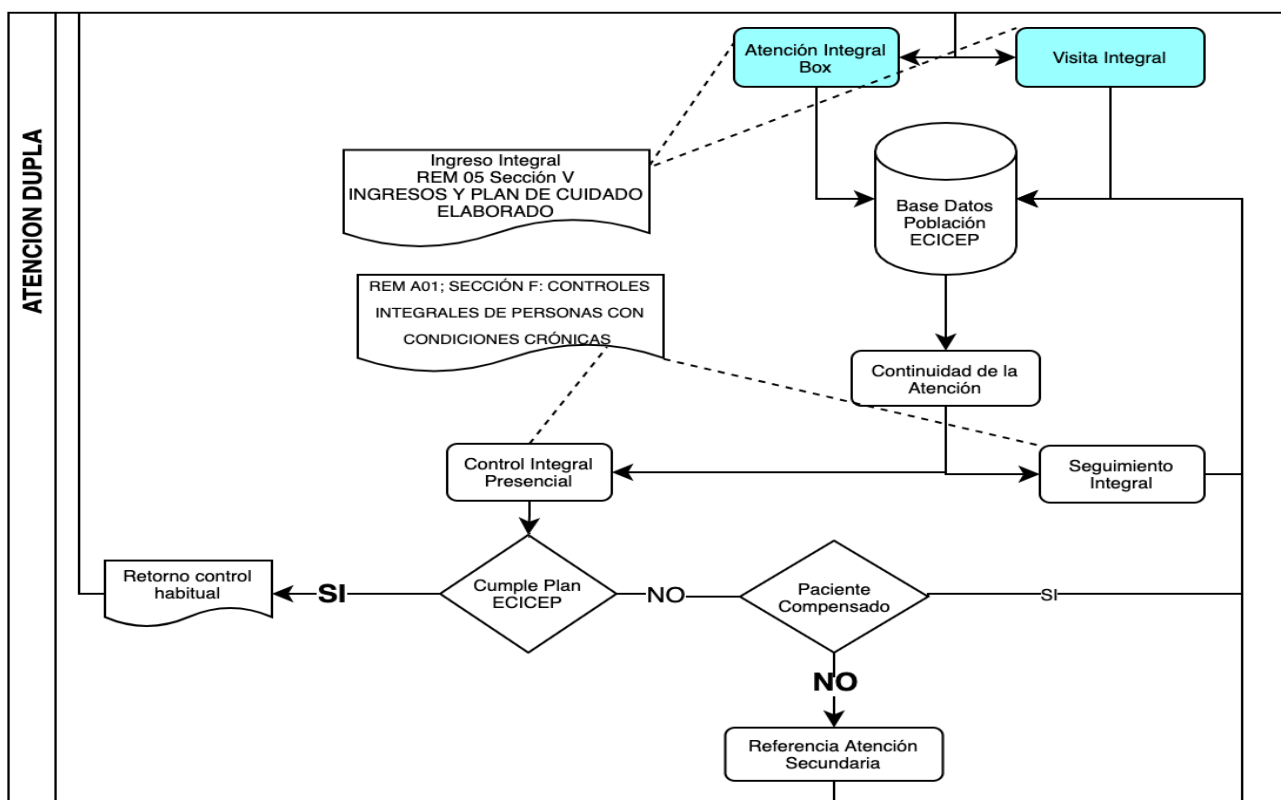
PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)

