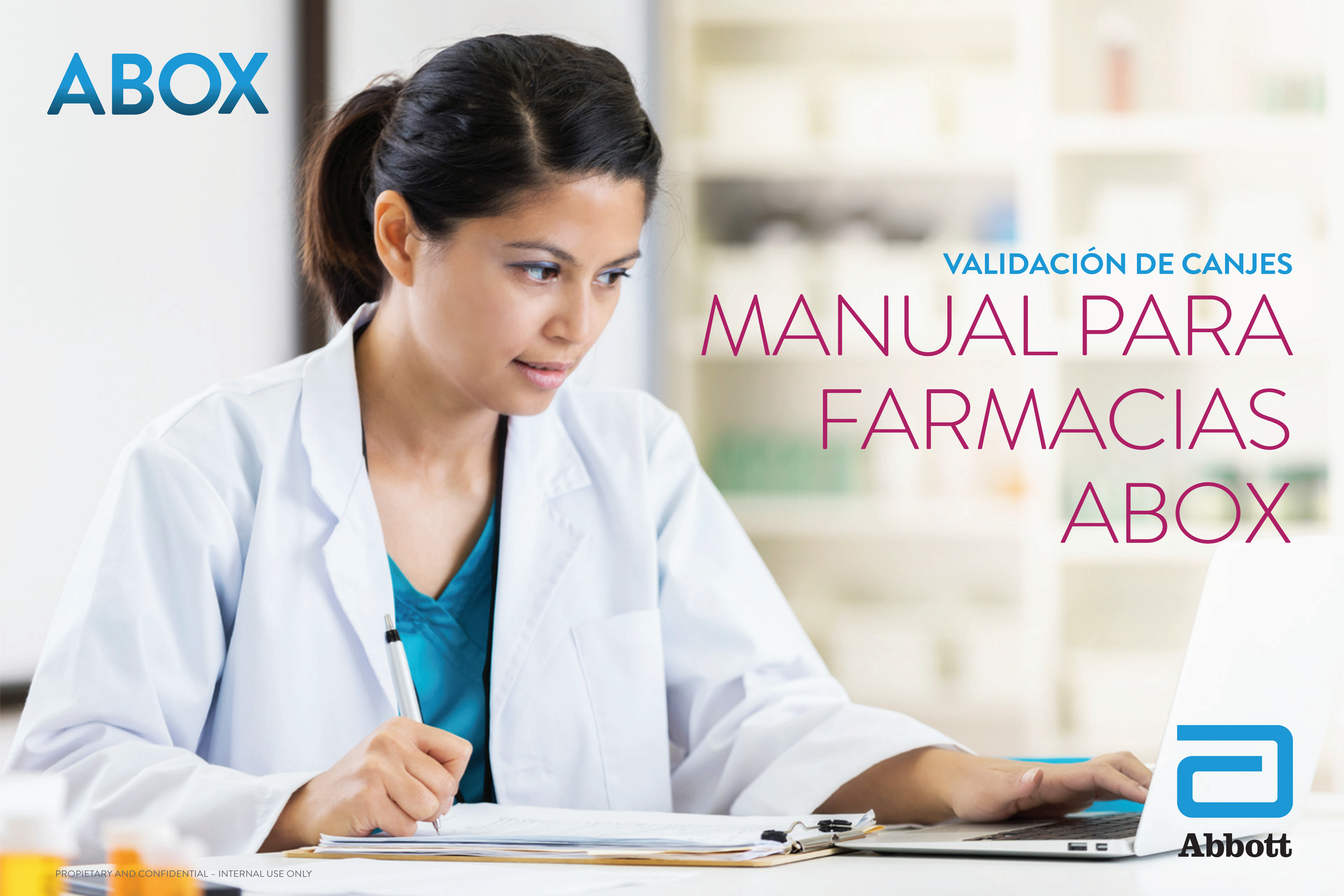


ABOX



VALIDACIÓN DE CANJES

MANUAL PARA
FARMACIAS
ABOX



Abbott

Nuestro compromiso es llevar más salud a más personas y es por esta razón que hemos trabajado para ofrecerte hoy una nueva plataforma más segura, ágil y amigable.

Este material te ayudará con una guía paso a paso de como navegar en la nueva plataforma.

