

OSCAR RODOLFO GARZA GARCIA

**IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD,
CONSISTENTES EN SERVICIOS SANITARIOS PARA
LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL
Instituto Básico Nocturno Por Cooperativa de la colonia
Carolingia zona 6 de Mixco**

ASESOR: Licenciada Rosmary Hernández

**Universidad de San Carlos de Guatemala
FACULTAD DE HUMANIDADES
Departamento de PEDAGOGIA**

Guatemala, marzo de 2009

Este informe fue presentado por el autor como trabajo de EPS, previo a optar al grado de Licenciado en pedagogía y administración educativa.

Guatemala, marzo de 2009.

ÍNDICE

Introducción	Pág. i
CAPÍTULO I	
DIAGNÓSTICO	
	1
1.1 Identificación de la institución	1
1.1.1 Nombre de la institución	1
1.1.2 Tipo de institución	1
1.1.3 Ubicación Geográfica	1
1.1.4 Visión	1
1.1.5 Misión	1
1.1.6 Objetivos	1
1.1.7 Metas	2
1.1.8 Políticas	2
1.1.9 Estructura organizacional	2
1.1.10 Recursos (humano, físicos, financieros)	
1.2 Técnicas utilizadas para el diagnóstico	4
FODA	5
PLAN DE DIAGNÓSTICO DEL INSTITUTO NOCTURNO POR COOPERATIVA INBACOO.	
1.3.1 Datos generales de la institución	6
1.3.2 Nombre de la institución	6
1.3.3 Tipo de institución	
1.3.4 Ubicación geográfica	6
1.3.5 Visión	6
1.3.6 Misión	6
1.3.7 Objetivos	6
1.3.8 Metas	6
1.3.9 Políticas Institucionales	6
1.3.10 Estructura Organizacional	6
1.3.11 Recursos (humanos, físicos, financieros)	7
1.4 Técnicas utilizadas en el diagnóstico	7
1.5 Lista de necesidades	7
1.5.1 Análisis del problema	8
1.6 Análisis de la viabilidad y factibilidad	9
1.6.1 Selección del problema	10

CAPÍTULO II PERFIL DEL PROYECTO

2.1	Aspectos Generales	11
2.2	Nombre del proyecto	11
2.1.2	Problema	11
2.1.3	Localización	11
2.1.4	Unidades Ejecutoras	11
2.1.5	Tipo de proyecto	11
2.2	Descripción del proyecto	12
2.3	Justificación del proyecto	13
2.4	Objetivos	14
2.4.1	Generales	14
2.4.2	Específicos	14
2.5	Metas	14
2.6	Beneficiarios	14
2.6.1	Directos	14
2.6.2	Indirectos	14
2.7	Fuentes de financiamiento	15
2.7.1	Presupuesto	15
2.8	Cronograma de actividades	16
2.9	Recursos	17
2.9.1	Humanos	17
2.9.2	Materiales	17

CAPÍTULO III EJECUCUCUCIÓN DEL PROYECTO

3.1	PROCESOS	
3.1.1	Preparación del diseño	18
3.1.2	Realización de cálculos económicos	18
3.1.3	Determinación del área de trabajo	18
3.1.4	Gestión para adquisición del terreno	18
3.1.5	Contratación de profesional	19
3.1.6	Elaboración del presupuesto	19
3.1.7	Elaboración del cronograma	19
3.1.8	Contratación de trabajadores	19
3.1.9	Cotización y compra de materiales	19
3.1.10	Gestión para obtener los accesorios	19
3.1.11	Ejecución de la construcción	19
3.1.12	Preparación y gestión para capacitación	20
3.1.13	Realización del primer taller de capacitación	20
3.1.14	Realización del segundo taller de capacitación	21
3.2	Productos y resultados	22
3.2.1	Presentación	22
3.2.2	Plan de capacitación y sostenibilidad	24
3.2.3	Estrategias	39
4.2.4	Evidencias del proyecto	41

CAPÍTULO IV

4.	Evaluación del proceso	48
4.1	Formulación del proyecto	48
4.2	Etapas de la Ejecución	48
4.3	Etapas de la evaluación	48
	Conclusiones	49
	Recomendaciones	49
	Bibliografías	50
APEDICE		51
	Lista de cotejo	52
	Encuestas	53
	Guía de entrevista	55
	Encuestas a padres de familia y alumnos	56
ANEXO		59

INTRODUCCION

Este proyecto se realizó en El Instituto Básico Nocturno por cooperativa Carolingia, Ubicado en El Boulevard, El Caminero 27-33 zona 6 de Mixco, con el objetivo de realizar El EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVIZADO (EPS), Previo a obtener el grado de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la facultad de Humanidades sede Central Universidad de San Carlos de Guatemala, el cual se titula **“IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA”** del Centro Educativo ya antes mencionado.

En la realización de dicho trabajo se procedió de la siguiente manera:

PRIMERO, Se realizó un diagnóstico con el uso de La Matriz de los ocho sectores, para conocer a profundidad los ámbitos de la institución educativa seleccionada; para poder conocer los problemas que más afectan, asimismo se utilizó la técnica del FODA con el fin de detectar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en la comunidad educativa, para elaborar un plan y proyecto de beneficio para una institución educativa.

SEGUNDO, Con dicha información se procedió a realizar el proyecto en el Instituto Básico Nocturno por Cooperativa, determinando las actividades y resultados mediante, el cronograma de actividades, el Presupuesto, recursos, gestión y administración para poder alcanzar los objetivos trazados.

TERCERO, Se ejecutó el proyecto de acuerdo con los objetivos planteados en el plan. Haciendo uso del cronograma de actividades, se cumplió con todas las actividades planificadas; construyendo la infraestructura y colocación dos servicios sanitarios de parcela con sus accesorios y brindando capacitación al personal Docente y Administrativo para el buen funcionamiento de dicho proyecto. La actividad fue realizará conjuntamente con autoridades del Centro de Salud de la colonia El Milagro, en la zona seis de Mixco.

CUARTO, Mediante el proceso evaluativo que se realizó al proyecto. Se comprobó que éste satisface la necesidad prioritaria del Centro Educativo llamado Instituto Básico Nocturno por Cooperativa Carolingia, así como haber alcanzado los objetivos del mismo.

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO

1.1 Identificación de la Institución

1.1.1 Nombre: Centro de Salud el Milagro “El Hospitalito”

Fecha y Forma de la creación: creada según acuerdo gubernativo 741-84 del 24 de agosto de 1984. (1:5)

1.1.2 Tipo de institución: de servicio público.

Personería Jurídica: sustentada en el artículo 93, 94,95 de la Constitución Política de la República de Guatemala. (4:7)

1.1.3 Ubicación Geográfica: Colonia El Milagro en la zona 6 de Mixco, a 19 kilómetros de la ciudad capital (a 19 kilómetros de distancia)

1.1.4 Visión

“Servir a la población cumpliendo con todos los compromisos adquiridos en ley, prevaleciendo siempre en todas las actividades realizadas la ética, honestidad y responsabilidad de cada uno de los servicios de salud”. (LOC. CIT)

1.1.5 Misión

“Administrar gratuitamente servicios de salud preventiva, curativa y rehabilitación a la población del departamento de Guatemala, mediante la articulación de una red institucional en tres niveles de atención, regida por principios de eficiencia y eficacia”. (1:5)

1.1.6 Objetivos

- administrar los servicios a toda la comunidad del distrito No. 18
- Atender las necesidades de servicio público a la comunidad.
- Llevar los servicios a los sectores más necesitados.
- Mantener y aumentar la cobertura y calidad del servicio en la rama de Salud Pública y Asistencia Social, basado en el acuerdo gubernativo 741-84 del 24 de agosto de 1984.(LOC-CIT)
- Brindar servicios psicológicos para proporcionar orientación y prevención en el campo de salud mental

1.1.7 Meta

- a. cumplir con las Políticas gubernamentales de Salud.

- b. Ofrecer los servicios de salud, orientación y prevención a la población.
- c. Se atiende ginecología, pediatría, medicina general, laboratorio, farmacia, enfermería, psicología, trabajo social y saneamiento ambiental.
- d. Llevar los servicios a los sectores más necesitados.
- e. Mantener y aumentar la cobertura y la calidad de los servicios existentes.(1:6)

1.1.8 Políticas Institucionales

- a. Administrar eficientemente los bienes y servicios de Centro de Salud, de acuerdo con las políticas del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- b. Optimizar los recursos existentes.
- c. Atender a comunidades con servicios de salud preventiva, curativa y orientación, consulta externa, atención a la mujer, atención infantil y escolar, atención integral a adolescentes, saneamiento básico, educación en salud (prevención) planificación familiar, servicio social, laboratorio, servicio de atención prenatal y postnatal, atención psicológica, ginecología, epidemiología, servicio de profilaxis y de inmunizaciones.
- d. Apoyar el desarrollo social y económico del municipio.
- e. Brindar los servicios a la población que requiera atención de lunes a viernes en horario de 7:00 a 15:30 horas. (1:9)
- f. Proporcionar atención adecuada al usuario aplicando los normativos y reglamentos establecidos por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, que se enumeran a continuación:

- Plan Nacional de Salud
- Código de Salud
- Digesto de la administración del personal del sector público
- Ley de Consolidación Nacional
- Circular No.3-57
- Inventario de Oficina Pública.
- Ley de Servicio Civil
- Constitución de la República de Guatemala. (4:17)

1.1.9 Estructura Organizacional

El centro de Salud El Milagro “ El Hospitalito”, es una institución gubernamental que depende directamente del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, presta servicios de salud a la comunidad, con el propósito de prevenir y tratar enfermedades de tipo físico y mental.