Versión: 01

Páginas: 8 - 21

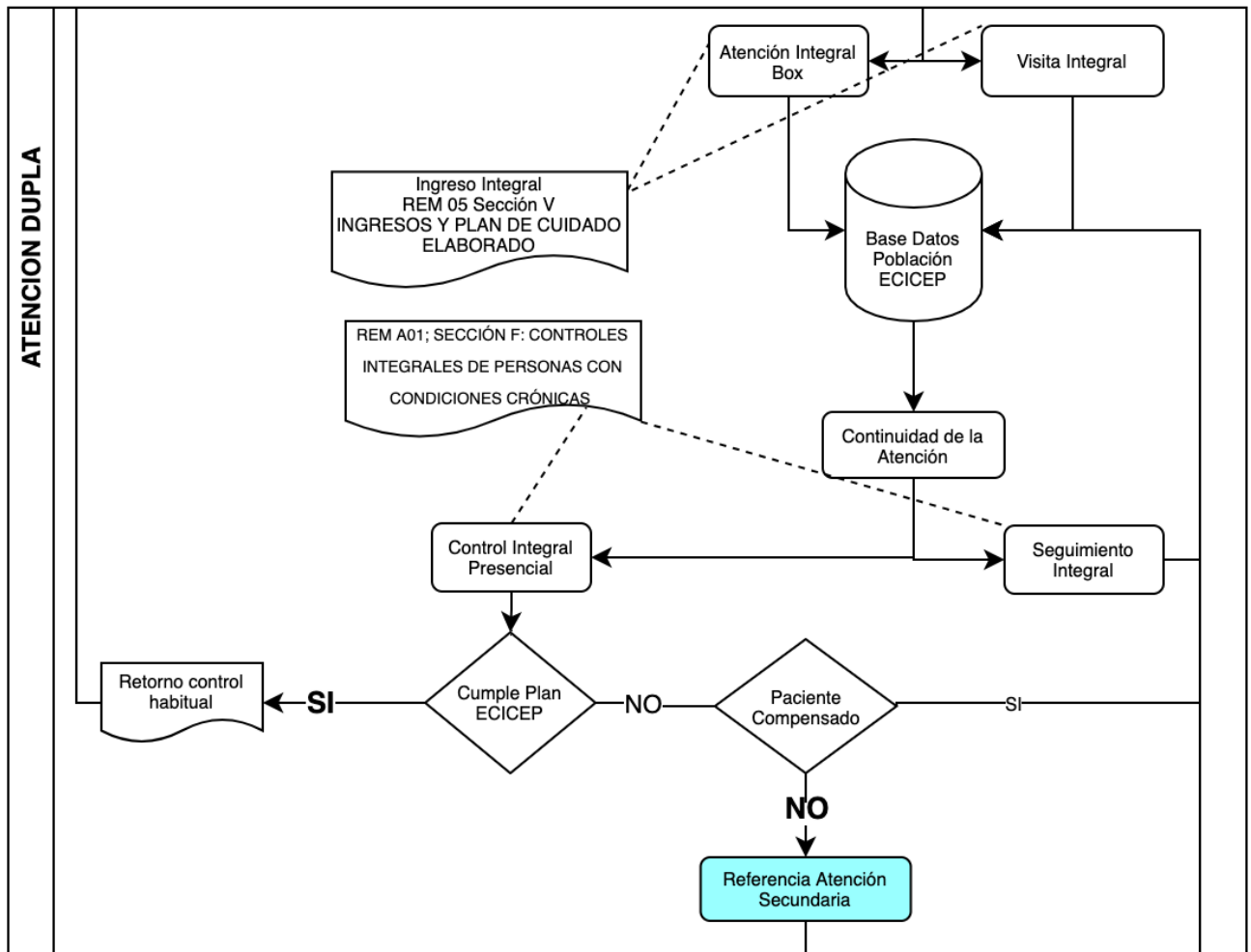
Fecha de emisión:
Julio 2021

Vigencia: Indefinido



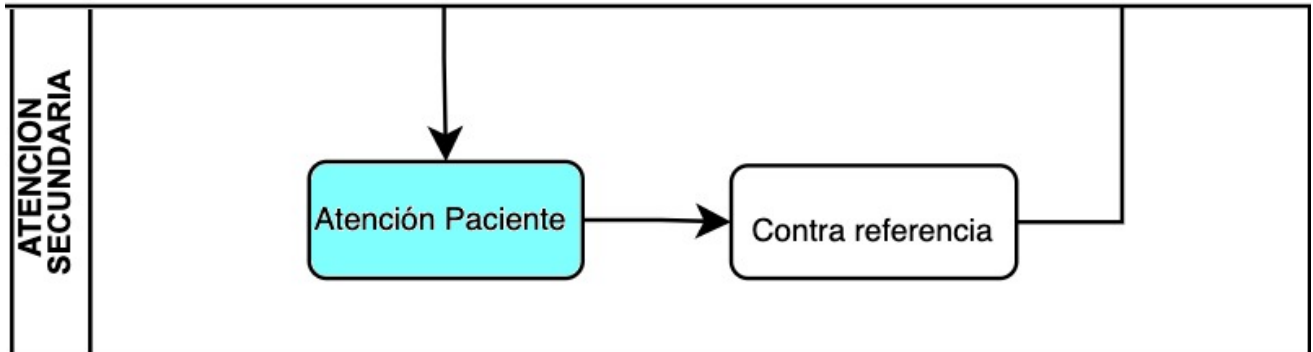
Subproceso: Atención Integral en Dupla		
Responsable	Médico y profesional no médico en dupla	
Objetivo	Atención clínica integral del paciente con multimorbilidad	
Entrada	Agendamiento	
Salida	Alta del programa o Referencia Atención secundaria	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Atención presencial en Box	Ingreso integral realizado por la dupla (médico + profesional no medico). (REMA 05 Sección V).
	Visita integral	Ingreso integral realizado por la dupla en domicilio, en caso de que el paciente no pueda asistir al establecimiento. (REMA 05 Sección V).
	Control	Continuidad de la atención realizada por la dupla de manera presencial. (REMA 01 Sección F).
	Seguimiento	Continuidad de la atención realizada por TENS, por contacto telefónico. (REMA 01 Sección F).
	Retorno control habitual	Paciente cumple con plan ECICEP y retorna a canasta paciente control habitual.

PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)



Subproceso: Referencia Atención secundaria		
Responsable	Médico y profesional no médico en dupla	
Objetivo	Generar referencia a atención secundaria	
Entrada	Paciente descompensado o patología(s) con resolución en establecimiento de mayor complejidad.	
Salida	Contrareferencia a APS	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Interconsulta	Atención clínica con especialista en atención secundaria.
	Contrareferencia	Paciente dado de alta desde establecimiento de mayor complejidad para seguir con controles y seguimiento en plan ECICEP.

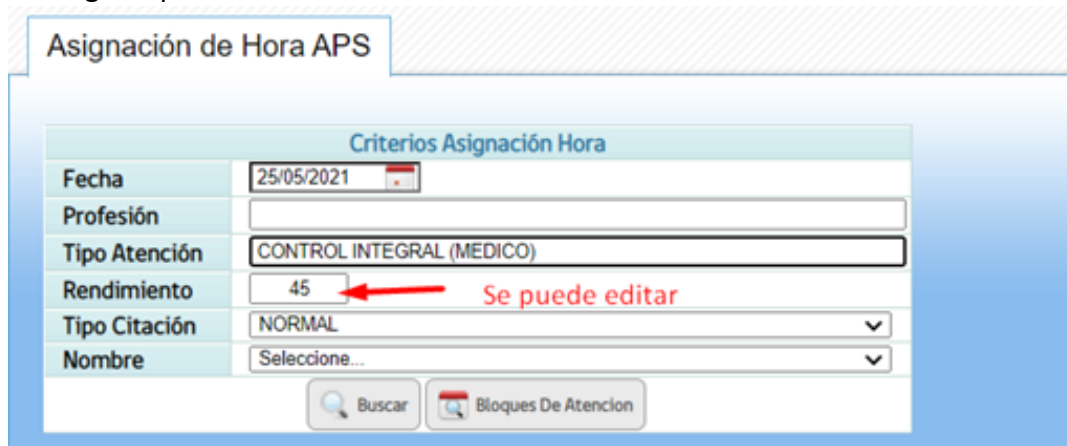
**PROCESO
CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN
LAS PERSONAS
(ECICEP)**



Subproceso: Atención Secundaria		
Responsable	Profesional del establecimiento de mayor complejidad	
Objetivo	Atención paciente con multimorbilidad.	
Entrada	Referencia desde APS	
Salida	Contrareferencia hacia APS	
Actividades	Subprocesos	Descripción
	Atención clínica	Dar resolución a patología de paciente, que no pudo ser atendida en APS, ya sea exámenes, procedimientos u otro.

6. Registro de atención integral en RUI:

Módulo Agenda: Este módulo tiene 3 tipos de atención para esta estrategia, los cuales tienen un rendimiento predeterminado dado por el SAC el cual corresponde a Ingreso integral (45 minutos), Control Integral (30 minutos) y Seguimiento a distancia (15 minutos), sin embargo se puede editar dicho rendimiento en éste módulo.



