

Buena Vida

La Misión

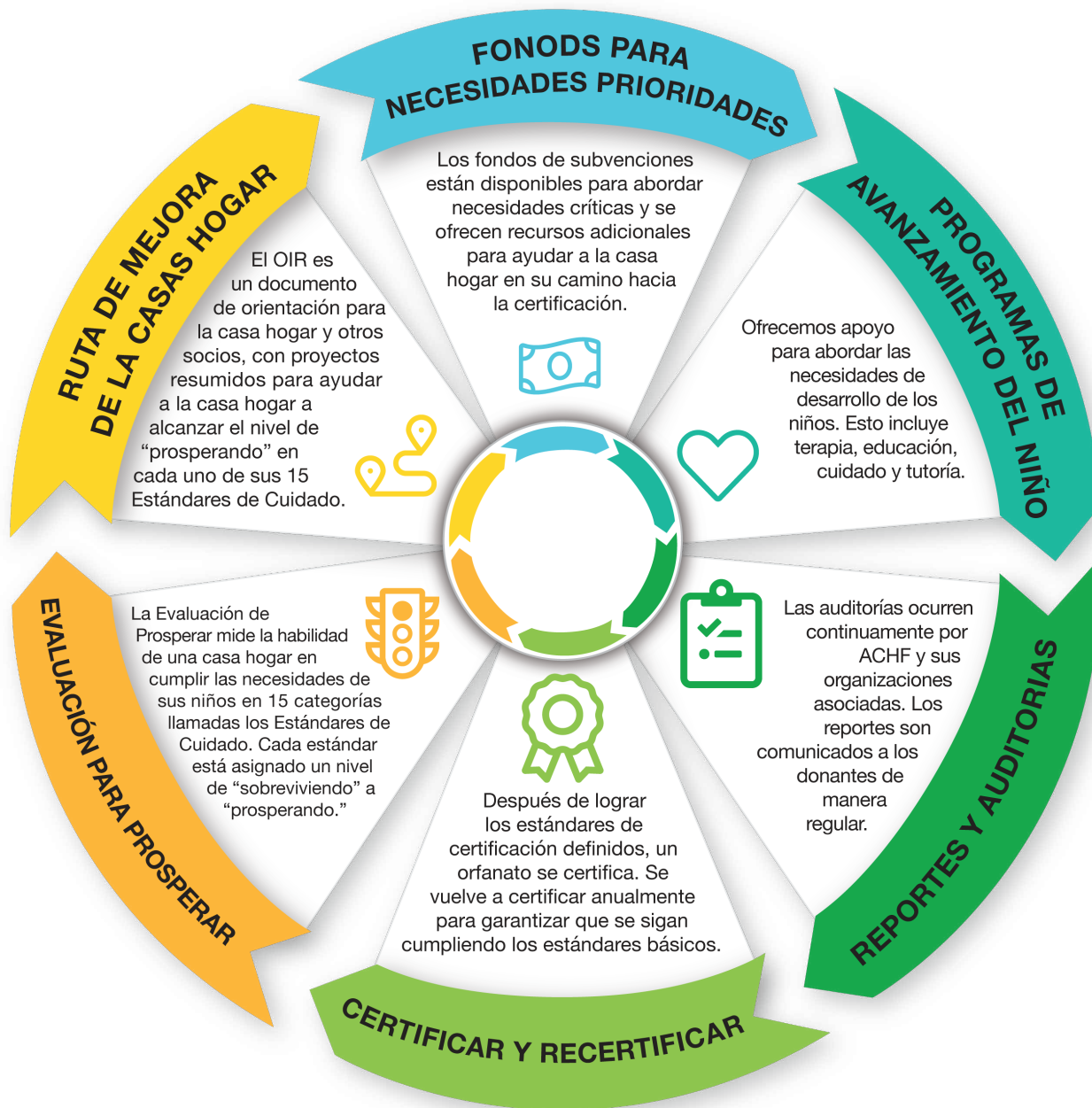


RUTA DE MEJORA DE CASA

Mayo | 2022



El Plan de Mejora





Acuerdo del Plan de Mejora

La Fundación de la Esperanza de un Niño (ACHF) tiene un enfoque único para “Eleva huérfanos de sobreviviendo a prosperando.” Estamos dedicados a programas que ofrecen éxito a largo plazo. A través de relaciones examinadas y prioridades claras, ayudamos a conectar a los donantes a programas que ya están funcionando. Cada Ruta de Mejora del Orfanatorio (OIR) se construye con el liderazgo del orfanatorio después de haber revisado los resultados de la Evaluación para Prosperar. Para poder proveer resultados mejores para los niños, el liderazgo del orfanatorio prioriza las iniciativas y trabaja con La Fundación de la Esperanza de un Niño para crear un plan para los siguientes seis meses en adelante. El resultado es un documento que permite que los donantes y otros grupos vean claramente cómo ellos pueden contribuir en mejorar el ambiente para que los niños puedan prosperar.

El lograr la certificación demuestra la habilidad del liderazgo del orfanatorio en proveer un lugar donde los niños pueden prosperar, sanar, y estar preparados para una vida alegre y productiva. Para la mayoría de orfanatorios, el proceso de certificación toma un año. ACHF está profundamente comprometido en nuestras alianzas con orfanatos, y demostramos este compromiso por medio de becas hechas para ayudar a lograr iniciativas estratégicas, coordinando con una red de colaboradores para ayudar a atender necesidades, y construyendo relaciones sólidas y duraderas con el liderazgo del orfanatorio para proveer apoyo, capacitación, experiencia, y defensa.