La institución se encuentra organizada de la siguiente forma:

- Dirección del centro de salud: por la Dra. Judith Cifuentes de Díaz.
- 5 médicos (incluyendo la directora)

- un psicólogo
- cuatro enfermeras graduadas.

- Una trabajadora social
- Dos técnicos de saneamiento ambiental
- Dos técnicos laboratoristas
- Dos secretarías
- Una estadígrafa
- Una contadora
- Un Conserje y guardián (1:12)

Procedimientos administrativos

De acuerdo a las políticas del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, se llevan más de veinte programas, de los cuales se les da prioridad a ocho, según el área de salud de Guatemala, siendo los siguientes:

- a. Programa Nacional de Inmunización (PNI)
- b. Enfermedades por agua y alimentos.
- c. Infecciones de transmisión sexual (ETS, profilaxis sexual)
- d. Infecciones respiratorias agudas.
- e. Enfermedades transmitidas por vectores (dengue)
- f. Rabia
- g. Saneamiento ambiental.

La comunidad se establece junto con el área de salud de Guatemala, a través de SIAS (Sistema Integral de atención en salud) y centros de salud. Reuniones de trabajo con el equipo técnico multisectorial de la institución, se establecen planes de trabajo, conjuntamente con el departamento de psicología. (1:8)

1.1.10 Recursos

- Humanos: cuenta con 26 empleados profesionales, técnicos y personal operativo o de servicio, entre ellos están:
 - a. Dirección
 - b. Coordinador de Distrito Municipal
 - c. Estadígrafo
 - d. Secretaría
 - e. Consejo técnico del distrito
 - f. Médicos
 - g. Equipo de análisis de suministros
 - h. Psicología
 - i. Laboratorio
 - j. Saneamiento ambiental
 - k. Trabajo social
 - l. Técnico de salud rural
 - m. Enfermería
 - n. Seguridad.

Físicos

- Edificio Municipal
- Clínicas de atención en las escuelas del sector
- Laboratorios.

Financieros

- a. Aporte gubernamental según presupuesto del Ministerio de Salud.
- b. Fondo de Inversión Social (FIS)
- c. Recaudación de impuesto con:
 - pago de consultas
 - exámenes de laboratorio
 - pago de tarjetas de salud

1.2 Técnicas Utilizadas para el diagnóstico

Se utilizó la técnica de la entrevista a los empleados del centro, así mismo la observación, investigación documental presentados por las diferentes comunidades y el FODA, que permitió conocer sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. (Encuestas y guías de entrevistas , Apéndice I)

1.2.1 FODA

(Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)

FORTALEZAS:	DEBILIDADES:
<ul style="list-style-type: none"> - Base legal; acuerdo gubernativo 741-84 - objetivos claros, definidos y razonables. - estructura física establecida. - cuenta con recursos humanos capacitados para el desempeño de las actividades de servicio a la 	<ul style="list-style-type: none"> - No cuenta con recursos económicos suficientes. - No se involucran todos los empleados en el logro de los objetivos y metas. - Falta de recurso humano capacitado

<p>comunidad. - posee buena aceptación, los servicios que ofrece a la comunidad. . se encuentra con una adecuada distribución de labores en la unidad de coordinación.</p>	<p>para realizar los diferentes proyectos, especialmente en el área de educación. - falta de equipo moderno en laboratorio.</p>
<p>OPORTUNIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se cuenta con el apoyo de otras instituciones. • Se cuenta con recurso propio de la comunidad. • Hay apoyo de las escuelas. • Apoyo de los claustros de maestros. • La participación de los padres de familia. • Disponibilidad de horario. • Cuenta con espacios adecuados para realizar actividades programadas. 	<p>AMENAZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • problemática socioeconómica y política • mala relación con comités de vecinos y autoridades ediles. • Falta de armonía en los equipos de trabajo. • Descontento por trabajos realizados en alguna comunidad.

1.3 DIAGNÓSTICO DEL INSTITUTO NOCTURNO POR COOPERATIVA INBACOOOP

1.3.1 Datos generales de la institución

1.3.2 Nombre de la institución. Instituto Básico Nocturno Por Cooperativa.

Fecha y forma de constitución. Enero de 1999, opera sin acuerdo, en el año 2000 bajo el acuerdo DDEG No. 272-2000 EP, se estableció como institución

Tipo de institución. Educativa

Personería jurídica. Se encuentra sujeto a disposiciones del Ministerio de Educación.

1.3.4 Ubicación geográfica. Se encuentra ubicado en el Boulevard El Caminero 27.33 zona 6, colonia Carolingia, Municipio de Mixco.

1.3.5 Visión. “Servir a la comunidad en función de bienestar de la población estudiantil, prevaleciendo la ética, honestidad y responsabilidad en la educación de los jóvenes y adultos. (5 sin Número de página)

1.3.6 Misión. “Administrar adecuadamente todos los ingresos y bienes que posee en el Instituto Básico Nocturno en función del desarrollo social de los educandos.” (LOC. CIT)

1.3.7 Objetivos

- a) Mejorar el desarrollo social y psicológico de los estudiantes.
- b) Administrar adecuadamente los recursos existentes.
- c) Aumentar la cobertura y calidad de los servicios prestados. (LOC.CIT.)

1.3. 8 Metas

- a) Aumentar la cobertura y la calidad del servicio prestado hasta un 80%.
- b) Cumplir con las disposiciones emanadas del Ministerio de educación responsable.
- c) Involucrar a los padres beneficiados, para mantener y mejorar el servicio.

(2 Sin número de Pag.)

1.3.9 Políticas Institucionales

- a) Administrar adecuadamente los bienes y servicios del Instituto.
- b) Optimizar los recursos existentes.
- c) Organizar el comité de padres de familia beneficiados.
- d) Apoyar el desarrollo económico del mundo en el municipio.
- e) Atender a los estudiantes trabajadores, brindándole apoyo en su educación.” (LOC.CIT)

1.3.10 Estructura organizacional: “se establece en el organigrama general del centro.”

1.3.11 Recursos

a. Humanos

El personal que labora dentro del Instituto Nocturno Por cooperativa son personal que trabaja con sueldo que no es ni mínimo por que es generado por el porcentaje de subsidio del estado, a través de la Contraloría de la nacional, y se encuentra distribuida de la siguiente Forma:

- a) Personal Administrativo (Dirección)
- b) Un secretario contador
- c) Una secretaria auxiliar
- d) Cuatro maestros
- e) Dos guardianes.

Físicos

El instituto por cooperativa ocupa el edificio municipal, mobiliario y equipo.

Financieros

Los únicos ingresos con cuenta este centro educativo son las cuotas de padres de familia y el subsidio asignado por el Ministerio de Educación a través de la contraloría de la nación.

1.4 Técnica utilizada para el Diagnóstico

Con base a entrevistas directas, la observación, la tabulación de encuestas y el empleo del marco lógico se estableció la necesidad de implementar los servicios sanitarios para el Instituto Nocturno por cooperativa INBACCOOP.

Técnicas

Entrevistas con instrumento guía de entrevistas

Observación con instrumentos guía de campo de investigación

Instrumentos

Lista de cotejo, análisis de necesidades, Extraídos mediante la matriz de los 8 sectores

1.5 Lista de necesidades del instituto básico nocturno por cooperativa

- 1) Falta de servicios de salud consistente sanitarios.
- 2) Falta de un ambiente para la administración.
- 3) Falta de reglamentos internos.
- 4) Demasiada deserción de estudiantes.

1.5.1 Análisis de problemas

Problema	Factores que lo producen	Solución
Insalubridad por la falta de servicios de sanitarios.	1.Falta de recursos económicos 2.Falta de infraestructura	1.Solicitar ambientes inutilizados 2. Colocación de servicios sanitarios.
Falta de ambientes para la oficina de la administración	1. Falta de gestión ante las autoridades responsables del proyecto. Supervisión educativa	1. solicitar ambientes que la jornada matutina no utiliza.
No existen reglamentos internos	1. Falta de planificación anual (POA)	1. Formación de comisiones. 2.Planificar actividades de todo el año POA
Inasistencia de estudiantes al Instituto	1. Falta de de actividades de motivación. 2. Falta de actividades	1. Planificar actividades de orientación. 2. Realizar actividades culturales, cívicas y

	de recreación. 3.Falta de actividades culturales y cívicas 4. Enfermedades gastro intestinales	recreativas. 3. Promover el programa de becas para estudiantes. 4.Orientación medica.

El análisis del problema

Se realizó por medio de la matriz de los ocho sectores mediante el cual se determinó las causas que originan los problemas, entre los que se pueden mencionar por su orden de priorización son:

1.6 Priorización del Problema

Problema

Insalubridad por la falta de servicios de sanitarios para los estudiantes del Instituto Básico Nocturno por Cooperativa.