¡Esperamos que te sea de mucha utilidad!

VALIDACIÓN DE CANJES

PASO 1:

Ingresar en la dirección web www.aboxplan.com
Puedes acceder desde tu teléfono celular, tablet o desde una computadora.

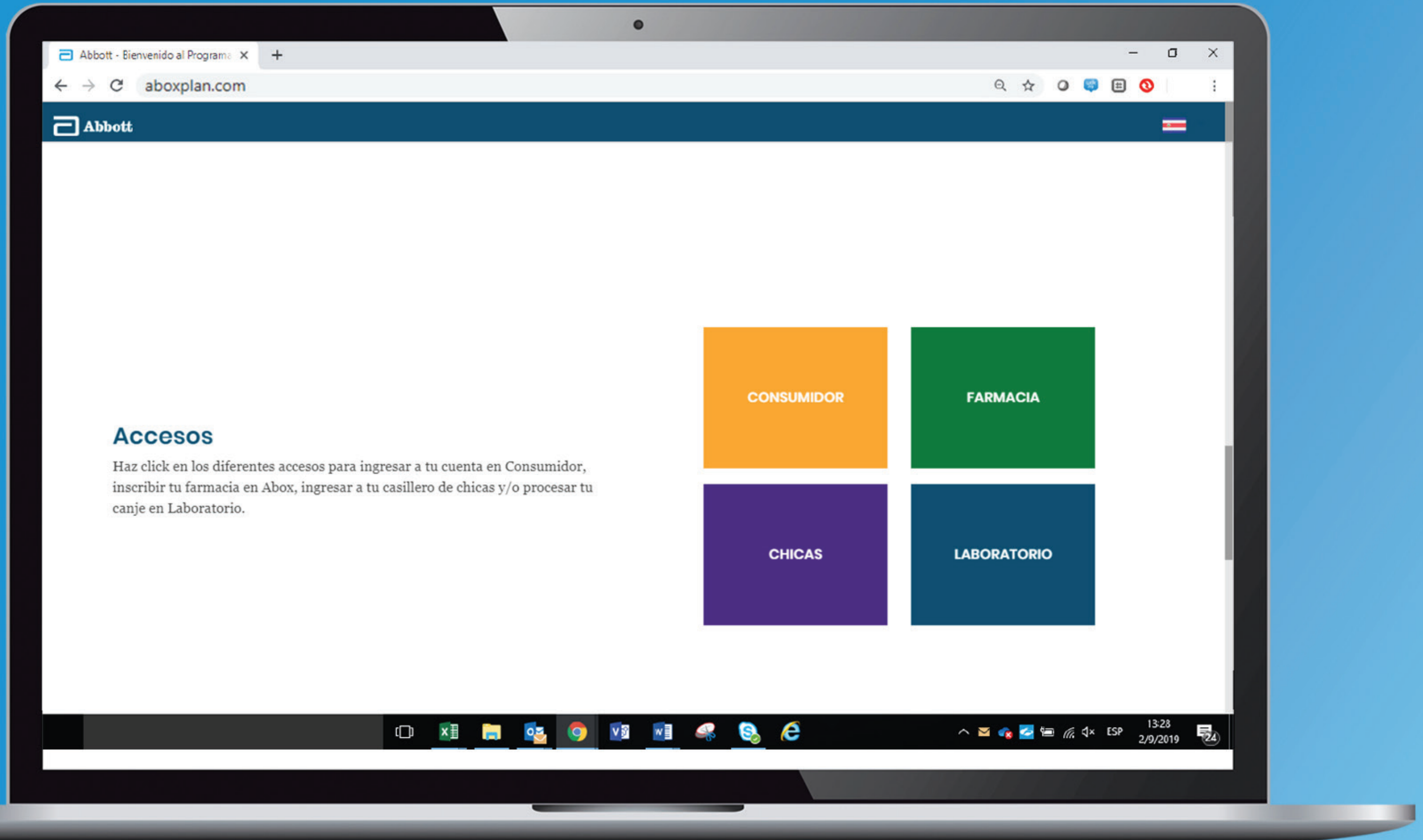


PASO 2: Seleccionar la **bandera de tu país** que aparece en la esquina superior derecha.