Los orfanatorios serán certificados anualmente, usando la Evaluación para Prosperar y construyendo un OIR nuevo cada seis meses, mientras proveen informes regulares a ACHF. Entonces ACHF reporta a los donantes, compartiendo el progreso del orfanatorio hacia sus metas. La Fundación de la Esperanza de un Niño trabaja como un socio con el liderazgo del orfanatorio para asegurar que las mejoras sean mantenidas y que los niños tengan la mejor oportunidad de prosperar.

Índice de Contenidos

2 RESUMEN DEL ORFANATORIO

- 2 *Antecedentes*
- 2 *La Misión*
- 3 *¿Qué hace al orfanatorio único?*
- 3 *La Visión a Largo Plazo*



4 LA EVALUACIÓN PARA PROSPERAR

- 4 *¿Qué es la Evaluación para Prosperar?*
- 5 *Escala de Prospera Actual para Orfanato*
- 18 *Iniciativas Estratégicas*



Resumen del Orfanatorio

Antecedentes

Gabriel y Meche iniciaron el 06 de enero del 2011 como directores del orfanatorio, atendiendo a 24 niños a su cargo. Una de las primeras necesidades que identificaron a su llegada fue que la casa no contaba con alimentos suficientes para solventar la alimentación de una semana. El lugar, además, tenía muchas áreas de oportunidad como infraestructura, salud, limpieza y cuidado de los niños, poniendo todos sus esfuerzos en buscar recursos y donaciones para poder solventar todo lo necesario. Al no contar con el apoyo suficiente para solventar este gasto, Gabriel y Meche usaron sus fondos y ahorros producto del trabajo de ambos por más de 7 meses hasta que la ayuda empezó a llegar a su casa para atender todas las necesidades de los niños y los pagos de servicios de la casa.

Uno de los primeros logros que tuvieron fue poder comprar uniformes nuevos para todos los niños por primera vez en la historia de Buena Vida, simple hecho que le dio mucho júbilo a los niños y a la comunidad que apoyó con la donación para la compra. Esta acción marcó un precedente en la comunidad sobre el cambio de liderazgo en Buena Vida con la llegada de Gabriel y Meche.

Con las habilidades de Gabriel en diferentes oficios y negocios, el logró posicionarse como director y representante-protector de los niños en diferentes espacios de la comunidad. Por lo mismo, en las escuelas se les empezó a tratar a los niños de Buena Vida en forma igualitaria con respecto a los otros niños de la comunidad. Gabriel fue miembro activo de la junta de padres de familia, mejorando la relación con ese espacio y así logra el cambio positivo no solo para los niños del orfanatorio sino para la comunidad en general.

Al pasar de los años, los dueños de la casa de ese entonces les dieron solo tres años para que buscaran otra ubicación para el orfanatorio. Por esto, fue necesaria la búsqueda de otro espacio de vivienda para ellos ya que solo les quedaban tres años para permanecer en ese

antiguo lugar. Gabriel, junto con su esposa, decidió buscar apoyo de diferentes donantes locales, internacionales y hasta hacer uso de sus propios fondos para iniciar la construcción de lo que ahora es Buena Vida. Así fue hasta la segunda mitad de esos tres años que les quedaban en el antiguo lugar. Gabriel y Meche decidieron hacer uso de una propiedad de tierra de la que ellos son dueños para iniciar con la construcción del orfanatorio. Los fondos iniciales para esta obra fueron por donaciones monetarias individuales, otras fundaciones, los ahorros de Gabriel, grupos de voluntarios que apoyaron con mano de obra y trabajo. Esta etapa de construcción les llevó cerca de 4 años, durante los cuales poco a poco se acercaron otros donantes para unirse a la causa y mudarlos completamente. Desde entonces, se ha mantenido el ritmo de crecimiento, mejoras y avances para irse consolidando para el servicio de sus niños.

Ha sido un camino largo y de mucho trabajo para lograr que en el mes de marzo del 2020 se les otorgara la licencia de operación estatal y nacional, siendo uno de los pocos orfanatorios que cuentan con este documento y con las medidas de seguridad nacionales apropiadas para los niños.

La Misión

Misión: Proporcionar asistencia integral a menores maltratados y abandonados. Proveer un hogar seguro con amor donde los niños sean educados espiritualmente con una base moral sólida y darles las herramientas necesarias para que crezcan y sean unos buenos padres responsables y ciudadanos productivos.

Visión: Formar personas con valores que sean capaces de integrarse a la sociedad de forma positiva siendo personas profesionistas, trabajadoras, honestas y capaces de formar sus propias familias siendo así una creación de esperanza para el mañana.

¿Qué hace al orfanatorio único?

Que todos son una gran familia. Les gusta ayudar a todos los niños pero en especial a los grupos de familia para que crezcan juntos y que les ayude a romper los ciclos de su familia de origen y que se desarrollen a futuro como unos buenos padres de familia, sin problemas de adicciones y como buenas personas en la sociedad.

La Visión a Largo Plazo

Como un espacio autosustentable. Además, que la casa permanezca con la visión de ser una gran familia, manteniendo la esencia del trabajo de sus fundadores. Mantener relación con los jóvenes egresados de la casa y que ellos tengan herramientas para su vida independiente, si no con una carrera profesional, con una formación técnica que les apoye con su economía y la de su familia.

¿QUÉ PARTES DE SU VISIÓN ESPERAN LOGRAR EN LOS PRÓXIMOS 2- 3 AÑOS?

Construir una vivienda para las adolescentes y sus padres de crianza.

Ampliar sus servicios de forma exponencial.



La Evaluación para Prosperar

¿Qué es la Evaluación para Prosperar?

Las Naciones Unidas (UN), es una organización internacional, que ha trabajado incansablemente para encontrar maneras de promover una mejor calidad de vida para que las necesidades básicas sean cumplidas. En 1959, la UN adoptó la Declaración de Los Derechos del Niño, la cual define los derechos de niños para protección, educación, atención médica, refugio, y nutrición.