Solución 1: Implementación de servicios de salud, consistente en sanitario

Solución 2: Gestionar ante otras jornadas la utilización de ambientes no utilizados.

Propuestas para la viabilidad y factibilidad

Opciones:

Opción 1. Proyecto de implementación de servicios de salud, Sanitarios para la comunidad educativa del Instituto Básico Nocturno por cooperativa.

Opción 2. Gestionar ante las autoridades de otras jornadas la utilización de ambientes no utilizados.

1.6 Análisis de Viabilidad y Factibilidad

No.	INDICADORES	Opción 1		Opción 2	
		SI	NO	SI	NO
	Financieros				
1	¿Se cuenta con los suficientes recursos financieros?		X		X
2	¿El proyecto se ejecutará con recursos propios?	X			X
3	¿Existe la posibilidad de solicitar crédito?	X			X
4	¿Se contempló el pago de imprevistos?	X			
	Administrativo legal				
5	¿El proyecto cuenta con la autorización legal?	X		X	
6	¿Se tiene representante legal?	X			X
	Técnico				
7	¿Se cuenta con las instalaciones adecuadas para el Proyecto?	X			X
8	¿Se cuenta con los insumos necesarios para el proyecto?	X			X
9	¿El tiempo programado es necesario?	X			
10	¿Las metas están bien definidas?	X			X
11	¿Se tiene la opinión de los beneficiarios para la ejecución del proyecto?	X			X
	Mercadeo				

12	¿El proyecto tiene aceptación de los beneficiarios?	X			X
13	¿Satisface las necesidades de los beneficiarios?	X			X
14	¿El proyecto es accesible a la población estudiantil en general?	X			X
15	¿Se cuenta con el personal capacitado para la ejecución del proyecto?	X			X
16	¿ Puede el proyecto abastecerse de insumos?	X			X
	Políticos				
17	¿ La institución se hará responsable del proyecto?	X			X
18	¿El proyecto puede ser aprovechado para varios fines?	X			X
	Cultural				
19	¿El proyecto responde a las expectativas culturales de la Institución educativa?	X			X
20	¿El proyecto impulsa necesidades de identidad?	X			X
	Social				
21	El proyecto toma en cuenta a las personas no Importando el nivel académico?	X			X

22	¿El proyecto contribuye a mejorar la comunidad?	X			X
TOTAL		21	1	1	20

1.6 Selección del Problema

Después de tabular las encuestas y utilizando como referencia los resultados obtenidos de las misma y haber detectado **la Insalubridad por falta de Servicios de salud consistente en sanitarios para la comunidad educativa del Instituto Básico nocturno por Cooperativa INBACOOOP.** Se selecciona el problema

PROBLEMA SELECCIONADO

“La insalubridad por la falta de servicios de sanitarios para la comunidad educativa del Instituto Básico Nocturno por Cooperativa”

Por la incidencia que conlleva el mismo es necesario implementar el proyecto denominado:

El proyecto “IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, CONSISTENTES EN LA CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SERVIOS SANITARIOS PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTTO BÁSICO NOCTURNO POR COOPERATIVA”

CAPÍTULO II

2. PERFIL DEL PROYECTO

2.1 Aspectos Generales

2.1,1 Nombre del Proyecto

“IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, CONSISTENTES EN LA CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SERVIOS SANITARIOS PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO BÁSICO NOCTURNO POR COOPERATIVA”

2.1.2 Problema

” La Insalubridad por la falta de servicios de sanitarios para la comunidad educativa del Instituto Básico Nocturno por Cooperativa”

2.1.3 Localización

El Instituto de Educación Básica Nocturno por Cooperativa INBACOOOP, está ubicado sobre el Boulevard El Caminero 27-33 en la colonia Carolingia, zona seis del Municipio de Mixco.

2.1.4 Unidades Ejecutoras

- a. Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)
- b. Centro de Salud El Milagro: ubicado en la colonia El Milagro en la zona seis de Mixco.

2.1.5 Tipo de proyecto

De Producto y de Infraestructura

2.2 Descripción del proyecto

El proyecto consiste en la implementación de dos servicios sanitarios para mejoramiento de salud y del ornato del establecimiento, dirigidos a alumnos y alumnas del centro educativo jornada nocturna que permitan beneficios de higiene y salud a la comunidad educativa que son atendidos, este proyecto consiste en la construcción, de dos sanitarios con paredes de block, con terraza en un área de 7.344m², con drenajes, tasa de china color blanco con sus respectivos accesorios, además se realizó la gestión a instituciones como: La dirección de la Escuela Muchachas Guías de Noruega, la Municipalidad de Mixco, Centro de Salud del Milagro, Escuela Rural Mixta de la Aldea Lo de Bran y el Colegio Juventud Guatemalteca, realizado conjuntamente con las autoridades del centro de salud El Milagro, asociación de padres de familia y dirección del instituto nocturno.

Se gestiona el trámite ante las autoridades de la escuela Muchachas Guías de Noruega, para la obtención del terreno para la construcción, con resultados positivos.

Se visita al alcalde de Mixco, para solicitar la ayuda para la construcción con resultados negativos.

La escuela de lo de Bran y el colegio Juventud Guatemalteca aportan la donación, consiente en una tasa de inoro con sus accesorios.

La asociación de padres de familia y la dirección del establecimiento, aportan la cantidad de Q4, 437.52 en efectivo.

Con la autorización de la obtención del terreno, se procede a trazar la construcción por el ingeniero civil Edy Boror, quien dono su orientación profesional al proyecto.

Después de haber realizado los cálculos y las mediciones, se contrata a los obreros que se encargaron de realizar el trabajo de construcción, se procedió al zanjeo 80cm por 40cm, después a la colocación de estructuras metálicas, parrillas 50cm por 50cm y columnas 15cm por 20cm, fundición de cimientos, levantado de block de 15cm por 20cm y por 40cm, y terraza de forma tradicional con su emparrillado con hierro comercial y una fundición de 10 cm. Con arena de río, piedrín y cemento, después de 15 días se procede a desentarrimar y al tallado de las paredes, y fundición de pisó, como a la colocación de las tazas sanitarias y accesorios, por último la colocación de las puertas y pintura general.

Además de la construcción de dos servicios sanitarios de block y terraza en un área de 7.344 m² de construcción, así mismo se procedió a la instalación de fontanería, instalación eléctrica y pintura, tomando en cuenta las normas de higiene para dicho servicio.

Los costos para dicho proyecto fueron sufragados con fondos del plantel, así como donaciones y la aportación del estudiante Epesista. Teniéndose como objetivo del proyecto el satisfacer las necesidades de mejorar la educación en

el centro educativo e incrementar la cobertura de este servicio hacia la comunidad a si mismo en apoyo de la planificación para orientación sobre la higiene y el ornato del establecimiento.

Además se brindo capacitación mediante charlas, a todos los estudiantes y personal docente sobre la importancia de la salud y el ornato.

Se formaron las comisiones de limpieza por grados y secciones.

2.3 Justificación del proyecto

Dada la necesidad de los estudiantes trabajadores de maquilas, obreros y amas de casa de completar sus estudios básicos, funciona el Instituto de Educación Básica Nocturno por cooperativa (INBACCOOP). Unido al fin primordial de formar e instruir a 100 alumnos anualmente entre jóvenes y adultos, de escasos recursos, de colonias marginales del municipio de Mixco.

Dicho centro de estudios no cuenta con los servicios sanitarios necesarios para la jornada nocturna para el buen funcionamiento de sus actividades para el saneamiento y buena salud de la comunidad, ya que los servicios existentes son para uso de las otras jornadas (matutina y vespertina) que funcionan en el plantel.

La jornada nocturna no cuenta con el tiempo de recreo, para evitar problemas de higiene provocados por la falta de dichos servicios de saneamiento. Por lo que a sugerencia de la unidad de orientación psicológica y desarrollo comunitario del centro de Salud de El Milagro, Se desarrolló el proyecto "Implementación de Servicios de Salud" consistentes en dos servicios sanitarios".

2.4 Objetivos

2.4.1 Generales

- Fomentar la higiene y el ornato en la comunidad educativa del Instituto Básica Nocturno por Cooperativa, INBACCOOP.

2.4.2 Específicos

- a. Orientar adecuadamente a los usuarios de los servicios sanitarios para que puedan beneficiar a la mayor parte de la población estudiantil.
- b. Mejorar el ornato del establecimiento con la implementación de drenajes y la construcción de sanitarios, evitando los malos olores y la contaminación por desechos.

2.5 Metas

- a) Incentivar a los alumnos con periodos de recreación intermedios
- b).Velar por la salud de los estudiantes brindándoles, los servicios de higiene y salud adecuados y manteniendo el ornato del establecimiento

2.6 Beneficiarios

2.6.1 Directos

1. Alumnos
2. Maestros
3. Personal administrativo

2.6.2 Indirectamente

1. Padres de familia
2. Guardianes
3. Personal de otras jornadas

2.7 Fuentes de financiamiento

El financiamiento para que dicho proyecto sea ejecutado será obtenido de la forma siguiente como se describe a continuación en el presupuesto Financiero.