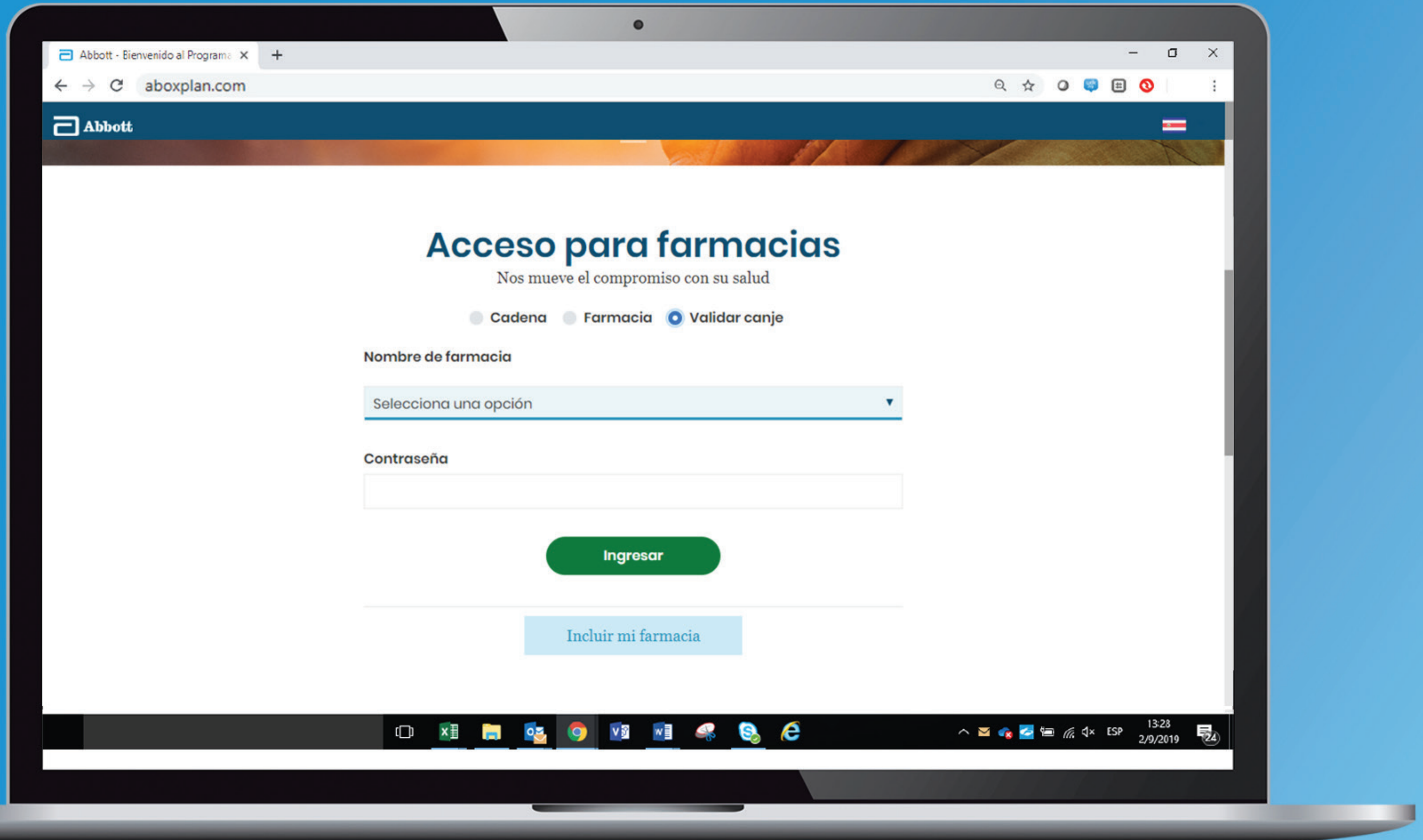


PASO 3:

En la página principal, en la sección de **ACCESOS** seleccionar el botón color verde que dice **FARMACIA**.