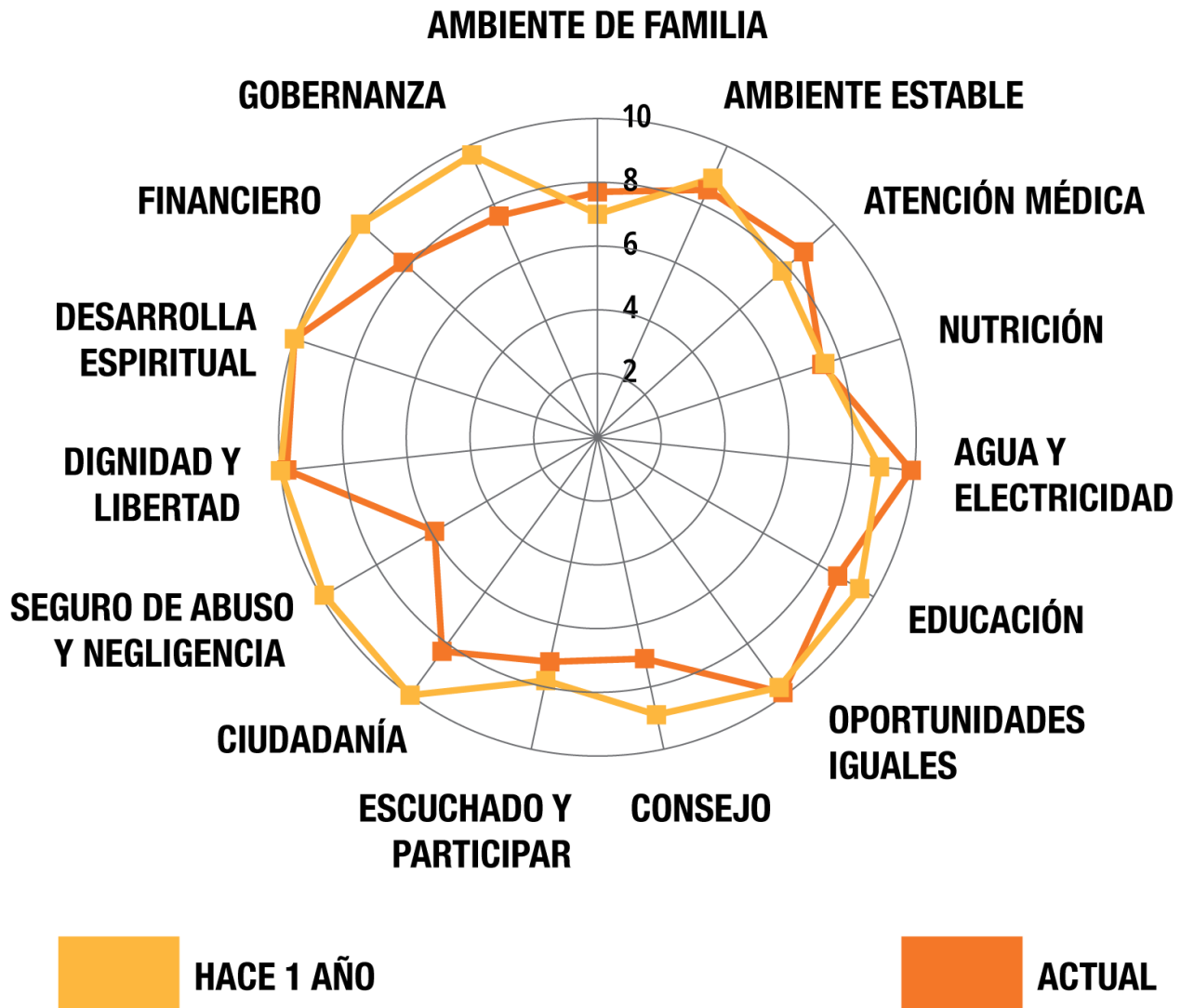
Basado en la declaración adoptada, La Fundación Milagro (miraclefoundation.org), una organización centrada en la familia sin fines de lucro que provee recursos a huérfanos principalmente en India, codificó los Derechos de un Niño de la UN y desarrollo la Escala Prospera, la cual mide qué tan bien las instituciones de cuidado infantil pueden implementar cada uno de los derechos a los niños en su servicio de cuidado. Esta Escala Prospera no solo le da a los líderes de las instituciones de cuidado infantil una idea de cómo lo están haciendo, también los pasos específicos y prácticos para mejorar.



Con autorización, La Fundación de La Esperanza de un Niño ha revisado la Escala Prospera para hacerla adaptable para orfanatorios. Hemos codificado todos los 12 derechos, además de normas de Finanzas, Gobernanza, y Recursos Humanos, resultando en un total de 15 normas de ACHF. Estas normas aseguran que los niños reciben cuidado que realmente les ayuda a prosperar, ahora y en el futuro.

La Evaluación para Prosperar será administrada cada seis meses para trazar el progreso de cada norma. Está, junto con la Ruta de Mejora del Orfanatorio y Planes individuales de La Esperanza de un Niño, medirá y ayudará a implementar estos derechos para cada niño.

Escala para Prosperar Actual del Orfanatorio





Derecho a Vivir con Familia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En esta categoría, actualmente Buena Vida se encuentra en nivel **SOSTENIÉNDOSE**. Gabriel y Meche siempre han manejado el proyecto como una gran familia, siendo ellos las principales figuras de referencia y apoyo para los niños, ejerciendo el rol de autoridad como padres de los niños. En esta casa hogar los niños se encuentran ubicados por su género y cuentan con el apoyo de dos cuidadoras que permanecen en la casa hogar por 6 días a la semana las 24 horas, una de ellas asignada al cuidado del grupo de niñas y la otra asignada al grupo de niños. Los grupos de hermanos tienen tiempo no estructurado para su convivencia durante todo el día. La casa hogar promueve el contacto con familia biológica; en el caso de los niños quienes cuentan con visitas autorizadas por DIF, en Buena Vida son muy cuidadosos con la supervisión de estas visitas para que los niños se sientan seguros, protegidos y atendidos durante la visita de sus padres o familia biológica.