- Para realizar el proyecto se contó con el apoyo de padres de familia, personas beneficiadas (profesores, autoridades y estudiantes). Con un aporte de Q. 4,437.52
- Aporte de Q3,000.00 del estudiante Epesista

2.7.1 Presupuesto

<u>CONCEPTO</u>	<u>TOTAL</u>	<u>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</u>
- Soporte Técnico	Q 200.00	Donación
- Material de construcción	Q 2723.25	Instituto cooperativa por
- Accesorios de electricidad	Q 127.25	Instituto cooperativa por
- Accesorios de fontanería	Q 300.00	Instituto cooperativa por
- Mano de obra	Q 2,000.00	Instituto cooperativa por
- Herrería	Q 1,000.00	Estudiantes epepista
- Alquiler de madera	Q 187.00	Instituto cooperativa por
- Pintura	Q 100.00	Instituto cooperativa por
- Tazas sanitarias	Q. 600.00	
-Imprevistos	Q 1,000.00	Instituto cooperativa por
		Donación
TOTAL:	Q 8,237.50	Estudiante epepista.

2.9 Recursos

2.9.1 Humanos

- b) Personal representante del Centro de Salud de El Milagro, zona seis de Mixco.
- c) Maestro de Obra contratado para la realización del proyecto.
- d) Obreros (3)
- e) Personal del Instituto Nocturno de Educación Básica por Cooperativa Carolingia.
- f) Estudiante Epesista

2.9.2 Materiales

- a) Compra de materiales de construcción (block, cemento, arena, pedrín, hierro, alambre etc.)
- b) Compra de reconocimientos para los capacitadores del Centro de Salud.
- c) Accesorios de electricidad y fontanería.
- d) Material de limpieza (desinfectantes, detergentes, escobas y trapeadores)
Mobiliario y equipo
 - a) Un Pizarrón
 - b) Dos Sillas
 - c) Cien Escritorios

Infraestructura

*Aulas del Centro Educativo

* Canchas deportivas

CAPÍTULO III

EJECUCIÓN DEL PROYECTO

3.1 PROCESOS

Para alcanzar los objetivos planteados en la investigación y el proyecto, se realizó una serie de actividades que permitieron desarrollar de forma sistemática los pasos de la investigación.

ACTIVIDADES	RESULTADOS
3.1.1 Preparación el diseño del proyecto.	Se reunieron maestros, representantes de padres de familia y estudiante epesista, para diseñar el proyecto a realizarse en dicha reunión se llego a la conclusión de poder planificar, capacitar y construir dos servicios sanitarios, para la comunidad educativa de la jornada nocturna.
3.1.2 Realización de cálculos de fondos para la obra.	Se recibió 4,437.50 de padres de familia, por medio del Instituto.
3.1.3 Determinación de el área de trabajo.	Se determinó el área para realizar la construcción de los sanitarios, en la parte sureste del terreno, junto a los sanitarios de la jornada matutina, con el fin de que los drenajes quedaran accesibles y así ocupar el área usada como basurero.
3.1.4 Gestión para la adquisición del Terreno.	Se visitó la directora de la jornada matutina quien aparece como responsable del inmueble, lugar donde se encuentra el plantel donde se realizó el trabajo de infraestructura.
3.1,5 Contratación de un profesional para la construcción.	Se contrato al ingeniero civil Edy Boror para la orientación de la construcción. Elaboración del presupuesto total fue de Q 8,237.50

<p>3.1.6 Elaboración del presupuesto total de la obra.</p>	<p>Se planificó la realización del proyecto en 11 semanas comprendidas en los meses de septiembre a noviembre de 2005.</p>
<p>3.1.7 Elaboración del cronograma de actividades.</p>	<p>Se contrataron 3 constructores o albañiles encargados de la construcción de los servicios sanitarios en el área establecida.</p>
<p>3.1.8 Contratación de trabajadores.</p>	<p>Se realizó cotizaciones para la compra de los materiales a necesitar en la realización del proyecto.</p>
<p>3.1.9 Cotización y compra de materiales de construcción.</p>	<p>Se coordinó con el director y catedráticos del plantel, así como entrevistas con personas particulares que pudieran realizar donaciones o colaborar con el proyecto. Asimismo se solicitó ayuda a la Municipalidad de Mixco, la cual fue negativa.</p>
<p>3.1.10 Gestión para obtener los accesorios que se usaron.</p>	<p>Se inició con el trazo y zanjeo para los cimientos de paredes de la construcción, además la armadura de columnas y estructuras metálicas usadas.</p>
<p>3.1.11 Ejecución de la construcción.</p>	<p>Luego la fundición de cimientos, parrillas cuadradas de 50 centímetros cuadrados, de hierro de 3/8, con fundición de 80 centímetros y columnas de 4 hierros sobre ellas.</p>
<p></p>	<p>También se levantó muros y fundición de columnas para las paredes de la construcción. Para hacer la tarima de la terraza se alquiló madera, luego se hizo la armadura de hierro para la terraza e instalación eléctrica.</p>
<p></p>	<p>Después se procedió a fundir la terraza con un área de 7.34 metros cuadrados y espesos de 10 centímetros.</p>
<p></p>	<p>Así mismo se hizo instalación de drenajes y fontanería con tubo, codos y te de PVC. Por último se hizo el tallado de interior y exterior de paredes, así como la fundición de torta de piso con extensión de 4.6 metros cuadrados y 10 centímetros de</p>

<p>3.1.12 Preparación y gestión para la capacitación de alumnos y personal docente. Con la ayuda de las autoridades del centro de salud El Milagro.</p> <p>3.1.13 Realización del primer taller de capacitación.</p> <p>3.1.14 Segundo Taller de Capacitación y mantenimiento.</p>	<p>espesor, con concreto y empastado, con el fin de evitar contaminación y con función de antideslizante. A la vez se hizo la instalación de tazas sanitarias y alumbrado eléctrico, limpieza de ripio y basura generados en la construcción, luego se desentramo y se tallo la terraza. También se hizo trabajo de herrería para instalar puertas metálicas, así como la pintura de la obra.</p> <p>Por último se hizo entrega de la obra en una reunión con autoridades, catedráticos, estudiantes y padres de familia.</p> <p>Mediante una entrevista con el Licenciado en Psicología Jorge F, Hernández K. Coordinador del área, sugiere la capacitación para los alumnos y maestros, del instituto Nocturno por cooperativa INBACCOOP.</p> <p>En una reunión con maestros y alumnos se realizo, el taller de capacitación, se abordaron temas sobre la salud preventiva, la higiene mental y el ornato del establecimiento.</p> <p>a. se procedió con una reunión sugerida por el coordinador del área de Psicología del centro de Salud de El Milagro, para la formación de comisiones de higiene y ornato con el fin de orientar a la comunidad educativa sobre uso y mantenimiento de los servicios.</p> <p>b. En la reunión se hizo entrega de información escrita sobre el uso adecuado de las instalaciones sanitarias, así mismo entrega de materiales de limpieza.</p>
--	---

3.2 PRODUCTOS LOGROS Y RESULTADOS

3.2.1 Presentación

Después de haber ejecutado el proyecto de IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA , del Instituto Básico Nocturno por Cooperativa en base del objetivo planteado en el perfil se tiene como resultado el haber concluido el proyecto satisfactoriamente dejando para el establecimiento educativo, una obra que servirá a la comunidad educativa de gran ayuda debido que dicha institución ha hora cuenta con las instalaciones de sanitarios necesarios para brindar a los estudiantes un servicio de educación con calidad, en base de lo anterior se obtuvo el siguiente producto final.

a). El producto final obtenido después de IMPLEMENTACION SERVICIOS DE SALUD CONSISTENTE EN SERVICIOS SANITARIOS PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA, del Instituto Básico Nocturno por Cooperativa. Que consiste básicamente en la Capacitación sobre la medicina preventiva, higiene y ornato; a si como la construcción de dos servicios sanitarios y la orientación al personal sobre el mantenimiento de dichas instalaciones.

b) Dicho proyecto se llevó a cabo debido al aporte de padres de familia a través de la cooperativa de educación con una aportación Q 4,437.50, la donación de una taza sanitaria por el COLEGIO JUVENTUD GUATEMALTECA, mano de obra aporte pagado por el estudiante Epesista.

c) Se creó un programa de mantenimiento y sostenibilidad que permite mantener en buen funcionamiento de las instalaciones sanitarias, de la jornada nocturna del Instituto Básico nocturno por cooperativa.

d) Se entregó material de apoyo a todo el personal que le permita mantener el buen funcionamiento las instalaciones sanitarias de la jornada nocturna del Instituto Básico Nocturno por cooperativa.

e) En conclusión, el producto final obtenido implica aspectos como:

- La Implementación de Servicios de salud y Construcción de servicios sanitarios para la jornada nocturna del Instituto Básico Nocturno por cooperativa.

- El Programa de mantenimiento, capacitación y sostenibilidad de dichos servicios para la comunidad educativa del Instituto Básico Nocturno por Cooperativa.

- La Orientación a través del material de apoyo o guías.