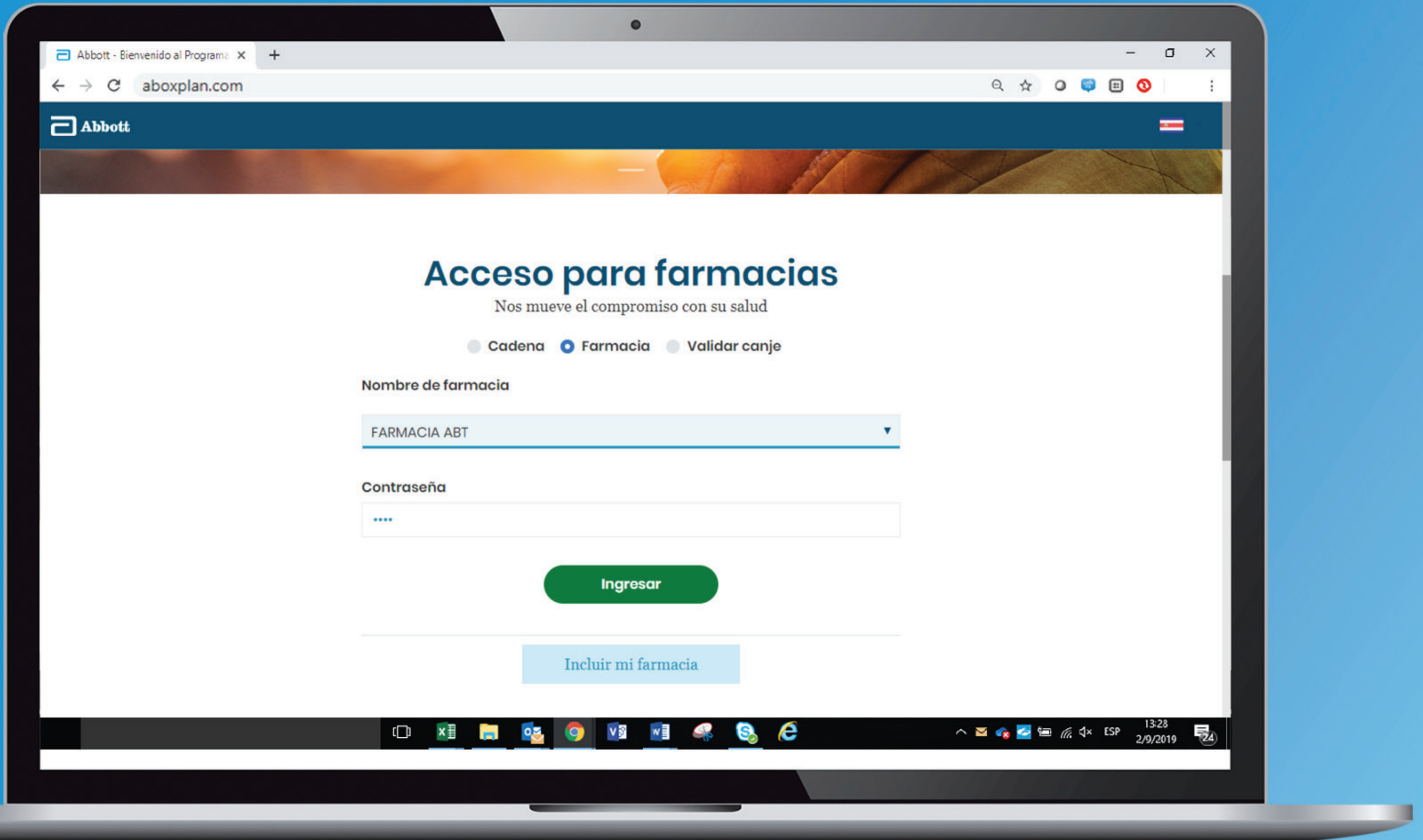


PASO 4: Seleccionar la opción de la derecha que dice **VALIDAR CANJE**.