Históricamente, las capacitaciones para las cuidadoras en esta casa hogar se han limitado a el entrenamiento de escuela para padres que las mismas escuelas de los niños requieren como parte de su proceso de nuevo ingreso y que se ha solicitado de manera obligatoria para todos los padres, educadores y cuidadores de los niños. También se les ha dado la formación básica sobre el tema de cuidado infantil. Han sido evaluadas por DIF para determinar si son o no candidatas aptas para el puesto y el contacto con los niños teniendo un resultado positivo en su desempeño y aptitud, sin embargo, no se han capacitado en temas particulares sobre trauma informado.

Los directores imparten algunas pláticas sobre temas de relevancia para el cuidado de los niños, sin embargo, este no es profesionalizado o con una evaluación validada.

Gabriel ha comentado que el modelo de atención para los niños permanecerá como hasta ahora y deseando que en un futuro lejano, quienes lleguen a dirigir esta casa cuando él y Meche se retiren, lo sigan manteniendo ya que están reconocidos por el DIF de su municipio como una de las casas hogares más estables en su servicio para los niños de la región.

Para que Buena Vida siga avanzando en esta categoría, se necesita contar con un plan de capacitación estructurado dirigido a las cuidadoras, directores y personal en general, centrado en temas de atención al trauma y crisis y en el estándar de cuidado infantil.

- Contar con un plan de capacitación estructurado dirigido a las cuidadoras, directores y personal en general, centrado en temas de atención al trauma y crisis y en el estándar de cuidado infantil.



Derecho a un Ambiente Estable

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente, Buena Vida se encuentra en nivel **PROSPERANDO**. La rotación de personal en esta casa hogar es mínima ya que quienes conforman el equipo se han mantenido estables por más de dos años. Gabriel y Meche mantienen una relación muy cercana con las cuidadoras y las asesoran en ideas o formas de cómo hacer preservar un ambiente estable con los niños.

Como tradición en Buena Vida, se tiene los viernes de películas en donde todos en familia comparten palomitas, papas fritas y gaseosas para pasar un buen rato frente al televisor. Los juegos de mesa en grupo es otra de las actividades que les permite pasar y compartir tiempo con las cuidadoras y así tener la oportunidad de integrarse más como una familia.

En cuanto a las reglas, estas están impresas en documentos, sin embargo, se trabaja con los niños en las reglas generales a su llegada a la casa hogar y también se retroalimenta durante su estancia. Con respecto a los correctivos, generalmente son quitar algunos privilegios como la TV o los videojuegos o quitando algún gusto de los niños. Generalmente son las cuidadoras quienes ponen las consecuencias. Sin embargo, cuando es necesaria la intervención de Gabriel o Meche, esto es debido a que la infracción es mayor o requiere una plática paralela por parte de los directores con el niño o la niña. Es así que Gabriel y Meche determinan las consecuencias para sus faltas, con esto se ha manejado de manera más estable y estructurada la disciplina en ellos.

No hay reuniones con especialistas para hacer retroalimentación, por los últimos dos años no han recibido capacitación por parte de DIF. Gabriel comenta que solamente ellos imparten algunas pláticas sobre temas de relevancia para el cuidado de los niños, sin embargo este no es profesionalizado o con una evaluación validada.

Para que Buena Vida pueda seguir avanzando en esta categoría se necesita que las cuidadoras y directores se reúnan por lo menos de manera mensual con un especialista que les ayude a desarrollar habilidades de disciplina positiva y que les brinde asesoría de cómo crear vínculos sanos en un ambiente de casa hogar.

- Desarrollar e implementar un plan de capacitación para el personal de cuidado directo.
- Contar con el apoyo de un especialista que se reúna con el equipo al menos una vez al mes que les ayude a desarrollar habilidades de disciplina positiva y creación de vínculos.



Derecho a la Atención Médica

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente, Buena vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO**. El estado de salud de los niños en Buena Vida en general es bueno. Recientemente fue necesario acudir a valoración y tratamiento médico de un grupo grande de niños por diferentes condiciones de alergias y padecimientos respiratorios propios de los cambios de clima. Durante este 2022 no se han hecho ninguna revisión médica, visual ni dental general, sin embargo, si se han atendido las emergencias y condiciones de salud emergente de manera inmediata.

Hasta hace un par de meses contaban con el apoyo de una doctora de la localidad que acudía a la casa hogar cada 15 días para hacer revisión médicas de los niños que presentaban síntomas de enfermedad. También llevaba los controles mensuales de peso y talla de todos los niños, otorgaba medicamentos a quienes lo necesitaban y actualizaba de manera continua los expedientes. Desafortunadamente, ya no cuentan con ese apoyo, por lo tanto ahora deben recurrir a otras alternativas locales de atención médica y de seguimiento en los casos que se necesiten. Todos los niños en Buena Vida se encuentran vacunados y existe el registro de ello en su cartilla de vacunación. En el caso que recién ingresaron y no cuentan con su cartilla, de igual manera cuentan con comprobantes de las vacunas que se les han aplicado y cuando DIF entregue sus cartillas se actualizará la información.

En relación al área dental, en Buena Vida hay una chica que requiere atención urgente por endodoncia y hay 4 chicos más que necesitan tratamiento con ortodoncia de manera urgente. En el caso de los exámenes de la vista, ellos acuden a una clínica local para hacer las revisiones y adaptaciones de lentes si es necesario. Actualmente, Buena Vida cuenta con un fondo para gastos médicos para atender situaciones de emergencia o accidentes, sin embargo, es necesario hacer un plan priorizado de atención para hacer uso efectivo de este fondo.

