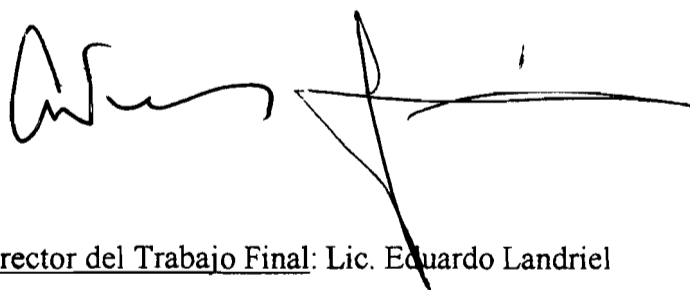


LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL - ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE HUMANIDADES, CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Desgranamiento escolar en situaciones de marginalidad
Una perspectiva integradora desde factores condicionantes
Diego A. Zehringer



Director del Trabajo Final: Lic. Eduardo Landriel

Santa Fe, 26 de julio de 2002

INDICE GENERAL

Contenido	Nº Página
Introducción.....	03
Fundamentación.....	04
Tema de Investigación o Área – Problema.....	07
Planteo del Problema.....	08
Objetivos.....	08
Marco Teórico.....	09
Estrategia Metodológica.....	24
Definiciones Operacionales.....	26
Universo y Muestra.....	34
Unidades de Análisis.....	35
Instrumentos Metodológicos.....	37
Puesta a Prueba de los Instrumentos Metodológicos.....	45
Plan de Tratamiento y Análisis de los Datos.....	57
Bibliografía Utilizada.....	59
Anexos (Instrumentos Metodológicos)	
Ficha Censal.....	60
Guía de Entrevista Nº 1.....	65
Guía de Entrevista Nº 2.....	67
Cuadros de Concentración de la Información Estadística.....	69

INTRODUCCIÓN

Este proyecto de investigación pretende constituirse en el primer estudio fundado acerca de los condicionamientos del desgranamiento escolar en una institución escolar, concretamente en la Escuela Pedro de Vega, de la localidad de Santa Fe. Para ello se plantea este tipo de estudio de carácter exploratorio descriptivo con la finalidad de recavar datos de tipo cuantitativos y cualitativos que posibiliten la comprensión de la problemática. A partir de distintos cuestionamientos sobre el tema en particular Educación y Desgranamiento en contextos de marginalidad, se fue precisando el propio planteo del problema: ¿Qué factores sociales, culturales y económicos inciden en el desgranamiento escolar de los alumnos de 6º y 7º grado de la escuela 21 Pedro de Vega, de la ciudad de Santa Fe, durante los años 2000 y 2001?. Las unidades de análisis quedaron conformadas por la totalidad de alumnos de 6º y 7º grado de la escuela y docentes de dicho establecimiento. Mediante la operalización de las variables se establecieron los instrumentos metodológicos a utilizar, los cuales han sido puestos a prueba para tratar de adecuarlos a la realidad concreta, y de este modo ajustar dichos instrumentos para alcanzar la finalidad propuesta.

Se ha seleccionado el área de educación, debido a que la experiencia como ex alumno practicante de la Escuela de Servicio Social (Santa Fe), en instituciones educativas brinda elementos concretos desde los cuales poder generar una planificación significativa en este sector. Además si bien la educación es considerada por muchos Trabajadores Sociales como una área "tradicional" del servicio social, la realidad provincial prueba que en la mayoría de las instituciones educativas está ausente la figura del Trabajador Social, y que no se perciben proyectos claros, ni fundamentos o acciones planificadas en el área desde las propias incumbencias de la profesión. El ejercicio profesional no tiene un papel preponderante en las decisiones, en la planificación, y la orientación en distintas situaciones problema que están insertas en el proceso educativo. De ahí que en la política oficial del gobierno provincial, a través del Ministerio de Educación provincial, no sea tema a tratar la creación de cargos para Trabajadores Sociales, como es de público conocimiento en este ámbito. Por consiguiente no es una un área "consagrada" que brinde y otorgue la posibilidad del ejercicio profesional. Seguramente se podrá efectuar aportes fundamentales desde la

especificidad. Los mismos colaborarían en la comprensión de la complejidad en la cual se inserta la educación formal, y de esta manera también entender a los sujetos sociales involucrados, sobre todo a aquellos insertos en contextos de pobreza estructural. Para instituir el Trabajo Social será necesario mostrar la capacidad mediante el conocimiento en profundidad de la temática, y con el sustento de fundamentos sólidos y de una estrategia que permita desarrollar el ejercicio profesional. La intencionalidad de este estudio es poder generar un aporte en tal sentido para que a través de los hallazgos generados ayude a consolidar el rol del Trabajador Social en el ámbito educativo local.

FUNDAMENTACIÓN:

El planteo del problema en el cual se centra la atención, surge a partir de la necesidad de encontrar respuestas prácticas desde una institución de la ciudad de Santa Fe: La escuela pública N° 21 "Pedro de Vega".

En las modernas sociedades la educación formal constituye un eje fundamental de la socialización de los individuos, pero se sabe que muchas veces la misma se "mecaniza rígidamente", y no tiene en cuenta el contexto económico, social y cultural en la cual se desarrolla, provocando desestructuraciones en los sectores de menor capacidad recursiva. Se entiende por educación mecanizada el proceso por el cual la educación es concebida como fin en sí misma, valorándose más el propio mecanismo burocrático institucional que el impacto generado por la educación en sujetos.

La política educativa si bien explícitamente reconoce las diferencias culturales, sociales, etc, en ocasiones reafirma una ideología adaptativa que condiciona el acceso y transcurso del alumno al sistema. En tal sentido es el "educando" el que debe ajustarse al modelo educativo instituido de lo contrario no tiene "éxito". Es aquí donde se ubica la tarea del trabajador social desde el lugar privilegiado que puede ocupar, observando lo que pasa en el propio acontecer institucional, como así también lo que transcurre "fuera del aula", las relaciones familiares, los modos en que las personas entienden a la educación, sus demandas y necesidades reales, sus expectativas, capacidades y condicionamientos. Son estos aportes los que darán la posibilidad de comprender integralmente el proceso educativo, y desde ese conocer concreto poder plantear

acciones integrales que apunten a la promoción de los menores insertos en procesos de enseñanza-aprendizaje.

Esta necesidad obliga a generar alternativas y proyectos significativos donde se legitime a nivel de política educativa el rol del Trabajador Social. No es a través de especulaciones teóricas que se cualificará el ejercicio profesional, sino más bien demostrando las capacidades e incumbencias en el sector. Solo de esta forma se logrará una inserción fundada.

Entre las múltiples variables que cabría analizar, una en especial se encuentra en el centro de las preocupaciones de las autoridades y personal de la institución: el creciente grado de deserción y repitencia escolar, principalmente en los cursos de 6° y 7° grado. La necesidad de aportar al sustento diario obligaría a varios menores a abandonar la escolaridad, incluso antes de finalizar el 7° grado. Es ésta una de las suposiciones más fuertes que se manejan en el ámbito del personal docente y autoridades de la Escuela Pedro de Vega.

No obstante, más allá de ciertos casos puntuales que confirman y a la vez retroalimentan estas suposiciones, no se ha realizado hasta el momento ningún estudio y/o investigación fundada en criterios científicos que permita ubicar la problemática en su justo contexto, estableciendo diagnósticos y pronósticos específicos, determinando prioridades en la política institucional, confirmando o rechazando suposiciones del sentido común.

La presente propuesta de investigación pretende constituirse en un primer paso para salvar esta brecha. Para ello se partirá de conjeturas provisionales que orienten la búsqueda de respuestas en relación al descubrimiento de algunos factores de índole social, cultural y económicos que intervengan significativamente en el proceso escolar.

Mediante la recuperación del contacto con la escuela Pedro de Vega, y a partir de la experiencia adquirida como alumno de prácticas de la Escuela de Servicio Social (durante los años 1995/96/97), se pretende proyectar y brindar un servicio concreto a partir de la elaboración del Proyecto de Investigación.

En razón de lo expuesto se evaluó positivamente la viabilidad de articular la producción académica con las necesidades de la institución por las siguientes razones:

a) la institución requiere (mediante demanda expresada desde el nivel directivo) un estudio fundado científicamente acerca de los aspectos implicados en el problema del desgranamiento escolar. Dicho estudio sería un factor clave en la fundamentación de proyectos institucionales dirigidos hacia el Ministerio de Educación o hacia otras instituciones;

b) el acceso al escenario no encontraría dificultades graves debido a la calidad de las relaciones otrora establecidas con las autoridades y personal de la institución, todo lo cual redunda en el logro de un rapport positivo;

c) se cuenta con un bagaje básico de conocimientos acerca de la realidad de la Escuela N° 21 por el hecho de haber desarrollado allí las prácticas de formación profesional, por lo cual se tienen elementos orientadores y confiables a la hora de elaborar el presente Proyecto de Investigación;

d) los resultados arrojados por el estudio pueden convertirse en una base de datos necesaria para profundizar luego en futuras investigaciones que permitan establecer asociaciones específicas de variables para llegar a conocer así las causas principales del desgranamiento escolar u otros problemas;

e) en coherencia con lo expresado anteriormente, el resultado de las indagaciones teóricas permitiría acrecentar la posibilidad de elaborar propuestas desde el Servicio Social para la superación práctica de las dificultades diagnosticadas;

f) el desarrollo del proyecto de investigación no implicaría una gran suma de recursos económicos.

g) no se presentan problemas significativos desde el punto de vista ético para que una investigación del tipo propuesto que pudiera ser implementada.

TEMA DE INVESTIGACIÓN O ÁREA PROBLEMA:

Educación y desgranamiento escolar en contextos de marginalidad.

CUESTIONAMIENTOS SEGÚN DISTINTOS ENFOQUES:

Cuantitativo:

- ¿ Cuántos alumnos se han o están inscriptos para el cursado de clase en el 2000/2001 en 6° y 7° grado ?
- ¿ Qué proporción de ellos ha desertado ?
- ¿ Cómo se componen las familias de los alumnos (cantidad de miembros, edad, parentesco, situación económica) ?
- ¿Cuál es la procedencia de los alumnos y qué tiempo de residencia tienen en el sector ?
- ¿ Cuáles son sus medios de subsistencia ?
- ¿ Cuáles son las tasas de deserción y repitencia escolar registradas en los últimos años?
- ¿Cuál ha sido la evolución cuantitativa del desgranamiento escolar en el mismo período ?
- ¿ Qué cantidad del personal de la escuela 21 Pedro de Vega trabaja sobre la problemática del desgranamiento ?

Cualitativo:

- ¿ Cuáles son las motivaciones de los menores de sexto y séptimo grado con respecto a la concurrencia a clases ?
- ¿ Cuáles son sus concepciones acerca de la educación obligatoria ?
- ¿ Qué importancia le otorgan a las actividades realizadas fuera del horario escolar ?
- ¿ Qué importancia le asignan a la institución escolar, cuáles son sus expectativas, necesidades y demandas ?

¿ Cuáles son, para los docentes, las causas por las cuales los menores abandonan la escuela ?

¿ Qué actividades desarrolla la institución para contener a los menores que dejaron la institución o pueden abandonarla ?

¿ Conocen los docentes las actividades que desarrollan los menores fuera del horario escolar ?

¿ Cuáles serían las alternativas de la institución para reducir el desgranamiento escolar ?

¿ Conoce el personal de la escuela la valoración asignada por los menores a la enseñanza obligatoria ? ¿ Qué entiende el personal docente por educar ? ¿ El personal docente está conforme con el lugar donde ejerce su trabajo diario ?

PLANTEO DEL PROBLEMA:

¿ Qué factores sociales, culturales y económicos inciden en el desgranamiento escolar de los alumnos de 6° y 7° grado de la Escuela N° 21 "Pedro de Vega", de la ciudad de Santa Fe, durante 2000/2001 ?

OBJETIVOS:

General:

Conocer y analizar los factores socio-culturales y económicos que inciden en la problemática del desgranamiento escolar de la Escuela 21, situada en el barrio Guadalupe Oeste , de la ciudad de Santa Fe.

Específicos:

*Describir a las familias de los alumnos de sexto y séptimo grado de la Escuela 21 de acuerdo a los siguientes criterios:

- composición de los grupos familiares
- medios de subsistencia de los mismos
- movilidad geográfica

-situación sanitaria y habitacional

-escolaridad

*Conocer y analizar la evolución del desgranamiento escolar en la cohorte 1995/2001.

*Establecer la cantidad de alumnos desertores, como así también la tasa de desgranamiento escolar del establecimiento durante 2000/2001.

*Identificar la cantidad de alumnos que asisten diariamente al comedor escolar y la evolución de las inscripciones a este servicio en los últimos años.

*Identificar las actividades realizadas por los alumnos de sexto y séptimo grado fuera del horario escolar.

*Indagar las motivaciones de los menores con respecto a la asistencia e inasistencia a clases.

