

RESUMEN DEL DIAGNOSTICO AL INICIO DEL PERIODO

ENTIDAD TITULAR: HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO "SAN BARTOLOME"
PERIODO: Doctor SANTIAGO CABRERA RAMOS.
ENERO A DICIEMBRE 2005

AREA	SITUACION ENCONTRADA	ACCIONES PREVISTAS	ACCIONES ACEPTADAS
Asistencial	<p>Servicio de Farmacia</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe deficiente espacio físico e insuficiente recurso humano con almacenes sin buenas practicas de almacenamiento. No se disponia de áreas de preparatos de medicamentos. No se disponia de atmósfera para reactivos de laboratorio. <p>Departamento de Odontoblastomatología</p> <ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con Equipamiento antiguo que requiere continuamente mantenimiento correctivo Insuficiencia de profesionales para cubrir la demanda Pediátrica que acude en la programación del turno tarde. Documentos técnicos y de gestión no actualizados y/o inexistentes en el departamento <p>Departamento de Emergencia y Cuidados Críticos</p> <ul style="list-style-type: none"> No existen las adecuaciones del área actual en el servicio de Cuidados Críticos del Niño y Adolescente para el lavado del material contaminado. Insuficiente recurso humano diferenciado Inexistencia de Trauma Shock y Sala de Observación para la Emergencia Utilización de la Emergencia en el sótano Inexistencia del servicio de Cuidados Intermedios en Cuidados Críticos de la Mujer Deficiente número de equipos biomédicos Áreas disponibles reducidas sin las instalaciones adecuadas Documentos técnicos y de gestión no actualizados y/o inexistentes en el departamento Almacenamiento inadecuado de medicamentos e insumos médicos del trabajo en áreas críticas <p>Departamento de Pediatría</p> <ul style="list-style-type: none"> Se cuenta con equipamiento deficiente, obsoleto y deteriorado en hospitalización y consulta externa Inexistencia de puntos de O2 en salas de hospitalización <p>Departamento de Enfermería</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos de Gestión no actualizados Guías de atención de Enfermería insuficientes y/o no validadas Inadecuados flujos de comunicación en el usuario interno Escasos recursos humanos Actividades de enfermería registradas sin sistematización y validadas Actividades del personal técnico no registradas Capacitación intrahospitalaria programadas sin optimización en la temática No participación en el comité de docencia del pre y post grado Bajo porcentaje de los profesionales con especialidad y/o post grado Falta de equipos informáticos y Software Aplicación parcial del Plan de Atención de Enfermería 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la Directiva SISMED RM N° 1733-2002SADM Implementación de Proyectos de Inversión aprobados Sustento técnico para el reemplazo de equipamiento Mejorar la coordinación entre las Jefaturas que integran los Departamentos Se justifica las adecuaciones y el mantenimiento al servicio de Cuidados Críticos del Neonato Se justifica la contratación de médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud para los servicios Solicitud de requerimiento de mejoras de la infraestructura actual <ul style="list-style-type: none"> Convenio con Telefónica para que en los próximos tres años se cuente con 16 líneas fijas, 250 anexos y tarifados para 400 anexos. Mejora de los procedimientos de programación de la Web. Coordinación para lograr la adquisición de cajas de seguridad Gestionar mejoras tecnológicas Institucionales Solicitudes y requerimiento incorporados en el Plan de Adquisiciones Solicitar requerimientos de capacitación en el Plan de Capacitación de la Institución Realizar la mejora y fortalecimiento proactivo de la cultura organizacional Mejoramiento Continuo de Procesos <ul style="list-style-type: none"> Trabajo en Equipo, apertura al cambio con comunicación fluida y oportuna Solicitar la inclusión del profesional de Enfermería en el Comité de Docencia e Investigación Motivación del personal para su especialización Concientización de la importancia del Plan de Actividades de Enfermería Actualización y elaboración de documentos de gestión. Realización del diagnóstico de funcionalidad de los comités encontrados 	<ul style="list-style-type: none"> Se centralizaron los Stock de medicamentos e insumos en un solo almacén denominado almacén especializado SISMED generando el control del 80% de productos Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) en almacén SISMED y servicios de Farmacia ubicándonos como modelo referencial a nivel nacional en el sector salud. Inauguración del servicio de Farmacotecnia Adecuación de un ambiente con cadena de frío para conservación de reactivos de laboratorio. Compra de una cabina de flujo laminar Se concluye el expediente de reemplazo para la unidad dental Se contrato un Cirujano Dentista para la atención de pacientes en el turno tarde. Aprobación con RD de los documentos técnicos y de gestión : GC, MOF, MAPRO según sea formulación y/o actualización. Adecuación provisional de Sala de Trauma Shock <ul style="list-style-type: none"> Adecuación de salas para observación clínica de pacientes Aprobación del MOF, Manual de Procesos y Procedimientos y Guías Clínicas y Planes de Contingencia Contrato de Médicos neonatólogos y de Lic de Enfermería en los servicios Adquisición de equipamiento en la modalidad de reemplazo Se equipa con 3 computadoras a la Oficina La actual central telefónica permite controlar las llamadas y la duplicación del número del anexo existente Implementación de atención en admisión de Emergencia las 24 horas Implementación del Programa ALO San Bartolomé