Con este producto se beneficiará al personal del centro educativo, así como a los estudiantes que diariamente son atendidos en el Centro de Educación Básica Nocturna por cooperativa INBACCOOP

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA NOCTURNO POR COOPERATIVA
CAROLINGIA**

PLAN DE CAPACITACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2005

3.2.2 PLAN DE CAPACITACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

I. IDENTIFICACIÓN

TEMA:

Higiene y ornato del Centro Educativo INBACOOOP

CAPACITADOR

Lic. Jorge Hernández

LUGAR

Centro Educativo Instituto Básico Nocturno por Cooperativa.

REALIZADO

Viernes 11 de noviembre de 2005

HORA

18: 00 A 20:00 horas.

II. JUSTIFICACIÓN

Esta capacitación obedece al diagnóstico efectuado en el Instituto de educación básico nocturno por cooperativa, INBACOOOP y tiene como finalidad principal orientar y preparar al personal del centro sobre la importancia del mantenimiento de las instalaciones sanitarias.

III. OBJETIVOS

A. GENERAL

a. Capacitar al personal que labora en el centro sobre la importancia que tiene la higiene y el ornato dentro del centro educativo, lo cual repercutirá en el buen desarrollo y bienestar estudiantil de la jornada nocturna del Instituto Básico Nocturno por cooperativa.

B. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a. Establecer las estrategias necesarias que permitan la sostenibilidad y mantenimiento del proyecto
- b. Valorar la importancia que tiene el contar con servicios sanitarios en la educación media, para las personas obreras que por diversos motivos no han podido completar el estudio de cultura general.

- c. Conocer la importancia que tiene los servicios sanitarios en una comunidad educativa de la jornada nocturna y concientizar sobre el buen uso de dichas instalaciones.
- d. Aplicar los conocimientos adquiridos en el cuidado y mantenimiento de las instalaciones del Instituto Básico Nocturno por Cooperativa.

IV. ACTIVIDADES

Para el logro de los objetivos planteados se desarrollarán las siguientes actividades.

1. Presentación del Lic. Jorge Hernández
2. Inicio de la Capacitación
3. Distribución del material de apoyo
4. Formación de comisiones
5. Entrega de reconocimiento al Lic. Instructor
6. Clausura del taller de capacitación.

V. RECURSOS

Humanos

- a. Capacitadores del centro de Salud de El Milagro
- b. Personal del Instituto Básico Nocturno INBACCOOP
- c. Estudiante Epesista

Materiales

- a. Fotocopias del material

- a. Material didáctico

VI. EVALUACIÓN

Con el propósito de determinar si los objetivos planteados en la capacitación fueron alcanzados se realizará la evaluación correspondiente empleando la boleta de evaluación.

LA ATENCION a la salud de adolescentes y jóvenes ha sido hasta hace poco tiempo uno de los

Eslabones más débiles de los Sistemas de Salud, especialmente en los países de bajos recursos,

Agobiados por las necesidades de otros grupos de poblaciones identificados por ser mas vulnerables, a las cuales no logran tampoco dar la cobertura necesaria.

Si se parte de que la salud es un producto social, que la Promoción de la salud es la suma de todas las acciones, de todos los sectores productivos y no productivos de la sociedad, queda claro que para alcanzar el desarrollo integral y el bienestar de este grupo de edades, que por demás marca el futuro de cualquier país, es necesaria una visión amplia e integradora, que incorpore al adolescente como protagonista de su propia transformación, aprovechando sus potencialidades y creatividad.

OBJETIVOS

Proporcionar a los maestros guías la capacitación necesaria para una buena educación en salud.

Sensibilizar a la población estudiantil del plantel en lo referente a higiene personal.

Proporcionar a los estudiantes toda la información en cuanto a nutrición y hábitos alimenticios.

Proporcionar la olla de Guatemala (guía nutricional adaptada al país)

HIGIENE PERSONAL

El crecimiento y desarrollo, biológico y social es óptimos de los adolescentes se logra fácilmente cuando crecen en ambientes saludables y armoniosos, La adolescencia es un etapa crucial para la formación de hábitos, conductas y comportamientos, los hábitos de adquieren a esa edad pueden tener una importancia clave en la vida futura de los adolescentes y permitirles o impedirles un pleno aprovechamiento de sus capacidades, el desarrollo de hábitos higiénicos desde la niñez y su reforzamiento en el resto de las etapas adolescía, juventud y la etapa adulta, contribuyen considerablemente a que se logre una mejor calidad de vida, la higiene personal comprende entre otros aspectos:

Alimentación

Ejercicios físicos y recreación

Aseo

Sueño

Salud mental

ALIMENTACIÓN

En la adolescencia los requerimientos nutricionales son mayores, por el ritmo acelerado de crecimiento y desarrollo de esa etapa que origina mayor demanda de sustancias nutritivas, por otra parte se debe tener en cuenta situaciones especiales que pueden inferir con la ingestión de alimentos (abuso de alcohol y drogas) o aumentar las necesidades de nutrientes (practica de deportes), las dietas anoréxicas y la obesidad, entre otras.

En la alimentación de los/las adolescentes es importante un mayor aporte de vitaminas y minerales,

Tales como las vitaminas del complejo B (B 1,B 2,B 3,B 6, B 12), Asido Fólico, hierro, calcio y Zinc.

Además se necesitan cantidades adecuadas de vitaminas A, C, E (crecimientos de células y tejidos) y D (crecimiento óseo), por otra parte una ingestión excesiva de grasas, azúcar y sal, algo frecuente en esta edad, puede tener una repercusión futura negativa en su salud, una alimentación inadecuada puede retardar el crecimiento y la maduración sexual de los adolescentes.

INFECCIONES VAGINALES

Que son las infecciones vaginales? Cuales son las infecciones por hongos? Y cuales son las secreciones normales son a menudo algunas de las preguntas que la mayor parte de las adolescentes tienen, la falta de higiene puede provocar mas de una infección vaginal, con la concomitante molestia de las mismas, el uso de ropa ajustada, ropa interior inadecuada y los hábitos higiénicos contribuyen enormemente en la aparición de estas infecciones.

En el mundo, las infecciones vaginales más comunes son las siguientes: vaginosis bacteriana, causada por bacterias anaerobias entre la que figura la *Gardnerella vaginalis*; la tricomoniasis, infección protozoaria causada por *Trichomonas vaginalis*

Y la candidiasis (muguet), infección micótica causada por *Candida albicans*. Los síntomas de la vaginosis bacteriana pueden incluir flujo vaginal mal oliente aunque muchas mujeres infectadas no tienen (o no reconocen) síntomas. La tricomoniasis pueden causar un flujo vaginal espumoso y amarillento picazón o malestar la candidiasis puede manifestarse con flujo espeso y blanco, u con picazón e hinchazón. Los síntomas solos no sirven para identificar de forma fiable los organismos vaginales específicos.

Cuales son las secreciones normales?

La mayoría de las adolescentes notan manchas amarillas o blancas en la ropa interior después de entrar en la pubertad. Este es un líquido normal que ayuda a limpiar y humedecer la vagina. Esto es completamente saludable y normal si la secreción:

Es blanca y turbia

No tiene olor o tiene un olor ligeramente salado

Aumenta en cantidad o se vuelve "fibrosa" (como la clara de los huevos) a mediados del ciclo menstrual, cuando estas ovulando.

Si las secreciones normales son molestas pueden usar una toalla sanitaria absorbente en la ropa interior. Para mantener las secreciones vaginales bajo control, asegúrese de usar ropa interior de algodón (que absorbe la humedad y permite que el aire circule), ducharse o bañarse diariamente y asegurarse de lavar la parte externa del área vaginal todos los días con un jabón suave, y luego enjuagarse y secarse. No deben usarse toallas sanitarias desodorizadas ni desodorantes en aerosol en el área vaginal.

Los cambios en las secreciones pueden ser una señal de que se tiene una infección vaginal y es necesario ver a al proveedor de cuidados de salud.

Cuales son los signos y síntomas de una infección vaginal?

Si tienes una infección vaginal, puedes tener cualquiera de las cosas siguientes:

Olor vaginal

Picor vaginal

Ardor vaginal dolor o irritación al orinar o tener relaciones sexuales

Secreción diferente de la normal.

Sueño

El sueño como necesidad fisiológica del organismo es de importancia en la adolescencia, ya que permite recuperar las energías perdidas durante el día. Aproximadamente el adolescente debe dormir entre 8 y 10 horas diarias, debe tener un horario regular, dormir en una habitación ventilada, Cama cómoda, silencio y ropas de acuerdo al clima.

PROBLEMAS DE SALUD POR FALTA DE SUEÑO

El aumento de la obesidad en los niños puede deberse a que no duermen el tiempo suficiente, aseguro un experto en un informe divulgado por la revista "Archives of disease in Childhood"

Según Shaharad Aterí, investigador del Instituto Wellcome de la Universidad Bristol

En el Reino Unido, la mayor causa del problema es el creciente acceso a ordenadores, móviles y videojuegos.

Taheri agrega que su investigación ha confirmado que cuanto menos tiempo duerma un niño mayores son las alteraciones de su metabolismo, lo cual aumenta su obesidad, la resistencia a la insulina y el riesgo de diabetes y enfermedades cardiovasculares.