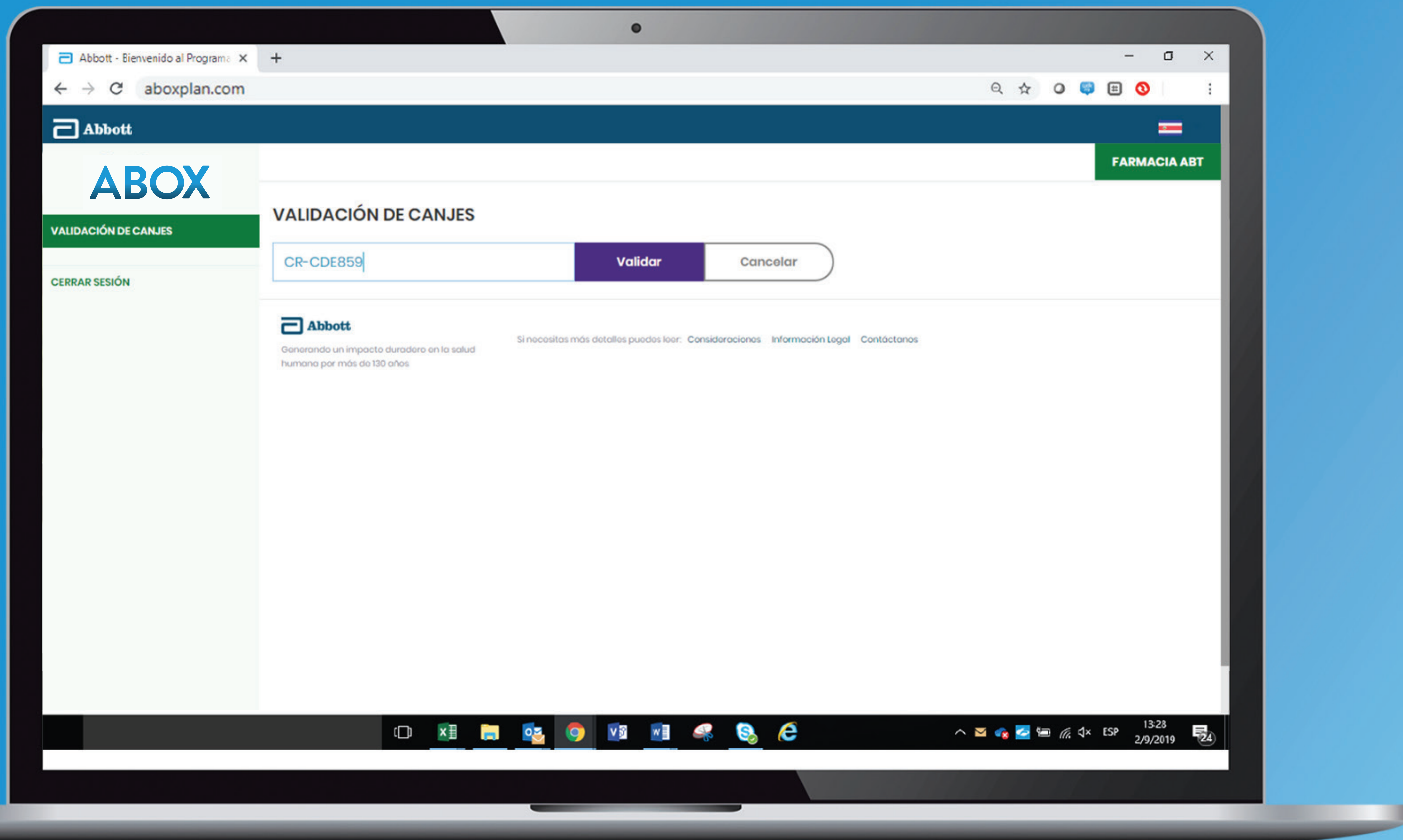
PASO 5:

Identificar la farmacia en el listado que se despliega y colocar el **código de ingreso**.



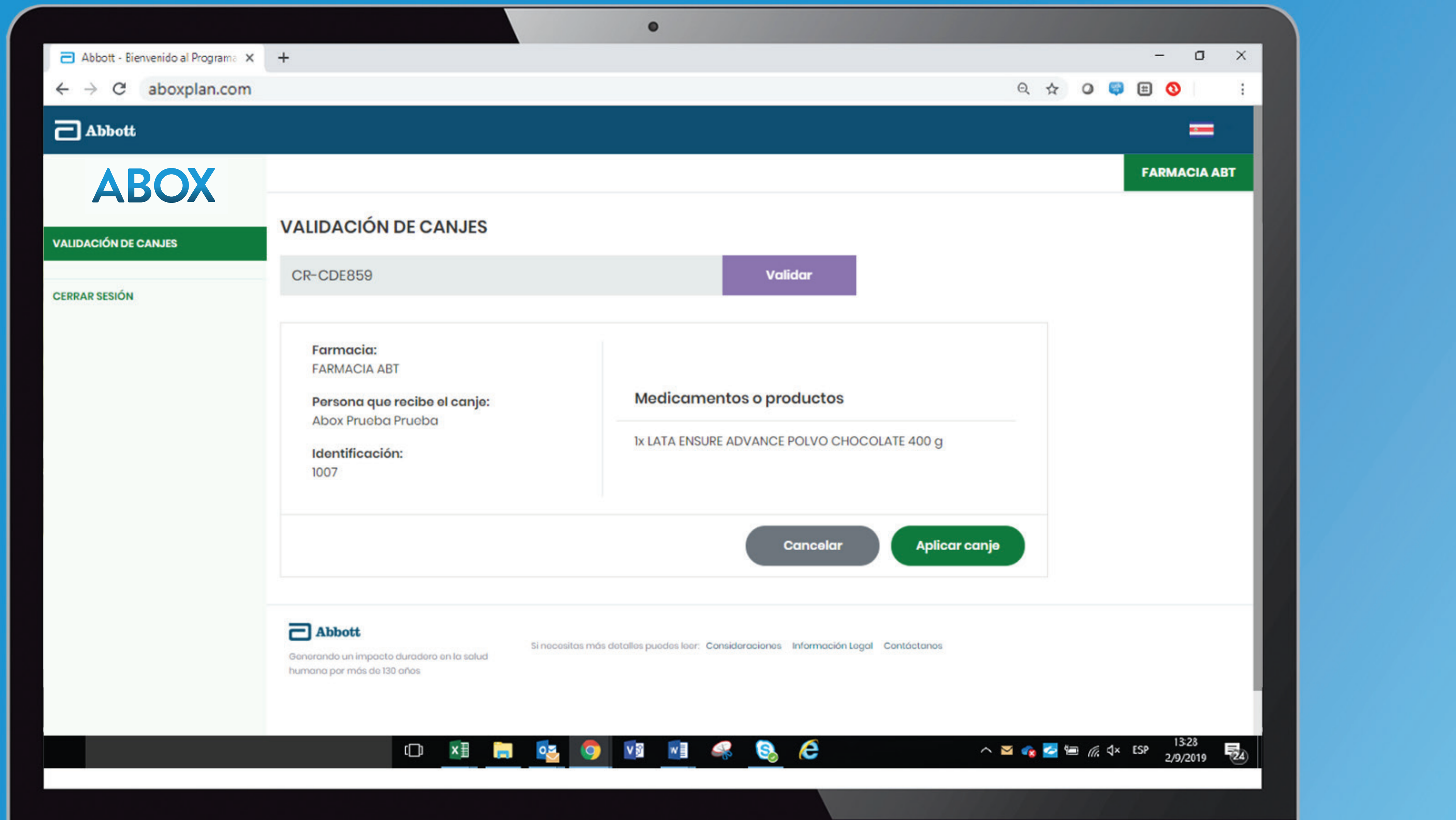
PASO 6:

Una vez dentro del módulo de validaciones, escribir en el espacio en blanco el código de canje que le proporciona su cliente y hacer click en el botón color morado que indica **VALIDAR**.