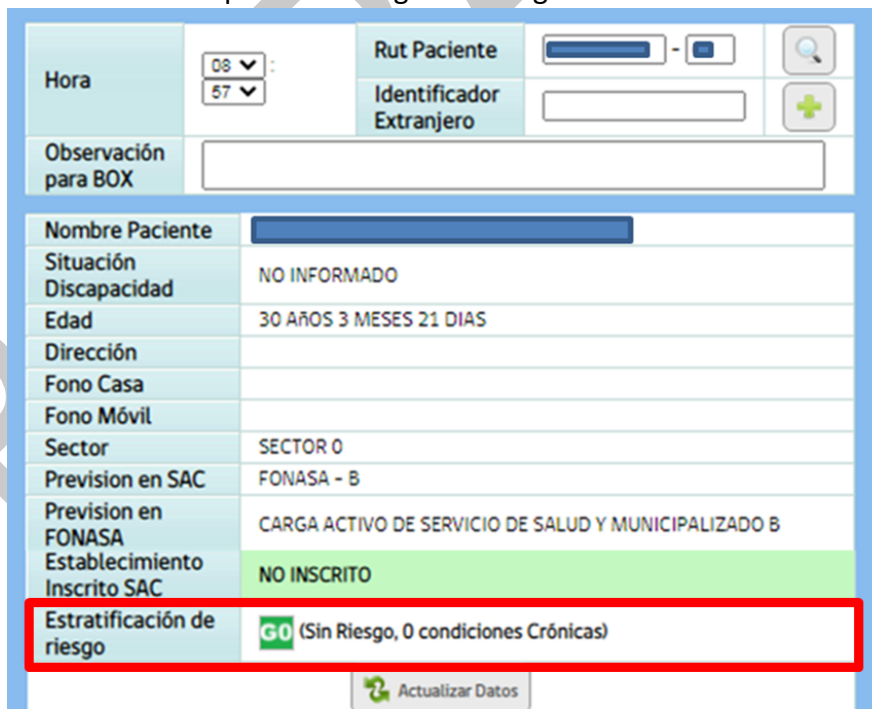
Asignación de Hora APS

Criterios Asignación Hora

Fecha	25/05/2021
Profesión	
Tipo Atención	CONTROL INTEGRAL (MEDICO)
Rendimiento	45 <i>Se puede editar</i>
Tipo Citación	NORMAL
Nombre	Seleccione...


Buscar Bloques De Atención

Una vez ingresado el rut del paciente en la parte inferior se observa la categorización del paciente, con el color correspondiente según su riesgo.



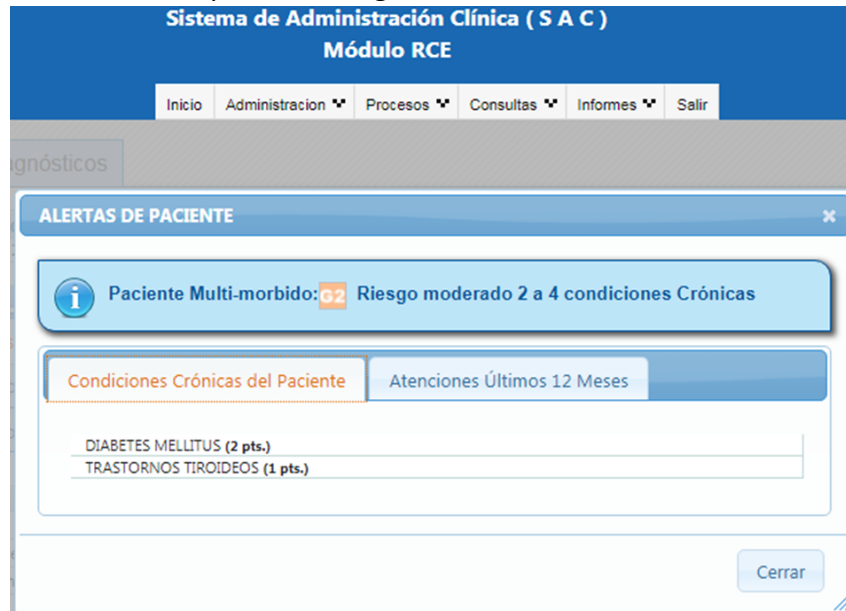
Hora	08 : 57	Rut Paciente	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
		Identificador Extranjero	<input type="text"/>	<input type="button" value="+"/>
Observación para BOX	<input type="text"/>			
Nombre Paciente	<input type="text"/>			
Situación Discapacidad	NO INFORMADO			
Edad	30 AÑOS 3 MESES 21 DIAS			
Dirección	<input type="text"/>			
Fono Casa	<input type="text"/>			
Fono Móvil	<input type="text"/>			
Sector	SECTOR 0			
Prevision en SAC	FONASA - B			
Prevision en FONASA	CARGA ACTIVO DE SERVICIO DE SALUD Y MUNICIPALIZADO B			
Establecimiento Inscrito SAC	NO INSCRITO			
Estratificación de riesgo	G0 (Sin Riesgo, 0 condiciones Crónicas)			

Actualizar Datos

 Servicio de Salud Biobío Región del Biobío Ministerio de Salud	PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)	Versión: 01
		Páginas: 12- 21
		Fecha de emisión: Julio 2021
		Vigencia: Indefinido

Módulo de Registro Clínico Electrónico (RCE):

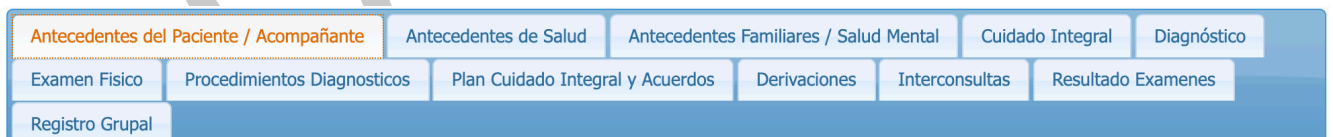
Al ingresar a la atención del paciente, se generará automáticamente una alerta clínica.