Implementación de citas para consulta externa en Gineco Obstetricia Fortalecimiento del trabajo en Equipo con las áreas involucradas Capacitación del personal Reestructuración del Archivo de Historias Clínicas Implementación de tecnología Informática con equipos informáticos (computadoras e impresoras) y sistemas. Implementación de 02 equipos de cajas de seguridad para custodia de la información institucional (backup) Participación en la formulación del Manual de Procesos y Procedimientos Adquisición de 05 servidores Pentium IV xeon Implementación de un sistema WEB Implementación de nuevos sistemas: sistemas de capacitaciones, sistema de trámite documental, sistemas de citas, sistemas de videos conferencias, sistemas de soporte técnico, sistema de consulta en línea a través de la Web, sistema de intranet. Se logro la culminación del desarrollo del nuevo sistema asistencial basado en tecnología visual que integra todas las áreas de la institución empezando por admisión, caja, cuentas corrientes, farmacia, servicio social, consultorios informáticos, etc
Gestión	<p>Oficina de Comunicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuenta con escasos equipos de cómputo y de impresión. anexos insuficientes en la Central Telefónica y ambientes reducidos e inexistentes <p>Oficina de Estadística e Informática</p> <ul style="list-style-type: none"> No se dispone de equipamiento informático de última generación. existen deficiencias en la capacitación del personal infraestructura inadecuada. Sistemas de servidores inestables tanto de software y hardware Equipos informáticos con problemas de software y hardware Red informática con constantes ataques de virus Impresoras institucionales desahitadas Página Web inestable Copias de seguridad sin un equipo donde realizar el almacenamiento de la data Falta de sistemas visuales con base de datos de tecnología Sistema Institucional basado en tecnología x-base <p>Oficina de Seguros</p> <ul style="list-style-type: none"> Equipos informáticos insuficientes Mobiliario insuficiente <p>Falta de capacitación del recurso humano</p> <ul style="list-style-type: none"> Cultura organizacional débil Utilización inadecuada de la Oficina <p>Oficina de Garantía de la Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos de gestión inexistentes ó desactualizados. Existencia de comités relacionados a la auditoria con duplicidad de funciones y sin resultados objetivos Deficiente capacidad resolutive de las funciones obstétricas y neonatales indispensables(FONI) Insuficiente identificación de nudos críticos y oportunidades de mejora en los procesos de atención Insuficiente e inadecuada implementación del Programa de Mejora Continua (PMC) en el hospital 	<ul style="list-style-type: none"> Reforzamiento de la calidad de captura de datos para la toma de decisiones Incrementar el número de estudios para identificar oportunidades de mejora en las áreas vulnerables 	<ul style="list-style-type: none"> Adquisición parcial de equipamiento biomédico para los servicios de hospitalización de Pediatría Implementación de las instalaciones de puntos de O2 en hospitalización de Pediatría Se realizó la adecuación de infraestructura para el Programa Madre Acompañante Implementación de Equipos informáticos Identificación del usuario interno con la Oficina de Seguros Participación en la elaboración del manual de Procesos y procedimientos Guías de atención de Enfermería en proceso de elaboración en todos los servicios Incremento de recurso profesional y técnico de Enfermería Reconocimiento del trabajo de Enfermería Validación y sistematización de las actividades de Enfermería Sistematización de las actividades del personal Técnico de Enfermería <ul style="list-style-type: none"> Inclusión del profesional de Enfermería en el Comité de Docencia y Capacitación Desarrollo de la especialidad de Cuidados Críticos de Neonatología en Enfermería siendo nuestro Hospital sede académica. Implementación de equipos informáticos en la Oficina de Enfermería. Coordinación estrecha con unidades orgánicas para el logro de los objetivos. 135 guías de practicas clínicas, 04 Normas Técnicas aprobadas. Diseño de proceso integrado de comités hospitalarios. Auditoria de la calidad de los servicios de vigilancia. Auditoria de la calidad del servicio de Nutrición y dietética (Cocina) Auditoria de la calidad de las Buenas Prácticas de Manufactura del servicio de nutrición. Auditoria de la calidad de las Buenas Prácticas de Manufactura de los proveedores del servicio de nutrición Requerimiento de las necesidades de material y equipos biomédicos. Apoyo al inicio de proceso de adquisición de material y equipos biomédicos. Cumplimiento al 100% de la evaluación del FONI. Diseño y elaboración de material informativo y educativo (trípticos, gigantografías, afiches). Actualización de formatos de rayos X. Diseño y elaboración de formatos de ecografía y consultorios externos. Diseño y elaboración de guías del usuario externo. Conformación y formalización de los círculos de calidad (5 círculos). Mejoramiento de las condiciones de los servicios higiénicos (refacción y rehabilitación). Implementación de sillas en las salas de espera Implementación de la señalización de servicios de salud y seguridad en el hospital Implementación del sistema de vigilancia de eventos adversos Implementación de procesos de quejas y sugerencias. Apoyo para la implementación de Dosis Unitaria (mejoramiento de servicios de almacén central de farmacia) Implementación en el 100% de PMC. (Sensibilización y capacitación a identificación de nudos críticos y oportunidades de mejora).