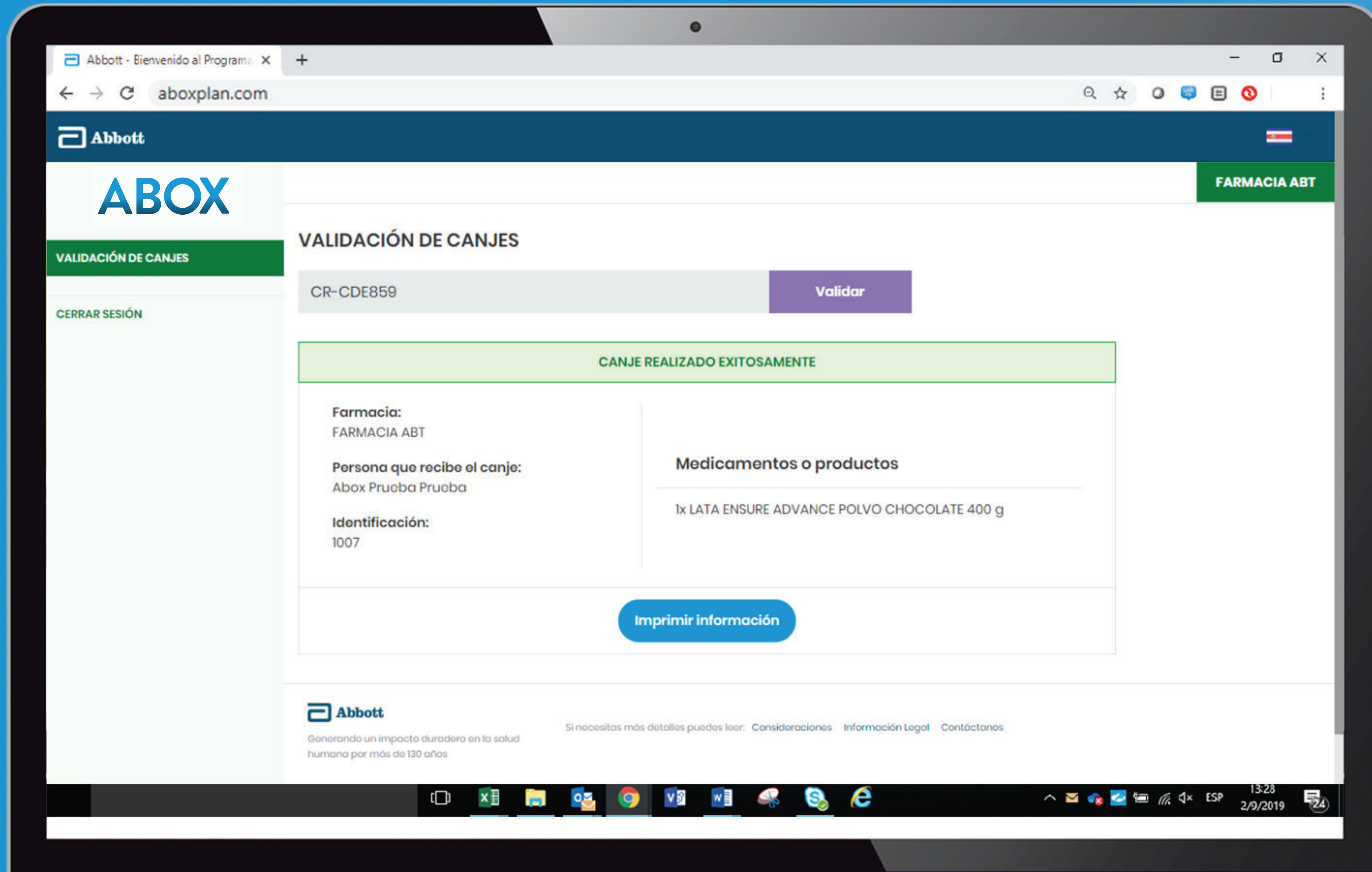
PASO 7:

A continuación se mostrará la información del código de canje, recuerda validar la identidad de la persona y contar con el inventario para hacer la entrega del producto. Una vez todo confirmado, hacer click en el botón verde de **APLICAR CANJE**.