Para que el orfanatorio Buena Vida siga avanzando en esta categoría, se necesita atender de manera inmediata las necesidades dentales de los niños incluyendo procedimientos generales de atención, así como los casos identificados con mayor necesidad.

- Solicitar apoyo del fondo de emergencias médicas para atender a la chica con necesidad de endodoncia.
- Atender los 4 chicos con necesidad urgente de ortodoncia.



Derecho a Nutrición

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En esta categoría, el orfanatorio Buena Vida se encuentra en nivel **SOSTENIÉNDOSE**. Uno de los retos importantes que tiene la casa hogar en esta categoría es que su presupuesto mensual para los gastos de alimentación es muy limitado. Buena Vida cuenta con el apoyo de dos pequeños donantes quienes apoyan solamente con los gastos de alimentación de los niños. En ocasiones, y dependiendo de los precios de los alimentos, no alcanzan a comprar fruta y verduras que garanticen que los niños reciban las porciones adecuadas de manera diaria. Con esta situación, lo que hacen es ajustar los menús del día a lo que se puede proveer o lo que tengan en existencia en la casa al momento. En cuanto a la asesoría profesional de un especialista en el área de nutrición, no se cuenta con el apoyo de ningún especialista.

La cocina y almacenes de alimentos se encuentran libres de plagas ya que se realiza fumigación de manera mensual, sin embargo se necesita colocar una campana y un extractor en la cocina para mejorar la ventilación.

Para que Buena Vida avance a la siguiente categoría necesita mejorar la ventilación en la cocina, contar con el apoyo de DIF para brindar capacitación al personal los temas de manejo de alimentos y nutrición y generar las alianzas necesarias para incrementar \$500 USD a su presupuesto de alimentos.

- Colocar en cocina una campana y un extractor para mejorar la ventilación.
- Solicitar al DIF capacitación en manejo de alimentos para las cocineras.
- Contar con el apoyo de otros aliados, lograr añadir \$500 USD extras mensuales a su presupuesto para alimentación de la casa hogar.



Derecho a Agua Limpia y Electricidad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

En esta categoría Buena Vida se encuentra en nivel **PROSPERANDO**. El orfanatorio cuenta con agua limpia y libre de bacterias o sustancias que puedan poner en riesgo la calidad del agua para beber y el agua para realizar sus actividades de higiene y limpieza. Recientemente se colocó en Buena vida un sistema de almacenamiento y dispensador de agua que permite que todos tengan acceso al agua cada vez que se desee. El rellenado de este tanque almacenador y dispensador de agua potable necesita un total de \$200 USD al mes, siendo este costo aproximado ya que en temporadas de calor o temporada de verano varía debido a que hay mayor consumo y más personas haciendo uso de ese recurso. En cuanto a la electricidad, Buena Vida cuenta con la instalación de paneles captadores de luz solar que proveen a los edificios principales y los patios. Esta instalación ha significado un gran ahorro en el pago del servicio ya que esta instalación no es suficiente para mantener a todos los edificios

en el orfanatorio. Las instalaciones eléctricas en la casa están conectadas de manera segura y se encuentran certificadas por un especialista en el tema en donde se asegura que no representan ningún riesgo para los niños y la propiedad en general. Para casos de corte de luz, Buena Vida cuenta con una planta generadora de luz, sin embargo, esta no es suficiente para suministrar a toda la propiedad en caso de emergencia, ya que esta es suficiente solo para el área del orfanatorio con uso básico. El orfanatorio no cuenta con baterías de respaldo cargadas con los paneles solares para continuar con la luz de emergencia. La casa tiene una excelente iluminación externa por las noches, lo cual garantiza la seguridad de los niños, adultos y voluntarios que visiten la casa.

Para que Buena Vida pueda mantenerse en esta calificación en esta categoría, se necesita contar con el apoyo para el pago del relleno del agua potable que tiene un costo de \$200 USD al mes. También se necesita la instalación de baterías recargables para los paneles solares y que sirvan como fuente de energía en casos de corte o falla eléctrica.

- Mantener el apoyo para el pago de agua potable con un costo de \$200 USD al mes.
- Instalar baterías recargables conectadas a los paneles solares para que sirvan como reserva en caso de corte o falla eléctrica.



Derecho a Educación de Calidad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en nivel **PROSPERANDO** en esta categoría. Todos los niños se encuentran inscritos a la escuela y asisten de manera regular. El regreso a clases presenciales, después de la ausencia en los salones de clases por la pandemia por COVID-19, los niños se muestran muy contentos y ansiosos por regresar a la normalidad de la escuela, y gustosos porque al fin podrán compartir tiempo con sus demás compañeros y amigos.

Buena Vida cuenta con el apoyo de una maestra que le da seguimiento escolar a los niños, los apoya con las tareas y además apoya a los niños que presentan algún rezago escolar o dificultades en lectura, escritura y matemáticas. Todos los niños en el orfanatorio tienen acceso a internet y han recibido instrucciones básicas de cómo hacer uso de la computadora.

Los niños han desarrollado un buen nivel de lectura y de acuerdo a su edad o hitos de desarrollo esperados, y en los casos que se encuentran con rezagó, la maestra los apoya de manera individual para que logren avanzar en esta área. La casa cuenta con libros para la lectura de los niños, sin embargo, no se cuenta con un espacio de biblioteca para que los niños acudan, más bien cuando los niños quieren hacer lectura le piden a Gabriel los libros disponibles para esta actividad. Dentro de los planes del director, una vez que se termine los trabajos de construcción de la casa del director, adecuar un espacio de usos múltiples en donde se pueda dar un espacio a el área de biblioteca para que los niños puedan tener más recursos de lectura y estudio. Cabe mencionar que cuentan con algunos libros pero estos no son suficientes para todos los niños, sin embargo, hasta no contar con un espacio designado para la biblioteca no se solicitarán más libros.

