

Annexures to Directives

Consumer Interaction Meetings

1st Quarterly CIM (April to June 2019)

Sl No	Name of the Circle	Name of the Subdivision (By naming each Subdivision)	Date on which CIM conducted	Name and Designation of the Officer Chairing the CIM	No. of Consumers attended	No of Complaints Received	No. of Complaints disposed	Number of Complaints Yet to be Disposed.
1	2	5	6	7	8	9	10	11
1	Hubballi	CSD-1 Dharawad	20.04.19	Sri. Yashwant Zalaki, Exe.Engr O&M Urban Division Dharawad	0	0	0	0
2		RSD Dharawad	20.04.19	Jagadish Savalgi , Executive Engineer , O&M Rural Division, Dharawad	0	0	0	0
3		CSD Gadag	20.04.2019	Krishnappa Hendagar Executive Engineer , O&M Division, Gadag	0	0	0	0
4		CSD-2 Dharawad	15.06.19	Sri. Yashwant Zalaki, Exe.Engr O&M Urban Division Dharawad	0	0	0	0
5		Kalghatgi	15.06.19	Jagadish Savalgi , Executive Engineer , O&M Rural Division, Dharawad	0	0	0	0
6	Haveri	Haveri	15.06.2019	S Iranna, Executive Engineer(Ele), O & M Division, Haveri	5	12	12	0
7		Ranebennur-1	15.06.2019	Nagappa Belakeri, Executive Engineer(Ele), O & M Division,Ranebennur	4	1	1	0

2nd Quarterly CIM (July to Sept 2019)

Sl No.	Name of the Circle	Name of the Sub division	Date on which CIM is conducted	Name & designation of the Officer Chairing the CIM	No. of Consumers attended	No of Complaints Received	No. of Complaints disposed	CB
1	2	5	6	7	8	9	10	11
1	Hubballi	CSD-1 Dharawad	20.07.19	Sri. M.R. Shanbhag, S.E.E. Hubli	3	0	0	0
2		RSD Dharawad	20.07.19	Jagadish Savalgi , Executive Engineer , O&M Rural Division, Dharawad	0	0	0	0
3		LAXMESHWAR	17.08.2019	Sri.M.R.Shanbhag, SEE, O & M Circle, Hubballi	5	3	3	0
4		CSD-3 Hubli	21.09.19	Sri M.R. Shanbhag, S.E.E. Hubli	4	4	4	0
5		CSD-2 Dharawad	21.09.19	Sri. Yashwant Zalaki Ex.Eng.	0	0	0	0
6		Kalghatgi	21.09.19	Jagadish Savalgi , Executive Engineer , O&M Rural Division, Dharawad	28	3	0	0
7	Haveri	Haveri	20.07.2019	S Iranna, Executive Engineer(Ele), O & M Division, Haveri	28	46	46	0
8		Ranebennur-1	17.08.2019	Nagappa Belakeri, Executive Engineer(Ele), O & M Division,Ranebennur	9	3	3	0
9	Sirsi	Dandeli	7/20/2019	Shri Shankar sundar D. EE O & M Division Dandeli	8	2	2	0
10		Karwar	17.08.2019	Smt.Roshini Pednekar-EEE(E), O&M Division., Karwar	5	3	3	0
11	Belagavi	CSD-II,	20.07.2019	Sri. M. T. Appannavar, EE (U), Belagavi	2	2	2	0
12		CSD-II,	17.08.2019	Sri. M. T. Appannavar, EE (U), Belagavi	0	0	0	0
13		Belagavi Circle	16.09.2019	SEE O&M Circle Belagavi.	22	16	4	12
14		CSD-II,	21.09.2019	Sri. M. T. Appannavar, EE (U), Belagavi	0	0	0	0
15	Vijayapur	RSD	20.07.2019	Shri. Siddappa Binjageri, EE	2	2	2	0
16		CSD-I,	17.08.2019	Shri. Siddappa Binjageri, EE	2	1	1	0
17		CSD-II,	17.08.2019	Shri. Siddappa Binjageri, EE	1	0	0	0
18		Babaleshwar	17.08.2019	Shri. Siddappa Binjageri, EE	1	1	1	0


Executive Engineer (EI)
 RA Section
 Corporate Office, Hescom
 Navanagar, Hubballi - 580 025

Annexure - R

3rd Quarterly CIM (Oct to Dec 2019)

Sl No.	Name of the Circle	Name of the Subdivision	Date on which CIM is conducted	Name & designation of the Officer Chairing the CIM	No. of Consumers attended	No of Complaints Received	No. of Complaints disposed	CB
1	2	5	6	7	8	9	10	11
1	Hubballi	CSD-2 Dharawad	19.10.19	Sri. Yashwant Zalaki Ex.Eng.	0	0	0	0
2		RSD Dharawad	16-11-2019	Sri.M.R.Shanbhag(SEE, O & M Circle, Hubballi	2	2	2	0
3		CSD-2 Dharawad	21.12.2019	Sri. Yashwant Zalaki Ex.Eng.	1	0	0	0
4		Kalghatgi	21.12.2019	Sri.S. Jagadeesh EE	0	0	0	0
5	Haveri	HAVERI	19.10.2019	S Eranna Executive Engineer(Ele), O & M Division Haveri	4	8	8	0
6		HAVERI	16.11.2019	S Eranna Executive Engineer(Ele), O & M Division Haveri	5	12	12	0
7		HAVERI	21.12.2019	S Eranna Executive Engineer(Ele), O & M Diviston Haveri	6	10	10	0
8	SIRSI	Sirsi	19.10.2019	Sri Deepak B Kamat, EE, Sirsi Division	0	0	0	0
9		Ankola	21.10.2019	Smt.Roshini Pednekar-EE(E), Karwar Division.,	6	6	6	0
10		Honnavar	19.10.2019	Sri Vinod Bhagwat, I/c EE Honavar Division	18	10	7	3
11		Bhatkal	19.10.2019	Sri T.P Shetty, SEE, Sirsi Circle	21	9	6	3
12		Haliyal	16.11.2019	Shri.Timmappa P Shetty	6	5	5	0
13		Honnavar	16.11.2019	Sri Vinod Bhagwat, I/c EE Honavar Division	9	7	6	1
14		Siddapur	21.12.2019	Sri T P Shetty, SE, O & M Circle, Sirsi	5	2	2	0
15		Mundgod	21.12.2019	Sri Deepak B Kamat, EE, Sirsi Division	0	0	0	0
16		Haliyal	21.12.2019	Shri.Shankar sundar D, EE	4	3	3	0
17		Karwar	21.12.2019	Smt.Roshini Pednekar-EE(E), Karwar Division.,	4	0	0	0
18		Bhatkal	21.12.2019	Sri Vinod Bhagwat, I/c EE Honavar Division	8	5	2	3



Executive Engineer (EI)
RA Section
Corporate Office, Hescorn
Navanagar, Hubballi - 580 025

4th Quarterly CIM (Jan to March 2020)

Sl No.	Name of the Circle	Name of the Subdivision	Date on which CIM is conducted	Name & designation of the Officer Chairing the CIM	No. of Consumers attended	No of Complaints Received	No. of Complaints disposed	CB
1	Hubballi	CSD-1 Dharawad	18.01.2020	Sri. Yashwant Zalaki Ex.Eng.	0	0	0	0
2		RSD Dharawad	18.01.2020	Sri. S. Jagadeesh, Exe.Engr	0	0	0	0
3		CSD-2 Dharawad	15.02.2020	Sri. Y.B. Zalaki EEE DWD	1	0	0	0
4		Kalghatgi	21.03.2020	Sri. S. Jagadeesh, Exe.Engr	15	3	3	0
5	Haveri	SHIGGAON	18.01.2020	M B Patil, SEE O & M Circle Hescom Haveri	3	5	5	0
6	Sirsi	Sirsi	18.01.2020	Sri Deepak B Kamat, EE, O & M Division, Sirsi	0	0	0	0
7		Ankola	18.01.2020	Smt.Roshini Pednekar-EE(E), Karwar Division.,	2	2	2	0
8		Sirsi	15.02.2020	Sri Deepak B Kamat, EE, O & M Division, Sirsi	0	0	0	0
9		Siddapur	15.02.2020	Sri T P Setty, O & M Circle , Sirsi	4	1	1	0
10		Dandeli	15.02.2020	Shri Shankar sundar D. EE O & M Division Dandeli	6	2	2	0
11		Karwar	15.02.2020	Smt.Roshini Pednekar-EE(E), Karwar Division.,	3	3	3	0
12		Honnavar	15.02.2020	Sri Vinod Bhagwat, I/c EE, Honavar	15	10	10	0
13		Kumta	21.03.2020	Sri Timmappa P Shetty, SE(Ele), Sirsi Circle	2	2	2	0
14	Belagavi	Ramdurga	18.01.2020	Shri Ramakrishna G Gunaga & I/c Executive Engineer(Ele) O&M Division Ramdurg.	12	5	5	0
15		Ramdurga	15.02.2020	Shri Ramakrishna G Gunaga & I/c Executive Engineer(Ele) O&M Division Ramdurg.	18	7	7	0
16	Chikkodi	Chikkodi	18.01.2020	Shri.R S Sidlale	3	2	2	0
17		Chikkodi	15.02.2020	Shri.R S Sidlale	4	1	1	0
18	Bagalkot	Ilakal	30.01.2020	Sri. K .G. Hiremath, SEE	12	28	28	0
19	Vijayapur	CSD-II,	18.01.2020	SEE, B.B Patil	24	24	24	0
20		RSD	15.02.2020	EE, Siddappa Binjageri	5	3	3	0



Executive Engineer (EI)
RA Section
Corporate Office, Hescom
Navanagar, Hubballi - 580 025

Consumer Interaction (CIM) for the 1st Qtr April-2020 to June-2020

Sl No.	Name of the Circle	Name of Division	Name of the Subdivision	Date on which CIM is conducted	Name & designation of the Officer Chairing the CIM	No. of Consumers attended	No of Complaints Received	No. of Complaints disposed	CB
1	Hubballi	Dharwad (Rural)	Kalghatgi	18.04.2020	Sri. S. Jagadeesh, Exe.Engr	0	0	0	0
2				16.05.2020	Sri. S. Jagadeesh, Exe.Engr	0	0	0	0
3				20.06.2020	Sri. S. Jagadeesh, Exe.Engr	0	0	0	0
4	HAVERI	HAVERI	Shiggaon	18.04.2020	M B Patil, SEE O & M Circle Hescom Haveri	0	0	0	0

Consumer Interaction (CIM) for the month of July to - Sept 2020

Sl No.	Name of the Circle	Name of Division	Name of the Subdivision	Date on which CIM is conducted	Name & designation of the Officer Chairing the CIM	No. of Consumers attended	No of Complaints Received	No. of Complaints disposed	CB
1	BAGALKOT	BAGALKOT	Guledgudda	24.9.2020	Shri.K.G.Hiremath (SEE) Ele O&M Circle Hescom Bagalkot	22	8	8	0
			D.Hipparagi	-	AEE,G S Awati	0	0	0	0

Note : The no. of meetings conducted during FY-21 are less due to Covid-19 pandemic.



Executive Engineer (EI)
RA Section
Corporate Office, Hescom
Navanagar, Hubballi - 580 025

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)
ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ)
1ನೇ ಮಹಡಿ, ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಆಫೀಸ್, ನವನಗರ,
ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580 025.



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED
(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)
General Manager (Tech)
I Floor, Corporate Office,
Navanagar, P.B.Road, Hubballi-580025

Cell: +91 94483 70226

E-mail ID: gmt.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

No: HESCOM/GM(T)/EE-RA/AEE/20-21/

CY5-3543

Date:

15 DEC 2020

CIRCULAR

Sub: Directive on conducting Consumers' Interaction Meetings in the O & M subdivisions for redressal of consumer complaints.
Ref: HESCOM Tariff Order dtd : 04.11.2020 issued by KERC.

Adverting to the above, reference is invited to the HESCOM Tariff Order dtd : 04.11.2020 issued by KERC wherein the Hon'ble KERC has issued in its observations on the 'Directive on conducting Consumers' Interaction Meetings in the O & M subdivisions for redressal of consumer complaints' and directed again to take action as per the directive only as noted below.

"The Commission directs that, CIM meetings are strictly chaired by either the jurisdictional Superintending Engineer or the jurisdictional Executive Engineer and no other officer of the lower rank. The Commission also declares that, if the Consumer Interaction Meetings are conducted in the Sub-Divisions without the participation of the Superintending Engineer or the Executive Engineer, then it will be considered as non-compliance of the Commission's Directives and the Commission would consider imposing a penalty of up to Rs. One lakh per O&M Sub-Division per quarter for each instance of non-compliance and also direct that such penalty shall be recovered from the concerned Superintending Engineer, as the case may be, who fails to conduct such meetings.

The Commission, therefore reiterates its directive to the HESCOM to conduct Consumer Interaction Meetings (CIM) chaired by either the jurisdictional Superintending Engineer or jurisdictional Executive Engineer once in a quarter, in each of the O&M Sub-Divisions, to redress the consumer grievances relating to supply of electricity. Advance notices shall be sent to the stakeholders by email / website and through SMS (by maintaining / updating the consumer database) well in advance. Information on the schedule of the Consumer Interaction Meeting, date, time, venue etc., shall be published in the form of news item in the leading local / regional newspapers, at least 3 days prior to the conduct of the meeting, to ensure that more number of consumers take part in such meetings. Proceeding of conduct of such meetings shall be uploaded in the website of the HESCOM for reference of the needy consumers and a report in the prescribed format shall be sent to the Commission after the end of each quarter.

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580025, ಕರ್ನಾಟಕ

Registered Office: Corporate Office, Navanagar, P. B Road, Hubballi - 580025, Karnataka

Website: hescom.karnataka.gov.in

Executive Engineer (E1)

RA Section

Corporate Office, HESCOM

Navanagar, Hubballi - 580025

In addition to the quarterly meetings to be chaired by the jurisdictional Superintending Engineer (EI) [SEE] or the jurisdictional Executive Engineer (EI) [EE], the CIM being conducted by the Assistant Executive Engineer (EI) at the Sub-Division level on third Saturday of every month, may be continued, so as to attend to the grievance of the consumers."

Hence, it is directed to all the concerned officials to adhere strictly to the directive and take necessary action immediately. A compliance report (Quarterly) shall be submitted to this Office regularly in the KERC format, along with a copy of the proceedings of each meeting.

Executive Engineer (EI)
RA Section
Corporate Office, Hescom
Navanagar, Hubballi - 580 025

General Manager
(Technical)

Copy to:

1. The Chief Engineer (Ele), O & M Zone, HESCOM, Belagavi/Hubballi for follow up and ensure that meetings are conducted invariably and to send the consolidated statement along with proceedings and photographs of meetings monthly on or before 10th of every month.
2. The Superintending Engineer (Ele) O&M circles, HESCOM, Belagavi/Chikkodi/Vijayapura/Bagalkote/Hubballi/Haveri/Sirsi for taking immediate action to conduct and participate the meeting and submit the statement along with proceedings and photographs to CEE for consolidation.
3. All the Executive Engineer (Ele), O & M Divisions, HESCOM,
4. All the Asst. Executive Engineer (Ele), O & M Sub Divisions, HESCOM.
5. PS to MD/DT/DF with a request to place the same before MD/DT/ DF, HESCOM.
6. MF/OC.

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)

ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ,

ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580 025.

Cell: +91 94483 70226



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY
LIMITED

(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)

Corporate Office,

Navanagar, P.B.Road, Hubbali-580025

E-mail ID: gmt.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

ಸಂ:ಹೆಚ್.ಸಿ.ಓ-50/ಸಿ-139/19-20

ದಿನಾಂಕ: 01 DEC 2020

ಲಗತ್ತು:

ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ: ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು ಟಾರಿಫ್ ಆದೇಶ-2020 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ Energy Conservation ಮತ್ತು Providing Timer Switches to Streetlights ಗಳ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಪಾಲಿಸುವ ಕುರಿತು.

ಉಲ್ಲೇಖ: ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಟಾರಿಫ್ ಆದೇಶ-2020 ದಿನಾಂಕ: 04.11.2020

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು ಟಾರಿಫ್ ಆದೇಶ-2020 ರಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

1. ಇಂಧನ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸುವ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಳಿತಾಯದ ವಿಧಾನವಾಗಿ BEE 5 Star Rated ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಬಳಸುವುದು
2. ಬೀದಿ ದೀಪಗಳಿಗೆ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ ದೀಪ/ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಹಾಗೂ ಟೈಮರ್ ಸ್ವಿಚ್ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಅಳವಡಿಸುವುದು.

ಸದರಿ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಿ, ತೈಮಾಸಿಕ ವರದಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಕಛೇರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾ)
ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ

ಪ್ರತಿಗಳು:

1. ಮುಖ್ಯ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಲಯ, ಹುವಿಸಕಂನಿ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ/ ಬೆಳಗಾವಿ.
2. ಎಲ್ಲಾ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹುವಿಸಕಂನಿ.
3. ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ.
4. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಆರ್ ಎ, ಹುವಿಸಕಂನಿ.
5. ಎಲ್ಲಾ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ.
6. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ನಿರ್ದೇಶಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ಆರ್ಥಿಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ಮುಖ್ಯ ಆರ್ಥಿಕ ಅಧಿಕಾರಿರವರ ಆದ್ಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು.
7. ಮುಖ್ಯ ಕಡತ/ ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ.

Executive Engineer (EI)

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580025, ಕರ್ನಾಟಕ

Registered Office: Company Office, Navanagar, P. B Road, Hubbali - 580025, Karnataka

Website: www.hescom.karnataka.gov.in

RA Section
Corporate Office, Hescom
Navanagar, Hubbali - 580 025

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)

ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ,

ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580 025.

Cell: +91 94483 70226



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY
LIMITED

(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)

Corporate Office,

Navanagar, P.B.Road, Hubballi-580025

E-mail ID: gmt.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

No.HCO-50/C-139/18-19

Encl: KERC Directive & Format

Date: 01 DEC 2020

To,

The Chief Engineer (E1)

O & M Zone, HESCOM,

Hubballi / Belagavi.

Sir,

Sub : Directive on Energy Conservation - reg.

Ref : Tariff order dated: 04.11.2020.

With reference to the above, the Commission has issued Directive on Energy Conservation by HESCOM in its earlier Tariff Orders, looking into the practical difficulty, by partially modifying the directive, the Commission reiterates its directive in Tariff Order-2020 as noted below.

To service all new streetlight / high mast installations including extensions made to the existing streetlight circuits, only after ensuring that the LED lamps / energy efficient lamps like induction lamps are provided to the street light points and the compliance thereon shall be submitted to the Commission once in a quarter on a regular basis. Inspection by jurisdictional Executive Engineers/ Superintending Engineers of new installations, selected on random basis shall be undertaken to cross check adherence to the directive by the field offices.

Further even this office has requested many times through letters/ mails to adhere to the directive. Hence I am hereby directed to request you once again to strictly adhere to the directive with respect to Energy Conservation as per Tariff Order 2020 any violation in this regard will be viewed seriously. The compliance and the progress shall be submitted once

Executive Engineer (E1)

RA Section

Corporate Office, Hescom

Navanagar, Hubballi - 580 025

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580025, ಕರ್ನಾಟಕ

Registered Office: Company Office, Navanagar, P. B Road, Hubballi - 580025, Karnataka

website: www.hescom.karnataka.gov.in

in a quarter regularly in the prescribed format for onward submission to the Commission.

Yours faithfully,


General Manager (Tech).
HESCOM, Hubballi.



Executive Engineer (EI)
RA Section

Copy to:

1. All Superintending Engineer O&M Divisions, HESCOM for perusal and further action.
2. All Executive Engineer Ele. O&M Divisions, HESCOM for immediate action.
3. The Executive Engineer Ele. RA, HESCOM for information.
4. All the Asst Executive Engineer (Ele.), O&M Sub Div HESCOM, for immediate action.
5. PS to MD / DT / DF & CFO and, for placing before MD / DT / DF & CFO.
6. MF / OC.

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ)
ನೀಲಿ ಮಹಡಿ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಆಫೀಸ್, ನವನಗರ,
ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580 025.



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED

(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)

General Manager (Tech)

I Floor, Corporate Office,
Navanagar, P.B. Road, Hubballi-580025

Cell: +91 94483 70226

E-mail ID: gmt.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

No: HESCOM/GM(T)/EE-RA/AEE/20-21/

CYS-3542.

Date:

15 DEC 2020

CIRCULAR

Sub: Directive on implementation of Standards of Performance (SoP).
Ref: HESCOM Tariff Order Dtd : 04.11.2020 issued by KERC.

Adverting to the above, reference is invited to the HESCOM Tariff Order Dtd : 04.11.2020 issued by KERC wherein the Hon'ble KERC has issued in its observations on the 'Directive on implementation of Standards of Performance (SoP)' and directed again to take action as per the directive only as noted below.

"The Commission directs the HESCOM to carry out effective supervision over the functioning of field offices particularly in rendering of services to the consumers, relating to restoration of supply of electricity. The Commission also directs HESCOM to submit the details of number of violations of SoP by officers, Sub-Division-wise, month-wise, amount of penalty levied on the officers and the amount paid to the consumers for any delay in service.

The Commission also directs the HESCOM to take action to display the SoP in the format mentioned in the previous Tariff Order in its official web site for information of the consumers.

SoP should be displayed in each of the Section Office and Sub-Division Office, in a conspicuous place, which can be viewed by all the visitors to the Office. At the end of SoP, it should be mentioned that, consumers can claim the compensation from the concerned officer by filing a complaint before the CGRF in the Form - A, available in the KERC (CGRF and Ombudsman) Regulations, 2004.

The Commission reiterates and directs HESCOM to conduct awareness campaign at the Hobli levels for educating the public about the Standards of Performance prescribed by the Commission. HESCOM shall conduct necessary orientation programme for all the field officers and the staff up to linemen to educate them on the SoP and the consequences of non-adherence to the SoP.

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580025, ಕರ್ನಾಟಕ
Registered Office: Corporate Office, Navanagar, P. B Road, Hubballi - 580025, Karnataka
Website: hescom.karnataka.gov.in


Executive Engineer (EI)

RA Section
Corporate Office, Hescom
Navanagar, Hubballi - 580 025

Further, the Commission directs HESCOM to publish and keep circulating the "HAND BOOK" (Kaipidi in Kannada) in Kannada on the SoP and arrange to distribute to all the staff and stake holders.

On any failure to implement this direction within 3 months of the issue of this order, the Commission would be constrained to initiate penal proceedings under Section 142 of the Electricity Act, 2003, against the HESCOM officials, for noncompliance of the Commission's Directives.

At the same time HESCOM shall consider and continue bringing in a system of recognizing the best performing Sub-Division / section in terms of adherence to SoP and publicize such recognition so as to incentivize better performance from the officers / personnel concerned.

The Commission reiterates that, the HESCOM shall continue to strictly implement the specified SoP while rendering services relating to supply of electricity as per the KERC (Licensees' Standards of Performance) Regulations, 2004."

Hence, it is directed to all the Officials to adhere strictly to the directive and take necessary action immediately. A Quarterly compliance report shall be submitted to this Office regularly.


General Manager
(Technical)


Executive Engineer (EI)
RA Section
Corporate Office, Hescom
Navanagar, Hubballi - 580 025

Copy to:

1. The Chief Engineer (Ele), O & M Zone, HESCOM, Belagavi/Hubballi for follow up and ensure that the directive strictly followed and consolidated statement of the same submitted to this Office regularly.
2. All the Superintending Engineer (Ele) O&M Circles, HESCOM,
3. All the Executive Engineer (Ele), O & M Divisions, HESCOM,
4. All the Asst. Executive Engineer (Ele), O & M Sub Divisions, HESCOM.
5. PS to MD/DT/DF with a request to place the same before MD/DT/ DF, HESCOM.
6. MF/OC.

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)

ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ,

ನವನಗರ, ಪಿ.ಐ.ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580 025.

Cell: +91 94483 70226



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY
LIMITED

(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)

Corporate Office,

Navanagar, P.B.Road, Hubballi-580025

E-mail ID: gmt.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

No: HCO-50/C-140/18-19

Encl: KERC Directive & Format

Date: 01 DEC 2020

To,

The Chief Engineer (Ele)

O & M Zone, HESCOM,

Hubballi / Belagavi.

Sir

Sub: Directive on "Providing Timer Switches to streetlights" by HESCOM-reg.

Ref: Tariff order dated: 04.11.2020.

With reference to the above, the Commission has issued Directive on providing Timer Switches to Streetlights in its earlier Tariff Orders. The Commission with a partial modification to the directive, reiterates in Tariff Order-2020 as noted below.

The HESCOM shall ensure that, the new streetlight installations and any extension / modification to be carried out to the existing streetlight installations shall be serviced only with timer switches. The compliance in this regard shall be submitted once in a quarter, regularly to the Commission.

Further the Commission has strictly directed HESCOM to implement the said directive, saying that it is the inbound duty of the distribution licensee to service the new installations by following the directions of the Commission. The Commission has noted the fact that, providing the timer switches to the street light installations fall under the purview of the municipal administration. At the same time, it is the duty of the distribution licensee to adhere to the directives of the Commission while servicing the new or the extended circuit of the street light installations by getting the timers switches installed and insisted that **HESCOM should seriously pursue this matter with the concerned local authorities strictly ensure fixing of timer switches while servicing the new installations and also repairs of faulty timer switches.**

Executive Engineer (Ele)

RA Section

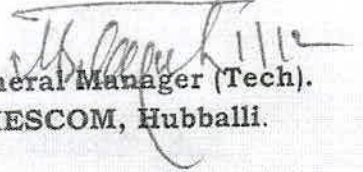
ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಐ ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580025, ಕರ್ನಾಟಕ

Registered Office: Company Office, Navanagar, P. B Road, Hubballi - 580025, Karnataka

Corporate Office, HESCOM
Navanagar, Hubballi - 580 025

Further even this office has requested many times through letters / mails to adhere to the directives. Hence to avoid the wastage of energy, I am hereby directed to request you once again to strictly adhered to the directives of the Commission and any violation in this regard will be viewed seriously. The compliance and the progress in the prescribed format shall be submitted once in a quarter regularly for onwards submission to the Commission.

Yours faithfully,


General Manager (Tech).
HESCOM, Hubballi.

Copy for needful action to:

1. All Superintending Engineer Ele. O&M Circles, HESCOM for perusal and further action.
2. All Executive Engineer Ele. O&M Divisions, HESCOM for immediate action.
3. The Executive Engineer Ele. RA, HESCOM for information.
4. All the Asst Executive Engineer (Ele.), O&M Sub Div HESCOM, for immediate action.
5. PS to MD / DT / DF & CFO and for placing before MD / DT / DF & CFO.
6. MF / OC.



Executive Engineer (EI)
RA Section
Corporate Office, Hescm
Navanagar, Hubballi - 580 025

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)

ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ,

ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - ೫೮೦ ೦೨೫.

Cell: +91 94483 70226



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED

(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)

**Corporate Office,
Navanagar, P.B. Road, Hubballi-580025**

E-mail ID: gmt.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

ಸಂ:ಹೆಚ್.ಸಿ.ಓ-50/ಸಿ-140/18-19

ದಿನಾಂಕ: 01 DEC 2020

ಲಗತ್ತು:

ಗೆ,

1. ಆಯುಕ್ತರು

ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ,

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - ಧಾರವಾಡ / ಬೆಳಗಾವಿ / ವಿಜಯಪುರ

2. ಮುಖ್ಯಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಗರ ಸಭೆ:

ಗದಗ-ಬೆಟಗೆರಿ/ಕಾರವಾರ/ದಾಡೇಲಿ/ಶಿರಸಿ/ಹಾವೇರಿ/ರಾಣೇಬೆನ್ನೂರು/ಗೋಕಾಕ/ನಿಪ್ಪಾಣಿ/ರಬಕವಿ-ಬನಹಟ್ಟಿ/

ಜಮಖಂಡಿ/ಮುಧೋಳ/ಬಾಗಲಕೋಟೆ/ಇಳಕಲ್.

3. ಮುಖ್ಯಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಪುರ ಸಭೆ:

ನವಲಗುಂದ/ಅಣ್ಣಿಗೇರಿ/ಮುಂಡರಗಿ/ಲಕ್ಷ್ಮೇಶ್ವರ/ನರಗುಂದ/ಗಜೇಂದ್ರಗಡ/ರೋಣ/ಅಂಕೋಲಾ/ಕುಮಟಾ/ಭಟ್ಟಳ/
ಇಂಡಿ/ಹಳಿಯಾಳ/ಹಾನಗಲ್/ಶಿಗ್ಗಾವ/ಬಂಕಾಪುರ/ಸವಣೂರು/ಬ್ಯಾಡಗಿ/ಬೈಲಹೊಂಗಲ/ನವವತ್ತಿ/ಮುನವಳ್ಳಿ/
ರಾಮದುರ್ಗ/ಕೊನ್ನೂರು/ಮೂಡಲಗಿ/ಮಗುಳಕೋಡ/ಹಾರೋಗೇರಿ/ಕುಡಚಿ/ಅಥಣಿ/ಉಗಾರಕುರ್ಡೆ/ಚಿಕ್ಕೊಡಿ/ಸದಲಗ
/ಸಿಂಧಗಿ/ಮುದ್ದಬಿಹಾಳ/ತಾಳಿಕೋಟೆ/ಬಸವನ-ಬಾಗೇವಾಡಿ/ಮಹಾಲಿಂಗಪುರ/ತೆರರಾಳ/ಗುಳದಗುಡ್ಡ/ಹುನಗುಂದ/
ಬಾದಾಮಿ.

4. ಮುಖ್ಯಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಪಟ್ಟಣ ಪಂಚಾಯತಿ:

ಕುಂದಗೋಳ/ಕಲಘಟಗಿ/ಅಳ್ವಾವರ/ಮುಳಗುಂದ/ಶಿರಹಟ್ಟಿ/ನರೇಗಲ್/ಹೊನ್ನಾವರ/ಜಾಲಿ/ಸಿದ್ದಾಪುರ/ಯಲ್ಲಾಪುರ/
ಗುತ್ತಲ/ಮುಂಡಗೋಡ/ಹಿರೇಕೆರೂರು/ಖಾನಾಪುರ/ಎಮ್.ಕೆ.ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ/ಚಿನ್ನಮ್ಮನ-ಕಿತ್ತೂರ/ಮಲ್ಲಾಪುರ/ಅರಭಾವಿ/
ಕಳ್ಳೊಳ್ಳಿ/ನಾಗನೂರು/ರಾಯಭಾಗ/ಚಿಂಚಲಿ/ಕಂಕನವಾಡಿ/ಬನಾಪುರ/ಶೇಡಬಾಲಾ/ಎಕ್ಸೆಂಬಾ/ಕಬ್ಬೂರ್/ಬೀಳಗಿ/
ಬೋರಗಾವ್/ಅಲಮಲಾ/ಡಿ.ಹಿಪ್ಪರಗಿ/ಚಡಚನ್/ಮನಗುಳಿ/ಕೋಲ್ವಾರ/ನಾಲತ್‌ವಾಡ/ನೀಡಗುಂದಿ/ಬೆಳಗಲಿ/ಕರೂರ/
ಅಮಿನಗಡ/ಕಮತಗಿ

ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ : ಬೀದಿ ದೀಪಗಳಿಗೆ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ / ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಹಾಗೂ ಟೈಮರ್ ಸ್ವಿಚ್
ಅಳವಡಿಸುವುದರ ಕುರಿತು.

ಉಲ್ಲೇಖ: ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ಚಾರಿಟ್ ಆದೇಶ-2020 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ Energy Conservation
ಮತ್ತು Providing Timer Switches to streetlights ಗಳ ನಿರ್ದೇಶನ ದಿನಾಂಕ: 04.11.2020.

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯು (ಹೆಸ್ಕಾಂ) ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದ ವಿದ್ಯುತ್ ವಿತರಣಾ
ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿದೆ. ಕರ್ನಾಟಕದ ಸರ್ಕಾರದ ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ

ಪು.ತಿ.ನೋ
Executive Engineer (E)

BA Section - 580025, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ
Corporate Office, Hescom
Navanagar, P. B. Road, Hubballi-580025, Karnataka
ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580025
Registered Office: Company Office, Navanagar, P. B. Road, Hubballi-580 025

ಆದೇಶಗಳನ್ವಯ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯು ಧಾರವಾಡ, ಹಾವೇರಿ, ಗದಗ, ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ, ಬೆಳಗಾವಿ, ವಿಜಯಪುರ, ಹಾಗೂ ಬಾಗಲಕೋಟೆ ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ವಿವಿಧ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಿದೆ. ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ, ನಗರ ಪಾಲಿಕೆ, ಪುರ ಸಭೆ, ಪಟ್ಟಣ ಪಂಚಾಯತ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳು ಹೆಸಾಂನ ಅತ್ಯಮೂಲ್ಯವಾದ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿದ್ದು, ಅಕ್ಟೋಬರ್-2020ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಜಿಲ್ಲಾವಾರು ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಜಿಲ್ಲೆ	ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಧಾರವಾಡ	2352
2	ಹಾವೇರಿ	502
3	ಗದಗ	873
4	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	1316
5	ಬೆಳಗಾವಿ	2880
6	ವಿಜಯಪುರ	1971
7	ಬಾಗಲಕೋಟೆ	1545
ಒಟ್ಟು ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ		11439

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತಹ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಟಾರಿಫ್ ಆದೇಶ-2020ರಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಿದ್ದು ಅವುಗಳನ್ನು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇನೆ.

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ ಈ ಹಿಂದಿನ ಟಾರಿಫ್ ಆದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಈಗಿನ ಟಾರಿಫ್ ಆದೇಶ-2020 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ ನಿರ್ದೇಶನದಂತೆ ಬೀದಿ ದೀಪಗಳಿಗೆ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ / ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಹಾಗೂ ಟೈಮರ್ ಸ್ವಿಚ್‌ಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸುವುದನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯ ಮಾಡಿರುತ್ತದೆ.

ಅದ್ದರಿಂದ ಇಂಧನ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸುವ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಳಿತಾಯದ ವಿಧಾನವಾಗಿ ಅಲ್ಲದೆ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ/ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಅಳವಡಿಸಿದರೆ ಪ್ರತೀಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಸುಂಕ ದರವಿರುತ್ತದೆ. ಇತರೆ ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗಿಂತ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ/ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಅಳವಡಿಸಿದ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ 1.05 ರೂ ಕಡಿಮೆ ಪ್ರತಿ ಯುನಿಟ್ ಗೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲಿನ ಮೊತ್ತವು ಸಹ ಗಣನೀಯ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ. ಆದುದರಿಂದ ತಮ್ಮ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವ ಈ ಮೇಲಿನ ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ ಹಾಗೂ ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದಂತೆ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಿ ಹಾಗೂ ಟೈಮರ್ ಸ್ವಿಚ್‌ನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆಯಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ತಮ್ಮ ಅಧೀನ ಅಧಿಕಾರಿ/ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡುವಂತೆ ಕೋರಲು ನಿರ್ದೇಶಿತನಾಗಿದ್ದೇನೆ.

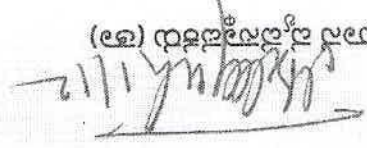
ಮುಂದುವರೆದು ವಿಫಲವಾದ ವಿದ್ಯುತ್ ದೀಪಗಳನ್ನು ಎಲ್.ಇ.ಡಿ/ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದ ಇಂಡಕ್ಷನ್


Executive Engineer (EI)
RA Section

ಪು.ತಿ.ನೋ

ಲ್ಯಾಂಪ್‌ಗಳಿಂದ ಮಾತ್ರ ಬರಲಾಯಿತು ಹಾಗೂ ವಿಷವಾದ ಟೈಮ್ ಸಿರ್ಕಿಟ್‌ನ್ನು ಆದ್ಯತೆಯ ಪುರಗ್ ಬರಲಾಯಿತು ಫೈವ್‌ನೈಯಾಡಿ ಆಕ್ಸಿಮೋಲೈನಾದ ಇಂಥನವನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಾಂ ನೂಂದಿಗ್ ಕ್ರಮವಿಡಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ತಮಗ್ ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ


 ಪ್ರಧಾನ ವೈದ್ಯಾಧಿಕಾರಿ (ಆ) ಹಸ್ತಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ

ಪ್ರತಿಗಳು:

1. ಮುಖ್ಯ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಐಾ ವಲಯ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಸಂಸ್ಥಾನಿ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ / ಬೆಳಗಾವಿ ಮೂಲಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
2. ಲಾಕ್ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು ಕಾ ಮತ್ತು ಐಾ ವಲೈ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಸಂಸ್ಥಾನಿ ಮೂಲಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
3. ಲಾಕ್ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಐಾ ವಲೈಗ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಸಂಸ್ಥಾನಿ ಮೂಲಕಾಗಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
4. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, ಡಾನ್ಸ್ ಜಿಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಥಾರವಾಡ / ಹಾವೇರಿ / ಗದಗ / ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ / ಬೆಳಗಾವಿ / ವಿಜಯಪುರ / ಬಾಗಲಕೋಟೆ ರವರ ಆದ್ಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು.
5. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, ಡಾನ್ಸ್ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಪೌರಾಡಳಿತ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯ, 9 ನೇ ಮಹಡಿ, ವಿಶ್ವೇಶ್ವರಯ್ಯ ಗೋಪುರ, ಹಾ|| ಅಂಬೇಡ್ಕರ ಪಿಲ್ಲ, ಬೆಂಗಳೂರು ರವರ ಆದ್ಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು.
6. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, ವೈದ್ಯಾಧಿಕಾರಿ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ನಿರ್ದೇಶಕರು(ಆಂತ್ರಿಕ), ಅಧಿಕಾರ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ಮುಖ್ಯ ಅಧಿಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿರವರ ಆದ್ಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು.
7. ಮುಖ್ಯ ಕವಚ / ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ.

Executive Engineer (E1)
 RA Section
 Corporate Office, Hesco
 Navanagar, Hubballi - 580 025



THE UNIVERSITY OF CHICAGO
DEPARTMENT OF CHEMISTRY
5800 S. UNIVERSITY AVENUE
CHICAGO, ILLINOIS 60637



ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)

ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ,

ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ.ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580 025.

Cell: +91 94483 70226



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY
LIMITED

(Wholly owned Govt. of Karnataka undertaking)

Corporate Office,

Navanagar, P.B. Road, Hubbali-580025

E-mail ID: gmt.hescom@gmail.com

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

ಸಂ:ಹೆಚ್.ನಿ.ಓ-50/ನಿ-140/18-19

ದಿನಾಂಕ: 01 DEC 2020

ಲಗತ್ತು:

ಗೆ,

ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು

ಜಿಲ್ಲಾ ಪಂಚಾಯತ

ಧಾರವಾಡ / ಹಾವೇರಿ / ಗದಗ / ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ /

ಬೆಳಗಾವಿ / ವಿಜಯಪುರ / ಬಾಗಲಕೋಟೆ

ಮಾನ್ಯರೇ,

ವಿಷಯ: ಬೀದಿ ದೀಪಗಳಿಗೆ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ / ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಹಾಗೂ ಟೈಮರ್ ಸ್ವಿಚ್ ಅಳವಡಿಸುವುದರ ಕುರಿತು.

ಉಲ್ಲೇಖ: ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ಟಾರಿಫ್ ಆದೇಶ-2020 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ Energy Conservation ಮತ್ತು Providing Timer Switches to streetlights ಗಳ ನಿರ್ದೇಶನ ದಿನಾಂಕ: 04.11.2020.

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯು (ಹೆಸ್ಯಾಂ) ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದ ವಿದ್ಯುತ್ ವಿತರಣಾ ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿದೆ. ಕರ್ನಾಟಕದ ಸರ್ಕಾರದ ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ಆದೇಶಗಳನ್ವಯ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯು ಧಾರವಾಡ, ಹಾವೇರಿ, ಗದಗ, ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ, ಬೆಳಗಾವಿ, ವಿಜಯಪುರ, ಹಾಗೂ ಬಾಗಲಕೋಟೆ ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ವಿವಿಧ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಿದೆ. ತಮ್ಮ ಅಧೀನದಲ್ಲಿನ ಗ್ರಾಮ ಪಂಚಾಯತ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳು ಹೆಸ್ಯಾಂನ ಅತ್ಯಮೂಲ್ಯವಾದ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿದ್ದು, ಅಕ್ಟೋಬರ್-2020ರ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಜಿಲ್ಲಾವಾರು ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

Executive Engineer (EI)

RA Section

Corporate Office, HESCOM

Navanagar, Hubbali - 580 025

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ.ಬಿ ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ - 580 025

Registered Office: Company Office, Navanagar, P. B Road, Hubbali - 580025, Karnataka

Website: www.hescom.karnataka.gov.in

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಜಿಲ್ಲೆ	ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
1	ಧಾರವಾಡ	973
2	ಹಾವೇರಿ	2644
3	ಗದಗ	1000
4	ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ	2639
5	ಬೆಳಗಾವಿ	3697
6	ವಿಜಯಪುರ	1247
7	ಬಾಗಲಕೋಟೆ	1736
ಒಟ್ಟು ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ		13936

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತಹ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಟಾರಿಫ್ ಆದೇಶ-2020ರಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಿದ್ದು ಅವುಗಳನ್ನು ತಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬಯಸುತ್ತೇನೆ.

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗ ಈ ಹಿಂದಿನ ಟಾರಿಫ್ ಆದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಈಗಿನ ಟಾರಿಫ್ ಆದೇಶ-2020 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ ನಿರ್ದೇಶನದಂತೆ ಬೀದಿ ದೀಪಗಳಿಗೆ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ/ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಹಾಗೂ ಟೈಮರ್ ಸ್ವಿಚ್‌ಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸುವುದನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯ ಮಾಡಿರುತ್ತದೆ,

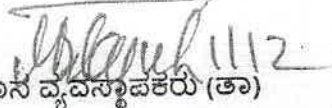
ಅದರಿಂದ ಇಂಧನ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸುವ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಳಿತಾಯದ ವಿಧಾನವಾಗಿ ಅಲ್ಲದೆ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ/ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಅಳವಡಿಸಿದರೆ ಪ್ರತೀಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಸುಂಕ ದರವಿರುತ್ತದೆ. ಇತರೆ ಬೀದಿ ದೀಪ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗಿಂತ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ/ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಅಳವಡಿಸಿದ ಸ್ಥಾವರಗಳಿಗೆ 1.05 ರೂ ಕಡಿಮೆ ಪ್ರತಿ ಯುನಿಟ್ ಗೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಸದರಿ ಸ್ಥಾವರಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲಿನ ಮೊತ್ತವು ಸಹ ಗಣನೀಯ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಆದುದರಿಂದ ತಮ್ಮ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವ ಮೇಲಿನ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳ ಬೀದಿ ದೀಪಗಳಿಗೆ ಎಲ್.ಇ.ಡಿ ಹಾಗೂ ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದಂತೆ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಿ ಹಾಗೂ ಟೈಮರ್ ಸ್ವಿಚ್‌ನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆಯಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ತಮ್ಮ ಅಧೀನ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡುವಂತೆ ಕೋರಲು ನಿರ್ದೇಶಿತನಾಗಿದ್ದೇನೆ.

ಮುಂದುವರೆದು ವಿಫಲವಾದ ವಿದ್ಯುತ್ ದೀಪಗಳನ್ನು ಎಲ್.ಇ.ಡಿ/ದಕ್ಷ ಇಂಧನ ದೀಪಗಳಾದ ಇಂಡಕ್ಷನ್ ಲ್ಯಾಂಪ್‌ಗಳಿಂದ ಮಾತ್ರ ಬದಲಾಯಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ವಿಫಲವಾದ ಟೈಮರ್ ಸ್ವಿಚ್‌ಗಳನ್ನು


Executive Engineer (E) ಉ.ತಿ.ನೋ
RA Section

ಆದ್ಯತೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಮಾಡಿ ಅತ್ಯಮೂಲ್ಯವಾದ ಇಂಧನವನ್ನು ಸಂರಕ್ಷಿಸುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಹೆಸಾಂ ನೊಂದಿಗೆ ಕೈಜೋಡಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ತಮಗೆ ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ


ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ತಾ)
ಹೆಸಾಂ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ

ವೃತ್ತಿಗಳು:

1. ಮುಖ್ಯ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಲಯ, ಹುವಿಸಕಂನಿ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ/ ಬೆಳಗಾವಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
2. ಎಲ್ಲಾ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಅಭಿಯಂತರರು ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ, ಹುವಿಸಕಂನಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
3. ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ, ಹುವಿಸಕಂನಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
4. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಆರ್ ಎ, ಹುವಿಸಕಂನಿ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
5. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, ಮಾನ್ಯ ಜಿಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಧಾರವಾಡ / ಹಾವೇರಿ / ಗದಗ / ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ/ ಬೆಳಗಾವಿ / ವಿಜಯಪುರ / ಬಾಗಲಕೋಟೆ ರವರ ಆದ್ಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು.
6. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ನಿರ್ದೇಶಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ಆರ್ಥಿಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಮತ್ತು ಮುಖ್ಯ ಆರ್ಥಿಕ ಅಧಿಕಾರಿರವರ ಆದ್ಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಲು.
7. ಮುಖ್ಯ ಕಡತ/ ಕಛೇರಿ ಪ್ರತಿ.


Executive Engineer (EI)
RA Section
Corporate Office, Hescom
Navanagar, Hubballi - 580 025

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ ಪಿ.ಒ. ರಸ್ತೆ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ- 580 025.
Telephone No: 0836-2222535



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED

(Wholly Owned by Government of Karnataka Undertaking)
Corporate Office,
Navanagar, P.B. Road, Hubballi-580025.
Web Site : www.hescom.karnataka.gov.in
Email ID : seeit@hescom.co.in

Corporate Identification Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

ಅತ್ಯೇಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರೇ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯು
ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ 24x7 ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಿದೆ.

→ ಹೆಸ್ಟಾಂ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಧಾರವಾಡ, ವಿಜಯಪುರ, ಉತ್ತರ ಕನ್ನಡ, ಬಾಗಲಕೋಟೆ, ಗದಗ, ಬೆಳಗಾವಿ ಮತ್ತು ಹಾವೇರಿ ಜಿಲ್ಲಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರು ಮತ್ತು ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ ಉಚಿತ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1912ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸ ಬಹುದಾಗಿದೆ.

→ <https://hescom.karnataka.gov.in/> ಲಾಗ್ ಆನ್ ಆಗುವ ಮೂಲಕವೂ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ದಾಖಲಿಸ ಬಹುದಾಗಿದೆ.



ಬಳಸಿ ನಿನ್ನ ಶಕ್ತಿ ಉಳಿಸು



ಎಲ್.ಒ.ಒ. ಬಳಸಿ ದಕ್ಷ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಸಿದಾರನಾಗಿ



ಸಹಾಯ ವಾಣಿ



→ ದಿನದ 24 ಗಂಟೆಯೂ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ

ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.

- ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆ ಕಡಿತಗೊಂಡಾಗ
- ಕಡಿಮೆ ವೋಲ್ಟೇಜ್ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ
- ಮಾಪಕಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ
- ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ ಗಳ ಬಗ್ಗೆ
- ವಿದ್ಯುತ್ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ
- ಪರಿವರ್ತಕ ವೈಫಲ್ಯದ ಬಗ್ಗೆ
- ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಇತ್ಯಾದಿ.

ಇದಲ್ಲದೆ 1912 ಸಹಾಯವಾಣಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಹೆಸ್ಟಾಂ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರುಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವೇದಿಕೆ ಮುಖಾಂತರ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

* ಮಿಂಚಂಚೆ : customercare@hescom.co.in

* ಟ್ವಿಟರ್ ಖಾತೆ : <https://twitter.com/HubliHescom>

* ಫೇಸ್‌ಬುಕ್ ಖಾತೆ : <https://facebook.com/HescomOrgn>

* ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಸಂಖ್ಯೆ : +91 94808 83899

ಹೆಸ್ಟಾಂ ಕಂಪನಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಹೆಸ್ಟಾಂ ಜಾಲತಾಣ ಹಾಗೂ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಮುಖಾಂತರ ಪಾವತಿಸಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದ್ದು ಸದರಿ ಸೌಲಭ್ಯದ ಸದುಪಯೋಗ ಪಡಿಸಿಕೊಂಡು ತಮ್ಮ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಈ ಮೂಲಕ ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

ಹೆಸ್ಟಾಂ ಜಾಲತಾಣ	https://hescom.karnataka.gov.in ನಗರ ಗ್ರಾಹಕರು : Online Electrical bill payment option (RAPDRP TOWNS) ಗ್ರಾಮೀಣ ಗ್ರಾಹಕರು : Online Electrical bill payment option (NON- RAPDRP TOWN)
ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್	Paytm, Phonepay, Google pay, Amazon pay ಹಾಗೂ ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಮುಖಾಂತರವು ಸಹ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್ಲನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು.

* ಮುಂದುವರೆದು, ನಗರ ಪ್ರದೇಶದ ಗ್ರಾಹಕರು (RAPDRP) ತಮ್ಮ ಅಕೌಂಟ್‌ಐ.ಡಿ ಗೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶದ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕನೆಕ್ಟ್ ಐ.ಡಿ.ಗೆ ತಮ್ಮ Email ID / ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಜೊತೆ ಜೋಡಣೆ / ತಿದ್ದುಪಡಿ / ನವೀಕರಣ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಹೆಸ್ಟಾಂ ಉಪವಿಭಾಗ / ಶಾಖಾ ಕಛೇರಿ ಅಥವಾ ಹೆಸ್ಟಾಂ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾಗಿದೆ.

* ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ನಿರಂತರ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹ ಹೆಸ್ಟಾಂನೊಂದಿಗೆ ಕೈ ಜೋಡಿಸಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ Online ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸದುಪಯೋಗ ಪಡಿಸಿಕೊಂಡು ವಿದ್ಯುತ್ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಿಂದ ಪ್ರಕಟಿತ, ವಿಳಾಸ : ಕಂಪನಿ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ, ಪಿ. ಬಿ. ರೋಡ್, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580025

ಮನೆ ಮತ್ತು ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಉಳಿತಾಯ ತುಂಬ ಸರಕ, ವಿದ್ಯುತ್ ಅಮೂಲ್ಯವಾದುದು, ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಐಟಿಎಸ್. ಒಂದು ಯೂನಿಟ್ ಉಳಿತಾಯ ಎರಡು ಯೂನಿಟ್ ಉತ್ಪಾದನೆಗೆ ಸಮ. ವಿದ್ಯುತ್ ಕಳ್ಳತನಕ್ಕೆ ಕಠಿಣ ಶಿಕ್ಷೆ, ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಹೆಸ್ಟಾಂನೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಜಲ್‌ನ ಖಾತೆ (ARREARS) ಹಣ ತುಂಬಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ.

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಅಸ್ತಿ-ಪಾಸ್ತಿ ರಕ್ಷಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಹಿಂಸೆಯನ್ನು ತ್ಯಜಿಸುವುದು - ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಭಾರತೀಯನ ಸಂವಿಧಾನಬದ್ಧ ಮೂಲಭೂತ ಕರ್ತವ್ಯ.

ಕೋವಿಡ್-19 ಆತಂಕ ಬೇಡ; ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆ ಇರಲಿ.



ಮಾಸ್ಕ್ ಧರಿಸಿ



6 ಅಡಿ
ದೈಹಿಕ ಅಂತರ ಪಾಲಿಸಿ



ಕೈಗಳ ಸ್ವಚ್ಛತೆ
ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ

Executive Engineer (E1)

RA Section

Corporate Office, Hescom

Navanagar, Hubballi, 580 025

**ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು
ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ**

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ ಪಿ.ಒ ರಸ್ತೆ, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ- 580 025.
Telephone No: 0836-2222535



**HUBLI ELECTRICITY SUPPLY
COMPANY LIMITED**
(Wholly Owned by Government of Karnataka Undertaking)
Corporate Office,
Navanagar, P.B. Road, Hubballi-580025.
Web Site : www.hescom.karnataka.gov.in
Email ID : seelt@hescom.co.in

Corporate Identification Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

Dear Electricity Consumers, HESCOM has set up a 24x7 centralised customer service center for the convenience of its consumers in Hubballi.

- ➔ Electricity consumers coming under HESCOM jurisdiction such as Dharwad, Vijayapura, Uttarakannada, Bagalkot, Gadag, Belgaum and Haveri district can register their complaints by calling the free helpline number 1912 for their electrical related complaints and assistance.
- ➔ Consumers can also complain by logging into HESCOM website: <https://hescom.karnataka.gov.in/>

- ➔ Consumers can lodge a complaint for the following services at a service center that operates 24 hours a day.
 - When the power supply is cut off
 - For low voltage related complaints
 - On issues related to meters
 - About electricity bills
 - About electrical safety measures
 - Failure of transformer
 - About power theft
 - About preventing electrical accident, etc.



Further, besides the 1912 helpline, HESCOM consumers can also submit complaints or any suggestions through below mode

E-mail : customercare@hescom.co.in twitter account : <https://twitter.com/HubliHescom>
Facebook Account: <https://facebook.com/HescomOrgn> Whatsapp No.: +91 94808 83899

Electricity consumers under the Hescom jurisdiction are allowed to pay their electricity bills through the website and mobile applications, which are facilitated to pay their electricity bills.

HESCOM Website	https://hescom.karnataka.gov.in URBAN CONSUMERS (Whose Electricity bill consist of Account ID) : Online Electricity bill payment option (RAPDR TOWNS) RURAL CONSUMERS (Whose Electricity bill consist of Connection ID): Online Electricity bill payment option (NON-RAPDRPTOWN)
Mobile Application	Paytm, Phonepay, Google pay, Amazon pay and they can also pay the electricity bill through their bank mobile applications.


- * Further, urban area consumers (RAPDRP) and rural area consumers (Non- RAPDRP) can update/amend/correct their E-mail/Mobile Number with their account IDs and Connection IDs respectively by visiting concerned subdivision / Section office or through HESCOM website .
- * HESCOM is taking continuous steps to provide high quality service to its consumers and also Consumers are requested to support with HESCOM and to utilize the aforementioned services to pay the electricity bills in due course.

Issued in Public Interest by Corporate Office, Navanagar, P.B. Road, Hubballi-580025

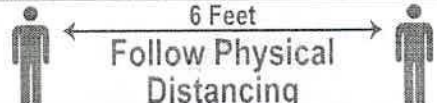
ನುನಿ ಮತ್ತು ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಾಯ ತುಂಬಿ ಸರಳ, ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಯೋಗವಾದುದು, ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಏರ್ಪಿಸಿ, ಒಂದು ಯೋಜನೆ ಉಪಾಯ ವಿರಹ ಯೋಜನೆ ಉಪಾಯವಾಗಿ ಸಮ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಟ್ಟಡಕ್ಕೆ ಕಠಿಣ ಶಿಕ್ಷೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ಕಟ್ಟಡ ಕಟ್ಟಡವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗೆ ಸಹಕರಿಸಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಜಲೋನ್ ಪಾತಿ (Arrears) ಸಹ ತುಂಬಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಡಿತಗೊಳಿಸುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಿ.

To Safeguard Public Property and To Abjure Violence Fundamental Duty of Every Citizen of India.


COVID-19. DO NOT PANIC, BE AWARE



Wear Mask



**6 Feet
Follow Physical
Distancing**



**Maintain
Hand Hygiene**

(Signature)
**Executive Engineer (RA)
RA Section
Corporate Office, HESCOM
Navanagar**

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು
ಕಂಪನಿ ನಿರ್ಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ.)

ನಗರ ಕಛೇರಿ, ನವನಗರ ಪಿ.ಐ.ರೋಡ್,
ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580025

Telephone No. : 0836-2222535

Fax No. : 0836-2324307



HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY
LIMITED

[Wholly owned Govt. of Karnataka
undertaking]

Corporate Office, Navanagar, P.B. Road,
Hubli-580 025.

Web Site : www.hescom.co.in

E-mail ID : seeit@hescom.co.in

Corporate Identity Number (CIN): U31401KA2002SGC030437

HESCOM/SEE(IT&MT)/EEIT-2/2020-21 CYB-224.

Date:

5 MAY 2020

CIRCULAR

Sub: To update valid mobile numbers of consumers in RAPDRP &
Non-RAPDRP systems.

Ref: File no. ENERGY/200/PSR/2019-REFORMS-ENERGY
SECRETARIAT dated 29.04.2020.

<^>

Instructions were issued by the Additional Chief Secretary, Energy Department, GoK, to bring the cash payment business under purely digital system vide letter under reference. In this regard, HESCOM intend to validate consumer mobile number for easy communication to resolve any issues about billing and collection activities in HESCOM.

Consumers can opt the following modes to update their mobile numbers:

- To call toll-free number "1912".
- To visit subdivision office.
- At cash counters of Subdivisions.
- At ATP KIOSKS of HESCOM.
- Through meter readers while issuing bill/ collection.
- Through Feeder Franchisee while issuing bill/ collection.
- Through Micro Feeder Franchisee while issuing bill/ collection.
- Through HESCOM website www.hescom.co.in.



Executive Engineer (EI)
RA Section
Corporate Office, Hescom
Navanagar, Hubballi - 580 025

KYC format for RAPDRP & Non-RAPDRP areas is herewith enclosed in Annexure

Consumers who opt mobile number updation through Call Centre 1912 and website will be managed by IT wing at Corporate office.


ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ: ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯಾಲಯ, ನವನಗರ, ಪಿ ಬಿ ರೋಡ್ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-580025, ಕರ್ನಾಟಕ
Registered Office: Corporate Office, Navanagar, P. B Road, Hubballi-580025, Karnataka

All Assistant Executive Engineers (Ele.) of subdivisions shall collect the mobile number updation form from respective ATP vendors, meter readers & cash counters etc and submit the report to respective O&M circles. The consolidated mobile updation format will be submitted by respective Superintending Engineer(Ele.), O & M circle on every monday to the under signed without fail to update the same from backend by IT vendors. The Executive Engineers (Ele.), O&M Divisions shall strictly monitor the subdivisions to collect valid mobile numbers from consumers within 31.05.2020.


Superintending Engineer (Ele.),
IT&MT, HESCOM,
Hubballi

Copy to:

1. Chief Engineer Electy., O&M Zone, HESCOM, Hubballi/Belagavi.
2. General Manager (Tech)/ (Admin & HRD), Corporate Office, HESCOM, Hubballi for information.
3. Controller (A&R), Corporate Office, HESCOM, Hubballi for information.
4. All Superintending Engineers (Ele), O & M Circle, HESCOM.
5. All Executive Engineers (Ele.), O&M Division, HESCOM for information.
6. All Assistant Executive Engineers (Ele.), O&M subdivision, HESCOM.
7. PS to MD/DT/CFO to bring the subject to the kind notice of the Managing Director/Director (Technical)/Chief Financial Officer.
8. MF/OC.


Executive Engineer (EI)
RA Section
Corporate Office, Hescom
Navanagar, Hubballi - 580 025

HUBLI ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED

Furnish the summary of the analysis made on the reports submitted by Electrical Inspectorate for FY20 and FY21 up to September, 2020, action taken to prevent such accidents in future

HESCOM:

Annexure-1 [Planning]

Sl. No	Cause / reason for the accident		FY-20										FY-21										
			Human				Animal	Live stock	Property	Crop Damage	TOTAL FY-20	%age	Human				Animal	Live stock	Property	Crop Damage	TOTAL FY-21	%age	
	Departmental		Non-Departmental		Departmental								Non-Departmental										
	Category	Sub-category	Fatal	Non-Fatal	Fatal	Non-Fatal	Fatal	Non-Fatal	Fatal	Non-Fatal	Fatal	Non-Fatal	Fatal	Non-Fatal	Fatal	Non-Fatal	Fatal	Non-Fatal	Fatal	Non-Fatal			
1	Snapping of conductor	Snapping of HT line	1	3	10	5	6	8	3	10	46	9.62	0	0	7	1	7	16	1	3	35	10.06	
2		Snapping of LT line	0	3	16	4	26	20	4	12	85	17.78	0	0	14	2	17	12	3	6	54	15.52	
3	Leakage current	Leakage current at DTCs	0	3	3	0	21	3	0	11	41	8.58	0	0	2	2	12	4	0	0	20	5.75	
4		Earth leakage current in guy sets	0	0	2	0	8	4	0	0	14	2.93	1	0	1	2	7	3	0	0	14	4.02	
5		Leakage current in LT line pole	0	1	2	0	7	4	0	0	14	2.93	0	0	0	0	7	2	0	0	9	2.59	
6		Leakage current in HT line pole	0	1	1	0	2	4	0	0	8	1.67	0	1	1	0	2	0	0	0	4	1.15	
7		Earth leakage current at installations	0	0	8	3	4	0	0	0	15	3.14	0	0	22	2	2	3	1	0	30	8.62	
8	Un-authorized extension	Un-authorized extension of LT line	0	0	7	1	0	1	0	0	9	1.88	0	0	2	0	1	0	0	0	3	0.86	
9		Un-authorized extension of service wire	0	0	6	2	0	0	0	0	8	1.67	0	0	4	1	0	1	0	1	7	2.01	
10	Short circuit	Short circuit in HT line	1	5	1	0	4	2	1	11	25	5.23	0	0	0	0	0	0	1	3	4	1.15	
11		Short circuit in LT line	0	0	0	0	0	0	3	14	17	3.56	0	0	0	1	1	0	2	11	15	4.31	
12		Short circuit in DTC	0	1	3	0	2	0	0	3	9	1.88	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0.86	
13		Short circuit in HESCOM premises	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
14		Short circuit in Consumer premises	0	0	8	1	1	1	17	2	30	6.28	0	0	2	0	0	1	16	3	22	6.32	
15	Sparking and jump cut / Fire	Sparking and jump cut in DTC	0	3	0	0	0	0	0	16	19	3.97	0	1	0	0	0	0	0	0	7	8	2.30
16		Sparking and jump cut in HT line	0	0	0	1	0	1	1	16	19	3.97	0	2	1	0	0	0	0	0	27	30	8.62
17		Sparking and jump cut in LT line	0	2	0	1	0	2	3	10	18	3.77	0	0	0	0	1	1	0	0	12	14	4.02
18	Negligence / Lack of percussion and safety issues	Coming in contact with live wire unknowingly due to low sagging conductor	1	7	7	6	2	0	0	3	26	5.44	0	2	4	0	2	4	0	3	15	4.31	
19		Lack of safety gears used by working on distribution network	1	9	1	1	0	0	0	0	12	2.51	1	4	1	1	0	0	0	0	7	2.01	
20		In adequate precisions taken and Line clearance issues	1	8	5	0	0	0	0	0	14	2.93	1	3	1	1	0	0	0	0	6	1.72	
21		Back feeding or supply from some other sources	1	2	0	1	0	0	0	0	4	0.84	1	4	1	1	0	0	1	0	8	2.30	
22		Coming in contact with live wire due to negligence and deliberate action	1	2	24	6	2	0	0	0	35	7.32	0	2	23	5	4	0	0	0	34	9.77	
23		Changing of DOLO Fuse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.29	
24		REPAIRS OF BREAKER/ DISTRIBUTION TRANSFORMERS	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0.63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
25		Others (fire Accident, Misc.)	0	0	0	0	3	0	3	0	6	1.26	0	0	0	0	0	0	5	0	5	1.44	
TOTAL			7	53	104	32	88	50	35	109	478	100	4	20	86	19	63	47	30	79	348	100	

Note :

- Analysis**
- 1) Accident cause due to snapping of conductor is at the rate of 17.78% FY-20 and 15.52% for FY-21
 - 2) Coming in contact with live wire due to negligence and deliberate action 7.32% FY-20 and 9.77% is FY-21
 - 3) Short circuit in consumer premises is 6.28% for FY-20 and 6.32% for FY-21

Action

- 1) After due analysis made on the electrical accident reports major causes for accident is due to snapping of conductor leakage current distribution network and negligence while working and due to low sagging of live conductor.
- 2) Action plan for reducing accidents in HESCOM as per the Directives of Hon'ble commission will be prepared as per the tariff order -2020 due care will be taken for replacement of deteriorated / aged conductor in HT< lines providing intermediate poles re-strengthening of HT/LT lines.
- 3) Awareness programmes will be organized and consumers will be educated for safe use of electricity
- 4) PMRA works will be taken up in time bond manner


Executive Engineer (EI)
RA Section
Corporate Office, Hescor
Navanagar, Hubballi - 580 025