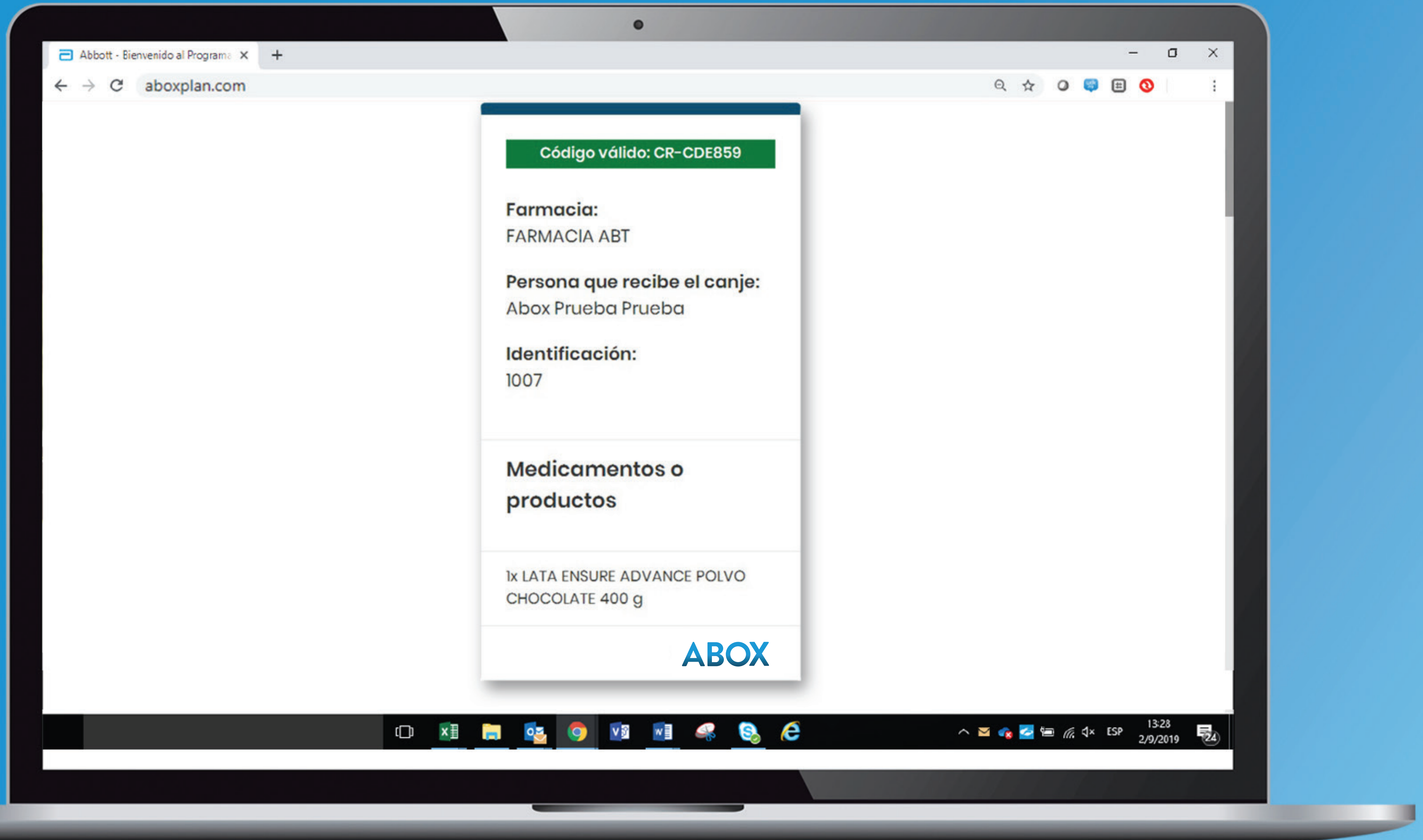


PASO 8

El sistema te mostrará un **resumen del canje** que acabas de aplicar. Puedes hacer click en el botón **IMPRIMIR INFORMACIÓN** para descargar un respaldo del canje aplicado.



Este es el **comprobante** que el sistema descarga para respaldo.



Recuerda que ante cualquier duda o consulta siempre puedes acceder a los canales de comunicación disponibles:



Centro de Contacto:

Costa Rica **4000 1266**

Guatemala **2277 2627**

Honduras **2283 7030**

Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Panamá **836 6056**

Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

Rep. Dominicana **829 954 8321**

Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Sábados de 10:00 a.m. a 3:00 p.m.



Gestora de Servicio al cliente:

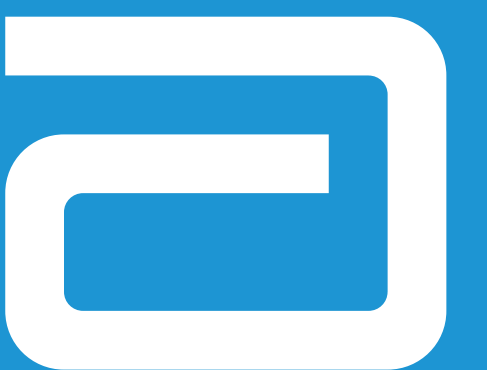
+506 7121 4055



WhatsApp:

+506 7203 5304

ABOX



Abbott