Algunos de los chicos han decidido estudiar electricidad, otra más estudió cultora de belleza. Todos los jóvenes que han estudiado preparatoria han terminado la carrera técnica de hotelería,

A Child's Hope Foundation

ya que es la única formación técnica que ofrecen en esa localidad. Actualmente Meche y dos jóvenes del orfanatorio están estudiando repostería, actividad que ha significado un aumento en los gastos de su presupuesto debido al alto costo de los materiales.

En cuanto a materiales escolares y de artes, Buena Vida se encuentra muy limitado de estos materiales y solo se van adquiriendo conforme a la necesidad o solicitud de tareas y trabajos a los niños.

Para que Buena Vida siga avanzando en esta categoría se requiere contar con más materiales de arte y escolares con un monto aproximado de \$50 USD por mes para esta compra. Además se necesita comprar materiales para las clases de repostería que significan \$100 USD al mes. Finalmente, deben definir y adecuar un espacio del orfanatorio para la biblioteca y así poder solicitar los apoyos necesarios para equipar ese espacio con lo necesario para su operación.

- Requieren materiales de arte y escolar.
- Materiales de repostería se requiere invertir en ello.
- Definir y adecuar un espacio para uso de la biblioteca.

— Derecho a la Igualdad de Oportunidades

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en nivel **PROSPERANDO** en esta categoría. Los niños cuentan con un espacio personal designado para sus pertenencias personales. Todos los niños tienen las mismas oportunidades de desarrollarse en lo escolar y se reconocen las habilidades de cada uno de ellos dándoles la oportunidad de buscar alternativas de formación para el trabajo si la edad lo permite, como han sido carreras técnicas o capacitaciones para desarrollar alguna habilidad para el trabajo u oficio.

Niños y niñas tienen las mismas oportunidades de independencia. En Buena Vida, el plan de independencia se va trabajando de manera individual con cada chico y guiado por Gabriel y Meche conforme se dan las decisiones y alternativas para cada joven, sin embargo, no existe ningún plan por escrito para este proceso. La primera generación de Buena Vida son 20 jóvenes y todos se encuentran adaptados y trabajando de manera regular. Tienen antecedentes de dos egresados de Buena Vida de la carrera de psicología, sin embargo, no han ejercido su profesión, más bien se han desarrollado en otras áreas incluyendo la familiar, y en ninguno de estos egresados han regresado a solicitar algún tipo de apoyo al orfanatorio.

Los niños tienen oportunidades de participar en actividades extracurriculares, de acuerdo a las oportunidades que se les ofrezcan de manera local. Buena Vida no tiene ningún niño con discapacidad, sin embargo, para aquellos niños que han presentado alguna necesidad del uso de lentes se han hecho las diligencias necesarias para cubrir esta necesidad.

Para que Buena Vida siga avanzando en esta categoría se necesita implementar los planes de Esperanza del Niño con los niños a partir de los 13 años para empezar a delinear las alternativas de mentoría para los jóvenes y así crear sus planes de transición a vida independiente.

- Implementar los Planes de Esperanza del Niño con los niños a partir de los 13 años.



Derecho a Orientación

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en nivel **SOSTENIÉNDOSE**. Es muy importante para Gabriel y Meche hablarles sobre respeto a los niños y la forma en que deben ejercer siempre este valor con los demás y para con ellos mismos. Hablando de respeto, se han hecho algunas acciones para promover y enseñarles sobre el valor del respeto, y con ello las cuidadoras juegan un papel importante para disciplinar. Cuando la ofensa sobrepasa la autoridad de las cuidadoras, son los directores quienes intervienen dependiendo del tipo y gravedad de la ofensa entre ellos, siempre promoviendo la petición de disculpas. En cuestiones terapéuticas, con anterioridad, Buena Vida solo acudía a el apoyo a DIF. Con ello solo atendían situaciones de crisis y desajustes con los casos más graves. Sin embargo, no hay un seguimiento continuo sobre los casos debido a que son solo casos emergentes y no de seguimiento por parte del sistema DIF. Aun así, Gabriel prefiere seguir manteniendo la línea de corresponsabilidad con el estado para proveer este servicio y sobre todo que genere los antecedentes de seguimiento con cada uno de los niños que han presentado y siguen presentando situaciones conductuales de riesgo o desadaptación en el orfanatorio.

En cuanto al desarrollo de destrezas para la vida, Gabriel es quien promueve este desarrollo. Además de hacer que todos los niños participen en las actividades cotidianas del hogar, en el caso de los jovencitos, los hacen participar en ejercicios de administración de presupuesto para la compra de comida de manera semanal, a manera de que desarrollen estas habilidades y le ayuden en su futuro.

Para que Buena Vida mejore su calificación en esta área se necesita implementar un programa terapéutico más sólido que provea capacitaciones para los niños y niñas en temas de urgente necesidad e interés de los niños. Además necesitan brindar capacitación y sesiones de apoyo para las cuidadoras y que lleve un seguimiento puntual en todos los casos.

- Implementar programa de apoyo terapéutico para los niños y niñas.
- Implementar programa de capacitación en temas de interés al desarrollo infantil para las cuidadoras.



Derecho a Ser Escuchado y Participar en Decisiones

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en el nivel **SOSTENIÉNDOSE** en esta categoría. Sin romper las reglas que existen en el orfanato, los niños en Buena Vida pueden decidir qué hacer en su tiempo libre y permiten y fomentan actividades para que los niños desarrollen su liderazgo. Cuando los niños acuden a sus visitas con el médico, los niños están siempre informados sobre el motivo; ellos pueden aclarar sus dudas al respecto de procedimientos o incluso estudios y medicamentos.