El facultativo cita un estudio que indica que la falta se sueño a los dos años y medio esta estrechamente vinculada a la obesidad a los siete años de edad.

Otras investigaciones han señalado que los niveles de leptina, una hormona producida por los tejidos grasos cuando la energía es baja, eran un 15% menores en niños o adolescentes que duermen cinco horas en comparación con aquellos que duermen al menos ocho.

De la misma forma, una hormona secretada por el estomago para transmitir la sensación de hambre era mayor en casi un 15 por ciento en aquellos que solo duermen cinco horas.

Según el investigador, el problema se ha convertido en un círculo vicioso: la falta de sueño produce fatiga, lo cual reduce la actividad física, lo que induce un menor gasto de energía, obesidad y falta de sueño.

No obstante, recomienda que debe promoverse el buen dormir de los niños así como "la eliminación del dormitorio de cualquier aparato electrónico y la restricción de su uso".

SALUD MENTAL

Las condiciones socioeconómicas y culturales presentes en el ambiente donde se relacionan los adolescentes, influyen tanto en su desarrollo físico como psicológico y por tanto en su calidad de vida.

Desde el punto de vista psicosocial y emocional, en la adolescencia se describe un conjunto de características, que son objeto de análisis en otros capítulos de este volumen, las cuales deben ser

Tomadas en cuenta al establecer las relaciones con los adolescentes y el la elaboración de los programas educativos, como parte del desarrollo de la salud mental.

SALUD BUCAL EN EL ADOLESCENTE

La salud bucal es imprescindible para acciones como la masticación, la fonación, las relaciones interpersonales y el amor, en todas sus dimensiones.

A medida que avanzamos en las edades que comprenden de la adolescencia vemos que el índice de dientes cariados, obturados y perdidos (COP-D) es mayor. Características de esta etapa de la vida, como la rebeldía, descuido en los hábitos de aseo personal, rechazo a la autoridad de los padres, entre otras, hacen que la preocupación se apodere de familiares, maestros y personal de salud al ver instalarse y/o proliferar en la boca de los o las adolescentes enfermedades como la caries dental y la gingivitis, las cuales pueden evitarse con medidas sencillas.

Ante esto... ¿Qué hacer?

Por el equipo de salud:

-Vinculación personal médico-estomatológico con la familia, comunidad y adolescentes, capacitación,

-Realizar proyectos de salud bucal con el apoyo de diferentes instituciones.

Por los adolescentes.

.control mecánico de la placa dental bacteriana:

Cepillado correcto de las estructuras bucales cuatro veces al día,

- uso del hilo o seda dental.

- Evitar conductas de riesgo. Ejemplo: ingerir dieta criogénica indiscriminante sin higienizar.

La boca posteriormente. Emplear fluoruro para aumentar la resistencia del esmalte (cremas dentales, enjuagatorios en las escuelas...)

- Practicar el auto examen de la cavidad bucal.
- mantenerse alejados de hábitos nocivos, como tabaquismo, alcoholismo y otros.
- practicar deportes. Cumpliendo con los reglamentos preventivos.
- no emplear los dientes para abrir botellas, montar bicicletas y patines con precaución.
- visita periódica a la consulta estomatológica, donde se ejecutaran oportunamente acciones como aplicación de cariostaticos, sellantés de fosas y fisuras, controles de placa dentobacteriana.

Actividades educativas grupales empleando medios de enseñanza.

Todos los adolescentes tienen derecho a disfrutar de salud bucal, pues sin ella no existe salud en general.

Y en el caso de alguna minusvalía, cooperar en la palabra de orden

EVALUACION COLECTIVA

¿Con que frecuencia debe bañar a sus hijos e hijas pequeños?

¿Por qué es importante cortar las uñas a niños y niñas?

¿Cuándo deben lavarse las manos los niños y niñas?

¿Por qué deben impedir que los niños y niñas caminen descalzos?

¿Por qué es importante el aso interior de los zapatos?

¿Cuántas veces al día deben lavarse los dientes los niños y niñas?

¿Cuándo deben cambiar la ropa interior a sus hijos o niñas?

¿Qué deben hacer para conservar limpios los oídos de sus hijos e hijas?

¿Cómo deben detectar piojos en sus hijos e hijas?

¿Cada cuando deben limpiar la nariz de los niños y niñas?

RESPUESTAS

¿Con que frecuencia deben bañarse a sus hijos pequeños?

R= Una vez al día.

¿Por qué es importante cortar las uñas a los niños y niñas?

R= para que no se acumule la tierra.

¿Cuándo deben lavarse las manos los niños y niñas?

R= Cuando las traigan sucias, antes de comer y después de ir al baño.

¿Por qué deben impedir que los niños y niñas caminen descalzos?

R= Para evitar que contraigan hongos en los pies.

¿Por qué es importante el aseo interior de los zapatos?

R= Después de cada alimento.

¿Cuándo deben cambiar la ropa interior a sus hijos e hijas?

R= Todos los días

¿Qué deben hacer para conservar limpios los oídos de sus hijos?

R= Secándolos bien después de bañarlos.

¿Como pueden detectar piojos en sus hijos e hijas?

R= Revisando su cabello periódicamente.

¿Cada cuando deben limpiar la nariz de los niños y niñas?

R= Limpiándola todos los días.

UNA GUIA ADAPTADA AL PAIS

La mayoría de la población guatemalteca sufre trastornos nutricionales debido a la falta de una alimentación adecuada. Tanto en calidad como en cantidad. Estos problemas se relacionan con una alimentación monótona, escasa, y baja en el consumo de alimentos rico en vitamina A y hierro. Esto implica que exista una alta prevalencia de desnutrición, anemia, enfermedades infecto-contagiosas y, en menor grado, problemas de la vista.

La olla de la alimentación guatemalteca se adapta a las necesidades especiales del país, como la falta de una alimentación adecuada, tanto en cantidad como en calidad.

Por otro lado, existe otro grupo de población que, por exceso de alimentación, son obesos y, como consecuencia, padecen de enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión y enfermedades del corazón. La olla de la alimentación de Guatemala va dirigida a toda esta población de riesgo, así como a la familia entendida como población sana mayor e dos años de edad. La olla se acompaña de mensajes orientados tanto a la reducción del riesgo de desarrollo de enfermedades crónicas (obesidad o diabetes, por ejemplo) como a la prevención de deficiencias nutricionales.

MENSAJE QUE ACOMPAÑA A LAS GUIAS DIETETICAS

Un aspecto destacable de esta guía es la recomendación de combinar las leguminosas con cereales como el arroz, ya que esto permite obtener proteínas de buena calidad, mas económicas y asequibles para la población guatemalteca que la proteína animal. Asimismo, se hace hincapié en la necesidad de tomar complementos o alimentos fortificados, en especial con hierro y vitamina A, ya que las carencias de estos nutrientes son frecuentes entre los grupos de población mas vulnerables.

Estas son algunas de las recomendaciones o mensajes mas comunes que incluyen la olla:

- la alimentación debe ser lo mas variada posible,
- Conviene a aumentar el consumo de vegetales, frutos o cereales.
- Es preciso incrementar la ingesta de alimentos ricos en hierro y vitamina A.
- Se aconseja combinar leguminosas y cereales en una misma comida para obtener proteínas completas como las de origen animal.
- Es muy importante la higiene en la preparación de los alimentos.

LOS SIETE PASOS PARA UNA ALIMENTACION SANA

En la olla de Guatemala se representan seis grupos de alimentos básicos, así como la frecuencia de consumo aconsejable, tanto diaria como semanal, de cada uno de ellos.

Todos los días 1 vez granos y legumbres, cereales y papas (patatas) 2, hervas y verduras 3. Frutas por lo menos 1 vez/por semana 4. Carnes

Por lo menos 2 veces/semana 5. Leche y derivados

Con moderación 6. Azúcar y grasas

A continuación se muestran los siete pasos que quedan reflejados junto a la olla de la alimentación en Guatemala:

1. incluye en todos los tiempos de comida granos, cereales o papas, porque alimentan, son económicos y sabrosos.
2. como todos los días hierbas o verduras para beneficiar su organismo.
3. todos los días coma fruta, cualquiera que sea, porque son sanas, digestivas y alimenticias.
4. si come todos los días tortillas (de harina de cereal) y frijoles, por cada tortilla coma una cucharada de frijol para que esta sea sustanciosa.
5. como dos veces por semana, por lo menos, un huevo, un pedazo de queso o un vaso de leche para complementar su alimentación.
6. al menos una vez por semana coma hígado o de carne para fortalecer su organismo.
7. para mantenerse sano, coma variado como se indica en la olla familiar.

EJERCICIO FISICO Y RECREACION

El ejercicio físico en la adolescencia debe formar parte de su vida cotidiana. Caminar, trotar, bailar, nadar, realizar deporte, entre otras actividades, constituyen elementos imprescindibles para el desarrollo neuromuscular- estos ejercicios deben ser apropiados a las diferentes edades y deben realizarse en lugares ventilados.

El programa de Educación Física a ejecutarse en las escuelas, permite el desarrollo físico del adolescente y contribuye a su formación integral como ser social, esto unido a un uso racional del tiempo libre en actividades culturales, recreacionales y artísticas, acorde a sus aptitudes y posibilidades coadyuva al logro de una mejor calidad de vida.