Pestañas en la ficha clínica: Encontramos 3 pestañas principales (Detalle Atención, Signos Vitales y Historial Diagnósticos) Se verá cada una con su desglose y pantallas



Detalle Atención: Se visualizan 12 pestañas



 <p>Servicio de Salud Biobío Región del Biobío</p> <p>Ministerio de Salud</p>	<p>PROCESO</p> <p>CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN</p> <p>LAS PERSONAS</p> <p>(ECICEP)</p>	<p>Versión: 01</p>
		<p>Páginas: 13- 21</p>
		<p>Fecha de emisión: Julio 2021</p>
		<p>Vigencia: Indefinido</p>

Antecedentes del paciente/Acompañante:


Antecedentes del Paciente / Acompañante		Antecedentes de Salud	Antecedentes Familiares / Salud Mental	Cuidado Integral	Diagnóstico
Examen Físico	Procedimientos Diagnósticos	Plan Cuidado Integral y Acuerdos	Derivaciones	Interconsultas	Resultado Exámenes
Registro Grupal					

Antecedentes del Paciente			
Nombres	<input type="text"/>	Nombre Social	<input type="text"/>
Apellido Paterno	<input type="text"/>	Apellido Materno	<input type="text"/>
Fecha Nacimiento	<input type="text"/>	Edad Años	<input type="text"/>
Sexo	<input type="text"/>		
Tramo beneficiario Fonasa	FONASA - B	Teléfono	<input type="text"/>
Pertenece a pueblo originario	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Etnia	No Informado.
Migrante	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Dominio del idioma castellano	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
Ocupación	No Informado.	Nivel educacional	No Informado.
Estado Civil	OTRO		
Datos Persona Contacto (acompañante, cuidador, tutor legal)			
Apellido Paterno	<input type="text"/>	Apellido Materno	<input type="text"/>
Nombre	<input type="text"/>	Teléfono	<input type="text"/>

Antecedentes de Salud: Dato obligatorio Tipo de actividad (Ingreso/Consulta)

Antecedentes del Paciente / Acompañante		Antecedentes de Salud	Antecedentes Familiares / Salud Mental	Cuidado Integral	Diagnóstico
Examen Físico	Procedimientos Diagnósticos	Plan Cuidado Integral y Acuerdos	Derivaciones	Interconsultas	Resultado Exámenes
Registro Grupal					

*Tipo Actividad	Ingreso <input type="radio"/> Control <input type="radio"/>		
Nivel de Riesgo	G0	Fecha nivel riesgo	<input type="text"/>
Glosa Diagnóstico al Ingreso			
Resultado EMPAM	SELECCIONE...	Fecha examen EMPAM	<input type="text"/>
Resultado Mini Mental	SELECCIONE...	Fecha mini mental	<input type="text"/>
Resultado Mamografía	SELECCIONE...	Fecha Mamografía	<input type="text"/>
Resultado Papanicolau	SELECCIONE...	Fecha Papanicolau	<input type="text"/>
Inmunizaciones Influenza	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Fecha Inmunizaciones Influenza	<input type="text"/>
Inmunizaciones Neumocócica	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Fecha Inmunizaciones Neumocócica	<input type="text"/>
Beneficiario Programa alimentario	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Nº de medicamentos prescritos	<input type="text"/>
Listado Farmacos Prescritos			
FARMACO	POSOLOGIA	CANTIDAD RECETADA	
INSULINA LENTA NPH 100 U.I./ML SUSPENSIO	1 pinchazo al día	2 AM	
Clasificación ERC	SELECCIONE...	Fecha ERC	<input type="text"/>
Nivel severidad EPOC	SELECCIONE...	Fecha EPOC	<input type="text"/>
Estimación de riesgo de ulceración de pie diabético vigente	SELECCIONE...	Fecha riesgo de ulceración	<input type="text"/>
Amputación de extremidad	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>		
ACV	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	IAM	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
Ceguera	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Sordera	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
Retraso mental	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Fragilidad	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
Asistencia a urgencias por patología crónica (últimos 12 meses)			
FOLIO DAU	FECHA	DIAGNÓSTICO	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Hospitalización por patología crónica (últimos 12 meses)			
FOLIO	FECHA	DIAGNÓSTICO	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Hábitos de Alimentación			
Actividad Física	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>		
Tabaquismo Activo	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Fecha Tabaco	<input type="text"/>
Consumo Alcohol	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Fecha Alcohol	<input type="text"/>
Consumo Drogas	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Fecha Drogas	<input type="text"/>
Alergias Medicamentos	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Monitoreo Distancia	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>
Amputación de extremidad por DM	SELECCIONE...	Fecha Amputación de extremidad por DM	<input type="text"/>
Extremidad Amputada por Diabetes Mellitus		Fecha amputación	

 Servicio de Salud Biobío Región del Biobío Ministerio de Salud	PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)	Versión: 01
		Páginas: 14- 21
		Fecha de emisión: Julio 2021
		Vigencia: Indefinido

Antecedentes Familiares / Salud Mental:

Antecedentes del Paciente / Acompañante		Antecedentes de Salud		Antecedentes Familiares / Salud Mental		Cuidado Integral		Diagnóstico			
Examen Físico		Procedimientos Diagnósticos		Plan Cuidado Integral y Acuerdos		Derivaciones		Interconsultas		Resultado Exámenes	
Registro Grupal											

Antecedentes Salud Mental			
Ideación/Intento Suicida	SELECCIONE...	Síntoma Psicótico	SELECCIONE...
Factores de Riesgo - Víctima de Violencia	SELECCIONE...	Factores de Riesgo - Víctima Abuso Sexual	SELECCIONE...

Antecedentes Familiares			
Nº de integrantes del grupo familiar	<input type="text"/>	¿Quién?	<input type="text"/>
Red de Apoyo	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	¿Cuál es la red de apoyo principal?	<input type="text"/>
Institucionalizado	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Situación de calle	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Familiar con condición crónica	Seleccione...	Condición crónica	<input type="text"/> INGRESE CONDICIÓN CRÓNICA <input type="button" value="+"/>

Cuidado Integral: Dato obligatorio Anamnesis (Texto libre máximo 4.000 caracteres)

Antecedentes del Paciente / Acompañante		Antecedentes de Salud		Antecedentes Familiares / Salud Mental		Cuidado Integral		Diagnóstico			
Examen Físico		Procedimientos Diagnósticos		Plan Cuidado Integral y Acuerdos		Derivaciones		Interconsultas		Resultado Exámenes	
Registro Grupal											

* Anamnesis (4000 Caracteres restantes)	<input type="text"/>									
	Reacciones adversas a medicamentos (RAM)	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Instrumentos	<input type="text"/> Aplicación Instrumentos						

Medios diagnósticos del paciente		
FECHA	CÓDIGO	PRESTACION
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Solicitud de medios diagnósticos

Página 1 de 0

Diagnóstico: Dato obligatorio, diagnóstico CIE10

Antecedentes del Paciente / Acompañante		Antecedentes de Salud		Antecedentes Familiares / Salud Mental		Cuidado Integral		Diagnóstico			
Examen Físico		Procedimientos Diagnósticos		Plan Cuidado Integral y Acuerdos		Derivaciones		Interconsultas		Resultado Exámenes	
Registro Grupal											

Análisis Clínico (4000 Caracteres restantes)											
<input type="text"/>											

Estado Diagnóstico	Seleccione...	*Diagnóstico	<input type="text"/> INGRESE CODIGO O NOMBRE DEL DIAGNOSTICO
---------------------------	---------------	---------------------	--

Código	Diagnóstico	Principal	Problema Salud	SubProblema Salud	Estado Diagnóstico
--------	-------------	-----------	----------------	-------------------	--------------------

PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)

Examen Físico:

Antecedentes del Paciente / Acompañante	Antecedentes de Salud	Antecedentes Familiares / Salud Mental	Cuidado Integral	Diagnóstico
Examen Físico	Procedimientos Diagnósticos	Plan Cuidado Integral y Acuerdos	Derivaciones	Interconsultas
Resultado Exámenes				
Registro Grupal				

Hallazgos del examen físico

Presión Arterial Sistólica	<input type="text"/>	(mm.Hg)	Presión Arterial Diastólica	<input type="text"/>	(mm.Hg)
Frecuencia Cardíaca	<input type="text"/>		Fecha frecuencia cardíaca	<input type="text"/>	
Frecuencia Respiratoria	<input type="text"/>		Fecha frecuencia respiratoria	<input type="text"/>	
Saturación de Oxígeno	<input type="text"/>		Fecha saturación oxígeno	<input type="text"/>	
Peso	<input type="text"/>		Fecha peso	<input type="text"/>	
Talla	<input type="text"/>		Fecha talla	<input type="text"/>	
Indice de Masa Corporal	<input type="text"/>		Fecha IMC	<input type="text"/>	
Glicemia Capilar	<input type="text"/>		Fecha glicemia capilar	<input type="text"/>	
Circunferencia Cintura	<input type="text"/>		Fecha circunferencia cintura	<input type="text"/>	
Estado Nutricional	SELECCIONE...		Fecha estado nutricional	<input type="text"/>	
Síntomas de Disnea	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>		Fecha disnea	<input type="text"/>	
Evaluación Pie Diabético (en caso de no estar vigente)	SELECCIONE...		Fecha pie diabético	<input type="text"/>	
Úlcera activa de pie	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>		Fecha úlcera activa	<input type="text"/>	
Grado úlcera	SELECCIONE...				

Procedimientos Diagnósticos:

Antecedentes del Paciente / Acompañante	Antecedentes de Salud	Antecedentes Familiares / Salud Mental	Cuidado Integral	Diagnóstico
Examen Físico	Procedimientos Diagnósticos	Plan Cuidado Integral y Acuerdos	Derivaciones	Interconsultas
Resultado Exámenes				
Registro Grupal				

Espirometría Basal VEF1/CVF	<input type="text"/>	Espirometría Post. Broncodilatador VEF1/CVF	<input type="text"/>	Fecha espirometría	<input type="text"/>
Flujometría Basal	<input type="text"/>	Flujometría Post. Broncodilatador	<input type="text"/>	Fecha flujometría	<input type="text"/>
Pirometría	<input type="text"/>	Fecha pirometría	<input type="text"/>		
Test de provocación con ejercicio	<input type="text"/>	Test de Marcha	<input type="text"/>	Fecha Test	<input type="text"/>
Cuestionario PEDS_QL y EQ5D en personas de 15 y más	SELECCIONE...	Fecha PEDS_QL y EQ5D	<input type="text"/>		
Electrocardiograma	SELECCIONE...	Fecha electrocardiograma	<input type="text"/>		
Resultado Cuestionario de Salud General GHQ-12	SELECCIONE...	Fecha cuestionario GHQ-12	<input type="text"/>		

Plan Cuidado Integral y Acuerdos:

Antecedentes del Paciente / Acompañante	Antecedentes de Salud	Antecedentes Familiares / Salud Mental	Cuidado Integral	Diagnóstico
Examen Físico	Procedimientos Diagnósticos	Plan Cuidado Integral y Acuerdos	Derivaciones	Interconsultas
Resultado Exámenes				
Registro Grupal				

Plan de Cuidados Integral y Acuerdos

Plan de cuidado integral

Plan de Cuidado	Compromiso	Cumplimiento
Adherencia a controles	<input type="text"/>	Completo <input type="text"/>
Alcohol	<input type="text"/>	Parcial <input type="text"/>
Consejería familiar	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	Consejería breve Tabaquismo
	Si <input type="radio"/> No <input type="radio"/>	

PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)

Versión: 01

Páginas: 16- 21

Fecha de emisión:
Julio 2021

Vigencia: Indefinido

Derivaciones:

Antecedentes del Paciente / Acompañante	Antecedentes de Salud	Antecedentes Familiares / Salud Mental	Cuidado Integral	Diagnóstico
Examen Físico	Procedimientos Diagnósticos	Plan Cuidado Integral y Acuerdos	Derivaciones	Interconsultas
Resultado Exámenes				
Registro Grupal				

Derivar a	Seleccione...	Tiempo Estimado	Seleccione...
Motivo			

Interconsultas:


Antecedentes del Paciente / Acompañante	Antecedentes de Salud	Antecedentes Familiares / Salud Mental	Cuidado Integral	Diagnóstico
Examen Físico	Procedimientos Diagnósticos	Plan Cuidado Integral y Acuerdos	Derivaciones	Interconsultas
Resultado Exámenes				
Registro Grupal				

Listado Solicitud de Interconsultas						
FOLIO	FECHA	ESPECIALIDAD DESTINO	SOSPECHA DIAGNÓSTICA	PRIORIDAD	CÓDIGO ESTAB.	ESTABLECIMIENTO

Resultado exámenes:

Antecedentes del Paciente / Acompañante	Antecedentes de Salud	Antecedentes Familiares / Salud Mental	Cuidado Integral	Diagnóstico
Examen Físico	Procedimientos Diagnósticos	Plan Cuidado Integral y Acuerdos	Derivaciones	Interconsultas
Resultado Exámenes				
Registro Grupal				