*Determinar los factores que inciden positiva o negativamente en la asistencia de los alumnos.

*Indagar la valoración asignada a la educación por parte de los docentes y personal directivo de la escuela 21 Pedro de Vega.

*Identificar las actividades realizadas por el personal docente para motivar a los menores a que concurran al establecimiento escolar.

MARCO TEÓRICO:

Introducción

“Formar parte de una sociedad particular comporta la existencia de un proceso identificatorio con las principales dimensiones de la misma. La socialización

transmitida por los aparatos culturales productores de sentido que intervienen en este proceso (principalmente la familia, el sistema educativo formal y los medios masivos de comunicación) generan hábitos específicos, que a su vez generan prácticas particulares en los cuales estos se actualizan”.¹

El punto de partida puede vislumbrarse en la internalización de distintos hechos de la realidad objetiva en los primeros años de vida. Esta internalización se denomina **socialización primaria**, y es la base para la aprehensión significativa de la realidad social.

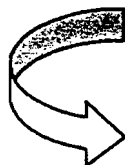
Este es el sentido que adquiere la educación ambiental o asistemática, entendiéndose por tal el proceso por el cual el sujeto incorpora los modos de relación y pautas culturales de su entorno, en virtud de lo cual adquiere características socio - culturales propias de su medio. Esto tiene una enorme importancia en la propia “formación del sujeto”, dado que también condiciona en forma directa o indirecta su propio desarrollo personal.

El proceso educativo formal (**socialización secundaria**) se constituye a su vez en uno de los principales vehículos de transmisión cultural y eje piramidal de la **reproducción social**. Vemos que uno de los conceptos claves es el de "Educación Formal", expresando el tipo de educación institucionalizada con programas de estudio planificados y dirigidos al reconocimiento formal del logro de ciertos objetivos educativos tales como créditos, diplomas, grados académicos o capacitación profesional.

¹García Canclini, Néstor, *Cultura y Sociedad - Cuadernos de Información y Divulgación para maestros bilingües - México*, pág. 39

**TODA PRÁCTICA EDUCATIVA PUEDE ANALIZARSE
A LA LUZ DE SUS EFECTOS**

Práctica Educativa

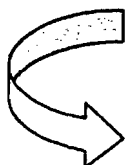


**Efectos de
Capacitación**

Adquisición de conocimientos y habilidades instrumentales aplicables a la transformación productivo – tecnológica.

**Efectos de
Formación**

Adquisición de actitudes, valores, normas que orientan al sujeto desde una determinada perspectiva.



El sujeto transformado por la educación se integra a la estructura social y ocupa en ella un lugar que es de producción económica y de reproducción de las relaciones propias de esa formación social.

Partiendo de este marco general, es pertinente destacar que el hecho de adentrarse en el análisis del ámbito educativo implica considerar que cualquier hecho inscripto en este *campo no resulta de fácil comprensión*. Ello es así debido a la convergencia de complejas dimensiones insertas en la temática tales como: políticas educativas, contextos sociales, políticos y económicos, organizaciones institucionales, funciones y situaciones de los docentes, contextos familiares, incidencias de paradigmas, etc.. Se entiende por paradigma al conjunto de factores o principios supracognitivos que subyacen a la lógica y de los que depende toda organización o discurso técnico. Se trata del *modelo* teórico subyacente configurado por una constelación de valores, creencias, problemas, soluciones y técnicas, que sirven para dirigir y ordenar el pensamiento en relación con la interpretación y valoración asignada a los distintos hechos y acontecimientos sociales.

El siguiente Proyecto de Investigación centra la atención en el estudio de los distintos fenómenos sociales, culturales y económicos que están implicados en el proceso educativo de la escuela 21 Pedro de Vega, de la ciudad de Santa Fe, y si existen relaciones directas o indirectas con el problema planteado. Se entiende por fenómenos sociales a los acontecimientos que se hacen patente por sí mismos en la realidad particular y tienen implicancias con el tema de estudio. Específicamente se tendrán presentes los elementos más relevantes tales como: situación sanitaria, habitacional, composición, origen y procedencia de las familias de los alumnos que concurren al establecimiento educativo. En cuanto a los aspectos culturales, éstos comprenden a las propias características de las partes involucradas (alumnos-docentes), específicamente el conjunto de rasgos que caracterizan los modos de vidas y se manifiestan a través de una serie de objetos y forma de actuar y pensar, que son transmitidos y adquiridos mediante las interacciones recíprocas. En este sentido, la cultura contiene un estilo de vida particular y distintivo que “hace” que el sujeto se comporte de una determinada manera. Este estudio tratará de indagar, conocer y analizar las valoraciones, concepciones, motivaciones, necesidades, etc, implicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por factores económicos se concibe a los medios concretos de subsistencia. Por tal motivo la finalidad en este aspecto es conocer los ingresos económicos, recursos, beneficios sociales, asistenciales, etc, de los grupos familiares de los alumnos.

Se tratará de conocer y analizar los grados de vulnerabilidad económica de los alumnos de 6° y 7° grado de la Escuela N° 21 para establecer posibles relaciones con el tema particular del desgranamiento escolar.

Educación y Democracia:

Desde principios del siglo XIX la escuela fue concebida como uno de los factores principales de integración y crecimiento nacional. Esta perspectiva marcó notablemente, durante más de 150 años, el proceso educativo con la convicción de que este desarrollo era el pilar fundamental de la modernización del país y el bienestar de su pueblo. El principal papel que desempeñó la escuela en momentos de su primera gran expansión a partir del siglo XIX, fue más político que económico. Integrar poblaciones que vivían en regiones sumamente diferenciadas económica, social y culturalmente, e incorporar a la historia y cultura nacional a legiones de inmigrantes que portaban valores y pautas propias de sus países de origen y dotar de un grado de consenso y hegemonía a un Estado Nacional en surgimiento. Esta fue la misión del sistema educativo en sus principios. Uno de los mecanismos utilizados para garantizar el *éxito*, fue la imposición de un conjunto de rituales masivos para el reconocimiento de símbolos patrios y próceres de nuestra historia. Dos de los pilares transversales fueron la *formación de los ciudadanos*, los cuales debían participar crecientemente de la vida política. La otra idea central se orientaba a la *unidad nacional*.

El propio desarrollo histórico del sistema educativo muestra como éste siempre fue afectado en forma directa o indirecta por los modelos económicos, políticos e ideológicos predominantes de cada época. Con el auge del industrialismo se observó como la escuela se convirtió en una institución formadora de recursos humanos aptos y capaces para la industria.

El modelo de Estado Liberal (oligárquico y liberal democrático) también incidió en la currículas del sistema educativo, al igual que el Estado Social (nacional, popular, desarrollista y burocrático), y actualmente el Estado Neoliberal.

Esto obliga a tener presente que los hechos en el ámbito educativo no son naturales, sino que están causados y son consecuencias de procesos históricos y sociales, por lo cual la educación no es neutra, abstracta, ni puramente objetiva. Es necesaria la visión de *proceso histórico*, dado que mediante el conocimiento del mismo, se incorporan fundamentos concretos para entender hoy los distintos condicionantes y demás elementos que están involucrados e inciden en el proceso educativo actual.

Como síntesis de lo expresado se puede decir que el sistema educativo está ligado a la variedad de imágenes objetivos que se han tenido o se tienen de la sociedad. Es necesario entonces, buscar en profundidad y poder también hacer evidente lo implícito, lo que no se dice, lo que no aparece o se ve, lo "obvio". Entonces es necesario buscar más allá de las apariencias, de los usos y costumbres de lo que parecería ser, pero no es. "Detrás de cada conducta hay un conglomerado de pautas en forma de ideas, creencias y conceptos que presta a la razón cierta lógica, un pre-supuesto, un fundamento relativo a la sociedad, la educación, la cultura, el entorno, el tiempo histórico en que vive el individuo".² En efecto a veces se está seguro de lo que se ve y analiza, pero sin embargo lo que se observa son apariencias, no la realidad en toda su magnitud. Cuando lo obvio, esa apariencia entra en crisis, cuando falla, se produce una fractura y es ahí donde la realidad aparece y se impone en forma conflictiva.

La cuestión educativa se presenta hoy de manera fundamental, pues se ubica en el centro mismo de la concepción de desarrollo, de construcción de la equidad y la sustentación del sistema democrático como valor central. Si bien en los últimos años se incrementó el presupuesto nacional para el área educativa (según información oficial del gobierno nacional a través del Ministerio de Educación año 1996), todavía existen diferencias muy notables según la posición social que se ocupe en la estructura de una nación, región, comunidad, y las posibilidades reales de acceso y asistencia continua a los establecimientos encargados de llevar a cabo la educación formal.

En contraste con esta realidad, la Ley Federal de Educación establece en sus Principios Generales:

²Barylco, Jaime *La Filosofía una invitación a pensar*, pág. 13

" El Estado Nacional deberá fijar los lineamientos de la política educativa respetando los siguientes derechos, principios y criterios:... g) la equidad, a través de la justa distribución de los servicios educacionales a fin de lograr la mejor calidad posible y resultados equivalentes a partir de la heterogeneidad de la población. "3

... y en su Título 6°:

" El Estado Nacional, las provincias y la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires se obligan mediante la asignación de los respectivos presupuestos garantizar el principio de gratuidad en los servicios estatales, en todos los niveles y regímenes especiales. . ."4

Es importante tener presente que si bien en lo últimos años se vienen incrementando en el país los niveles formales de escolarización, ello no implica necesariamente que se hayan eliminado las desigualdades sociales, sino más bien se han transformado y reconstruido con nuevas modalidades y manifestaciones. En efecto, las desigualdades no sólo se expresan en las clásicas figuras de exclusión tales como la no incorporación al sistema escolar, atraso escolar, deserción, etc., sino más bien por el rendimiento y la permanente estratificación de las alternativas escolares. Desde esta perspectiva los mismos años de escolaridad pueden esconder fuertes desigualdades reales en el valor social asignado a la educación, también en función del tipo de establecimiento educativo, ubicación social, etc..

Actualmente existe una brecha notable entre la teoría y la práctica, entre los postulados teóricos generalmente expresados por los organismos oficiales, y la realidad concreta.

Según las legislaciones vigentes, éstas garantizan en sus aspectos generales los Derechos de los Niños, pero estos derechos no pueden ser solamente expresados, sino que deben ser materializados en acciones y hechos concretos que los demuestren. En la

³Ley Federal de Educación, Título II, Principios Generales, Capítulo I, Artículo 5°, Punto G.

⁴Ibid, Título 6°, Artículo 39.

ciudad de Santa Fe Capital, son cada vez más los menores que se encuentran desamparados, pidiendo en la vía pública, mendigando en los semáforos, y varios de éstos ya no concurren a la escuela. Esta ambivalencia entre postulados y realidad requiere ser puesta de manifiesto y estudiarla en profundidad para poder plantear alguna estrategia alternativa de superación.

La cuestión social

Desde una perspectiva sociológica el acceso y permanencia en el sistema educativo se encuentra fuertemente condicionado por distintas variables sociales, culturales y económicas. En este sentido, se observa una correspondencia entre las posibilidades de apropiación del capital económico y del capital cultural, ya que condiciones socioeconómicas equiparables dan acceso a niveles educacionales e instituciones culturales parecidas, y en ellas se adquieren hábitos, estilos de pensamiento y sensibilidad que a su vez engendran prácticas culturales distintivas.

Se comprende entonces el concepto de desigualdad social a partir de la apropiación desigual de los bienes económicos y culturales, entendiendo por el término *cultura* en un sentido amplio, es decir, como la producción de fenómenos que contribuyen mediante la representación o la reelaboración simbólica de las estructuras materiales a reproducir o transformar el sistema social.

“Los grupos carenciados, aquellos para quienes la escuela es un recurso fundamental en su estrategia de acceso al saber, no solo tienen mayores dificultades para incorporarse al sistema escolar y permanecer en él, sino que también se encuentran con una oferta empobrecida. De este modo la inequidad estructural del sistema educativo, se profundiza en el actual momento, como consecuencia del contexto de crisis por el cual atraviesa la Argentina”.⁵

El acceso al saber requiere del empleo de un recurso muy especial: el conocimiento y la tecnología adecuada a las diversas situaciones educativas que es importante atender.

⁵ Tenti Fanfani, Emilio. *La Escuela Vacía*, pág. 17

Pero es necesario tener presente que no todo puede ser reducido a la asignación presupuestaria para el mejoramiento cualitativo de la educación, sino que también debe estar acompañado de una estrategia integral, que hasta el momento parece estar ausente, o bien no haber superado la situación. Esto muestra y sitúa la problemática en una segunda dimensión, que no es puesta en ocasiones como prioritaria para la política educativa oficial. Parecería que todo se quedaría sujeto al aspecto "presupuestario", a la asignación de fondos como única alternativa salvadora. La propia realidad educativa vulnera esta tendencia reduccionista, ya que la inversión estrictamente económica no mejoró la calidad de la enseñanza en Argentina.

Desde esta perspectiva, el proceso de enseñanza - aprendizaje adquiere connotaciones particulares *según el contexto en el cual se desarrolla*.

Para beneficiar a los sectores en riesgo o más carenciados de la comunidad es preciso construir, alternativas, innovaciones y tecnologías adecuadas a las necesidades educativas del sector en el cual se implementa y desarrolla. Para ello es preciso, en primer lugar, entender la relación cultura social y cultura escolar. Este trabajo pretende poder aportar elementos significativos, en razón de que se pondrán de manifiesto los aspectos socioculturales y económicos de los propios alumnos, generalmente ubicados como cuestión secundaria, o en ocasiones en un segundo plano. En tal sentido este estudio indagará las perspectivas de los involucrados directos: docentes-alumnos, tratando de acceder al conocimiento y análisis de la concepción que estos tienen acerca de la educación, sus motivaciones, intereses, condicionamientos, necesidades y como estas cuestiones operan concretamente en el proceso educativo favoreciéndolo, condicionándolo u obstaculizándolo. Descubrir estas cuestiones ayudará a generar alternativas viables que tiendan a mejorar la calidad de la enseñanza en este establecimiento educativo.

En esta misma línea de análisis, se explicita que el término "*marginalidad*" hace referencia a la separación de determinados grupos sociales que se encuentran excluidos de la convivencia social en las esferas de participación política, económica y social de un país, región, ciudad, etc.. Generalmente la separación estaría claramente expresada en la imposibilidad de incidir en las decisiones concretas. También hace alusión a

ambientes caracterizados por situaciones ecológicas - urbanas deficientes, habitadas por personas con necesidades básicas insatisfechas (alimentación, vestimenta, etc.), donde las viviendas son precarias e inadecuadas para el desarrollo humano. En nuestro país estos sectores reciben la denominación de villas miserias".⁶

La interrelación de la totalidad de conceptos vertidos hasta aquí, nos sitúa en lo que el autor Emilio Tenti Fanfani ha dado en llamar el "círculo vicioso de la pobreza"⁷. Este término pretende reflejar la realidad de los condicionamientos mutuos que existen entre las **situaciones de vulnerabilidad socio - económica** experimentadas por el sector social con menor capacidad recursiva, y el efecto de reproducción de estas mismas situaciones.

Estas condiciones de vulnerabilidad o riesgo social se definen por la existencia de factores de riesgo que pueden influir directa o indirectamente en la calidad de vida de la población.

Se encuentran aquí implicancias directas en el ámbito de la educación formal, ya que muchas veces la lucha por la supervivencia y por satisfacer necesidades urgentes condiciona la asistencia diaria de los niños a la escuela, como así también la adecuada aprehensión de los contenidos académicos.

En el umbral de la escuela, los niños ya están diferenciados y estas diferencias no solo se refieren al tipo y cantidad de conocimientos que poseen en forma incorporada, sino también a las actitudes, predisposiciones y valoraciones que determinan un modo particular de la relación con la cultura que la escuela propone inculcar. El sistema educativo por razones socio históricas, tiende a preservar, conservar y reproducir un modo particular de educación y formación, generando por tal motivo un desarrollo cultural estructurado y homogéneo. Los niños sin embargo son portadores de una diversidad cultural que es una expresión de tradiciones y de condiciones de vida particulares. La falta de entendimiento de estas diferencias, provoca brechas y conflictos continuos entre las partes involucradas (particularmente alumno-docente), y

⁶ Ander Egg, Ezequiel. *Diccionario de Trabajo Social*, pág. 180

los menores al no adaptarse al modelo formal, están condicionados a fracasar. Si bien en la política oficial parecerían estar explícitas en las currículas, fundamentos, objetivos y contenidos la consideración de estas diferencias, en la práctica específica, en ciertas ocasiones no son tenidas en cuenta. Estas contradicciones notables en el actual sistema se evidencian claramente en la realidad.

Precisando un poco más el análisis de estas implicancias, es importante considerar las siguientes distinciones:

Las **cohortes escolares** permiten una aproximación al conocimiento de la capacidad de retención del sistema.⁸

Para ello se construyen cohortes teóricas que consisten en comparar el número de alumnos del primer grado o año de estudios, en un año tomado como base, con la matrícula de años sucesivos hasta llegar al último grado- año establecido por el sistema.

El **desgranamiento escolar** refiere al número de alumnos que habiéndose matriculado en un grado, año o curso dado, no aparecen matriculados en el año, grado o curso subsiguiente.⁹ Este concepto es genérico e incluye al alumno repetidor, como así también al desertor.

La **repetencia escolar**, por su parte, puede producirse por dos causas: 1) por no alcanzar los objetivos pedagógicos establecidos por la planificación oficial; 2) por la

⁷ Tenti Fanfani, Emilio. *La Escuela Vacía*, Pág. 61

⁸ Tasa de retención designa la relación entre la matrícula del último grado o año del nivel y la matrícula del primer grado / año al inicio del periodo correspondiente a la duración teórica del nivel. El cálculo es aproximado porque tanto la matrícula del año base como la del último año incluyen repitentes de años anteriores así como entradas de la cohorte como consecuencia del cambio de jurisdicción de residencia.

⁹ La tasa de desgranamiento es el porcentaje que representa la diferencia del número de alumnos del último y el primer grado / año de cada nivel (durante el periodo correspondiente) con respecto al total de alumnos del primer grado / año al inicio del periodo.

reincorporación de desertores.¹⁰ En cambio, la **deserción escolar** indica la cantidad de alumnos que dejan la escuela antes de completar el nivel respectivo.

Un fenómeno que se relaciona con lo anterior es el denominado **ausentismo escolar**, concepto que indica la cantidad de menores que, encontrándose en edad escolar, no concurre a establecimiento educativo alguno (aparte de quienes desertan).

En tanto, cabe aclarar que la reconceptualización de la expresión "**Fracaso Escolar**" ha llevado a desplazar el acento desde la responsabilidad individual del alumno al conjunto de factores concurrentes que condicionan el incumplimiento de los objetivos pedagógicos perseguidos por la escuela. Es imprescindible entonces realizar un "recorte" de la realidad a investigar, sin que ello implique desconocer la totalidad de los condicionamientos existentes. En este caso específico, se optó por profundizar en la comprensión de los factores del contexto social relacionados con la educación básica, como así también poder acceder a conocer las concepciones, valoraciones e ideas que están explícitas e implícitamente implicadas en los docentes de la escuela 21 "Pedro de Vega", y también en los alumnos, y como esas ideas, valores, percepciones actúan favoreciendo o condicionando el proceso de enseñanza.¹¹

El desarrollo del trabajo requiere en este momento comenzar entonces a insertarse en la realidad local.

Realidad Local:

Contextualización histórica de la Escuela 21 Pedro de Vega.

En el año 1938 comienza la historia de esta institución, dado que en ese año es donado el terreno por distintos particulares, donde se construiría posteriormente el

¹⁰Al hablar de porcentaje de repitentes se hace referencia al cociente entre el número de alumnos que repiten un grado - año de estudio con respecto a la matrícula del mismo grado - año, por cien.

¹¹ Si bien la formación y el quehacer profesional del Trabajo Social posibilita abordar las distintas dimensiones mencionadas, se tomó como el estudio de las variables propias del contexto social por considerar que esta estrategia teórica es una vía de acceso coherente con el problema planteado en este Proyecto de Investigación.

establecimiento educativo. En este mismo año se da origen a la construcción del edificio y la escuela quedó conformada por dos aulas, dos letrinas y una casa habitación. Esta escuela fue pensada y creada por el Ministerio de Educación de la provincia de Santa Fe, con la finalidad de contener y brindar educación básica a menores de la zona, ya que sus padres en su mayoría se dedicaban a trabajar en quintas del lugar y no exigían que sus hijos concurren obligatoriamente a la escuela. En esos años la institución educativa más cercana quedaba a kilómetros del lugar. La distancia era uno de los impedimentos para que los chicos asistan a la escuela.

Ya en 1939 la escuela 21 Pedro de Vega comienza a funcionar, contando con un solo personal directivo que tenía a cargo la conducción y desempeño educativo. No existía personal de servicios, maestros especiales, etc.. Todas las tareas estaban a cargo de un solo personal. La primera directora se llamó Corina Mazzei y desempeñó funciones desde 1939 a 1942. Recién en el año 1973 se creó otro cargo, el de "portero". La escuela recibe el nombre "Pedro de Vega", como homenaje al primer maestro del río de la plata Don Pedro de Vega.

A comienzos de la década del 80 y hasta el 90 se da un fenómeno social particular. Concretamente comienza a formarse un cordón marginal muy poblado. Este era constituido por personas de otras provincias, que por su extrema condición de pobreza en la cual se encontraban, buscan en la ciudad de Santa Fe alguna alternativa laboral que permita su subsistencia. Personas del Chaco, Formosa, Santiago del Estero y del norte de la provincia de Santa Fe, se establecen en la zona, generando un poblado suburbano, donde la mayoría de estas personas construyen sus precarias viviendas, las cuales eran ranchos de chapa cartón en terrenos fiscales cercanos a la escuela Pedro de Vega. La intencionalidad primera de estos sujetos era poder conseguir algún empleo formal, pero la mayoría quedo excluida y debieron subsistir de changas ocasionales, y un gran porcentaje se vio condicionado a subsistir del cirujeo. Estas características se mantiene hasta nuestros días. En este período la escuela debe contener a numerosos menores en condición de pobreza extrema, con características socioculturales muy distintas a las de aquellos menores con los que la institución trabajaba históricamente.

Por estas razones y por la gran presión y demanda social, el Ministerio de Educación de la provincia de Santa Fe designa personal para afrontar o dar respuestas paliativas a esta nueva situación. A pesar de quedar todos los grados conformados, también se tornó necesario en el año 1987 crear un comedor escolar. La mayoría de los menores no tenían, ni tienen cubiertas sus necesidades básicas de subsistencias (alimentación, vestimenta, etc.). El comedor brinda un menú diario a los educandos del sector, específicamente a los alumnos concurrentes de los distintos turnos.

Esta escuela depende del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe y en la actualidad brinda atención a una población aproximada de 300 alumnos, la mayoría de los cuales pertenecen a contextos familiares de pobreza crónica “entendiendo por **pobreza crónica** al estado de carencia de recursos para el sustento de la vida; se trata de sectores que portan una insuficiencia de ingresos, carencias críticas en salud, vivienda, educación, alimentación”.¹²

La planta docente de la escuela está conformada por una Dirección, Vice Dirección, una Secretaria, una Bibliotecaria, y 20 docentes (incluidos los profesores de inglés, música, plástica y educación física).

El establecimiento se encuentra atravesando por un fuerte momento de adaptación a las disposiciones establecidas por la Ley Federal de Educación, en especial a la implementación del 8° y 9° año, lo cual se dificulta debido a carencias y deterioros edilicios, específicamente el reducido espacio físico y deterioros del inmueble. En la actualidad el 8 y 9 no se cursan en la escuela, y los alumnos culminado el 7 grado deben trasladarse de establecimiento para proseguir sus estudios.

Un estudio realizado por el INDEC, Censo Nacional de Población y Vivienda durante el período 1980/1991 sobre la tasa de analfabetismo de la provincia de Santa Fe, mostró que en zonas urbanas el analfabetismo es del 4,7 %, mientras que en zonas rurales es del 11,2 %. Se puede observar claramente que según esta información oficial la tasa se incrementa en el contexto más desfavorable que sería el de las zonas rurales.

¹² Ander Egg Ezequiel *Diccionario de Trabajo Social*,. Pág. 227

En un informe especial publicado por el diario el Litoral de la ciudad de Santa Fe destaca que:

"...la deserción escolar es otra de las caras de la pobreza. Todos los establecimientos de la periferia santafesina (ciudad capital), coinciden en que la falta de calzado, vestimenta, útiles, trabajo infantil, mendicidad y necesidades insatisfechas son causas que inciden directamente en la población estudiantil provocando la inasistencia, repitencia y deserción escolar".¹³

Además, el artículo mencionado señala:

"...las deficientes condiciones de vida de los barrios marginales condicionan la capacidad de aprendizaje por parte de los alumnos, sobre todo si se tiene presente que muchos de los niños de estos sectores sociales llegan al colegio con índices de desnutrición que vienen arrastrando desde su gestación, sin estímulos, ni hábitos, mal alimentados y con carencias que los ponen en desventaja a la hora de adquirir e incorporar conocimientos".¹⁴

Parecería ser por lo expuesto, que la ecuación quedaría conformada esquemáticamente de la siguiente manera:

"Pobreza Social + Pobreza de los Recursos Educativos = Baja Calidad de Enseñanza y de los aprendizajes".¹⁵

En este sentido, se ve cómo se reproducen estas carencias en el ámbito de la escuela N° 21 "Pedro de Vega", de la ciudad de Santa Fe. Un estudio realizado desde el área de salud del Centro Médico Asistencial "Dispensario Setúbal" en el año 1996 hace evidente la situación. Los resultados de ese trabajo muestran la preocupante situación de los menores que asisten a la escuela.

¹³Diario El Litoral, sección local, informe especial: *Dos más dos no son cuatro*, pág. 11

¹⁴Ibid

¹⁵ Tenti Fanfani, Emilio, *La escuela Vacía*, pág. 61

"Durante el año 1996 se realizó un estudio nutricional en el establecimiento educativo de la escuela 21 Pedro de Vega, con el fin de evaluar la situación particular de los alumnos que concurrían a dicha institución. El estudio fue llevado a cabo por el Centro Comunitario Setúbal, dependiente del Área Programática del Hospital Iturraspe a cargo del Dr. Edgardo Monteverde. Los resultados mostraron que existía un elevado porcentaje de alumnos con distintos problemas nutricionales que inciden y condicionan su desarrollo directo como estudiantes. Más del 50% de la población estudiantil presentaba distintos problemas. Entre ellos desnutrición de diferentes grados, sobrepeso, mala nutrición, etc.. Los casos detectados fueron trabajados desde este centro asistencial tendiendo a un control y seguimiento de cada caso para de esta forma evaluar la evolución del tratamiento sugerido". Los resultados de este trabajo fueron noticias en ese año.

(Fuente: Informe del Área Programática Hospital Iturraspe de la ciudad de Santa Fe, Año 1996).

La situación, particularmente los resultados finales, fueron notificados por la directora de la escuela Pedro de Vega al Ministerio de Educación provincial. Este decidió enviar una partida presupuestaria "extra" para fortalecer la dieta alimentaria proporcionada por el comedor del establecimiento a los menores concurrentes.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA:

TIPO DE ESTUDIO:

La perspectiva de abordaje es de carácter exploratorio - descriptiva, ya que si bien se cuenta con un bagaje mínimo de conocimientos acerca del establecimiento educativo seleccionado, es necesario profundizar el estudio para identificar las dimensiones esenciales del problema del desgranamiento escolar, tomando como **unidades de análisis:** al conjunto de los alumnos inscriptos en 6° y 7° grado de la Escuela N° 21

"Pedro de Vega", durante 2000/2001 y el personal docente de la institución (incluido el personal directivo).

ÁREA DE ESTUDIO:

La institución en la cual se plantea este trabajo se ubica en el sector norte de la ciudad de Santa Fe, barrio Guadalupe Oeste, específicamente en calle Matheu al 300, entre Río Bamba y Defensa. Esta institución se sitúa en un barrio "pobre" de la ciudad de Santa Fe. Depende del ministerio de Educación de la provincia de Santa Fe. La cantidad de alumnos de ambos sexos, que asisten a este establecimiento es de 300 aproximadamente. Por su planta docente se compone de 24 personas.

• Definiciones operacionales:

INFORMACIÓN QUE SE DESEA OBTENER



UNIDADES DE ANÁLISIS	Conceptos	Definiciones	Técnicas	Instrumentos
<p>“ALUMNOS DE 6° Y 7° GRADO ESCUELA “PEDRO DE VEGA”</p>	<p>Composición de los grupos familiares</p>	<p>Configuración de las relaciones de parentesco que vinculan a los miembros convivientes de cada grupo familiar.</p>	<p>Entrevista Estructurada Observación</p>	<p>Ficha Censal Cuaderno de Notas</p>

Medios de subsistencias	Ocupaciones formales e informales de los miembros del grupo familiar conviviente, ingresos aproximados, ayudas externas, beneficios previsionales y/o asistenciales, que permitan caracterizar aspectos socioeconómicos de los alumnos de 6 y 7 grado de la escuela.	Entrevista Estructurada Observación	Ficha Censal Cuaderno de Notas
--------------------------------	---	--	---------------------------------------

Movilidad Geográfica	Procedencia y tiempo de residencia de los grupos familiares de los alumnos en el barrio y en la zona de cobertura institucional. Motivos de traslado si lo hubiera.	Entrevista Estructurada	Ficha Censal, Cuaderno de Notas
-----------------------------	--	--------------------------------	--

	Situación Sanitaria	Problemas de salud relevantes que afectan a cualquiera de los integrantes del grupo familiar, como así también las condiciones habitacionales en que se encuentran: Conservación de la vivienda, Higiene, Hacinamiento.	Entrevista Estructurada Observación	Ficha Censal Cuaderno de Notas Cámara Fotográfica
--	----------------------------	--	--	--

“ALUMNOS DE 6° Y 7° GRADO ESCUELA “PEDRO DE VEGA”	Desgranamiento escolar	Cantidad inicial / final de alumnos y porcentaje de desgranamiento escolar considerando el periodo 1995 - 2001. Desagregación correspondiente a alumnos desertores y a alumnos repetidores.	Concentración de Información Censal y de Estadísticas emitidas por organismos oficiales.	Cuadro de concentración.
	Inscripciones en el comedor escolar	Evolución de las inscripciones al servicio alimentario durante los años (1995 - 2001)	Concentración de Información de Registros Diarios de Asistencia	Cuadro de concentración.

<p>Actividades fuera del horario escolar</p>	<p>Ocupación del tiempo no dedicado a la asistencia diaria a clases, por parte de quienes cursaron 6° y 7° año durante 2000/2001, discriminando por edad y sexo.</p>	<p>Entrevistas semi-estructuradas.</p>	<p>Cuaderno de Notas, Guías de Entrevista, Grabadora, Cámara fotográfica.</p>
<p>Motivaciones respecto a La asistencia / inasistencia a la escuela</p>	<p>Razones que inducen a los alumnos a asistir o no a clases, discriminando por edad y sexo.</p>	<p>Entrevistas semi-estructuradas Entrevistas a informantes claves</p>	<p>Cuaderno de Notas Guías de Entrevista Grabadora</p>

**PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA 21
"PEDRO DE VEGA"**

<p style="text-align: center;">Incidencias con respecto a la asistencia a clases</p>	<p style="text-align: center;">Factores personales y/o provenientes del contexto socio - familiar que favorecen o dificultan la concurrencia al centro educativo.</p>	<p style="text-align: center;">Entrevistas semi- estructuradas.</p>	<p style="text-align: center;">Cuaderno de Notas Guías de Entrevista Grabadora</p>
<p style="text-align: center;">Valoración del proceso educativo - institucional</p>	<p style="text-align: center;">Concepciones vigentes y operantes respecto del proceso educativo desarrollado en la institución (supuestos, preconceptos, valoraciones, intencionalidad)</p>	<p style="text-align: center;">Entrevista semi- estructurada</p>	<p style="text-align: center;">Cuaderno de notas, Guía de entrevista Grabadora.</p>

<p style="text-align: center;">PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA 21 "PEDRO DE VEGA"</p>	<p>Concepciones de los docentes con respecto a los alumnos y las posibles causas del desgranamiento escolar</p>	<p>Visiones inherentes a los modos de ser, cultura, factores sociales y económicos u otros elementos incidentes en el fenómeno del desgranamiento escolar.</p>	<p>Entrevista semi-estructurada</p>	<p>Guía de entrevista</p>
<p style="text-align: center;">PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA 21 "PEDRO DE VEGA"</p>	<p>Estrategias por parte de los docentes para retener a los alumnos en el sistema</p>	<p>Acciones, planes, proyectos, u actividades destinadas a disminuir los factores de riesgos que inciden en el desgranamiento escolar.</p>	<p>Entrevista semi-estructurada</p>	<p>Guía de entrevista, Cuaderno de notas.</p>

La operacionalización final de las variables a investigar no puede ser realizada a priori, sino que implica necesariamente establecer un contacto con la realidad del escenario a estudiar, de manera tal que los indicadores e índices se ajusten de la mejor manera posible a las dimensiones en cuestión.

UNIVERSO Y MUESTRA

Los universos de estudio quedan conformados por:

- >Docentes, específicamente la totalidad del personal docente y directivos.
- >Alumnos de 6° y 7° grado de la escuela Pedro de Vega (ambos turnos).

En referencia a la muestras se explicita que no se requiere de las mismas para realizar el estudio dado que el universo en su conjunto permite su acceso sin mayores dificultades. La cantidad de alumnos y docentes puede ser explorada en su totalidad.

Solo se tomará un porcentaje para la puesta a prueba de los instrumentos metodológicos escogidos. Para esta tarea se trabajará con un 10% del universo de alumnos. Igual porcentaje se utilizará para el universo de docentes.

En cuanto a los alumnos dado que éstos presentan condiciones y características semejantes, se tendrá en cuenta para la puesta a prueba de los instrumentos trabajar el porcentaje del 10% del universo. Ese porcentaje sería subdividido en 5% turno mañana y 5% turno tarde (tomando en partes proporcionales hombres y mujeres).

En referencia a los docentes también se utilizará el 10% de su universo. Un 5% del turno mañana y el restante porcentaje del turno tarde.

UNIDADES DE ANÁLISIS

Esquemáticamente, las unidades de análisis se pueden representar de la siguiente forma:

Unidades de Análisis



Alumnos inscriptos en 6 y 7 grado
en la escuela N-21 durante 2000/2001
(incluyendo los alumnos que desertaron en este
período).



Docentes de la Escuela 21,
de primer a séptimo grado
(incluido el personal directivo).

Vale señalar que durante la etapa de recolección de datos se indagará acerca de los caracteres principales de los grupos familiares de los alumnos, pero tal exploración será hecha **siempre en referencia a la misma unidad de análisis** (alumnos). De esta forma se torna imprescindible conocer y explorar los grupos familiares para comprender y analizar posteriormente la situación particular de los alumnos.

También es necesario expresar que se tomó a los alumnos de sexto y séptimo grado no por casualidad o al azar, sino porque según los propios datos y registros de la institución revelan que es en ese ciclo donde se producen las mayores dificultades (deserción, repitencia, inasistencias reiteradas al cursado de clases, etc.).

En cuanto a los docentes de la escuela no se requiere de muestras, dado que es posible acceder al universo total como ya se expresó. Los docentes quedarían conformado por el personal formal de esta escuela, concretamente docentes de primer a séptimo grado (ambos turnos) y personal directivo (dirección, vice dirección). La planta total se conforma de 24 personas.

La inclusión de los docentes, al análisis de este trabajo, pretende poder identificar la visión y concepción que tienen éstos acerca de la educación y de los alumnos de la escuela en particular. Por tal motivo se intenta generar una aproximación a éstos para poder conocer las ideas fuerzas que guían su quehacer, sus prácticas educativas cotidianas. Sus conceptos y pre conceptos acerca de la educación en contextos de

marginalidad, lo que piensan acerca del desgranamiento escolar, la repitencia, etc.. También se pretende explorar aquellos supuestos teóricos que guían a los docentes en sus prácticas educativas diarias. Entendiendo por supuesto teórico a lo que está por debajo. Se trata de un enunciado que se considera como una suposición a partir de la cual se va a sustentar algún planteo, afirmación o razonamiento. Generalmente estos supuestos están constituido por la experiencia “natural” que opera a priori de toda tematización posterior, y en este caso en particular por la formación profesional recibida desde las instituciones formadoras.

La utilización complementaria de las dimensiones cuantitativa - cualitativa se convierte en necesaria por los siguientes motivos:

1) Perspectiva Cuantitativa:

Refiere a la actualización y profundización de diagnósticos existentes en la institución, señalando los aspectos más salientes de la unidad de análisis, tasas de desgranamiento, repitencia, deserción, evolución de inscripciones para el cursado, como así también la proyección de inscripciones al comedor escolar. También acceder a identificar los índices de vulnerabilidad socioeconómicos de los alumnos.

2) Perspectiva Cualitativa:

Desde esta perspectiva se centra la atención en las diferentes concepciones, valoraciones y motivaciones de los menores y del personal docente de la escuela Pedro de Vega vinculadas a la educación, como así también a la asistencia o inasistencia al establecimiento educativo, tiempo libre, etc..

Se pretende explorar e indagar así al significado atribuido por los propios menores al hecho cotidiano de concurrir a clases desde su dimensión y valoración cultural (desde su propia perspectiva), como así también conocer desde que marco, concepción y parámetros el personal educativo de la escuela 21 Pedro de Vega lleva a cabo el proceso de enseñanza. En tal sentido vislumbrar las distintas necesidades y perspectivas que motivan y condicionan el propio proceso educativo.

En este trabajo el término cultura refiere al conjunto de rasgos que caracterizan los modos y comportamientos de vida, y se manifiestan a través de una serie de objetos y formas particulares de actuar y pensar, que son creados y transmitidos por el hombre como resultado de múltiples interacciones. El término incluye la dimensión material como espiritual. Por tal motivo la socialización primaria y secundaria condicionan y “forman a la persona” otorgándoles rasgos particulares y distintivos de ser.

El pasado, presente y futuro se relacionan dialécticamente, y los vínculos y construcciones primarias de la persona, juegan un rol significativo en la propia historia del sujeto, teniendo incidencias concretas en el actuar diario. Desde ahí la importancia de conocer y analizar esta cuestión.

INSTRUMENTOS

Se toma como guía para describir la estrategia metodológica utilizada la propuesta de Juan Samaja en cuanto a las Instancias, Fases y Momentos de la Investigación Científica. A partir de la estructura de su propuesta se narrarán los procedimientos de construcción del presente Proyecto de Investigación, sin atenerse estrictamente a los ítems que desarrolla, sino valiéndose solamente de la organización general que presenta.

Si bien las distintas actividades que se encuadran dentro de estas instancias muestran un ordenamiento lógico, resulta impertinente atenerse a esquemas rígidos al planificar la ejecución de las acciones. Por el contrario, se trata más bien de concebir un diseño flexible, apto para ser retroalimentado desde la realidad particular del escenario seleccionado, teniendo presente que la creatividad del investigador juega un papel importante. Por tanto, la relación entre las distintas instancias, fases y momentos es de orden dialéctica.

Instancia de Validación Conceptual:

Fase 1: Planteamientos:

Desde un primer momento se centra el interés en un área que resulta especialmente atrayente desde el punto de vista de las posibilidades de actuar en Trabajo Social: la educación en contextos de marginalidad.

El planteo de diversos problemas que suelen presentarse como característicos del ámbito educativo en situaciones de marginalidad. Estableciendo así diversas suposiciones acerca de los factores que condicionan el desarrollo de las prácticas educativas en aquellos sectores marcados por la pobreza estructural y los fenómenos que se le asocian.

Por otro lado, se cree necesario que sería propicio elaborar un diseño de investigación a micro escala, debido a la escasez de este tipo de estudios en instituciones educativas con este tipo de características, específicamente en la ciudad de Santa Fe. En este contexto, surge la idea de recuperar la experiencia vivida en años anteriores desde una escuela ubicada en un barrio periférico de la ciudad.

Apelando al propio bagaje de conocimientos acerca de la realidad de esta institución, en la cual se desarrollaron las prácticas de formación profesional en Trabajo Social: la Escuela N° 21 "Pedro de Vega". Este conocimiento previo otorga la posibilidad de ir jerarquizando los distintos problemas que hasta el momento vislumbraba a nivel macro-social, teniendo en cuenta la principal demanda institucional, qué posibilidades ciertas habría en cuanto a la implementación futura del proyecto y también cuál era el aporte más específico que se podría realizar desde las incumbencias específicas del Trabajo Social.

Implicó necesariamente realizar un análisis desde el punto de vista de la viabilidad institucional, política y económica.

Fase 2: Formulación:

Llegado el momento de establecer determinadas dimensiones a investigar, se optó por profundizar el conocimiento existente acerca de los factores socio económicos y culturales que inciden en el desgranamiento escolar.

Este recorte de la realidad a estudiar es de por sí una exigencia de índole metodológica, lo cual no implica desligarse de la totalidad de factores intervinientes en un ámbito tan complejo como la educación básica (política educativa, política económica, contextos organizacionales, función docente, planes de estudios, etc.). Por el contrario, la situación específica a abordar adquiere toda su magnitud en el marco de variables más generales que operan desde lo macro - social.

Con este criterio se formula el problema de investigación, como así también las distintas conjeturas que orientaron la búsqueda de información.

La integración de los conceptos manejados preliminarmente con aquellos recabados por la indagación bibliográfica se concretó en una primera elaboración del marco teórico, siendo este un paso fundamental para la consolidación del Trabajo. Este marco se orienta desde los aspectos más generales a los particulares, comenzando por abordar temas tan amplios como el proceso de socialización y finalizando con un encuadre particular de la realidad Santafesina, en materia de educación.

La formulación de los objetivos fue precisándose a medida de ir centrando la atención sobre aspectos puntuales de explorar o profundizar. La enunciación de los mismos siguió los criterios de claridad y precisión propias del Proyecto.

Instancia de Validación Empírica:

Fase 3: Diseño del objeto:

Se tomó como Población Universo a los alumnos del establecimiento y docentes del mismo, conformado las unidades de análisis de la siguiente forma; Alumnos de 6 y 7 grado de la Escuela 21 Pedro de vega y por otro lado el personal docente (de primer a séptimo grado) incluyendo al personal directivo.

Debido a que el diseño es de carácter cuanti - cuali se debe especificar lo siguiente:

Fase 4: Diseño de los procedimientos:

Como eje transversal del proceso metodológico se tiende a que los conceptos centrales expresados en la formulación del problema (iluminados desde el marco referencial) atraviesen tanto la formulación de distintas conjeturas como la elaboración de los objetivos.

A partir de la elaboración de los objetivos se definen las principales variables a indagar, estableciendo su significación concreta y presentando el andamiaje metodológico sobre el cual se apoya la recolección de los datos (técnicas e instrumentos a utilizar).

Funcionalidad de los instrumentos metodológicos:

a) Prueba piloto de los instrumentos metodológicos:

A fin de lograr la mejor adecuación posible de los instrumentos metodológicos a la realidad concreta de los actores sociales involucrados en la investigación se procederá a seleccionar una pequeña muestra representativa del conjunto. En este sentido, se seleccionarán a 10% de los alumnos y el mismo porcentaje de docentes, de acuerdo a criterios de representatividad del universo de estudio.

Luego se aplicarán los instrumentos elaborados previamente para constatar su pertinencia y viabilidad.

Ello implica un posterior análisis de los resultados obtenidos, con la intención de ajustar criterios, modificar preguntas y/o establecer las mejores estrategias de abordaje de la realidad local adaptando la configuración de los instrumentos para lograr el máximo posible de representatividad y fiabilidad de los datos por relevar.

b) Preparación de la comunidad:

Antes de comenzar con la fase correspondiente a la recolección y procesamiento de los datos, se llevará a cabo una adecuada preparación de las familias de los alumnos a visitar, incluyendo la correspondiente presentación y la explicación de los objetivos perseguidos. Esta preparación apunta a crear un clima favorable en la comunidad para la recepción del entrevistador, a la vez que se pretende despejar dudas respecto de la posible finalidad de la información obtenida, y de esta manera generar un marco de confianza en los involucrados. Luego de establecidos los primeros contactos, se acordarán días y horarios de visita.

Similar procedimiento se seguirá con los docentes y directivos de la institución. Es necesario tener presente que la propia institución demanda un trabajo fundado en la temática, por tal motivo este Proyecto no cuenta con obstáculos mayores para su implementación.

El diseño de los instrumentos metodológicos en general fue concebido de manera aproximativa al objeto de estudio, por cuanto el contacto directo con la realidad puede proporcionar criterios para re - definirlos. De hecho mediante la puesta a prueba de los mismos han surgido modificaciones para mejor utilización. El marco general del funcionamiento y aplicabilidad de los mismos es el siguiente:

☞ *Ficha Censal:*

Este instrumento fue diseñado con el objetivo de profundizar en el conocimiento de las características de los grupos familiares de los alumnos que conforman el Universo de estudio, *sin que esto implique adoptar nuevas unidades de análisis*.

Además de ser útil para obtener una caracterización de cada alumno, incluye un apartado destinado a la construcción de índices de vulnerabilidad, mediante la asociación de distintas categorías. Su aplicación se dará en una primera etapa de la investigación.

Antes de la salida a terreno se recabarán todos los datos requeridos por la Ficha que pudieran obtenerse de los registros, informes, censos y diagnósticos existentes en la

escuela. De esta manera, se ahorrarán tiempos y esfuerzos evitando, durante las entrevistas, realizar preguntas innecesarias.

La utilización de mapas como también el cuaderno de notas operarían como recursos auxiliares desde un primer momento de la investigación.

■ *Cuadros de concentración de la información estadística:*

La elaboración de estos cuadros responde a la necesidad de agrupar de manera ordenada la información ya existente en la institución, en lo relativo a datos sobre deserción, repitencia e inscripciones en el servicio alimentario, etc.. Por tanto, no solamente son un medio para presentar los resultados sino que primordialmente se convierten en instrumentos para recabar la información requerida desde los objetivos de la investigación. A pesar de poder contar con esta información es necesario darle coherencia, ordenarla y comprenderla mediante su exposición detallada, mediante un sistema de entendimiento que permita realizar una síntesis y conclusión de los datos. Hasta el momento en la institución la información está desordenada e inconclusa, los resultados son parciales y confusos.

■ *Guías de entrevista:*

Las guías de entrevista N°1 y N°2 fueron diseñadas para facilitar la exploración de los temas que resultan de interés.

Las entrevistas son no absolutamente estructuradas debido a que se pretende descubrir aspectos novedosos que difícilmente podrían surgir mediante la aplicación de un formulario cerrado o demasiado estructurado. Se parte de lineamientos o preguntas de interés general, pero también mediante la utilización de otro de los instrumentos (grabadora) se podrá captar distintas cuestiones, valoraciones, afirmaciones, concepciones, motivaciones, etc, que surjan y no estén explícitamente en la guía de preguntas. Cuando aparezcan distintas reiteraciones en temas, aspectos desconocidos que sean significativos y no estén comprendidos, podrán ser incorporados en el caso de

ser pertinente al estudio, porque pueden tener implicancias concretas en el análisis y resultado final. La construcción de las guías de entrevista marcan aspectos generales (preguntas), porque en principio al ingresar al terreno y al intentar una entrevista en profundidad con ambas unidades de análisis, las respuestas no eran en su mayoría suficientemente claras. Muchos de los docentes y alumnos terminaban hablando de propias cuestiones personales que poco tenían que ver con el tema central. Mediante la puesta a prueba de los instrumentos, se pudo constatar esta cuestión y por estas razones se crearon algunas preguntas generales pero bien claras, entendibles, y contextualizadas con el tema de estudio, o los aspectos que querían ser explorados por dichas guías de entrevistas.

Las entrevistas semi estructuradas dejan una mayor libertad a la iniciativa de la persona interrogada y al encuestador. Se trata de preguntas abiertas que son respondidas dentro de la conversación, teniendo como característica principal la ausencia de una estandarización tajante. La persona entrevistada responde a las preguntas dentro de su marco de referencia, sin que esto implique perderse en cuestiones secundarias y no necesarias. Como se expresó, la no estructuración rígida permite explorar una dimensión desconocida hasta el momento, concretamente los valores implicados, percepciones, motivaciones, que inciden directa o indirectamente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Las preguntas expresadas por las guías actúan como disparadores en los aspectos y dimensiones a indagar y conocer. Se centra y contextualiza la entrevista en el tema de estudio, pero el entrevistado desarrolla y expone distintas cuestiones libremente. Mediante el diálogo con los entrevistados se exploran sin mayores obstáculos, y en ese momento van surgiendo y explicitando sus perspectivas, demandas, motivaciones y necesidades.

Los puntos mencionados son líneas conductoras o disparadores de cada conversación e indican aquellas cuestiones relacionadas directamente con los objetivos planteados (desde la dimensión cualitativa).

Ambas guías cuentan con similar sistema de clasificación:


En el caso de la guía N° 1 incluye un ítem referido a posibles códigos: Alumnos Desertores / Alumnos Cursantes. Por otro lado están los "Alumnos Repitentes".

Esta clasificación se expresará mediante una marca con una "X" en la guía correspondiente, al inicio de la entrevista.

Se ha contemplado en el mismo formulario la posibilidad de orientarlo hacia uno u otro grupo, ya que en cada ítem se encuentran preguntas dirigidas a ambos sectores. De esta manera se pretende lograr mayor practicidad y menores costos económicos.

 *Cuaderno de notas*

El cuaderno de notas se utilizará en todo momento como un instrumento auxiliar de apoyo, a efectos de tomar las notas que sean necesarias, provenientes de reflexiones, datos útiles o simplemente como un ayuda memoria.

 *Cámara Fotográfica:*

A igual que el cuaderno de notas, la utilización de este instrumento se concibe de manera auxiliar, solo a los efectos de captar imágenes que de alguna manera amplíen o brinden una mejor comprensión de las variables a indagar.

 *Grabadora*

Este recurso fue utilizado en las entrevistas, concretamente para la puesta a prueba de los instrumentos. El uso de la grabadora permitió modificar distintas preguntas de las guías ya que captando distintas situaciones del entrevistado se pudo mejorar la formulación de preguntas. También será un elemento de permanente apoyo en todo el trabajo restante.

Puesta a prueba de los instrumentos:

En esta etapa se procedió a realizar una primera experiencia práctica con los instrumentos seleccionados a fines de evaluar la funcionalidad de los mismos. Para esto se siguió la siguiente modalidad.

La ficha censal con los grupos familiares de los alumnos, en principio se trabajó con ciertas familias, para de este modo evaluar la viabilidad de la ficha, y si ésta cumplía el con el fin para la cual fue creada. Se tuvo presente el entendimiento y comprensión por parte de entrevistados en cuanto al significado de los interrogantes y demás datos solicitados. En el trabajo específico se tomó a 8 grupos familiares de la unidad de análisis alumnos de 6° y 7° grado. Estos grupos tenían características similares, posibilitando así obtener información y una confiable evaluación del instrumento, siendo válidos los hallazgos u obstáculos encontrados en la puesta a prueba del instrumento. Esta prueba piloto tipo “ensayo” fue realizada sobre dos familias de los alumnos de 6 grado del turno mañana, dos del turno tarde. Igual procedimiento se siguió para los grupos familiares de los alumnos del séptimo grado.

Modalidad y Estrategia para la Puesta a Prueba de la Ficha N-1

En principio se mantuvo una reunión general con el personal educativo de la institución y los padres de alumnos de sexto y séptimo grado. Dicho encuentro se llevo a cabo en propia escuela 21 Pedro de Vega. En ese momento se informó sobre el estudio a realizar, en que consistía el mismo, cual era la intencionalidad, su utilidad para todos los involucrados, objetivos del mismo, etc. También la directora del establecimiento expresó la importancia y necesidad por parte de la escuela de poder contar con un estudio que permita conocer y analizar el problema de la enseñanza, específicamente aquellos factores sociales, culturales, y económicos que inciden en el desgranamiento escolar de la escuela 21 Pedro de Vega. A partir de la exploración y análisis se pretende poder generar alguna estrategia conjunta de superación de la problemática.

En ese mismo encuentro se posibilitó la presentación e identificación del entrevistador, siendo este un hecho importante para la vinculación con los mismos y disminuir los rechazos que podrían provocarse por resistencias, falta de entendimientos, desconfianza, etc.. En la propia reunión se les explicó a los padres que recibirían una visita en domicilio para realizar este estudio. En dicha visita se les solicitaría distinta información la cual sería recabada mediante la utilización de una ficha censal.

Ubicando claramente este aspecto y teniendo presente que no se produjeron resistencias para su implementación, se pasó posteriormente al trabajo concreto, a la “puesta a prueba de los instrumentos”.

En principio le fue notificado a cada grupo familiar, a través del cuaderno de notas de cada alumno, sobre la presentación (día, fecha y hora) en la cual serían visitados. La idea central e intencionalidad era poder trabajar un cuestionario, el cual consistía en dar respuestas a una serie de preguntas sobre distintos aspectos familiares. Esta notificación facilitó el acceso al escenario concreto, ya que las familias esperaban la concurrencia del “entrevistador”, evitando posibles ausencias de los jefes de hogar, o algún tipo de inconvenientes propios de la informalidad, de lo no planificado. Además se evaluó como aspecto positivo el encuadre institucional de la visita a domicilio, no siendo un extraño o ajeno total, por consiguiente esto disminuyó los obstáculos y resistencias para la puesta a prueba de los instrumentos.

Desde ese momento se dio comienzo a la tarea. Se concurrió a los grupos seleccionados, se hizo la correspondiente presentación. Después de esto, y de encuadrar la conversación en el tema particular, fue pertinente volver a explicitar los motivos de la entrevista, cuál era el objetivo de la visita y de completar este cuestionario. Esto ayudó a despejar cualquier tipo de duda que generase rechazos. Mediante la aceptación y comprensión del tema por parte de la familia se inició la formulación de las preguntas que figuraban explícitas en el instrumento. También se explicó y solicitó permiso a la familia, para hacer uso de una grabadora como forma de ayuda personal.

Comenzando el trabajo específico se pudieron ir detectando distintos detalles en el cuestionario original. Concretamente al preguntar por los miembros convivientes, los

entrevistados respondían correctamente con el nombre y apellido de cada integrante. Pero el cuestionario además tenía un rubro en el cual se solicitaban los números de documento de cada persona conviviente. Muchas de las familias escogidas para la puesta a prueba de los instrumentos carecían de documentos, partidas de nacimientos o información afín. Cuando se les pedía dicha documentación se pudo observar que los entrevistados se ponían tensos, y que les incomodaba la situación y pregunta realizada. Considerando esta cuestión y teniendo presente que en la totalidad de las familias ocurría lo mismo, se consideró viable modificar ese rubro, dado que no era una cuestión indispensable contar en el cuestionario con el número específico de documentos de la totalidad de convivientes. Este no era un dato relevante y significativo para el trabajo y análisis final, ya que no alteraría el resultado de los hallazgos del estudio. Además en forma parcial la Escuela 21 Pedro de Vega contaba con algunos números de documentos de cada familia (el de los alumnos particularmente). En razón de esa situación se descartó ese rubro. Esta fue la primera modificación concreta efectuada al instrumento, permitiendo por tal motivo superar ese momento de resistencia y rechazo con el interrogado.

Prosiguiendo con la tarea también se pudo detectar otra parte del cuestionario que admitía confusión. Este rubro era aquel referido al hacinamiento. Este quedaba a criterio subjetivo del entrevistador mediante observación. Posteriormente el entrevistador según su referencia consideraba si existía o no hacinamiento. Se observó en el ensayo que era un criterio poco claro, dado que quedaba librado a juicio personal. En ese momento se mantuvieron ciertas inseguridades y si bien la observación era concreta y directa generaba confusión. Esto se debía a que no quedaba definido con anterioridad lo que se entendía por hacinamiento. En este sentido, se entenderá por “hacinamiento” a la ocupación de un espacio físico por un número de personas que excede la capacidad funcional del mismo, atendiendo particularmente a los requerimientos mínimos en cuanto a condiciones sanitarias e higiénicas.

Faltaba explicitar algún criterio de medición para determinar la situación de hacinamiento. Por esta razón se creyó pertinente efectuar otra de las correcciones y se definió al hacinamiento mediante la constatación de la existencia de “*menos de una cama por persona, y menos de 2,50 m² por persona*”. Esto otorgó la posibilidad real de

definir desde dónde se concibe y determina si una familia esta o no en condición de hacinamiento. Esta categoría de medición (número de camas, números de personas por vivienda), clarificó la cuestión en base a elementos objetivos de medición y por consiguiente contribuyó a disminuir la subjetividad propia del entrevistador en lo que respecta a categorizar erróneamente a cada grupo familiar. De esta forma la observación quedó limitada a los criterios expuestos y definidos con anterioridad y en base a fundamentos concretos que permitan claramente identificar la situación.

Se puede decir finalmente que estas fueron las dos correcciones aplicadas a la ficha. La restante información pudo ser recabada sin problemas, no encontrando obstáculos en las respuestas por parte de los interrogados, ambivalencias o contradicciones.

El instrumento mostró que era pertinente dado que cumplía con la función para la cual fue creado. Aportaba información confiable, clara y precisa, obteniendo datos objetivos del fenómeno de estudio, permitiendo establecer los índices de vulnerabilidad socioeconómicos de la unidad de análisis.

De la Guía de Entrevista N- 1

Modalidad y estrategia para la puesta a prueba

En el caso específico se seleccionó un grupo de alumnos para poner a prueba las correspondientes guías de entrevistas, y de ese modo detectar fallas, precisar preguntas, evaluar la pertinencia, viabilidad etc.. Para esto se formularon las preguntas de la guía a un número de alumnos escogidos para la prueba, y se pudo entonces evaluar si la información solicitada resultaba entendible, y si existían reacciones negativas o de rechazo al momento de la formulación. Finalmente mediante la puesta a prueba se procedió a reformular las preguntas en base a esos contactos preliminares. Un aspecto que se tuvo presente para cambiar algunas de las líneas conductoras de la guía de entrevista fue que en principio eran interrogantes muy generales y el entrevistado terminaba comentando cuestiones anecdóticas que si bien son valoradas, éstas no tenían correlación con el estudio. Por ejemplo mediante la escucha de distintas grabaciones efectuadas con los entrevistados éstos exponían distintas cuestiones como: “*que le*

gustaba determinada persona, que le interesaría que sea su novia, o que el club atlético Colón de Santa Fe, perdió su partido el domingo pasado”, etc.

Se tornó necesario mediante estas escuchas reflexionar acerca del instrumento, y salvar así distintos errores percibidos y ajustar y mejorar dicho instrumento. Posteriormente siguiendo con el trabajo y evaluación de la guía se pudo percibir que el mismo iba logrando su objetivo. Si bien las preguntas en principio mantenían un grado de abstracción mayor se hizo necesario explicitar lineamientos claros que contextualizen la entrevista, para de esta forma no agobiar al entrevistado y poder valorar la información, las necesidades, visiones, motivaciones, demandas, etc., que tiene el alumno en referencia al proceso de enseñanza aprendizaje.

El criterio escogido para la puesta a prueba de la guía de entrevista N-1 fue el siguiente:

Se trabajo con un alumno cursante de sexto grado turno mañana, un alumno cursante del mismo grado del turno tarde así también con los de séptimo grado. La misma modalidad fue utilizada para los repitentes. La elección directa de los alumnos fue efectuada de las propias listas (registros) que figuraban en la institución. Dado que los alumnos seleccionados viven en un mismo barrio tienen caracteres similares y son representaciones directas del universo de estudio, el instrumento puede evaluarse mediante la puesta a prueba realizada con éstos. También en este “ensayo” se seleccionó a la mitad de alumnos varones tanto cursantes como repitentes, y mujeres en la mismas situación.

En cuanto a los desertores se tomo como referencia a dos ex alumnos escogidos según los propios datos estadísticos de la escuela. Estos habrían desertado en el año 2000 y 2001, y hasta la fecha no tenían los docentes conocimientos de la situación real, desconociendo los motivos y causas por los cuales habrían desertado.

Al dar comienzo a la tarea con los alumnos cursantes y repitentes se pudo ir evaluando distintas situaciones de ambivalencia en la guía. Concretamente el grado de abstracción de las primeras preguntas no facilitaban el encuadre del entrevistado en el

tema, perdiéndose en comentarios anecdóticos que poco tenían que ver con la investigación. Si bien la entrevista no era absolutamente estructurada, se pudo detectar distintos errores e ir modificando el instrumento mediante preguntas generales pero relacionadas directamente con el objeto de estudio. Estas permitían contextualizar la entrevista en el tema específico, y el entrevistado terminaba expresando libremente distintas cuestiones, pero éstas tenían directa relación con el trabajo.

Otra situación detectada, fue el lugar físico en donde se realizaban las entrevistas. En principio se había optado llevar a cabo la misma en sala que comúnmente es concurrida por todos los docentes del establecimiento, pero en el horario de clases estaba vacía, y como era un lugar cómodo y se pensó que sería el adecuado, el "ideal".

En el trabajo se pudo percibir que en su mayoría los interrogados sentían la presión para dar respuesta a las preguntas, sobre todo cuando se los interrogaba sobre ¿Qué es lo que menos te gusta de la escuela?. Se observó que los alumnos se expresaban en forma incomoda y no libremente. Mediante la comunicación no verbal trataban de esquivar la respuesta. Se producían silencios prolongados, distracciones, cambiaban de posición etc.. Siendo que la entrevista debe permitir al entrevistado una situación de relajamiento y tranquilidad que le facilite su libre expresión, se notó que el "interrogado" mostraba una tensión que obstaculizaba el entendimiento y el rapport. Indagando, y reflexionando sobre este hecho particular detectado, se pudo observar que al momento de la entrevista los alumnos miraban constantemente hacia la puerta de acceso, intentando percibir la presencia de algún tercero, concretamente el acercamiento de algún docente. Se pudo evaluar que el lugar físico que había sido escogido no era el adecuado. La sala tanto física como simbólicamente pertenecía a los docentes y el alumno sentía la presión de estar en un lugar que no le era propio, más bien ajeno y distante. Por tal motivo se decidió cambiar de ambiente para afirmar esa apreciación o refutarla. Entonces se comunico al entrevistado que se daba por terminada la entrevista y se le informó que próximamente se tendría otro encuentro con él. Posteriormente le sería notificado. La escuela no daba tanto margen y posibilidades de pensar en tantas opciones. Las salas y aulas eran utilizadas durante toda la jornada.

En razón de esta situación se pensó como lugar alternativo el "comedor escolar" de la escuela. Ese lugar fue escogido en virtud de que no es concurrido por docentes, solo

asiste el personal de perteneciente a este sector, y en su mayoría son personas conocidas del barrio y mantienen una relación directa con los menores. Además la entrevista fue programada en horarios pertinentes, en el cual el mismo no era asistido por terceros que pudiesen generar interferencias, distracciones, interrupciones, etc.. En este sitio los alumnos se encuentran libremente y es un lugar cálido y confortable para ellos. Esa apreciación fue constatada mediante consultas constantes a los mismos, donde explicitaban siempre que les agradaba la sala de deportes y el comedor. También mediante observación directa se pudo confirmar este hecho. Durante el transcurso de una semana se observó durante los tiempos libres (recreos) a los alumnos, concretamente donde pasaban su tiempo libre. La mayor parte de éstos asistían al comedor o concurrían al salón reservado para las actividades físicas. Esta situación transcurría en ambos turnos. En consideración de esta cuestión y que los menores se encontraban más cómodos y distendidos facilitando su libertad de expresión se optó por tomar al comedor escolar como lugar físico para realizar las entrevistas. Además el salón del comedor cuenta con una subdivisión interna (una pequeña sala) la cual sería adecuada para el trabajo a realizar.

Los encuentros serían programados en los horarios adecuados, específicamente cuando dicho espacio físico no sea concurrido por terceros. Finalmente se les solicitó autorización al personal del comedor y también el horario conveniente para realizar el trabajo. Éstos manifestaron su aceptación y además se comprometieron a reservar la privacidad, facilitaron las llaves de la pequeña sala que está dentro del comedor. Teniendo garantizadas estas cuestiones esenciales (reserva, privacidad, comodidad), se optó por hacer uso de este lugar. Las entrevistas serían efectuadas en horario escolar. Con los alumnos del turno mañana se tomarían las dos primeras horas del turno (8:00 a 10:00 hs.). Con los de la tarde por el contrario las dos últimas horas (15:30 a 17:30 hs.). En ese horario la sala estaría disponible.

Mediante este segundo encuentro con los entrevistados, se pudo evaluar que las preguntas de las guías finales (ver anexo), eran comprendidas, carecían de ambigüedad, por tal motivo lograba el instrumento el propósito deseado. Como síntesis se puede explicitar y confirmar que el error fundamental fue en principio la selección "al azar" del espacio físico. El mismo había sido escogido acorde a las necesidades del

entrevistador, sin tener presente la situación del entrevistado. El cambio de ambiente permitió establecer una comunicación y entendimiento adecuado. Por otro lado la generalidad de las preguntas que desviaban el diálogo en temas poco relacionados con este estudio, fueron modificadas y reformuladas en su oportunidad. Si bien las preguntas eran abiertas, las mismas se contextualizaron y de esta forma centraron en el tema al interrogado. Como evaluación final se puede destacar que la guía posterior, con sus correcciones no generó confusión, rechazos, ni mayores problemas. Los alumnos entendieron lo preguntado, no sintieron presión por las preguntas, el tiempo utilizado para la entrevista fue el apropiado. Finalmente el instrumento adquirió coherencia y no encuentra otras ambigüedades. Por estas razones se torna viable para el trabajo de investigación, y cumpliría con la intencionalidad para la cual fue creado.

En la puesta a prueba de los instrumentos se establecieron con anterioridad los criterios a adoptar (momentos internos) para el desarrollo de las entrevistas. Estas fases en ocasiones aparecen como una obviedad, pero se consideró necesario explicitar el criterio y modalidad adoptada a fin de favorecer y alcanzar los objetivos planteados. En base a esto tratar de disminuir cualquier factor o acontecimiento, que sea causa de confusión u opere como obstáculo en el trabajo a desarrollar.

Los Momentos y modalidad aplicada en las entrevistas: (se destaca que esta modalidad fue la utilizada para la puesta a prueba de los instrumentos, y será la misma para la tarea restante).

Primer fase o momento:

Inicio o apertura de la entrevista. En ese momento se enfatizó en la responsabilidad hacia el entrevistado, tratando de establecer una buena relación para garantizar el óptimo desarrollo de la entrevista. Se dio comienzo saludando cordialmente al alumno por su nombre, logrando un acercamiento con éste, tratando de generar un clima propicio y cálido. Posteriormente fue necesario “romper el hielo”, hablando en principio de algún tema de interés general. Así se originó la apertura para pasar luego al tema específico a tratar. Se le explicitó el motivo de la entrevista, la utilidad de la misma, la importancia de su colaboración, también se le dieron las “garantías de

reserva” en cuanto a sus respuestas. Concretamente se hizo saber que este encuentro no tenía como intención ningún tipo de sanción disciplinaria, sino por el contrario se pretendía conocer más sobre distintas cuestiones y dimensiones que están presentes en el proceso educativo.

El desarrollo de la guía de entrevista comenzó cuando ya el alumno distendido comprendió el fin de la misma y estaban las condiciones generales “garantizadas” para dar comienzo.

Segunda Fase

Momento o fase de Desarrollo. En esta fase se realizaron las preguntas de la guía en forma clara, sencilla tal como obran en el instrumento. Se fueron registrando las respuestas y también se tornó pertinente hacer uso de una grabadora para tratar de interrumpir lo menos posible en aquellos momentos más significantes del encuentro, cuando se expresaba el entrevistado libremente y aparecen respuestas indicadores, tendencias, valoraciones, concepciones, conceptos desconocidos por el entrevistador. Se creyó conveniente antes de la utilización de la grabadora solicitarle permiso explicando los motivos por los cuales se haría uso de ese recurso. Mediante su aceptación se prosiguió con el desarrollo de la guía. El uso de la grabadora se originó en razón de que el registro manual (cuaderno de notas) no permitía registrar los distintos aspectos explicitados por el entrevistado, produciendo y generando esta situación la dispersión del entrevistador.

se trató de no “bombardear” al interrogado con preguntas rápidas, respetando así sus tiempos, sus momentos y libertad en las respuestas emitidas.

Tercera fase

Final de la entrevista. Culminado las preguntas de la guía paulatinamente sin un cierre brusco se fue dando fin a la entrevista. Para eso se le solicitó al entrevistado si necesitaba decir algo más o tenía alguna pregunta que realizar, alguna duda, reflexión, etc.. Finalizando el encuentro, se manifestó el agradecimiento por la colaboración

prestada. También se le informó que de ser posible y necesario se podría solicitar nuevamente su ayuda.

En cuanto a los alumnos desertores se pudo seleccionar a los mismos en base a los datos y registros de la institución. Se escogieron a dos alumnos que durante los años 2000/2001 habían desertado y los docentes desconocían los motivos y causas del hecho. Se consideró oportuno que no sería estratégico convocar al alumno desertor a la escuela, dado que no concurriría seguramente por temor a ser sancionado. Entonces se inició la búsqueda de alguna alternativa que permitiera el encuentro con ese menor en su propio contexto. Sería muy brusco también la presentación en domicilio particular sin previo aviso del entrevistador, y seguramente no sería posible el diálogo adecuado y el momento pertinente para el desarrollo de la entrevista.

A partir de los registros se pudo encontrar relación con estos alumnos, mediante identificación por apellidos. Concretamente ese alumno desertor tenía otros hermanos que proseguían normalmente con sus estudios en la escuela 21 Pedro de Vega. A partir de esto se pudo captar que los padres de esos alumnos desertores tenían otros hijos en edad escolar y que éstos asistían diariamente a la institución. Desde ahí y con el aval institucional se convocó a los padres de esos dos menores desertores (seleccionados para la puesta a prueba de la guía de entrevista). La idea central era tener un diálogo con los padres que facilite el encuentro con esos “ex alumnos”. Mediante su asistencia y explicando los motivos de dicha entrevista se podría acordar y facilitar el diálogo con los hijos. Siendo que los padres citados asistieron al establecimiento escolar y se pudo explicar la intencionalidad de este trabajo, y en virtud de la aceptación de la tarea se logró fijar el día y fecha para que en sus domicilios particulares se desarrolle la entrevista. Esto permitió vencer obstáculos, facilitando mediante la vinculación con los padres la entrevista con los “menores desertores”. Los progenitores actuaron como mediadores permitiendo el acceso deseado para la puesta a prueba de la guía.

Llegado el momento específico de la entrevista, se pudo constatar que el instrumento podía utilizarse sin mayores problemas. En el caso de los alumnos desertores, los menores pudieron responder a la totalidad de preguntas de la guía sin mayores obstáculos. El problema en esos casos era lograr un entendimiento con el entrevistado

dado que en principio el menor mostraba las lógicas resistencias, producto del temor de la sanción que podría caberle por no ir a la escuela. Entonces se tornó imprescindible aclarar que no era el objetivo de este encuentro sancionarlo y obligarlo al cursado, sino más bien que se pretendía saber los motivos por los cuales abandonó la escuela. Que no era intención del entrevistador denunciarlo. A partir de tener en claro esa consideración, el entrevistado respondía sin mayores problemas.

El instrumento permitía el acceso y exploración e indagación de las motivaciones, orígenes y causas de la deserción escolar, conocer las actividades realizadas en su tiempo libre, la valoración asignada a la enseñanza, las reales necesidades del menor, sus demandas, etc.. La guía cumplía con el objetivo propuesto por lo cual no se efectuaron modificaciones sustanciales, solo se ordenó y mejoró el orden de las preguntas. La generalidad de los interrogantes que mantenían un grado de abstracción y que por ende los alumnos terminaban hablando de cuestiones personales que poco tenían que ver con el tema específico ya habían sido salvadas con anterioridad, cuando se aplicó la guía a los alumnos cursantes y repitentes. El mayor problema de esta tarea consistió en la forma y manera de poder establecer un vínculo con el alumno que ya no asistía a la escuela. De ahí surgió la necesidad de elaborar una estrategia para lograr vencer la brecha de distancia que se producía entre el -entrevistador- entrevistado. Entonces se pensó en la posibilidad cierta de que los padres de estos menores que todavía tenían algún otro hijo en edad escolar, actúen como mediadores para lograr y posibilitar el acercamiento el acercamiento.

Puesta a Prueba de la guía de entrevista N-2

En referencia a los docentes se tomo para la puesta a prueba de la guía a dos de éstos. La elección de los mismos posibilitó evaluar si el instrumento podría utilizarse adecuadamente, o si bien requería de algún ajuste o modificación particular. Ambos eran personas representativas de la unidad de análisis "docentes" otorgando por tal motivo confianza y objetividad al momento de analizar la viabilidad y pertinencia de dicha guía.

Estas personas aceptaron la propuesta y motivados con el estudio se propusieron prestar colaboración. En base a esta circunstancia se creyó oportuna su ayuda.

Se les notificó a los docentes el día hora y lugar donde se llevaría a cabo la entrevista. El encuentro se desarrollaría en la sala de maestros. Este espacio físico fue pensado en virtud de que los propios interrogados generalmente se encuentran en este sector, además sienten comodidad, y pertenencia al mismo. Dado que es un lugar agradable y confortable, donde los entrevistados no sentirían presión, es que se optó por la utilización de dicho espacio. Los encuentros se programaron en las horas en que los menores están abocados a las clases deportivas. En ese momento el docente cuenta con un tiempo libre de sesenta minutos.

La entrevista dio comienzo en el tiempo y horario acordado. Se reiteraron los objetivos del encuentro, intencionalidad, motivos, como así también la importancia de la de la guía. Se manifestó que la colaboración prestada sería significativa para el desarrollo del trabajo.

Teniendo la aceptación por parte del entrevistado, y logrando un entendimiento mutuo se pasó a la formulación de las preguntas. En principio al momento de interrogar se observó que cada docente se expresaba con seguridad, en forma rápida, concisa y afirmando claramente sus respuestas. Ni bien se inició la entrevista se notó “cierta preparación” por parte de los entrevistados. En una de las primeras preguntas la cual era expresada de la siguiente forma: ¿Qué entiende por educación?, ésta era respondida por los docentes categóricamente, pero citando autores, concretamente respondían: según la estudiosa Viviana Carina Kaplan la educación es..., según otro autor la educación es consiste en un proceso de enseñanza aprendizaje mutuo entre el docente y alumno con el fin de garantizar...

En ese caso particular si bien las respuestas tenían implícitamente ciertas características y connotaciones propias, se creyó oportuno efectuar una modificación concreta a la guía. Recordando siempre que la necesidad del trabajo obligaba a explorar la valoración propia del docente en distintas cuestiones inherentes al proceso educativo, se trató de precisar la guía. Para salvar que los docentes contesten en base a

memorizaciones conceptuales sobre la cuestión educativa, directamente se modificó la pregunta. Esta quedó finalmente expresada de la siguiente forma: ¿Qué entiende usted por educación? Este cambio permitió hacer notable y explícito que el interés concreto era indagar sobre la propia valoración y percepción del interrogado, sin que esto implique desconocer otros elementos, indicadores, etc.. A través de esa modificación de la primer pregunta, los docentes se centraron en un contexto concreto, ya que no podían evitar ni evadir sus propios conceptos, valoraciones, y concepciones sobre el tema en el cual se los consultaba.

Salvando esa situación la guía posibilitaba la exploración correspondiente, cumpliendo por tal motivo con la condición para la cual fue creada.

Las restantes preguntas eran fácilmente comprendidas y respondidas, no admitían confusión, eran claras, de fácil lectura, y permitían hacer explícitas las dimensiones que este estudio pretendía considerar.

El espacio físico no generó distracciones, inconvenientes, ni rechazos. La aplicación de la guía de entrevista transcurrió en un tiempo de cuarenta minutos promedio, no produjo cansancio en el interrogado, ni mayores resistencias.

Considerando que la guía lograba indagar las cuestiones para la cual se creó, que las preguntas guías eran entendibles, y que los docentes escogidos poseen características reales y concretas de la unidad de análisis, y sin mayores problemas dieron respuestas a lo solicitado, se finalizó la puesta a prueba del instrumento y se consideró viable su aplicabilidad para el trabajo de investigación.

Plan de tratamiento y análisis de los datos:

La construcción de los índices de vulnerabilidad, permitirán establecer correlaciones entre los grados de riesgo de los menores y las situaciones de condicionamientos a las que se encuentran expuestos en su propio proceso de formación. Se tratará de percibir mediante la asociación de variables si los alumnos que arrojen superior grado de vulnerabilidad son los que mayormente se convierten en alumnos repetidores o

desertores. Para la constatación de esto se procederá a la construcción y utilización de cuadros de concentración de información.

La posterior lectura de los datos permitirá establecer comparaciones y conclusiones a los interrogantes planteados en el problema, dado que se podrán conocer los factores sociales, económicos y culturales que están implicados en el proceso de enseñanza aprendizaje, y si éstos favorecen u obstaculizan el proceso de enseñanza en la escuela 21 Pedro de Vega.

Los datos recogidos serán tabulados y presentados de manera gráfica con la finalidad de facilitar la comprensión y socialización de los mismos.

Mediante la lectura de la guías de entrevistas se podrá comprender aquellas características exploradas en cada unidad de análisis, específicamente la valoración asignada a la escuela, las motivaciones, expectativas, concepción de ésta, etc..

Por su parte los cuadros de concentración de información complementan el estudio, produciendo información fiable y certera acerca de la evolución temporal de inscripciones de alumnos al servicio de comedor, evolución de las inscripciones escolares en el período 1995 – 2001, lo mismo para acceder a conocer la proyección en el mismo período de alumnos promovidos, repitentes y desertores.

Finalmente el análisis de la información obtenida por medio de los instrumentos creados, dará la posibilidad de captar aquellos factores sociales, económicos y culturales que inciden y operan a manera de condicionantes en el problema de estudio.

BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA:

- Ander Egg, Ezequiel, *Diccionario de Trabajo Social*, Ed. Lumen, Buenos Aires, 1995.
- Ander Egg Ezequiel, *Técnicas de Investigación Social*, Buenos Aires, Editorial Lumen, Buenos Aires, Edición 24°, 1995.
- Barylko, Jaime *La Filosofía una invitación a pensar*. Buenos Aires, Editorial Planeta, año 1998.
- Cáceres, Leticia; Oblitas, Beatriz, y Parra, Lucila, *La entrevista en Trabajo Social*, Editorial Espacio, Buenos Aires, 2000.
- Canclini, Néstor García, *Cultura y Sociedad - Cuadernos de Información y Divulgación para maestros bilingües – México*.
- Diario "El Litoral", Sección Locales, Informe Especial: "**Deserción: Dos más dos no son cuatro**", 05/07/1995.
- Filmus, Daniel, *Para que sirva la Escuela*, Ed. Grupo Editorial Norma, Buenos Aires, 1993.
- IPEC / INDEC, **Situación y Evolución Social Provincial Santa Fe**, Síntesis N° 1, 1997.
- Ley Federal de Educación, Título II, Principios Generales, Capítulo I, Artículo 5°, Punto G.
- Ministerio de Educación y Cultura de la Provincia de Santa Fe, Dirección Sectorial de Planificación y Control de Gestión, 1986.
- Samaja, Juan, *El proceso de Investigación Científica*. Material Bibliográfico de la Licenciatura en Trabajo Social (Universidad Nacional de Santiago del Estero), correspondiente a la Asignatura "*Metodología de la Investigación Social*", año 1999.
- Tenti Fanfani, Emilio, *La Escuela Vacía*, Editorial Losada, Buenos Aires, 2° Edición, 1993.

ANEXOS

FICHA CENSAL N-1**1. Datos del alumno**

Alumno: (Apellido y nombre)

Año cursado:

Edad:

Domicilio:

2. Datos del Grupo Familiar Conviviente:

Nombre y Apellido	Parentesco	Edad	Sexo	Estado Civil	Escolaridad	Ocupación	Ingresos	Obra Social

2.1 Procedencia:

Motivo de Traslado si lo hubiera:

3. Problemas de Salud:

Nombre y Apellido	Patología	Tratamiento Con / Sin	Institución Tratante	Observaciones

4. Condiciones Habitacionales:

<u>Terreno</u>	<u>Vivienda</u>					<u>Servicios</u>	
	<u>Situación Legal:</u>	<u>Tipo:</u>	<u>Conservación :</u>	<u>Higiene:</u>	<u>Hacinamiento*</u>	SI	NO
Fiscal <input type="radio"/>	Propia <input type="radio"/>	Rancho <input type="radio"/>	Buena <input type="radio"/>	Buena <input type="radio"/>	SI <input type="radio"/>	Luz Eléctrica	--- ---
Propio <input type="radio"/>	Alquilada <input type="radio"/>	Precaria <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	Regular <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	Agua Potable	--- ---
Cedido <input type="radio"/>	Cedida <input type="radio"/>	Material <input type="radio"/>	Mala <input type="radio"/>	Mala <input type="radio"/>		Baño Instalado	--- ---
Privado <input type="radio"/>	Prestada <input type="radio"/>					Letrina	--- ---
	Usurpada <input type="radio"/>					Gas	--- ---
						Teléfono	--- ---

5. Índice de vulnerabilidad socio - económica:

- Cantidad de menores de hasta 5 años (suma 1 punto por cada menor conviviente) ----
- Jefe del hogar desocupado y sin beneficios sociales (suma 1 punto en caso afirmativo) ----
- Miembros mayores de 18 años sin ingresos de ningún tipo (suma 1 punto por cada miembro) ----
- Miembro del grupo familiar incapacitado, sin obra social (suma 1 punto por cada miembro) ---- índice de vulnerabilidad
- Vivienda tipo rancho en mal estado de conservación (suma 1 punto) ---- Total: ---
- Situación de Hacinamiento (suma 1 punto) ----
- *(la medición de hacinamiento estará fijada (menos de una cama por persona y menos de 2,50 m² por persona)**

Instructivo para el llenado de la Ficha Censal:

Introducción:

La finalidad específica del Instructivo consiste en brindar los criterios de lectura adecuados a cada uno de los ítems del Instrumento, facilitando de esta manera el llenado de la Ficha Censal. Ello apunta a brindarle validez con respecto al fin para la que fue diseñada. No se aclararán las categorías autoevidentes, tales como edad, sexo, etc.

Cabe aclarar que con anterioridad a la realización de la entrevista en la cual se aplicará el instrumento, se recabará la mayor cantidad posible de información de los diversos documentos existentes con los que cuenta la escuela: informes, registros, diagnósticos, censos, etc.

Descripción por Rubro:

Rubro número 1:

Datos Personales del Alumno: Se completarán los datos personales del alumno respetando los ítem establecidos literalmente. El ítem correspondiente a "año cursado" comprende a los alumnos que durante 2000/2001 cursaron normalmente 6° o 7° año, como así también a aquellos que por distintas circunstancias abandonaron o desertaron.

Rubro número 2:

Datos del Grupo Familiar Conviviente: En el ítem correspondiente a "Ocupación" se consignarán empleos formales, informales (que revisten continuidad temporal), changarín, jubilado o pensionado, estudiante o beneficiario de programas transitorios de empleo. En el ítem correspondiente a "Ingresos" se consignarán los ingresos formales e informales (promedio), como así también el origen de los mismos cuando correspondan a otras categorías (becario, ayuda económica estatal, beneficiario de cuotas alimentarias, etc.

Rubro número 2.1:

Se entiende por procedencia al lugar de origen (barrio, pueblo, ciudad, provincia, país) del grupo familiar. En el caso de no ser oriundos del barrio o la ciudad se deberá completar el ítem indicando el motivo del traslado como así también la fecha en que se produjo el mismo.

Rubro número 3:

Este rubro será completado en el caso de que algún integrante del grupo familiar presente alguna enfermedad relevante. Se describirá el nombre de la patología, institución sanitaria a la que asiste, tipo de tratamiento requerido especificando si posee obra social. En el ítem observaciones se detallarán las consideraciones complementarias que reflejen el caso tales como: costo del tratamiento, duración, medicación requerida, cobertura de la obra social (en el caso de tener).

Rubro número 4:

Los ítem serán completados con una X según la categoría pertinente. En los referidos a la vivienda y específicamente: tipo, conservación, higiene y hacinamiento se empleará la observación directa en las entrevistas que se efectúen a los grupos familiares. Se utilizará como medición de hacinamiento el número de camas por vivienda y número de personas que habitan la misma.

Rubro numero 5:

El presente rubro pretende establecer grados de vulnerabilidad, a través de la asignación de valores (numéricos) según las distintas categorías seleccionadas. La sumatoria final dará el grado de vulnerabilidad asignado según corresponda.

Guía de Entrevista N° 1:

Nombre y Apellido:		
Fecha:		
Lugar:		
Hora:		
Código:	Desertores <input type="checkbox"/>	Cursantes <input type="checkbox"/> Repitentes <input type="checkbox"/>

- ¿ Por qué venís a la escuela ? / ¿ Por qué dejaste de ir a la escuela ?
 - ¿ Qué es lo que más te gusta / gustaba de la escuela ?
 - ¿ Qué es lo que menos te gusta / gustaba de la escuela ?
 - Si no vinieras a la escuela: ¿Qué harías? / Ahora que no vas a la escuela: ¿Qué haces?
 - ¿ Qué dicen tus papás acerca de la escuela ?
 - Vos : ¿ Estás de acuerdo o no? ¿ Por qué?
 - ¿ Qué haces antes del horario de clases ?
 - ¿ Qué haces después del horario de clases?
 - ¿ Qué haces los fines de semana?
-

Para poder sistematizar la posterior información que arrojen las guías y para una claridad expositiva y socialización del estudio, se ordenará la información en cuadros que otorguen coherencia y una lógica pertinente que facilite la interpretación y entendimiento. Para eso se ha diseñado la siguiente Matriz de datos. Esta podrá arrojar modificaciones finales en el caso de que el quehacer específico y concreto así lo demande.

Matriz de datos para guía de entrevista N-1

Datos del alumno (nombre y apellido)	Encuadre según categoría escolar Cursante 1 Repitente 2 Desertor 3	Motivos concretos para su concurrencia o inasistencia a la escuela.	Lo más valorado de la escuela, (concretamente lo que más le gusta).	Lo menos Valorado de la escuela (lo que menos le gusta).	Actividades realizadas en el tiempo libre (fuera del colegio).	Colocar el índice de vulnerabilidad obtenido en la ficha censal N-1.
Alumno...						
Alumno...						
Alumno...						
Alumno...						
Alumno...						

Guía de Entrevista N°2:

Docente a cargo de:

Turno:

Fecha:

Lugar:

- ¿ Qué entiende usted por educación? ¿cuál sería la función de ésta?
- ¿ Cuáles cree usted son las razones de que los menores abandonen la escuela ?
¿ Por qué ?
- ¿ Qué considera usted que podría hacer la escuela para revertir esta situación ? ¿ Por qué ?
- ¿ Conoce las actividades que realizan los alumnos en su tiempo libre, fuera de la escuela?
- En general: ¿ Cómo cree que la gente del barrio valora la escuela ?
- De acuerdo a lo que usted conoce: ¿ Los padres de los alumnos los estimulan para asistir a la escuela ?

Matriz de datos a utilizar en la Guía de entrevista N-2

Datos del Actor (grado y turno).	Percepción personal de la educación (que entiende por educación)	Razones y motivos que considera causan el abandono de los menores a la escuela.	Actividades creadas por su parte para contener a los menores al ámbito educativo.	Conocimiento de las actividades realizadas por los alumnos en su tiempo libre (fuera de la escuela).	Conocimiento de la valoración que tienen los alumnos y sus padres hacia la escuela.
Docente					
Docente...					
Docente...					
Docente...					

CUADROS DE CONCENTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA :

Cuadro N- 1

Evolución de las inscripciones al comedor escolar de la Escuela 21 “Pedro de Vega”

Período 1995 / 2001


(se incluyen las inscripciones totales por año lectivo).

Totalidad de alumnos inscriptos al comedor escolar por	Año 1995	Año 1996	Año 1997	Año 1998	Año 1999	Año 2000	Año 2001
Turno Mañana							
Turno Tarde							
Totales							

Cuadro N-2

Evolución de las inscripciones de alumnos al cursado de clases en la Escuela 21 "Pedro de Vega. Período 1995/2001.

Alumnos inscriptos al cursado (de 1 a 7 grado)	Año 1995	Año 1996	Año 1997	Año 1998	Año 1999	Año 2000	Año 2001
Varones							
Mujeres							
Totales							


 ZEHNINGER DOSSO
 D.N.E 23.092.863