La cumbre Mundial sobre la educación física (Berlín, noviembre 1000) los delegados de diferentes países presentaron los resultados de las investigaciones realizadas en todo el mundo sobre las ventajas de la educación física y el importante papel que desempeña en el desarrollo de niños sanos y activos.

VENTAJAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE:

Incrementan la autoestima y reduce la tendencia a desarrollar comportamientos peligrosos, en las chicas reduce la probabilidad de relaciones sexuales y embarazos prematuros, reduce las actitudes negativas frente a la escuela y salida de la misma,

La educación Física es una asignatura importante que sirve también como preparación para la vida laboral,

Mejora la salud, previene lesiones y daños derivados de malas posturas,

Mejora el rendimiento escolar,

Proporciona experiencias en actividades estructuradas, con objetivos y resultados claros,

Ayuda a desarrollar el pensamiento abstracto a través de nociones como velocidad, distancia, profundidad, fuerza de impulso, juego limpio

Fomenta la capacidad de concentración y la actitud participativa.

3.2.3 Estrategias:

ESTRAEGIA I.

Formar comisiones de higiene y ornato en cada sección con los estudiantes.

Planificar las actividades de limpieza diarias por grupos de alumnos

Planificar actividades de limpieza general en los módulos que son utilizados para impartir las clases, (por bimestre) involucrando a alumnos y personal docente.

Realizar actividades que permita la recolección de utensilios y materiales de limpieza que permitan mantener la higiene y el ornato del establecimiento.

ESTRATEGIA 2.

1. Planificar fumigaciones durante el ciclo escolar para evitar la proliferación de bichos que puedan enfermar a la comunidad estudiantil del instituto Básico Nocturno por cooperativa carolingia.

2. Impartir charlas sobre la limpieza y el ornato a través de las clases de ciencias naturales que permitan al estudiante gozar de buena salud y bienestar.

3. Promocionar una cuota mensual que permita comprar los materiales y utensilios necesarios para el mantenimiento de las instalaciones y así mantener la higiene y el ornato en el establecimiento educativo.

OBSERVACIONES: Los grupos de limpieza deberán ser alternados y controlados por la comisión de higiene y ornato, con la supervisión de cada catedrático guía.

3.2.3 Estrategias:

ESTRAEGIA I.

Formar comisiones de higiene y ornato en cada sección con los estudiantes.

Planificar las actividades de limpieza diarias por grupos de alumnos

Planificar actividades de limpieza general en los módulos que son utilizados para impartir las clases, (por bimestre) involucrando a alumnos y personal docente.

Realizar actividades que permita la recolección de utensilios y materiales de limpieza que permitan mantener la higiene y el ornato del establecimiento.

ESTRATEGIA 2.

1. Planificar fumigaciones durante el ciclo escolar para evitar la proliferación de bichos que puedan enfermar a la comunidad estudiantil del instituto Básico Nocturno por cooperativa carolingia.

2. Impartir charlas sobre la limpieza y el ornato a través de las clases de ciencias naturales que permitan al estudiante gozar de buena salud y bienestar.

3. Promocionar una cuota mensual que permita comprar los materiales y utensilios necesarios para el mantenimiento de las instalaciones y así mantener la higiene y el ornato en el establecimiento educativo.

OBSERVACIONES: Los grupos de limpieza deberán ser alternados y controlados por la comisión de higiene y ornato, con la supervisión de cada catedrático guía.

3.2.4 EVIDENCIAS DEL PROYECTO:



En éste lugar es donde se construirán los servicios sanitarios para la jornada nocturna del Instituto Básico Nocturno INBACOOOP.

2/6



Este es momento cuando uno de los albañiles esta colocando las tazas sanitarias en los sanitarios para jornada nocturna del Instituto Básico Nocturno INBACCOOP.





El representante de padres de familia se dirige a los padres de familia y a los alumnos mediante la reunión llevada a cabo en el establecimiento educativo INBAOOP. A la derecha se encuentra sentado el director del instituto.



Este es la construcción de los servicios sanitarios en su proceso de construcción.



Momento en el cual se hace entrega oficial al Director del establecimiento de las instalaciones sanitarias construidas para los alumnos del Instituto Básico Nocturno INBACCOOP.



Momento en el cual los alumnos hacen limpieza en el salón de clase



Momento en se esta realizando la capacitación con alumnos

CAPÍTULO IV

4. EVALUACIÓN DEL DIAGNOSTICO

4.1 Formulación del Proyecto

En el siguiente informe del ejercicio profesional supervisado se realizó una investigación documental o bibliográfica, técnicas de investigación como la entrevista y la aplicación del FODA, se logró establecer las necesidades existentes en la comunidad educativa de la zona seis de Mixco, específicamente en el Instituto de Educación Básico Nocturno por Cooperativa y establecer el grado de importancia e incidencia de los problemas y detección de necesidades en la comunidad educativa se encontró la falta orientación cultural y también en el ámbito de salud, dándole prioridad a la realización del proyecto llamado: "Implementación de servicios de salud" para la jornada nocturna, que satisface una necesidad fundamental del centro de estudios.

Al mismo tiempo se procedió a contestar una boleta de evaluación.

4.2 Evaluación del Perfil

En base de la investigación realizada y haber detectado las necesidades de mayor prioridad en el centro educativo Básico nocturno por cooperativa, dando cumplimiento a los objetivos de resolver el problema de mayor prioridad, mejorar las condiciones sociales, y psicológicas de los estudiantes, se procedió a la realización de actividades como: elaboración del presupuesto y cronograma de actividades, para cumplir con las metas y los objetivos planteados, Para la ejecución del proyecto planteado. **"IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, CONSISTENTES EN LA CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DE SERVIOS SANITARIOS PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL INSTITUTO BÀSICO NOCTURNO POR COOPERATIVA"**

4.3 Etapa de ejecución

Dentro de este proceso fueron utilizadas hojas de control en las que se registraron: cantidad, costo, tiempo, actividades, resultados y presupuestos.

La segunda parte se realizó cualitativamente, habiendo realizado la observación afirmativa de todo lo propuesto en este proyecto, ya que se lograron los objetivos propuestos, evidenciándose el impacto que ha tenido y tiene dicho proyecto, así como los cambios de infraestructura en la comunidad educativa, así como la utilidad brindada al no contarse con tales servicios en dicha jornada, con lo que se ha fomentado y satisfecho situaciones de salud e higiene en el establecimiento.

4.4 Etapas de la evaluación

Al finalizar la realización del proyecto de construcción de 2 servicios sanitarios, se comprobó que el proyecto implementado en el establecimiento educativo satisface necesidades prioritarias de dicho plantel, así mismo el logro

de los objetivos propuestos. Siendo redactada un acta por las autoridades del Instituto. A la vez fue entregada una carta de agradecimiento a las autoridades de la Facultad de Humanidades Universidad de san Carlos de Guatemala, así como al coordinador del Centro de Salud El Milagro "El Hospitalito", agradeciendo su colaboración en la ejecución, capacitación y finalización del proyecto.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los objetivos planteados para satisfacer las necesidades básicas del Instituto Básico Nocturno por cooperativa y los objetivos del Centro de Salud El Milagro se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Que el proyecto ejecutado ayuda a mejorar las condiciones físicas e higiénicas del Instituto Básico Nocturno por Cooperativa, y generó beneficios para el 100% de la población estudiantil que atiende dicho establecimiento.
2. Que la Capacitación y orientación sobre la importancia de la salud, mejoró las relaciones de higiene y ornato del Establecimiento, beneficiando directamente a los estudiantes de la jornada nocturna e indirectamente a las jornadas matutinas y vespertina.
3. Qué a través de la orientación y capacitación se formuló estrategias que benefician, al cuidado, mantenimiento y buen uso de las instalaciones que fueron construidas para la comunidad educativa del Instituto básico Nocturno por cooperativa INBACOOOP

RECOMENDACIONES

1. Dar seguimiento a actividades que permitan mantener en buen funcionamiento del proyecto, para beneficio de las diferentes promociones que se tengan que atender en el Instituto Básico Nocturno por Cooperativa.
2. Capacitar y orientar a las diferentes promociones sobre la importancia de la salud, la higiene y el ornato del establecimiento educativo.
3. Concientizar a todos los beneficiados de ejecutar las diferentes estrategias formuladas, sobre el cuidado, mantenimiento y buen uso de las instalaciones del Instituto Básico Nocturno por Cooperativa.

BIBLIOGRAFÍA

1. Santiago Yasmínet. **Informe de 2005**, Centro de Salud El Milagro, Guatemala.
2. **Libro de Actas**, Instituto Básico Nocturno IBACOOOP.
3. **Libro de Actas**, Centro de Salud, el Milagro, Guatemala.
4. **Constitución Política de la República de Guatemala**, acuerdo legislativo 18-93.
5. **Resolución D:D:E:G. No. 272-2000 EP**. Documento legal del Instituto Nocturno Carolingia, INBACOOOP, Guatemala.
6. **Agenda de Cooperación Internacional de JAPÓN-JICA**, guía básica para la formulación de proyectos con aplicación del Marco lógico.
7. **MANUAL DE PROPÉUTICA PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO EPS**. Universidad de san Carlos de Guatemala Facultad de Humanidades, Marzo 2003.
8. **J. Bidel Méndez P.** PROYECTOS, elementos propedéuticos, 3ra. Edición corregida y aumentada Antigua Guatemala 2001.