Los niños participan en las decisiones como la elaboración del menú semanal en donde ellos tienen la oportunidad de incluir sus alimentos preferidos. Este menú siempre es sabido por los niños aunque no se publique de forma visible.

Para que Buena Vida pueda avanzar al siguiente nivel se necesita contar con un plan por escrito de cada uno de los niños a partir de 13 años para guiar su proceso de vida independiente después de su estancia en el orfanatorio.

- Implementar planes de Esperanza a los niños a partir de los 13 años.



Derecho a Ser Preparado para una Ciudadanía

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en nivel **SOSTENIÉNDOSE** en esta categoría. Por el momento hay tres niños que no cuentan con su acta de nacimiento, para lo cual Gabriel ha hecho la notificación correspondiente a DIF para que realicen las gestiones y diligencias necesarias para completar ese proceso. Los niños tienen responsabilidades personales como quehaceres apropiados para su edad que deben cumplir de forma diaria. Los niños festejan los días feriados nacionales y conocen la razón de la celebración. Se les habla a los niños de los procesos políticos y procesos democráticos de acuerdo a su edad. Los jovencitos mayores de 15 años reciben de una manera no estructurada un curso de habilidades para la vida independiente. Gabriel ha sido el que ha tomado el liderazgo en esas responsabilidades sobre los niños, enseñándoles actividades básicas como ordenar en un restaurante, ir al supermercado, usar el transporte público, etc. Con los jóvenes, se les proponen formas para que puedan lograr una destreza, habilidad para el trabajo u oficio que les permita tener sus propios ingresos económicos en el futuro y lograr ser autosuficiente, sin embargo, aún falta camino por recorrer en esta categoría ya que no hay muchos niños en ese rango de edad y Gabriel más bien se está preparando para la siguiente generación que ya está en camino a llegar a la edad de los 15 y así iniciar con estas preparaciones en su aprendizaje.

A Child's Hope Foundation

Para que Buena Vida siga avanzando en esta categoría, es necesario contar con el 100% de las actas de nacimiento de todos los niños, garantizando así su derecho a la identidad. También es necesario contar con un plan de desarrollo de habilidades para la vida, mismo que puede generarse una vez que se implementen los Child Hope Plans.

- Obtener las actas de nacimiento de los 3 niños pendientes de documentos.
- Implementar los planes de Esperanza del Niño.



Derecho a estar a salvo de Abuso y Negligencia

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en nivel **SOBREVIVIENDO** en esta categoría. Las instalaciones de Buena Vida tienen un nivel adecuado de seguridad con respecto a la comunidad circundante. Los dormitorios de los niños se encuentran separados por edad y género, lo que permite una mejor supervisión de los niños y niñas.

Con respecto a capacitaciones para los niños y los cuidadores, en el último año no ha habido ninguna capacitación o talleres dirigidos a abordar temas como prevención del maltrato, acoso, intervención en crisis o trauma. Para evitar caer en situaciones de maltrato, en Buena Vida existen reglamentos y políticas claras y son del conocimiento de todo el personal y los visitantes sobre medidas de protección a los niños que asegura que los niños no sean maltratados o abusados. En cuanto a evaluaciones psicológicas para determinar trauma, Gabriel siempre solicita apoyo al departamento de psicología de DIF para que realice estas intervenciones, sin embargo, no todos los niños cuentan con dicha evaluación y tampoco existe seguimiento en los casos detectados.

Para que Buena Vida pueda pasar al siguiente nivel en esta categoría, es necesario implementar un plan terapéutico para que los niños tengan la oportunidad de verse con un terapeuta al menos una vez al mes. También es necesario capacitar y certificar a las cuidadoras en temas de manejo del trauma y en temas relacionados a la prevención, detección y reporte de maltrato.

- Implementar un plan terapéutico.
- Capacitar y certificar a las cuidadoras en temas de manejo del trauma y en temas relacionados a la prevención, detección y reporte de maltrato.



Derecho a la Dignidad y Libertad

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en el **PROSPERANDO** en esta categoría. Cada niño tiene su propia cama y se les provee de lo necesario para su higiene y aseo personal. Su ropa, calzado y uniformes se encuentran en buenas condiciones para su uso. Los dormitorios de los niños están separados por géneros y por edades y se encuentran limpios y ordenados, siendo en su mayor parte los niños quienes se encargan de mantener así su espacio. Gabriel y Meche alientan a los niños para que sean amables unos a otros y son corregidos cuando hacen comentarios de menosprecio a otros. Los niños conocen las consecuencias antes de cometer alguna infracción y saben que siempre hay formas para remediar sus malas acciones. Por otro lado, el orfanatorio cuenta con todos los protocolos de seguridad requeridos por la autoridad y sus colaboradores han sido capacitados con anterioridad en combate de incendios, uso y manejo de extintores, búsqueda y rescate y evacuación y resguardo. Sin embargo, en el verano del 2022 será necesario revalidar estas capacitaciones para todo el personal.

No hay suficientes materiales de arte para que estos estén disponibles para el uso de los niños. Además, aunque cuentan con áreas apropiadas para el juego y esparcimiento y estas son seguras para todos los niños, es necesario colocar dos canastas de básquetbol ya que las actuales se encuentran en mala condición. Para los niños más pequeños, Buena Vida tiene un set de juegos infantiles que en pasadas fechas fue reubicado con el apoyo de voluntarios.

Para que Buena Vida se siga manteniendo en esta categoría, se necesita revalidar todas sus capacitaciones en temas de protección civil y cambiar las dos canastas de básquetbol.

- Contar con la instalación de dos canastas de basquetbol



Derecha al Desarrollo Espiritual

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en el nivel **PROSPERANDO** en esta categoría. Los niños en Buena Vida pertenecen a una comunidad espiritual. Ellos participan de manera activa en las actividades de su iglesia que brinda, además de clases para su desarrollo espiritual, les da la oportunidad de participar en actividades como voluntarios y en acciones en beneficio de su comunidad. A través de estas actividades los niños han aprendido valores importantes como el respeto, el amor a Dios y el compartir lo que tienen con los menos afortunados. Gabriel y Meche han enseñado a los niños sobre el poder de la oración y esto se ha convertido en una práctica importante de la casa. En el orfanatorio existe literatura religiosa y está disponible para todos los niños cuando ellos lo soliciten. Existen sus espacios para practicar oración y los niños tienen una buena relación y cercanía con el pastor de su iglesia, quien es un miembro presente en la vida de los niños y apoyo constante para la casa.

No hay pasos a seguir en esta categoría.



Estándar Financiero

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en el nivel **SOSTENIÉNDOSE** en esta categoría. Gabriel ha implementado estrategias para el registro de ingreso y gastos del orfanatorio, sin embargo, este no se actualiza de manera frecuente y que permita llevar un estadístico de costos de todas sus necesidades y con ello tener un mejor manejo y registro presupuestal. No existe una clara división de funciones que permitan un mejor control interno, ya que es solamente Gabriel y Meche quienes se dividen estas tareas, ya que en su mayoría es Gabriel quien se ocupa de todo. Sus registros, archivos y evidencias de gastos se encuentran disponibles para su revisión cada vez que se soliciten y el los comparte con su contadora certificada, quien es la encargada de hacer todas las declaraciones de impuestos requeridas por el gobierno mexicano.

La casa cuenta con medidas administrativas necesarias para minimizar el mal uso de recursos y tienen el compromiso de mostrar a sus donantes de manera transparente el uso de las donaciones que reciben. La casa hogar opera con un presupuesto anual, sin embargo, siempre está en constante movimiento y ajuste para poder solventar los gastos emergentes y no planeados. Para que Buena Vida siga avanzando en esta categoría se necesita contar con el apoyo de un experto en temas de finanzas para que apoye a Gabriel a desarrollar habilidades en el tema de manejo financiero y creación de presupuesto anual.

Contar con asesoría de un experto en asuntos de finanzas



Gobernanza y Estándar de Recurso Humano

SOBREVIVIENDO

SOSTENIÉNDOSE

PROSPERANDO

Actualmente Buena Vida se encuentra en el nivel **SOSTENIÉNDOSE** en esta categoría. Se ha capacitado al personal y a los niños en el buen uso de los recursos en el orfanatorio como lo son el agua y la luz. En cuanto a los recursos humanos, todo el personal cuenta con un documento detallado de lo que corresponden sus funciones y los términos de su contrato de trabajo en Buena Vida. Además tienen reuniones uno a uno con Gabriel y Meche para aclarar dudas de sus funciones y brindarles apoyo y orientación sobre sus puestos, sin embargo, es Meche quien se encarga principalmente de hacer el seguimiento con las cuidadoras. El orfanatorio cuenta con todas las licencias y certificaciones necesarias para su operación, sin embargo, en un par de meses más deberán revalidar sus certificaciones de seguridad y capacitaciones en temas de protección civil. Esta formación ha sido de gran beneficio para los niños y los adultos en la casa ya que ellos forman parte del plan de emergencias. La casa hogar tiene vigente una política de vacaciones para las cuidadoras, quienes pueden gozar de 30 días al año de vacaciones. Cuando tienen alguna necesidad de ausentarse por algún imprevisto, ellas tienen esa oportunidad extra en sus vacaciones. Con estas estrategias Gabriel ha logrado que sus cuidadoras permanezcan más tiempo al servicio de los niños, reduciendo el porcentaje de rotación de personal al año, generando un ambiente más estable en los niños.

Para que Buena Vida siga avanzando en esa categoría, es necesario capacitar al personal de la casa hogar en temas de protección civil, así como implementar un plan de capacitación para las cuidadoras que les permita desarrollar habilidades en el estándar de cuidado infantil.

- Diseñar e implementar planes de capacitación para el personal

Iniciativas Estratégicas

DETALLADO FINAL DE LA CASA DE LOS DIRECTORES

RESUMEN DEL PROYECTO	Para finalizar la construcción de la casa de directores y que está sea habitable, aun falta terminar de instalar ventanas, puertas, loseta y otros pequeños detalles. El director prioriza este proyecto como número uno, únicamente porque terminando esto, podrá continuar con los siguientes proyectos.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$10,000 - \$15,000

CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PARA CUIDADORAS Y NIÑOS DE LA CASA HOGAR Y CERTIFICACIÓN DE INSTALACIONES.

RESUMEN DEL PROYECTO	La casa hogar deberá realizar estas capacitaciones y certificaciones para renovar su Licencia Operativa. Estas incluyen combate de incendios, uso y manejo de extintores, búsqueda y rescate y evacuación y resguardo.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$5,000 - \$10,000

MANTENIMIENTO Y REMODELACIONES GENERALES DE LA CASA HOGAR, PARA CUMPLIR CON LAS NORMAS LOCALES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVI

RESUMEN DEL PROYECTO	Una vez que se haya finalizado la construcción de la casa de los directores al 100% y esten viviendo en ella, a Buena Vida se le harán varias remodelaciones para adaptar el antiguo departamento de los directores, hacer cambios en las ventanas del dormitorio de niñas, entre otras cosas más.
COSTO INICIAL ANTICIPADO	\$5,000 - \$10,000



A CHILD'S
HOPE
FOUNDATION