Hematocrito	<input type="text"/>	(%)	Fecha hematocrito	<input type="text"/>
Hemoglobina	<input type="text"/>	(gr/dl)	Fecha hemoglobina	<input type="text"/>
Glicemia	<input type="text"/>	(mg/dL)	Fecha glicemia	<input type="text"/>
Hb. Glicosilada (HB1AC)	<input type="text"/>	(mg/dL)	Fecha (HB1AC)	<input type="text"/>
Colesterol Total	<input type="text"/>	(mg/dL)	Fecha colesterol	<input type="text"/>
Triglicéridos	<input type="text"/>	(mg/dL)	Fecha triglicéridos	<input type="text"/>
Lipoproteína de Alta Densidad (HDL)	<input type="text"/>	(mg/dL)	Fecha (HDL)	<input type="text"/>
Lipoproteína de Baja Densidad (LDL)	<input type="text"/>	(mg/dL)	Fecha (LDL)	<input type="text"/>
GOT	<input type="text"/>	(U/L)	Fecha GOT	<input type="text"/>
GPT	<input type="text"/>	(U/L)	Fecha GPT	<input type="text"/>
Creatinemia	<input type="text"/>	(U/L)	Fecha creatinemia	<input type="text"/>
VFG	<input type="text"/>	(ml/min/1.73 m2)	Fecha VFG	<input type="text"/>
Electrolitos en Sangre - Sodio	<input type="text"/>	(mEq/L)	Fecha electrolitos (Sodio)	<input type="text"/>
Electrolitos en Sangre - Potasio	<input type="text"/>	(mEq/L)	Fecha electrolitos (Potasio)	<input type="text"/>
Electrolitos en Sangre - Cloro	<input type="text"/>	(mEq/L)	Fecha electrolitos (Cloro)	<input type="text"/>
Relación Albuminuria/Creatininuria	<input type="text"/>		Fecha Albuminuria/Creatininuria	<input type="text"/>
Hormona estimulante de la tiroides (TSH)	<input type="text"/>	(mIU/L)	Fecha (TSH)	<input type="text"/>
Fondo de Ojo	SELECCIONE...		Fecha fondo de Ojo	<input type="text"/>
Baciloscopia	SELECCIONE...		Fecha baciloscopia	<input type="text"/>
Prueba Reagína Plasmática Rápida (RPR) o (VDRL)	SELECCIONE...		Fecha (RPR) o (VDRL)	<input type="text"/>

 <p>Servicio de Salud Biobío Región del Biobío</p> <p>Ministerio de Salud</p>	<p>PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)</p>	<p>Versión: 01</p>
		<p>Páginas: 17- 21</p>
		<p>Fecha de emisión: Julio 2021</p>
		<p>Vigencia: Indefinido</p>

Registro grupal:

Antecedentes del Paciente / Acompañante	Antecedentes de Salud	Antecedentes Familiares / Salud Mental	Cuidado Integral	Diagnóstico	
Examen Físico	Procedimientos Diagnósticos	Plan Cuidado Integral y Acuerdos	Derivaciones	Interconsultas	Resultado Exámenes
Registro Grupal					

Equipo Clínico	<input type="text"/>
RUT	Nombre Profesional
8-6	MEDICO VISITA AT.PRIMARIA .

Signos vitales:

Detalle Atención	Signos Vitales	Historial Diagnósticos
------------------	-----------------------	------------------------


Datos del Paciente				Tipo Atención ()	
	FONASA - B	Nº Fam.	SECTOR 0		INGRESO INTEGRAL
					MEDICO


Peso	<input type="text"/>	Kg
Estatura	<input type="text"/>	Cm
Temperatura axilar	<input type="text"/>	°C
Temperatura rectal	<input type="text"/>	°C
Presión sistólica	<input type="text"/>	mmHg
Presión diastólica	<input type="text"/>	mmHg
Presión Arterial Media	<input type="text"/>	mmHg
Pulso	<input type="text"/>	'x
Frecuencia Respiratoria	<input type="text"/>	'x
Saturación de Oxígeno	<input type="text"/>	%
Hemoglucotest	<input type="text"/>	mg/dl
Escala Visual Analoga	<input type="text"/>	
Escala Glasgow	<input type="text"/>	

 Este paciente no tiene signos vitales registrados en esta atención

Historial Diagnóstico:

Detalle Atención	Signos Vitales	Historial Diagnósticos
------------------	----------------	-------------------------------

Datos del Paciente			
	FONASA - B	Nº Fam.	SECTOR 0

 Este paciente no presenta diagnósticos registrados en los últimos 12 meses.

PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)

7. Monitoreo de Atenciones:

Sistema de Administración Clínica (SAC) - MÓDULO Atención Ambulatoria

Admin Panel... HOSPITAL HUEPIL

Ingrese Criterios para Buscar

Establecimiento: HOSPITAL HUEPIL
 Fecha Desde: 05/07/2021
 Fecha Hasta: 05/07/2021
 Profesión: []
 Tipo Atención: []
 Profesional Atención: [Seleccione...]

Buscar

MONITOREO DE ATENCIONES

- Estado Previsional 2.0
- Despacho Farmacos
- REM AOT - Sección A.6
- Horas Agendadas por Profesional
- Horas Asignadas a Paciente
- Monitoreo Atenciones
- Estado de Citaciones RCE
- Caso GES
- Monitoreo Atenciones Grupales
- Listado de Pacientes
- Datos Paciente
- Citacion Efectiva
- Instrumentos Evaluac. APS
- Población Bajo Control
- Monitoreo Atenciones Ciclo Vital
- Monitoreo At. Telefónicas y Seguidimientos
- Mostrar Rescate Pacientes
- REM

10.8.117.129/dssbiobio/agenda_medica/modulo/consultas/estado_horas_agenda/index.php

MONITOREO DE ATENCIONES

Ingrese Criterios para Buscar

Establecimiento: HOSPITAL HUEPIL
 Fecha Desde: 01/01/2021
 Fecha Hasta: 05/07/2021
 Profesión: MEDICO
 Tipo Atención: INTEGRAL
 Profesional Atención: CONSULTA INTEGRAL POR TECNOLGO MEDICO UAPO

CONTROL INTEGRAL
 INGRESO INTEGRAL
 VISITA DOMICILIARIA INTEGRAL

MONITOREO DE ATENCIONES

Volver Exportar Excel

Num. Atención	Fecha Atención	Fecha Citación	Hora Presentación	Estado Citación	Tipo Atención	Rendimiento	Sector	Rut Funcionario	Nombre Funcionario	Instrumento	Ficha	Identificador	Nombre Paciente
1	12/05/2021 11:54	12/05/2021 08:00		ATENDIDO	INGRESO INTEGRAL	30	SECTOR 0	18345074-3	EDUARDO ALEXIS GODOY ESCOBAR	MEDICO	123604	17592661-5	LEONARDO ANDRES POLANDO ÁLVAREZ
2	19/05/2021 12:39	19/05/2021 08:30		ATENDIDO	INGRESO INTEGRAL	30	SECTOR 0	18345074-3	EDUARDO ALEXIS GODOY ESCOBAR	MEDICO	123604	17592661-5	LEONARDO ANDRES POLANDO ÁLVAREZ
3	10/06/2021 15:05	10/06/2021 08:00		ATENDIDO	INGRESO INTEGRAL	45	SECTOR 0	18345074-3	EDUARDO ALEXIS GODOY ESCOBAR	MEDICO	14504	14504955-5	DANIEL ANDRES MORALES VALENZUELA
4	10/06/2021 15:12	10/06/2021 08:45		ATENDIDO	INGRESO INTEGRAL	45	SECTOR 0	18345074-3	EDUARDO ALEXIS GODOY ESCOBAR	MEDICO	123609	18008962-9	CLAUDIO ESTEBAN ESPINOZA ROJAS
5	10/06/2021 15:22	10/06/2021 09:30		ATENDIDO	INGRESO INTEGRAL	45	SECTOR 0	18345074-3	EDUARDO ALEXIS GODOY ESCOBAR	MEDICO	123615	18779553-2	PATRICIO ALEJANDRO MORA BRAVO

- Núm. Atención
- Fecha Atención
- Fecha Citación
- Hora Presentación
- Estado Citación
- Tipo Atención
- Rendimiento
- Sector
- Rut Funcionario
- Nombre Funcionario
- Instrumento
- Ficha
- Identificador
- Nombre Paciente
- Sector
- Rut Funcionario
- Nombre Funcionario
- Instrumento
- Ficha
- Identificador
- Nombre Paciente
- Fecha Nacimiento
- Edad Años
- Edad Meses
- Edad Días
- Migrante
- Etnia
- Sexo
- Previsión
- Actividad
- Procedimiento
- Diagnóstico
- Observación NSA
- Usuario Dación
- Fecha Dación

**PROCESO
CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN
LAS PERSONAS
(ECICEP)**

8. REM:

Considerando que para la implementación de la estrategia y su consolidación deberá ocurrir una transición desde la lógica programática a la centrada en la persona, que no será inmediata, deberá efectuarse el registro de la estrategia y el de controles y actividades definidas por programa, según corresponda.

REM A01:

Sección F: Controles integrales de personas con condiciones crónicas (Incluidos secciones B y C)

TIPO DE CONTROL	TOTAL			15 - 19		20 - 24		25 - 29		30 - 34		35 - 39	
	Amos Sexos	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
CONTROL INTEGRAL CON RIESGO LEVE (G1)	0	0	0										
CONTROL INTEGRAL CON RIESGO MODERADO (G2)	0	0	0										
CONTROL INTEGRAL CON RIESGO ALTO (G3)	0	0	0										
SEGUIMIENTO A DISTANCIA CON RIESGO LEVE (G1)	0	0	0										
SEGUIMIENTO A DISTANCIA CON RIESGO MODERADO (G2)	0	0	0										
SEGUIMIENTO A DISTANCIA CON RIESGO ALTO (G3)	0	0	0										

POR EDAD																	
40 - 44		45 - 49		50 - 54		55 - 59		60 - 64		65 - 69		70 - 74		75 - 79		80 y más	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres

REM A05:

Sección V: Ingresos integrales de personas con condiciones crónicas en atención primaria.

SECCIÓN V. INGRESOS INTEGRALES DE PERSONAS CON CONDICIONES CRÓNICAS EN ATENCIÓN PRIMARIA

ACTIVIDAD	RIESGO	TOTAL			15 - 19		20 - 24		25 a 29		30 a 34		35 a 39	
		Amos Sexos	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
INGRESOS	RIESGO LEVE (G1)	0	0	0										
	RIESGO MODERADO (G2)	0	0	0										
	RIESGO ALTO (G3)	0	0	0										
PLAN DE CUIDADO ELABORADO	RIESGO LEVE (G1)	0	0	0										
	RIESGO MODERADO (G2)	0	0	0										
	RIESGO ALTO (G3)	0	0	0										

GRUPOS DE EDAD (en años)																	
40 a 44		45 a 49		50 a 54		55 a 59		60 a 64		65 a 69		70 a 74		75 a 79		80 y más	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres


PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)

9. Anexos:

Anexo 1: Listado de condiciones crónicas a considerar en el proceso de estratificación y REM asociado a programa de salud

N°	Puntaje	PATOLOGÍA O CONDICIÓN	CIAP-2				CIE-10				REM	Programa	
1	1	Consumo perjudicial o dependiente de alcohol	P19				Y91.2 - Y91.3- Y91.9	F10.1-9	Z72.1	Z71.4		A06	Salud Mental
2	1	Tabaquismo	P22	P27			F17.1-9	Z72.0	z71.6		T65.2	A01	Cardiovascular
3	1	Consumo perjudicial o dependiente de droga como sustancia principal o poli consumo	P23	P24	P28	P29	F11-16	Z72.2	F18-19			A06	Salud Mental
4	1	Anemia crónica	B78	B80	B81	B82	D50-53	D55-59	D60-64			N/A	N/A
5	1	Trastornos alimentarios	T05				F50	F50.0-9				A06	Salud Mental
6	1	Artritis REUMATOIDEA	L88				M05	M06				N/A	N/A
7	1	Artrosis de rodilla, cadera u otro tipo	L89	L90	L91		M15	M16-19				A01	Otros Crónicos
8	1	Asma	R96				J46	J45				A023	IRA/ERA
9	1	Catarata / Retinopatía	F92				H25	H26	H28	Q12		N/A	N/A
10	1	Ceguera	F94				H54					N/A	N/A
11	2	Demencia	P78				F00-03					A06	Salud Mental
12	1	Depresión Leve o moderada					F33.4-.9					A06	Salud Mental
13	2	Depresión (Grave, Grave con ideación suicida, refractaria y con psicosis).	P86				F33.2-3					A06	Salud Mental
14	2	Diabetes mellitus	T89	T90	W85		E10	E11-14				A01	Cardiovascular
15	1	Dificultades socioeconómicas o psicosociales	Z01-02-03-04-05-06-07-08-09-10					Z55-65				N/A	N/A
16	1	Dislipidemias	T93				E78					A01	Cardiovascular
17	2	Enfermedad cerebrovascular / ACV / AVE	K91				G46	I67	I68		I64	A01	Cardiovascular
18	1	Isquemia cerebral transitoria (TIA)	K89				G45					A01	Cardiovascular
19	1	Enfermedad hepática	D23	D97	D72		K70	B18	K73-74		K71	N/A	N/A
20	1	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	R95				J41	J42	J43		J44	A023	IRA/ERA
21	1	Enfermedad renal crónica	U99				I12	N15	N18.0		N19	A01	Cardiovascular
22	2	Enfermedad renal crónica avanzada							N18.4	N18.5		A01	Cardiovascular
23	2	Enfermedades cardiovasculares / IAM/ cardiopatía isquémica	K99	K75	K74	K76	I11	I51	I52	I20	I21-22, 25	A01	Cardiovascular
24	1	Enteritis crónica / colitis ulcerosa / Crohn	D94				K50-52					N/A	N/A
25	1	Epilepsia	N88				G40					A06	Salud Mental
26	1	Esclerosis múltiple	N86				G35					N/A	N/A
27	2	Esquizofrenia	P80				F20	F21	F22		F23	A06	Salud Mental
28	1	Fibrilación auricular / flutter	K78				I48.0, I48.1, I48.2, I48.3, I48.4, I48.9	I49.0, I49.9				N/A	N/A
29	2	Función limitada / discapacidad / dependencia	A,B,D,F,K,N,P,Y,L,R,S,T,U,W,X 28				R26	Z74	Z99			N/A	N/A
30	1	Glaucoma	F93				H40	H42				A01	Otros Crónicos
31	1	Hiperuricemia	T92				M10					N/A	N/A
32	1	Hipertensión	K86	K87			I10	I11	I12	I13		A01	Cardiovascular
33	1	Hipertrofia prostática benigna	Y85				N40					N/A	N/A
34	1	Trastornos tiroideos	T86	T85			E01	E02	E03	E05		A01	Otros Crónicos
35	1	Infección por VIH / SIDA	B90				B21-24					A01	ITS
36	1	Insuficiencia cardíaca	K77				I50					A01	Cardiovascular
37	1	Lupus	L99	S99			L.93, L93.0, L93.1, L93.2,	M32, M32.0, M32.1, M32.8, M32.9				N/A	N/A
38	1	Malignidad/Neoplasia/Tumor maligno/Cáncer No esp.	A79, R84-86, R92, S77, T71, U75-79, W72, X75-81, Y77-78, D74-78, F74, L71, L97, H75, K72, M74-M76				TODA LA LETRA C	LETRA D HASTA D48				N/A	N/A
39	1	Maltrato físico / psicológico / violencia intrafamiliar/Abuso Sexual/ideación e intento suicida	Z12	Z16	Z20	Z24-25	T74	Y07				A06	Salud Mental
40	1	Dolor neuropático / fibromialgia	N92	L18			G50	M79.7				N/A	N/A
41	1	Obesidad	T82				E66					N/A	N/A
42	1	Parkinsonismo	N87				G20-26					A01	Otros Crónicos
43	1	Presbiacúsia / Hipoacusia / Sordera	H84-86				H90-91					N/A	N/A
44	1	Trastornos de la coagulación	B83	B79			D68-69	D75	D77			N/A	N/A
45	1	Retraso mental	P85				F70-79					N/A	N/A
46	1	Arritmia cardíaca / Taquicardia paroxística	K79-80				I47.0 I47.1 I47.2 I47.9	I49.0, I49.9				N/A	N/A
47	1	Trastorno Ansioso	P74 - P79				F40-41-42					A06	Salud Mental
48	1	Trastorno de la personalidad	P80				F60-62	F68-69				A06	Salud Mental
49	1	Trastornos del sueño	P06				G47	F51				A06	Salud Mental
50	1	Otros trastornos de Salud Mental	P99	P75	P81		F63-66					A06	Salud Mental
51	1	Tuberculosis	A70				A15	A17-19				A01	TBC
52	1	Úlcera crónica de la piel	S97				I83.0 y .2	I83, I83.0, I83.1, I83.2, I83.9,	L97		L98.4	N/A	N/A

Fuente: Marco Operativo, Estrategia de Cuidado Centrado en las personas para la promoción, prevención y manejo de la cronicidad en contexto de multimorbilidad, 2020.

	PROCESO CUIDADO INTEGRAL CENTRADO EN LAS PERSONAS (ECICEP)	Versión: 01
		Páginas: 21- 21
		Fecha de emisión: Julio 2021
		Vigencia: Indefinido

Anexo 2: Estratificación



Fuente: Marco Operativo, Estrategia de Cuidado Centrado en las personas para la promoción, prevención y manejo de la cronicidad en contexto de multimorbilidad, 2020

Anexo 3: Tabla de priorización

CRITERIO DE PRIORIZACIÓN	PUNTAJE
HbA1c > 11%	1
Presión Arterial \geq 180/110 mmHg en al menos 2 tomas distintas de acuerdo a procedimiento estándar	1
Polifarmacia (\geq 7 medicamentos distintos diarios)	1
Asistencia a urgencias por patología crónica en el último mes	1
Hospitalización por patología crónica en los últimos 3 meses	2
Amputación por DM hace menos de 6 meses	2
Personas de 75 años y más que presentan 1 o más de las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico funcional de autovalente con riesgo, en riesgo o dependiente. • Riesgo de caídas alto, evaluado por test "get up and go" • No cuenta con redes de apoyo • Hospitalización por patología aguda en los últimos 3 meses 	1
Úlcera activa en EEII	1
Ideación o intento suicida (registrada hace menos de 6 meses)	1
Educación mayor a 12 años	-1
Redes de apoyo activas	-1

Fuente: Adaptado por MINSAL a partir de CESFAM Laurita Vicuña, Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente.