

COOSALUD EPS <i>En POS de tu bienestar</i>	CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS	GEU-F-02 Act.04 Abr.2019
--	---	--------------------------------

CONVOCATORIA No 04

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE **PAEZ** DEL DEPARTAMENTO DE **BOYACÁ**

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS Actual y Usuarios AFILIADOS a Coosalud EPS SA.
De: COOSAUD EPS SA
Motivo: Invitación a sesión CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD PAEZ BOYACÁ.

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión **ACTUALIZACION, VERIFICACION DE DATOS Y CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD** de usuarios de nuestra zona **PAEZ BOYACÁ**, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: **AULA MULTIPLE COLEGIO - PAEZ BOYACÁ**

Fecha: **MARTES 18 DE JUNIO DE 2019**

Hora: **9:30 DE LA MAÑANA**

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS IGNIRIDA ALFONSO LOPEZ quien con gusto se la facilitara.

Ateñtamente,



NIJDIÁ JOHANA BLANCO BUITRAGO
Asistente Atención al Usuario
Sucursal Boyacá.

COOSALUD EPS CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS GEU-F-02
Act.04
Abr.2019

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Sandra Lizeth Peña	1021612145	Sandra Peña
Glady Romero Rojas	23415256	Glady Romero Rojas
Deiby Lorena Vallejo Lesmes	1118121523	Deiby Lorena Vallejo
Nelly Yareth Melo Lesmes	1057436738	Nelly Yareth Melo Lesmes
German Pabon Parra	9505909	German Pabon Parra
Miguel Caro	47015192	Miguel Caro
Trinidad Alfonso	23751723	Trinidad Alfonso
José José Alfonso	9505980	José Alfonso
Diego Pérez	9505275	Diego Pérez
Luz Milva Segura Pulido	1116865692	Luz M. Segura P.
Maria del Rosario Pulido	23332441	Maria del Rosario Pulido
Claudia Bautista	1057436737	Claudia Bautista
Jaime Carlos P.	1120251926	Jaime Carlos P.
Maria Agripina Paza	23752651	Maria Agripina Paza
Edilma Hernandez	23964262	Edilma Hernandez
Ruiz Hernandez Rindosa	4163702	Ruiz Hernandez Rindosa
Luzmila Melo Rodriguez	23414999	Luzmila Melo Rodriguez
Carlos Enrique Torres	1087478	Carlos E. Torres
Araminta Lopez	93540019	Araminta Lopez
Alvaro Gonzalez R.	23415228	Alvaro Gonzalez R.
Ulivi Arias	9506093	Ulivi Arias
Nidia Rocío Herrera Cortes	1057436224	Nidia Herrera

COOSALUD EPS En POS de tu bienestar	CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS	GEU-F-02 Act.04 Abr.2019
---	---	--------------------------------

Marco Julio Sol	9505704	Marco Julio Sol
Delfina Lopez	23468137	Delfina Lopez
Yamid Zamudio Lopez	9506469	Yamid Zamudio Lopez
Coelia B Perez	52123806	Coelia B Perez
Rosa Coronado Z	105743648	Rosa Coronado
Nubia Alfonso Mendoza	52804748	Nubia Alfonso Mendoza
Yolanda Marin	3203104462	Yolanda Marin
Raul Lopez	4.168.906	Raul Lopez
Rolfe Mendoza Vaca	9505663	Rolfe Mendoza Vaca
Gregorio Pineros	19164271	Gregorio Pineros
Martha Cecilia Huertas Barreto	1057436885	Martha C. Huertas B.
Alfonso Rojas T	9505956	Alfonso Rojas T.
Edelmir Armas Ortiz	23.415.150	Edelmir Armas Or.
ADELINA MORENO	23415862	Adelina Moreno
Jose benedicto	4506494	Jose benedicto
Henry Zambrano Z.	6406382	Henry Z.
Rosa Heria Lopez A.	23752782	Rosa Heria Lopez
Tejira Yanes	23452688	Tejira Yanes
Arquimede Bautista	9505528	Arquimede Bautista
Luis Rogelio Sanchez	9505729	Luis Rogelio Sanchez

GEU-F-01
ACT. 04
Abr.2019

ACTA No. 04

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE PÁEZ DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 18 del mes de JUNIO del año 2019, siendo las 10:00 AM se reunieron en SALON DE REUNIONES COLEGIO DE PÁEZ Boyacá, los usuarios de esta EPS Coosalud, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de PÁEZ BOYACÁ para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de PÁEZ del departamento de BOYACÁ, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS.
10. REFRIGERIO
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 9:30 AM se da inicio a la reunión, NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO, colaborador de COOSALUD EPS en SALON DE REUNIONES COLEGIO DE PÁEZ BOYACÁ, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se procede a rendir honores y a escuchar con los presentes el Himno de Coosalud EPS SA y el himno del municipio.
3. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Asistir a las reuniones según cronograma establecido mes a mes.
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
 - Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS
 - Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de paquete de servicios
 - Participar en la juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario
 - Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS
 - Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado
 - Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.

- Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades en salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor costo

4. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en “**el proceso de conformación La asociación o liga de usuarios** se hará con más de uno de los usuarios convocados a la asamblea de constitución por la respectiva institución. Podrán obtener su reconocimiento por la autoridad competente, debiendo garantizar el ingreso permanente de los diferentes usuarios. Las elecciones de los representantes se hacen en asamblea general y entre los elegidos de cada asociación si hubiere varias, para periodos de dos años.”

En el **Artículo 9 del decreto 1757 de 1994**. Garantías a la participación. Las instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizarán la participación ciudadana, comunitaria y social en todos los ámbitos que corresponda, conforme a las disposiciones legales aplicables.

Artículo 10 del decreto 1757 de 1994 “Artículo 10. Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

5. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
MANUEL A. CARVAJAL	17628533
YAMILE PARRA	23415840
LEIDY CONTRERAS	1072665625
ARIALDO PARDO	9505632
LUZ NELLY ORTIZ	23415464
ROSALBA VARGAS	23415717
PABLO MONTEJO	9505590
YESID MESA ORTIZ	1064257391

6. Se procedió a votar levantando las manos en la reunión por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, esto teniendo en cuenta que para cada cargo se postuló de a una sola persona y los asistentes estuvieron de acuerdo, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
MANUEL A. CARVAJAL	17628533	38 votos
YAMILE PARRA	23415840	38 votos
LEIDY CONTRERAS	1072665625	38 votos
ARIALDO PARDO	9505632	38 votos
LUZ NELLY ORTIZ	23415464	38 votos
ROSALBA VARGAS	23415717	38 votos
PABLO MONTEJO	9505590	38 votos
YESID MESA ORTIZ	1064257391	38 votos

7. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO

MANUEL A. CARVAJAL	PESIDENTE	17628533	VEREDA CORTADERAL	3207836860
YAMILE PARRA	VICEPRESIDENTE	23415840	TRANSVERSAL 1ª # 9 - 87	3118586042
LEIDY CONTRERAS	SECRETARIA	1072665625	TRANS. 1ª # 1 - 87	3218586411
ARIALDO PARDO	VOCAL 1	9505632	CALLE 2 # 3 - 03	3112677852
LUZ NELLY ORTIZ	VOCAL 2	23415464	VEREDA CORTADERAL	3216998249
ROSALBA VARGAS	VOCAL 3	23415717	VEREDA YAPOMPO	3134885869
PABLO MONTEJO	VOCAL 4	9505590	VEREDA YAPOMPO	3134885869
YESID MESA ORTIZ	VOCAL 5	1064257391	VEREDA CORTADERAL	3118799036

8. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

9. PORPOSICIONES Y VARIOS

- Toma la palabra la Sra. Ana Lucila López y refiere que, qué posibilidad existe de volver a dirigir a los pacientes Psiquiátricos al CRIB cuando sean hospitalizados ya que con el proveedor actual este queda en Bogotá y realmente como es no es acogedor ya que todo es encerrado, en el CRIB había campo al aire.

Se le responde a la afiliada que de igual manera el proveedor REMY que tenemos actualmente está aprobado en infraestructura y cuenta con todas las atenciones que requieren nuestros pacientes Psiquiátricos.

Así mismo toma la palabra el Sr. German Pabón y refiere que actualmente Distrimeq siempre le demora su medicamentos controlado para Parkinson que no le entrega todo lo que le ordenan y se lo envía por ciertas cantidades, así mismo se le indica que las entregas parciales están permitidas dentro de normatividad vigente para entrega de medicamentos, aun así el usuario refiere que ha tenido que acudir a solicitarlos por medio de derechos de petición y quejas por la demora muchas veces y así mismo se le da teléfono de contacto de SIAU para que cuando pase esto nos informe para hacer gestión inmediata con proveedor.

10. Siendo las 11:50 de la mañana, se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse mensualmente.

11. Terminada la Reunión se procede a repartir a los asistentes un pequeño refrigerio compuesto por un paquete de Galletas y un Jugo, esto en agradecimiento por la asistencia a la reunión convocada.

12. Para constancia, se firma la presente acta el día 18 del mes de Junio del año 2019

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.





LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-25
Apl. 05

CAPACITACION	INDUCCION	ENTRENAMIENTO	SOCIALIZACION DE DOCUMENTOS	ACTIVIDAD
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FECHA: 18 de Junio de 2019	LUGAR: Salón Social Colegio de Paez	TEMAS INCLUIDOS: Conferencia Psiques Paez 2019-2021 - Socialización Manual SIAU - Derechos y Deberes		
CAPACITADOR(ES): Nidia Zabara Blanco	Ruthego	TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO <input checked="" type="checkbox"/> EXTERNO <input type="checkbox"/>		
HORA DE INICIO: 9:00 PM	HORA FINAL: 11:30 am	SUCURSAL		
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA	
Celinie Bea	Reliada	Boyaca	Celinie Bea	
Carpoletas Suelaguire	Reliada	Boyaca	Carpoletas Suelaguire	
M. Beetha Cadamontana	Afilada	Boyaca	M. Beetha Cadamontana	
Fran Aguirre	Afiladas	Boyaca	Fran Aguirre	
Hermeneca Cruz	Afilada	Boyaca	Hermeneca Cruz	
Concepción Pizango	Afilada	Boyaca	Concepción Pizango	
M. Hernandez Lagune	Afilada	Boyaca	M. Hernandez Lagune	
Jesus Antonio Albano	Afilada	Boyaca	Jesus Antonio Albano	
German Fabian Parra	Afilado	Boyaca	German Fabian Parra	
Hosaura Huerto	Afilado	Boyaca	Hosaura Huerto	
Alvina y Jesus Valde	Afilada	Boyaca	Alvina y Jesus Valde	
Misael Carlos	Afilado	Boyaca	Misael Carlos	
Luz Nelly Ortiz Alonso	Afilada	Boyaca	Luz Nelly Ortiz Alonso	
Zuner Yesid Mesa Ortiz	Afilado	Boyaca	Zuner Yesid Mesa Ortiz	

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento nosotro(s) de nuestra parte, presta y otorgamos información que antes a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recordados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declara que he sido informado de los derechos de consulta, acceso y rectificación que tengo como titular de mis datos personales; conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de información personal de la entidad, diligenciar para su control en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser registrados cuando sea necesario para el cumplimiento de sus deberes legales.

LISTADO DE ASISTENCIA

GTM-F-25
Act. 05

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
<i>Jessly Contreras</i>	<i>Afiliada</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Jessly C.</i>
<i>Yamile Tano Rojas</i>	<i>Afiliada</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Yamile T.</i>
<i>Heber Arnaldo Tolo M.</i>	<i>Vocal</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Heber A.</i>
<i>Blanca A Piraleque</i>	<i>Coosalud afiliada</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Blanca A.P.</i>
<i>José Raúl Pérez</i>	<i>Afiliado</i>	<i>Boyaca</i>	<i>José R.</i>
<i>Ana Juana Rojas</i>	<i>Afiliado</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Ana Juana R.</i>
<i>Rosalba Vargas</i>	<i>Vocal</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Rosalba V.</i>
<i>Pablo Alfredo Montijo Parra</i>	<i>Vocal</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Pablo M.</i>
<i>Carmen Rosa Contreras</i>	<i>Afiliada</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Carmen R.</i>
<i>Gladys Janet Rey Binda</i>	<i>Afiliada</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Gladys J.</i>
<i>Diana Santiago Contreras</i>	<i>Afiliado</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Diana S.</i>
<i>Marta Inés Contreras</i>	<i>Afiliada</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Marta I.</i>
<i>Luz Lopez</i>	<i>Afiliada</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Luz L.</i>
<i>Luz Lopez</i>	<i>Afiliada</i>	<i>Boyaca</i>	<i>Luz L.</i>

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, expresa y debidamente informada que asistí a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí indicados, con la finalidad de tener un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, rectificación y actualización que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de información personal de la entidad, ubicada para su consulta en el sitio web www.coosalud.com y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista deber legal o contractual de conservación.

LISTADO DE ASISTENCIA

GTH-25
 At. 05

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIALIZACION DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: 18 de Junio de 2019 Lugar: Salin Social (Alajuno de Paz)

TEMAS INCLUIDOS: Capacitación Base de Riesgo 2019-2022 - Socialización Plan de SIAU - Datos de Base

CAPACITADORES: Nidia Zabala Blanca Ruiz

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO HORA DE INICIO: 9:00 am HORA FINAL: 11:50 am

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Maira Emercia Cruz	Afiliada	Boyaca.	No firma
Artha Reineri Vargas	Amo de casa	Boyaca	Artha
Jenny Carolina Rojas	Afiliada.	Boyaca	Carolina Rojas
Blanca Montejo	Afiliada	Boyaca	Blanca Montejo
Maria Lidia Cardenas	Afiliada	Boyaca	Maria Lidia Cardenas
Florencia Torres	Afiliada	Boyaca	Florencia Torres
Yolanda Coronados	Afiliada	Boyaca	Yolanda Coronados

[Firma]
 DIRECTOR DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, expresa y voluntariamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recabados, con la finalidad de llevar a cabo el control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, rectificación y notificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de información personal de la entidad, disponible para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista algún o contractual de conservación.