Apéndice:

LISTA DE COTEJO:

EVALUACIÓN DEL PERFIL:

No.	INDICADORES:	SI	NO
1.	Para elaborar el perfil se hizo en el tiempo establecido	X	
2.	Se cumplió con los objetivos del proyecto	X	
3.	Se justificó la condición pedagógica en la elaboración del proyecto	X	
4.	Las actividades a desarrollar fueron improvisadas		X
5.	Los recursos económicos fueron suficientes en la creación de la obra	X	
6.	La comunidad en general consideran se benefició con dicha obra de infraestructura	X	

CENTRO DE SALUD EL MILAGRO "EL HOSPITALITO"
DISTRITO No. 18 DE AYUDA COMUNITARIA
DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL.

ENCUESTA.

ESTABLECIMIENTO: INSTITUTO NOCTURNO POR COOPERATIVA
INBACOOOP

INSTRUCCIONES: Con el propósito de establecer las necesidades existentes dentro del centro se le presenta una serie de interrogantes, las cuales debe responder en el espacio indicado.

1. ¿Qué necesidades existen dentro del establecimiento?

2. ¿Dentro de las necesidades existentes en el establecimiento, cuál tienen mayor prioridad?

3. ¿Quiénes son afectados por las necesidades existentes?

4. ¿se ha buscado la forma de resolver estas problemáticas?

5. ¿Ha recibido apoyo de algunas instituciones?

6. ¿Funciona actualmente el comité de padre de familia?

7. ¿Participaría en la realización de un proyecto que ayude a resolver las necesidades del establecimiento?

8. ¿Colaboraría usted con el financiamiento del proyecto?

9. ¿Visitará usted diferentes organizaciones para la obtención del financiamiento?

10. ¿El proyecto a realizar que beneficios traerá a la comunidad educativo por COOPERATIVA INBACOOOP.

**CENTRO DE SALUD EL MILAGRO “EL HOSPITALITO”
DISTRITO No. 18 DE AYUDA COMUNITARIA
DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL.**

ENCUESTA.

ESTABLECIMIENTO: INSTITUTO POR COOPE

INSTRUCCIONES: Con el propósito de establecer las necesidades existentes dentro del centro se le presenta una serie de interrogantes, las cuales debe responder en el espacio indicado.

1. ¿Qué necesidades existen dentro del establecimiento?
2. ¿Dentro de las necesidades existentes en el establecimiento, cuál tiene mayor prioridad?
3. ¿Quiénes son afectados por las necesidades existentes?
4. ¿Se ha buscado la forma de resolver estas problemáticas?
5. ¿Ha recibido apoyo de algunas instituciones?
6. ¿Funciona actualmente el comité de padres de familia?
7. ¿Participaría en la realización de un proyecto que ayude a resolver las necesidades del establecimiento?
8. ¿Colaboraría usted con el financiamiento del proyecto?
9. ¿Visitaría usted diferentes organizaciones para la obtención del financiamiento?
10. ¿El proyecto a realizar que beneficios traerá a la comunidad?

GUIA DE ENTREVISTA.

Efectuada al Director y Coordinador del Centro de Salud el Milagro “EL HOSPITALITO” Distrito No. 18 de ayuda comunitaria del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

OBJETIVOS:

- Determinar todas las necesidades existentes en dicha unidad, así como sus fortalezas, oportunidad, debilidades y amenazas.

1. ¿Cómo está integrada su unidad?
2. ¿Todo personal a su cargo es profesional o capacitado ?
3. ¿Conoce cada uno del personal su función y atribución?
4. ¿Dentro de su unidad tienen personal capacitado para la elaboración y ejecución de proyectos?
5. ¿todas las obras realizadas por la unidad son de acuerdo a las necesidades de la comunidad?
6. ¿Se le da prioridad a los proyectos educativos de la comunidad?
7. ¿Optimiza los recursos la dirección o unidad a su cargo?
8. ¿Existe armonía en el trabajo que realiza su personal?
9. ¿El recurso económico asignado a su unidad le es suficiente para la realización de proyectos?
10. ¿Ofrece su unidad servicios que no está en capacidad económica de satisfacer?

**CENTRO DE SALUD EL MILAGRO “EL HOSPITALITO”
DISTRITO No. 18 DE AYUDA COMUNITARIA
DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL.**

E N C U E S T A

A PADRES DE FAMILIA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA
NOCTURNO POR COOPERATIVA CAROLINGIA.

INSTRUCCIONES: Marque con una x la opción que usted considera correcta.

1. ¿Considera que el ambiente donde estudian sus hijos es agradable?
SI..... NO.....
2. ¿Las instalaciones son adecuadas, en donde estudian sus hijos?
SI..... NO.....
3. ¿El personal docente y administrativo realizan su trabajo eficientemente?
SI..... NO.....
4. ¿Le gustaría que sus hijos sigan estudiando en este establecimiento?
SI..... NO.....
5. ¿Si su respuesta a la anterior, es afirmativa, qué le gustaría que mejorará?
SI..... NO.....
6. ¿Cree usted que sería necesario tener servicio sanitario en el establecimiento?
SI..... NO.....
7. ¿Usted estaría de acuerdo en colaborar apoyando algún proyecto de mejoramiento?
SI..... NO.....
8. ¿Usted estaría dispuesto a colaborar con el cumplimiento de normas de higiene y cuidado para conservación en buen estado de las instalaciones del establecimiento?
SI..... NO.....
9. ¿Considera usted que el instituto INBACCOOP, ayuda a la comunidad en gran manera?
SI..... NO.....
10. ¿Considera usted que la construcción de servicios sanitarios beneficia a la mayoría de la comunidad educativa del instituto INBACCOOP?
SI..... NO.....
11. ¿Usted participa en todas las actividades planificadas por la dirección?
SI..... NO.....
12. ¿Usted está de acuerdo en participar en la construcción de un nuevo ambiente para la administración?
SI..... NO.....

OBSERVACIONES: _____

**CENTRO DE SALUD EL MILAGRO “EL HOSPITALITO”
DISTRITO No. 18 DE AYUDA COMUNITARIA
DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL.**

ENCUESTA.

A ALUMNOS DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA NOCTURNO POR
COOPERATIVA CAROLINGIA.

INSTRUCCIONES: Marque con una X la opción que usted considera correcta.

1. ¿Considera que el ambiente donde estudia es agradable?
SI..... NO.....
2. ¿Las instalaciones son adecuadas, en donde estudian?
SI..... NO.....
3. ¿El personal docente y administrativo, realizan su trabajo eficientemente?
SI..... NO.....
4. ¿Le gustaría que seguir estudiando en este establecimiento?
SI..... NO.....
5. ¿Si su respuesta a la anterior es afirmativa, qué te gustaría que mejorará?
SI..... NO.....
6. ¿Cree usted que sería necesario tener servicio sanitario en el establecimiento?
SI..... NO.....
7. ¿Usted estaría de acuerdo en colaborar apoyando algún proyecto de mejoramiento?
SI..... NO.....
8. ¿Usted estaría dispuesto a colaborar con el cumplimiento de normas de higiene y cuidado para conservación en buen estado de las instalaciones del establecimiento?
SI..... NO.....
9. ¿Considera usted que el instituto INBACCOOP, ayuda a la comunidad en gran manera?
SI..... NO.....
10. ¿Considera usted que la construcción de servicios sanitarios beneficia a la mayoría de la comunidad educativa del Instituto INBACCOOP?
SI..... NO.....
11. ¿Usted participa en todas las actividades planificadas por la dirección?
SI..... NO.....
12. ¿Usted esta de acuerdo en participar en la construcción de un nuevo ambiente para la administración?
SI..... NO.....

OBSERVACIONES: _____

UÍA DE OBSERVACIÓN

- Determinar todas las necesidades existentes en dicha unidad, así como sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Efectuada en el Centro de Salud El Milagro "EL HOSPITALITO"

OBJETIVOS:

1. ¿Posee buena aceptación de los servicios que ofrece dentro de la comunidad?

SI..... NO..... ¿Por qué ? _____

2. ¿Cuenta con una adecuada distribución en cuanto a las labores esta unidad?

SI..... NO..... ¿Por qué
? _____

3. ¿Cuenta con equipo moderno para laboratorio esta unidad?

SI..... NO..... ¿Por qué
? _____

4. ¿Los pacientes tienen que esperar mucho tiempo en las colas para ser atendidos ?

SI..... NO..... ¿Por qué
? _____

5. ¿ La infraestructura es suficiente para atender todas las necesidades ?

SI..... NO..... ¿Por qué
? _____

6. ¿Existen personas ajenas a la institución que prestan apoyo a esta unidad?

SI..... NO..... ¿Por qué
? _____

7. ¿Las asociaciones del sector colaboran adecuadamente con la institución?

SI..... NO..... ¿Por qué
? _____

ANEXO: